



SINCE 2001

华图教育
HUATU.COM

福建事业单位考试 面试试题集

面试辅导课程咨询电话：0592-5168870

目录

10月23日下午福建事业单位联考面试题.....	1
10月23日上午福建事业单位联考面试题.....	1
10月22日下午福建事业单位联考面试题.....	2
10月22日上午福建事业单位联考面试题.....	3
10月21日下午福建事业单位联考面试题.....	4
10月21日上午福建事业单位联考面试题.....	5
10月20日下午福建事业单位联考面试题.....	6
10月20日上午福建事业单位联考面试题.....	8
10月15日永泰事业单位面试题.....	9
10月14日永泰事业单位面试题.....	10
7月18日上午福建事业单位联考面试题.....	11
7月17日下午福建事业单位联考面试题.....	12
7月17日上午福建事业单位联考面试题.....	13
7月16日下午福建事业单位联考面试题.....	15
7月16日上午福建事业单位联考面试题.....	16
7月15日上午福建事业单位联考面试题.....	17
7月15日下午福建事业单位联考面试题.....	18
6月6日下午厦门公安局面试真题.....	19
6月6日上午厦门公安局面试真题.....	20

10月23日下午福建事业单位联考面试题

1、公务车喷上标识漆和监督电话，你怎么看？

对于在公务车上喷上标识漆及监督电话，我有以下几点看法：

一方面这种行为是具有重要的积极意义的，首先对于民众而言它确保了我们的民众的知情权、确保能够在日常的生活当中对我们的公务用车进行有效的监督，从而来确保我们群众本身的利益，也将有效的规范我们的一些公务人员违法违规使用公务用车的情况从而不会造成不必要的浪费。

另一方面对于我们的政府的行政管理而言了，它是一种进步也是一种敢于接受社会监督的一种做法，通过这一做法不仅能够很好的有效的减少违规的使用公务用车进而提高政府的公信力，也能提高政府在百姓心目当中的形象，但与此同时也存在的一些不良的影响主要体现在于是否能够真正的执行下去不仅取决于是否在公务车上了喷上标识漆和监督电话更主要的是能否调动社会的参与性以及民众的主人翁意识，这一点是至关重要重要的，因为在现实的操作情况下来有一些群众不敢举报，不愿意行使监督权利，让我们一些好的政策得以搁浅除此之外还存在一些情况就是当群众举报之后无法确保他们自身的安全，以及没有办法让这项政策得以确实的贯彻落实下来。

因此我认为，要想真正的使得这样的一种好政策的贯彻实施，除了我们政策要好外还需要通过了加强宣传，提高了民众的主人翁意识，积极的参与其中，并且对于监督举报的举报者要做到信息的保密，确保信息的安全以及能在接收到群众监督之后要第一时间的进行及时的调查处理反馈情况以提高了民众的参与积极性。

2、带领小孩到旅游地做文明旅游活动，捡垃圾，孩子们害羞，不去做，你怎么引导？

带领小孩去旅游景区进行捡垃圾的活动，一方面，对于提高小孩的自觉性是具有重要帮助的，另外一方面也能够有效地维护好景区的卫生环境，但是在执行的过程当中碰到有些小孩不好意思，不愿意去做捡垃圾这么样的一个行为，我认为可以从以下几个方面进行处理：

第一、我会以一种平和的一种心态，来正确看待这件事情，然后详细地询问小孩，不愿意做的原因是什么？倘若他是不明白做这件事情的一些意义，以及为什么要做这件事情，那么我会进行耐心细心的跟他劝说，告知清楚做这件事情的重要意义让他真正的明白，捡垃圾保障环境卫生，看见这些事情的重要性，那如果他只是在情感上的害羞不愿意做这样的事情的话，我也会通过那向他展示其他同学们也做出同样的行为，找一种方式以及他请求班主任老师及同学的劝说来转变小孩的害羞情绪，也可以通过自身的实际行动来带领引导孩子的去坐在一件事情。

第二呢，有必要的时候我们还可以给予小孩子一定的承诺给予必要的一些物质奖励和精神奖励我相信通过我以上的劝说，小孩子能够转变观念积极参与到活动中来。

10月23日上午福建事业单位联考面试题

1、紧紧咬定青山不放松，原本深深扎根石缝中。千磨万击身骨仍强劲，任凭你刮东西南北风，谈看法。

这是一首寓意深刻的题画诗。首二句说竹子扎根破岩中，基础牢固。次二句说任凭各方来的风猛刮，竹石受到多大的磨折击打，它们仍然坚定强劲。作者在赞美竹子的这种坚定顽强精神中，还表达了自己不怕任何打击的硬骨头精神。这首诗常被用来形容革命者在斗争中的坚定立场和受到敌人打击决不动摇的品格。这首诗表面写竹，其实是写人，诗中的劲竹象征了诗人面对种种艰难困苦，宁折不弯，决不向任何恶势力屈服的品格，和不肯与黑暗社会同流合污的铮铮傲骨。

题目当中所说的这样的一种精神在现实生活当中运用的非常的广泛，在现在的社会发展过程当中物欲横流，不管任何人都会面临着各种各样的诱惑和各种各样的困难和压力，你能否坚守自身的特性，能否独善其身，是直接关系到自身发展的，也关系到集体组织的发展，这样的案例不胜枚举，在现实生活比如说我们的食品安全问题的产生严重的影响到了居民的饮食安全，影响了社会秩序的发展，究其原因很大一部分是由于这个社会大环境所影响的影响，而在这样的求利的社会大环境当中，我们的一些生产经营者没有控制住自己的欲望没有坚守住自身的本性从而同流合污，除此之外还有人用这样一支寓言故事来形容我们中国的官场，他说，“胡萝卜放在水里他会变成胡萝卜泥，鸡蛋放在水里那他最终会变硬，变得硬邦邦的；只有茶放在水里才能够自由地舒展，而且如此的芳香，面对这样的一个寓言故事他想要表达的是我们当前官场里面的一些同流合污的现象，针对于此这种现象固然是存在的客观上无法改变，作为我们新一代的青年人而言，我们应当要坚守自己的理想信念，不与世俗同流合污也要面对更多的困难我们不当鸡蛋也不当胡萝卜我们应当要有茶叶的精神，在这样的环境里面自由地舒展并且影响着周围的人。

2、就是共享单车，现在很多人把车停自己家里，停小区里，你怎么看？

共享单车的发展那是当前经济发展到一定程度共享理念出现的一个必然产物，它的出现了一定程度上了极大的方便人们的生活，同时也节省了更多的社会资源，并且也促进了相关领域的发展，给更多人提供了就业的机会，但是在实际运营的过程当中情况并不乐观也存在着各种各样的问题，就比如说题目当中所说的，将共享单车随意的停放在家里，小区随意的摆放这样的现象，在一定程度上了，不仅严重的影响了我们的城市的环境，同时也给生活带来的不便，并且一定程度上了产生了众多的垃圾，是非常不好的一种情况一种现象。

那就这一现象产生的原因但我认为有以下几点，一方面是，由于我们本身的使用者素质相对不高的原因而产生的，另一方面则在于，共享单车的管理体制和机制存在借阅流程的不够完善，再者主要是我们的监督监管方面的不到位，没有做到切实有效的监督，最后还在于是我们的违法违规成本相对来说比较低，对于这样的一种违法违规行为他的处理力度上远远不够使得有一些人形成了了一种麻痹大意的心理，从而就随意丢弃。

那么针对于此我认为应该从以下几个方面进行改善第一在于完善共享单车的管理机制包含借阅流程，处罚措施等；第二社交媒体要加强宣传引导教育提高广大市民的自觉性和素质，共同营造一个良好的社会环境，最后要加大对对于随意停放者的处理力度，将这行为纳入诚信档案中或者进行罚款处罚等。

3、负责一次组织，组织相关部门为孤寡老人服务。

单位组织对于孤寡老人的关爱活动一方面反映了单位对孤寡老人的关心；另外方面对于我们单位工作人员是具有重要的教育和指导意义的这一方面的工作交给我来做我会注意好以下几个方面的工作：

第一、我会进行详细的调研毕竟调研工作是所有活动的基础针对于此我会积极的向我们的老同志、有过类似组织经验的老同志进行请教交流听取他们对于本次活动的意见和建议，除此之外我还会参阅过去以往组织过相关类似活动的一些计划方案来进行参考，做好了这几个方面的参考之后，我会组建一支本次的活动调研小分队深入到我们所要到达的地方对于一些孤寡老人所在的场所进行调研，了解孤寡老人的生活实际以及他们所需要的，服务内容和服务项目，以便于我们在制定活动方案的时候有了更加的有依据。

第二，我会做好人员小组分工将本次活动分为，工作统筹小组，后勤小组，节目小组、志愿者小分队，工作统筹小组主要负责的工作是统筹规划本次活动所有的事情包含，活动的时间，地点，活动的注意事项，出行的安排等工作，后勤小组主要负责本次活动过程当中所涉及到的物资采购、药品采购以及出行工具的安排等项目工作确保在工作的过程当中物资充足出行方便。节目小组主要负责对本次活动过程当中的，一些汇演节目的选拔、彩排、验收等工作，以确保在现场的时候呢能够更好的愉悦我们孤寡老人的身心；志愿者小分队主要是要进行对于志愿者的选拔培训，以提高他们在本次活动过程当中服务老人的质量获取更高的好评更为关键的是能真真切切的为孤寡老人提供必要的服务。

在本次的活动过程当中我们一定会协调好各个小组之间的配合，做好每一项环节的工作，以防在过程当中会出现一些应急突发事件。

本次活动结束之后呢，我们会对于本次活动做好工作总结报告，以便于为今后提供可借鉴的经验，与此同时我们会将本次活动过程当中的一些精彩瞬间进行制作成为我们的宣传版面在单位的网站上进行公布，并以此来教育引导更多的青少年和更多的社会人士积极的参与到救助孤寡老人的活动当中来，已形成了人人都参与其中的的良好氛围。

10月22日下午福建事业单位联考面试题

1. 某人曾经被占用围墙，邻居为他报不平，等他发达后，却一笑置之不追究，怎么看？

本道题目告诉我们一个深刻的为人处世的道理，我们在日常的生活当中应当要有一种包容的心态。

第一，包容的心态是家风建设的典范，清朝宰相张英一首打油诗说道，“一纸书来只为墙，让人三十又何妨，万里长城今犹在，不见当年秦始皇”，他不仅化解了邻里之间的宅基地纠纷，而且也树立了六尺巷的美誉安徽桐城因此而出名，后来那在家风建设当中我们也常常以此为戒，来告诫着我们应当要有一种包容的心态。

第二，包容的心态了还是人际沟通当中得以顺畅的催化剂，在人与人的交往过程当中，经常会因为一些工作上的事生活上的事，闹得很不愉快不开心彼此之间相互抱怨，试想如果我们人与人之间都能够拥有一种包容心态的话，这样的矛盾其实是可以避免的。

第三，包容心态在国家的建设当中是至关重要的，如果没有文化交流当中的包容就没有我国的文化建设水平的腾飞，如果没有科学领域之间的包容就没有我们的蛟龙入海，神舟升天，嫦娥奔月，如果没有我们医学领域之间的相互包容彼此借鉴就不会有我们的医学领域的进步。

这凡此种种都说明了包容的心态是至关重要的，为此在今后的工作学习生活当中我们应当始终秉承着一颗包容之心，包容别人的对的，包容别人错的，包容别人的优点，包容别人的缺点，包容别人的长处，也包容别人的短处，学习我们所不足的学习我们说不会的，凡是多听同事的意见，多听同事的批评，只有这样的话才能够，促进自身的成长

2、交警文明执法，有人说好有人说不好，你怎么看？

交通执法警察是维护道路秩序安全的重要主体力量，对于他们的执法问题一直存在着诸多的不同意见，近年来对于出现的文明执法的现象更是议论不断，一方面有人认为这种文明执法是一种社会的进步是一种执法水平的提高，能够从根本上提高人们的交通安全意识，更好维护道路交通安全秩序，也能扭转执法人员在群众当中的负面形象，提高政府公信力，另一方面也有不少人认为一味的文明执法并能够改变当前的交通违法乱象，相反有可能是一种纵容，浪费执法力量，而且与当前民众的整体素质不相符合，这两种说法在一定程度上都有其道理，争论必将长期存在，我们无法改变这样的一种现状，我们只能从以下几个方面来真正的提高交通执法警察的执法效率：

第一，我们要提高交通执法人员的瞩目门槛进而提高整个交通警察执法队伍的素质，第二应该要加强培训，提高交通执法警察的执法能力，既能保证在不与执法对象产生冲突的前提下又能很好的解决问题，第三不仅要通过人员执法而且我们要转变执法方式，通过更加高效的科技方式进行执法，第四，完善交通安全法律法规，提高违法违规成本，震慑不法行为第五，我们的媒体要树立正确的典范提高责任感，客观理性切勿随意扭曲，恶意指我们的执法人员，我们的民众也应该要提高主人翁意识，积极的参与监督举报不法行为而我们的相关机关针对于群众举报应该要及时的调查处理并确保了，举报者的信息安全。相信通过以上的几种做法，能够确保真正的实现交通执法行为的高效化规范化程序化科学化。

3、你去参加重要会议，碰到一个老人摔倒，头上是血，离会议时间只有15分钟，你怎么处理？

本道题目是一道工作实务题，在去参加会议的路上碰见了老人摔倒，头上是血，而且离会议召开的的时间又只剩下15分钟，群众利益无小事，如果让我碰见我会从以下几个方面来进行处理：

第一、我会紧急拨打120等待救援；第二、我会确定好患者的伤势，如果患者的伤势不是很严重只是简单的流血，那么我会把他转移到旁边安全的地方，进行止血包扎询问家属的情况联系紧急联系家属，如果旁边有同事的话我会让同事留下来帮忙处理自己先去开会；倘若没有的话我会交代好旁边的热心群众帮忙看照看一下，而如果这一个患者的伤势是非常的严重不可以转移的话，那么我会寻找在场是否有医疗专业的人员，让他帮忙止血包扎做好急救措施保障最基本的生命体征，与此同时我会去寻找绳索拉开安全范围并且设置警示标语以防过往的一些车辆；第三、我会请在场的一些热心人士，帮忙了疏散在场的微观群众维护现场秩序防止出现围观踩踏事件，处理好这些事情的同时我也会联系会议的主办方看是否能调整会议的顺序，之后自己再去参加会议。

相信我通过以上的做法能过很好的解决会议召开以群众的生命安全。

10月22日上午福建事业单位联考面试题

1、对“欲致鱼者先通水 欲致鸟者先树林”的理解。

“欲致鱼者先通水，欲致鸟者先树林”这句话出自《淮南子·说山训》。意思是：要想引来鱼儿，就要先开通水道，要想引来鸟儿，就要先种上树木。这里用形象化的比喻揭示了一个普遍性的哲理：欲求“致鱼、致鸟”，必先“通水、树林”，即要办成一件事，必须先夯实基础、创造条件，正所谓“不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海”。无论是招商引资、人才引进，还是企业创新或个人创业，小到个人，大到国家，要过河得先搭桥，要烧火得先砍柴。

民谚“池中无水难养鱼”、“栽下梧桐树，引得凤凰来”、“要养蚕，先栽桑”，说的也是这个意思。当下人心浮躁，急功近利、投机取巧，很多人不愿意在基础性的工作上花工夫，而是奢望“一口吃成胖子”“空手套白狼”，不付出就想得到丰厚回报。人们或如惯用语所说“摘桃子”，去摘别人家成熟了的桃子，坐享其成；或者做“天上掉馅饼”的美梦：貌似都很精明，其实非傻即奸。真正的聪明人知道：水到方能渠成，瓜熟才会蒂落。被习总书记誉为“太行山上的新愚公”的李保国同志，35年来“山当餐桌地当炕，躺在地上啃干粮”，致力于研究开沟截留，果树栽培嫁接等相关事宜，通过品种改良开发扶贫基地，带领当地农民致富，最终将8000亩荒山秃岭变成“太行山最绿的地方”。正是李保国探索出太行山上的扶贫新路径，为脱贫创造条件，日复一日的劳作，才实现造福当地百姓的初衷，促进了当地经济发展。

“空谈误国，实干兴邦。”对于广大党员领导干部而言，面对百舸争流、千帆竞发的发展之势，不进则退，唯有真抓实干，抓住主要矛盾，没有条件也要创造条件，永不言败，才能勇立潮头，有所作为。在以后，我也会将“欲致鱼者先通水，欲致鸟者先树林”的哲理践行到工作中，第一，“行有不得者皆反求诸己”，戒骄戒躁，查缺补漏，夯实根基，提高工作技能技巧；第二，明确工作职能，面对困难，多思考，向领导和同事虚心学习和请教；第三，学会创新，以人民的需求为工作的出发点，创造条件，提高他们对我们工作的满意度，不忘初心，继续前进。

2、某地推出了智慧书房 app，通过扫码就可借书，你怎么看？

书籍是人类进步的阶梯，帮助树立正确的三观，能够与先贤们博古烁今，能够与文人骚客们煮酒论歌，不再局限于小小生活中的一隅，可以无拘无束地畅游古今中外，学识遍布四海，还能帮你找到志同道合的朋友，扩大社交圈子，一起谈天论地，开怀舒心。

随着科技的发展，读书越来越便利，借书也不再成为难事，即使离开校园也可以通过各种途径借书。但数字阅读和互联网对实体书店带来巨大的冲击和挑战，实体店面面临经营困境，转型迫在眉睫，这就需要紧跟读者需求，改革创新。某地推出智慧书房APP，直接扫码就可借书，这正是紧跟时代发展的一种创新。第一，利用互联网+科技，实现线上线下融合的文化空间，实体书店+智慧书房APP，支持书房共享，书店共享、营造了阅读社区，既给实体书店带来新生机，又给市民带来极大便利，家门口就有渠道借书。第二，创造的用户知识服务的大数据，将可以实现多维度的满足阅读的立体化需求，比如根据你的借书情况，形成体系化的主题书单，推荐书房，勾绘知识图谱等，满足个性化需求。第三，利用智慧书房APP，尤其是其便利的扫码借书，结合大型书店，做全民阅读的文化活动等，让阅读深入人心，带动阅读创造价值。第四，还可以通过互联网化的社交传播阅读理念与文化，连接作者与读者、作者与作者、读者与读者之间的桥梁，创建阅读社区，正所谓“谈笑有鸿儒，往来无白丁”。

智慧书房 app，通过扫码就可借书，响应了“全民阅读”的号召，也是共享经济在文化方面的具体体现，书房共享、书店共享，这是值得我们为之点赞和鼓励的。第一，应加大对智慧书房类型的 APP 宣传和推广，通过线上线下的多种途径，引导读者使用，说明其强大的功能，让读者产生使用粘性；第二，各地的实体书店应紧跟潮流，自我革新，以读者需求为出发点，扩大智慧书房 APP 潜在客户群，结合主题性的文化活动和促销活动，展开丰富多样以文交友的线下读书会等活动；第三，读者应秉承诚实守信的原则，规范借书、还书，合理使用，明白通过阅读可以提高自身认知的广度和宽度等。古语有云：“腹有诗书气自华”、“以书会友，不亦乐乎”等，相信一切有力的革新，都将促进社会每一次的进步。

3、行政服务中心，老年人领取养老金排了很长的队伍，现场比较混乱，你是工作人员的话会怎么做？

“知屋漏者在宇下，知政失者在草野”。群众满不满意是衡量我们工作得失的标准，是做好一切工作的价值取向和根本标准。在工作中难免会遇到磕磕绊绊，发现问题就必须解决问题，面对题中老年人排长队、现场混乱的现象确实是我们工作的失职，作为行政服务中心的工作人员我将立即处理：

首先，我会稳定情绪，保持冷静，临危不乱。不因为工作现场出了差错，自己产生任何抱怨的情绪。应该立即安抚老年人的情绪，耐心指导他们有序排队，可以送来一些茶水点心，安排一些座椅，告知他们养老金都会发放到每个人手中，不要着急，请耐心等待，并请其他工作人员或保安帮忙，稳住现场秩序。

其次，跟上级领导汇报现场情况，征求同意，并采取措施。比如针对题中的情况，可以紧急多开设办理窗口，多个窗口同时工作，缓解窗口压力，减少老年人等待的时间，提高工作效率；或者现场领号，利用叫号系统进行有序开展，按照来的先后顺序领号，叫到号的去窗口办理，还没轮到的，到休息区坐下来等待，同时我们的大厅的工作人员可以利用等待的时间，检查下老年人的材料，如果出现材料还有缺的可以提前告知补齐，省的无效排队；或者可以指导老年使用智能手机等利用网上系统，在线办理相关手续，确认相关信息，直接转账或只到窗口零养老金的方式，更快捷便利。

最后，应把这件事的处理经过跟领导汇报，并提出意见和建议，在往后工作中要不断反思和总结，改进方式方法，提高人民群众对我们工作的满意度。正所谓“乐民之乐者，民亦乐其乐；忧民之忧者，民亦忧其忧”。干群关系需要倾心为民，为群众排忧解难，尤其要考虑到特殊群体，应给予更为贴心和人性化的服务，这样才能实现干群关系的良性互动，在新时期重叙鱼水情谊。

10月21日下午福建事业单位联考面试题

1、关于梦想的，说人都有梦想，只要肯付出，路比脚长。请谈谈你的看法？

人都有梦想，都希望未来的事能够变成现实，小到每个人自己的梦，大到我国需要实现的“中国梦”。人因梦想而伟大，为梦想拼搏而精彩。只要付出辛勤的汗水，不懈努力的坚持梦想，发挥自己的主观能动性，终会有收获。

苏格拉底曾说过：“世界上最快乐的事，莫过于为理想而奋斗。”要成就一番精彩，不仅要有行动力，更应该为这行动力树立目标，明确方向和信念，其实远的来说，就是你的梦想。这梦想不是空想，不是做白日梦，应脚踏实地，符合现实，是理智的梦，在实现的过程中需要一步一步积累，正所谓“骐骥一跃不能十步，驽马十驾功在不舍”，梦想的实现不是一蹴而就的，激励人们去拼搏，全身心的付出，那梦将不再是触不可及的。

以前我们还坐着K字、Z字开头的火车，面对外国对我国高铁技术封锁，不敢奢望未来中国铁路速度，但我国就有不服输的劲，提升中国速度的梦。着力实现“技术突围”，

不论是前期的勘察设计、工程建设还是动车机车生产、后期运行，每一个环节，每一个零部件，中国都脚踏实地，一项项攻坚克难，标记自己的印记。经过无数的科技创新，形成了自己的中国标准动车组。中车长客股份公司高级技师李万君凭着一股不服输的钻劲儿、韧劲儿，一次又一次地试验，他说，“把每一条焊缝焊好，把手中的产品，在我们用技术，用技能不断的升华，最后达到极致，变成艺术品，我认为这就是工匠。”中国的高铁从无到有，再到冲出国门走向世界，这中间凝聚着、传承着多少代中国人的

“梦”，中国工人朴素的工匠精神是实现这一梦想有力的基石。

人都有梦想，今天你的梦想实现了吗？如果没有，请加倍努力！这也是我每天问自己的问题。确定自己真实的梦想，树立一个对社会对人民有价值的梦想，这是一件非常幸福和有意义的事。在实现的过程中不畏挫折，不畏艰辛，只问自己够努力了吗？为梦想，插上坚韧的翅膀，个人微小的力量如果汇聚成江河，那在实现个人梦的同时也能助力实现伟大的中国梦，这是我未来工作的追求，也会为之坚持到底。

2、有个学生身患残疾，家人为他的学业付出了艰辛，他考上清华大学，然后让学校帮他解决住宿问题，学校回复已安排好了，学费全免，你怎么看？

常言道：寒门难出贵子，在较为贫穷的家庭很难出才子，这是有其一定道理的。但该学生即使身患残疾，却没有一蹶不振，反而刻苦读书，考取名校。家长也并没有因为家境贫寒、孩子缺陷而放弃，反而付出一切只为孩子上学。这是一个十分感人的故事，面对大学学费、住宿费等问题，贫穷的家庭捉襟见肘，这时学校伸出了援手，是十分暖心的。学校为上学有困难的学生开通绿色通道，无疑为他们的人生打开另一扇大门。

对于贫困家庭来说，大学生就代表着整个家庭希望，能够摆脱贫困，是整个家族莫大的荣耀和动力。而且学校此举有力证明学习面前，人人平等，对特殊的弱势群体应给予更多的关爱和照顾，能带动社会传播正能量。

为了让更多特殊群体有机会上学，无后顾之忧读好书，我认为可以从以下几方面加以努力：

第一，孩子和家長应树立信心，要明白即使身体有缺陷，但也能通过读书改变命运，读书能开阔眼界，增长知识和技能，学习一技之长，做个对社会有用的人。

第二，学校应对弱势群体广开绿色通道，实际了解上学学生的困难，及时给予救济，帮助更多困难家庭的孩子有学上，上好学，给予他们更多关心和呵护。

第三，媒体应通过线上线下多种渠道正面宣传典型人物，改变社会对他们的歧视心理，应给予更多尊重和帮助。

第四，政府可以加大资金投入，对上学有困难的家庭可以根据实际情况给予资金补助，在学校开通专项资金，专款专用。

古人云：“骐骥一跃不能十步，弩马十驾功在不舍”，题目中只是广大类似群体中的一个幸运儿，要想让更多有困难的学生能上学、上好学就需要多管齐下，多方主体合力，破除阻碍，并形成长效机制，真正让“寒门难出贵子”变成过去式。

3、有个盲人要进站，他哥哥林先生没有票不让进，假如你是值班人员，接到这个反馈该怎么办？

在工作中难免会面对一些突发情况，这时应保持冷静，不急不躁，沉稳面对。题中因为哥哥没有票不能进站，可能会导致盲人没人指引无法顺利乘车，作为值班人员，接到这个反馈我会从以下几个方面解决：

第一，我会第一时间赶到现场，了解情况。先让盲人和哥哥林先生到检票旁边区域，保证其他旅客正常检票进站。告诉他们不要着急，了解下哥哥林先生为什么没有买票，是否需要乘车。

第二，如果是哥哥没有买到票，而且是和盲人乘坐同一班列车，我会向上级领导说清此事，可以申请让哥哥进站乘车再补票，这样方便照顾盲人安全到达目的地；如果哥哥林先生只是陪同盲人到车站，送盲人坐车，那我会告知现在是要凭票进站的，考虑到特殊群体，可以给予林先生临时送客的票证，方便引导他弟弟上车，或者告诉林先生，请他放心，我们会安排志愿者作为陪同引导员，帮助其弟弟坐车，他可以先回去；如果是林先生单纯不想买票，那会详细告知没有买票坐车是违反相关规定的，根据相关法律会有更严重的处罚，希望他明白，而且现在购票十分方便可以通过网上购票或者直接到自动售票机，也可以到窗口购票，我们可以安排椅子让其弟弟在进站口等他买完票回来一起进站。

第三，相信通过多方的考虑，他会理解并配合我们的工作。在以后的工作中，也应做到“吾日三省吾身”，不断总结和反思，多站在群众的角度思考问题，不断提高自己的应急应变能力，提高群众对我们工作的认可度和满意度。

10月21日上午福建事业单位联考面试题

1、智者千虑，人只看远方可是不在乎眼前的事，你怎么看？

智者千虑，即会思考未来发生的事情，担忧未来的走向，但也出现一个问题就是只顾思考以后，忘却眼前才更重要，应该要活在当下。

活在当下是一种非常积极的生活状态。现如今生活节奏快速的环境下，任何事情都最求快速、结果，而忽视了当下的心情、状态，以及当下的幸福。未来的事情可能主观臆断，徒增烦恼。即使我们也可以根据事情发展的规律，大胆的推测未来，但在这之前，更重要的是现在为更好的未来做铺垫。“生于忧患、死于安乐”，人是要具有一定的忧患意识，但也应落实到当下具体应该如何做，不是空想未来。

活在当下，应要有积极的心态。在我们每个人日常的生活和工作中，难免会遇到不顺遂的情形。正如我们行路一样，不可能总是大道坦途。当我们意识到这一点，就应该学会接受已经发生事情，试想，倘若司马迁一味抱怨汉武帝刘彻的无情，只会徒劳抱怨悔恨，哪里还会有“史家之绝唱，无韵之离骚”？积极的心态还是对未来之事的从容大气。曾经的寓言故事“杞人忧天”便是一个明证。对于未来的事情，我们无法掌控，而又忧虑不已的话，不光影响自己的状态，还有因此而可能让事情变得更糟。

活在当下，是应对过去放下，对未来乐观。但是，我们还须记住，不忧虑不去不等于忘记过去，忘记教训；不忧虑未来不等于盲目自信，妄自尊大。

所以，对于过去，在当下，我们要善于总结经验教训和不足。《战国策·赵策一》中说：“前事之不忘，后事之师。”过去的失败展示了我们自己的不足，也是我们当下要着力改进的重点。因此，我们要在日常工作中养成总结经验教训的习惯，温习失误是为了避免失误，完善自我，更好地完成本职工作。

而对于未来，我们要有一定的忧患意识。正如《诗经·邶风·鸛鸣》所言：“迨天之未阴雨，彻彼桑土，绸缪牖户。”居安思危便成了一种智慧。居安思危不是居安忧危，前者是积极筹备，从容规划，对未来运筹帷幄。安而不忘危，存而不忘亡，治而不忘乱。尤其是在当今社会，日新月异，需要我们时刻保持一种忧患的意识，能够根据现有的情况，对未来的走向作出预测，从而做好计划，应对未来的挑战。作为公务人员，需要心无旁骛地坚定完成当下的职责任务，也需要智慧从容地面对过去和未来。

2、某老师发文章怼王者荣耀引发热议，学生沉迷手机游戏，腾讯加强防沉迷的管制，你怎么看？

随着技术的发展，游戏日益深入人们的工作生活中，而且玩的年龄层次跨度大，低龄化的现象比较严重。作为使用面尤其广的王者荣耀，最近多次上了头条，有老师怒怼因游戏的原因，影响学生学习。该游戏影响面之广，客户群体之多，引发腾讯加强对沉迷的管制，但这只是治标不治本的。

学生沉迷手机游戏是多方面的因素导致的。第一，科技发展，手机游戏开发越来越多，选择多，类型多，对广大学生群体具有很强的吸引力，而且智能手机在学生群体中已经非常普遍，玩游戏十分便利。第二，学校和家长缺乏正确的教育引导。他们对孩子沉迷游戏或者放任不管或鞭打责骂，这都是错误的方式，只会让孩子更无法自拔，玩游戏变本加厉。第三，企业以利益为导向，游戏没有对群体进行划分，即使后来有管制，但也是不痛不痒，不够彻底，效果差。第四，政府部门对游戏开发和条件限制监管不力，相关法律法规制度还不够完善，使得游戏深入学生群体，造成极大的群体效应。

面对王者荣耀的风靡，极大影响到孩子的学习，需要孩子、家长、学校、企业和政府的多方努力。首先，家长和学校老师应正确引导，向孩子说明游戏的危害，影响到身体健康，比如视力、脊椎等，而且游戏中死而复生的方式会传递错误的价值观，适度玩游戏可以，但要控制使用的场合和时间。以先完成学业为主，毕竟学习是增长知识，走向未来的根基。其次，企业应对游戏进行年龄层次的划分，进行实名认证。面对学生群体的游戏，应在游戏界面有相关引导合理玩游戏的句子，放的位置应明显，并且控制在线的时长和时间。最后，政府部门应加大对游戏开发和出品等方面的监管，多考虑社会效应，可以借鉴国外先进的做法，结合本国国情调整，完善游戏方面的法律条例，做到有法可依，有法必依，执法必严，违法必究。

学生是祖国的未来和希望，习近平总书记曾说过：“少年智则国智，少年富则国富，少年强则国强”。我们不能让手机游戏成为羁绊，成为千千万万少年成长成才的束缚，因为这关系国之强盛。这就需要以上多方主体的合力，多管齐下，从根源上斩断沉迷的因素，合理引导教育，让游戏不再是恶魔，反之可以变成智力开发的工具。

3、村镇学生越来越少，教师轮岗制，老师有的调到村里，对安排不满意，到县教育局门口聚众讨说法，村民围观，有人拍照发社交网络，领导安排你处理，怎么处理？

村镇学生生源不断缩减，对老师的需求减少，于是进行教师轮岗，希望能够继续发挥教师的光和热，但是老师对调到村里的安排不满意引发一系列的问题，这严重影响到老师工作的积极性和对我们工作的满意度，有损我们县教育局的形象，领导让我来处理，我将从以下几个方面着手：

第一，我会立即赶赴现场，了解情况。安抚老师们的情绪，并请他们到县教育局的会议室坐下来谈，告知他们在门口聚众是解决不了问题，我们县教育局会根据大家实际情况来解决。并安排其他工作人员疏散围观的村民，并让大家不要拍照，如果拍照发社交网络有不实的言论，甚至造谣，会依法追究，向大家承诺会很好处理好这件事。

第二，请老师们到县里的会议室，老师代表们表达他们的情况和需求，实际了解对调入村里的决定不满意的原因。如果是因为对调入村里的工作内容不满意，与教书的差距较大，还是希望从教，那我会告诉他们这么安排的原因，教师轮岗一方面是学生人数的减少，另一方面是希望他们深入村里了解孩子的生活、家庭情况，更全方位了解学生，更好辅助他们学习，比如有些孩子是留守儿童，这个是通过到村里轮岗知晓，在以后授课过程中除了传授知识，还有就是关心和心理辅导。正所谓“寒门难出贵子”，村镇孩子走出去，单纯靠课上是不够的。深入村里轮岗，对他们针对性、有效应授课至关重要。如果是因为调入村里的生活环境较差，条件比较艰苦，那告知我们县教育局已经着力改善各位老师到村里轮岗的生活环境，因为这次是创新的举措，所以有些基础性工作考虑不到位的还希望各位老师包涵，接下来县教育局会组成后勤组，有任何生活上的问题直接对接，保证高效解决。

第三，对老师们反映的问题我都会给予合理性的答复和解决，将事情的处理经过和结果跟领导汇报，并通过县教育局的网站、微博、微信、村里的宣传栏等公布这次轮岗的重要性和轮岗老师的安排，希望广大村民周知，避免造成不必要的误解，欢迎继续监督和支持我们的工作。

10月20日下午福建事业单位联考面试题

1、生活就像拳击，但有时候也要记得收回拳头，谈谈对你的启示。

对于题干中的这句话我是这样理解的，“生活就像拳击”意味着一种积极进取的生活态度，而“收回拳头”是为了积蓄力量以便更好地出拳。这句话其实是告诉我们：所谓积极，不代表一味的盲目出击，面对生活的种种，有时候要懂得蓄力，因时而动，因势而变，厚积方能薄发。

人们常说“大丈夫能屈能伸”，从某种意义上说，这句俗语与题干中的话便颇有些异曲同工之妙。越王勾践亡国后卧薪尝胆，休养生息，三千越甲可吞吴；韩信受胯下之辱，敛一时锋芒，终成大事；司马迁受刑，忍辱负重，造就史家之绝唱……这古往今来名留青史的风流人物，他们的人生际遇中，怕是总面临着“是出拳还是收拳”的人生抉择，也是从他们的事迹中，我们看到：必要时，应当收起拳头，积蓄力量，方能成就精彩人生。

可知的不可知的历史故事当有很多，共同印证着“懂得收回拳头”这样一个通俗且形象的人生哲理。但反观当下，古人尚且懂得的道理，到了今天也不是每一个现代人都能懂得其中的奥秘。有人以为，所谓积极便是绝不后退半步，所谓勇敢就是像莽汉一样横冲直撞，所谓进取便是无休止的攻城略地、一路高走。于

是就有了盲目前行无暇修正方向的人，他们不懂得收回拳头的道理，也有了遇事总要挥舞着拳头，争一时输赢、一时高下的人，他们不懂得收回拳头的道理。这无疑令人遗憾的。

作为即将踏入社会、踏上工作岗位的年轻人，我们应当更用心地去体会题干中这句话所蕴含的哲理，并将其运用到实践中去。要认识到，刚而易折，不是任何时候都需要紧攥着拳头咄咄逼人地出击，柔能克刚，适时地收回拳头，积蓄力量，更是一种智慧。因此，在工作中遇到困难的时候，我们应该停下来多反思、多总结、多请教，积累经验，吸取教训，完善自我，重新出发；在处理人际关系时，秉持退一步海阔天空的原则，不好勇斗狠，不过分争强好胜，要谦逊礼让，问过则改，在融洽的同事关系中，让自己不断进步。

2、在很多国际的期刊上，论文被撤回，其中大部分来自中国，更不乏医学论文，谈谈你的看法。

国际期刊具有相当高的权威性，收到的投稿多，其本身对论文的质量要求高、审核严，因此，论文被撤回的事情并不罕见。但其中大部分来自中国，就不得不引起我们的关注了。一方面，这在某种程度上可以看出，中国的论文数量在增加；另一方面，也是我们更需要重视的一个问题是，中国的论文质量还有待提升，对待科研的态度还需要更加严谨，尤其是在关乎生命的医学领域。

虽然，我对题干所述的现象没有专业的研究，但从新闻媒体屡次曝光的类似事件中，不难推测，中国的论文，尤其是医学论文被国际期刊撤回，很大的可能是因为学术造假、论文抄袭。近年来，学术造假、论文抄袭事件愈演愈烈，严重影响了国内的学术氛围，学生不能安心读书，学者不能潜心科研，学术风气越来越浮躁。同时，也对中国在国际上的学术形象造成了极其恶劣的负面影响，往大处说，也损害了中国的整个国家形象，让人痛心，也让国人惭愧。

但是，与单单的痛心、惭愧相比，我们更需要做的是自我反思，反思为何学术造假、学术抄袭事件屡禁不止。究其原因，我想不外乎以下两点。一是，一部分科研人员自身诚信素质缺失，缺少严谨治学的科学态度，妄图浑水摸鱼，蒙混过关，把科研当儿戏，把论文当儿戏，诸如“天下论文一大抄，看你会抄不会抄”一类的戏谑便是这种人的生动写照。二是，中国的科研体制存在问题，对科研从业者科研成果的评定标准尚不完善。拿医学领域举例来说，一些一线工作者忙于教学、诊疗、治病救人，繁重的工作任务之下，用于写论文的时间少之又少，但在评职称时，发表论文的数量却是一个硬性标准。于是，便有了论文抄袭、学术造假的事件发生。虽是不该，但背后的缘由也不得不引起人们对科研体制的重视与反思。

我想这是发生题干所述现象的最主要原因。

发现问题是解决问题的第一步，中国的科研体制亟待完善。对此，我几点粗浅的建议。一是，建立诚信档案，将被证实存在论文抄袭、学术造假的人员记入诚信档案，通过提高其失信成本，倒逼其自律；二是，改革科研体制，完善评价机制，根据科研工作者所从事的工作的不同，施行更科学的评价方案。评职称时，理论工作者可以侧重其论文发表的数量、质量，但一线工作者应当更注重其实践成果。让合适的人做合适的事，这样才能人尽其才。论文被撤回的尴尬或许会减少，甚至避免。

3、为了更好地服务基层，医疗队伍要到基层服务群众，领导让你来组织，你会怎么做？

古人云：“悠悠万事，民生为重。”民生问题中，百姓的身体健康又是重中之重。医疗队伍下基层，与百姓面对面近距离接触，大病给出治疗方案，小病现场医治，无病也可答疑解惑、防患未然，对百姓来说是福利，对医疗队伍来说，也是一次了解基层多发病、采集病例的机会。我会竭尽所能，组织好这次下乡活动。

医疗队伍下基层服务群众，这次活动涉及到因素较多，诸如人员配置与协调、经费预算、后勤保障等细节都需要考虑到，但为了保证活动效果，我会重点做好以下几个方面的工作。

一是，做好前期调研，了解基层情况，以便有针对性的调配医疗人员。为此，我会组织一支调查小组，深入基层，了解百姓需求，特别注意了解基层的常见病、多发病、疑难病。在这个过程中，为提高工作效率，我会与基层卫生院、卫生所取得联系，获取第一手资料，加以整理，并以此为参考，确定此次下乡的医疗队伍人员配置。比如说，如果调查发现心脑血管疾病较为多发，那么，在配置上就要增派这方面专业人员，以保障群众需求能得到满足。

二是，做好宣传工作。为保障此次下乡活动能取得最大的效果，我会将活动时间、活动地点、活动形式、诊疗范围、活动目的等相关情况加以整理，寻求基层宣传部门的配合，将以上内容在辖区内，通过板报、宣传栏、微博、微信、横幅、广播等形式进行广泛宣传，动员群众积极参与，确保每个有需求的群众都能知晓和参与这次活动。

三是，活动当天做好协调、服务工作。经过前期的调研与宣传，活动当天现场群众应当很多，为此，我会安排相关工作人员维持好现场秩序，保证活动顺利开展。对已经接受医疗队伍诊治的群众要做好登记，以便后续跟踪，对尚在排队等候的群众，要分发号码牌，设置等候区域，提供饮水、防寒或防暑服务。对医疗队伍的工作人员，也要合理安排休息时间，以便保证工作效率。

活动结束后，经领导同意后，将活动期间拍摄的照片、视频等在单位网站进行二次宣传，扩大活动效果。并将群众的意见反馈以及整个活动的方方面面进行整理，总结经验，吸取教训，以便为下一次开展类似活动提供借鉴。

10月20日上午福建事业单位联考面试题

1、做学问，干事业要不耻下问，不惧上问。你怎么看？

《论语》中说：“三人行，必有我师。”生活中，只要细心观察，我们会发现别人身上总有某些值得去学习或品质，不能因为对方的身份、地位或年龄比我们低而羞于开口请教，也不能因为对方身份、地位比我们高而害怕到不敢请教。做学问也好，干事业也好，都应当有一颗谦虚好学的心，才能让自己不断进步。

正如韩愈在《师说》一文中写道的：“闻道有先后，术业有专攻”。你若比我先学习了某种知识，或者在某个领域比我更加专业，我去向你请教，解除心中的疑惑，有什么可羞耻或者害怕的呢？袁隆平作为杂交水稻之父，身份可以说是很高、知识可以说是极丰富，尚且来到田间地头向老农虚心请教种稻经验；郎平带领中国女排重返巅峰，作为一代名帅，她的身份、地位不言而喻，仍然常常向助教们请教战术。这些功成名就的人尚且如此，作为普通人的我们还有什么理由自高自大，因为抹不开面子、放不下架子或者因为惧怕对方的身份、地位而停止向对方学习？

但是，即便是这样一个浅显的道理，不能领会的人也是大有人在。有的人自诩专家，好为人师，不要说不耻下问，就是别人提一些不同的意见都难以接受，觉得自己丢了面子；有的公职人员没有将“从群众中来，到群众中去”的路线内化于心，与群众联系不紧密，端着架子耻于下问，遇到难题，或者怕别人的闲话，或者惮于对方的职位，不敢向上级请教，问题越积越多。这样的人，做学问、干事业都难有进步。这样的负面例子在生活中并不少见，但我也知道，要真正做到不耻下问、不惧上问不是容易的事。为此，在踏入工作岗位后，我会更加端正自己的学习与工作态度，放低姿态，在最短的时间内熟悉自己的工作内容，遇到问题时，向老同志请教、向领导请教，对他们提出的宝贵意见做好记录整理，时时反省自己态度不够端正，问题有没有解决。通过这样不断的发现问题、解决问题，来提高自己的工作效率，更好地胜任自己的工作。

2、日前，在四川成都街头出现了一名幼童，背着书包骑在牛背上，穿着长衫的父亲则在前面牵着牛。这一幕被网友拍下来后，迅速走红网络，“父亲醉心国学让儿子骑牛上学”的话题也引起了广泛讨论。

“这是我们日常内容，我平时去银行、菜市场都是骑驴去。”这位父亲表示，自己此举是在践行国学文化，并非炒作。你怎么看？

骑牛上学是新奇事件，引发网友热议实属正常。对此，我认为不苛责、不嘲讽，不提倡、不热炒，理性看待是最好的态度。

一方面，从尊重他人生活方式的角度来看，每个人都有自己的兴趣爱好，只要不违背道德、不违反法律，我们都应当予以理解和尊重。题干中提到的父亲醉心国学，以自己的方式表达对国学的热爱，这是他的自由，于情于理，我们都不应当指责这位父亲，更不应该将其“异化”为怪人，然后加以嘲讽。不明就里地横加干涉、不负责任地妄自揣测，抨击这位父亲是为了炒作，这些都不应该。相反，从某种意义上说，这位父亲对国学的热爱是让人敬佩的，尤其是在国学日渐式微、中国传统文化不断受到外来文化冲击的当下，这份执着与热爱是值得很多人学习的。

但另一方面，我们也要看到，虽然交通法规没有硬性规定不能骑牛上路，但是动物易受到惊吓，容易引发交通事故，威胁到自身及他人人身安全，这样的潜在风险应当考虑到，这样的安全隐患也不得不防。此外，幼童年纪尚小，骑牛上学的深层意味其能否理解且不说，这样标新立异的上学方式，能否被同学理解？这会给孩子带来怎样的心理影响？对其性格的培养是利大于弊，还是弊大于利？还需要特别关注。

其实，国学博大精深，提倡国学、践行国学的方式也多种多样，与骑牛上学这样更容易引发争议、实际效果也存疑的方式相比，这位父亲可以用更理性、更有效的方式来践行国学、培养孩子对国学的兴趣。比如鼓励孩子多读书，多了解历史典故，练习书法、学习国画等等，通过这些潜移默化的方式来提高孩子的国学修养可能更加有效。

总而言之，父亲带孩子骑牛上学来践行国学，这是一个开放性的问题，没有ABCD式的标准答案，与单纯就题论题来讲，我们不妨多考虑一下以什么样的方式来践行国学更有效，这对国人来说或许是一个更值得思考的问题。

3、在乡下开办文艺活动，但村民参与的积极性和热情度并不高，若把这项工作交给你，你会如何开展这项活动？

在乡下开办文艺活动可以丰富基层群众精神文化生活，符合当前全面建设社会主义文化强国的战略目标，这是一件利国利民的好事。村民参与的热情不高，活动效果难以保证，为此，我会进行一次调查，了解村民参与热情不高的原因，并做出适时调整。

村民参与积极性不高，无外乎以下几个原因。

一是，此次文艺活动选定的时间不合理。村民忙于农活或者外出务工，没有时间参与我们这次活动。如果是这样，那么我会向领导汇报情况，经领导同意后，调整活动时间，选在农闲时或者节假日外出务工人员返乡的时间段来举办这次活动。

二是，文艺活动的宣传工作没有做好，有村民不知晓有这样的活动，或者没有认识到此次活动的意义。对此，我寻求基层干部的配合，将文艺活动的举办时间、地点、活动内容以及活动目的等整理并制作成完整

的宣传资料，通过广播、横幅、宣传栏、入户等方式进行广泛宣传，让每一个村民都能知晓这次文艺活动，并认识到此次活动是一项惠民工程，以此来调动群众的积极性。

三是，可能文艺活动的演出内容不符合当地村民的欣赏习惯。比如，中老年群体更喜欢戏曲类节目，且在闽南地区的乡下演出闽剧效果会更好，如果不顾当地群众喜好，演出一些其他地方性较强的节目，效果必然大打折扣，村民参与的积极性势必会很低。为此，我会先下乡了解一下当地村民对文艺活动的喜好，认真做好记录和统计，调整演出节目，有条件的话，鼓励村民自己编排节目，充分调动村民参与的热情。通过以上的调整，我相信村民参与的热情与积极性一定会被调动起来。在此之后，我会按照调整后的活动方案，按计划开办此次活动。活动过程中，根据现场情况做好秩序的维持、影像的摄制、后勤保障以及效果的反馈收集工作，为接下来的二次宣传以及经验教训的总结做好准备。

10月15日永泰事业单位面试题

1、在服务大厅中，经常有群众询问你不属于你工作职责范围的事，影响到了你的工作，你该怎么办？

服务大厅是政府的门面，服务质量的好与坏直接关系到群众的诉求能不能得到满足，也关系到政府在群众心目中的形象。因此，即便是群众来询问超出我职责范围的事情，我也会尽我所能，替群众答疑解惑、排忧解难，遇到自己不懂的，也会耐心跟群众说明应该找哪个部门，绝不会流露出半点难色。这是一名公职人员最基本的职业素养。

但与此同时，从工作效率的角度来考虑，我服务大厅一定存在一些不足，导致群众不了解每个窗口的服务内容，遇事只好随机询问遇到的工作人员。找到这些问题，并加以解决是避免类似事情继续发生的根本。我认为可能存在的问题有以下几种：

一是，服务大厅对每个窗口的服务内容没有做详细的介绍。为此，我会把情况向主管领导进行汇报，并建议在大厅的显眼位置张贴每个窗口的服务内容介绍，让群众来到大厅后能一目了然，知道什么业务该去哪个窗口。或者在人员配备充足的情况下，设置咨询台和引导员，由专人引导群众到相应窗口办理业务。

二是，部分窗口人手不足或窗口设置不合理，导致某些业务的办理高峰期，一些窗口忙不过来，而另一些窗口工作相对清闲，群众在不了解情况的前提下，只好看哪个窗口排队的人少就去哪个窗口。如果是这样，那么我也会向领导反映问题，建议单位一方面可以根据实际情况增设一些窗口，保证即使是在高峰期，也能顺利为群众办理业务；另一方面利用业务办理的低峰期或者周末时间对工作人员进行培训，并通过轮岗的方式，让各窗口工作人员熟悉其他窗口的服务内容及办理流程，以便必要的时候可以顶岗；最后，一个相当有效的解决办法是利用互联网办公，将一部分不需群众到现场的业务移到网上，群众在家就可以办理，省事省力，服务大厅工作效率也会有大幅度的提高，一举两得。

最后，无论怎样，作为服务大厅的工作人员一定要学会换位思考，多站在群众的角度思考问题，时刻注意自己的服务态度，想方设法提高自己的服务能力、工作效率，只有这样，才能获得群众的认可，树立政府的良好形象。

2、小明家境一般，公务员考两年没考上，有人劝他先去打工减轻家庭负担，小明说要有梦想，你赞同小明吗？请说明理由。

题干中小明说人要有梦想，对于这一点，我是赞同的。但是，考虑到小明的家庭情况，我更赞成小明先去打工，一边打工一边继续考公务员。这是更理性、更务实的做法。

人们常做这样的比喻，说“梦想像灯塔，给人指明了前进的方向”。的确如此，没有梦想的人生是盲目的、无味的、没有激情的，梦想不仅给我们指明方向，也给我们提供前行的动力，让我们即便是遭受挫折，也能勇往直前，坚持不懈。从这个角度来看，小明身上的确具有为梦想不计代价的品质。

但同时，我们也要知道梦想不是空中楼阁，一定要有现实的土壤作为肥料，梦想之花才能绽放，而一旦脱离了现实，梦想很容易成为幻想，难以实现。题干中的小明家境一般，负担重，急需小明能有收入来改善家庭情况，这是一个成年人最基本的责任，不可推卸。公务员考了两年没考上，这已经是过去时，不可追回，不必追悔，重要的是以后的路要怎么走。继续考公务员，这样的梦想没有错，也应该坚持，但如果将所有时间和精力都用在复习备考上，对小明来说，将又是没有收入的一年，对他的家庭来说，负担将会越来越重。所以，相比之下，采取折中的办法，一边工作一边复习备考是最好的办法。何况，从操作层面来说，公务员一年考一次，战线长，备考时间很充分，即便是去工作，也有足够的时间来复习，只要小明有足够的毅力，足够的决心，方法得当，去工作也能考上公务员。

综上所述，我钦佩小明为梦想的坚持，但更建议他一边工作一边备考，两者之间的矛盾并不像小明想的那么大。另外，抛开题目来说，我认为小明的案例其实是在启示我们，在为梦想奋斗的路上，要学会将梦想与现实结合在一起，正所谓“条条大路通罗马”，梦想不变，但实现梦想的方式是灵活的，要学会在困顿的现实与美好的梦想之间找到一条最务实、最可行的路，找到这样一个平衡点，便是找到了实现梦想的钥匙。

3、市民骑自行车经过井盖躲避不急摔倒导致骨折，市民认为是由于自来水公司没有及时补井盖，也疏于管理和维护造成，应该由自来水公司赔偿。自来水公司说责任在于小偷偷了井盖，应当找小偷理赔，你怎么看？

我认为，题干中的市民理应获得赔偿，且赔偿应该由井盖管理方自来水公司承担，这是现行民法中明确规定的，这一点无可厚非。但与赔偿相比，我更关注的是自来水公司对待此事的态度，简单粗暴地将责任一撇两清，仿佛与己无关，这显然非常错误的处理方式，由此也暴露出一些地方在城市管理过程中还存在诸多问题。

一，自来水公司拒绝赔偿，反映出该公司法律意识淡泊。现行民法明确规定，出现此类事故，应当由公共设施管理方承担法律责任，这里的管理方自来水公司具有不可推卸的法律责任。但该公司却认为责任在小偷，可见其法律意识是相当淡泊的。无论是作为井盖这种公共设施的管理者来说，还是作为民事责任方来说，都是不可理喻的。

二，责任意识欠缺。自来水公司虽是企业，但是与城市市政部门联系密切，如果自来水公司将责任推脱给小偷的行为不是出于对法律的无知，而是有意推脱责任，那么更应当受到谴责，这暴露了该公司、甚至是市政部门的责任意识还很欠缺，面对问题推诿扯皮，推卸责任，没有将百姓的利益放在心上，从道德层面来讲也是应当反省的。

三，管理能力不足。抛开市民因躲避井盖受伤的事件本身来说，井盖丢失，自来水公司应当第一时间重装新的井盖，即便不能第一时间重新安装，也应该在井盖旁边设置警示牌，提醒市民注意避让，以免发生安全事故。但题干中的自来水公司既没有重新安装，也没有设置警示牌，这反映出该公司反应不够及时，管理能力不足。

以上种种问题警示着我们，要想做好城市管理这张答卷仍然任重道远。对此，我认为至少还可以从以下几个方面做出更多的努力：

一，针对企业、市政部门还需要加大力度进行普法宣传。普法办要结合实际情况，将相关法律知识进行整理，利用多种形式进行普法宣传。比如联合各企业、各部门统一组织一次普法教育，或者将相关内容刻制成光盘，下发学习，通过学习，让各企业、各部门明确自身法律责任，避免再出现题干中的类似事件。

二，企业要提升业务能力。要主动承担自身的社会责任，不断提升业务能力，尤其是与百姓人身安全相关的问题更要时刻关注，不仅要做到面对问题，及时解决，不回避，不拖延，更要有防患于未然的防范意识。

三，政府管理部门要加强对企业的监管。企业没有做好，与管理部门的监督职责没有履行好脱不开干系。为此，政府管理部门要将责任落实到人，明确权责，出了问题由谁来承担，没有做好应当怎样追究责任，这些都应当考虑到，而且要形成长效机制，不能一出问题就监管，风头一过，监管又松了下来。

四，设置监督举报电话。政府要把监管做好，也要认识到群众的力量是无穷的，尤其是在监督方面，老百姓往往是问题的参与者，是问题的第一发现者，这是得天独厚的有利条件。因此，政府要畅通百姓的监督渠道，可以设置监督举报电话，安排专人接受百姓反馈，做好记录，并及时将问题反馈给相关职能部门，督促其尽快解决问题。如果能做到这样，相信题干中所述的事件可能就不会发生了。

以上就是我由市民为躲避井盖受伤事件引发的一些思考。

10月14日永泰事业单位面试题

1、你的部门领导和他的上司发生了争执，而你刚好在场你会怎么做？

“干部不领，水牛掉井”，领导是单位的骨干成员，承担着单位繁重的工作任务，如果没有领导或领导关系处理不好，如同一头水牛掉进了井里，有劲无出使，将会严重影响到单位工作的开展。因此，如果领导之间出现争执，而我刚好在场，我一定会谨慎、妥善地处理。

首先，我会立即用言语安抚两位领导，委婉劝说不要伤了和气，请领导坐下喝杯茶，有事情慢慢说。两位领导一直带领我们团队创造出不菲的工作成绩，是我们都非常尊敬的人。如果领导是因为私事起了争执。我会劝说其两位领导在工作上是合作无间的好上级，生活上也是一直非常互帮互助的好朋友，退一步海阔天空，不要因为一点不愉快而损害到朋友情谊。如果是领导在工作上存在分歧。我会先了解两位领导的意见，可能两位领导只是在工作方式方法上存在不同，如果是，我会讲明两位领导的方式方法都是为了让工作开展更顺利，我们可以结合两位领导的意见，进行协商，推进工作顺利进行。可能是两位领导对工作内容存在理解上的歧义。如果是，我会重新将工作内容向两位领导做一个汇报，让领导消除误解，更好地为工作开展提供指导意见。同时，我要积极进行深刻的反思，以后再向领导汇报工作的时候，一定要条理清楚，内容准确，避免引起理解上的偏差。相信领导没有根本矛盾冲突，经过劝说，一定能够“化干戈为玉帛”。最后，不能讲此次事件到处宣传，避免影响到单位正常工作秩序。

好的人际关系，如同山清水秀没有雾霾的生态环境一样，可以让人“深呼吸”，是单位和谐发展的稳定器。领导统筹一致，将更好地带领同事，在工作上起到“四两拨千斤”的作用。

2、农夫养鸡每天一蛋，他为了想要多生蛋而加大了饲料，结果鸡被养的太肥而不能下蛋了，你怎么看？

大千世界，纷繁复杂。我们想问题、办事情要符合客观规律。农夫养鸡，希望鸡生出更多的蛋，然而违背鸡的生理规律，急于求成，强行通过加大饲料喂养的方式，最后只能事与愿违，连最初一个蛋也没有了。事物发展的规律是不以人的意识为转移，只有遵循规律，顺势而为，才能获得自身不断发展；然而违背规律，逆势而动，不仅难以发展，还会受到规律的惩罚。

建国之初，面对百废待举的新中国，政府开足马力，大搞“大跃进”“人民公社”，希望用10年时间走完西方国家100年的发展道路，尽快实现奔小康的美梦。然而，是梦终会醒，违背人类发展规律的“大跃

进”，不仅没有让人们过上向往的好日子，反而爆发了三年大饥荒。反观，改革开放以后，中央遵循市场规律，坚持走市场经济的发展道路，激发人民群众的创造潜能，三十年来一直保持高速发展的态势，最终，“以当今世界殊”的气魄一跃成为世界第二大经济体。但也应看到，随着人口红利消退，资源环境压力加大，中国经济已到河入峡谷、风过隘口的紧要之时，经济转型升级已是迫在眉睫。这是新时代下中国经济发展规律作用的必然结果。面对新常态，如果继续坚持“速度与激情”，不懂得顺势而为，调档换速，就难免出“事故”，带来一系列副作用，刺激出来的“高速度”也只能是昙花一现。只有充分尊重经济规律，理性面对减速换挡，保持“平常心”，才能释放改革红利，焕发企业和社会活力，让人民群众收获满满的幸福感。

舟循川则游速，人顺路则不迷。只有自觉尊重规律，科学把握规律，才能乘东风，顺洋流，破海浪，朝着实现中华民族伟大复兴的中国梦奋楫前行。

3、小王是下岗工人，下岗后生活困难，在路边盖了个小屋卖煎饼卫生，城管多次劝他拆除，他却认为城管故意刁难他，还声称如果强拆就要用极端手段反抗，领导知道你和小王是朋友，让你去劝说他，你会怎么做？

利民之事，丝发必兴，厉民之事，毫末必去。作为一名城管，工作的本质就是让城市中的人生活更方便、更舒心、更美好，因此，要不断完善城市管理和公共服务，改变粗放型管理方式，真正贯彻为人民服务的理念。如果发生题中所述情况，我一定妥善解决问题：

作为朋友，要了解小王的生活情况，积极帮他解决生存问题。我会买点生活必需品，例如，水果，米、油等，找个时间去看望小王，先赞扬一下他的生活态度，面对下岗的困难情况，没有自怨自艾，怨天尤人，排队领救济，而是勇敢面对生活，积极努力创业，踏实工作，勇于实现自我价值，值得很多下岗青年学习。然后，再向他了解路边摆摊的情况，说明加盖违章建筑的危害。路边的违章建筑，严重影响路人通行，带来交通隐患，同时也影响城市的市容市貌，而维护美好城市是城管的职责，也是广大市民的愿望，城管工作人员已经多次劝说，就是希望通过文明执法的方式维护城市秩序，如果小王执意阻止城管人员正常执法，不仅将触犯法律的界限，而且也违背了广大市民的意愿。再者，由于小吃摊靠近马路，尘土太多，极易引起卫生安全问题。一旦食客因吃他的煎饼而发生腹泻等疾病，他也将面临相应的赔偿问题。如果他是因为担心拆除小吃摊导致生活无着，我会帮他找一个合适的摆摊点，尽量选在人流多的地方，例如：医院门口，菜市场附近。让他可以有一个兴旺的煎饼生意。如果他担心选址点的租金高，我会跟领导汇报，看是否能够按照鼓励下岗职工就业的相关政策，减免相应租金，尽量保证小王的基本收入。

相信经过我的一番“晓之以情，动之以理”的劝说，小王一定能够理解城管的工作，并积极配合拆除工作。之后，我会向领导汇报工作，城管面对弱势群体，更加需要有一种“亲和式”的文明执法，多一些疏导途径，少一些强制堵截；多一些“亲情提示”，少一些行政处罚。一言以蔽之，美好城市是我们大家共同的家园，需要大家共同呵护。

7月18日上午福建事业单位联考面试题

1、余秋雨说的话，大意是：不是我们阅读信息，是信息占有我们，谈看法？

文化似水，水成于无形，隐于其中，却又能凝结一切；文化似水，润物无声，又难以阻挡。信息是文化的载体，而碎片化信息承载着的是零碎的文化。只有找到阅读的正确打开方式，我们才能守住中华民族的文化精魂。

随着网络科技的进步，人们的生活正变得越来越便利，身处信息时代的人们很难再成为一个孤岛，因为信息传播的便捷性，人们周围充斥着各种未经过滤的信息。习惯网上阅读的低头族们，99%的阅读内容都是没价值，无聊的内容。有的时候是朋友发来的信息，有的时候是心灵鸡汤似的短文，有的时候是公众号的推送文段，人们看似无时无刻不在阅读，实际上却是被如滔滔洪水般的信息所裹挟，将生命耗费在这些信息上，灵魂却无法得到真正的滋养。

文化是社会的水脉，也是文明的命脉，欲脉路通达，善于读书是关键之招。在信息泛滥的现代社会，读万卷书未必是最好的选择，反而在滥读的过程中浪费了自己的生命。现在年轻一代被称作网络新一代，习惯在通过手机查阅各种资料，翻知乎，绑定大V微博，置顶文化公众号等，貌似能够及时接收到最新，最全，最权威的资讯，让很多年轻人形成一种“全世界皆在掌心”的错觉。实际上，大部分从手机中搜索出来的阅读资料，顶多只能把人包装成“万事通”，这些“手掌上的信息”只够作为在饭桌上与朋友聊天时的谈资，等第二天天明，连再讲一遍的兴趣都没有，这就是浪费生命。我们追求的阅读应该是有品质的阅读，能够提升人的情操，净化人的心灵。所以，我们还是要回归“纸墨书香”的时代，回到书中寻找文化的底蕴。读书应该“精读”、“深读”，阅读的书籍应该是经过精心挑选，根据你的专业、兴趣，从林林总总的书籍中挑选出适合你自己的书，量在精不在多，然后，潜心读完所选书籍，就一定会有更深的人生体悟。另外，阅读不能只追逐“流行”，很多流行的东西都过于浅层，而文学经典经过时间的沉淀，历史的洗刷，蕴藏着更深的文化内涵，可以洗涤浮躁社会中人们的心灵。

在国家提倡的建设“书香社会，全民阅读”的号召下，只有沉浸在书海，才能不被世间繁杂的信息所羁绊，打破自己的局限，获得更广阔的视野，感悟更深的人生。

2、一方面大量人才剩余，一方面用工单位人才奇缺，要去其他单位挖人。对于这个现象怎么看？

致天下之治者在人才。高素质的人才不仅是社会经济发展的核心资源，更是企业持续发展的不竭动力。人才不仅需要得到重视，更需要“人适其岗，各尽其才”。如果摆错位置，就会造成人才的浪费。

现在社会中，“就业难”呼声日益高涨的同时，“招工难”的阴影却如影随形。造成劳动力供需矛盾怪圈的原因值得我们深思。一、高校课程设置不合理，没有根据社会需求增设或删减专业课程，导致专业技能与市场匹配度不高；缺少实践指导，学生动手能力差，尤其是技术专业，实操训练少就意味着未来求职应聘的竞争力小；就业指导信息不畅通，学生无法最快得到企业招聘信息，失去一些求职机会。二、企业人力资源管理不完善。对企业所需人才没有及时做好储备和培养，对所需招聘的人才没有做好合理定位和分配，对已录用的人才没有做好培训和激励。结果导致“急招人”、“招不到人”、“留不住人”的尴尬情况。三、高校毕业生人急技不精，难以满足企业招聘需求；高校毕业生涌入人才过剩的大城市，忽视中小城市的发展机会。

大鹏之动，非一羽之轻也。要做到“人尽其用”，必须依靠社会各方力量的共同努力。一、高校要主动承担自己的责任，根据社会需求调整课程设置，以实现与企业要求相符；开展校企结合的技校教育，职业学校教育，普通高校注重学生实习考评，加强实操训练；高校为毕业生提供就业信息指导，多开展校园双选会，邀请各类型企业来学校进行现场招聘会、宣讲会等。二、企业完善人力资源规划及管理制度。根据企业的发展来确定企业对各类人员的需求，制定有吸引力的绩效薪酬制度和培训制度等，为人才提供发展空间，这样不仅能够有效吸引人才，而且可以更好地留住人才。三、高校毕业生在学校应该以学业为重，打牢专业技能，学习职场礼仪，丰富实习经历，同时，根据自身实际情况，做好职业规划，大城市固然机会多，但中小城市的发展前景也不差。

企业的竞争归根结底是人才的竞争。全社会应该为人才提供充足的筑梦空间、公平的发展环境，才能真正实现“聚天下英才而用之”。

3、自己是新入职的员工，老同事经常下基层，满嘴脏话，觉得是亲民的表现。你会不会这么做？

作为基层员工，是站在与群众打交道的第一线，群众对政府的印象，是建立在对基层员工工作的认可上，所以，一名基层员工工作开展中应该注意保持“亲民”，也就是，要让来办事群众感觉到你办事的认真负责，能真正做到“忧民之所忧，乐民之所乐”。

我作为一名新入职的员工，对单位的工作还不熟悉，应该要虚心向老同事请教，尽快提高自己的工作能力。老同事经常下基层，说明老同事工作方面吃苦耐劳，对基层工作非常了解，我会找一个下班的空闲时间，邀老同志一起喝茶，向他讨教基层工作中的方式方法，尤其是与群众的沟通方式，看是不是我们对老同志存在误解，他只是在与群众沟通时，用比较接地气的语言，拉近和群众的距离，让群众感觉亲切，而不是用高高在上的官话应付群众，敷衍了事。如果是对老同志存在误解，我一定要端正态度，向老同志虚心学习，尽量让自己在短时间之内学会与群众打交道的方法，争取与群众打成一片。如果是老同事的确在沟通时采用比较低俗的语言，我也会委婉地跟老同志沟通，礼貌用语能体现一个人的修养，也是公务员应该具备的素质，而且在与群众沟通中，适当使用礼貌用语，能够让群众感受到你对他的尊重，这样能得到群众对工作人员的信任，有利于提高单位的工作形象。相信经过沟通，老同志能够在沟通时注意用词，使得各项工作能顺利开展。

总而言之，老同志是单位的骨干分子，承担着单位很多重大工作事项，有很多地方值得新人学习，因此，在工作中，要虚心请教，同时也要通过查阅相关资料或网络学习等方式，提高自己的专业素养和工作能力，争取做一名合格的人民公仆。

7月17日下午福建事业单位联考面试题

1、88岁高龄的齐白石，鉴赏自己年轻时的一幅作品，发现自己画功已大不如前，便每天深夜一笔一笔地练习描红。儿子不解地问：“您早就盛名于世，怎么想起描红这般初级的东西？”他回答：“现在我的声望高，很多人觉得我随便抹一笔都是好的，我也被这些赞誉弄得飘飘然了，无形中放松了对自己的要求。直到前几天我看到年轻时画的一幅画，才猛然警醒——我不能再被外界那些不实之词蒙蔽了。”对此你有什么启示？

齐白石老先生在画坛享有盛誉，画功被人称颂，但是这位画坛巨匠并没有沉浸在赞誉中，而是“猛然警醒”：不被功名蒙住双眼，不在赞美中迷失自己，不放松对自己的要求，永远敢于向前，敢于“知不足”。所谓“知不足而后进”，齐白石老先生在88岁高龄依然葆有积极的进取之心，为后世垂范。

知不足实乃成功的基础。文化名人季羨林从一个贫困农民家庭以优异的成绩考入著名的清华大学，后赴德留学，发表的论文奠定了他在梵文学界的地位。改革开放后，已经功成名就，年逾古稀的季老仍然顶着满头白发骑行在图书馆的路上，精神矍铄地完成了《糖史》等三部著作，并在国内外产生了重大影响。他曾经说：只有知不足的人才能为人类文化做出贡献。正是一生秉持着这种知不足的精神，才能一路坎坷奋进，成就颇丰，依然壮心未已、孜孜以求。

不知足将难免失足。许多“一失足成千古恨”的腐败分子忏悔时说道，把他们送进监狱的不是别人，正是他们自己，是因为贪念，自身弱点，才会在“温水煮青蛙”式的腐蚀过程中，一步一步被拉下了水。有的人做点本职工作，便认为自己是功臣；有的人仕途顺遂，便摆起官老爷的架子；有的人工作上遇到不如意，就埋怨组织支持力度不够；有的人生活上得到组织照顾，却依然极尽钻营之能事。得利则欣欣然，不利则戚戚然。这类人是欲壑难填的“不知足”，到头来竹篮打水一场空。

抛开成绩，明“知不足”，才能勇于奋进，拥抱明天，取得更辉煌的成就。而不是沉浸在过去的战绩中，沾沾自喜，不思进取，甚至只贪图功名，忘了公义。

2、来自矿务局的河南新密高二学生陈奕帆，这个冬天本该一家团圆，然而为了生计，父母在长春打工，自己来到城里勤工俭学，不小心骑车蹭花了一辆来自绍兴的宝马车，即使是倾其所有，也无法赔偿损失。然而他并没有一走了之，而是写了一张辞意恳切的道歉信，留下全身上下仅有的311元作为赔偿。车主薛战民同样出身贫寒，经过一番打拼之后，在绍兴成功创业。他理解这位孩子的处境，为这个孩子的行为深受感动，这是一个身处逆境但依然保有真诚和尊严的孩子。他下决心要找到这个孩子，并资助其学业。这个现象你怎么看？

一个穷学生倾尽所有，为自己的过错承担责任，一个创业成功者，被孩子的真诚感动，决定爱心帮扶孩子的学业。这个事件中双方流露出的真情，就像冬日的暖阳，温暖着这个社会中行色匆匆的人。

该事件之所以引起人们关注，是因为：一、高中生的担当和真诚让我们感动。高中生家境贫穷，没有能力赔偿刚蹭宝马车的损失，可是，他并没有选择逃跑，躲避责任，而是勇敢地想办法承担责任，不仅掏净身上所有的钱，还留下一封饱含歉疚的信，给车主讲明过错，这份担当和真诚在现代浮躁社会中显得尤为宝贵。社会中很多成年人遇到此类事件，有的人都会抱着能躲就躲的心态，车主也只能自认倒霉。所以，孩子的做法给社会带来一股清风正气，拨开社会中沉积许久的阴霾。二、车主的宽容与善良让我们点赞。爱车出门遇刚蹭，是一件特窝火的事情，后续修复也是一件费时费钱的麻烦事。宝马车主有理在先，但并没有得理不饶人，反而在看见孩子留下的信和钱以后，被孩子的真诚感动，用他的宽容原谅了孩子，还决定对孩子进行资助。这份善心给当今文明缺失，道德滑坡的社会打了一剂强心针，让我们看到了人性的美好。

宝马车主曾经也生活贫寒，是通过个人努力走上了人生的巅峰，但成功并没有把他变成铁石心肠。这位善良的车主，选择将麻烦留给自己，将宽容的善心给了无助的孩子。同时，这个闯祸的孩子也没有因为贫穷故意肇事逃逸，做错了事，勇于承认，体现出责任和担当，凭着这份高贵的操守，未必明天不会改变命运。贫而不贱，富而不骄，都是做人的基本准则。

古人云：“身是菩提树，心如明镜台，时时勤拂拭，莫使惹尘埃”。道德修养的培养是久久为功的事情，需要“时时勤拂拭”。我们作为礼仪之邦，更应该从传统文化中汲取养分，打造风清气正的社会风气，让人人都能做“赠人玫瑰”的葆有高贵灵魂的人。

3、互联网有便捷，高效的优势，发展网络平台服务有利于能够更好感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助决策施政。对此某部门要开展网络平台服务。作为平台服务的工作人员，你应该怎么做？

网络服务平台是政府积极实现政务公开的一种途径，也是拉近人民群众关系的一个亲民举动。如果网络服务平台能够真正发挥政府与群众实现有效沟通的桥梁作用，那么才没有违背政府推行政务公开的本衷；如果网络服务平台沦为摆设，则会引起群众对政府公信力的质疑，导致干群关系更加紧张。因此，作为平台服务工作人员，一定要秉承认真负责的精神，将平台办好。

首先，我会做一个调研，目的是确认网络服务平台的内容设置。一方面通过在网络上发放电子问卷调查的方式，了解群众对平台的要求，如政府信息更新，办事流程详解，网络问答等，一方面通过走访的方式，向窗口服务工作人员了解日常群众的问题，如群众最常办的、最难办的各项事务具体流程，以及方便开通网络服务的工作项目等。一方面通过查阅相关资料和电话访谈的方式，了解兄弟单位网络服务平台的功能设置和管理方法等。其次、根据调研的结果，写成工作方案，呈交给领导，并听取领导对于平台建设的意见。接着，组织相关技术人员，对网络服务平台进行开发，然后，不断完善网络服务平台的系统，并配备专门技术人员进行定期的检修，确保平台的正常运行。最后，安排相关工作人员对平台进行管理，定期更新网站信息，及时回复群众留言。

为了保证平台服务工作的顺利进行，在工作中注意以下几点：1、为确保调研数据的准确性，要提高调研对象的积极性，可以准备一些小礼品，以及在访谈中注意礼貌用语。2、为保证平台管理人员能够及时回复群众留言，可设置三天回复制，并安排好值班人员，将服务态度列入绩效考核。3、为发挥平台的舆情畅通的职责，要根据群众关注的热点，及时配合做好信息发布和舆论引导工作，对涉及到群众切身利益的突发事件，应及时主动进行权威发布，避免公众因不了解实情而导致的不良舆论和社会恐慌。

7月17日上午福建事业单位联考面试题

1、徐晓《半生为人》说：知世故而不世故，才是最善良的成熟。这句话你怎么理解？

该题为典型的综合分析观点类题型，针对某位名人的观点进行展开分析。综合分析观点类的题型是每年事业单位的必考题，考察的内容为：名言警句、政要人物讲话、社会流行语等。题目中的设问有可能是单观点，也有可能是双观点类，即题干中出现两种相互矛盾或辩证统一的观点。针对观点类的题型，答题分为三个步骤，分别为：就话论话、就话论理、就话论人。第一步，就话论话，在答题的开篇，要先针对题干中的观点进行解释，包括解释字面意思以及所传达的道理，在解释完意思之后要进行简单表态，即“我认为这一观点是正确的/有失偏颇的”。第二步，就话论理，即选取合理的论据来论证第一步提出的观点和态度。第三步，就话论人，通过联系自身实际以及今后的生活工作，谈该观点对于自身的人生启发。观点类的答题重点放在第二步就话论理，故考生在平时要注重积累一定的只是素材用以论证。

参考答案：“知世故而不世故，才是最成熟的善良”，这句话是说做人要懂得为人处世道理，通晓人情世故，但并不会因此就奸滑世故，只知溜须拍马。这句话意在强调，我们作为社会中的一员，要了解各行各业的规则，也要知晓与人交往的人情世故，能懂这世界的运行规则，但是不故意去把玩规则以达到个人目的，恪守底线，同时在个人发展中不被所谓的规则羁绊，永葆初心，不断前进。这句话对于我们有很强的启示作用，是值得肯定的。

一部《人民的名义》火热了中国大江南北，成为全国观众茶余饭后津津乐道的话题。剧中的赵德勇一角，作为出身农村的领导干部，没有牢记自身的责任和义务，忘却了为人民服务的使命，利用自身职权贪污受贿足足2亿元，损害人民群众利益的同时，肆意践踏党员领导干部的使命和责任。面对诱惑不能守住底线，肆意把玩规则和权利，最终必定受到法律的制裁。

大文豪苏轼，一生颠沛流离，坎坷波折，仕途几起几落，在尝尽世事的冷暖，依然笑对人生，心中保有追求，在面对流放亦或是被捕入狱，依然保有“竹杖芒鞋轻胜马，谁怕？一蓑烟雨任平生。”的豪迈之情，知世故而不世故，不是远离尘世喧嚣，而是在心里修篱种菊，面对世事的纷杂，心中依然有向往。

在今后的工作生活中，我们要认真学习行业规范规章，同时也应当不断提升自我的工作能力和素养，明确自身的责任与义务，不靠走捷径，耍小聪明获得成功。此外，应当不忘初心，不随波逐流，每日三省吾身，为真正实现自我的价值而做出努力，为团队的进步、单位的提升以及国家的复兴之梦奉献绵薄之力。

2、世界读书日前夕，一项阅读调查显示，在半数成年国民更倾向于传统纸质图书阅读时，近一成国民更倾向于“网络在线阅读”，1/3的国民倾向于“手机阅读”。“屏”阅读，已与传统的“平”阅读平分秋色。这个现象你怎么看？

该题为综合分析现象类题型，是对于考生针对问题现象逻辑分析能力的考察与测评。现象类的题型也是事业单位面试常考题型，现象类的考察内容主要有积极类、消极类以及辩证类，答题方法虽各有不同但也是万变不离其宗。答题方法为，第一、开篇表态，即对事件提出自己的态度和看法，根据事件性质不同开篇表态也不同。第二、分析事件，即对事件发生的原因或影响进行着重分析，在这里可以运用主体分析法或者维度分析法进行分析。第三步、提出对策，根据第二步分析的问题进行有针对性的提出对策。第四步、适当总结，即对问题现象就今后的发展进行简单展望。

参考答案：随着科学技术的发展以及互联网时代的到来，诸如智能手机等各式电子产品逐渐成为人们生活中不可或缺的一部分，科技改变着人们的生活，给人们的生活带来便利的同时也丰富了业余生活。人们开始利用电子产品进行阅读，在工作生活的琐碎时间里，一改以往纸质化阅读，“屏阅读”日益普遍。针对电子化阅读这一社会现象，我认为应当辩证地看待。

一方面，电子化阅读一方面，确实体现了我们社会的进步，方便了我的社会交际，增加了我们的信息渠道，拓宽了我们的视野；提升了整个社会的消费水平，拉动了经济的发展，促进了信息技术的更新换代的速度，体现我们国家和民族创新能力的加强。另一方面，在给我们带来便利的同时，也衍生了很多弊端，若过度依赖，则会可能导致如下后果：第一，脑部健康严重受损。电子产品大多会产生辐射，影响脑神经的健康发育。同时电子产品承载大量的信息，导致大脑接受量超负荷从而导致人的记忆力下降、反应迟钝、注意力不能集中等。第二，精神健康严重受损。上班忘了带手机、电脑发生故障不能用，会让很多人有一种不安感、甚至焦虑易怒。长期下来，脾气暴躁，心境变得狭隘。第三，社交能力受阻。对于一些自制力差的人以及性格内向的人，特别是青少年和儿童，电子产品带给他们的可能是一种精神上的过度寄托和宣泄，不利于他们正常的人际交流能力的养成，甚至有可能形成人情冷淡的僵局。第四，传统文化面临遗失的挑战。很多年轻人由于长期用惯了电子产品，提笔写字、阅读的机会少之又少，导致我们提笔忘字、不会发音的现象时有发生，现今央视的《汉字书写大赛》节目正是对这个现象的反应，与其说是反思，不如说是倡导大家一起挽救传统文化的遗失。

鉴于以上所述，如何扬长避短，更好地利用电子化阅读，我认为我们应该正确对待电子化阅读，关键是用好电子化阅读：首先，我们个人要冷静面对电子阅读，在满足生活所需、工作所需的基础上，克制自己对电子阅读的过度依赖，意识到过度依赖的弊端，自觉主动控制好使用程度，尽量多与人交流，缓解因过度依赖电子阅读而产生的人际冷漠和沟通不畅的问题。多吃动物肝脏、菠菜、胡萝卜等含维生素A的食物，保护眼睛，多休息。其次，社区和用人单位也应该多组织交际活动，加强彼此之间的交流，鼓励年轻人少用电子产品，鼓励老人接纳电子产品，减少沟通的差距，缩短沟通的代沟和层级。最后，学校等事业单位和公益单位，应该加大对传统文化的宣传和要求，从政府和政策的角度，增进民众对传统文化的重视，不能让电子产品的进步取消传统文化的地位，削减中国文化的魅力。相信通过多措并举，多方共同努力，电子化阅读可以更好地造福人们。

3、在工作中有些人不敢干，有些人不愿意干，有什么建议？

该题为综合分析现象题。属于现象类和人际沟通题型的结合，答题的方向偏现象类回答即可。需要强调的是，不论是国考、省考还是事业单位考试的面试，灵活性越来越强，各个模块之间的界限越来越模糊，模块之间的结合和叠加是考察的大势所趋，对于考试综合分析思考的能力更加严格。

参考答案：所谓众人拾柴火焰高，个体对于团队协作与单位工作的开展有重要的意义，针对工作中有些人不敢干，有些人不愿意干这一现象，需要得到重视并加以改进。

针对有些人不敢干，有些人不愿意干这一现象，我认为可能有以下几个方面的原因：第一，制度的不完善。对于权力的监督以及意见平台的建设缺失，容易导致有想法的不敢发声，想作为的不敢做，制度层面

的不完善容易导致人才的流失以及人才的堕落。第二，单位内部分工不合理。对于团队分工是否合理，包括对于奖惩是否合理明细以及量化，都会影响团队当中个体的工作态度。第三，个人责任意识和吃苦耐劳精神的缺失。工作的个人存在不作为的思想，安于现状，不思进取，害怕吃苦，不敢吃苦，这些思想都严重影响了团队工作的开展以及个体的进步成长。

为了解决这一问题，需要行之有效的办法，首先，就制度层面，应当加强对于权利的监管，建设和完善相应的平台，让有想法的人能畅所欲言，让想作为的人能发声；其次，单位内部应当合理分工，量化奖惩，并合理进行绩效考核，将个体的工作成果与绩效相挂钩，充分发扬团体内部的民主，让每个个体能各司其职，在其位谋其政；最后，单位应当加强对于个体思想的引导和宣传，定期举办党风廉政建设以及作风建设大会，以及批评与自我批评思想大会，单位领导也应当充分发挥带头作用和模范作用，而单位中的个体也应当即使转变思想，多向书本求实，领导求教，同事求帮，在工作岗位上奉献个人价值。

7月16日下午福建事业单位联考面试题

1、马遇到险阻能止蹄不前。这就是马的前悔，而人也有后悔，古语云，马有前悔，人有后悔，问启示？

该题综合分析观点类题型，针对俗语进行展开分析。题目中的设问有可能为单观点，针对观点类的题型，答题分为三个步骤，分别为：就话论话、就话论理、就话论人。第一步，就话论话，在答题的开篇，要先针对题干中的观点进行解释，包括解释字面意思以及所传达的道理，在解释完意思之后要进行简单表态，即“我认为这一观点是正确的/有失偏颇的”。第二步，就话论理，即选取合理的论据来论证第一步提出的观点和态度。第三步，就话论人，通过联系自身实际以及今后的生活工作，谈该观点对于自身的人生启发。观点类的答题重点放在第二步就话论理，故考生在平时要注重积累一定的只是素材用以论证。

参考答案：“马有前悔，人有后悔”这句话的意思是，骏马飞奔在茫茫原野上，当它判断前方有不能越过的河沟障碍、嗅到有威胁安全的险恶敌情时，便能立刻止蹄不前。而人往往无此“前悔”而有“后悔”。这句话意在强调个人自觉自律的问题，

不迷心志、不生后悔，是先贤留下的人生箴言。北宋政治家寇准作《六悔铭》，第一条便是“官行私曲，失时悔”，告诫官吏要自我警惕以权谋私，否则事发便后悔莫及。《近思录》一书中写道：“然其明而刚，故一有不善，未尝不知；既知，未尝不遽改，故不至于悔。”举凡胸有大志、心存敬畏的仕者，诸如范仲淹、于谦、海瑞、张伯行等，正因为“明而刚”，即便在污浊的官场中亦能守身如玉。共产党的干部身为人民公仆，奉崇立党为公、执政为民，当具备封建清官不能企及的崇高精神境界和自省自律操守，需有信念自守，而无迷魂之悔；有党性自励，而无蜕变之悔；有守纪自明，而无出格之悔；有拒腐自警，而无堕落之悔；有终身自豪，而无中落之悔，以“忠诚、干净、担当”的风范书写完美的从政人生。焦裕禄、孔繁森、杨善洲、谷文昌等一系列模范干部，就是共产党人的不朽典范。

随着关于新形势下党内政治生活的若干准则和党内监督条例出台，党规党纪日臻完善。然而，他律监督为外因，自律警醒是内因，外因需靠内因发力。如果内有“心魔”、利迷心窍，必会冒险“探汤”、以身试法。每个党员干部，都应有怀在内心的自省之悟，始终信仰不渝、忠诚不变、法纪不忘、本色不改。

2、爱心人士捐献环卫工人无论男女都收到女士高跟鞋，谈看法？

该题为综合分析现象类题型，是对于考生针对问题现象逻辑分析能力的考察与测评。现象类的题型也是事业单位面试常考题型，现象类的考察内容主要有积极类、消极类以及辩证类，答题方法虽各有不同但也是万变不离其宗。答题方法为，第一、开篇表态，即对事件提出自己的态度和看法，根据事件性质不同开篇表态也不同。第二、分析事件，即对事件发生的原因或影响进行着重分析，在这里可以运用主体分析法或者维度分析法进行分析。第三步、提出对策，根据第二步分析的问题进行有针对性的提出对策。第四步、适当总结，即对问题现象就今后的发展进行简单展望。

参考答案：爱心人士捐献环卫工人高跟鞋，其本意上是为爱心人士送爱心送温暖，其出发点是值得肯定的，但是无论男女都送高跟鞋，针对这一现象，我认为应当辩证地看待。

首先，无论男女都送高跟鞋，容易引起“任务式关爱”的误解和“作秀式关爱”的猜疑，即该行为容易让人产生关爱环卫工人单纯是为了完成任务，带着“指标”心理送上的“关爱”，送温暖活动本是好事，引发对活动的误解不免会降低活动的效果。

其次，并不能从根本上解决环卫工人的所需，只停留在形式主义。单单靠送鞋，并不能从根本上解决环卫工人的困难，送的鞋子参差不齐，男女老少都是高跟鞋，不免停留于形式主义，本为送温暖的的活动却因为形式主义让人心寒。

为了让关爱活动发挥其应有的作用，我认为应当从以下几方面着手进行改善：第一，杜绝指标化地关爱环卫工人，把关爱当任务完成，只图完成不讲质量，只求结果不谈过程。

第二，爱心捐赠，必须要有心，必须要用心。所谓“用心”，就是站在受捐者的角度来考虑问题，真正了解他们在想什么，需要什么。而不能只站在自身角度考虑问题，想当然捐赠。比如捐赠一些自己就不要的东西，捐赠一些商家销售不出去的商品，捐赠一些困难对象根本不需要的东西。这样不仅不能让人感受到爱心，相反让人产生反感。

送爱心不能停留于一时，不能走形式，送爱心同样需要走心，只有调查仔细和落实到位的送温暖活动，才能真正为有需要的人带来温暖。

3、你给领导送了材料领导说没收到还批评了你，你怎么办？

该题为人际沟通题型，除了综合分析题型，人际沟通是事业单位面试的常考题型，考生需要熟练掌握和不同的主体进行沟通的方式方法。人际沟通题型分为四步：态度、原因、化解、避免。答题重点放在原因和化解这两步，注意答题的先后顺序。

参考答案：给领导送了材料却被领导批评，面对这件事，我的内心难免会失落，但是我会正视此事，以阳光心态面对，并积极主动地去解决。

针对领导批评我，我认为可能有以下几方面的原因：

首先，在移送材料之前没有及时向领导做好告知，并且在材料移交后没有及时向领导做好反馈工作；其次，可能是领导因为工作较忙，对于移送的材料没有及时地接受和处理；最好，或许在平日的工作中，我的为人处世的方式方法有问题，让领导和同事对我产生了一些误会和误解。

针对以上问题，我会及时地加以解决沟通：

第一，我会主动找到领导进行反思，并将材料进行重新打印并移交给领导，恳请领导的谅解；第二，就移送材料事宜和同事做好沟通，包括移送的常规时间以及相关的注意事项进行记录和学习；第三，培养良好的个人工作习惯，包括工作的归档和通知事宜。

今后在面对领导批评的时候，我会端正态度，理智面对，并积极主动地沟通解决。在工作中，也应当加强自身的学习能力和工作水平，做到向书本求知，向领导求教，向同事求帮，在实践中不断提升自己的工作能力。

7月16日上午福建事业单位联考面试题

1、梁晓声在谈及“文化”四个方面时提及：文化根植于内心的休养；无需提醒的自觉；以约束为前提的自由；为别人着想的善良，你对哪句话感触最深，谈谈你的看法？

该题综合分析观点类题型，针对俗语进行展开分析。题目中的设问有可能为单观点，针对观点类的题型，答题分为三个步骤，分别为：就话论话、就话论理、就话论人。第一步，就话论话，在答题的开篇，要先针对题干中的观点进行解释，包括解释字面意思以及所传达的道理，在解释完意思之后要进行简单表态，即“我认为这一观点是正确的/有失偏颇的”。第二步，就话论理，即选取合理的论据来论证第一步提出的观点和态度。第三步，就话论人，通过联系自身实际以及今后的生活工作，谈该观点对于自身的人生启发。观点类的答题重点放在第二步就话论理，故考生在平时要注重积累一定的只是素材用以论证。

参考答案：梁晓声的这句话意在告诉我们，人要有内心的修养、自觉，在享受自由的同时不超过界限，在工作生活中要尽量做到为别人着想。这句话对于我们当代社会人有很强的启示和借鉴作用，值得大家学习。

以约束为前提的自由，告诉我们，做人做事要有准则和底线。古有陶渊明不为五斗米折腰，今有卢永根等优秀院士一生节俭为国奉献。这些榜样都是值得我们学习的，他们用自身的事迹告诉我们，做人做事应当有准则，在享有自由的前提是遵守法律法规和行业规范，只有在遵守底线的前提下，我们才能获得更多的机会和成长空间。

而对于国家来说，发展经济的同时不应以损害环境为代价，在充分发挥我们主管能动性的前提，应当尊崇自然的发展规律。近年来日益严重的环境问题，生态的环境的保护引发了国人的思考，雾霾问题、水污染问题、农田污染问题等等层出不穷，这些血的教训告诉我们，人类在发展自身的同时，如果不遵循自然的规律，其结果也必将是作茧自缚，自食其果。

于我个人而言，在今后的工作中，应当注重学习自身的技能和行业规范和规章，做到处世不逾越底线，做事秉承原则和规章，在尊重原则和底线的前提下，充分发展自我，为社会奉献一份绵薄之力。

2、央视评选出“最美医生”，对本次获奖医生进行采访时问到“你愿意当一名良医还是名医”，医生回答说“当良医”，对此你怎么看？

该题为综合分析现象类题型，是对于考生针对问题现象逻辑分析能力的考察与测评。现象类的题型也是事业单位面试常考题型，现象类的考察内容主要有积极类、消极类以及辩证类，答题方法虽各有不同但也是万变不离其宗。答题方法为，第一、开篇表态，即对事件提出自己的态度和看法，根据事件性质不同开篇表态也不同。第二、分析事件，即对事件发生的原因或影响进行着重分析，在这里可以运用主体分析法或者维度分析法进行分析。第三步、提出对策，根据第二步分析的问题进行有针对性的提出对策。第四步、适当总结，即对问题现象就今后的发展进行简单展望。

参考答案：相比名医更愿意做良医，这种精神是值得赞赏和推广的，反映了一种不求名利但求刻苦钻研的工匠精神，对于当前各行各业潜心钻研业务水平的缺失，工匠精神是急需推广和提倡的，而对于我国医疗行业的改进，需要多方的共同努力。

首先，作为国家而言，应当完善对于医疗行业的管理制度和法律法规，对于时下日益增多的医疗矛盾，如何保护医疗工作者以及病患的共同权益，应当由专门的法律规章予以解决。

其次，医疗行业内部应当加强对于医师从业规范的培训和考核，并形成相应的学习讨论机制，通过进修学习等方式加强地区医院之间的人才交流和共同培养。

最后，作为医生个人而言，应当明确自身的责任和角色的定位，作为挽救生命的医师，应当树立正确的价值观和职业观，努力学习，潜心修炼，完善自身的业务水平和专业技术，而非专注名利。

对于我国的医疗行业问题，需要各界予以高度的重视，作为救人于生命危急之处的一生，是国民生存和发展，过上美好生活的保障，相信通过多方协作多措并举，工匠精神能够在医疗行业普及与传播。

3、小黄是某事业单位的新人，在工作过程中会虚心向同事请教，但是遇到领导总是避之不及，不敢和领导交流，遇到这种情况，请问你怎么和他沟通？

该题为人际沟通题型，除了综合分析题型，人际沟通是事业单位面试的常考题型，考生需要熟练掌握和不同的主体进行沟通的方式方法。人际沟通题型分为四步：态度、原因、化解、避免。答题重点放在原因和化解这两步，注意答题的先后顺序。

参考答案：一个好汉三个帮，一个篱笆三个桩。在平时的工作生活当中，难免碰到同事有苦难需要帮助，为了团队的协作发展和良性运行，我们有责任帮助同事，和同事共同进步，针对题干中新同事的问题，我会主动找到该名同事，有效地进行沟通和引导。

为了帮助该名同事解决其困扰，我会在工作之余找到该同事进行沟通，如在周末约其一起登山或吃饭，在过程中对其近来的工作进行友好地沟通，并针对不敢同领导交流这一问题对其进行引导，帮助其认识到，领导是我们团队的引领者，是我们需要学习和看齐的对象，在工作中不能闷头做事，应当有团队意识以及要勇于发表自身的想法和建议，与领导交往中应当注意用对方式方法，改变以往不敢和领导沟通的思想。在今后的工作中，我会多关注该新同事，做到定期和他沟通和分享，帮助其解决工作困难，并且在平时做好自身的同事发挥带头作用，潜移默化地影响他，鼓励他，支持他，相信该名同事能够给在一点点的变化中得以进步。

7月15日上午福建事业单位联考面试题

1、习近平总书记说：“广大青年要敢于做时代的先锋，要敢试敢为。不要去做过客、当看客，而是要把理想化为现实”。

习总书记的这句话是要告诫我们，一方面要坚持与时俱进，不能总是沉浸在过去的成功或者失败中，要把握时代脉搏，紧跟时代潮流。另一方面习总书记对我们的谆谆教诲是要把我们的思想转化为行动。特别是我们青年人，不能只有思想的巨人和行动的矮子。简单来说就是要敢为人先，坚持将与时俱进和求真务实结合起来。只有这样才能成为一个对社会主义现代化建设有益的人，才能更好的为社会贡献自己的光和热。

没有创新就没有进步，于人于事莫不如此。而古往今来的许多案例都证明了这个道理：从北宋的王安石变法到明代的张居正推行一条鞭法，从梅尧臣的诗体革新到西方后现代主义小说的出现，从莱特兄弟发明飞机到神舟十一号飞船成功发射，政治也好，文学也好，科技也好，真是一次次的创新、一次次对陈规的挑战，推动着人类社会的不断进步和发展，也给我们普通老百姓的生活带来了巨大的便利。

敢于做时代的先锋，要敢试敢为，这不禁让我想起我们著名的天文学家，也称“天眼之父”的南仁东。在面对国外日薪相当于国内年薪的诱惑之下，南仁东毅然决然回国扛起国内天文事业的大任。在1984年始，使用国际甚长基线网对活动星系核进行系统观测研究。首次在国际上应用VLBI“快照”模式，取得丰富的天体物理成果；VLBI混合成图，达到当时国际最高动态范围水平。1994年始，南仁东提出利用喀斯特洼地作为望远镜台址，建设巨型球面望远镜作为国际SKA的单元，启动贵州选址。因此，世界上最大的单口径巨型射电望远镜，有也就是新闻中常听到的500米口径球面射电望远镜——中国“天眼”，开始了它的历史使命，功夫不负有心人，在将创新与实践相结合的这几十年中，我们的天眼不负众望，10月10日中科院国家天文台宣布，“中国天眼”发现2颗新脉冲星，距离地球分别约4100光年和1.6万光年。这是我国射电望远镜首次发现脉冲星，实现中国在发现脉冲星领域的“零突破”。

敢为人先，开拓创新需要态度，更需要勇气。习近平总书记这句话也在告诉我们，作为为人民服务的政府，要继续加大用于科研的投入，搭建创新平台，鼓励全民创新，形成大众创业、万众创新的良好局面；作为市场最活跃因素的企业要敢于突破旧观念的藩篱，用大国工匠的钻研精神攻坚克难，进行技术革新，争取在信息时代的洪流中占得先机。

如果有幸成为我们单位的一员，在以后的工作中，我要注重培养自身敢为人先的创新意识，通过自身不断地学习与岗位相关的理论知识，在实践中或从他人的成功案例中积累经验教训，全方位提高自己的创新和实践能力。争取做一名对社会主义现代化建设有益的人。

2、5月深圳市开通便民服务，在其官方微信公众号和民生警务平台为广大的市民提供便民服务，着力打造掌上便民服务。市民在其服务平台通过刷脸即可完成认证，可办理出入境和领取养老金等多项业务，你怎么看？

李克强总理强调，我们是服务型的政府，目前，我们国家多方举措做到简政放权，删减了一些不必要的部门，同时也将老百姓所关注的一些奇葩证明，比如我妈是我妈的证明、未婚的证明等等得到了删除，让老百姓真正体验到我们的掌权由管理型政府向服务型政府转变的益处。题干中的深圳市掌上便民服务的提出，能够节省人民群众的大量办事时间，简化人民群众的办事程序，从根本上来说是政府转变职能的重要表现，也是执政为民的理念的落实，是一个重大利民的好事，值得我们为政府点赞。

开通掌上便民，可以给我们带来以下几点益处。

第一、对老百姓来说，在掌上服务平台就可以完成多项业务，可以大大节约市民的办事等候时间、来回路途的时间。

第二、对政府工作部门来说，通过掌上办理事务可以提高工作人员的办事效率。

第三、其他地方政府部门来说，这也是一个利民服务工程的典范，如果落实的好，可以为其他地方的政府提供借鉴意义。

开通便民服务初衷虽好，但要贯彻落实这项措施，必须多措并举，多管齐下。我有以下几点建议供考官参考：

第一、政府部门之间，要做好该项业务流程相关市民的身份信息共享，建立统一服务和操作流程，既是降低社会管理成本、提高管理效率。

第二、作为单位工作者要加强服务意识，提升业务素质能力，做到想民之所想，忧民之所忧，急民之所急，切实的为人民服务。

第三、政府在掌上便民服务的推广过程中，要切实让老百姓掌握好该项服务的内容，可通过公告栏、政府的政务公开栏、两微一端的公众号进行掌上业务流程的宣传，让老百姓知道有这项业务，也能切实掌握好该流程，让百姓真正得到便利

第四、媒体是社会的喉舌。应该坚持正确的舆论导向，传播社会正能量。对为百姓办实事，为人民服务的行为进行传播，提升我们政府的声望。

让信息多跑路，才能让群众少跑腿。在今后的工作过程中，我们要始终牢牢树立为人民服务的意识，做到权为民所用，情为民所系，只有这样，才能更好的建设服务型政府，为构建和谐社会贡献力量。

3. 对于单位员工上班时间玩手机上、无关网站，影响工作效率，领导准备组织工作效率靠自律还是他律的辩论会，让你负责，你认为工作中的重点和难点是什么？

举办“提高工作效率靠自律还是他律”的辩论会，有利于提高员工的自律意识，更好的投身于为人民服务的工作中。

作为这次宣传活动的负责人，我会认真地领会领导的意图，按照领导的指示完成辩论会的举办。

我会通过向有经验的老同事或者自己在网上查找一些资料了解一些关于辩论会举办的基本情况。

在该辩论会组织过程当中，我认为工作的重点和难点可能有以下几点：

第一 对于此次辩论会的参与度广泛性的把握。为让更多单位的员工知晓辩论会的重要性，参与其中，认识到活动的意义。我会进行如下宣传：可以通过 OA 系统、公司的内网、微信推送等形式进行此次辩论会举办的宣传，也可以在楼前的公告栏进行黑板报宣传，或者制作横幅挂在公司的入口，进行全方位宣传。

第二 对于辩论会辩论内容具有针对性的把握。为让员工辩论时能够针对这次本单位具体的情况，展开辩论，并产生共鸣。我会赛前先进行资料收集，通过问卷调查、个别访谈等方式对单位目前存在的问题现状的调研了解，将调查结果通过统计软件进行汇总，并针对普遍性的问题和大家所关注的问题进行重点标注，在辩论会上让大家意识到这些存在的问题。

第三 对于员工参与本次辩论会的积极性的调动。为让参与的员工能进行积极的准备，热情的辩论，形成一个向上的团队。我们会对积极参加此次辩论赛的同事予以物质奖励和精神奖励相结合的方式，调动他们的积极性，对于报名参赛的选手都可以给予最基本是办公用品奖励，对于比赛最终获得名次的同事再增加奖杯和荣誉称号的奖励，并且在年度评优予以加分的鼓励。

第四 对于本次活动召开的意义、目的有共识—共识性。希望通过本性活动让参与者和旁观者不仅认识到自律和他律的重要性之外，能够认识到自身的不足，并在今后工作中不断改进。在本次辩论赛顺利举办结束后，我们会让每个人书写一份观赛或者参赛总结，将优秀文章在公司的网站上予以公布，让大家都能感受到这次辩论赛的主要目的是为了提高自己的在工作时间内放下手机、放下无关事情，提高工作效率，为单位贡献自己的绵薄之力。

7月15日下午福建事业单位联考面试题

1、水池里有莲花，莲藕，田螺。莲花，不论水清水拙，都傲然开放。莲藕脱去外皮，里面是白嫩纯洁的，田螺放水里，滴几滴清油就会吐出污浊。你怎么看？

我从题干中可以看到，外在环境对个人成长也有一定的重要性，从哲学上说，内因是事物发展的依据，是基础，但是外因在一定条件之下也会起到关键的作用。古代的孟母三迁，就是为了给孟子有一个良好的读书环境，那么，对于题干中的莲花、莲藕和田螺给我们的启示，我们要做到具体问题，具体分析。

第一，水池里的莲花，不论水清水浊都傲然开放，就好比我们普通人一样。有的人，遇到面前的一些险恶的情景，或者其他人的诱惑时，一定要跟我们的莲花一样，不忘初心，砥砺前行，自觉抵制不良诱惑，比如我们董仲舒的一段佳话，目不窥园的来历，说的就是董仲舒热爱学习，不为院子里鲜花的绽放而开小差，仍能专心致志的学习，不为诱惑多动。

第二，莲藕脱去脏的外皮，里面是白净的肉，让我想起在工作中 有些人看似很挑剔，吹毛求疵，最初我觉得对方是在针对我而提出一些过分的要求，会有抵触情绪，但是经过一段时间之后，我发现对方是本着对事不对人的做事原则，共同目标都是为了做好工作，这样的严苛要求也是为了提高我的办事效率，提高办事质量。这点是让我非常敬佩的。

第三，田螺给我的启示是，就好比我们生活上有些人看起来很好看，给人很舒服的感觉，但实际上可能是伪装的，比如有些领导干部，人前一套、人后一套，等到办案人员来审查之后，才发现是两面派，需要外界的环境给与一定的压力才能表现出真实一面，比如《人民的名义》里的丁义珍，人前表现的是一副为民办实事的样子，但实地里中饱私囊，利用职务的权利干了很多坏事，最后得到应有的惩罚。

总而言之，作为即将踏入职场的我，我要向莲花当靠拢，将莲花“出淤泥而不染，濯清涟而不妖”的品质当做学习的榜样，踏踏实实 勤勤恳恳、认认真真的工作，做好自己的分内之事的的同时也要帮助同事更好的完成工作，当好领导的左臂右膀。做到对党忠诚，为我们的社会主义现代化建设，尽自己的一份绵薄之力，响应习主席的号召。

2、就是说仪式感。有人认为很作。你怎么看仪式感？

随着我国第一个百年大计即将实现的攻坚阶段，我们即将进入全面建成小康社会的现实之下，在中外文化的浪潮冲击下，我们的生活态度、生活仪式也发生着潜移默化的更改。现在社会还是非常注重仪式的。比如说结婚有结婚的仪式就只有就职的仪式。在特别情况下，特别的仪式感还是很重要的，这让参加仪式的人切实感受到所参加的事件的重要性，达到心灵上的认可。但是不能把仪式感做的太流于形式也是很有必要的。

对于仪式感，我们要客观的去看待。一方面，现在我们很多的领导干部在就职的时候就需要将手放在宪法上进行宣誓，这样做的一个好处就是让他们清楚地记得国家的权力是人民所赋予他们的，而不是他们天生就有，可以随便乱行使自己手上的权利，让机关工作人员心里有种沉甸甸的感觉，让他们在思想上有一种对人民、对国家、对党的一种敬畏。另一方面，从社会上讲，社会也需要仪式感，去感受社会的凝聚力，比如我们12月4日的宪法日、十一国庆节，南京大屠杀的纪念日上，我们都会很庄重的去感受这些节日的寓意，去民族英雄纪念碑上献鲜花，主要是让我们铭记历史，不忘初心，继续前行，居安思危。之所以有人说很“作”，一方面，可能是说“作”的这些人没有感受到这些有历史纪念意义的节日带来的思想上的洗涤。另一方面是有些单位在这些特殊节日的举办上过于流于形式，而不注重内在，让某些人产生反感的情绪。

对此，我有以下几点建议供考官参考

第一，在一些国家法定节假日、或者国家特意在法律上体现的重要节日上，我们要深入去看为什么国家会设定这些节日，不能只看表面，不注重内涵，去了解该节日背后所带来的深刻内涵，比如我们的国庆节、宪法日、抗日胜利纪念日等。

第二、媒体是连接政府和群众的喉舌，要做好政府扩音器这个功效，应该坚持正确的舆论导向，传播社会正能量。在社会上倡导主流价值观的思想，对于传统节日的来源、意义都予以全方位、客观的传播，让老百姓更深入的了解节日的寓意，对流于形式的虚假节日形式予以曝光，让这些不和谐的音符及时制止。

第三、作为社会的一员，我们要积极响应国家的号召，对于必须有仪式感的节日，从心底里去接受它，而敢于对流于形式的事情说不。

3、作为一个刚进去单位的工作人员，你发现工作与想象中不一样，感到枯燥无味。你怎么办？

如果我是新进员工，发现工作与想象中不同，那么我会先端正好我的态度，审视自己目前感到枯燥无味的原因是什么。

如果是因为我在工作中积极主动性不够，工作中遇到问题靠自己没办法解决的情况下，没有及时向有经验的老同事寻求帮助或者向领导反映情况，那么我会及时改掉自身的懒惰心里，提高自己的主动性，工作之余，也要积极参与同事的私下聚会活动，尽快与同事熟悉起来，打成一片，因为良好的工作氛围有利于我们工作的开展。

如果是因为我自己在工作中态度有问题，让同事疏远我的话，那么我会进行反思，是不是自己因为初入职场，太过年轻气盛，没有以谦虚谨慎的态度面对其他同事的帮助。那么我会先主动向以前有合作过的同事道歉，向其说明自己的改进决心，获得对方的原谅，虚心求教。

如果是因为我自己对单位的规章制度不熟悉，对我的业务流程一知半解，对工作处理的不好，导致同事对我有意见，那么我会再次学习单位的规章制度，通过单位的图书馆或者网站查阅相关资料，不懂的问题向资深同事请教，提高自己的业务水平和能力，让同事逐渐认可我。

我们工作的目的是为了更好的为人民服务，因此我一定要调整好自己的心态。在工作中，我要树立理想目标，有了目标，就要坚定信念，为了目标而努力，脚踏实地。在为目标奋斗的过程中，要经得起现实中的各种问题。伟人曾说过：“不动摇，不懈怠，不折腾”。不动摇，是要在自己意志不坚定时对自己坚决地说“不”；不懈怠，是要在自己倦怠懒惰时对自己坚决地说“不”；不折腾，是要在自己举棋不定，做事善变时对自己说“不”。相信，经过我的努力，会融入单位这个大家庭中，做好本职工作，更好的为人民服务。

6月6日下午厦门公安局面试真题

1、外籍人员以双重国籍入境，你怎么看？

《中华人民共和国国籍法》第三条规定，中华人民共和国不承认中国公民具有双重国籍。本题中外籍人员以双重国籍入境，得从两个方面去看，如果说这位外籍人员，他其中一个国籍是中国国籍，由于我国不承

认我国公民具有双重国籍，如果该位外籍人员想保留自己外国国籍身份，那他就得将中国国籍注销，否则不予与入境。

《国籍法》第九条规定“定居外国的中国公民，自愿加入或取得外国国籍的，即自动丧失中国国籍”。随之，出入境管理部门在海关采取行动，重点稽查拥有外国永久居留身份的移民的国内户籍，发现没有按照规定注销户口的，会被禁止出境，必须返原居地注销户口后，方可放行。在2月10日，依据《中华人民共和国出入境管理法》有关规定，中国边检机关将分批在全国对外开放口岸对入境我国的14（含）-70（含）周岁外国人存留指纹。种种举措都在验证一个事实，中国不承认中国公民具有双重国籍。

如果外籍人员具有双重国籍，其中一个是中国国籍，还能入境，这就体现我国入关口处在政策执行阶段出现疏漏，让某些人有机可趁。这就警示我们政府工作人员在执行公务过程要做到谨慎勘察，不要让某些心存侥幸心理的人有机可乘。

但如果该位外籍人员的两个籍贯都是非中国籍贯的话，那就看这位外籍人员以哪国身份入境。

2、单位要你组织一次脱岗培训，你怎么组织？

单位组织脱岗培训有利于我们单位的员工掌握新技能，作为此次活动负责人，我会认真领会领导的意图，确定本次培训主题为“新时代、新员工”。

我会向有举办过类似脱岗培训的老同事请教经验，并且上网查询相关的脱岗培训资料。接着利用单位的宣传栏、OA系统、Q工作群、微信群向全体员工宣传此次活动，动员更多的人积极参与到脱岗培训中。

首先，确定本次培训的对象为需要提升技能的员工。培训内容为理论知识和实践操作相结合的方式。依据参加培训的人数多少，确定此次培训地点在本单位的大会议室进行为期一个月的培训。

其次，本次培训主要通过讲授法、演示法的形式培训员工的听、说、看、干、想等技能。对于本次培训教师的确定，邀请本单位的业务骨干进行实操方面的展示，邀请本单位老同事对本单位工作方面的理论知识进行讲解。

再次，在具体培训过程中，要注意以下几个方面：第一，为了体现领导对本次培训的重视，在开营仪式和结营典礼上邀请领导出席，并发表讲话，对培训优秀的员工进行颁奖。

第二，为了体现本次培训考核的客观性，将平时表现成绩占30%、最终考核成绩占70%的方式进行最终成绩的评定。

第三，为了确保员工的培训接受程度，在培训过程中，每天要求员工写一份课程总结列入平时成绩的测评中，对于上课过程中积极回答培训师提问的同事予以加分，提高大家的课堂积极性。

第四，在培训过程中要做好拍照摄像工作，为后期的工作开展宣传留下珍贵影像资料。

培训结束后，可以征集参与培训的同事的相关意见和建议，对本次培训活动过程中的好与坏提出意见和建议。如果能带来好的培训效果，则会向领导请示，以后经常开展类似的活动，建立长效机制，形成制度化、常态化，以更好的提高员工的办事效率。并把本次培训过程中一些经常的视频图片资料放到单位的网站、公众号进行扩大宣传，提高单位的影响力；最后对这次活动过程中表现突出的同事进行表彰，以鼓励更多的人参加单位以后的培训活动中。

3、领导在开会，有群众要向领导反应有干部违法，你怎么做？

领导在开会，有群众想要向领导反应情况，如果开会中途突然被打断，不及时制止将会严重影响到我们单位的形象。所以我一定要在第一时间采取措施，解决好这个问题。首先，我会向领导在开会的情况

向该群众说明，并感谢他对政府工作的支持和关注。我将邀请他到隔壁的会议室，请他坐下来，为他倒杯水，认真听取他的诉求，了解他所反映的干部是哪位，有怎样具体的违法行为，以及是否有足够的证据。并告诉他领导现在在开会不方便跟他交流，让他有问题可以直接跟我反映，并承诺我一定会解决好他的问题，一定会给他一个满意的答复。其次，对他所反映的干部有违法行为进行核实。如果在短时间内

该事情可以经核实可能会存在以下两种情况：第一，经核实后，该情况不属实，那么我会将此事调查过程，相关证据及结果向该位群众说明，让他了解到他掌握的信息可能又偏差，导致他对我们的干部有误解。第二，经核实后，确实存在干部违法的情况。那么我会将这个事情的详细情况在领导开会完

毕后向领导汇报，待领导给出相应的答复后，再将事情的大致处理办法告知我们的举报群众。最后，我相信，通过以上的这一番努力，一定可以使该举报群众获得满意的答复。同时，这也惊醒我们，在

干部队伍建设过程一定要牢记使命，不忘初心，做到情为民所系，权为民所用，利为民所谋，真正做到服务型政府，时刻将老百姓的利益放在心上，扛在肩上，为老百姓办实事，解难事。

6月6日上午厦门公安局面试真题

1、你如何看待裸贷消息？

近期以来，关于大学生裸贷的新闻屡屡被报道。所谓裸贷，其实说的就是大学生手持自己的身份证拍摄裸体照片给非法借贷机构，到期没有还钱的，则公布借贷者裸照的。这样的现象出现之后，社会上众口纷纭，莫衷一是。唯有深入分析，才能拨开云雾见日月。对此，我有以下几点看法。

裸贷何以发生，究其原因无外乎是大学生自我信息保护不足，缺乏必要的法律常识；虚荣心作祟，没有科学消费观念；学校引导不力，政府打击力度不够；市场尤其自发性，部分非法金融机构在灰色违法地带横行。

陷入裸贷的学生们没有意识到所谓的靠谱平台、要通过裸照确认身份的行为不仅毫无法律依据，而且是对法律所规定个人人身权的一种侵犯。在某种程度上，也不得不说，京东白条和蚂蚁花呗等正规借贷软件需要持身份证拍照的行为也模糊了这一行为合法与非法的界限。由此可观之，各专业的学生的都应该注重学习基本法律常识，学校也有必要去完善课程设置，政府也该对金融机构的借贷加强管理和打击。当然，纵观裸贷发生的各种案件不难发现，很多人本身并不是家庭困难或者需要救急缴学费，而纯粹就是虚荣心作怪。为了满足自己的虚荣心，出卖裸照，自己的不自爱，是导致这一现象发生的直接原因。纯粹指责这些陷入裸贷的大学生是“可怜之人必有可恨之处”而无益于问题的解决。学校何不帮助学生树立正确的消费观和金钱观，政府何不鼓励正规的商业银行在大学校园进行放贷以满足一些大学生的需求，只有合法的途径畅通无阻，才不会有非法的、黑色的借贷机构存在。毋庸置疑，我们的大学生也要树立科学合理的消费观念，做到勤俭节约、量入为出，将更多的时间和精力投入到专业的学习之中，而不知沉醉于“女孩子就要对自己好一点”等毒鸡汤中不能自拔。

2、单位要开展消防安全检查，领导让你组织，你如何安排？

人人把好消防关，有备无患保平安，消防安全关系到每个人的安全健康和单位的稳固和谐。凡事预则立，不预则废，做好一次消防安全检查意义重大。领导把这项任务交给我，我会认真听取领导的具体指示。

第一，查阅单位的之前的消防设施采购、安装、使用等文献或者通过自己的实地走查观察单位的消防安全情况，特别注意单位重点区域、人流密集等地方的消防设备情况。

第二，召开一个动员会，号召单位的员工先期进行自查，看看日常工作的地方是否存在安全隐患，对单位的消防安全有何建议，而我要做好同事的建议和信息的搜集记录工作。

第三，做好经费的预算和人员的需求，制作一个方案呈交领导进行审批，根据领导的审批意见进行完善，开始实施工作。

第四，根据国家法律法规和单位的规章制度，选择合格的厂家或者专业技术人员对本单位的消防设施设备情况进行一次全面排查，重点排查单位的图书室和档案室、服务大厅、疏散通道、安全出口、消防车通道，防火防烟分区、防火间距。若发现消防设备不足及时采购，有安全隐患的地方及时采取措施。

第五，检查本单位消防安全责任制的落实情况，消防安全制度是否完善，有无明确的安全操作规程，有无灭火和应急疏散预案，有无进行针对性的消防演练。如果不合格，则针对具体的事项做好记录。

第六，排查结束后，及时撰写一份工作报告上交领导，在报告中建议领导：1、落实消防安全责任制，制定本单位的消防安全制度。2、定期组织检验、维修消防设施、器材。3、组织进行有针对性的消防演练；4、建立消防档案，确定消防安全重点部位，实行严格管理。

3、你在做上门调查工作，但是有一户人家不给你开门，你怎么办？

没有调查就没有发言权，调查是单位的日常工作之一，对于收集科学合理信息，完善决策有着重要作用。碰到题中所述情况，我会这样做。

第一，可能是这户人家家里没人，那我会做好登记之后去下一户继续调查。

第二，如果家里有人，可能是这户人家不相信我，那么我会及时的把自己的工作证或者有关证明拿出来，并在门外大声说明我的身份、工作、职责、此次来他家的目的，希望得到他们的配合，打消他们的疑虑。如果说明情况之后，没有回应，则我会找周围的邻居，请他们帮助我。

第三，开门了之后，我会先跟这户人家拉拉家常，了解他们一些基本情况，打消他们对我的不信任，然后再根据我此次的任务情况，主导接下来的聊天并做好记录。

第四，事情完后，及时写一份工作总结报告，反思自己的问题，可能在平时没有加强跟群众的联系，导致群众不认识自己进而不配合自己的工作，也可能是自己去调查之前没有做好宣传告知工作，导致群众不知道这件事情，那么在今后的工作中要做好规划，从群众来，到群众中去。