

# 考生线上面试操作手册

## 考前须知—面试时间安排

本次面试分为调试阶段，模拟测试和正式面试三个环节

面试环节	面试日期	具体时间	环节说明
设备调试	2024年10月21日—24日	上午9:00—12:00 下午14:00—17:00	设备调试环节不限制调试次数
模拟测试	2024年10月25日	上午9:30—17:00 (任意时段)	模拟环节即流程测试，不计入正式面试成绩 (每人仅一次模拟考试机会)
正式面试准备阶段	2024年10月26日	上午9:30—10:00	面试开始后3分钟内未能登录的考生将无法进入面试系统，视为放弃面试。
正式面试	2024年10月26日	上午10:00—10:10	

# 考前须知—面试形式说明

## 本次线上面试采用结构化面试方式

### 面试前-考生登录方式

考生通过电脑端登录线上面试系统并录制答题视频，手机端作为副机位辅助录像。

### 面试中-考生答题时长

2道题目，面试时长10分钟（10:00线上面试系统自动开始录制答题视频，10:10结束录制）。

### 面试中-考生答题要求

面试统一使用国家通用语言答题，对不按要求作答的，按零分处理。面试题目会同时出现在电脑屏幕上，请考生按照先后顺序依次作答，每题作答完毕需说明“回答完毕”。

# 面试前准备

## 考前须知—考前准备

- 1、面试设备要求：**市面主流配置的PC电脑（windows10及以上、Mac不限），运行内存不少于4G、带摄像头（手机+pad不可用）。
- 2、智能手机终端：**带有前置摄像头的智能手机，桌面手机支架或其他支撑物品
- 3、浏览器要求：**提前下载好谷歌浏览器的最新版、360极速浏览器的最新版。优先使用谷歌浏览器。



谷歌浏览器下载地址：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>



360极速浏览器地址：<http://browser.360.cn/ee/>

- 4、网络带宽要求：**实际上行带宽2兆以上-2M(即2Mb/s)。
- 5、电脑摄像头：**请确认电脑摄像头处在能够正常使用状态下,例如:QQ/微信/钉钉等视频聊天可以正常使用。
- 6、电脑麦克风：**请确认电脑麦克风在正常使用状态下，可进行音视频通话。
- 7、其他备用物品：**电脑内存放一张身份证（护照/居住证等有效证件）照片，以备面试前公安系统识别不通过时监考老师人工核查身份。一张空白草稿纸和写字笔。

## 考生须知

- 1、考生应严格按照面试通知的时间提前30分钟进入面试系统，进行设备及网络调试及人脸公安身份核验，因未能及时做设备及网络调试影响面试的，考生自行负责。
- 2、未参加模拟测试、因个人设备、网络等问题影响正式面试录制或无法参加正式面试录制的考生，责任由考生自负。
- 3、考生进入面试系统后，不得以任何方式透露本人的姓名、考号、毕业院校、身份、经历等个人信息，否则按违规违纪
- 4、在面试环节中，为确保流程顺利进行，考生需事先确认设备电量充足且网络连接稳定。此外，考生应在正式面试前，关闭电脑上所有非面试相关的应用程序，包括但不限于聊天软件、多媒体播放程序、其他网页浏览器等，以维护面试界面的纯净与流畅。若因考生未遵循此规定，导致面试过程中出现弹窗、卡顿等影响面试进程或被系统误判为违纪的情况，相关责任应由考生自行承担。
- 5、为不影响声音收录，面试视频录制时请禁止使用耳机，并关闭手机蓝牙；手机请勿放置在电脑等其他电子产品旁边。

## 考生须知

6、面试过程中设置了切屏限制，考生若切屏超过3次,单次切屏超过3秒，将无法再进入面试，请面试前务必关闭无关网站和软件。

7、面试系统后台实时监控，全程电脑桌面录屏、电脑pc摄像头录像，手机副摄像头录像，请注意自己的仪容仪表和行为举止。在面试期间禁止对面试内容进行拍照、截屏或录屏，因此导致系统卡顿、退出、判为违纪的，所造成的后果由考生自行承担。

8、考生不能穿有纽扣的衣服，手机副机位视角要露出双手，开考前请在电脑摄像头下将草稿纸正反面进行展示。

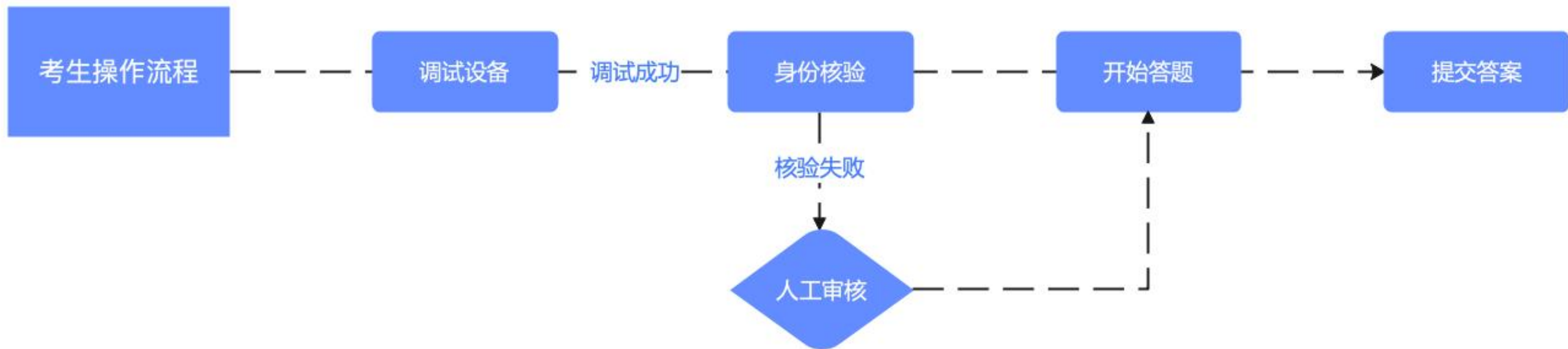
9、**正式面试仅允许作答1次**，一旦作答完成将不能再返回修改，面试时间包含读题与思考时间、作答时间。答题限制时间到，系统将强制结束面试，面试作答完毕后，请务必在倒计时结束前完成面试答题。

10、面试过程中，因设备硬件故障、系统更新、断电断网等问题导致面试无法正常进行的，面试时间不做延长。若因此导致面试作答数据无法正常提交，考生应在面试结束后30分钟内联系技术服务热线4008703077，否则由考生自行承担后果。

# 面试流程



## ■ 面试流程—总体流程一览



## ■ 面试流程—登录页面

面试登录地址：<http://ms.haihr.com>



账号

身份证号

密码

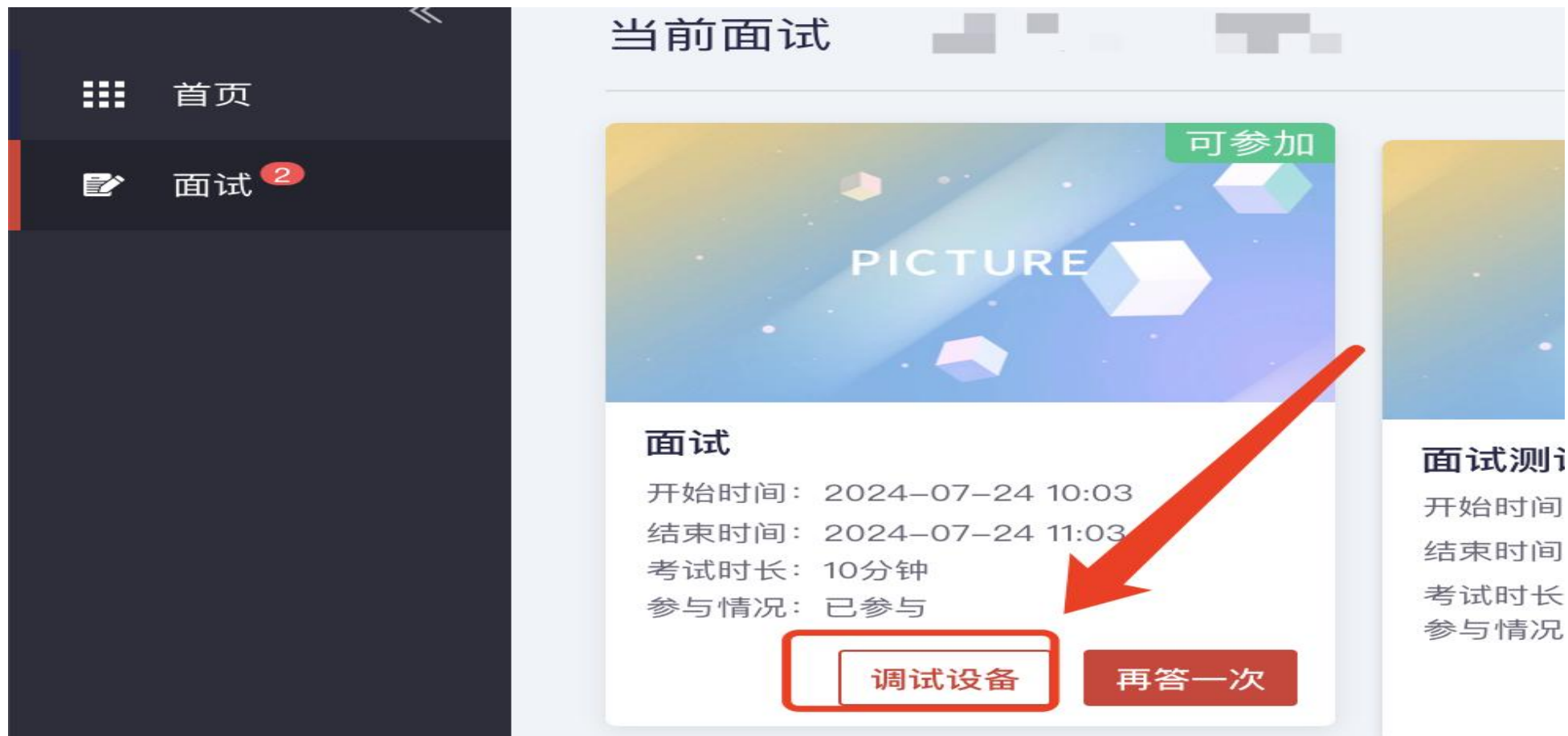
身份证后六位

[忘记密码](#)

登录

## 面试流程—调试设备

1. 先调试设备（调试摄像头、麦克风设备），确保作答设备稳定、正常



# 面试流程—启用摄像头和麦克风

2. 点击启用摄像头和麦克风，状态为正常，有画面，即可下一步

1 摄像头和麦克风 2 屏幕录制 3 手机摄像监控 4 调试完成

当前未接入摄像头

调试状态: 异常

摄像头 videoinput\_1

麦克风 audioinput\_0

启用摄像头和麦克风

注意事项:

01. 点击【启动摄像头和麦克风】后，浏览器将提示您授权，请务必点击“允许”！  
查看操作指引图片> 调试失败，点此查看帮助文档>
02. 左侧出现视频画面,且“调试状态: 正常”, 则代表您的设备正常, 可进入下一步!

点击“启用摄像头和麦克风”后，麦克风音量检测

1 摄像头和麦克风 2 屏幕录制 3 手机摄像监控 4 调试完成

调试状态: 正常

您已成功启动摄像头和麦克风

下一步

注意事项:

01. 点击【启动摄像头和麦克风】后，浏览器将提示您授权，请务必点击“允许”！  
查看操作指引图片> 调试失败，点此查看帮助文档>
02. 左侧出现视频画面,且“调试状态: 正常”, 则代表您的设备正常, 可进入下一步!

状态为正常，点击“下一步即可”

音量

您已成功启动摄像头和麦克风

下一步

# 面试流程—启用屏幕录制

3. 点击启用屏幕录制，在弹出的“共享屏幕”窗口中，选择“整个屏幕”窗口分享。  
此时，系统实时共享电脑屏幕画面，录屏功能检测通过。



## 面试流程—手机副摄像头扫码

4.手机微信扫码屏幕二维码，并在手机上点击确认，电脑屏幕可以看到手机实时画面，系统检测通过。并把手机架设在正左侧/右侧1.5-2米左右等位置



## 面试流程—调试成功

5.调试完成后，点击“下一步”即可，页面提示调试成功，返回答题入口即可。



# 面试流程—身份核验

- 1.设备测试完毕，进入身份核验环节。首先阅读面试须知，并在弹出的界面勾选、“我已阅读上述说明”“我已完成设备调试”，点击下方“身份核验”按钮。
- 2.身份核验环节，点击“拍照”后点击“下一步”（请采集正脸、全脸照片验证成功）进入考试。

## 模拟测试

- 1.本次设备测试不对最终考试结果产生任何影响，（内测试容与正式考试无关，仅测试考生能否正常使用设备完成答题。）
- 2.需要答题时间至少20分钟，进行充分调试。
- 3.测试期间如遇问题可咨询考生手册里面最后一页的咨询电话。
- 4.请根据准考证里面的的时间和考生手册相关要求，参加正式考试。
- 5.副机位（手机机位）严格按照要求摆放，否则影响正常考试。

勾选我已阅读，完成设备调试

- 我已阅读上述内容
- 我已完成设备调试 [调试摄像头&麦克风设备](#)

提示：可提前15分钟进入答题页面启用设备，请做好准备！

身份核验

点击身份核验即可

## 身份验证

- 1 填写信息
- 2 照片采集
- 3 验证结果

请保证周围光线充足，五官清晰可见！[《摄像头异常，查看帮助》](#)



点击开始拍照

开始拍照

## 身份验证

- 1 填写信息
- 2 照片采集
- 3 验证结果

请保证周围光线充足，五官清晰可见！[《摄像头异常，查看帮助》](#)



上一步

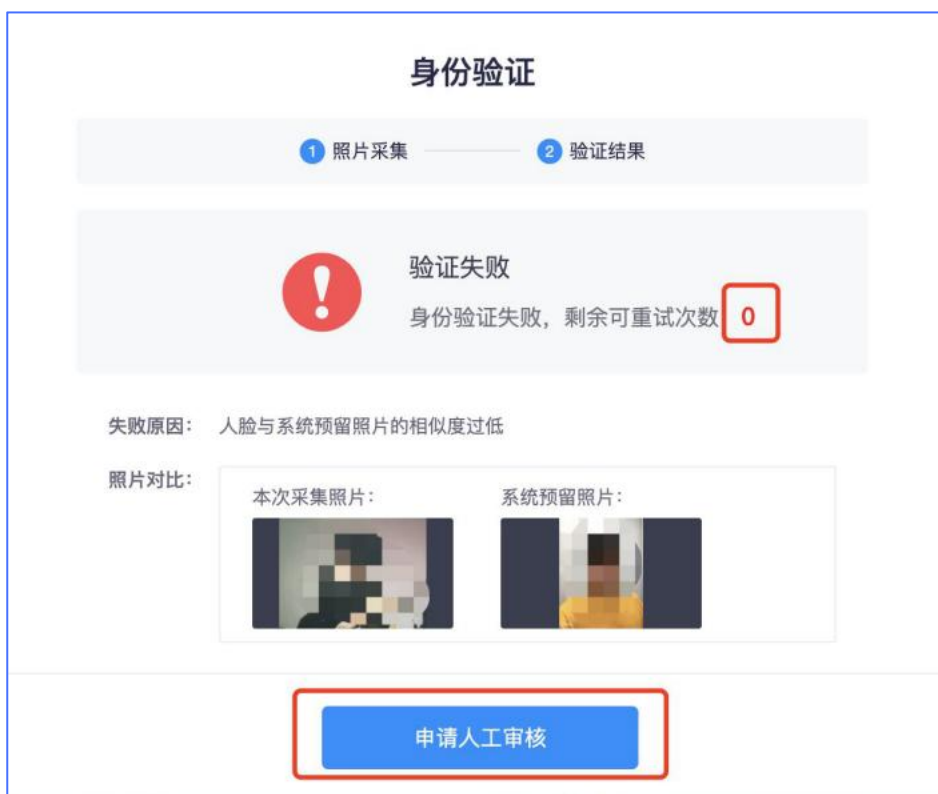
确定

下一步



## 面试流程—如遇身份核验失败，怎么办？

3.身份核验环节，如验证失败，可上传电脑桌面预留的证件照（身份证照片）-提交人工审核。  
提交后，请耐心等待，查看审核结果，如已经进入作答页面，可以开始作答。



## 面试流程—进入面试页面

4.进入试题页面：完成身份信息核验后，点击“开始授权”，在弹出的页面选择“整个屏幕”选项，完成屏幕实时共享，进入正式面试页面。请确保左上角实时画面正常，若黑屏，请参照调试设备步骤重新完成调测。请选择安静环境面试，关闭电脑端所有与面试无关的软件，避免意外干扰和软件弹窗影响面试。

### 请按下列要求完成准备

#### 01 / 启用摄像头和麦克风 未启用

摄像头 FaceTime高清摄像头 (B6DF:451A)

启用摄像头和麦克风

[查看操作指引图片 >](#)

#### 02 / 启用屏幕录制 未启用

启用屏幕录制

[查看操作指引图片 >](#)

#### 03 / 启用手机摄像监控 未启用



请使用手机微信扫码

[查看操作指引图片 >](#)

距离开始还有

# 12 : 25

[提醒记录](#)

注意事项：

倒计时结束后，系统将自动进入答题页面，请尽快完成左侧设备启用流程！

● 设备启用不了？ [查看详细操作指引](#)

● 请按照提示要求依次打开

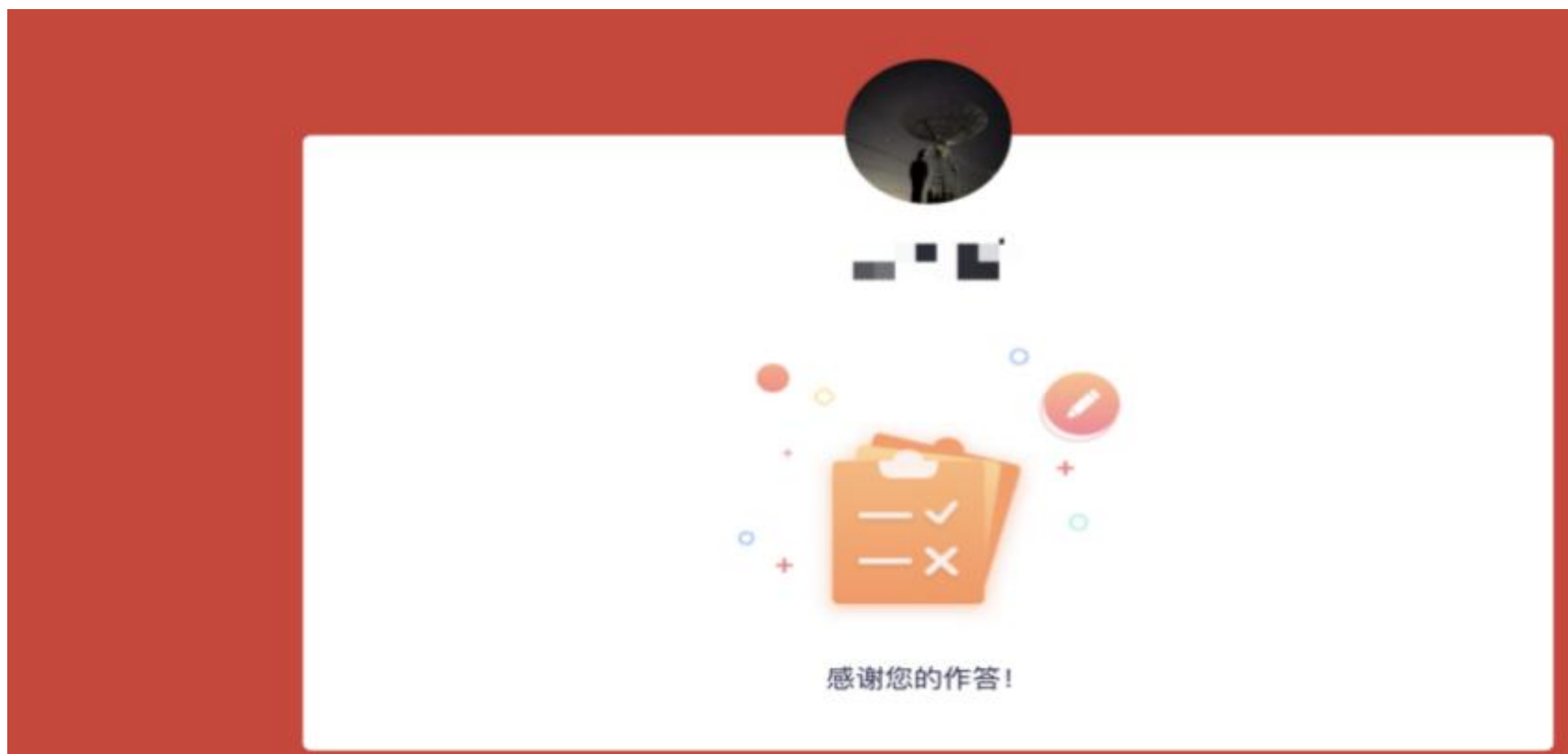
## ■ 面试流程—进入面试开始作答

5.开始作答页面：答题期间，考生需始终保持脸部处于电脑、手机摄像头监控范围内，面试现场参见下图。离开面试、遮挡脸部、多人入镜、左顾右盼、接打电话、切换屏幕等作弊或违规行为将被系统记录，并通过后台人工智能识别+人工判定，超过规定次数等将被系统强制交卷。**备注：不需要点击开始录制，进入面试系统后自动开启视频录制，考生面向屏幕作答即可，结束答题后可点击提交试卷，提交后不能修改。**

## 面试流程—面试结束

6.自动结束面试：答题完毕。

注：面试成绩将通过包头市人力资源和社会保障局官网“事业单位公开招聘信息”专栏公布。



## 常见问题

## 常见问题—多发问题处理5步法

在过程中最多的问题就是电脑摄像头问题处理办法五步：

第一步：用微信或qq在电脑登陆，视频语音通话看看是否正常。


第二步：不要用XP系统、不要用苹果自带的safari。



第三步：用谷歌浏览器，把谷歌浏览器更新到最新版本 

**注：苹果电脑需要在系统偏好设置-安全性与隐私内把摄像头和麦克风权限打开**



第四步：如果最新版本谷歌浏览器还不行，可以下载最新版本360极速浏览器 

第五步：都不行建议考生更换设备。

## 常见问题—调试设备硬件失败-Windows

如果调试设备失败，或者《启用按钮》没反应时，请按照以下方法进行操作；

1.请更新谷歌或360极速浏览器至最新版本，谷歌浏览器官网：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>  
360极速浏览器官网：<https://browser.360.cn/ee/mac/index.html>，下载完成安装后，重启电脑进行尝试。

2.windows电脑，请打开摄像头访问权限，详见：

<https://jingyan.baidu.com/article/7c6fb428458f1fc1652c90d2.html>

3.windows电脑，请打开麦克风访问权限，详见：

<https://jingyan.baidu.com/article/7908e85c663e6dee481ad2db.html>

## 常见问题—调试设备硬件失败未授权

电脑系统<摄像头权限>设置说明: 确认电脑操作系统已授权允许浏览器使用摄像头。

**苹果电脑权限获取方法:** 设置-安全性与隐私-点击锁按钮以进行更改-选中摄像头勾选谷歌浏览器允许授权



苹果MAC电脑设置截图



windows电脑设置截图



# 常见问题—调试设备硬件失败未授权

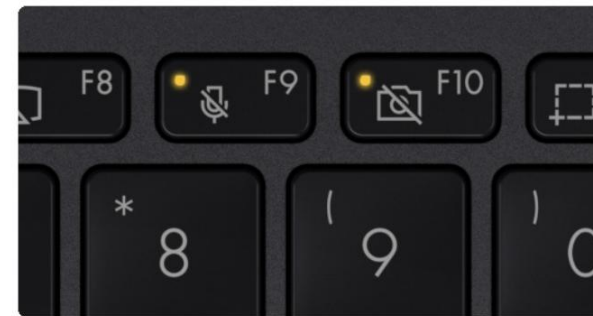


## 注意事项:

01. 点击【启动摄像头和麦克风】后，浏览器将提示您授权，请务必点击“允许”！  
[查看操作指引图片 >](#) [调试失败，点此查看帮助文档 >](#)
02. 左侧出现视频画面，且“调试状态：正常”，则代表您的设备正常，可进入下一步！



摄像头  
配备实体遮罩



摄像头&麦克风  
关闭键及指示灯

上图为:物理摄像头示例

## 常见问题一—调试设备硬件失败

如电脑安装虚拟摄像头，需选择接入电脑自带摄像头。

如还没有反应，请按以下方法操作：详细操作请看下文



## 常见问题—异常处理办法

4. 提交答案后,无法正常提交。

答:只要答案提交,数据就能保存,无需担心,如遇提交进度慢与网络原因无法提交,耐心等待3-5分钟,即可关闭页面。(操作手册有示意图);

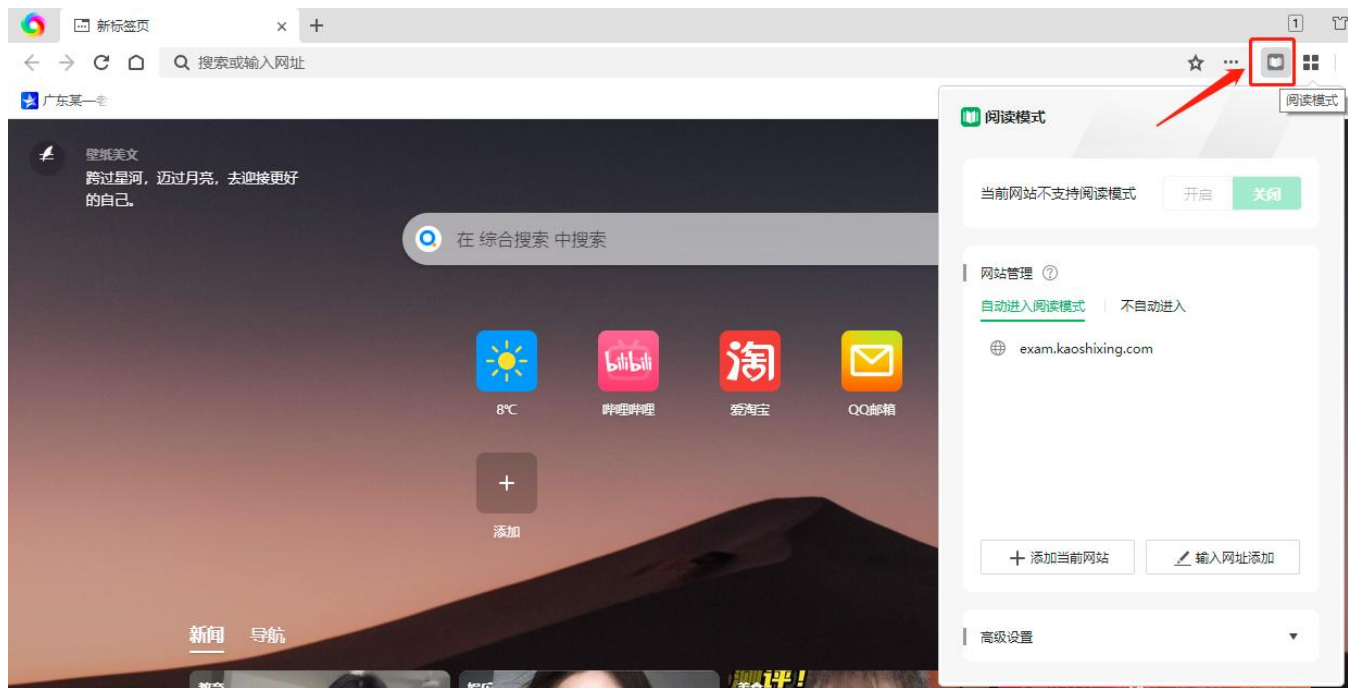
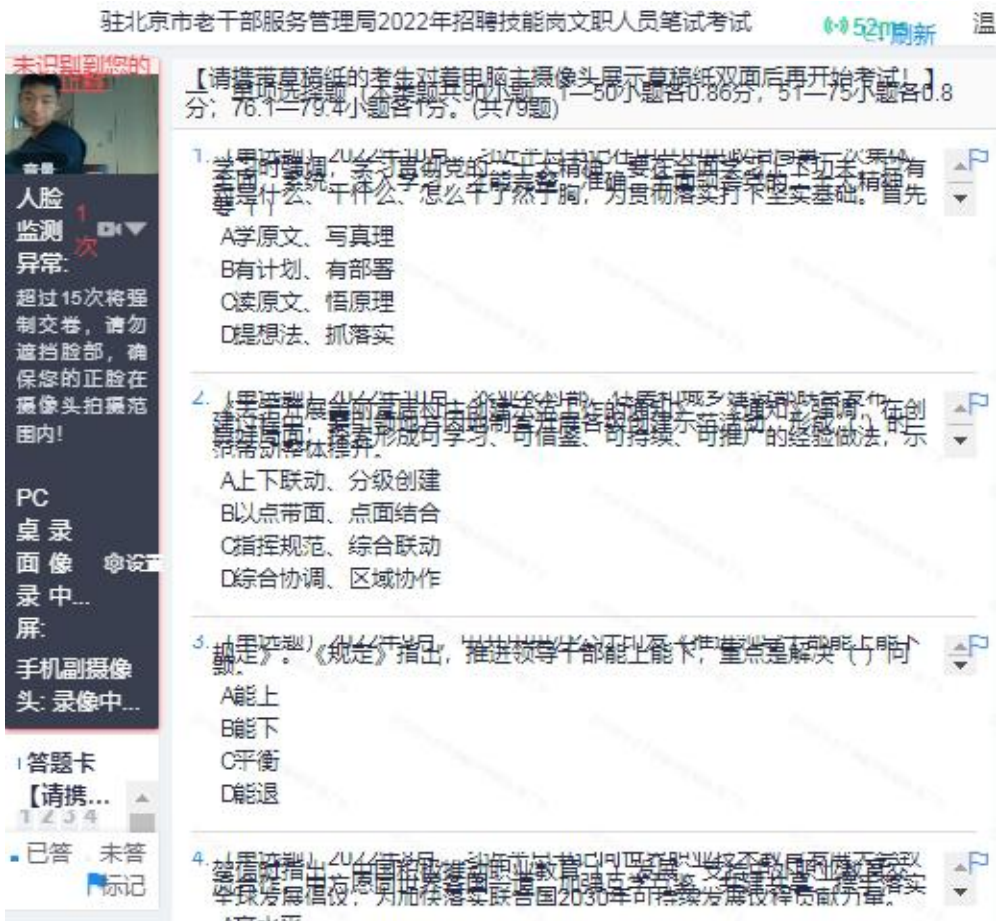
5. 人脸识别,下一步点不动。

答:刷新再试+更换浏览器,如当出现一次审核未通过情况下,调整光线,避免背光、避免逆光拍照;

6. 电脑屏幕分辨率调整快捷键:Ctrl和+号(放大屏幕显示分辨率), Ctrl和-号(缩小屏幕显示分辨率);

7. 作答页面内题目文字大小调整:右上方按钮《字号:+和-》;

# 常见问题一异常处理办法



**祝您面试成功！**