

2023年8月19日 吉林省三支一扶面试真题

(8分钟 2道题，看题)

1.吉林省在大力推进乡村振兴工作，请结合吉林省的特色，谈谈你作为被引进来留得住的人才，到岗位后怎么做？

【参考解析】

在吉林省这片广袤而富饶的土地上，乡村振兴不仅是国家战略的重要一环，更是推动地区经济转型升级、实现共同富裕的关键路径。作为一名被引进并立志于扎根于此的乡村振兴人才，我深知肩上的责任重大，也满怀激情与期待，准备将个人专长与吉林省的特色深度融合，为乡村振兴贡献自己的力量。

第一，深入了解吉林省的地域特色与资源优势。吉林省拥有丰富的农业资源，特别是黑土地这一得天独厚的自然条件，为粮食生产提供了坚实保障。同时，吉林省还拥有丰富的林业资源、特色农产品（如人参、鹿茸、黑木耳等）以及独特的冰雪文化和旅游资源。这些资源是乡村振兴的重要基石，也是我开展工作的出发点和落脚点。

第二，我将深入乡村一线，通过实地调研、访谈村民、数据分析等方式，全面了解乡村的发展现状、面临问题以及村民的迫切需求。在收集到足够的信息后，我会对资料进行深入分析，识别出乡村发展的主要瓶颈和村民最迫切的需求。比如，是农业技术落后导致产量不高，还是销售渠道不畅导致农产品滞销？是基础设施不足影响了村民生活质量，还是教育资源匮乏限制了下一代的成长？通过细化需求分析，我将能够更准确地聚焦关键问题，为制定针对性措施提供依据。特别是要聚焦特色产业培育，依托黑土地优势发展现代农业，推动农产品深加工，提升产品附加值；同时，挖掘冰雪文化和旅游资源，发展乡村旅游，促进三产融合。

第三，乡村振兴离不开人才支撑，我将积极协助搭建人才服务平台，吸引外出务工人员返乡创业，鼓励大学生到乡村就业创业，同时加强本土人才的培养和提升。通过举办培训班、邀请专家授课、建立实践基地等方式，提升村民的职业技能和综合素质，为乡村振兴提供源

源不断的人才支撑。

第四，在乡村振兴的过程中，我将始终秉持绿色发展理念，注重生态环境的保护和修复。通过推广生态农业、循环农业等模式，减少化肥农药使用量，保护黑土地资源；同时，加强乡村环境治理，改善村容村貌，打造宜居宜业的美丽乡村。

总之，作为一名被引进来留得住的人才，我将以高度的责任感和使命感投入到吉林省的乡村振兴工作中去，用实际行动践行初心使命，为吉林省的乡村振兴贡献自己的智慧和力量。

2.为响应国家号召社会主义新农村建设，上丁村兴修乡村基础设施，建设乡村活动站，丰富村民活动，改变村容村貌，改善村民居住环境，开展便民利民的各项活动，为村民谋福利谋幸福，请农业专家举办知识讲座，普及防治病虫害，提高产量，种植经济作物的知识，但是村民认为这个举措并没有用，没有实际意义，不如直接发化肥、发种子，发钱更有实际意义，对此你怎么看，怎么去转变村民的思想？

【参考解析】

面对村民对于农业知识讲座的疑虑和抵触情绪，我认为这是农村地区在推进农业现代化过程中常见的现象。村民们的担忧并非无的放矢，他们可能基于过往经验，认为直接获得物质支持（如化肥、种子或资金）能更直观地解决眼前问题，提升生活水平。然而，从长远角度看，缺乏科学的种植技术和病虫害防治知识，会限制农作物的产量与质量，进而影响农业的可持续发展和村民的长远利益。因此，举办农业知识讲座，提升村民的农业技能与素养，是构建现代农业体系、促进乡村振兴的关键一环。我们需要理解村民的关切，但同时也要积极引导他们认识到知识改变命运、科技兴农的重要性。

为了有效转变村民的思想，促进讲座的参与度和实效性，可以从以下几个方面着手：

第一，组织团队深入田间地头，与村民面对面交流，了解他们当前面临的具体问题、期望获得的帮助以及对讲座内容的真实看法。这有助于我们精准定位讲座主题，确保内容贴近实际，满足村民需求。

第二，创新宣传方式，利用村广播、微信群、宣传栏等多种渠道，以生动案例、成功故事等形式，展现科学种植带来的增产增收效果。可以邀请已受益的村民现身说法，增强说服力和感染力。同时，设计吸引人的讲座预告，如“专家面对面，解答你的种植难题”等，激

发村民兴趣。

第三，讲座中注重理论与实践相结合，采用问答、示范操作、小组讨论等形式，增加互动性和参与感。让村民在轻松愉快的氛围中学习新知识，解决实际问题。同时，设置疑问解答环节，确保每位村民的疑问都能得到及时解答。

第四，讲座结束后，一方面建立长效跟踪机制，定期回访村民，了解他们应用新知识的成效和遇到的新问题。提供持续的技术支持和咨询服务，确保村民能够真正将所学知识转化为生产力。另一方面对于积极参与学习、应用新技术并取得显著成效的村民，给予一定的物质奖励或荣誉表彰，如“科技兴农示范户”等称号，以此激励更多村民加入到学习科学种植的队伍中来。

2022年9月18日吉林省三支一扶面试真题

1.新来领导让你去顶替一个同事工作，如果你接受的话，会造成同事的误解，如果不接受的话，领导会不满意，问你怎么处理？

【参考解析】

题干中的情况提出了工作中如何平衡好“人事调整”与“人际关系”问题，面对这种情况会做如下处理。

第一步，牢记下属角色，积极接受安排：首先，领导作为工作团队的统筹者、规划者、协调者，必须保持与领导的步调一致，并且单位人事安排是从全局出发、大局着眼，所以作为下属应该绝对服从领导的安排。其次，尤其面对新领导，更要坚决听从领导分配，迅速形成团队合力，发挥集体凝聚力。

第二步，迅速调整定位，快速入手工作：首先，调整心态，将工作放在第一位，消除对新工作的畏难情绪、摆脱同事关系带来的心理负担，轻装上阵、全情投入。其次，根据现有岗位资料，马上着手梳理新岗位工作原则、工作内容、团队构成等。再次，主动融入新岗位的同事，谦虚学习、力争尽快上手新工作。最后，充分利用之前工作经验，融会贯通、举一反三。

第三步，牢记团队理念，化干戈为玉帛：首先，倾听同事、表示理解、打消顾虑。岗位

好老师，好课程，好服务

的突然调动，尤其是新领导做出的岗位调配，对于同事来讲会有点突然，心里难免会有疑虑；尤其对于重视工作的人来讲，会担心是否工作有不妥之处所以导致岗位调动，因此，要能够换位思考，有同理心，耐心倾听同事的顾虑，让同事有情绪出口。其次，将基于自己之前和新领导的接触告知同事新领导的为人，以及对同事工作的肯定。再次，传递出此次岗位调整的原则是基于新的工作方向调整与个人的专长和能力匹配度，挖掘个人潜能、人尽其用。

第四步，坚持长久发力、敢于攻坚克难：工作中，做好分内任务是天职，服从领导安排是底线，所以无论在任何岗位、配合哪位领导，都要竭尽全力、久久为功；当然，没有“团魂”的队伍就无“合力”可言，工作中也不能忽视人事关系，对团队同事只要足够真诚、极尽关怀、真心理解，那就没有“解不开的结”；何况“世事洞明皆学问，人情练达即文章”，搞好同事关系何尝不是一门人生必修课呢？所以，敢于面对问题，人在事上练，一定会找到“工作和人际”的“最大公约数”。

2.吉林省一个农业大省，请拿你熟悉的农作物举例，如何打造出一个农产品品牌？

【参考解析】

吉林省作为农业大省，乡村振兴战略的主阵营，打造本地的农产品品牌有利于建设产业兴旺、生活富裕的新农村，解决农村劳动力就业问题，更是我省经济发展也有着非常重要的作用。

如果让我来打造一种农产品品牌，我会选取吉林省较具特色的木耳作为主推农产品进行打造，一则是因为木耳珍贵的药食兼用菌类，也是世界上公认的保健食品。二则东北地区尤其是长白山地区的木耳营养极佳、口感最好。

为打造本地木耳品牌我会从以下几个方面着手：第一，深入农户，认真选品，挑选品质优良，特色鲜明、差异化明显的木耳品种及品牌进行后续规划推广，要重点关注所选农产品的市场竞争力和可规模化生产种植的能力。第二，聘请专家团队完成商标及包装设计，产品卖点整合，目标人群设定，推广方案规划等相关工作。要为产品推过做足准备，也为品牌后期经营铺路。第三，媒体宣传及线下推广、政府站台等多方联动，为品牌造势。东北地区的明星和知名电视节目众多，如乡村爱情、李雪琴、大鹏等本土明星在推广木耳产品上都可以有很大帮助，可以借助明星力量塑造品牌形象。另外直播平台中也可以多方联系，如东方甄

好老师，好课程，好服务

选等农产品销售平台就是推广农产品很好的直播平台，对于产品形象也会有一定的提升。同时，带动农户向网红学习，通过打造“一村一平台，一户一直播”的模式，将自媒体平台用好，木耳品牌做大。而线下要利用好政府支持政策，精准实现农超对接，农企对接，提高线下销量。第四，探索“农村合作社+”模式，积极推动木耳品牌高规模化、高品质化生产，做到价格上让利，质量上升级。

打造一个农产品品牌不是目的，形成产业化、规模化，甚至带动当地其他农产品销售，给农户带去收益，解决就业难题才是根本！当知“着眼农业、振兴农村、致富农民”的路还很长，需要走好、走稳、走远！

3.作为三支一扶的一个大学生，一句名言（关于请党放心强国有我，关于如何践行初心和使命、为民服务）请你谈看法，问青年大学生在基层应该怎么做？

【参考解析】

名言：请党放心强国有我

这句话是党的百年生日庆祝大会上，全体青年对党的庄重承诺，铿锵有力、掷地有声又富有深情。一句呐喊仿佛时代的一声号角，凝聚了当下青年人的共识。而对于决心扎根基层的我而言也是受益匪浅：

我们这一代青年是如此幸运，能够生逢盛世，赶上了社会主义新时代；我们又是如此的荣耀，能够接过革命先辈的旗帜，起航再出发，为建设社会主义现代化强国而奋力奔跑。回首过去，一代代先辈们抛头颅、洒热血从勠力摊手救亡图存到百废待兴建设新中国再到继往开来探索改革开放，一步步踏实的脚印走出了当下的盛世中华。革命先烈们不懈努力，持续奋斗，让中华民族实现了从站起来、富起来到强起来的伟大跨越。

继往开来，意气风发，请党放心，强国有我。践行这句誓言，我将坚定远大理想，树牢忠诚的价值观，挺起精神的脊梁。志不立，如无舵之舟。历史已经教会我们，只要坚持真理并不懈奋斗，曙光终会播撒大地，前辈们的路走得那样艰辛，已然踏平坎坷，我辈要沿着先烈们的方向，继续在光明的大道上策马扬鞭，以崇高理想为内生动力，以奋斗的意志为有力武器，植根岗位，铸就大爱深情。

践行这句诺言，我将锤炼本领，强化担当，无私奉献。第一，要加强学习。丰富自己的文化知识，长期坚持理论、历史以及与自己工作岗位密切相关的知识的学习，通过学习增强

好老师，好课程，好服务

工作本来，做到学以致用，提高解决实际问题的能力。第二，要努力工作。脚踏实地，尽职尽责，不断改善工作作风，讲求工作方法，注重工作效率，提升工作质量，经风雨、见世面，真刀真枪锤炼能力，以过硬的本领展现作为，不辱使命，关键时刻站得出来。第三，热爱生活。心中有梦想，脚下有力量，我辈青年人的生活，虽然不再物质匮乏，无须仰望这个世界，但我仍会继续保持艰苦朴素的优良传统，积极投身新时代的美好生活中，注重个人身心健康，营造好家庭的温馨和睦，积极践行绿色的生活方式，大力弘扬艰苦奋斗的革命精神，为社会多做积极贡献，为国家承担更多责任。

请党放心，强国有我。而我只是亿万青年当中的一个。在党的关怀教育下的青年一代，已然做好了冲锋的准备，请放心传递旗帜，请放心对我们的嘱托，我们将一如既往，砥砺前行，中华民族伟大复兴的梦想，将在不久的将来实现！

2021年9月11日吉林省三支一扶面试真题

1.你即将成为三支一扶基层服务人员，应该做好哪些准备？

【参考解析】

为了更好地融入集体，适应工作，尽快为建设基层发光发热，我将会从以下几个方面着手准备：

一、明确工作目标，不忘初心牢记使命，充分认识“三支一扶”工作的重要意义。要知道“三支一扶”计划是党中央全面解决大学生就业问题，落实三农政策，实施乡村振兴战略的重要抓手，作为一名三支一扶基层服务人员应充分学习党中央关于做好大学生志愿服务西部、服务基层工作的重要指示精神，认识中央引导和鼓励高校毕业生到西部去、到基层去、到祖国最需要的地方去的初衷，主动经受锻炼，健康成长，为促进农村基层教育、农业、卫生、扶贫等社会事业的发展、建设社会主义新农村和实现民族复兴做好心理准备。

二、调整心态，知不足然后学，主动成长，从思维和能力上补齐短板。“学不可以已！”虽然在校园中饱读诗书，具有一定的学习能力、知识积累，但更多的都是理论层面，缺乏实际的工作经验、工作思维、工作能力。正所谓“知屋漏者在宇下、知政失者在草野”，所以

好老师，好课程，好服务

我对于民众关切、群众需求、百姓疾苦可能会不甚了解，因此要常怀“空杯心态”、谦虚好学，拜人民为师，只有这样步入岗位时才能有“鞠躬尽瘁，死而后已”的奉献品质和“但愿苍生俱饱暖，不辞辛苦出山林”付出精神！

三、做好工作规划，了解地区实际情况，学习“接地气”“有烟火味”的工作方法。基层工作千丝万缕、群众工作繁琐复杂，需保持锐气和朝气的同时通“地气”、有“土味”“烟火味”。基层工作就是上面千条线、下面一根针，要想服务基层必须夯实本领。要知民情懂民意，以诚待人，对党的政策烂熟于心。所以我会提前打好基础，提前学习党的先进思想，典型人物，英雄事迹，用蓬勃朝气去打开局面、用昂扬锐气去克服困难。

两年的时间说来短暂，但七百多个日夜足以让人成长，让红色血脉传承；两年的工作看似简单，但关乎一方百姓的生活不敢有半丝懈怠。如果我能成为“三支一扶”的工作人员，我定做好充足准备，将一腔热血洒在基层，为基层百姓奉献自己的青春汗水！

2.组织部要组织一个 100 年的建党宣传活动，问你有哪些建议可以提给组织部。

【参考解析】

今年是我党成立一百周年，全党全国各族人民通过各种形式庆祝中国共产党成立的百年华诞。这场宣传活动不仅是一场盛大的集会，更是一个庄严的仪式！为了能将这场活动举办的精彩纷呈、意义非凡、超越预期，我会从以下几个方面给出自己的建议，希望能够为这样一场盛大的活动提供一丝灵感和借鉴。

一、关注活动性质，突出学习重心

一次精彩的建党宣传活动，活动形式应该是多元化的，是具有实践性和交流功能的。所以我建议本次活动不可单一地以某一种活动形式为简单载体开展，而是活动形式丰富的阶段性的系列活动，如开展党史教育活动；组织党史影片进机关，讲述“双百人物”中的共产党员先进事迹等活动，同时开展学党史感言征集，组织开展优秀党员、青年榜样交流活动；组织优秀党员、劳动模范做党史专题报告会、座谈会、恳谈会，近距离聆听优秀党员的感人故事；开展红歌颂党恩等体验活动，实施踏寻党的足迹社会实践活动；积极组织部机关走进革命纪念遗址、革命传统教育基地，沿着先辈的足迹，进行新时期的党史“长征”体验活动等。

二、加大宣传力度，营造全民参与的氛围环境

落实好建党宣传活动不仅可以回顾党的光辉历程，感受党奋斗历史的不易，加深对党的感情与认识，还能弘扬党的优良传统与品质、凝聚与团结广大党员和全国人民，所以要形成全民参与的热情，要充分利用宣传栏等宣传阵地，大力宣传中国共产党成立 90 多年来特别是改革开放近 40 年来社会主义建设事业取得的伟大成就。要加强对活动开展的宣传报道，积极带动全民参与，拉近干群关系！

三、深挖思想内涵，避免形式主义

要明确活动初衷，以进一步加强党员的思想道德建设为目标，不断将活动内化为思想，根植于每一位党员心中。要紧密结合实际，突生特色，切实深化、细化思想教育内容，引导党员干部怀揣爱国之情，树立远大抱负，要将社会主义理想信念与活动相结合，将改革开放教育与此次实践相结合，将民族团结教育与实际工作相结合，让党员干部从内心深处认同党，热爱党，避免活动流于形式，避免活动过度娱乐化。

四、做好疫情防控，保障群众安全

在后疫情防控时代的当下，疫情时起时伏，今日的岁月静好是无数医护人员勇往直前，用生命博来的安宁，所以在这样的环境下任何的活动都必须保证绝对的安全，任何的疏忽大意都会让之前的努力付诸东流，因此要在活动过程中充分考虑疫情防控措施，要落实责任主体，强化日常监督，提高关注重视，不可麻痹大意！

活动的效果如何，前期规划与准备至关重要，虽然我的建议可能有所局限，但相信只要集思广益，充分借鉴以往经验定能呈现出一场异彩纷呈的盛宴！

3.你的同事和你在一起工作，他独立性差，干什么事儿都依靠别人，领导让你和他一起工作，问你怎么办？

【参考解析】

尺有所短，寸有所长，每个人在工作中都各有擅长之处和不足之处。正所谓，不知人之短，不知人之长，不知人长中之短，不知人短中之长，则不可以用！团队中需要我们扬长避短，各尽所能，看到事物的两面性，发挥团队力量！独立性差的另一面就是粘附力更强，更能够服从组织安排，一定程度上更容易达成团队一致，提高工作效率。

好老师，好课程，好服务

我和他在一起共事，身为同事关系，且此人独立性差。同事不能独立完成一项工作，我应该在这方面对他进行帮助。有序开展，并顺利完成，同时提升该同事独立工作的能力。

一、初期，锻炼和培养他独立思考的能力。我将承接的工作任务进行详细分解细化至最小颗粒，分散成多个小任务，依据整体任务节点分散到每一个小任务，将此任务计划及分解情况与他详细交代，将我想要达成什么样的工作成果一并告之。让他对这个工作如何开展有一个初步的认识，同时将每一个任务分配给该同事执行完成，告诉他在哪个节点可能会出现什么问题，以及如何解决，开展过程中逐一检查，反复与之讨论达成共识，直至完成该任务。

二、中期，与同事对上一个工作任务进行复盘，总结上一个工作过程中做的好的以及存在的问题，以及还应该如何做会做得更好。然后下一个任务逐步放权，压缩任务完成时间下发给同事，预留纠错时间，避免因同事原因导致工作不能按时完成。让他参照上一个项目积攒的经验自己照猫画虎，同时我也需要对任务整体进度及完成成果进行把控，做好监督管理工作。

三、后期，标本兼治，独立性差可能因为同事自信心不足，不敢做决断，那么，通过挖掘同事强项，开展各种单位活动展示特长，帮助同事树立信心。其次，如果因为有依赖心理，那么疏导其思想认识，让其认识到工作中思想不独立会带来很多问题。

一堆沙子是松散的，可是它和水泥、石子、水混合后，比花岗岩还坚韧！工作中，互相帮助，让那些独立性差的同事成长为敢做事，想做事，会做事，做成事的有为之士！携手共进，合作共赢！

2020年8月29日吉林省“三支一扶”面试真题

1.现在单位制度过于严苛，小张在单位喝了一瓶酸奶就受到了批评问责。对于这种情况，你怎么看？

【参考解析】

民心所向，办好中国的事情，关键在党；党心所向，打铁还需自身硬，从严治党。问责制是践行党要管党、从严治党的为政理念，取得了一定的治理成效；但是一些执法执纪简单粗暴、问责乱象的出现也不容小觑，可见用“手电筒”照自己，用“手术刀”剜自身，并非易事。

严以修身、严以用权、严以律己，是我们党政机关践行工作的准则和底线，没有严明的规矩制度，那么其言将离弦走板、其行将恣意妄为。现实中有一些同事“玩手机、打瞌睡、业务办理中聊天”等看似“鸡毛蒜皮”的小事，但是关乎百姓利益则就是不容小觑的大事。所以，一定程度上，一些单位能够“抓早、抓小”，个案中“见微知著”，扼杀不正之风，防微杜渐具有一定积极意义。题干中的“喝酸奶事件”，最后的“问责”只是普通的警告教育的话，也算执法有度；我们尚且不知道单位是否具明文规定，如果由于其工作属性场景等，有其条文明确限定的话，那处理也算合情合理。但是此话题之所以能在网上引起轩然大波，也不难看出其中折射出的一些问题。

一、“有意而为”——“任务单式”问责

现在有个别的单位同事，为了完成“年度问责指标”而“为问责而问责”，例如扩大问题性质，偷换问题属性，生怕被扣上领导干部不作为的“帽子”。

二、“无意而为”——“一刀切式”问责

政府管理工作看似简单，实际上千头万绪、错综复杂，打造高效高质政府需要具有政治智慧、管理能力、处事技巧等。因此，在实际工作中，不免有些领导干部面对复杂局面、处理棘手问题而显得捉襟见肘、疲于应对；进而出现了简单粗暴的一刀切情况，领导干部的管理失当，相当于道路上同时亮起“红绿灯”，让基层同志难堪其扰，“前进还是停车变得游移不定”，将会严重影响政府工作效率。。

身处公职队伍，确保党的先进性和纯洁性是“个人画像”的底色，因此，凡是不利于打造高效服务型政府的病症都要彻底医治，凡是滋生在党的健康肌体上的毒瘤都要坚决祛除，刀刃向内、刮骨疗毒：

一、定好问责的“方向标”：

严肃问责，有权必有责、有责要担当、失责必追究，“法不明则不治”，要有明确的法律界限、坚定的政治定力、深刻的制度理解，依法问责、科学管理、严明执政；同时能够以事实为依据，以程序为手段、以规章为准绳，不能想问责谁就问责谁，甚至搞团团伙伙、山头主义那一套，看人下菜碟，挑软柿子捏；不能想怎么问责就怎么问责，“儿戏化”“主观化”“形式化”等。

二、把稳问责的“手术刀”

对于真正有问题的同事，不能碍于“熟人圈子”“自己同志”而网开一面，应该勇于直面问题、敢于揭短亮丑，批评教育的“辣味”，辣要辣得有“劲道”，入味才好。辣要辣得有“反应”，出汗最佳，对于严重问题不能蜻蜓点水，而要“釜底抽薪”，否则只是“隔靴搔痒”。

问责不是目的，改过成长才是愿望。问责一个同志，教育一片同志，问责有公信力，管理有生命力，乱纪“源代码”终将失去其滋生土壤。

2.作为单位的工作人员，一位老大爷来单位办事，到了后发现少了一份文件，当时已经快下班了，大爷说，现在单位不是提倡让群众少跑路吗，这时你怎么办？

【参考解析】

所谓“民有所呼，政有所应”我们在处理实际工作中要尽最大可能满足群众的需求，减轻群众负担，提升群众的满意度。老大爷来单位办理相关事务，发现少了一份文件，面对这一突发状况，可以依据具体情况进行应对处理。

首先，我会将大爷邀请至我单位的接待室内，让他稍作休息，稍安勿躁，耐心等待，同时向他承诺我们会妥善处理。

其次，我会重新核对大爷带来的相关资料和文件，看是否是因为我们工作人员的疏忽或是因为大爷没注意而没找到相应的文件，如果能够重新找到所需文件，则我会将文件资料进行快速的审阅核对，并且将大爷所需办理的事务及时办理妥当。

再次，若在核对相关文件资料后发现，确实是出于大爷的疏忽而将相关的文件遗落在家

好老师，好课程，好服务

中，那么我会重新审阅相关办理制度和办理流程，若大爷所需提交的文件并非核心文件，而是相应的附件或是一些补充材料，则我会在不违反办事程序的基础上，先行为大爷办理相关业务，并告诉大爷在一定的限期内补交相应的材料即可。当然，补交的材料若是可以直接传真或能够用电子版发送的，我也会将我单位的办公邮箱或传真收发号码告诉大爷，并会联系好他的子女帮助他传真或电子传输相应的文件资料。

另外，若大爷所遗落的文件是本次业务办理过程中需要的较为重要的文件内容，缺少这份文件将无法办理此项业务，那我会耐心跟大爷解释我们的相应办事流程，并主动联系大爷的子女或是亲人，看看能否让家里的子女或是亲人将相关文件送过来，而我则会在单位陪着大爷耐心等待，即使晚一些下班也没关系。当然，在等待的过程中，我会将其准备工作先完成好，这样能够保证在文件送到的第一时间，就帮助大爷快速办理，节约大爷的时间。

最后，即使是大爷家里人一时间无法即使将文件送至单位，那我也会将我私人的联系方式留给大爷，劝说大爷另择时间前来办理，并且我会全程关注和帮助大爷办理业务，对大爷的疑惑进行细致解答，确保大爷办理事务能够顺利。

3.同事小张在工作中被群众投诉，但证实他是被冤枉的，所以情绪很低落，作为他的同事，你怎么安慰小张？

【参考解析】

基层工作往往繁杂且问题集中，而恰恰因为基层工作的特点才导致面向人民群众的基层工作往往会遇到误会和不理解。同事小张因被群众误解遭到投诉也许对小张的工作积极性有一定的影像，但作为基层公务员，我们的职责就是要想群众之所想，急群众之所急，解群众之所难。与人民群众多沟通，做有效沟通才是我们工作的常态。作为同事，我有责任帮助小张调节负面情绪，尽快回归工作状态，并且通过这样一个工作经历丰富彼此的工作经验，共同成长。

首先，我会了解事情始末，明确投诉发生的原因，并换位思考，站在小张的角度去思考其工作当中的困难并分析工作流程当中的哪一个环节导致了群众的误解才导致了投诉。在充分了解事情的本质原因之后，我会选择恰当的时间与场合与小张进行一个单独的沟通交流。

其次，作为同事，相信在我们平时的工作当中，会有很多的工作内容是有交叉、甚至相同的，所以在沟通过程中我会从与小张工作当中的情感共鸣的角度出发，表达对同事小张深

好老师，好课程，好服务

切的理解和支持。我也会陈述一些以往工作经历当中遇到的一些困难，与小张共同探讨，深入交流并加深对彼此的了解和认识。

再次，在交流的过程当中我也会提出一些自己的一些工作心得与小张一起来分析工作中遇到的问题和困难，看是否能够通过共同的努力找到合适的方式方法来解决工作中遭到群众误解的问题，相信同为基层公务员的我们在这样的沟通和交流之后能够很快的调节好自己的情绪，进入工作的状态，不再纠结情绪，转而去分析误解发生的原因，进而进入到解决方法的落实工作中去。

最后，同事小张努力的工作遭到群众的误解，导致情绪低落是人之常情。作为同事亦是同志的我也应该承担一定的责任，所以我会主动为小张承担一部分力所能及的工作，让小张能够有更充分的时间和空间去调整自己的情绪，以一个更加饱满的工作状态回归。



华图教育
HUATU.COM

2019年8月11日吉林省三支一扶面试真题

1.你下基层工作，村里老人和孩子多，你应该注意哪些，应该怎样开展工作？难点是什么？注意事项是什么？

【参考解析】

近年来，大批农村剩余劳动力因经商或进城务工，导致“空巢老人”和“留守儿童”问题凸显。一枝一叶总关情，一举一动系民生。因此，我在开展工作时应该注意以下3个问题：1.老人的健康状况、医疗保健、养老问题；2.孩子的教育和安全问题；3.剩余年轻劳动力的脱贫、就业、创业问题。

基层工作千头万绪、纷繁复杂，基层是最接近群众的地方，也是汇聚力量与智慧最多的地方。做好本职工作的前提就是要对各村内相关的各项情况有一个清晰明了的掌握，在认真调查、充分了解村里情况的前提下，我将通过以下几个方面开展工作：

第一，针对老人的养老和医疗保健方面。首先，对各村内老人的家庭情况、健康状况、子女的赡养情况、现有的医疗保健、文娱设施等情况进行再次深入调查、记录，尤其关注村里的五保户和低保户老龄人情况；其次，认真学习贯彻落实国家对农村养老的各项政策，切实保障村里老年人的养老问题；再次，针对“空巢老人”可能出现的突发疾病的救治以及一些生活照料问题采取成立志愿帮扶团队以及结对帮扶方式来解决；最后，持续性营造村内尊老敬老的氛围，不断完善村里的医疗保健和文娱设施，确保村内老人均能老有所养，病有所医，安度晚年。

第二，针对孩子的教育和安全方面。首先，对于村内孩子教育现状、父母对未成年子女的教养态度等进行调查，应特别关注“留守儿童”以及义务教育阶段孩子的教育现状，对于没有按时入学以及义务教育阶段辍学的孩子应重点关注；其次，通过宣传和实地走访等方式，动之以情、晓之以理，提升家庭成员对孩子教育和安全意识的重视程度；再次，针对撤点并校后出现的孩子上学难问题，和教育部门沟通，结合村实际情况，协调解决孩子上下学接送问题以及住宿问题；最后，做好村里的文化建设，同时联合其他村一起开展青少年课外活动，既要做好文化教育工作，也要做好素质教育工作。

第三，针对村里留下不多的年轻人。帮助他们在思想上脱贫，在行动上致富，积极宣贯各种最新政策，鼓励他们树立致富的信心。通过参考其他村镇中成功创业的典型、请教专家的方式，结合市场需求，因地制宜发展经济，发展农业，为年轻人开展各种农业种植、家禽养殖、畜牧养殖培训，使得他们掌握谋生技能，提高他们的收入。积极发展互联网+农业，打开农副产品营销渠道，让农产品走得出去，让企业商业找得进来，实现农产品流通，带活经济。

针对上述工作，难点主要有以下几点：1.村民思想意识不到位，包括农村家庭成员对孩子的教育和陪伴意识、老人的医疗保健意识、学校和家庭对青少年儿童的心理健康教育意识；2.农村医疗设施保障不完善，老人就医难、就医贵；3.外出务工人员不返乡、留守农村年轻劳动力流失越来越严重。

作为基层干部，作为离群众最近的人，我们应怀揣初心，深入群众，苦干实干，筑牢群众根基，密切党群关系，时刻把群众福祉记在心上、扛在肩上，落实在具体的行动中。因此，在开展工作时应注意以下事项：1.努力营造尊老爱幼的社会氛围；2.要加强在校学生、农村青年的孝道教育；3.鼓励、引导和支持社会力量兴办养老机构；4.不断完善村内的医疗配套服务、大力普及农村新型合作医疗；5.加大扶持力度，鼓励农村在外务工人员回乡创业；6.和教育部门联动，不断提升青少年儿童的心理健康水平，保障孩子健康成长。

2.各局协调开展一项工作，你作为组织人，应该怎样开展会议？

【参考解析】

政府工作无论是抓落地，保服务，还是强监管都离不开各单位、多部门之间的协调联动。明确职责，分工合作是顺利开展工作的保障，更是本次会议的宗旨与意义，我作为会议组织者要积极组织好本次工作部署大会，打好多部门联动工作的第一枪。

第一，向领导请示了解本次会议所涉及单位、部门及相关人员，明确会议规模、主题等，制定会议方案。方案要详实具体，要包括会议地点、时间、参会人员、会议安排、所需资料等相关事宜，待领导审批通过后着手实施。

第二，成立工作小组，做好会前筹备工作。协同单位同事及手下员工安排具体工作，派有专门人员负责会议地点选取资料准备及会场布置工作，专人负责会议通知、接待及餐食安排工作等，具体工作要提前沟通安排妥当，提高重视，叮嘱细节。如：会议通知要提前与各

好老师，好课程，好服务

单位对接人联络，建立工作群，核对与会人员名单、人数、性别、级别及参会天数等，会议时间、地点要提前通知，涉及食宿问题要提前安排好，会场布置要符合主题，对麦克风，投影等会场用品提前检查。

第三，积极协同各单位对接人，解决突发问题。要沟通本单位参会人员进行会议记录，会后形成纪要。同时会议涉及部门人员可能较多，要保持沟通联系，派专人实时对接并亲自跟进，对会议过程中出现的各种问题要积极解决，杜绝延误。

第四，会议结束后，要组织与会人员合影留念，并将会议纪要进行整理备案。会议的接待组要负责欢送各单位与会人员，并认真听取大家的意见，事后整理成材料向领导汇报并存档，以备下次组织活动参考借鉴。

3.你和小李下基层工作，你被提拔了，小李很不愿意，小李总是和你请假，别人说你俩有矛盾，面对这种情况，你应该怎样办？

【参考解析】

在基层工作，我被提拔是组织对我工作能力的认可，而小李因此心生不满情绪，我会非常理解他的感受，为了工作更好的开展，我会从以下几个方面进行解决。

首先，及时找到小李，私下和小李进行沟通，化解埋怨。（1）肯定小李对于之前工作的贡献，并表明目前工作正处于攻坚期，未来工作的开展需要小李的专业知识，后续我会安排小李作为小组长来管理部分工作。（2）工作开展的前期可能是更符合我个人的能力，所以在工作中表现的如鱼得水，但我自己也很清楚，仍有不足的地方，需要向小李学习，而且后续的工作更能凸显小李的工作能力，相信领导和群众的眼睛都是雪亮的，以后仍会有机会被单位提拔。（3）告诫小李不要因为此次提拔而影响自己的积极性，本身基层的工作就较为繁琐复杂，心情不好不但不利于工作的开展也会让小李之前的努力化为乌有，面对此次没有被提拔，也希望小李能够放平心态，积极投入工作之中。

其次，对于小李总是和我请假，我也要询问原因，如果是因为提拔心生埋怨，我会按照上述做法和其积极沟通。如果小李是因为家庭生活中存在困难，我会在力所能及范围内给予小李帮助，缓解小李的焦虑，更好的开展工作。如果是因为工作中遇到困难，我会及时反思，看是否在工作安排上不合理，没有考虑小李的实际感受。

好老师，好课程，好服务

最后，面对别人说我们俩有矛盾，我会及时解决，营造团结的工作氛围。在工作开展过程中多和同事交流，在工作处于攻坚期时，及时开会总结经验和交流问题，并在会上对小李的工作给予充分肯定。

我相信，通过大家的努力和我自己的不断成长，我们在基层的工作一定会开展地更顺利，一定会让群众更有获得感、幸福感、满足感。



华图教育
HUATU.COM

2018年吉林省三支一扶面试真题及参考解析

1.你刚刚走上工作岗位，你认为学习能力和工作能力哪个更重要？

【参考解析】

我作为一名大学毕业生，刚刚走上工作岗位，是从家门到校门，从校门到单位大门的“三门”干部，确实在工作经验等方面存在着很多不足需要去提升。我认为想要在工作岗位上更好地做出成绩来，那么学习能力和工作能力都十分重要，尤其是学习能力，对于我们工作能力的提升至关重要。因为在我看来，学习能力就是学习理论，而工作能力就是将理论变为实践的能力，理论能够指导实践，实践反过来也能够完善丰富理论。

俗话说读万卷书不如行万里路，但是钱钟书先生也说过，“如果不读万卷书，只行万里路，那也只是一个邮差，只读了万卷书，这万里路才是无限风光。”我们青年干部只有努力提升自身，增强自己的学习能力，树立终身学习，不断学习意识，才能够不断提升自己的能力。“问渠哪得清如许？为有源头活水来。”如果我们不学习，就算我们的能力再强，坐拥再多的财富资源也终将有用光搬空的那一天，唯有不断开源，不断学习，才能够源源不断提升自我，攀登一个又一个的高峰，做出一点又一点的成绩来。

但是我们青年干部又将如何在工作岗位上提升自己的学习能力，增强工作能力呢？我认为要做到两点，第一点“学而不厌，诲人不倦”，学习是要持之以恒的，不是一蹴而就的，所以我们要有恒心、有毅力，同时也要树立正确的目标，要不断学习来提升自身，并将这些知识传递给他人，或运用知识造福他人。第二点“学而不思则罔，思而不学则殆”，我们学习过程当中，一定要秉持着学以致用原则，绝对不能一味的钻进书中，学东西时要多问自己几个问题——我为什么要学？我学到了又怎么样去运用？只有在学习过程当中不断的思辨，才能够深刻理解理论知识的内涵，从而更好地运用在实际工作当中，切实提升我们的工作能力。

最后，看似寻常最奇崛，成如容易却艰辛。作为刚刚走上岗位的青年工作者，要深刻的认识到学习能力与工作能力是鸟之两翼，车之两轮，必须要平衡两者均衡发展，特别是要树

立好终身学习，持续充电的意识，要善于将理论知识转化为工作实践，让工作与学习，两者有机结合，更好地提升自我为人民服务。

2.你是新人，你的意见与领导的意见不符，同事背后议论你，你会怎么办？

【参考解析】

我作为一个新人，面对与领导的意见相左，又有同事在背后议论，我一方面会考虑领导的权威性，另一方面也要团结好同事。所以，我会平复自己的心情，妥善进行处理。

第一，我会先反思一下自己与领导的意见为什么会产生分歧？领导作为部门的领导者，同时也是有经验的老同志，在一些事情上肯定有自己独特的见解，领导提出来的方法是通过实践经验得出来的集体智慧的结晶，而我作为一个新人，在很多事情的处理上面缺乏经验，想法可能并不成熟，虽然我也是想要为做好工作尽一份力而提出的意见，但是可能我在一些具体的做法上确实存在不妥，由此与领导意见产生了分歧。

第二，我会去主动找领导进行解释说明，毕竟我和领导都是一心为工作，虽然产生了误会，但是我经过深刻的反思，已经认识到了自己的不足，主动向领导说明情况承认错误，领导肯定不会和我计较。同时我也会向领导表明，我作为一个新人，在很多地方还存在着不足，尤其是工作经验有所欠缺，以后遇见事情我也会主动先来请教领导，多向领导学习工作上的方式方法，提高自己的工作能力。

第三，我要调整自己的心态，虽然之前我和领导意见不同，但是我们都是为了工作，并没有私人恩怨，同事可能并没有背后议论这件事情，也可能只是就事论事的在讨论究竟哪种方法更有利于工作的开展，并不是针对我。我作为一个新人，应该及时向老同志请教，学习工作经验，探讨工作上的规划，让同事们更加了解我。这样即使我们之前存在一些误会也能够化解，同时对于我个人的成长和工作开展也都有极大的好处。

最后，正所谓“功崇惟志，业广惟勤”，我作为一名基层服务人员，应该树立正确的工作观念，在心中牢牢树立为人民服务的工作意识，多向同事求方、向领导求法、向网络求真、向书本求实，不断的打磨自身提升能力，争取把工作做的更好，让人民群众更满意。

3.你的同事与群众发生冲突，引起争执，群众说你们是形式主义，领导让你去道歉，你会怎么处理？

【参考解析】

我作为基层服务人员，就是要服务群众、为人民群众排忧解难的，现在同事与群众发生了冲突，引起了争执，并且群众十分的不满，我们必须妥善的解决此事，避免为人民服务的单位形象受到损害，同时也要让群众的问题得以切实解决。

第一，我会第一时间到达现场，安抚群众的情绪，将群众与同事分开，避免矛盾的进一步激化。同时，不论何种原因我都会先向群众表明，我们工作做的可能确实有些不到位，但是请大家放心，我们会尽快了解情况并给出解决方案，切实解决大家的问题。

第二，我会将发生冲突的群众和同事分别安置到办公室或休息室，并分别了解情况，看一看问题究竟发生在哪里。如果确实是因为同事的工作方法和态度存在问题，导致群众不满，那么我会对同事进行劝说教育，让同事与我一同去向群众道歉，并一起解决好群众的切实问题。如果同事在工作中并无问题，而是群众因为不了解政策情况而产生了误会，我也会积极主动向群众去解释说明相关政策，努力化解误会，并且积极解决群众的实际问题，满足群众的合理需求。

第三，当事件解决完之后，我会将处理过程及处理情况梳理成报告，及时的上报领导。并且会根据这件事情当中的问题症结所在，提出一份改进意见，例如加大工作人员培训力度，提升工作人员专业能力，同时将群众反馈的满意度作为绩效考核的重要指标。除此以外，我还会建议领导，以后多开展宣传活动，积极将政策宣传下沉到基层乡镇社区，让更多的群众了解政策、支持政策，这样也能够更方便我们工作的开展。