**附件1**

2024年贺兰县国有企业招聘劳务派遣人员计划一览表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **部门** | **岗位** | **薪酬标准** | **岗位职责** | **职数** | **年龄** | **任职资格** |
| 1 | 宁夏昊阳热力有限公司调度信息部 | 话务员 | 3000元/月 | 1.接听用户来电，并做到认真解答、记录。  2.对3823456、12345等重要社会来电的咨询、投诉、举报处理并及时回访和反馈。  3.受理来电用户关于供热设施故障报修的工作，根据用户反映的问题，及时向各相关部门发布报修、抢修等处理指令，随时跟踪处理结果，用户进行回访，根据回访情况填写回访记录。  4.当日12345投诉派单、微信报修分配。  5.灵活处理普通投诉，妥善安抚投诉意向用户的情绪，针对其他渠道的报修、投诉等进行核实处理跟进。  6.负责与公司相关部门的沟通协调，当日紧急、重大情况向主管汇报，并视情节汇报部长。  7.认真完成临时交办的各项工作。 | 1 | 35岁及以下 | 1.大专及以上学历，2年以上同岗位工作经验，能力优秀者可适当放宽条件。  2.熟记供热相关条例。具有良好的职业道德，口齿伶俐，普通话标准，音质清晰。  3.具备计算机操作能力，文字录入速度快。  4.语言表达能力佳、反应灵敏、思路清晰。  5.较强客户服务意识和团队合作精神。 |
| 2 | 宁夏昊阳热力有限公司生产运行部 | 巡检岗 | 4100元/月 | 1.供热企业电气系统及机械设备的巡检等工作。  2.熟悉设备运行情况，设备缺陷情况，做好设备的缺陷统计情况上报做好记录工作 。  3.在巡检过程中发现设备异常情况，应采取相应措施。 | 4 | 30岁及以下 | 1.大专及以上学历，具备一定的机械、电气或自动化等相关专业背景知识，能够了解设备的工作原理和操作流程。  2.具备较强的问题分析和解决能力，能够对设备的故障进行初步判断和处理。5年以上巡检工作经验。  3.具备相关的电气、机械行业职业资格证书，对电气设备、水泵、软水设备等供暖设备操作熟知。  4.具有有限空间作业证及高空作业证。  5.能够适应倒班。 |
|
| 3 | 宁夏昊阳热力有限公司生产运行部 | 水质化验岗 | 3300元/月 | 1.严格依照化验程序，仪器操作规程对水样进行化验，准确无误的处理数据。  2.化验室所有化学试剂均要按性质进行分别保管。  3.检验要有完整的原始记录，原始记录要清洁、整齐，不得涂改，测试数据的精度及误差均按标准执行。 | 1 | 35岁及以下 | 1.大专以上学历，化学或相关专业。具备化学知识、实验技能以及相关的理论基础。  2.5年以上水质、化验工作经验，持有水分析化验员资格证。  3.熟练掌握水分析化验的基本技能，包括样品的采集、处理、分析和记录等。同时，他们还需要熟悉常用的水分析仪器和设备，并能够进行简单的维护和保养。  4.熟悉软化水设备性能，具备软水设备维修经验，准确判断水质状况，并提出相应的处理建议。  5.能够适应倒班。 |
| 4 | 宁夏昊阳热力有限公司客户服务部 | 三级客户经理 | 3800元/月 | 1.依据公司相关制度，进行居民室内外的管道漏水抢维修工作，保证供热工作的正常开展。  2.定期对供热管道及供热设施设备进行维修保养，保证管道内的水循环通畅。  3.根据用户需求提供上门维修服务。  4.配合或依据公司制定的收费标准，向所负责小区的用户收缴采暖费，并向用户提供咨询服务。  5.解决片区居民的供热投诉。  6.对换热站、端供暖的所有设备的巡视检查。  7.配合开展对换热站设备的维护保养工作。  8.在部门负责人的安排下，合理有效的完成工作。 | 12 | 40岁及以下 | 1. 有相关机械设备维修护养经验。 2. 能熟练操作使用热熔机等管道安装设备。   3.具备供热设备及系统故障的分析及解决能力。  4.具有与热用户良好沟通能力及服务意识。 5.具有较强的团队协作能力和吃苦耐劳的精神。 |