|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 个人简历（校园招聘、其他招聘） | | | | | | | | | | | |
|
| **基本信息** | | | | | | | | | | | |
|
| 姓名 | \*\*\* | | | 证件类型 | | 身份证 | | | |  | |
| 性别 | 女 | | | 证件号码 | |  | | | |
| 出生日期 | \*\*\*\* | | | 民族 | | 汉 | | | |
| 国籍 | 中国 | | | 籍贯 | |  | | | |
| 身高 | 158cm | | | 体重 | |  | 血型 |  | |
| 生源地 |  | | | 申请人类别 | |  | 健康状况 | 健康 | |
| 当前居住地 |  | | | 政治面貌 | | 中共党员 | 入党团时间 |  | |
| 电子邮件 | XX@qq.com | | | 婚姻状况 | | 未婚 | 手机 |  | |
| 通讯地址 |  | | | 邮编 | |  | 固定电话 |  | |
| 家庭住址 |  | | | | | | 期望月薪 | 4000 | |
|  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| **教育背景** | | | | | | | | | | | |
|
| 入学时间 | 毕业时间 | | 高中毕业院校 | 高中学历 | | |  | | | | |
|  |  | |  |  | | |
| 入学时间 | 毕业时间 | | 毕业院校 | 是否海外院校 | | 所学专业 | 学历 | 是否最高学历 | | 学位 | 是否最高学位 |
| 2016-09-201 | 2017-07-01 | | 河南农业大学 |  | | 农村区域发展 | 硕士研究生 |  | | 经济与管理学院 |  |
| 2011-09-01 | 2015-07-01 | | 河南农业大学 |  | | 国际经济与贸易 | 本科 |  | | 国际教育学院 |  |
| 平均绩点 | |  | | | 成绩排名 | | | | **10％** | | |
| **大学本科阶段有关情况：** | | | | | | | | | | | |
| 本科专业录取批次 | 是否全国统招 | | 是否专升本 | 是否网络教育 | | 是否成人教育 |  | | | | |
|  |  | |  |  | |  |
|  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| **能力信息** | | | | | | | | | | | |
|
| 外语种类 | 外语考试种类 | | | | | | 外语考试成绩 | | | 是否主修语种 | |
| 英语 | CET-4 | | | | | | 438 | | |  | |
| 日语 |  | | | | | |  | | |  | |
| 职业资格认证 |  | | 专业技术资格 |  | | 专业特长 |  | | | | |
|
| 是否学生干部 |  | | 担任职务 |  | | | | | | | |
| 奖学金 | 2016年09月 获得研究生学业奖学金8000元（前20%）  2014年09月 获得二等奖助学金2000元（前20%）  2013年09月 获得一等奖助学金4000元（前10%）  2012年09月 获得一等奖助学金4000元（前10%）  国家级： 2014年03月 以第一作者的身份在中国外资杂志社发表《我国节假日对经济的影响》一文  院级： 2013年05月 荣获河南农业大学国际教育学院“优秀团员奖”  2013年04月 获河南农业大学国家教育学院学生干部培训考核合格结业证书 | | | | | | | | | | |
|
|
| 其他奖励 |  | | | | | | | | | | |
|
| 计算机水平 |  | | | | | | | | | | |
| 其他情况说明 |  | | | | | | | | | | |
|
|
|
|
|  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| **工作（实习）及社会经历** | | | | | | | | | | | |
|
| 工作形式 | 工作（实习）开始时间 | | 工作（实习）结束时间 | 工作（实习）单位 | | 工作（实习）部门及岗位/职务 | 主要工作职责和业绩 | | | | |
| 实习 | 2017-07-11 | | 2017-08-30 | 中国农业银行济源分行金汇支行 | | 大堂经理 | 1、实习期间，主要是负责分流及识别客户，接受咨询，维护次序，将银行的金融理财产品介绍推荐给客户，做好转推介服务，及时处理客户的意见和投诉，为改进服务优化产品提供参考 2、在一个多月的实习期间，服务客户日均150余人，因客户流量大转推介客服日均40余人，处理投诉月均21笔，日均发现优质客户5人；营销农行产品，ETC信用卡累计257张，借记卡437张，掌上银行396户等；当月积分考评96分 3、通过实习，除了对银行的业务有了一定的熟悉，我觉得更重要的是学习到一些服务顾客的方式、一些工作的经验，比如：转变营销理 | | | | |
| 实习 | 2015-03-01 | | 2015-04-30 | 中国平安人寿保险股份有限公司河南郑州玉凤路营销服务部 | | 经理助理 | 1、在平安公司担任经理助理期间，主要负责整理客户资料，维护客户，做好客户回访工作，负责人员招聘，以及新进员工入职、E-PASS考核。此外，协助经理进行营销工作。 2、两个月期间，接收简历并邀请参加面试累计127人次，进行E-PASS测试累计398人次；整理客户资料若干，回访客户294人次，累计处理问题46件。在同期实习助理中排名第一。3、实习过程中，不仅对平安保险的相关业务有所熟悉，更重要的是我学会了一些工作方式和接待顾客技巧，比如：邀约客户可以重点强调有吸引力的部分，面谈时再继续详细介绍；回访客户以客户 | | | | |
| **培训经历** | | | | | | | | | | | |
|
| 培训开始时间 | | | | 培训结束时间 | | | 培训名称 | | | 主要培训内容及证书 | |
|  | | | |  | | |  | | |  | |
|  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
|  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
|  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
|  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| **家庭背景** | | | | | | | | | | | |
|
| 家庭成员中是否有工行员工 | | | | 是 | | | | | | | |
| 家庭主要成员姓名 | 关系 | | 年龄 | 是否工行员工 | | 单位 | 职务 | 政治面貌 | | 联系电话 | |
|  | 父亲 | |  | 是 | |  |  |  | |  | |
|  | 母亲 | |  | 是 | |  |  |  | |  | |
| 是否贫困生 | 否 | | | 认定标准 | | | | | | | |
| 关于贫困生的情况说明 | | | |  | | | | | | | |
| |  | | --- | | 贫困生证明材料 | |  | | | | | | | | | | |
|  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| **家庭背景** | | | | | | | | | | | |
|
| 是否具有以下情况： | | | | | | | | | | | |
| 1、是否有亲属（包括配偶、直系血亲、三代以内旁系血亲及近姻亲）在工商银行工作 | | | | | | | | | | |  |
| 2、是否拥有外国国籍、国（境）外永久居留权或长住许可 | | | | | | | | | | |  |
| 3、是否已经与其他单位签有工作合同或协议，或在其他单位工作且尚未办清离职手续 | | | | | | | | | | |  |
| 4、是否曾被其他单位惩诫、开除、辞退 | | | | | | | | | | |  |
| 5、是否有违法、违规违纪或其他不良行为 | | | | | | | | | | |  |
| 6、是否患精神病、传染病及其他严重疾病 | | | | | | | | | | |  |
|  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
|  |  | |  |  | |  |  |  | |  |  |
| **其他信息** | | | | | | | | | | | |
|
| 自我介绍 | | | | | | | | | | | |
| 1、细心谨慎。从小对数字就比较敏感，跟导师调研时，所有消费账目都是我来负责，以及后期的报账，从未出现差错。参加校园兼职，迎新当天销售新生生活用品，账目条理清晰，无任何误差。 2、吃苦耐劳。假期找了兼职服装销售，工作日每天工作7小时，周末每天工作14小时（早8点至晚10点），每月盘货一次都要工作到凌晨三四点，虽然很辛苦，每天下班也留下来认真打扫卫生，整理陈列，以给顾客最满意的服务、环境。坚持了两个月也是受益匪浅，锻炼了吃苦耐劳的坚韧品质，也学习了很多与顾客的相处之道。 3、乐于助人，有服务他人的意识。学生会工作期间，在其他部门举办活动时，也经常主动帮助，包括前期宣传，布置会场等。假期还到济源市福利院陪孩子们玩耍，也曾到敬老院看望老人。 4、有耐心，也有忍耐力。在服装店兼职时，同事们都评价我是最有耐心的导购，一件衣服不满意，我会为她挑选两件、三件直至顾客满意，当然也取得了很好的业绩。由此同时得罪了顾客，我上前劝说，顾客不分青红皂白就要骂我，我依旧面带微笑，用真情和行动打动了她，最后聊开了，还买了单。 5、团队协作能力强。在本科学生干部培训户外拓展训练（主要培养团队协作能力）项目的测评中，领导小组取得户外拓展训练第一名（共计10组） | | | | | | | | | | | |
| 特长及爱好 | | | | | | | | | | | |
| 1.阅读：因为专业原因，平时喜欢关注金融刊物及网站论坛，了解最新的经济金融动向；2、钢琴：多年来学习钢琴，苦练指法，甚至手指磨出了茧子，过了全国业余钢琴等级考试六级，并且还自学钢琴素养，锻炼了坚韧不拔的意志力，培养了处事不惊、从容待人的优雅气质；3、跑步：从大三考研开始，我就开始了规律的有计划的跑步，刚开始每天围着操场跑两圈，慢慢增加，到现在，每天都可以坚持跑五圈，不仅强健了身体，还学会了坚持。 | | | | | | | | | | | |
| 应聘理由 | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |