

附件 2:

## 考试软件下载及笔试须知

提醒：请务必仔细阅读笔试须知中的每一条，线上笔试要求严格，请谨慎对待！另需注意，笔试模拟练习必须由本人完成，模拟练习的设备及考场环境须与正式考试时保持一致，切勿随意更换设备和环境。

### 一、考前准备

#### （一）考生需要准备的硬件设备

1.带有摄像头、麦克风、音响的笔记本电脑或台式机（可使用Windows或Mac系统的电脑）。

2.支持下载软件及上网的智能手机。

#### （二）考生需要准备的网络和软件环境

1.为确保笔试系统稳定，作答时电脑端请使用360极速浏览器或谷歌浏览器。

2.宽带网速建议在10M以上，并保持电脑和手机电量充足。

3.手机微信扫描“手机监控”二维码（电脑笔试系统界面）后，将手机放到可以录制自己作答环境的地方进行录像（手机放置位置：考生斜后方位45度、距离考生1.5米左右、高度1.5米-2米之间），保证摄像头可以拍摄到考生本人和电脑桌面。

4.考试前请考生准备好备用考试设备及网络热点，以防考试中设备及网络故障影响考试。

#### （三）考前测试（模拟考试）

## 考试软件下载安装

在准考证中点击【模拟考试】网址，即可进入考试软件唤起页。



进入该页面后，系统会自动对考生的电脑进行检测，如果监测到尚未安装，则会弹出提示框，点击提示框中的【考试客户端软件】即可进行考试软件的下载和安装。



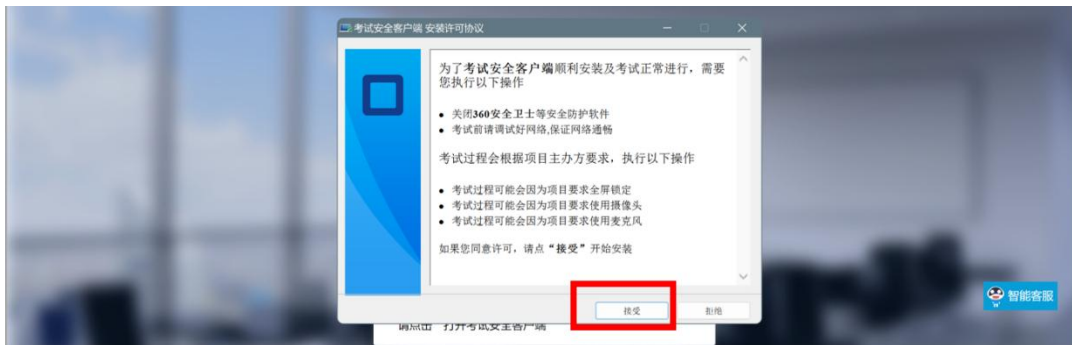
同时，考生也可以通过点击页面中的【智能客服】，再对话框中回复“客户端”获取考试客户端下载链接。



点击考试客户端软件（或智能客服对话框中的【下载】）系统会自动进行下载。



下载完成后打开该文件，点击【接受】考试客户端会自动进入安装，并在安装完成后自动启动。



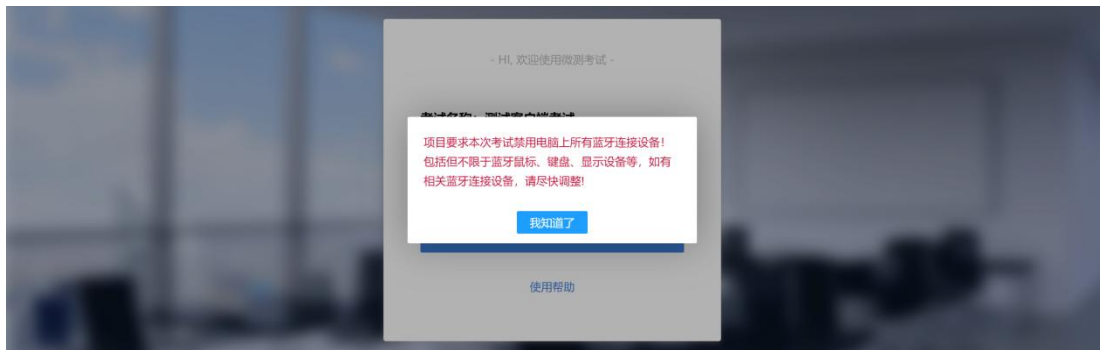
选择目标文件夹然后点击安装。安装完成后，刷新该页面，点击【打开考试软件】即可使用。

## 1.电脑登录笔试测试系统

考前将通过短信或邮件的方式给考生发送笔试通知，考生需将笔试通知内的电子准考证链接粘贴到电脑谷歌浏览

器地址栏先进行模拟考试（模拟练习），考生通过电子准考证上的“模拟练习”按钮可以进行模拟考试、考试设备测试（如电子准考证上的信息有误，请及时联系考务咨询电话）。点击【模拟考试】如果本场考试需要通过考试软件进行，已经安装的考试软件会自动启动，然后开启考试环境的检测。

如果页面中出现如下图中禁用蓝牙提示，则代表本次考试禁止使用蓝牙设备，并且系统将在后续的考试设备检测过程中强制禁用蓝牙设备。因此，如果考生看到本提示，需要更换考试中必须使用的蓝牙设备。整改之后，点击【我知道了】。



在考试客户端唤起页中点击【打开考试软件】。



进入后，系统会自动对考生的电脑进行考试软件检测，如果考试使用的设备开启了QQ，微信，腾讯会议或者TIM，ToDesk等可能影响考试的软件时，系统会提示“检测不通过”。此时，考生可以点击窗口下方【查看原因】。



点击后，考生可以在弹窗中看到不符合考试规定的软件，考生可以自行关闭软件然后点击【返回重新检测】，或者使用软件名称下方的【关闭】按钮，如下图。



点击【关闭】然后在弹窗中点击【确定】。



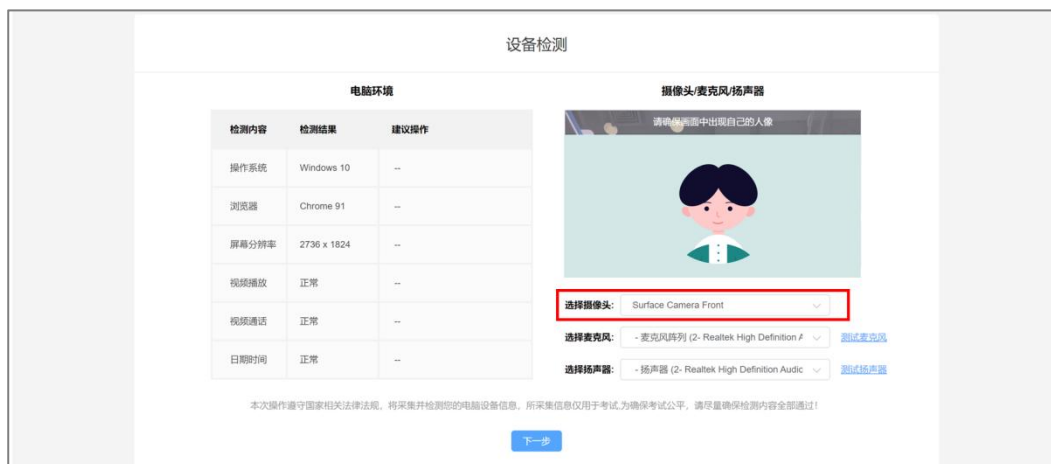
点击后，系统会自动返回检测窗口进行二次检测。当所有检测事项都显示为绿色检测通过时，点击【下一步】。



接下来，考生需要阅读注意事项和隐私说明，勾选【我知道了】点击【下一步】进行设备调试。



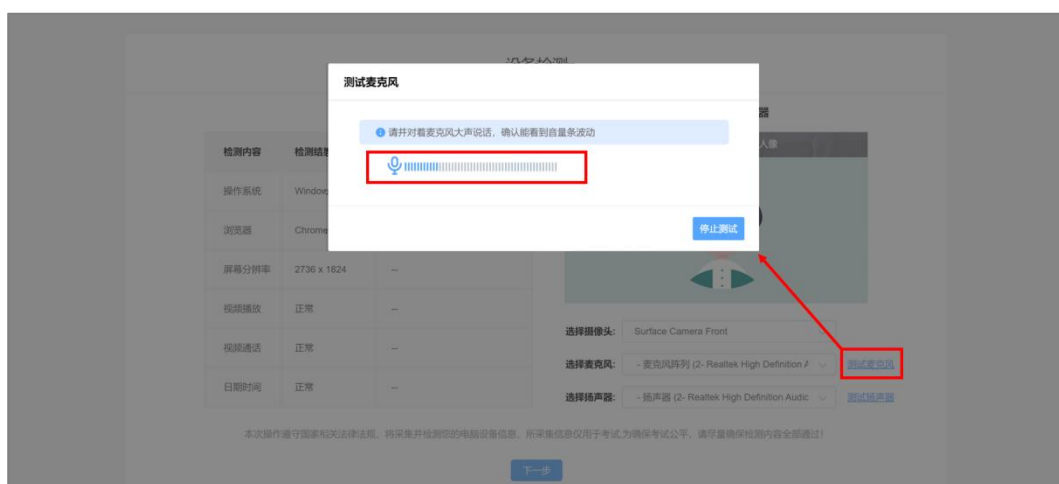
进行模拟考试的设备调试时，考生无需登录操作，系统会自动跳转进入（如果本场考试禁用蓝牙，则在此处蓝牙设备将被禁用）在设备调试页面，考生需要对摄像头，麦克风和扬声器进行调试。首先，请观察摄像头画面，如果不能看到自己的人像，则需要通过下方下拉框选则正确的摄像头。



如果出现检测不通过的情况（如下图），考生可以在页面上点击【重新检测】。如果持续不通过可以点击【跳过检测】。值得注意的是，如果在此处跳过检测，后续产生的结果需要考生自行承担。



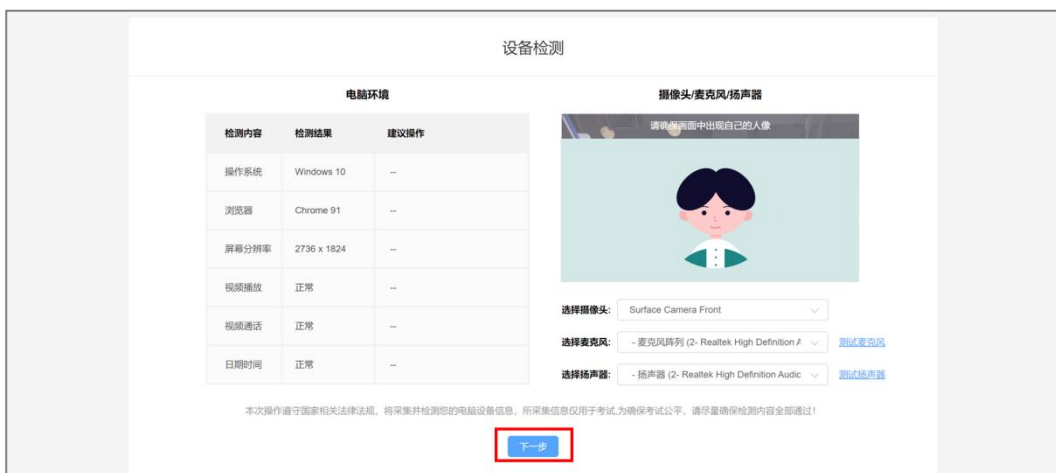
如果摄像头画面确认无误时，考生可以点击【测试麦克风】进行测试。点击后对着麦克风说话，观察音量条是否有波动。如果有，则麦克风正常，可以点击【停止测试】返回检测页面。



麦克风测试完成后，考生可以点击【测试扬声器】，此时系统会自动播放歌曲。此时，观察音量条是否有波动。如果有，则扬声器正常，可以点击【停止测试】返回检测页面。如果音量条无波动，则点击弹窗下方的提示查看解决方法，如图：

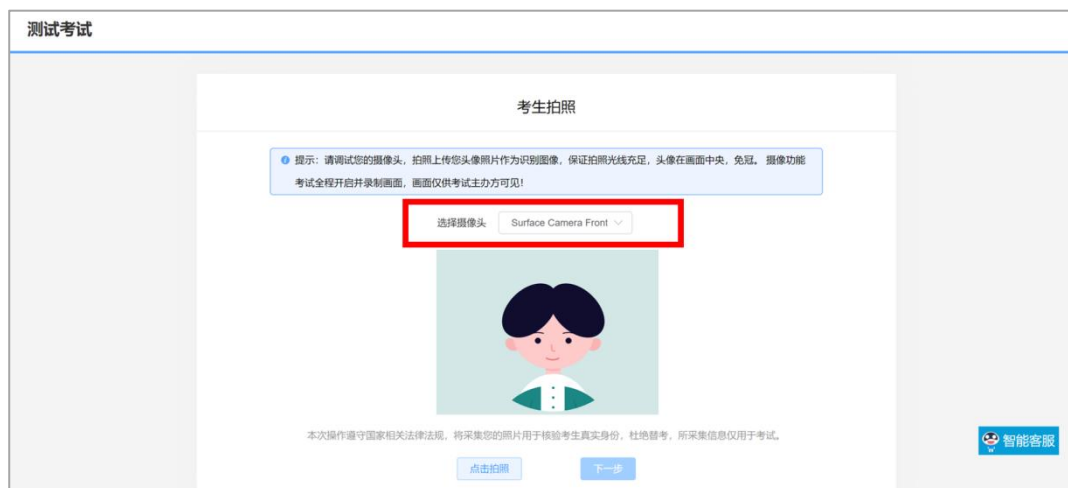


当扬声器调试无误后，在设备检测页面点击【下一步】。



点击后，会进入考生拍照环节。如果考生不能在拍照框看到本人的图像，则需要通过上方下拉框选择摄像头。当拍照框中出现清晰的人像时，点击【点击拍照】按钮即可完成拍照。





## 2.手机微信扫描“手机监控”

考生用手机微信扫描电脑笔试系统界面的“手机监控”，进入手机监控界面，勾选“允许访问麦克风和摄像头”，将手机摆放至规定位置。

3.若考生没有参加模拟考试，导致考试当天无法正常参加考试的，由考生自行承担 responsibility。

## 二、正式笔试

（一）正式考试前 60 分钟，考生打开短信或邮件里的准考证链接，在准考证中点击正式考试网址，进入考试软件唤起页。拍照进行个人身份核验，用手机微信扫描电脑笔试系统界面的二维码进入手机监控，电脑和手机核验通过后认真阅读《笔试须知及承诺》，等待正式考试开始。如登录过程中遇到问题请及时联系考务咨询电话。

（二）考试过程中请将电脑和手机的摄像头、麦克风功能打开，提前测试好考试中需要的各项设备和功能是否正常。

(三) 考生于正式笔试当日9:00(北京时间,下同)开始登陆,10:00正式开始考试,截至正式笔试当日10:00还未登录的考生则按自愿放弃处理。考试过程中,不允许提前交卷离场及退出监控(请考生自行保证手机的电量,切勿中途关机,由关机导致无法监控的,则以作弊处理),考试截止时间前退出考试系统均视为违纪,按取消成绩处理(第二视角手机监控摆放位置及要求:确保可以拍到考生上半身位置,第二视角手机摄像头请调整到考生斜后方约135度的位置,手机距离地面高度在1.5米-2米之间;确保能清楚地拍到作答环境<约半径1.5米范围>以及电脑桌面)。

(四) 考生须在独立、安静、封闭的环境进行在线笔试,不允许在网吧等公共环境作答。请确认在进入答题前关闭微信、QQ、MSN等带有弹窗功能的软件,以防被识别为作弊行为。

(五) 桌面上只允许摆放考试所用设备、空白草稿纸和笔(考生除白纸和笔之外,严禁将各类资料及电子、通信、计算、存储或其他设备带至座位,否则考试成绩视为无效)。

(六) 考试开始后,即正式笔试当日10:00(北京时间)不能再进入考试;本次考试不允许提前交卷,考试系统将于考试截止时间后统一提交试卷,考试结束后方可下线离场。

(七) 考生不得要求监考人员解释试题,如遇任何技术方面问题,请及时致电考务组。

(八) 考试中网络中断或异常退出,可按照第一次登陆的方式继续登录考试,按顺序点击下一题按钮回到刚才作答

的题目，但考试总体时间不做延长，请考生确保网络、电力和设备的稳定。考生因自身原因造成考试不能正常进行的（如考前未成功进行模拟测试、未检测设备网络、未提前准备备用电脑、手机、保证设备电量等），后果由考生自行承担。

（九）考生须服从工作人员管理，接受监考人员的监督和检查；考试过程中，作弊考生经核实，情况属实的，考试成绩作废，并取消考试资格。

（十）考试过程中不允许考生做与考试无关的事情（如吸烟、嚼口香糖、吃东西等），不允许在考试过程中出声读题，考试全程监控画面中人数超过一人的，考生有左顾右盼、交头接耳、读题等疑似作弊的行为，一经发现按成绩作废处理。

（十一）不允许考试过程中佩戴耳机，不允许戴口罩、帽子或用其他方式遮挡面部。

（十二）对于考生在考试过程中的不当行为（如：考试中传播试题、组织或参加作弊等行为），导致试题泄露给相关单位或个人造成重大损失的，本单位将保留追究法律责任的权利。

（十三）如有违纪违规行为的，将按照《事业单位公开招聘违纪违规行为处理规定》（人力资源和社会保障部令第35号）处理。

考务咨询电话：

022-58703000 转分机 85054

022-58703000 转分机 85629