

目 录

第一章 结构化面试概述	1
第一节 结构化面试特点	1
第二节 结构化面试考场	2
第三节 考务分析	3
第四节 结构化面试考情	5
第二章 高分技巧	7
第一节 高分模型实验	7
第二节 高分技巧解读	9
第三章 举止仪表与语言表达能力	17
第一节 举止仪表	17
第二节 语言表达能力	21
第四章 经典试题详解	24
第五章 备考建议	28



第一章 结构化面试概述

结构化面试，也称标准化面试，相对于传统的经验型面试而言，是根据科学制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与被试者进行面对面的交流，对被试者进行评价的标准化过程。

第一节 结构化面试特点

结构化面试一般来说具有以下几个特点：

一、考题规范化

1. 考题编制按照政府文件规定进行命题和组卷；
2. 对拟任同一类职位的应试者使用相同的一组题目；
3. 有统一的评分标准和评分量表。

二、考官规范化

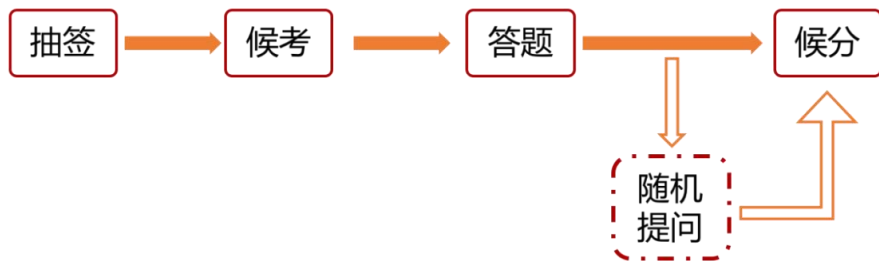
1. 考官由 5—9 人组成，其中 1 名主考官，一般由组织部门、人事部门、用人单位中具有三级以上面试考官资质的人员担任；
2. 问题一般由主考官发问，但也可由各考官轮流发问；
3. 考官独立打分，再去掉一个最高分、一个最低分，取剩余考官的平均分，保留到小数点后两位；
4. 考官衣装要得体。

三、考务规范化

1. 统一严格的考试组织管理；
2. 统一的面试程序；
3. 每个应试者面试总时间相同。

第二节 结构化面试考场

结构化面试的考场程序对所有参加面试的考生都是完全一样的，每个人都要经过抽签、候考、答题和候分的环节。



面试考场基本流程图

在面试当天，请在指定时间到达指定地点，按照考场工作人员的指引完成你的面试。在这一过程中，主要包括抽签、候考、答题、候分这几个环节。

①**抽签**。面试中的抽签与我们常识中的抽签模式并无区别，只是现在技术进步了，考场一般都采用电子抽签模式。抽签完成后，需要考生确认签字。

②**候考**。在轮到你的面试序号之前，你都需要在指定区域候考。在此期间，你可以再翻阅一下资料书籍，或者深呼吸放松心情等等。总之，不要大声喧哗和嬉闹。如果你所在的考场不允许将复习资料带入候考室，那请你安静地闭目养神。

③**答题**。轮到你时，引导员会将你带入面试室，进入考场后，你会看到一群人，大概包括7名考官和4名工作人员，分别是主考官1名，考官6名，计分员、核分员、计时员、监督员各1名。他们的座次表如下图：





接下来，考生需要礼貌大方地向考官们问好，然后坐在专属考生席上。之后，主考官会为考生宣读面试指导语（示例如下）、强调注意事项，面试开始。

面试指导语

（主考官用）

你好，首先祝贺你顺利通过了笔试，欢迎参加今天的面谈。请你来，是希望通过交谈，增进对你的直接了解。我们会问你一些问题，有些和你过去的经历有关，有些要求你发表自己的见解。对我们的问题，希望你认真和实事求是地回答，尽量反映自己的实际情况、真实想法。在后面的考核阶段，我们会核实你谈的情况。对你所谈的个人信息，我们会为你保密。面谈的时间为××分钟。回答每个问题前，你可以考虑一下，不必紧张。好，现在就让我们开始。

接下来就是你的主场，考生需要在规定时限内回答给定的问题。一般情况下，题目以题本或读题形式呈现。答题时，可能是考生先看完所有题目，集中思考，连续作答；也可能是考官每问一题，考生答一题。考生回答完所有题目后，主考官一般要问考生是否还有其他补充，如无补充，主考官即宣布请考生退场。通常情况下，考生退场时要座椅归位，再礼貌地与考官道别。

④候分。面试答题结束后，引导员带你到指定地点候分。考官根据评分办法打分，计分员按照去掉一个最高分、去掉一个最低分、计算剩余考官平均分的方式计算考生最终成绩，然后交由监督员审核确认、主考官签字，再对考生宣布。考生对成绩确认签字后即可离开，面试结束。如果你报考的岗位不在面试现场公布成绩，你在面试结束后即可离开，若干天后在报考岗位官网和人力资源网站上查询面试成绩。

第三节 考务分析

吉林省公务员考试时间一般持续 5—6 天，考察形式主要为结构化面试，个别地市或考场可能考察无领导，全省每天使用同一套结构化（无领导）题目，具体考务情况每年会有细微变化，大家可以 2023 年吉林省面试考务情况作为一个参考：

一、时间相关

公告发布时间	2023年1月18日
报名时间	2023年1月29日8:30至2月1日14:30
确认及缴费时间	2023年1月29日8:30至2月2日16:30
准考证打印时间	2023年2月22日8:30至面试工作结束前
笔试时间	2023年2月25日、26日
笔试成绩公布	2023年3月17日
面试名单公布时间	不统一公布名单、考生可查成绩时按照1:3比例确认自己是否进入面试或等报考单位通知
通知面试具体时间	2023年3月24日
资格复审时间	2023年3月20日—3月22日
资格审查资料	严格按公告和职位条件要求提供身份证、准考证以及毕业证、学位证、服务合同、服务单位出具的证明和服务期满的考核材料等
体测时间	2023年3月21日—24日，按1:5资格复审，审核后当即体测
面试时间	2023年4月3日—8日
面试地点	各地市分别组织考试

二、题目及打分相关

2023年吉林省考面试

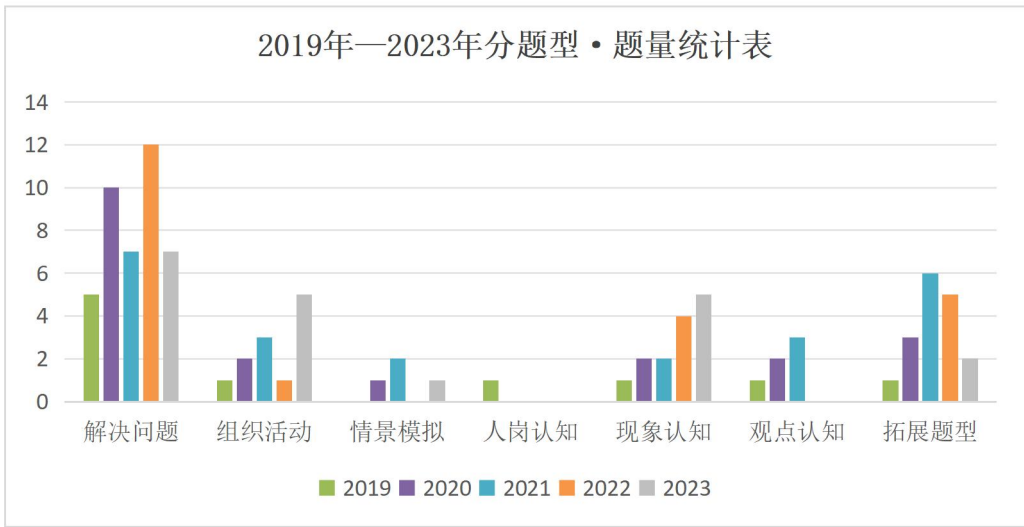
考试类型	结构化面试
抽签形式	比较多样①考生自己抽签；②选一考生抽考场（第一名抽小组顺序）；③有的考场大抽签；④双随机电脑抽签；⑤同一个岗抽签先后；⑥选2个人通过电脑进行抽签排号；⑦小程序抽签；⑧扑克牌、乒乓球、大循环抽签，刷身份证后工作人员抽取大屏幕显示等多种形式。
面试题量	结构化3道题15分钟
获取题目形式	结构化听题（材料题给题签，但题签上只有材料，题目需听考



	官读)
考试形式	逐题作答
剩余多长时间提醒	2 分钟
成绩公布	候分室单独告知；候分室大屏幕出成绩，刷身份证打印
考场分差	结构化分差不大，大部分在 70—80 分，最高 85，80 以上和 70 分以下较少
考场人员	考官 7—9 人（有的考场有男有女；有的考场全部男性）；监督员；记分员
进面比例	1：3
成绩计算	笔面成绩 6：4
面试合格分数线	60
有无补录	体测有递补，面试之后无递补
考官是否轮调	是
考生是否异地交换	否
考完是否立即离场	是
上下午是否同卷	是
同岗位是否一套试卷	是
如何保证公平打分	独立打分 体操打分
打分方式（ipad 或纸质）	纸质
候考是否可以带资料	是

第四节 结构化面试考情

考情分析，是为了搞清楚省考面试中不同类型的题目分布情况，以便于我们明确学习重点、掌握考情新变化等。



从上图我们可以看出面试题目的几个特点：

1. 工作实务类题涵盖了解决问题类、情景模拟类、组织活动类题目。整体来看，解决问题类考察频率最高，组织活动类和情景模拟题型考察略低。但无论历史数据如何，这三类题目都需要重点掌握。

2. 政府认知类题涵盖了现象认知类、观点认知类、人岗认知类题目。现象认知题是绝对的主流，观点认知的考察频率也不低，是重点学习的。其余人岗认知类也要掌握，因为这几种题型所看待的内容经常与现象认知类、观点认知类题目考察有所交叉。

因此，解决问题类、情景模拟类、组织活动类、现象认知类、观点认知类均是吉林省考察的高频题型，考生在备考的过程中，需要注意以下几个方面：

1. 五大常考题几乎要求岗位考生都必须重点学习和掌握。同时吉林省题目喜欢以材料题的形式出现，不过材料题只是形式上有所不同，其考察的核心依旧是五大常考题型，不必过度紧张。

2. 对于一些新题型、小题型，如反驳题、串词编故事等题型，虽然近几年吉林省并无考察，但大家也要学习了解，做到有备无患。

总体来说，从对近五年省考面试试题的梳理中发现，无论是题型还是题量都没有太大变化。但是我们不能掉以轻心的是：**题目越来越要求微观和细节，考查形式也越来越灵活**，对学生的能力要求也越来越高。所以，在备考中，千万不能被题目和思路所套路，要训练和提高的始终是自己的思考和表达能力。



第二章 高分技巧

“月儿弯弯照九州，几家欢喜几家愁。”只有亲身经历了面试现场，考生才能深刻地感受到面试带给人的巨大挑战。在各位考生进行面试准备的过程中，对考场高分技巧的了解可以帮助我们比照自身，看到差距，从而寻找到需要调整的方向，并不断地努力训练，最终在面试考场拿高分。

第一节 高分模型实验

为了能够搞清楚考场高分技巧的具体模型，华图教育特别设立了面试高分模型研究小组，小组成员从考官和考生两个维度进行了大量的分析，最终找到了考场得高分的精准模型。

一、考官维度

考官作为考场上对考生进行评价的成员，他们的评分直接决定了考生的面试成绩。然而大家都清楚，面试不像行测是客观性的，反而和申论非常类似，是主观性的考试，面试考官在现场根据考生的表现进行评价，在很大程度上会带有主观色彩。

但公务员的考试不管在笔试还是面试阶段都要满足“公开、平等、竞争、择优”的原则，考官的主观色彩过于浓厚就会导致面试很难做到客观公平。因此面试考场采取了多种方法来限制考官评分的过分主观性，比如：提供考官题本及评分表、设立评分标准、制定“体操计分、算术平均”的计分原则等，力求确保面试的客观性。

但即使如此，我们也没办法让有血有肉的考官变成一个打分机器，在高强度的面试考场上，考官依然有自己的情绪感受，体力和精力也会表现出不同的状态水平。那么考官在遵守考场规定的情况下，到底如何判断一个考生的表现应该打多少分呢？

经过多方研究，我们发现考官的真实评分行为主要基于两个维度：考官工作经验和现场比较。

（一）考官在考场上主要凭工作经验来对考生答题内容的有效性进行评价。对于

展现分析问题能力的题型，考官更多的是从考生的答题思维和对问题本身的把握来了解考生的思维是否和自己的相匹配；对于展现解决问题能力的题型，则根据自己的经验来评判考生的回答是否与现实中的实际操作相符合。正所谓“物以类聚、人以群分”，当考生展现的思维习惯和经验细节能够与考官群体相匹配时，就会更容易获得考官青睐，在考场上获得高分。

（二）考官对考生的评价还依赖现场考生的表现，考官会通过考生表现之间的差异来进行评价。即考官评分时会将该考生的表现置于整体表现状态中，对前面考生评价的先有经验会影响对后面考生的评价。考生表现之间的差异可以体现为：思维方法和角度的差异、公共素养的差异、经验内容的差异、语言表达的差异以及心理状态的差异。正是基于此，研究团队形成了一套关于考场表现基准线的理论，并在新体系的设计中融入了该理论，力图使我们训练的学员能大幅地超越考场表现基准线，获得好成绩。

二、考生维度

除了从考官维度了解考生得高分的原因，教研团队还通过华图大数据（多年公考培训积累的面试考生线下训练表现模型）和市面上公开的真实面试考场视频，从考生维度进行了深入的分析，最终我们也形成了考生获得高分表现的两大维度：有料和表达。

（一）有料指考生的综合素质比较高。包括考生在日常生活学习和工作中所积累的常识性知识、在社会实践和工作中训练出来的解决问题的能力、考生对政府工作和社会生活的关注与思考等等。

通过对华图线下考生和公开的面试现场真实视频分析，我们发现在考场上获得高分的学员普遍都呈现这样的特质：他们答题时，能够根据题目本身提供的信息和提出的问题，调用自身原有的经验对问题进行个性化表达，在表达时呈现出的信息含量远超普通考生的表现。这些信息含量不仅仅是知识面的宽度，还有对问题的理解深度和思维方向所体现出的政府工作思维，更重要的是在日益注重工作实务能力的面试题上，能够展现难得的个人经验积累、对政府实际工作原则和操作方法的理解。

（二）表达当然就是指语言的组织与表达能力。在考场获得高分的考生普遍呈现



的另一个重要特征是：能够用清晰的逻辑、贴近生活和工作的语言来表达自己的想法，让考官可以非常轻松地理解自己的意思和重点。

通过对华图线下考生和公开的面试现场真实视频的音频文本进行分析，我们发现语言表达能力好的考生有两个非常明显的特征：一是结构非常清晰，要么是总分结构，要么是总分总结构，在分述的部分能够清楚地呈现不同的要点，通常都会用首先、其次、再次……或者第一、第二、第三……这样的分述结构；二是他们在表达时，并不会要求自己在语言风格上进行转换，而完全是用日常跟别人交流的方式和风格来组织语言和措辞，这样的表达风格更适合人际之间的交流，不会有刻意的痕迹，特别容易让人产生亲近感，当然也会让考官听得很舒服。

第二节 高分技巧解读

经过对考官和考生两个维度的深入分析，最终研究团队在高分技巧模型上达成了高度一致的意见。

这个高分技巧模型就是：1. 审题精准，2. 结构合理，3. 亮点突出。

高分技巧模型看上去简单得不能再简单，但其中蕴含的深意值得每一位考生仔细琢磨，细细品味。

一、审题精准

考场上，考官不喜欢考生絮絮叨叨、东拉西扯地说一大堆跟题目本身无关的东西，而是希望考生能做到“所答即所问”，即精准定位、聚焦问题来展开观点。要实现这点必须能够做到精准审题。

一般而言，审题精准包含以下几个方面：

1. 关键词。题干总会包含关键信息、相关信息、无关信息。在听题或者看题的过程中，考生要能精确把握题干中的关键信息，比如关键主体、主要矛盾，这样才能在进行问题分析和提出对策时做到有的放矢、分析到位、措施可行。

【例题 1】现在很多高校会组织大学生就业能力的培养，你认为能力要求中最重要有哪两点？

【审题简析】此题题干简单，关键词是“高校”“大学生”“就业能力”及“能力要求”。与观点表达相关的其实是后三个关键词，但在考场上往往由于时间紧张，很多同学会从习惯性思维出发，仅仅从“就业能力”或者“能力要求”的角度来快速反应，很容易就得出诸如：分析问题的能力、解决问题的能力、人际沟通的能力、应急应变的能力等，然后再从这些能力中选取两个来进行表达。

然而如果我们仔细分析会发现，这些能力是所有在职场工作的人都必须修炼的能力，跟“大学生”这个特定的对象关系并不大。也就是说，我们很容易忽视题干中“大学生”这个群体的特点来对问题进行回答。

如果我们能抓住“大学生”这个群体的特点，答案就会呈现出很明显的差异性，从而捕捉到考官的注意力，获得考官的认可。大学生群体的特点表现为：一是理论知识比较丰富而实践能力比较薄弱；二是工作经验比较局限；三是大学生群体整体上来说对社会现实的感知较浅，缺乏对现实的理性认识，呈现出理想化的特点。紧贴大学生群体的这几个特点，我们就很容易找到差异化的答题点，比如实践能力（如何利用好工作的机会切实锻炼和提升自己理论转化为实操的能力）、反思能力（如何利用难得的工作场景对自身经历进行深度反思从而帮助自己快速积累职场经验获得发展的能力）、心理调适能力（如何在工作实践中面对现实与理想的差距快速认知社会现实、认清自身优劣势从而进行正确人生定位的能力）等。

2. 身份。日常生活中，每个人都有自己经常扮演的身份角色，这样的身份角色会让我们形成思维定势，而这种定势在很大程度上影响我们看问题的角度。可能大家都听说过这样一个寓言故事：一只猪、一只绵羊和一头乳牛，被关在同一个畜栏里。有一次，主人捉住猪，猪大声号叫，猛烈地抗拒。绵羊和乳牛讨厌它的号叫，指责道：“你也太夸张了吧，他常来捉我们，我们并不大呼大叫。”猪听了回答道：“捉你们和捉我完全是两回事，他捉你们，只是要你们的毛和乳汁，但是捉住我，却是要我的命！”绵羊和乳牛听了，都默不作声了。身份不同，看问题的角度自然不同，解决问题的对策也就会不同。身份界定了对象之间的关系，比如是上下级关系还是平级关系；身份设定决定了你和别人交往时采用的原则；也决定了公务员的职业权限范围，如能调动多少资源解决问题。对于想要成为公务员的考生来说，用公务员的身份、站在政



府的角度看问题是非常关键的。但绝大部分考生缺少对身份的认知，这就需要在面试课程中不断提醒自己并进行针对性地训练。

【例题 2】作为单位的老同志，领导安排你带领新来的两位同事一起进行一项调查，但两位新同事学历都比你高，请问你怎么办？

【审题简析】此题的题干关键词包含以下几个：“老同志”“领导安排”“两位新同事”“一起调研”及“新同事学历比你高”。有三类不同身份的人出现在题干中，有一项要共同完成的工作，还有一个特殊情况“但两位新同事的学历都比你高”。

我们大家很容易注意到表示转折的“但”字，因此很多同学在回答此题时都把“两位新同事的学历都比你高”作为答题的重心，而忽视了“老同志”的基本身份定位和要求。

很显然，作为“老同志”，一是老同志要主动为调研的效率和效果负责，这种意识不能少；二是作为老同志要把调研的经验传递给新同事，指导和支持新同事干好调研的工作；三是作为老同志要意识到自己在带团队，要了解两位新同事的个性特点和工作专长，根据调研任务进行合理分工；四是作为老同志要明白领导如此安排的用意，调研结束后除了汇报工作，还要汇报两位新人的表现，让领导对新人有更深入的了解。当然，在合作的过程中作为老同志，也要学会借用两位新同事学历高的优势更好地推动调研工作的开展。

因此，把握题干给定身份对于我们把握好问题，进行有效分析，从而进行差异化的表达是非常重要的。

3. 思维。俗话说“一千个读者有一千个哈姆雷特”，是指不同身份和经历的人，面对同一件事，因为看待问题的角度和关注的焦点不一样，对事件看法的差异非常大。就像物理学家、化学家和生物学家面对同一片森林，他们各自捕获的信息和形成对眼前森林的认知会有很大差异是一个道理。

正所谓“物以类聚，人以群分”。考官之所以会喜欢某些考生的答题，是因为考生答题时展现出来的思维方式与政府工作所要求的思维非常接近。习近平总书记在各种场合不断地强调：“党政干部要掌握先进的思维工具和方法，包括：辩证思维、系统思维、战略思维、历史思维、法治思维、底线思维和创新思维”。其中辩证思维（唯

物辩证法)更是政府人员在工作过程中分析问题的核心思维方法。

总的来说,要做到审题精准,一方面要训练抓取关键词的能力;另一方面,在面试训练过程中,更要不断强化公务员的身份意识,主动培养辩证思维的习惯,让自己对问题的剖析不但精准且符合政府思维习惯。

二、结构合理

如果大家平常喜欢看政府文件,就会发现一个非常有意思的现象,那就是政府文件的结构非常清晰。我们截取《法治政府建设实施纲要 2021-2025》里的片段让大家来感受下政府行文的结构:

二、健全政府机构职能体系,推动更好发挥政府作用

坚持法定职责必须为、法无授权不可为,着力实现政府职能深刻转变,把该管的事务管好、管到位,基本形成边界清晰、分工合理、权责一致、运行高效、法治保障的政府机构职能体系。

(四)推进政府机构职能优化协同高效。坚持优化政府组织结构与促进政府职能转变、理顺部门职责关系系统筹结合,使机构设置更加科学、职能更加优化、权责更加协同。完善经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等职能,厘清政府和市场、政府和社会关系,推动有效市场和有为政府更好结合。……

(五)深入推进“放管服”改革。分级分类推进行政审批制度改革。依托全国一体化政务服务平台等渠道,全面推行审批服务“马上办、网上办、就近办、一次办、自助办”。坚决防止以备案、登记、行政确认、征求意见等方式变相设置行政许可事项。推行行政审批告知承诺制。……

(六)持续优化法治化营商环境。紧紧围绕贯彻新发展理念、构建新发展格局,打造稳定公平透明、可预期的法治化营商环境。深入实施《优化营商环境条例》。及时总结各地优化营商环境可复制可推广的经验做法,适时上升为法律法规制度。……

……

从这个政府文件的部分文段,可以看到非常清晰的表达结构,我们在分析高分考



生语言表达文本时也得到了一样的结论。所以，要让考官更好地接收、理解我们的答题内容，就必须用清晰的结构呈现出来，真正体现结构合理。

那考生到底怎样才能做到结构合理地表达呢？

1. 结论先行。即在表达时把结论放在前面。这主要是基于面试考场上的几个特点：信息相对比较复杂、时间紧迫、考官需要。结论先行的表达习惯与我们日常的习惯刚好相反，我们习惯先讲理由后讲结论，做出完整的铺垫。但这种表达方式在正式场合下，往往需要对方有很多耐心和充足的时间进行交流，但在面试考场上这些条件都不具备。所以，在接下来的学习训练中，一定要刻意练习将自己的结论前置。

2. 以上统下。即上一级的观点和下一级的观点之间存在包含关系，要用上一级的观点来统摄下一级的观点。比如上述政府文件中第一大点是“依法全面履行政府职能”，接下来的措施里，四个点都统摄在这个大点之下。而第一个措施“深化行政审批制度改革”后边的描述又统摄在这个措施下。

3. 归类分组。即我们在分述自己的要点时，要理清要点之间的边界，要点之间不能存在重复和交叉的地方。这样我们表达的每个点才能清晰地呈现给考官，而不会出现重复和啰唆。同样，这个道理大家也可以从上面的政府文件中看出来。

4. 逻辑排序。即在结论先行的情况下，展开自己的论述时，要对要点之间的关系进行顺序地梳理。这点在工作实务类问题上的要求更高，因为一般实际的工作展开都是在时间逻辑下进行的，做事情讲究轻重缓急有序处理。常见的逻辑排序包含以下几大类：

按照时间排序：包括事前、事中、事后；过去、现在、未来等。

按照重要性排序：通常是从主要到次要，也可以是层层递进等。

按照逻辑学概念排序：包括从现象到本质，从一般到特殊等。

当我们按照这四个基本方法来组织自己的语言表达结构时，就能实现考场上表达结构合理的要求。

三、亮点突出

亮点从某种意义上讲就是考生展现出与其他考生不一样的地方。比如：语言表达能力很强可以成为亮点，表达结构合理也可以是亮点，心理状态稳定可以是亮点，

交流自然神情生动也可以是亮点。

当然，在这里我们更想强调内容层面的亮点。而这要求考生在答题的内容上包含更多的信息，这些信息主要包括：

1. 思维能力上的亮点。语言是思维的外在显现形式，当考生表达对某些问题的看法时，通过对表达内容的观察，考官能够探知考生思考和分析问题的能力。这也就要求考生能站在公务员身份和政府工作的角度来思考和分析问题。

【例题1】有人说顺境出人才，有人说逆境出人才，你怎么看？

【简析】此题中，关键词“顺境”“逆境”“人才”。在答题时，很多考生无法跳脱问题设定的框架，陷入“顺境”或“逆境”到底哪个更容易出人才的怪圈，导致答题重复啰唆且不中要害。但内外因辩证原理说：“内因是变化的根据，外因是变化的条件，外因通过内因而起作用。”所以，无论“顺境”，还是“逆境”都是外界环境，属于外因；而这个“人才”本身到底能不能成才，才是关键。若能在肯定客观环境对成才客观助力的基础上，进而论述什么样的人可以成才，就能展现完全不一样的视野和格局。

2. 知识积累层面的亮点。一个人的知识素养很容易通过和他交谈来了解，尤其是和对方进行比较规范严肃的话题讨论时。面试考场上，一般都在综合、分析和评价的层面对考生进行考察，所以如果考生本身知识储备丰富，关心社会生活，对社会上发生的事情会进行自己的思考和判断，他在考场上的表现都会高于一般考生。

【例题2】近年来，一些地方政府通过购买服务的方式，将诸如“帮扶困难家庭”“帮助残疾人就业”等公共事务，交给社会组织来承办，并支付相应费用。有人认为，这是公共管理的一种创新；也有人认为，这是一种“懒政”行为。对此，你怎么看？

【简析】政府购买公共服务指政府通过公开招标、定向委托、邀标等形式将原本由自身承担的公共服务转交给社会组织、企事业单位来履行。它是在放管服的大背景下，政府为了提升自己在公共服务供给上的效率和效果而采取的新方式。目的是提高公共服务供给的质量和财政资金的使用效率，改善社会治理结构，满足公众的多元化、个性化需求。

要答好这道题，考生不仅需要了解政府购买公共服务的背景、含义，还要了解政



府购买公共服务的好处和可能存在的问题。因此考生在知识储备上的差异就很容易显现出来了。

3. 经验积累层面的亮点。现在的面试题更加侧重考查考生在实际工作中处理各类问题的能力，而能力并不是简单地谈谈就可以体现的。我们常常听说“有人百忙之中忙不到点子上”，忙不到点子的一个很重要的原因就是抓不住重点。所以不管是认识问题还是解决问题，都要善于运用矛盾分析法中的两点论和重点论去处理。但是，只能抓住重点还是无法凸显能力，能力的呈现还需要细节层面的展示，这恰恰就是经验可以发挥作用的地方。因为自己经历过、体验过，给出来的信息就更加真实，也更加贴近实际，更具有可操作性。

【例题】在一次夏旱当中，某村因处于灌区的末端，渠量只能满足上中游村庄的用水，村民想用机井抗旱但又因电压过低无法使用。为此，村民到县政府门前集体上访，领导派你来处理此事，请问你将如何处理？

【考察要点】处理复杂事件的能力、应急能力、协调能力和全面分析能力

【答题要点】

(1) 正确认识事件性质；【此点考生一般都能把握到位：村民的农业用水不解决导致农业生产受到影响，进而影响村民的生活和经济收入，事情比较严重，需要认真对待。】

(2) 及时安抚上访群众情绪，倾听诉求；【一般都能答到】

(3) 通知所在村庄的负责人马上赶到现场；【没有经验的同学可能想不到。村庄负责人和村民比较熟悉，在稳定局面和帮助介入处理问题上能提供桥梁作用。】

(4) 挑选群众代表座谈，及时疏散上访群众，恢复秩序；【没有经验的同学可能不会考虑到选取代表进行情况了解。】

(5) 向中上游村庄借水；【一般都能想到。】

(6) 协调水利、电力部门解决灌溉问题。【没有经验的同学在答题中，可能都是依靠自己的力量在处理问题，而无法考虑到自身权责范围的限制，不懂得多方协调。】

当然，各位考生想要利用自身积累的一手经验回答公考面试题是不现实的，原因很简单，那就是绝大部分考生都没有直接的政府工作经验。因此，我们在训练时，

一是要学会将自己成长过程中积累的非公工作经验进行迁移，二是要在训练中学习和吸收其他同学好的处理问题的经验，更重要的是要学会从政府实际工作案例中吸收知识、了解政府处理问题的基本原则和方法，通过二手经验的积累和整合来使自己的处理方式更贴近实际。华图教育研发的“政府实务式答题”就是意图在这个层面帮助各位考生做好准备，从而在面试考场上和竞争对手拉开差距。

因此，各位考生在了解了考场的高分技巧模型后，一定要不断地思考和体会这个模型对大家提出的要求，并在实操的过程中发现自己的不足，并进行弥补。



第三章 举止仪表与语言表达能力

在面试测评中，举止仪表和语言表达能力虽然不单独命题，但这两者都会作为独立的测评要素出现在考官评分表中，因此考生需要弄清楚举止仪表和语言表达能力对自己提出了哪些要求，还要搞明白哪些细节需要注意，这样才能够保证自己在这两个测评项上拿到比较理想的分数。

第一节 举止仪表

举止仪表，指面试者的体格外貌、穿着举止及精神状态等，一般要求五官端正、衣着得体、精力充沛等。之所以对面试者提出这样的要求，一方面有利于树立公务员的形象；另一方面符合这些条件的人往往具有较好的修养、做事有规律、注意自我约束、责任心较强，非常适合公务员的工作。

举止仪表的具体内容包括仪容仪表和行为举止两大部分。仪容仪表主要包括仪容、着装和仪表三部分；行为举止主要包括姿态、动作和流程三部分。

一、仪容仪表

仪容仪表体现的考生的外在形象。正所谓“佛要金装，人要衣裳”，端庄、整洁的外在形象不仅可以衬托考生的形象气质，也能表达考生对面试的重视。

（一）仪容

1. 发型

发型能最直接地反映考生的精神面貌，也能看出考生的品味和对细节的关注程度。一个凌乱不堪的发型是无法给考官留下好印象的。公务员作为国家政策的执行者，形象应该是端庄朴素、大方得体。所以，作为准公务员的广大考生，头发颜色不能太多、太亮、与众不同、过分出挑。

男性的发型发式，一般要求干净利落、整洁自然，不宜过长，但最好也不要剃光

头；基本的要求是“前发不覆额，侧发不掩耳，后发不过领”。

女性发型的总体要求是清爽利落、美观大方，不要披头散发、发饰过多。女性可以烫发，但要给人稳重感，不要太前卫或轻浮。

2. 面容

面容的总体要求是端正庄重、整洁干净、简约朴实、得体自然。男性应养成每天修面的好习惯，保持干净整洁，不蓄胡须、鼻毛不外现，口无异味。女性在面试场合应以裸妆为宜，保持清新、自然、柔和、淡雅，建议考生面试时不要使用香水。

3. 指甲

考生在面试时应保持手部清洁，不蓄长指甲，不涂醒目的指甲油。

（二）着装

1. 服装

面试着装的总体要求是端庄得体、干练稳重、朴素大方、温文尔雅。由于公务人员的职业特性要求，考生在穿着方面应表现出稳重、大方、干练、富有涵养的形象。一般而言，面试着装有以下几个基本原则：

①庄重

考生的服饰一方面应以其朴素大方取胜，另一方面则应要求文明得体。具体来说，主要应注意以下几点：忌过分炫耀；忌过分透明；忌过分紧身；忌过分短小；忌过分裸露，即不露胸、不露肩、不露背、不露腰、不露腿。

②美观

考生的服饰应当质地好、款式雅、做工精、搭配准。

③整洁

考生的服饰应保持整洁，具体而言应注意：忌残破，忌褶皱，忌乱穿，忌肮脏。

男性着装：西装颜色搭配坚持“三色原则”，即全身颜色不得多于三种，西装、衬衫、领带三样中必须有两样是素色的。

女性着装：建议女性穿正装，如衬衫长裤、西服套装或套裙等，性感、暴露、艳丽、怪异的服装绝不能出现在面试场合。

2. 鞋袜



在面试场合，建议考生不要选择尼龙袜和白色袜子。男性应注意鞋袜与西服的搭配，皮鞋要清洁（黑色为首选），袜子应与裤子、皮鞋的颜色相同或其他较深颜色，不宜是浅色或者白色。

女性穿套裙时宜穿皮鞋，根据套裙颜色配肉色长筒袜或连裤袜，不宜穿黑色或镂花的丝袜；女性在面试场合不宜穿凉鞋、凉拖等前露脚趾后露脚跟的鞋。

3. 配饰

饰物与配件的佩戴最重要的是要与服装构成一个有机的整体，在面试中女性可以佩戴大方得体的饰品，如胸针等，但应注意的是不要佩戴两种以上的首饰，佩戴的饰品不要过分华丽、炫目。男性在面试场合最好杜绝饰品，可以佩戴手表，但应注意款式不能过于花哨，不能“金光闪闪”。综合考虑，建议考生尽量不要轻易佩戴饰物，以免使自己形象过于随意化，在考官心中留下不好的印象。

（三）仪表

1. 表情

在考场上，考生的面部表情应从容、镇定、自信，目光坚定，表情自然，不慌不忙、不急不躁，体现出应有的气度与风貌。答题时要做到表情自然，切忌僵硬死板、面无表情。

笑是面部表情的一种，它是考生在面试考场除口头表达外最重要的一种语言。考生从进入面试考场那一刻起，就要懂得适时微笑。

2. 目光

考生在答题时，应注意与考官的眼神交流。用眼神与每位考官进行沟通是十分必要的，考生在面试时应以正视主考官为主，环视其他考官为辅。

二、行为举止

行为举止展现的是一个人的风度和气质，得体的行为举止能够体现一个人的经验和阅历。公务员面试是一个比较庄重的场合，除了要在外在形象上进行适当的打扮，考生也需要了解这个场合对考生的行为举止提出了哪些要求，以及怎样才能体现出公务员惯有的“沉稳、内敛”的气质。

（一）姿态

“行如风，站如松，坐如钟”是对人体姿态审美标准的最好概括。

1. 行姿

行姿的基本要求是“安静、稳定、合礼”。人走路的形态能反映出一个人的个性、情绪及修养等，是形象礼仪的一部分。考生要想塑造良好的形象就不得不注意走姿。

正常行走姿势，应当是身体挺立、昂首挺胸、收腹直腰，两腿有节奏地向前迈步；两眼直视前方，目光自然平静，不要左顾右盼、东张西望。具体而言，男性应步伐雄健有力，走平行线，显示潇洒豪迈；女性应步履轻捷，步伐略小，走直线，显得端庄大方。

2. 站姿

站姿的基本要求包括站立端正、不应持物、双腿稍分、双腿安稳、避免散漫五个方面。

站姿所禁忌的是歪脖、斜腰、挺腹、曲腿、翘臀等。切忌双手叉腰、放进裤袋或抱在胸前；不要东倒西歪、左摇右晃、耸肩勾背；不要弯腰驼背或挺肚后仰，这样会显得拘谨、缺乏自信和经验，更重要的是有失形象的庄重。

3. 坐姿

考生在面试考场的坐姿应注意稳重、静态、直挺和端正。考生入座时要注意稳、缓，动作协调柔和。尽可能坐在椅子的 1/3 至 1/2 处。考生入座和起座时动作要轻缓，不要过急或过猛。从椅子旁边走到椅子前入座，轻轻用手拉出椅子不要弄出大的声响，背对椅子平稳坐下。考生落座后，挺胸收腹、腰部挺起，将两臂放于考生席上，两手可自然放于考桌上。

4. 手势

考生的手势应当规范，尽量少用，不可滥用。面试答题时，考生的手势不宜多、动作不宜过大。考生面试答题时不得用手抓挠身体的任何部位，避免出现拉衣袖、抓头发、抓耳挠腮、玩饰物、揉眼睛、不停抬腕看表等手势动作。

5. 小动作

考生从进入面试考点到离开考场要注意避免一些小动作，如：望天花板、不停翻眼、拂头发、摸耳朵、咬嘴唇、抖腿、玩手指、玩笔或笑场用手捂嘴等情形。



（二）动作与流程

面试动作主要包括敲门、关门、问好、致谢、移凳、入座、鞠躬、离场等。在面试考场的动作与流程方面，主要提醒广大考生注意以下几点：

1. 如果门是关闭状态，工作人员未开门，考生应敲门，敲门动作自然、声音清楚就好，敲门声太大或太小都不合适。得到考官“请进”的允许后，考生进入考场。

2. 考生进入考场后，在考生席椅子侧方站定，向考官微笑问好，展现礼貌大方的形象气质。问候考官时，考生在态度上需要注意四点：主动、热情、自然及专注。考生也可用鞠躬来表达对考官的尊重，但鞠躬动作并非必需，由考生自行决定。

3. 考生在未得到考官“请坐下”的允许（手势或言语）前，不要自行落座。

4. 考官示意“请坐下”，考生在致谢后移凳、就座；考生致谢时要诚挚，调整座椅时避免发出刺耳声响。

5. 考生在听到考官宣读面试导语开场白“恭喜你进入面试……”时，可礼貌致谢，认真倾听面试导语中关于面试试题数量及答题时间的要求。

6. 考生在回答试题前先思考，大多数考场都备有纸、笔供考生罗列提纲；考生在回答问题前最好将笔放下，端正坐姿再开口。

7. 答题过程中考生应与考官有眼神交流，不要一直低头看稿纸或抬头望天花板。

8. 考官或工作人员提示“面试结束，请退场”后，考生不急不缓地起立，将座椅轻轻放归原位，向考官致谢、鞠躬后离场。但鞠躬动作并非必需，由考生自行决定。考生退场时要注意走姿，轻轻将门带关。考生退场时不得将试题与考场草稿纸、记录用笔等带出考场。

第二节 语言表达能力

良好的语言表达能力是人们在社会生活和工作中应该具备的一种基本能力。

公务员的职场也不例外。在公务员面试中就设置了对语言表达能力进行测查的单独评分项。因此考生需要了解公务员面试中语言表达能力对自己提出了哪些要求，以及在考场上如何表达才能够展现自己较好的语言表达能力。

一、能力要求

公务员面试答题是通过口头表达的方式陈述自己对问题的分析和判断，并且由于准备时间很少，基本属于即兴表达的范畴，对考生的语言表达能力要求比较高。

考官评分表上对考生的语言表达能力要求这样描述：语言表达能力指的是考生针对不同的听众将自己的思想、观点以言语的方式明白无误地表达出来，以便让听众接受，要求用词准确、表达流畅、有感染力和说服力。

结合考官题本对语言表达能力的描述来看，考生的语言表达要满足以下几个基本要求：

1. 清晰流畅

所谓清晰是指表意清晰，即表达的意思清楚明白，不会产生歧义和误解。这就要求考生对自己要表达的内容清楚、有把握。

所谓流畅是指表达流畅，即表达的连贯性比较好，不存在较长时间的断续。这就要求考生的思维反应比较敏捷，能够快速组织素材对要表达的内容进行陈述和说明。

清晰流畅对考生的思维提出了要求，那就是表达之前必须得想到自己要表达哪些内容。

2. 有说服力

所谓有说服力，是指考生在对自己的观点进行表达的时候，所举的例子、引用的道理能够支持自己的观点，同时论证的方式符合基本论证规则；在具体操作层面，则是指采取的做法有针对性、符合实际条件、可操作。

有说服力对考生的逻辑思维能力和知识储备、经验积累提出了要求，那就是考生不但要知道如何表达，还得为表达的主题准备好细节性的素材。

3. 有感染力

感染力一般来自修辞的使用和情感的代入。修辞往往能够激发听众的想象和制造语言表达上的气势；而情感的代入能够引起听众共鸣，从而有利于表达者的言说更容易被人接受。

有感染力对考生的语言运用技巧提出了要求，包括修辞、情感和肢体动作，这是一个语言艺术家自我修养的最高阶段。



通过上述的分析，我们可以看出清晰流畅、有说服力和有感染力存在一定的递进关系，也就是说清晰流畅是基础，有说服力是保障，而有感染力则可以让考生表现出色。

很显然，这 3 点要求要在面试的考场上全部做到，难度很大，除非考生本身在过往的经历中就已经锻炼出了出色的语言表达能力。

同时我们大家也清楚，一个人的语言表达能力是在成长的过程中逐步锻炼出来的，有些人锻炼的机会多一些，语言表达能力就好一些，有些人平时缺乏锻炼机会，语言表达能力就相对比较弱。对绝大部分考生而言，为了能够更好地应对面试对我们提出的要求，我们一定要加强训练，提高自己的语言表达能力。

二、注意事项

良好的语言表达能力包括内容和呈现形式两个方面。内容涉及的主要是表达者的观点、选择的措辞以及由此进行的语言组织；而形式则是内容的载体，不仅包含音量、语速，更包含语气语调，甚至是肢体语言。

（一）音量

根据心理学、生理学原理，人处于兴奋状态下容易充满自信、声音洪亮，反之则相反。因此在答题的时候，考生应适当地提高音量，用洪亮的声音刺激潜能，尽快进入状态，越说越兴奋、越说思路越开阔、越说越有激情。

（二）语速

语速不要过快，因为语速太快会导致思维空间小，更容易出现脱节卡壳的状况。这就对我们的语速提出了要求，即说话掌握好节奏，不急不慌，边说边想，娓娓道来。

（三）语气语调

语气语调要有高低起伏、抑扬顿挫，最忌死水无澜、毫无变化。大部分考生在表达的时候语气词过多，如：啊、呢、哪、喔、啦等，因此，考生们在平时练习的时候，可以给自己录音，反复拿来听，看看自己存在哪些语气词，多加练习，逐渐改掉这些小毛病。

（四）语言规范

对于考生而言，面试过程中一定要注意语言规范与风格。使用公务员的语言，展

示一定的理论水平，注意做到“不古不洋，不新不旧”，同时注意语序问题，勿用日常俚语或网络用语的语序。从现在开始站在公务员的角度看问题，用公务员稳重大方的语言风格表达观点，通过反复练习将语言风格公务员化。

第四章 经典试题详解

2023年4月6日吉林省公务员结构化面试真题

1、材料题，大意为：茶叶的制作过程一般包括采摘、杀青、炒青、揉捻、干燥等多道复杂的工序。作为未来的公务员，制茶之道对你有什么启示？

【参考解析】

茶之为饮，已逾千年。茶之香醇飘散在纷繁世间，茶之哲学渗透为人处世方方面面。始于采摘，长于揉捻，成于烘干，工序复杂的制茶之道也象征着基层公务员的成长成才之路。

鲜叶采摘，去粗取精。若想制得好茶，需在茶树新梢上精挑细选出完整鲜嫩的茶叶，再经过晾晒挑选出杂质，以确保茶叶的纯净。这正如同初入公职队伍的公务员，需要保持思想纯净。涵养谦逊踏实之风，不浮躁、不骄傲、不自满，以“空杯心态”加强学习，在书本面前努力叩问，在前辈面前虚心求教，在百姓面前躬下身子汲取智慧，以“吾日三省吾身”“见贤思齐”的心态，努力散发“清”香。

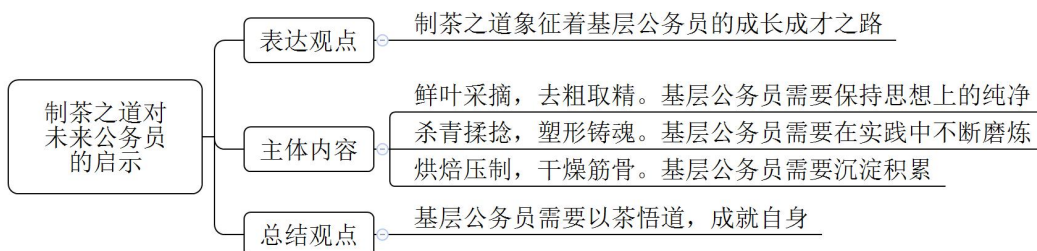
杀青揉捻，塑形铸魂。初经采摘的茶叶虽鲜艳，却娇嫩，唯有经历滚烫的炙热和反复的揉捻方能成形，人亦如此。“刀在石上磨，人在事上练”，步入社会的大熔炉，只有站在改革开放的主战场，立足服务群众的最前沿，勇敢面对复杂多变、尖锐突发、挑战诱惑、枯燥寂寞，公务员才能克服内心的犹豫徘徊、迷茫无措，锤炼厘清千头万绪事的能力；只有在实践中摸爬滚打，在实践中踔厉奋发，才能塑造“上面千条线，下面一根针”的“绣花功”。深入基层是公务员成长的必由之路，唯有千磨万击还坚劲，方能任尔东西南北风。



烘焙压制，干燥筋骨。茶越久越甘甜，岁月孕育茶香，光阴成就人，虽然常言道“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海”，但是每走几步的驻足、每收集几滴涓流的目视前方，这样的阶段性总结才是为未来的方向积蓄力量。经历无数风雨，唯有经历长时间的沉淀，才能让所经之事、所获之感完成积累之后的升华，才能内化于心，外化于行，并指导之后的实践，锻造“泰山压顶不弯腰”的筋骨，才能平常时候看得出，关键时刻站得出，危急时刻挺得出。

茶中蕴含人生百味，扎根泥土，吸收天地精华方能有幸被茶农采摘；色泽鲜亮，清香悠远方能得到品鉴者的垂青。公职人员唯有深入群众，牢记“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”，加强思想上和行动上的磨砺，矢志不渝，踏实奋斗，才能经得起时间的检验，愈久愈醇，强筋壮骨，成就好茶。

【思路总结】



2、你是领导办公室秘书小宋，今天是周一，现在有四件事情需要你做，如何安排：1.领导安排你写述职报告；2.门口有外来的群众正在投诉，反映农贸市场乱收费问题；3.有上级领导到你们下属乡镇单位调研，需要你陪同；4.你给领导安排本周的周计划。

【参考解析】

科学决策、应急处突是基层工作者必备的能力。同时面对这四项工作，我会以轻重缓急为原则进行妥善安排。

首先，我会谨记“民之小事，国之大事”的原则，接访前来投诉的群众，仔细聆听，详细记录他所反映的市场乱收费的问题，包括持续时间、乱收费的项目、金额等具体细节，由于此事需要市场监督管理局进行实地考察后方能进行处置，我会先给出

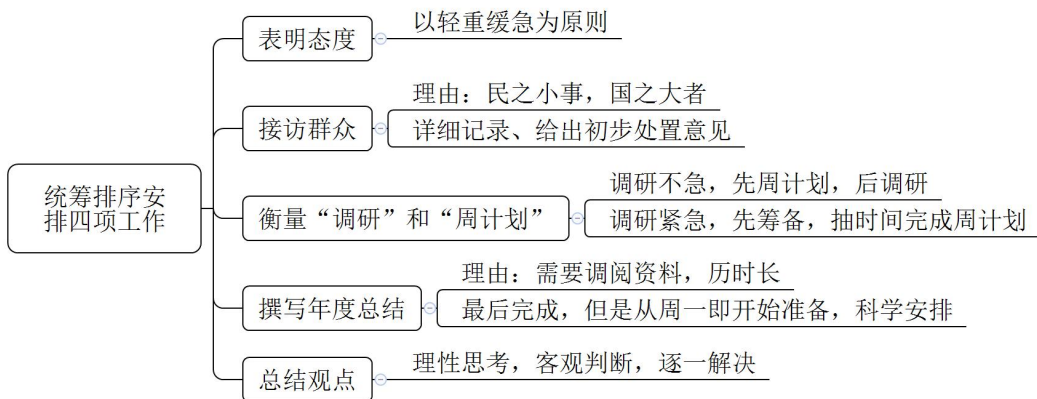
初步的处理意见，并与群众做好沟通，将办结时间等事项进行详细告知。

其次，我会全面衡量“陪同上级领导调研”和“撰写周计划”这两项工作。周计划的撰写工作正常两个小时之内即可完成，如果陪同上级领导调研的工作时间并非周一，而是周二或者以后，那么我会先撰写周计划，力保工作目标清晰，计划周密，然后再做好充分的准备，利用有限时间对下级乡镇之前上报的工作内容进行梳理，等待上级领导的调研工作指示；如果上级领导是今天即将赶来，且本次调研工作也在周计划之中，那么我会先做好筹备工作，然后在与上级领导下乡期间利用休息时间，抓紧完成周计划的撰写，上交领导。

最后，鉴于年度总结报告是对本单位全年工作的总结，需要调阅大量工作记录和相应的文字信息，并辅之分类整理汇总，需要较长时间，我会将本项工作放在最后，但是相应的准备工作做好科学安排，从周一开始每天完成一小部分，尽力做到缜密细致，保证年度总结报告突出重点，把握细节，凸显亮点，体现复盘思考。

多项工作同时而至是基层工作的常态，唯有理性思考、客观判断，方能有条不紊、逐一解决，真正从忙乱中解脱。

【思路总结】



3、有网友在网上发帖反映 A 市博物馆的公众号预约门票总是预约不到，却发现其他网站可以无需预约直接买到门票，甚至还有黄牛票高价出售。这位网友就质疑是博物馆有工作人员借此牟利。这一帖子引起了广泛关注。领导让你来处理此事，你怎么做？



【参考解析】

博物馆作为公共文化服务场所，民生普惠性是根本原则，面对当下“黄牛、虚假宣传”等舆论危机，我会立刻着手解决。

首先，积极回应舆论。在博物馆的官方网站发表声明，表示对此事高度重视，会立刻着手调查，给公众一个满意的答复。

其次，安排相应工作人员开展调查。通过对官网预约售票系统后台数据的反馈、网站日常维护的工作人员、游客线下购票的渠道和金额等进行全面了解。如果确实存在黄牛售票这种恶劣的情况，那我们会迅速报警，联系公安机关进行处理，配合相应调查，并在征得公安机关允许的情况下就处理结果及时告知公众，真诚道歉。

如果是因为假期，博物院来访游客数量激增，导致网上预约火爆，门票迅速售空，出现“一票难求”的情况，这位网友声称的“线下购得门票”只是一些通过官网买到门票，但是更改行程的游客转售，那么我会就此事的始末发表通告，给游客一个满意的交代。

最后，优化博物馆服务。满足群众精神文化需求是博物馆的使命，也是精神文明建设的应有之义。鉴于假期人流量与以往不同，博物馆将延长开放时间，并且让游客错峰入园，与之相对应的门票也是分批次在官网上进行发放售卖。预约购票的机制虽然予以保留，但是必须实名注册方能购买，且对同一身份证账号的购买数量进行严格限制，一号一张，不让黄牛党有可乘之机。

当然再完美的规划和部署依然有可能存在部分群众无法入园，对此，我们也会采用3D互联网的模式，借鉴“掌上故宫”，让这些游客在线上参与，了解文物历史。

我们将这些改进措施及时发布，告知民众，真切希望A市博物馆能在文化为民的道路上越走越远。

【思路总结】



第五章 备考建议

一、提升知识储备

很多考生在参加公务员面试时会感到无话可说或者无法准确地表达自己的意思，这往往是因为缺乏足够的知识储备。因此，考生应该在平常的生活和工作中注意积累知识，尤其是关注国家的大政方针和政策法规等。

此外，考生还可以通过阅读各类书籍来拓展自己的知识面和语言表达能力。比如可以阅读《人民日报》《光明日报》等主流媒体发布的一些文章和评论观点，这样不仅可以了解到最新的国家政策动态还可以学习到一些优秀的语言表达技巧和沟通技巧。同时也可以利用互联网资源来丰富自己的知识储备和提升语言表达能力。比如可以关注一些优秀的博客网站或者微信公众号等来获取最新的信息和观点以及锻炼自己的写作能力等等。这样可以帮助考生在面试中更加自信流畅地表达自己的意思并展现出自己独特见解和价值观念从而更好地吸引考官的关注并获得高分。

二、练习口语表达技巧

想要在公务员面试中获得成功不仅需要拥有丰富的知识储备还需要拥有优秀的口语表达技巧。因此考生可以在备考期间多进行口语练习并注意以下几点：声音洪亮



但不要大喊大叫；语速要适中不要过快或过慢；表达清晰准确不要含糊不清或使用过多的口头禅。

总之，公务员考试面试是一个综合性很强的考试形式，需要考生具备多方面的素质和能力。通过以上的题型分类的备考建议，相信可以更好地了解 and 准备公务员面试考试。希望各位考生在备考过程中能够注意细节、勤于思考、勇于实践，最终取得理想的成绩！