

目 录

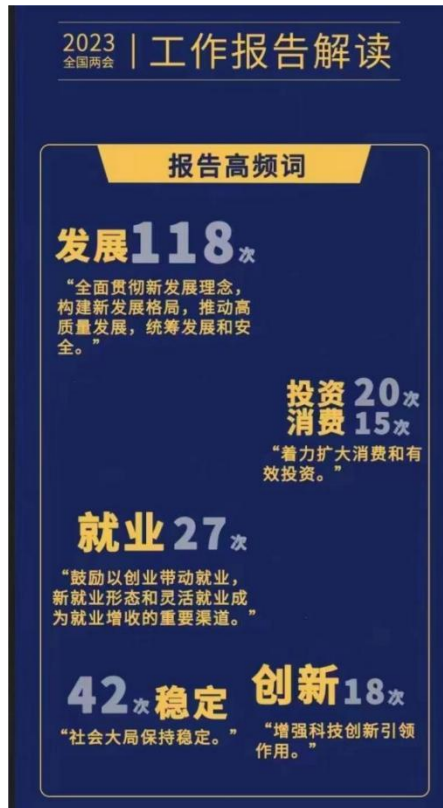
2023 年吉林省结构化面试题及解析	1
2022 年吉林省结构化面试题及解析	26
2021 年吉林省结构化面试题及解析	52
2020 年吉林省结构化面试题及解析	83



2023 年吉林省结构化面试题及解析

2023 年 4 月 3 日吉林省公务员结构化面试题

1、问题：图中的政府工作报告中出现了这些高频词，谈谈你的看法。



【参考解析】

随着党的 20 大胜利召开，描绘了全面建设社会主义现代化国家的宏伟蓝图，面对复杂的国际环境和艰巨的发展任务，我们取得了来之不易的新成就，面对我们政府工作报告中出现的新发展理念、民生等一系列的关键词，我认为我们应该认真看待这份政府工作报告，积极地响应国家号召，在工作中加强贯彻落实。

回首过去的五年，是极不寻常的五年，是极不平凡的五年。我们遭受了三年疫情的冲击，经受了经济下行的考验，但我们仍然取得了傲人的成绩，如期打赢脱贫攻坚战，如期全面建成小康社会，实现了第一个一百年的奋斗目标，开启了迈向第二个一

百年的奋斗征程。在这期间我们深深地认识到了贯彻落实新发展理念和新发展格局的重要性，我们国家发展一直秉承着以稳促进，以进固稳。让“稳”的基础更加夯实，使“进”的动能持续显现。习总书记曾经说道：鞋子合不合脚，自己穿了才知道；道路好不好走，自己走了才知道。我们要坚定不移地去践行中国特色社会主义发展道路。

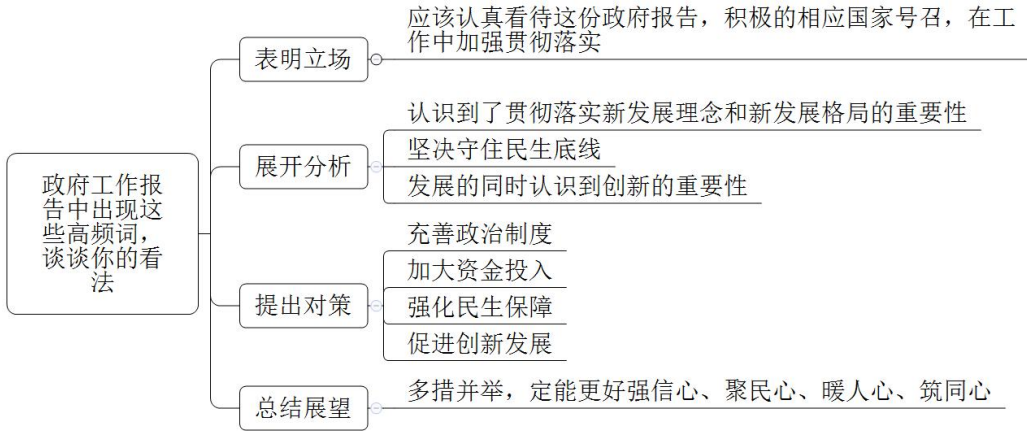
那我们坚定地去贯彻落实新发展理念和新发展格局的目的是什么呢？其根本目的就是让我们人民群众过上好日子。人民一直是我党执政最大的底气。民生无小事，枝叶总关情。群众的就业问题，百姓的消费能力，是我们广大干部应该放在第一位的心头大事。坚决守住民生底线，做到民之所忧，我必念之；明知所盼，我必行之。

当然我们也要在发展的同时认识到创新的重要性。抓创新就是抓发展，谋创新就是谋未来。从“神一”的成功发射到“神十”“神十五”的宇宙之行，中国的载人航天事业成果丰硕，让我们知道，成为先驱，方能成为先锋，唯有创新，才能开辟新天地、抢占“新高地”。

所谓一语不能践，万卷徒空虚。推动经济社会持续健康发展，全面推进中华民族伟大复兴不能停留于口，更应实践于手，我们还应该做出更大的努力。政策方面要继续坚定不移地推进供给侧结构性改革，继续出台实施有关新发展理念和新发展格局的一揽子政策和继续措施；资金方面要加大针对稳就业，促进消费，加快经济循环，拉动内需的资金投入，加大基础设施建设的推进与完善，给予人民一个坚实的物质基础保障；民生方面要强化基本民生保障，继续扩大低保等社会保障的覆盖率，加快乡村振兴的推进，切实兜住民生底线；创新方面，完善创新的战略布局，贯彻落实“三个一批”项目工程的推进，进一步发挥企业创新的主体地位和主导作用，优化创新生态，完善创新链条，提高创新质量。

新征程上，始终要以满足人民日益增长的美好生活需要为出发点和落脚点，把人民幸福安康作为推动高质量发展的最终目的，使国家发展“大图景”与人民群众“小目标”交相辉映，“百姓盼的”与“党和政府干的”同频共振，汇聚勇毅前行的磅礴力量，定能更好强信心、聚民心、暖人心、筑同心。

【思路总结】



2、有一个乡镇，当地的土特产是榛子，质量好，个大果粒饱满，产量高，并且有悠久的历史，是清朝乾隆时期的贡品。当地有一个长期专注榛子产业的企业，当地党校还具备培训的条件。但是由于榛子产业附加值低，产量低，产地分散，农民技术不好，地势和交通等因素的影响，导致榛子产业发展一直不理想。假如由你来负责这件事，应该怎么做当地榛子的产业发展，拓展榛子的销路，同时发展特色旅游，推动榛子产业高质量发展。

【参考解析】

农产品销路问题是关乎“三农”发展的大事，所以解决我们镇土特产榛子滞销问题，我认为意义重大。做好该项工作，一方面有利于解决农民实际收入问题，改善物质生活；另一方面可以带动产业发展、产业链延伸及产业升级。因此我会认真负责将其做好，具体我会这样做。

第一，做好调研工作，明确方案。我会走访入户向本村的种植榛子的农民进行沟通，了解榛子的质量，产量以及农民对种植技术的掌握等相关情况。同时我也会联系本村的村干部了解村镇附近的基础交通的实际情况，通过全面地了解，确定拓展榛子销路的解决方案。

第二，做好扩大榛子产业园的宣传工作。开展线上和线下宣传工作。线上的主要宣传方式是聘请专业的视频制作者，利用 3D 及 VR 技术拍摄产品视频，借助各大视频平台如抖音，快手等，将我们拍摄的产品视频进行大范围，高频率地推广，宣传榛子

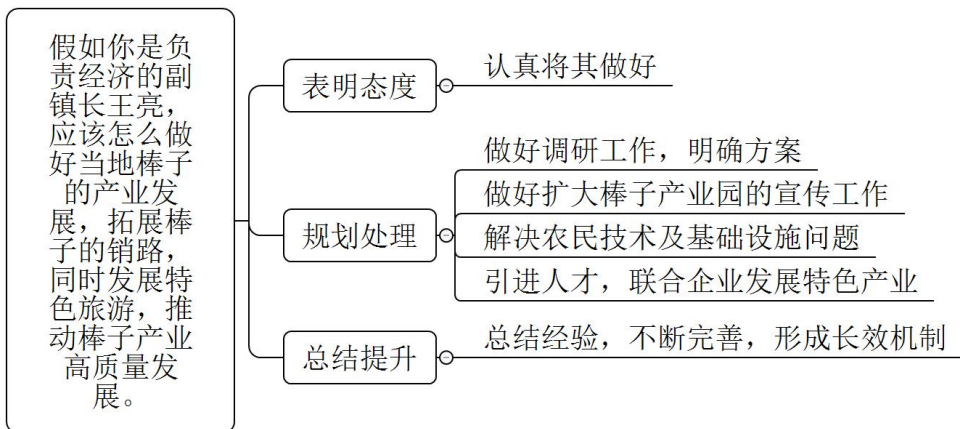
产品从种植到培养再到收获全过程的绿色无公害流程以及历史文化，以提高我们产品的知名度。线下的方式主要以宣传小组深入山货、干货售卖工厂及有关榛子相关的产业进行宣传。

第三，解决农民技术及基础设施问题。聘请高校农业相关的教授及农科院的权威人士在当地具有培训能力的企业联合开展技术培训班，解决农户技术缺失的问题。重新规划榛子种植产地的布局，集中种植，确保榛子的产量，质量得以保证。向上级部门，申请资金，对本地的基本道路设施进行维修建设，解决村镇难进，农户难卖，百姓难买的问题，确保致富之路畅通无阻。

第四，引进人才，联合企业发展特色产业。招募相关专业人才，如农学专业的优秀大学生等，为我们的产业发展注入新鲜血液。与企业联合创建特色榛子产业园，完善榛子产业，延长榛子深加工产业链，如榛子制品的雪糕，点心的副食品深加工，扩大榛子销路。同时大力发展旅游业，借助当地悠久的榛子发展史，创建“榛子产业+文化”的旅游模式，可以让消费者，旅游的群众自助采摘，感受全方位的产业文化，提高自身竞争力。

最后，定期召开小组会议，整理本次工作所存在的问题，收集消费者、农户及企业的相关反馈意见，加以改进，完善方案。并吸取优秀经验形成长效机制，不断扩大我镇特色榛子产业，保证我镇农民不再为农产品销路问题而发愁。

【思路总结】





3、你是小赵，在人事部门从事保密工作，你的领导安排了一项工作，其他部门的同事小李想要打探这个工作内容，但你的工作性质不方便说，你俩产生了隔阂，从此小李在日后的工作中经常推脱不做、不配合工作。你应该怎么办？

【参考解析】

在工作中出现一些与同事之间的误会矛盾，是在所难免的。但出现题中情况一方面要坚守保密原则不逾越底线，另一方面还是要积极化解同事对我和小李的误会，避免影响日后的工作开展，具体而言我会如下处理：

第一，我要摆正心态，正确地看待此次事件，因为工作的私密性，所以同事询问工作时，出现一些矛盾是在所难免的，我要正确地看待此次事件，积极地面对小李，消除其中的误会隔阂。

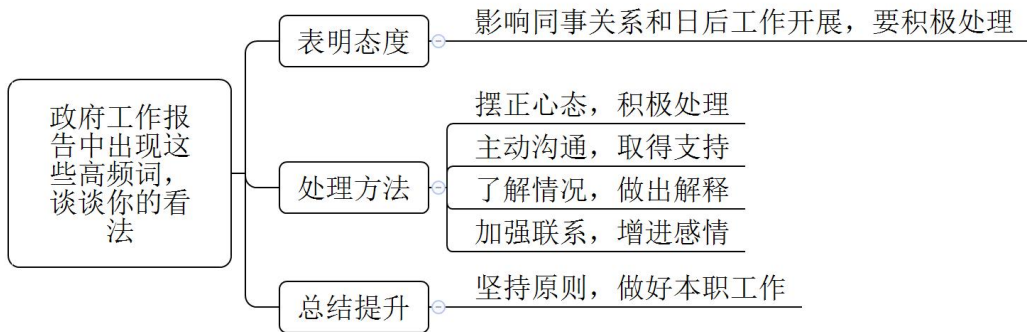
第二，我会和小李沟通。向小李讲解单位的一些相关保密原则的规章制度，负责单位的保密工作就应该对单位出现的一些情况守口如瓶，所以希望小李能理解我拒绝透露相关信息的行为。

第三，要了解小李打探工作内容的动机和目的，如果是出于好奇的原因，要告知小李要摆正工作态度，做好本职工作，在工作期间分心，容易造成工作上的一些纰漏，这是对工作不负责的一种行为。不利于单位同事的团结，也不利于工作的开展。如果是为了职业发展的话，一旦我向他透露了单位的保密信息，就有可能触犯单位的规章制度，甚至法律法规，我们两个人可能因此而遭受单位规章或是法律的处罚，这对个人的工作甚至人生来说都是一种沉重的打击，更加不利于个人的发展。

第四，工作及业余时间可以加强与小李的联系，多关心小李的工作与生活，并做出力所能及的帮助和支持，以及帮助小李学习单位内部的相关规章制度，避免以后出现类似的问题。下班以后，也可以多与小李参加团建活动，增进个人感情，从而消除两人之间的隔阂，有助于日常工作的开展。

第五，总之作为一名公职人员，在工作中要时刻保持清醒的头脑，牢记单位规章制度，坚守工作原则，尽职尽责地做好本职工作。

【思路总结】



2023 年 4 月 4 日吉林省公务员结构化面试题

材料：

XXXX 网在网站基础上建立全国老年人才信息库，构建新时代老龄人力资源服务平台，为新时代老年人参与社会发展创造条件、提供服务。积极探索开发老年人力资源的实践路径，鼓励低龄、健康老年人就业。完善相关法律，切实保障老年人的合法权益。同时，增加老年人的再就业渠道，完善社会保障体系，如通过提供补贴或减税等方式，加强企业雇用再就业老年人的主动性。通过一系列支持鼓励措施，为健康低龄老年人在新时代老有所为、老有所用大力营造良好的社会氛围，并提供充分的就业机会与技能培训服务，让老年人更好发挥作用，更好地推动经济社会发展。

解决青年就业难，与鼓励老年再就业并不矛盾。总体看来，鼓励退休的老年人再就业，并不会挤占青年人的就业机会，即老年人不是在和年轻人“抢蛋糕”，而是共同“做大就业蛋糕”。在多元就业的环境中，老年人就业并不会挤占年轻人的就业机会，不存在与年轻人“抢饭碗”之说，而是各自有不同的择业和发展定位，利用自己所长从事适合自己的工作，并由此创造更多的就业机会，推动社会发展。

即将退休的电焊工老李很早就开始规划退休之后的生活。初步设想，跟老伴一起上北京，老伴带孙子，他白天再找份差事做。但看来看去，发现能找到的工作很有限，一来是没什么求职途径；二来不是卡在了年龄关，就是门槛太高或者活儿太重，合适的机会非常少。

1、一个学者说：老年人再就业不会影响年轻人就业空间，反而是一种互补供需的关系，对此你怎么看？



【参考解析】

我国是人口大国，但人口老龄化严重，就业需求大。随着中国人口平均预期寿命的延长和健康状况的改善，不少达到退休年龄的老年人仍有精力也有意愿继续参与社会经济活动。

第一，老年人和年轻人所处时代不同，就业思维，就业方向选择不同。老年人成长和工作的时代更侧重于精细手工、工人技术类的岗位，倾向于规律性强的岗位。而年轻人成长在信息技术迅速发展、科技创新成果密集涌现的时代，青年人就业方向更倾向于技术创新、新媒体行业。所以在岗位选择上会有区分。

第二，老年人和年轻人的体力不同，就业岗位选择不同。老年人身体素质差，精力不足，无法支撑繁重的工作；年轻人身体健康、精力充沛，有拼劲，有闯劲，可以从事一些强度大的工作。而现在很多岗位工作压力比较大，老年人更愿意选择轻松、压力小的体力工作。

第三，老年人和年轻人的就业目标不同。老年人更侧重丰富老年生活，缓解家庭养老压力，短暂的工作可以适当调节生活节奏，实现自身价值；而年轻人选择岗位时更侧重是否有长远发展的岗位，更看重岗位未来发展前景，注重从岗位中学到新的知识，为日后工作和创业提供经验积累。

而且老年人就业可以缓解家庭经济压力，自食其力，发挥余热；老年人有其敬业精神，可以引导社会中年轻人的职场风气，强化年轻人工作技能，提升年轻人精神面貌，同时还可以丰富老年人的晚年生活。

因此，我们应帮助老年人寻找适合自己的工作岗位，在岗位匹配度上做好对接工作，同时根据老年人自身工作需求及岗位需求和老年人自身技能，工作经验，人尽其用，进一步助力企业发展，缓解社会养老压力；

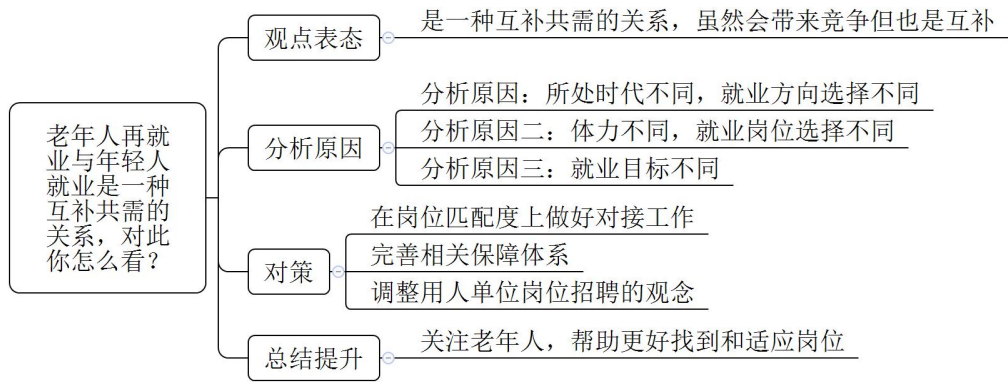
保障老年人就业中的合法权益，完善相关保障体系，在签订合同和薪资待遇方面有所规定，为老年人营造一个公平公正的就业环境；

调整用人单位岗位招聘的观念，根据具体岗位需求选择有能力的人才，不要出现高度浪费人才的现象。

老人再就业有利于社会经济发展，对提高老人的社会地位也有重要作用，所以，

对于老人再就业国家，社会和每个人民群众都应积极看待。

【思路总结】



2、你是人力资源与社会保障局的姜主任，与当地企业联合组织老年人就业。怎样创造更符合老年人就业要求的工作岗位，增加中老年人与现有工作岗位的匹配度。如何调配再就业老年人供需比例，解决老年人退休后再就业？

【参考解析】

老人再就业有利于社会经济发展，对提高老人的社会地位也有重要作用。由于当今科学技术日新月异、知识转换率很高，老人尽管工作经验丰富，但适应技术进步、生产结构转变的能力差，在就业竞争中处于劣势，再就业难度大。这种矛盾不解决，无疑是社会和经济的不稳定因素。因此，我将从以下几个方面开展工作：

第一，联系各个社区，让各社区普查再就业老年人的个人信息和家庭情况。社区工作者可以在辖区档案进行调取信息并结合走访深入家庭询问意愿。比如：老年人的身体状况，专业技能证书，家庭是否有需要照顾的人，可否全天在岗在职，目标岗位和薪资待遇要求等。

第二，与当地企业进行联系。首先劝说企业转变用人观念，年轻人固然体力好但是需要聘请的薪资待遇要求也高，而且年轻人心态浮躁，从事基础和重复性工作难免情绪上难免会受到影响。而老年人有着资深经验，所以选用适合岗位的老年人既是经济的选择，又是承担社会责任；其次需要让用人企业结合自身岗位需求给出职位表及对应要求，并对特殊的技术岗位提供培训活动，确保入职就能工作。

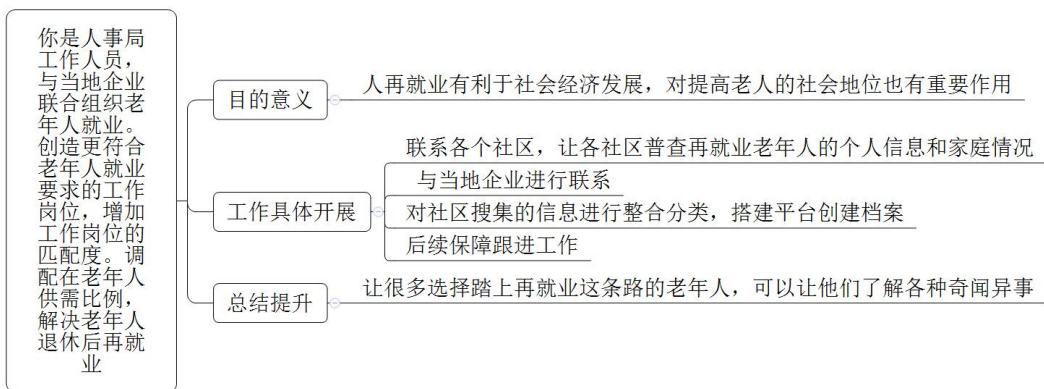


第三，对社区搜集的信息进行整合分类，搭建平台创建档案。按照老年人的学历和专业技能进行划分，进行分组加微信群，结合实际岗位情况发送各类信息，让其自身关注，并在微信群里设置回复的工作人员，对老年人的疑问及时回复，并对有意向的企业帮助对接工作。

第四，后续保障跟进工作。在企业 and 老年人签订用工合同时，要做好法律保障和社会保障工作，对企业要求为老年人提供保险和社保等相应的基本保障，同时对再次就业的老年人在签订职工合同时，可以提供一些免费的法律咨询，以此来保障老年人的基本权益。

希望通过以上做法，让很多选择踏上再就业这条路的老年人，可以让他们了解各种奇闻逸事，不断丰富自己的精神生活和当代热点话题，老年生活不再只是局限在养老院中，可以再次发挥自己的余热，依据自己的丰富经验为经济的发展做出力所能及的贡献，不被时代所淘汰，融入社会经济发展中。

【思路总结】



3、你是社区工作人员，你社区退休的电焊工老李想找个工，但他没有求职途径，并且大部分的岗位门槛高，活重，年纪限制多，你应该怎么办？

【参考解析】

作为社区工作人员，我要积极地帮助老李解决问题，实现他再就业的想法。

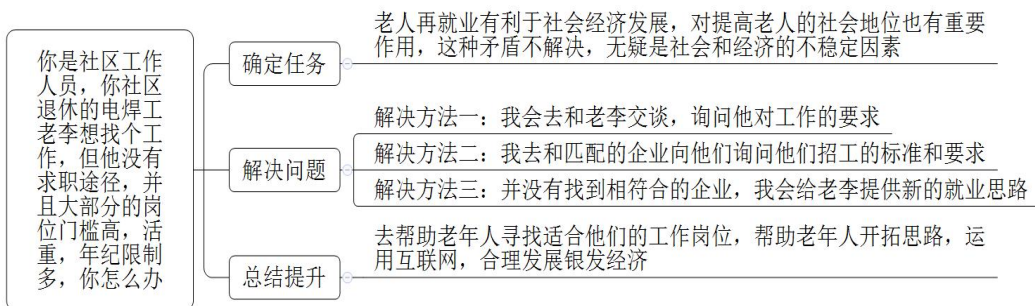
首先，我会去和老李交谈，询问他对工作的要求，同时了解他所掌握的技能和工作过程中遇到的一些瓶颈。

然后，我会去和一些我认为相匹配的企业，向他们询问他们招工的标准和要求，并向他们说明老李的情况，并询问能否设立老年人相符合的岗位，如果可以，我会找机会让老李去企业进行试工。当然，如果前期工作太累，不适合老李这样的年纪，也可以让老李做一些质检的工作，毕竟有多年实践经验，也可以在工作之余，对一些年轻人进行指导和帮助，有利于提升整个企业的工作效率。

如果，并没有找到相符合的企业，我会给老李提供新的就业思路：1、他可以去一些职业学校做现场指导工作，用他多年的实际工作经验，去教学生，让学生能够很好地把知识和实践结合在一起，既让老李有了发挥余热的机会，也让学生更好地了解自己未来的工作。2、可以鼓励老李向一些青年人学习，搭乘互联网的快车，进行直播。可以在直播过程中，展示自己的电焊技术，比如制作一些小零件，或是通过电焊技术做一些工艺品，这样，不但可以吸引更多的年轻人观看，同时也可以让一些企业关注到，让企业认识到，中老年人，同样可以胜任他们本专业的工作。

当下社会，人口老龄化现象越来越严重，作为社区的工作人员，更应该尽力为国家分忧，为老年人分忧，通过自己的努力，去帮助老年人寻找适合他们的工作岗位，帮助老年人开拓思路，运用互联网，合理发展银发经济。

【思路总结】



2023年4月5日吉林省公务员结构化面试题

1、社区工作人员小李对某老旧小区进行改造，重新粉刷围墙，布置传统文化展示墙，但小区居民反应平平，并不领情，居民说这不是他们真正想要的。小李觉得很



委屈。对这个现象你怎么看？

【参考解析】

基础不牢，地动山摇。党的工作，最坚实的力量支撑在基层，一个国家治理体系和治理能力的现代化水平，很大程度上也体现在基层。做好基层工作，就是要扎实做到问计于民、问需于民，解决好老百姓的切实问题、实际问题。

而对于题目中小李重新粉刷围墙，但群众却反响平平的这种现象，我认为正体现了解决问题要从实际出发的道理。

一方面，我们不可否认小李的工作态度和工作贡献：传统文化展示墙的重新布置，可以很好地改善老旧小区的对外形象，还能在一定程度上宣传传统文化，这种意义某种程度上讲，是更加深远的。

但另一方面，我们解决基层问题，要更加符合实际。基层工作往往需要的，不是我们锦上添花，而是雪中送炭。群众之所以反响平平，有可能是因为社区内还有很多其他更加具体、紧急的问题需要改善，例如说老旧楼房的下水问题、电梯问题、停车场问题等，如果柴米油盐还没能解决，就展望阳春白雪，那么这样的工作群众不买账，也就在情理之中了。

因此，对于这样的问题，我认为更要立足实际，加以改善。

第一，要立足调查，具体问题具体分析。今年来，全党内部大兴调研之风，就是因为只有发现问题，才能解决问题。作为基层干部，我们要深入群众，练就“铁脚板”，社区内的设施情况要心中有数，老百姓的生活困难更要心中有数，摸清了底细，工作才能有底气，才能不做无用功。

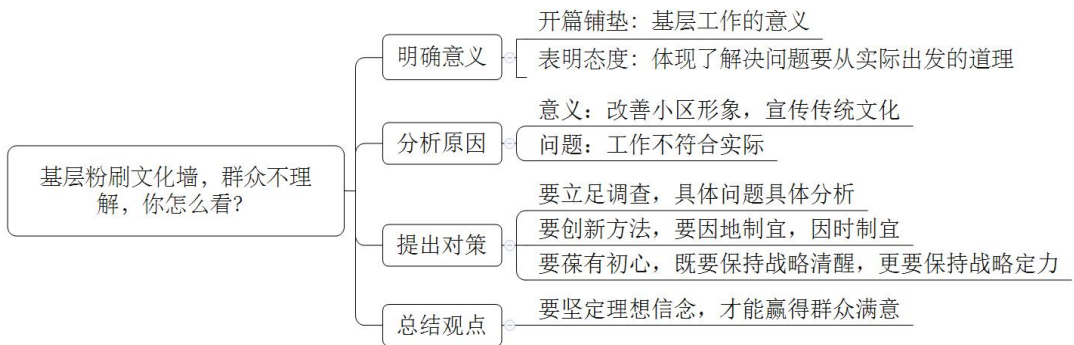
第二，要创新方法，既要因地制宜，更要因时制宜。要想让群众对我们的工作满意，就是要掌握好现代化的方法，发挥好人民群众的力量，激发他们的主观能动性。例如说创新体制机制，在社区内成立居民理事会，让群众的事群众参与，这样才能更好地变通，从而提高群众的满意度。

第三，要葆有初心，既要保持战略清醒，更要保持战略定力。作为基层干部，我们要始终清醒，我们不要只是为民做事，而是要做为民的事。积极反思群众对我们的意见，及时改进工作中存在的问题，不灰心、不气馁，保持好干劲，就一定能赢得人

民群众的支持。

“路虽远，行则将至；事虽难，做则必成”，只要我们坚定理想信念，终有一天，一定会成为让群众满意的“小李”。

【思路总结】



2、材料题，大意为：上马屯和下马屯长期存在矛盾，因为土地有连接，上马屯想修建可以通行农用耕机的道路，但会占用下马屯田地，下马屯想要修建通行车辆的公路，所以一直不同意。两个屯曾经发生多次械斗，积怨已久。之前有派干部来调解多次也无能为力，修路一直没有进展。现在把这个工作转交给你，你作为乡村振兴局的工作人员，该怎么办？

【参考解析】

长久以来，乡村民众因为祖祖辈辈生活在一起，难免磕磕碰碰，因此，基层纠纷具有广泛性、复杂性和长期性，成了考验基层治理体系和治理能力的试金石。而当前上马屯和下马屯由于地缘、历史、人文等一系列原因所导致的纠纷，影响了乡村振兴的步伐，我一定要挺膺担当，努力化解。

第一，注重调查。我会对两屯的居民进行深入的走访和调研，了解好为什么会存在积怨，是因为土地分配的问题，还是因为具体的个人间的恩怨，组织两村的村两委成立共同的研判小组，召开座谈会，对于细节问题，依法依规依情，做出分析处理。

第二，加强沟通。对于处理的结果，通知好涉及具体利益的村民，与村支书、村主任形成专项的走访团队，挨家挨户地耐心解释沟通，讲政策、讲法条，注重以情动人，将过往的矛盾化解好，解决好，兼顾好原则性和灵活性。

第三，开展宣传。工作组通过张贴条幅、海报的方式广泛宣传修路的重要作用，

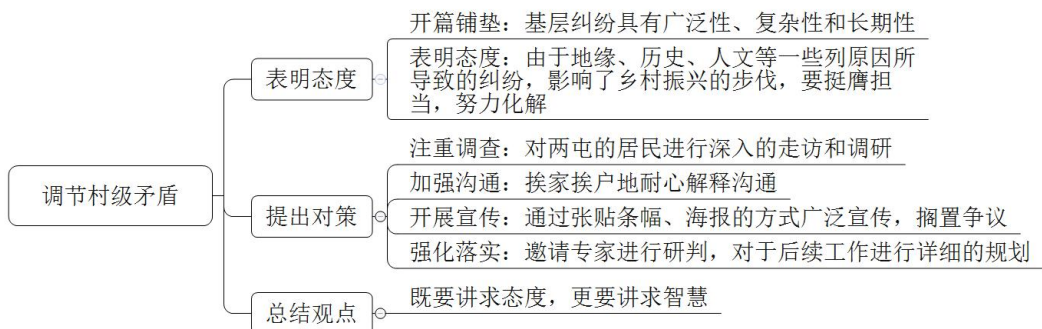


让村民理解要想富、先修路，要先搁置争议，谋求发展的重要性，必要时可以专项攻坚，对于一些群众代表，反复讲解，逐个突破，再由点到面，赢得群众的支持。

第四，强化落实。邀请专家进行研判，对于后续工作进行详细的规划，然后将规划公示好，征求群众的意见。落实的过程中监督好资金、施工等问题，严谨细致，防止后续引发其他的纠纷。

总之，基层的问题千头万绪，我在落实的过程中，既要讲求态度，更要讲求智慧，努力贯彻落实好乡村振兴的国家战略。

【思路总结】



3、你是一名交警，在处理一起交通事故过程中发现司机有酒驾的症状，但经核实司机并未酒驾而是吃火锅引起的一氧化碳中毒的症状。他因为有急事，提前离开饭局，其他人六个人还在聚会，不排除仍会有人出现中毒迹象。这种情况你该怎么处理？

【参考解析】

针对题干中有群众存在中毒可能的事件，我作为涉事交警，本着第一责任人的原则，一定要严肃对待，本着生命至上、人民至上的态度，务求防患于未然，具体我会这样处理。

第一，我会立即向这名司机详细了解好具体情况，如餐馆的具体位置，安排其他的同事将其送往就医，严禁他继续驾驶，以保障他的生命安全。

第二，我会即刻赶赴现场。在前往餐馆的途中，我会联系领导和当地的市场监督管理局的同事们，向他们说明情况，请求支援。

第三，到达现场之后，我会第一时间找到饭店的老板，向他说明情况，并要求他立即配合，疏散或将消费者转移到室外通风良好的位置，然后协同市场监督管理局的

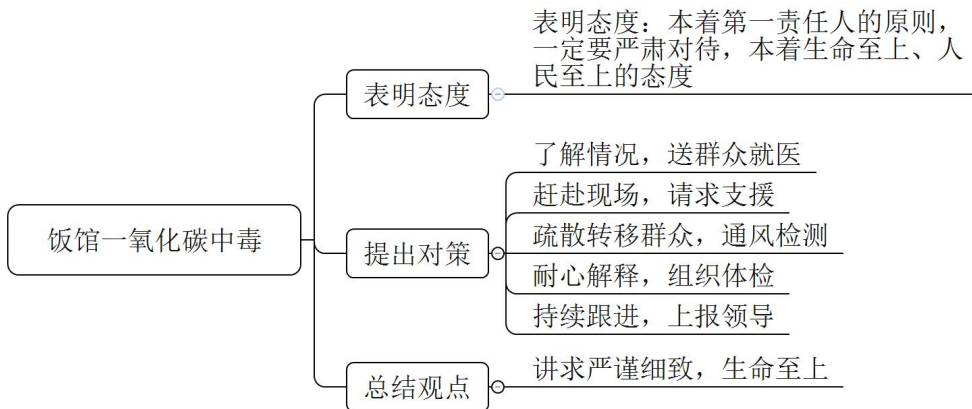
同事们，做好室内空气的检测、通风等后续处理工作。

第四，在处理的过程中，我会耐心细致地向消费者们解释好情况，并安排他们到就近的医院进行检测，保证好他们的理解和生命健康。

第五，我会关注好后续的事态，并向领导汇报此次的处理经过，如有必要，进行留档。

习近平总书记曾经多次强调：预判风险是防范风险的前提，把握风险走向是谋求战略主动的关键。因此，老百姓的事，没有小事；涉及老百姓生命安全的事，更是我们工作过程中天大的事。工作中多一丝严谨，老百姓就多一分安全。

【思路总结】



2023年4月6日吉林省公务员结构化面试试题

1、材料题，大意为：茶叶的制作过程一般包括采摘、杀青、炒青、揉捻、干燥等多道复杂的工序。作为未来的公务员，制茶之道对你有什么启示？

【参考解析】

茶之为饮，已逾千年。茶之香醇飘散在纷繁世间，茶之哲学渗透为人处世方方面面。始于采摘，长于揉捻，成于烘干，工序复杂的制茶之道也象征着基层公务员的成长成才之路。

鲜叶采摘，去粗取精。若想制得好茶，需在茶树新梢上精挑细选出完整鲜嫩的芽叶，再经过晾晒挑选出杂质，以确保茶叶的纯净。这正如同初入公职队伍的公务员，



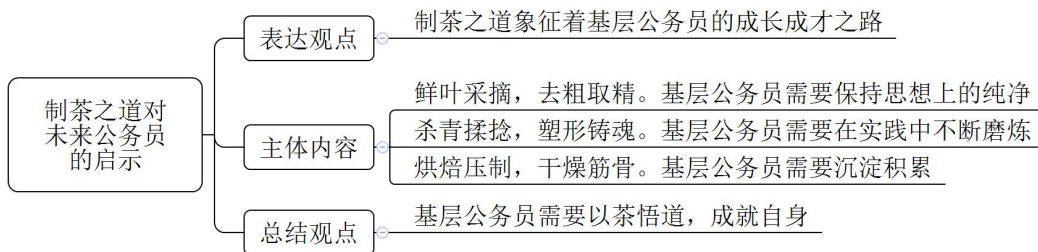
需要保持思想纯净。涵养谦逊踏实之风，不浮躁、不骄傲、不自满，以“空杯心态”加强学习，在书本面前努力叩问，在前辈面前虚心求教，在百姓面前躬下身子汲取智慧，以“吾日三省吾身”“见贤思齐”的心态，努力散发“清”香。

杀青揉捻，塑形铸魂。初经采摘的茶叶虽鲜艳，却娇嫩，唯有经历滚烫的炙热和反复的揉捻方能成形，人亦如此。“刀在石上磨，人在事上练”，步入社会的大熔炉，只有站在改革开放的主战场，立足服务群众的最前沿，勇敢面对复杂多变、尖锐突发、挑战诱惑、枯燥寂寞，公务员才能克服内心的犹豫徘徊、迷茫无措，锤炼厘清千头万绪事的能力；只有在实践中摸爬滚打，在实践中踔厉奋发，才能塑造“上面千条线，下面一根针”的“绣花功”。深入基层是公务员成长的必由之路，唯有千磨万击还坚劲，方能任尔东西南北风。

烘焙压制，干燥筋骨。茶越久越甘甜，岁月孕育茶香，光阴成就人，虽然常言道“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海”，但是每走几步的驻足、每收集几滴涓流的目视前方，这样的阶段性总结才是为未来的方向积蓄力量。经历无数风雨，唯有经历长时间的沉淀，才能让所经之事、所获之感完成积累之后的升华，才能内化于心，外化于行，并指导之后的实践，锻造“泰山压顶不弯腰”的筋骨，才能平常时候看得出，关键时刻站得出，危急时刻挺得出。

茶中蕴含人生百味，扎根泥土，吸收天地精华方能有幸被茶农采摘；色泽鲜亮，清香悠远方能得到品鉴者的垂青。公职人员唯有深入群众，牢记“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”，加强思想上和行动上的磨砺，矢志不渝，踏实奋斗，才能经得起时间的检验，愈久愈醇，强筋壮骨，成就好茶。

【思路总结】



2、你是领导办公室秘书小宋，今天是周一，现在有四件事情需要你做，如何安排：1.领导安排你写述职报告；2.门口有外来的群众正在投诉，反映农贸市场乱收费问题；3.有上级领导到你们下属乡镇单位调研，需要你陪同；4.你给领导安排本周的周计划。

【参考解析】

科学决策、应急处突是基层工作者必备的能力。同时面对这四项工作，我会以轻重缓急为原则进行妥善安排。

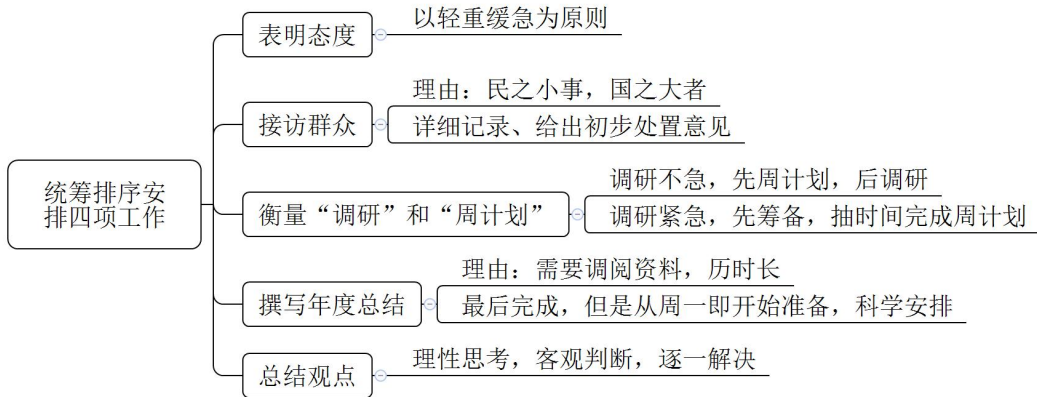
首先，我会谨记“民之小事，国之大事”的原则，接访前来投诉的群众，仔细倾听，详细记录他所反映的市场乱收费的问题，包括持续时间、乱收费的项目、金额等具体细节，由于此事需要市场监督管理局进行实地考察后方能进行处置，我会先给出初步的处理意见，并与群众做好沟通，将办结时间等事项进行详细告知。

其次，我会全面衡量“陪同上级领导调研”和“撰写周计划”这两项工作。周计划的撰写工作正常两个小时之内即可完成，如果陪同上级领导调研的工作时间并非周一，而是周二或者以后，那么我会先撰写周计划，力保工作目标清晰，计划周密，然后再做好充分的准备，利用有限时间对下级乡镇之前上报的工作内容进行梳理，等待上级领导的调研工作指示；如果上级领导是今天即将赶来，且本次调研工作也在周计划之中，那么我会先做好筹备工作，然后在与上级领导下乡期间利用休息时间，抓紧完成周计划的撰写，上交领导。

最后，鉴于年度总结报告是对本单位全年工作的总结，需要调阅大量工作记录和相应的文字信息，并辅之分类整理汇总，需要较长时间，我会将本项工作放在最后，但是相应的准备工作做好科学安排，从周一开始每天完成一小部分，尽力做到缜密细致，保证年度总结报告突出重点，把握细节，凸显亮点，体现复盘思考。

多项工作同时而至是基层工作的常态，唯有理性思考、客观判断，方能有条不紊、逐一解决，真正从忙乱中解脱。

【思路总结】



3、有网友在网上发帖反映 A 市博物馆的公众号预约门票总是预约不到，却发现其他网站可以无需预约直接买到门票，甚至还有黄牛票高价出售。这位网友就质疑是博物馆有工作人员借此牟利。这一帖子引起了广泛关注。领导让你来处理此事，你怎么做？

【参考解析】

博物馆作为公共文化服务场所，民生普惠性是根本原则，面对当下“黄牛、虚假宣传”等舆论危机，我会立刻着手解决。

首先，积极回应舆论。在博物馆的官方网站发表声明，表示对此事高度重视，会立刻着手调查，给公众一个满意的答复。

其次，安排相应工作人员开展调查。通过对官网预约售票系统后台数据的反馈、网站日常维护的工作人员、游客线下购票的渠道和金额等进行全面了解。如果确实存在黄牛售票这种恶劣的情况，那我们会迅速报警，联系公安机关进行处理，配合相应调查，并在征得公安机关允许的情况下就处理结果及时告知公众，真诚道歉。

如果是因为假期，博物院来访游客数量激增，导致网上预约火爆，门票迅速售罄，出现“一票难求”的情况，这位网友声称的“线下购得门票”只是一些通过官网买到门票，但是更改行程的游客转售，那么我会就此事的始末发表通告，给游客一个满意的交代。

最后，优化博物馆服务。满足群众精神文化需求是博物馆的使命，也是精神文明建设的应有之义。鉴于假期人流量与以往不同，博物馆将延长开放时间，并且让游客

错峰入园，与之相对应的门票也是分批次在官网上进行发放售卖。预约购票的机制虽然予以保留，但是必须实名注册方能购买，且对同一身份证账号的购买数量进行严格限制，一号一张，不让黄牛党有可乘之机。

当然再完美的规划和部署依然有可能存在部分群众无法入园，对此，我们也会采用 3D 互联网的模式，借鉴“掌上故宫”，让这些游客在线上参与，了解文物历史。

我们将这些改进措施及时发布，告知民众，真切希望 A 市博物馆能在文化为民的道路上越走越远。

【思路总结】



2023 年 4 月 7 日吉林省公务员结构化面试题

1、有的群众说网上宣传的政策看不懂。有的工作人员带着一包瓜子到群众家中去，与群众唠家常，顺便讲解政策，效果非常好。请问你怎么看？

【参考解析】

群众无小事，李强总理曾经说过：“政府工作就是要贴近老百姓实际感受，做到民有所盼，政有所为。”我们政府的政策是领导人深思熟虑的精华，个别群众不能理解很正常，但这就体现出基层工作人员讲政策方式方法的重要性。而带着一包瓜子到群众家中去讲政策，唠家常，更是我们基层工作人员扎根于人民群众，与人民群众一道，共同落实政策的体现，所以我认为这一表现有利于我们建立与群众的深厚友谊。



“迈开腿”走入群众中间；“张开嘴”问群众冷暖；“敞开心”密切群众感情，是作为基层工作人员必须要做到的事，只有厚植为民情怀，才能配得上群众的拥护。当前社会，群众的理解能力是不同的。我们作为基层干部，深入群众之中讲政策是应有的责任。而每位基层干部的方式自然也会有所不同，有的广泛性宣传，有的与群众唠家常，都是贴近群众的体现，目标都是造福群众，落实党的政策，解决群众的琐事。

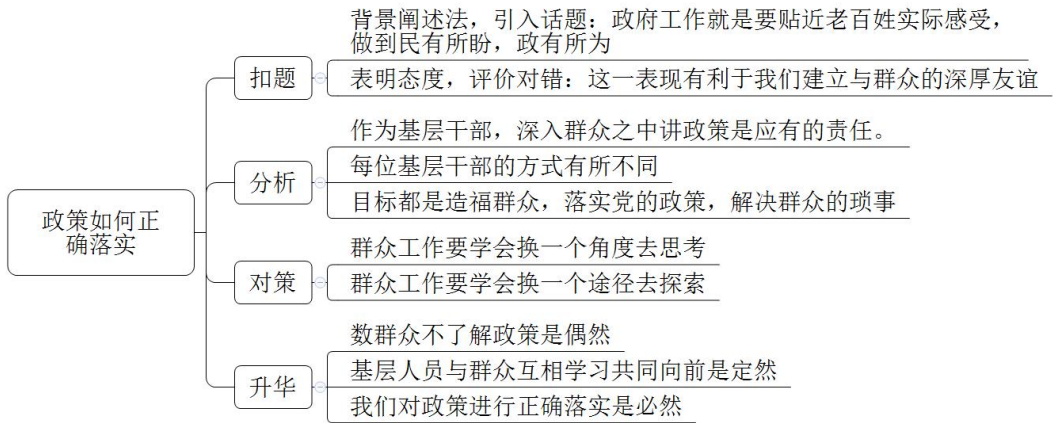
上面千条线，下面一根针，因此基层工作者要转变工作方法，具体做法如下：

第一，群众工作要学会换一个角度去思考。党下发的政策为什么有少数民众不理解，归根结底是少数基层工作者没有站在群众的角度去思考问题，我们作为人民的公仆，要从群众的角度看，想群众之所想，急群众之所急，一切依靠群众，一切为了群众，从群众中来，到群众中去，坚持群众路线，将党的正确主张转变成人民群众的自觉行动。

第二，群众工作要学会换一个途径去探索。政策是好政策，但如何让群众能理解，才是关键。那么方式方法就是需要基层工作者在扎根基层的同时去探索。既然正式的政策群众不好理解，那么我们就通过唠家常的方式，慢慢将政策以白话的形式去讲解。既然群众对政策了解不够广泛，那么我们就通过立体化宣传方式，使用互联网宣传矩阵来广泛开展宣传，以多措并举的方式，来与群众联手创造幸福生活。

坐在办公室碰到的都是问题，下去调研看到的全是办法。作为基层工作者，少数群众不了解政策是偶然，基层人员与群众互相学习共同向前是定然，我们对政策进行正确落实是必然。只有如此群众才会信服，民族才会复兴，国家才会富强。

【思路总结】



2、材料题，大意为：12345 电话群众反映问题的清单，有五个问题。其中有救护车找不到门牌号儿，外卖员和快递员也找不到对应的门牌号，总体就是反映门牌号缺失的一个问题。如果你是民政局的工作人员，你怎么解决？

【参考解析】

作为民政局的工作人员应本着为社区服务、为民众服务的初衷展开工作，打造宜居的社区和健康的社区，让社区群众能够居有所安、居有所乐。

首先，收集相关信息对于群众打电话反映的问题清单，内容进行细致的了解，内容清单反映的是群众的心声，面临的问题还有困难。一方面我会将内容清单上的信息进行分类整理之后，通过会议，社区 QQ 群，微信群的方式对群众的意见进行进一步的了解，主要侧重于了解群众在 12345 内容清单上所反映的问题，同时也要兼顾其他问题的收集，另一方面联系社区人员。我会根据群众反映的问题进行走访调查，落实情况如确小区的每一个楼还有门是否有明显的门牌号。通过调取社区的监控录像蹲点观察的方式查看是否有人毁坏门牌号。并且做好详细地记录分类进行归档。

其次，汇报领导对后期工作展开讨论后解决社区问题，并且联系社区人员将资料进行整合，向社区领导进行汇报，并申请开展调研解决社区问题得到社区领导允许之后，我们就社区问题还会研讨整理出后续的工作计划，并且责任到人，我们会以分组形式开展工作，如一部分与城管部门进行沟通，安装社区门牌号，并且挨家挨户检查门牌号是否落实到位和对城市的进行一个排查与避免以后救护车外卖等找不到门牌号对缺失的门牌号进行一个查漏补缺。另一部分对社区楼盘举行统一定制统一更换，除

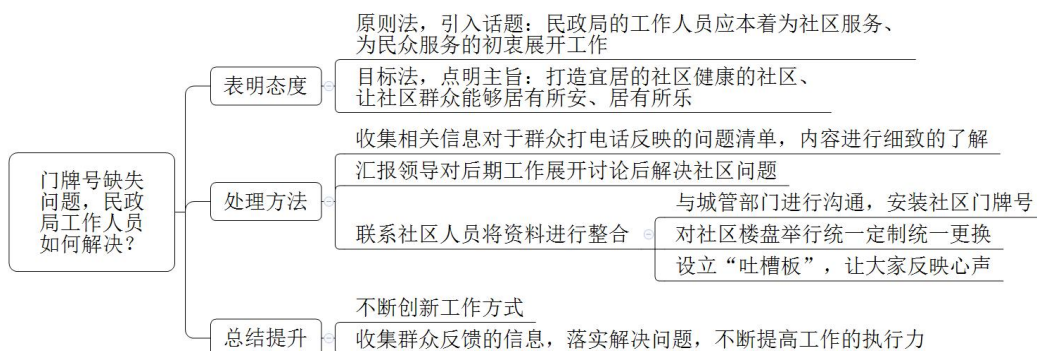


此之外，会在社区引入快递自助领取柜方便大家收发快递。并且设立“吐槽板”，“吐槽板”的作用就是让大家反映心声，平时在社区内面临的问题和困难，让社区人员及时看到并给予解决。

最后及时联系社区进行信息公示，向群众公告社区的工作情况，调整的内容，完善的设施等信息，让群众看到“吐槽板”的作用提高群众满意度信任感。在工作完成之后，我会对所有资料进行整理，并汇总形成工作汇报书向领导汇报。

在以后的工作中，作为民政局的工作人员还是社区的工作人员，我们会不断创新工作方式，让“吐槽”线上线下都有，让群众能够及时地反馈信息，我们会对信息进行收集调查，落实解决问题，让工作能一步到位，不断提高工作的执行力，从而加强与群众沟通联系，增加和群众之间的关系更好地为大家服务。

【思路总结】



3、你是公务员小王，去一个小超市买水，看见一个小朋友在吃零食，包装上看起来像某大品牌的零食，但仔细一看发现是山寨货，然后你在这个超市也发现了其他类似的山寨商品。请问你该怎么办？

【参考解析】

作为公职人员，我们应监督做好城市管理工作，既要维护城市的干净和谐又要让执法有温情，落实解决好食品安全问题。如果我立刻没收商品有可能激化矛盾，并且不利于从根本上解决问题，所以我会采取以下措施：

首先初步了解清楚情况，我会来到超市工作人员身边态度温和有礼貌地向他介绍自己的身份，并且表示自己前来是想了解食品的安全和品牌问题。

根据了解到的情况进行针对性解决，如果店员对此情况不知情，那么我会提醒他，

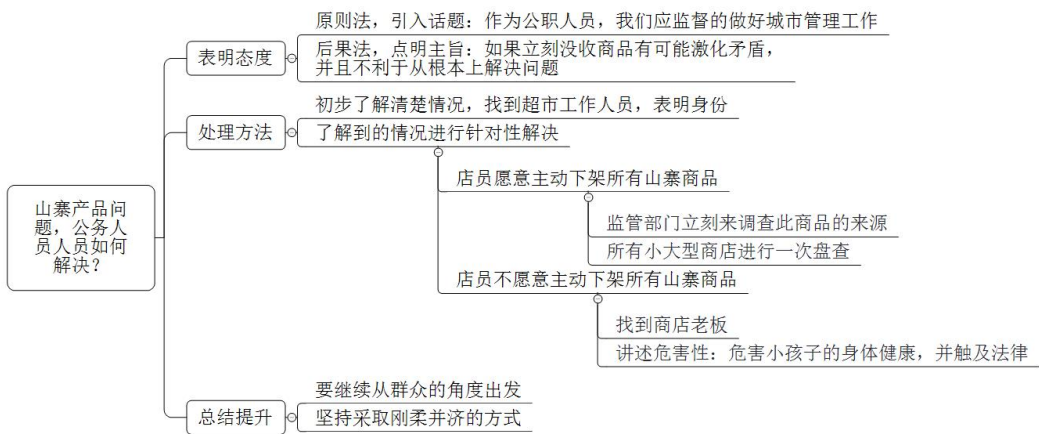
让他主动下架所有山寨商品，进而售卖符合规定的商品。并且，我会联系相关的食品，监管部门立刻来调查此商品的来源，并且对于所有商店进行一次盘查。我会在此地贴一些标语进行宣传，告知大家禁止商贩售卖山寨商品，避免以后此类事情的发生。

如果店员知道这是山寨商品但却仍然不愿意下架，我会耐心地向他解释并表示对他的理解山寨商品盈利多，他能卖出更多的商品赚到更多的钱，这种心情我是可以理解的，但同时我会对他讲明道理，正是因为这是山寨产品所以会对不了解此商品的孩子们影响身体健康，他的食品安全并没达标，使其他人的食品安全得不到保障，希望他能意识到在这里卖山寨商品的问题，并配合我们工作。

我会设法联系到食品监管部门告知情况并且联系到商店的老板，并且告诉他的售卖行为已经违反了本市有关食品安全管理方面的法律，法规以及规章，对城市和他造成了不良的影响，告知相关的利害关系，希望城市老板配合我们的工作，配合食品监管部门的工作。

最后在以后的工作过程中，我要继续从群众的角度出发，坚持采取刚柔并济的方式，让城市管理更加高效，让城市变得更美好更和谐。

【思路总结】



2023年4月8日吉林省公务员结构化面试题

第一题：(三幅漫画，大意为)干部讲话说的都是官话套话，下属听不懂。政府办事形式主义，效率低，程序繁琐，思想先进性退化，不为民办实事，做好事。对此



现象你怎么看？

【参考解析】

空洞无物的官话套话味如嚼蜡，虚无缥缈的形式主义饱受诟病，需极力抵制。

形式主义、官僚主义的本质是不担当、不作为、不负责，危害极大。不仅会割裂党与群众的血肉联系，导致群众的实际问题无法得到切实有效地解决；还会损害党和政府的形象，降低政府的公信力；甚至会成为滋生腐败的温床，导致权力腐败。

而之所以会出现类似现象，根源在于对“乌纱帽”的执着追求，对“政绩”的错理解，宗旨意识淡化，政治站位不高，没有树立起以人民为中心的思想，从而导致与“真抓实干”背道而驰。

“世界上最聪明的人是最老实的人，只有老实人才能经得起历史和实践的考验。”回望历史，无论是焦裕禄兰考治沙，还是毛相林开辟天路，抑或是孔繁森三次援藏，都在告诉我们唯实干方能兴邦；揆诸现实，无论是决胜小康的奇迹，还是脱贫攻坚的伟业，抑或是抗击疫情的动人心魄，都在续写着“抓铁有痕，踏石留印”的奋斗篇章，谋事要实、创业要实、做人要实是不变的真理。而抵达真理的道路虽不平坦，但历史与现实都给我们规划了鲜明的路线：

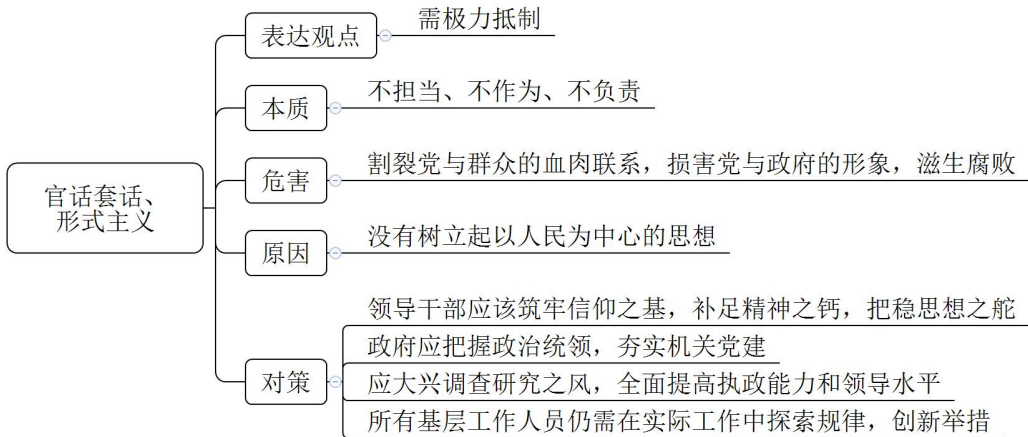
首先，领导干部应该筑牢信仰之基，补足精神之钙，把稳思想之舵。将“人民”镌刻于心，时刻葆有“枝叶情怀”，知责于心、担责于身、履责于行，体察民情民意，汲取民间智慧，解决民生难题。

其次，政府应把握政治统领，夯实机关党建。完善目标体系和组织体系以强化核心战斗力，完善责任体系和考评体系激励责任担当，完善保障体系以提供有力支撑。

第三，应大兴调查研究之风，全面提高执政能力和领导水平。调查研究是谋事之基、成事之道，是我们党的传家宝，是能够转变作风、着眼风险挑战、实现使命任务的重要手段。需切实加强对提高认识、制定方案、开展调研、深化研究、解决问题、督查回访等贯彻落实。

最后，所有基层工作人员仍需在实际工作中探索规律，创新举措。世界上唯一不变的事情就是变化，时代的考卷常出常新，答卷人应保持居安思危的清醒和“本领恐慌”的忧患意识，应民所需，想民所想，不断提高自身能力。

【思路总结】



第二题：小区居民楼，楼上居民装修的时候水泥沙石堵塞了水管管道，现在进行下水管道的修缮，但是需要在楼下楼上同时进行，但是恰逢春节期间，楼下的居民要外出旅游，家里没有人，不能让人在他们家进行施工。作为社区网格长，你怎么办？

【参考解析】

春节是辞旧迎新、阖家团圆的美好时刻，排水管网通畅又事关城市居民生活便利感、幸福感，为避免邻里矛盾、确保两户居民都能度过一个愉快的春节，我将采取如下做法：

首先，带领专业的维修人员前往楼上居民家中，检查下水管道堵塞情况，了解具体原因，明确严重程度、操作难度、维修周期等，并制定初步修缮方案。

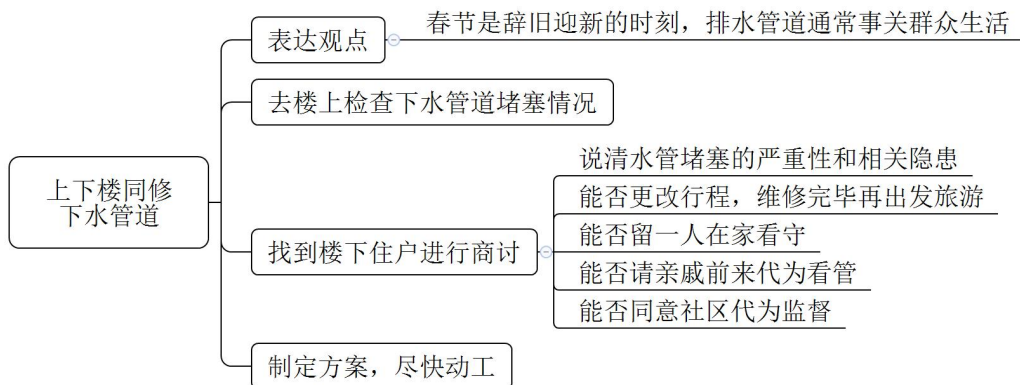
其次，找到楼下业主进行商讨，将楼上下水管道堵塞情况如实告知，并就楼上居民因装修造成此种局面向其道歉。同时向其告知下水管道堵塞的严重危害，虽然是楼上下水管道堵塞，但是由于重力向下，若不及时修缮，水泥沙石最终还是会沉积到楼下管道，那时极有可能出现水管爆管的情况。为了稳妥维修，需要楼上楼下同时进行，本次维修费用是楼上住户全额承担，楼下住户仅需配合，维修期仅需几天即可，询问其是否能够更改行程，等待维修完毕再外出旅游。如果能够更改，则皆大欢喜；如果外出车票、酒店早已预订，那么商量是否可以留一人在家看守，既减少损失，也杜绝下水管道的隐患；如果本次行程十分重要，无法更改，那么询问是否可以联系亲属前来代为监督维修情况，同时也可以确保家中安全；如果亲属皆在外地，无法前来帮忙，



那么询问其是否可以请社区代为看管，我们会秉持“服务为民”的原则，严格监督施工，不破坏室内装饰，并通过视频实时向其播报维修情况，请其放心。

最后，根据沟通的结果，与维修团队确定最终维修方案，尽快动工，并全程监督工程质量，确保两户居民了无烦恼，皆可喜迎新春。

【思路总结】



第三道：县内两个村因为水源问题产生纠纷，上河坝的王村在河边筑坝，拦水，下河坝的李村知道之后就拿着锄头、镰刀去王村闹事儿，要掘坝，并放话说如果谁阻拦，就要打谁，然后你是县里的工作人员，领导让你处理，请问你怎么办？

【参考解析】

携带器械的村民聚众纠纷，一经引发，后果不堪设想。对此，我会快速反应：

首先，迅速联系当地派出所，告知王村和李村纠纷情况，恳请其调动警力帮忙控制现场。

其次，马上与两村的村两委取得联系，动员两委干部和所有工作人员，集体赶赴纠纷现场，争取合力控制局面，并借用大喇叭跟村民讲话，说明关于水源一事我们已经有所了解且高度重视，愿意帮助他们解决问题，但是拿着锄头、镰刀闹事儿对解决问题毫无帮助，只有冷静下来说清楚诉求才能制定合理方案，而且一旦出现打斗伤人，矛盾纠纷的性质就会变成刑事案件，将会受到法律的严惩，希望他们能够放下器械，平复下情绪。

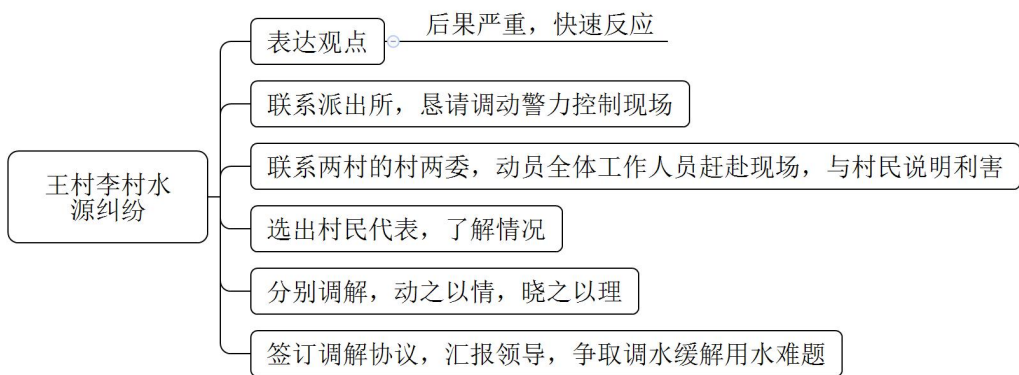
第三，工作人员协助将两村村民拉开距离，并让他们分别选出一名村民代表，以便协商。通过分别交流了解水源问题的前因后果和相关诉求。

第四，分别调解。与王村的村民代表说明河中水源是公共资源，滋养哺育了两村人，是生产生活的重要保障，虽然当下水资源紧张，但是筑坝拦水这样的自私之举不可取，断掉李村的水，就是断掉了李村的生活之本，引起矛盾纠纷是必然，日后两村人相见即仇人，今天你下他一个绊子，明天他下你一个绊子，日子还有得过吗？劝导其带领村民主动拆除堤坝，恢复给李村供水。然后与李村的村民代表交涉，理解其因水焦急的心理，但是闹事儿不是解决问题之法，沟通才是上上之策，两村毗邻已久，总角之交、秦晋之好不在少数，如果今天的举动造成严重后果，大家又情何以堪，再者遇到难题就算沟通无果，也可以找政府帮忙。

最后，让两村代表共聚一堂，引导其互敬互让，互相道歉，握手言和，并签订调解协议。当然此事根源在于水源问题，除了督促王村拆除堤坝以外，我还会向领导汇报相关情况，看看是否可以通过调水等方式缓解当下两村的用水难题。

考生答题完毕。

【思路总结】



2022年吉林省结构化面试试题及解析

2022年8月5日吉林省公务员结构化面试试题

1、材料：有一位信访局的领导孙局长，他能够把群众的事儿放在心里，给群众办实事儿，群众生活有什么困难，他都积极地沟通询问，然后帮助群众去解决。有一次，一位农民工的信访被孙局受理，孙局找了很多专业人士，法律专家，最后成功索



赔；日常工作中，经常跟村民“闲聊”，问他们生活中有什么难处等，村民们没想到这个领导没有一点官架子，还能贴近百姓；他会加群众的微信，与群众的微信互动中，也经常点赞、评论，能够做到亲民爱民。获得了“最美公务员”荣誉称号。

问题：你怎么看孙局长的做法？

【参考解析】

在我看来，孙局长的做法是非常正确的。他主动深入到群众之中，并有着时刻心系群众的工作作风，切实地将广大群众最根本的利益作为他工作的出发点和落脚点。孙局长的做法不仅拉近了党群、干群关系，使群众更加信任他，而且体现了我们基层干部人性化的工作方式。我们要学习并发扬他身上的精神和工作方式。为了使我们的干部更好地服务群众，具体可以从以下几个方面展开：

第一，树立模范榜样。一方面，在党内举办先进模范人物的表彰大会，宣扬先进个人的先进事例并组织学习，就像我们党举办的七一表彰。另一方面，在社会上举办模范表彰大会，在社会上传播这种正向的人物精神，增加群众对党的信任与认可，进而有助于形成良好的社会风气。

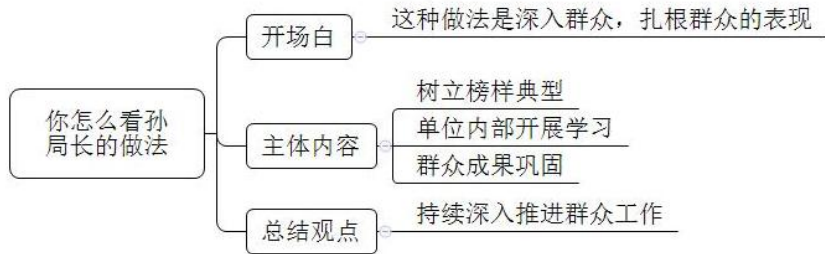
第二，单位内部定期开展大思政课。在大思政课上，可以通过学习党史，运用党的先进理论知识，不断地让党员干部利用这种先进的理论知识检视自身思想作风，解决思想困惑，树立起正确的价值观、事业观、政绩观，有一颗为党为人民事业矢志奋斗的心。

第三，拓宽信息反馈渠道，拉近干群关系。例如：在线上可以开展“互联网+政务”，群众可以通过留言板进行留言。让群众有问题有难题能够及时地联系到人民政府，让我们更加迅速，更有针对性地帮助群众解决问题。扩宽信息反馈渠道，不仅能让群众对党员干部形成监督，还能够让党员干部队伍始终保持着积极向上的工作态度。

第四，群众工作成果巩固。对待已完成的工作，进行后续的处理，深入群众内部，与群众建立血肉联系。

江山就是人民，人民就是江山，打江山，守江山，守的就是人民群众的心。要始终将人民群众放到第一位，要宣扬、培养更多像孙局长这样自觉主动为人民群众的人民干部。

【思路总结】



2、政府征地要建篮球场，跟百姓已经沟通完了，一年之前就已经确定这事。在施工的时候，突然有几个村民不同意了，阻挠施工，领头的是张三，你是驻村第一书记王亮，你怎么解决这个问题？

【参考解析】

作为一名驻村书记，有责任有义务处理好村里的事务。如果没有妥善处理此问题的话，那么不仅会影响后续工作的进程，也会影响和村民之间的关系，为此我会与张三等村民进行沟通，处理好建设活动场等事宜。具体我会从以下几个方面来开展：

第一，我会先暂停施工，充分了解情况。询问这 5 户对于活动场的修建有什么不满意之处，并进行详细记录。

第二，如果村民们因为我的工作方式有问题，让村民内心产生不满，那么我会进行自我反思并转变我的工作方式，用真心细心耐心和村民们进行沟通，并跟村民承诺一定会将此事处理好，希望村民相信我，一定会做到让村民满意，让村民放心。

第三，如果不是因为我个人的问题，那么我会再次详细询问这 5 户反悔的原因。如果是这 5 户认为之前的土地回收造成了经济损失，那么我会认真地向这 5 户解释土地是集体用地，不是个人用地，并且希望他们遵守承诺，不要出尔反尔。

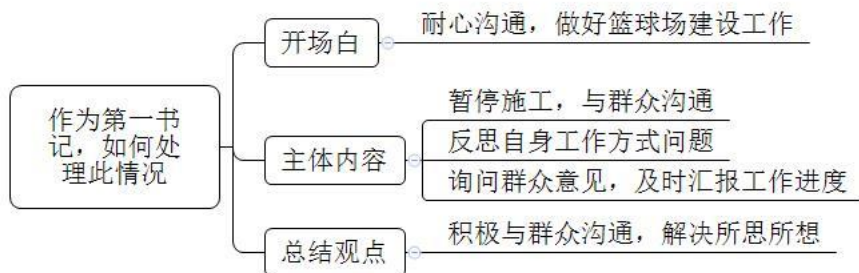
第四，如果张三等人认为建设活动场地无用的话，我会和他们耐心解释建设活动场的重要性。建设活动，不仅仅能够丰富青少年的课余时间，强身健体，而且此做法也响应了我国打造体育强国的号召。

第五，在此问题解决后我会邀请村民们对活动场的建设工作提出自己的意见和想法，例如：以开通热线电话，意见箱等方式让群众参与到建活动场的工作中来，并对群众反映的问题及时解决。对于活动场建造的工作进度对村民进行定期汇报，让村民了解我们政府改善民生民居的信心，并对这 5 户让出土地的行为进行褒奖。



最后，作为一名公职人员在今后的工作中会积极与群众进行沟通，切实了解群众想法，只有想群众之所想，急群众之所急，才能拉近干群关系，切实提升群众获得感和幸福感。

【思路总结】



3、单位的老张主任，退休后还在工作群里，大家在群里发工作或者生活的事儿，他也跟着积极点赞，也跟大家聊天儿，也会指导工作，有一次他用批评的口吻在群里批评了新上任的领导小林，引起小林的不满，觉得老主任的行为已经影响了工作的进展。你是群主小吴，小林主任让你把老张主任移出群，你怎么办？

【参考解析】

作为工作群群主，我有责任有义务保障工作的顺利开展和保证群内良好的沟通氛围。如果我不能妥善处理此事，不仅会影响到大家在群内沟通交流工作的积极性，也不利于我们与老同志之间的关系。具体我会积极与老干部沟通，妥善处理好此事。具体我会从以下几方面来做：

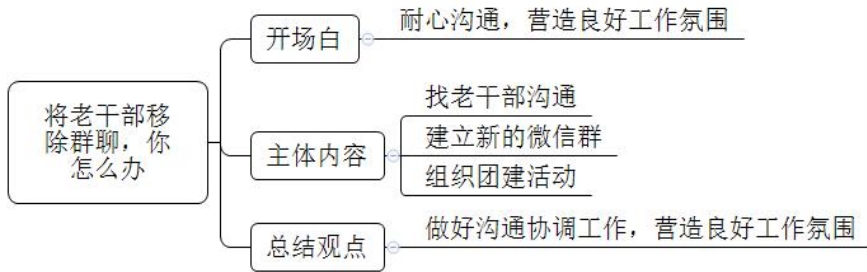
第一，拜访老张主任。事先准备好慰问品，感谢老张主任对我们工作的提出宝贵的建议。并向他说明，知道您批评小李主任的行为是出于好意，但是可能会影响小李主任的公信力。并告诉老张主任我们已经建立了一个退休干部工作交流群，会将您拉进群，可以在群里继续对单位的工作提出建议。我们会积极予以采纳，并及时反馈给您。

第二，与小林领导沟通，向领导如实说明情况。表示我们已经建立了一个新的退休干部交流群，日后我们可以正常在群内沟通交流，开展工作，让领导不用担心。

第三，组织联谊活动，召集本单位工作人员和一些退休老干部，帮助他们消除误会和隔阂。如果时间和条件允许的话，也可以为退休老干部举办联欢晚会，通过这种方式，不仅可以丰富老干部的退休生活，还可以让本单位的工作人员学习一些老干部的工作经验，便于日后工作的开展。

在我们的工作过程中，经常会遇到这样那样的情况，我会从此次的工作中积累经验，提升自己的沟通协调能力，不仅要完成领导安排的工作，也要心系老干部的工作生活，希望今后再遇到此类问题时能够更加妥善地处理。良好的工作氛围不是一朝一夕能够建立的，只有悉心维护，共同努力，才能打造出团结、和谐、高效的工作环境。

【思路总结】



2022 年 8 月 6 日吉林省公务员结构化面试题

材料：

小王刚进机关，工作激情满腔热情，但是时间长发现自己就干着杂活，复印文件，慢慢没了激情，觉得“理想很丰满，现实很骨感”。

小王的工作中不会方言，接待农民朋友和接电话时候很不方便，不仅自己听不懂而且群众也不满意，自己一直以来也没能克服方言难题。

小王在工作中写材料经常被领导退回，修改很多次，小王也很苦恼。

总体来讲，小王的工作遭遇了很多困难，但还是有了成长。

1、小王抱怨基层工作说理想很丰满现实很骨感，对小王骨感的经历谈谈你的看法？

【参考解析】



理想很丰满，现实却很骨感，这句话是很多年轻人经常挂在嘴边的，意思是对未来事物的美好想象和希望，但是现实却又是那么的残酷。而对于基层工作者而言“骨感”带来的是繁杂的工作环境，琐碎的工作内容，单调的工作方式，小王的抱怨，在一定程度上反映了他迷茫和无奈的状态。

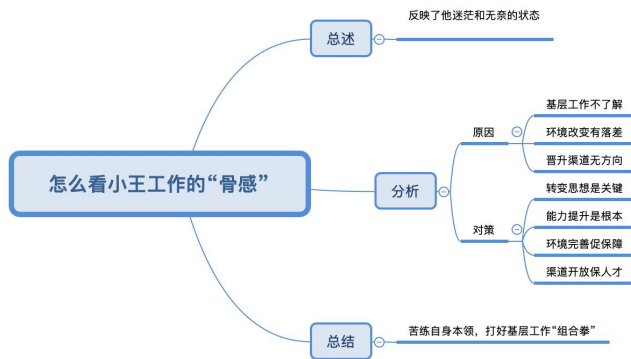
之所以感觉骨感，第一，刚到机关工作的小王对于基层工作不够了解，基层本身就是上面千条线，下面一根针的工作环境，事务繁杂，需要处理的事物相对较多；第二，环境的迅速转变，难免使小王存在心理落差，各项条件远不如大城市那样繁华、物资充沛，同时面临着基础设施不完善，配套设施不健全，工作生活相互重叠，娱乐生活无法展开等诸多情况；第三部分，发展方向的不确定，让小王感到迷茫，基层存在考核机制不完善，晋升渠道相对较窄的情况。以上的种种原因，导致小王觉得现实很骨感。

然而，树高千尺难离其根，只有把基层做好，党和国家的事业发展才能更加迅猛。因此，基层工作者需要不忘初心使命，做好基层工作，维护好国家的根基。

对此结合我们当下的实际，首先，要树立坚定的信念。结合自身，制定自己的工作目标，把自己的目标转化为实际行动，从思想意识上去进行转变，尽快地调整工作和学习方面的衔接，做好自身的职业规划。第二，要做到持之以恒。基层干部要深入人民群众，深入调研，持之以恒。“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海”。不断积累基层工作经验，储备自身能量。做到每天进步一点点，也才更有不断探索和学习的动力，最终也才能做到沉得下去，浮得上来。第三，要全力改善环境。我们党是有 9000 多万名党员、460 多万个基层党组织，身在基层本身就不容易，基层事务单位也需要营造一个良好的环境，一方面，体现组织的力度，严于管理严于监督，另一方面体现组织的温度，给予更多的关心，关注基层工作者心理状态和生活状况，让青年人能够在良好的工作环境中成长。第四，大力完善政策。基层的发展是人才的发展，唯有不断地去完善考核机制，提供晋升渠道，让青年人发展有方向，才能真正感觉现实不骨感，理想依然可以很丰满。

习主席说过，青年人就要有担当，有责任，所以说，作为基层干部，肩负着党和人民殷切期望，更要苦练自身本领，打好基层工作“组合拳”。

【思路总结】



2、你是材料中的小王，领导让你去学当地方言，你怎么办？

【参考解析】

一个干部，走基层如果不会讲方言土语，这对他服务好群众，确实有很大影响。方言土语不但有助于干部和群众的面对面交流，而且更有助于基层干部真正融入群众，成为群众的贴心人。现阶段我在工作中因不了解当地方言而导致群众不满，领导让我学习当地方言，我会从如下几个方面开展学习。

第一，学方言，要提高针对性。对我的工作内容进行一个梳理，总结自身的工作所需要的常用语言以及相关的工作术语，准确定位，针对性提高效率。

第二，学方言，要提高主动性。到互联网上和书本儿上寻找相关资料，我会通过查找并观看具有当地方言的相关影视作品来了解当地的部分人文历史，因为一个地域的方言往往同当地的文化息息相关，了解文化能够加深我对当地方言的相关语音语法的了解，从而加快我学习方言的进程，提供相关技巧。

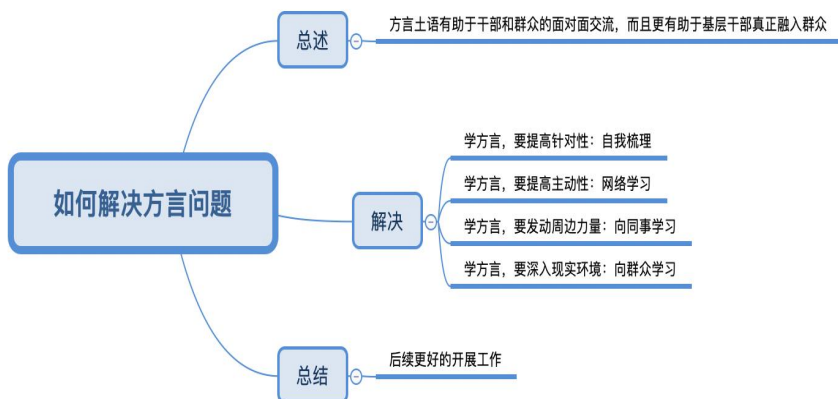
第三，学方言，要发动周边力量。寻找单位的同事或者一些老员工，向他们请教学习方言的经验。在下班之后或工作的闲暇之时与本地的同事沟通，询问方言的表述方法并与同事用方言进行尝试性沟通，及时指出我的发音与表达方面的问题，我也会及时记录并改正。

第四，学方言，要深入现实环境。走到基层，走到群众身边，同当地群众聊天话家常。积极地请教当地的群众，来到群众的家中进行走访，田间地头儿共同劳作，学习相关的专业技术语言，在增进自己方言水平的同时也能了解群众的诉求。



我相信通过上述举措，能在有效提升自己方言水平的同时，也能够深入了解当地群众的急难愁盼，找准自己的工作目标和方向，便于后续更好地开展工作。

【思路总结】



3、针对领导经常退回小王写的材料，假如你是小王，你怎么办？

【参考解析】

人生从来都不是一帆风顺的，工作亦是如此，难免遇到困难，关键是我们以什么样的心态对待，如果我是小王，面对领导经常退回材料，我会尽快转变心态，端正态度，从自身反思问题，尽快地进行提高，改变这个现象。

第一，报告格式掌握不够熟练，对于格式要求等没有铭记于心，在写材料时暴露出来多种格式问题。我会通过多途径多形式进行学习，在网络上搜索相关文件格式，向有经验的老同事进行学习，掌握技能，严格按照标准格式提交。

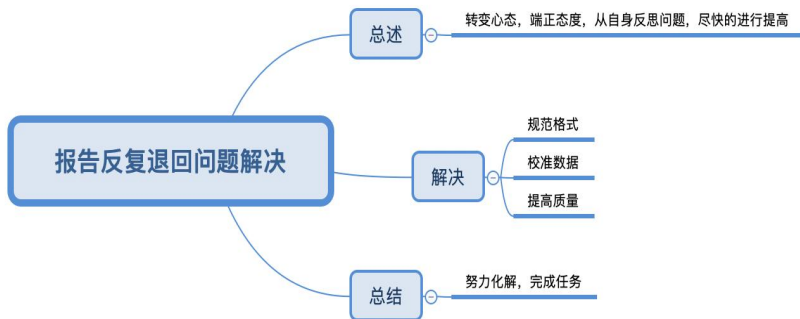
第二，材料数据不够严谨。写材料过程中以及完成后，没有对有关数据进行审核，不够严谨，出现了不该出现的低级失误，不能让领导满意。我会积极转变我的工作态度，提升工匠精神，在工作中打磨好细节，做好调研，敲定数据，反复审核，保证准确无误。

第三，内容质量有待提升。材料是对现实情况的精准反馈，也是对领导讲话相关政策重要精神的总结，数据的不直观，政策现象、领导要求领悟得不深，因此，应该积极地参与单位的各种政策学习，跟随单位的同事深入走访群众，领会吃透政策，看

到政策是如何落地解决群众问题的，提高自己对政策的领悟，同时也要丰富自己的内容，并且也要多看新闻，丰富自己的眼界。

最后，我相信在我的积极努力下，以及态度上的转变和能力上的提升，一定尽快达到领导的要求。

【思路总结】



2022 年 8 月 7 日吉林省公务员结构化面试题

1、疫情期间，北京一男子在判断自己是"密接"但疾控尚未通知前，他在自驾车内密闭隔离 12 小时，其所住居民楼仅封控 14 小时即解封。有人称这是平凡的人做出了微小但对社会有益的事情。对这一社会现象，你怎么看？

【参考解析】

奥密克戎变异毒株感染性强、传播速度快、范围广的特点，为新冠肺炎疫情防控增加了难度，社会中的每个人都是抗疫的盾牌，共同构筑了守护健康的屏障。张先生得知自己是密接以后，选择私家车内自我隔离等待救护车，最终他所在小区在核酸检测中没有一例阳性，张先生赢得了各方点赞。

我们首先要赞的是张先生规则意识。根据防控政策和相关操作标准，民众得知自己是密接以后，需要立即向疾控、社区等有关单位报告，并积极严格配合落实相关隔



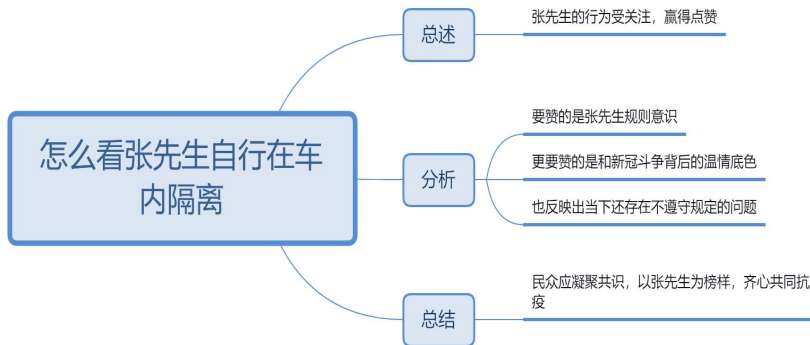
离管控措施。毋庸置疑，张先生做到了，他的行为阻断了病毒的大范围的传播，不可不赞。

我们更要赞的是和新冠斗争背后的温情底色。张先生获知情况的第一反应就是不能给其他人带去危险和风险，选择以牺牲自己一段时间的自由为代价，换取大家的安全与安心，是不折不扣的中国好邻居，更是抗疫的贡献者；而小区居民了解到张先生的事迹，潮水般的关怀包裹着张先生，为他和病毒的战斗注入了力量，后续鲜花掌声的迎接更是让他热泪盈眶。这波温暖的互动让我们看到了抗疫中的社会共识，更激发了必胜的信心，不能不赞。

然而，平心而论，关爱邻里一直都是中华民族的优良传统，服从政策规定早已是大国公民意识中必备的素质，这些举动应该成为不足为奇的日常，何以带来如此高热度的讨论与赞扬呢？与新冠搏击近三年的岁月中，我们不乏听到、看到一些人不顾防疫规定穿梭于不同地域、一些民众在核酸检测时不愿意保持距离、不佩戴口罩，最终导致疫情传播。也许正因如此，越是艰难时刻，坚守规则、温暖关怀就越显得弥足珍贵。

张先生的事迹，我们感怀于其品质情操，但抗疫中隐藏的问题也不容忽视，疫情防控从来都不是只需要政府孤军奋战，而是需要全社会的联合出击。在这场没有硝烟的战斗中，14亿普普通通的中国人才是最强大的力量，我们需凝聚共识，并将其落实于行动，配合防疫政策，想想自己，更要想想他人，遵守规矩才能享受规矩带来的红利。病毒的阴霾需要用人间温暖驱散，唯如此，才能共同托举起健康中国的愿景。

【思路总结】



2、材料：一个老旧小区，没有停车位，附近的公共停车场也要收费。而且小区附近的马路没有人行道，道路不平，时常有违规车停放，小学生上学只能走泥泞的路，道路两旁的车辆影响孩子的安全。有民众反映情况并得到了相关单位的回复。

问题：假如你是城建局工作人员，领导让你解决此事，你怎么办？

【参考解析】

新世纪以来，家庭汽车保有量大幅增加，开车外出、上下班、送孩子上下学已经成为了现代人生活的标配，但是“停车难”的问题也随之而来。习近平总书记曾说：“人民幸福生活是最大的人权”。老旧小区的停车问题让民众心生烦恼，作为城建局的工作人员，需要拿出真措施为人民幸福生活保驾护航。

首先，深入现场实地考察，全面了解停车位紧缺、公共停车场收费、人行道建设不健全、道路不平等问题，关注小区周边建筑构造、道路布局和交通状况等，仔细倾听周围居民诉求并做好详细记录。

其次，汇总整理材料，做出初步判断，询问居民对于停车位、人行道规划的具体意见，同时向建工学院的专家教授请教，请其到老旧小区现场针对具体情况做出基本评估，给予专业性的规划意见，并结合现场数据和居民意见制作设计图和规划方案。

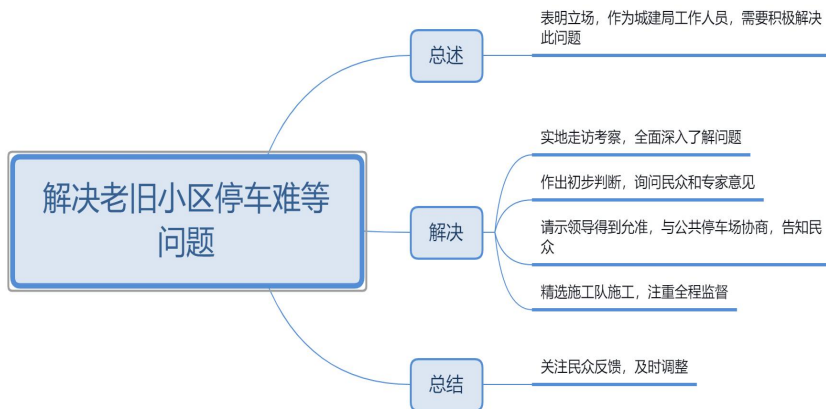
第三，将前期的调研结果和规划情况汇报领导，向其请示。得到领导批准后，制定完善方案细则，积极落实。与小区附近的公共停车场进行协商，讲明实际情况，希望在规划期间，能够同意周围居民免费泊车或者降低停车费。之后将相关事项告知民众，尤其是施工期停车方案以及施工时间，恳请其理解和配合。



最后，寻找专业素质好、技术水平高的施工团队按照规划方案进行施工：修整路面、规划停车位和人行道。施工期间，派出专门人员进行全程监督，确保工程进度稳步推进，保证工程质量过硬。

工程结束后，仍需注重民众的反馈以及道路交通具体情况，以便及时整改，真正地为民出行创造便利，让车停有位，人行无碍。

【思路总结】



3、县环保局牵头开展环保联合督查，交通局，林业局协作参与，小马和小林是林业局人员，小马对环保督查工作态度不积极，不发表意见，小林问他为什么？他说又不是牵头单位，不用太积极。假如你是小林，你怎么办？

【参考解析】

环保工作关系百姓民生的方方面面，联合督查是为了更有效地发现问题、解决问题，需要多部门亲密无间默契的配合方能释放工作实效。在本次工作中，小马态度不积极，不发表意见，作为他的同事和搭档，我会尽我所能，通过沟通了解其内心所想，让其端正态度，主动作为。

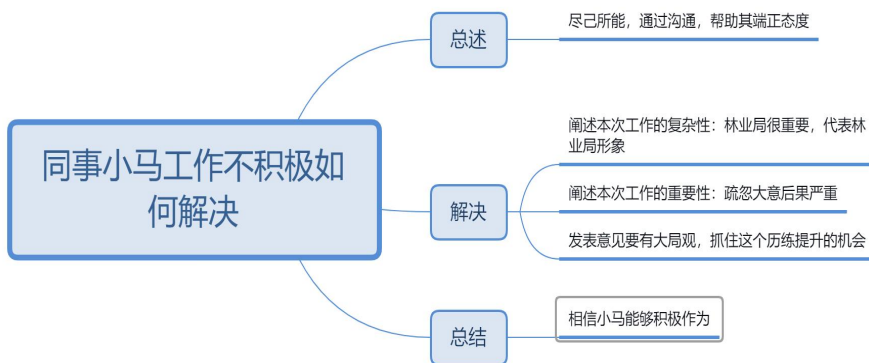
首先，向其讲述本次工作的复杂性。既然是环保联合督查，就证明需要环保局、交通局、林业局多部门共同执行，并不是一个小工程，也足见林业局是本次工作中的关键一环，有着无法取代的作用。我们在工作队伍中，代表的是林业局的形象，不积极的态度不可取。

其次，向其讲述本次工作的重要性。牵头与否与责任大小并不直接关系，虽然林业局并非牵头单位，但是其不可替代的作用需要我们将其发挥出来，环保和群众生活的日常联系得如此紧密，我们一个疏忽，万一没有发现隐藏的小毛病，很有可能就会成为日后生态中的大问题，所有关乎民生的工作不容任何怠慢，希望他能积极主动地发表他的意见，给我们的工作贡献一份力量。

当然，在多部门联合协作的机制中，与林业局单独开展工作不同，发表观点看法需要有全局视野、大局意识，结合现有的市场调研结果、其他单位的意见，思考接下来的督查方向，有建设性地提出金点子才是最重要的。另外，与其他单位交流合作，本来就是一次难得的体验，更是一次历练自己的宝贵机会，我们带着领导的信任和合作单位的期待来到这里，又有什么理由不积极应对呢？

相信，一直努力上进的小马一定会走出思维怪圈，与大家一起将本次工作完成得尽善尽美。

【思路总结】



2022 年 8 月 8 日吉林省公务员结构化面试题

1、材料：某位干部和群众坐在一起讨论，干部既没有用话筒也没有领导办公的大台案，而是和群众围在一圈。领导想要站起来发言，一位群众让他坐着说，既然这样儿，那我就坐下咱们聊。领导对自己的工作向群众进行了述职，群众表示领导所提的内容很多都得到了较好的治理，也有群众提出了具体的问题，如可不可以把他们那



个村里的那个爱心理发店搬到屋里去，不然的话下雨的话就没法剪头发。村里定期办理播放电影，已经办到第 41 期了，群众的影响非常的好，但也有群众反映说能不能不要光播放那国内的，也放点儿国外的经典电影等。

问题：领导如此跟群众开会议，向群众述职，让群众考核，对于这种做法你怎么看？

【参考解析】

“人视水见形，视民知治不”，人民常常被比作载舟的水、培育种子的土地、滋养枝叶的根本。对政府的工作而言，群众的重要性如何强调都不为过。群众路线被誉为是毛泽东思想“活的灵魂”，党的十八大以来，习近平总书记就一再强调“坚持开门搞活动”，不能把群众隔离在外。材料中领导的做法，充分将党中央的方针领悟进了“为官一任”的骨子里，贯彻落实到了“造福一方”的实践中。

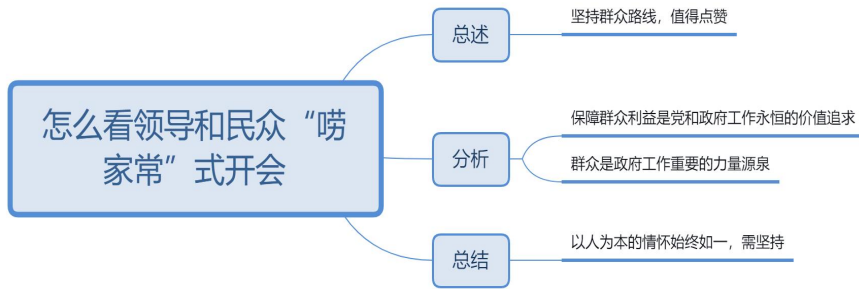
一方面，保障群众利益是党和政府工作永恒的价值追求。我们所做的一切都是为了人民，群众是我们工作的核心，民生连着民心，民心更连着国运。向群众述职、让群众考核是了解群众核心诉求的最直观的方式，向群众事无巨细地交代工作的初衷和过程，恰切地体现亲民的真感情，更让民众深入了解我们爱民的真措施，才能保障利民的真成效。

另一方面，群众是政府工作重要的力量源泉。如果想让工作尽善尽美，一切还需依靠人民，接受群众的检阅和监督，抛掉无用的“官架子”，找到和群众平视的角度共同商讨基层事务，探索有用的“新方法”。这不仅能够拉近和群众的距离，了解其内心真实的感受，毕竟“知屋漏者在宇下，知政失者在草野”，而且还能有效地激发群众参与的热情，让其建言献策，“高手在民间”，从来不是虚假的传说。这也将会更有利于工作的稳步推进。

曾经，党和政府紧紧围绕群众，倾听人民之呼，紧紧依靠民众，方有淮海战役、渡江战役的胜利，方有社会主义伟大成就的光明图景；今天，材料中的干部也在祖国的大地上和群众汇聚一堂，共商基层事，共话鱼水情。虽然时代变迁，光阴流转，但是亲民爱民敬民的情怀，不曾改变始终如一，党和政府用行动践行着“人民就是江山，江山就是人民，共产党打江山、守江山守的是人民的心”的理念，国家的进步、社会的发展，我们目之所及，其中紧密的关联不言而喻。我们坚信，群众路线的坚持，会

让我们的前行拥有最强大的后盾，也更有底气回应时代的提问。至于材料中的爱心理发店、乡村影院，我们相信其必将走向更加喜人的未来。

【思路总结】



2、王某家盖新房子，马上要封顶了，结果邻居徐某认为王某家的房子比自己家的房子高，认为是压了自家一头，会影响自己家以后的收入。导致了两家的矛盾，甚至发生了肢体冲突，最后两家将矛盾反映到了当地居委会，假如你是居委会的一名工作人员，你会如何处理此事。

【参考解析】

“行要好伴，居要好邻”，邻里和睦从古至今都是中国人难舍的话题。作为居委会的工作人员，帮助群众化解矛盾是我义不容辞的责任。得知此事以后，我会迅速赶往现场，立即处理。

首先，号召村民协助将其二人分开，避免事态恶化。分别查验两人的伤势，如果受伤严重，则立刻送医进行治疗，如果只是小磕小碰，不存在任何危险，则让村医帮助两人酌情进行伤口消毒包扎。在此期间，作出居委会会恰当处理此事的承诺，劝说二人冷静下来，平复情绪。

其次，向两人询问事情的前因后果，同时也要向周围的民众进行了解，努力还原事情面貌，方便后续判断处理。

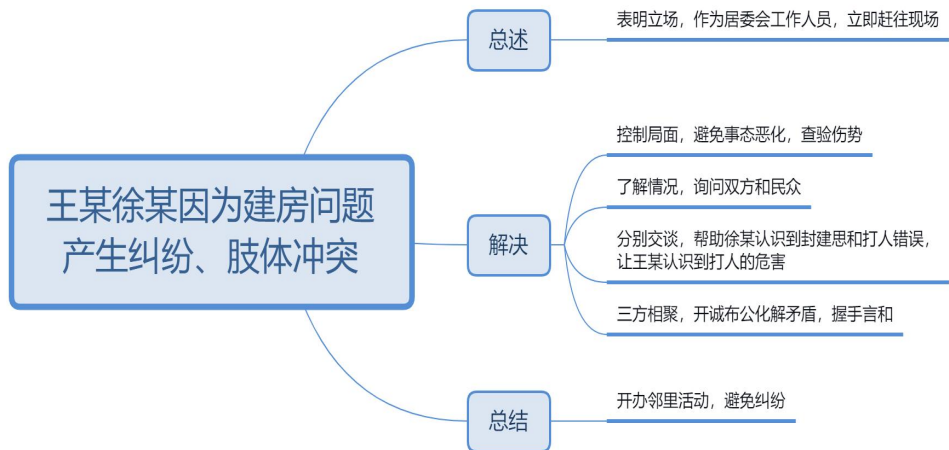
第三，分别与两人交谈，和徐某沟通时，说明王某建房高低是其自由，与其规划设计有关，理解徐某对未来生活的向往之意，但收入高低与房屋高度没有任何关系，而是取决于个人的奋斗，同时罗列一些脱贫致富的成功事例，这些农户在收入翻番的



时候房子都很破败，是通过致富的双手才建立起屋净窗明的高大砖瓦房，新时代推陈出新的同时，还得去掉封建思想的糟粕，另外，有矛盾就坐下来聊一聊，动手激化矛盾不可取，不仅解决不了问题，而很有可能一发不可收拾，反成仇。和王某沟通时，说明建房是其自主选择，此事中理解他的心情，但是解决问题的核心是要以理服人，而非靠武力而胜，作为邻居，他也有义务帮助徐某纠正错误的想法，打架又有什么用呢？搞不好只能两败俱伤，甚至还触犯了法律。

最后，将王某徐某召集一处，开诚布公地讨论此事。相信经过沟通，两人定会想明白，意识到自己的问题，握手言和。日后，居委会会定期举办邻里交流会等文体活动，帮助民众增进感情，避免此类事件再次发生。

【思路总结】



3、你是村里的驻村干部，有村民反映说希望邀请农业专家能够定期来村儿里进行指导，还有些村里的老人说，自己看电视的时候经常能看到新闻里播报的“四个全面”等内容，但是对这些政策和词汇不太理解，不懂是什么意思，请问对此你怎么办。

【参考解析】

“民有所呼，政有所应”，人民的需求一直都是我们工作的重要方向。村民渴望专家到田间地头指导农业生产、村民希望了解国家政策，这些都体现了当下中国乡村的巨大进步，基层民众已经不满足于物质生活改变，而且对科技兴农、精神世界的充

实有了更高的期待。作为驻村干部，需要把握好这一契机，将农民的心愿照进现实，激发乡村振兴的内生动力。

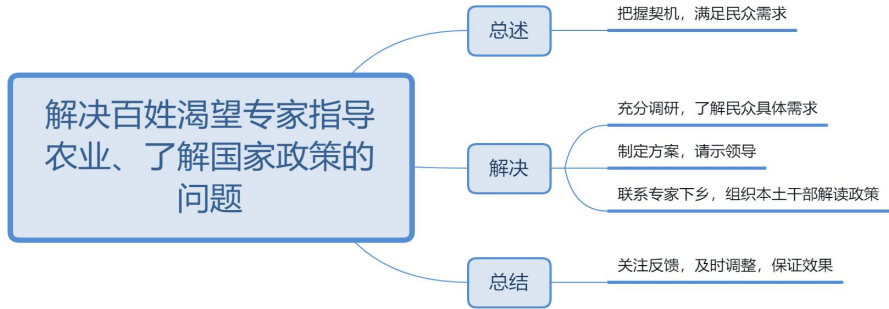
我会将充分地调研作为工作的第一步，只有充分了解才能保证后面的工作有序安排。我会实地走访家家户户，问清楚希望农业专家指导什么，是苗木嫁接、种植新方法，还是提高产量的金点子、机械化种植的诀窍，抑或是土壤结构的改良、自然优势的最大利用，以及他们关注新闻中哪些方面的内容，希望得到怎样的解读，并做好详细记录。

紧接着，我会汇总整理手头资料，制定农业专家下乡指导、本土干部解读国家政策的方案，即一方面邀请专家定期到田间地头给予农民技术帮助，举办农业生产相关的座谈会，传授最新的农学知识，另一方面由本地基层工作人员将“高大上”的国家政策解读得通俗易懂，传递给民众。由于邀请专家可能涉及资金支出，因此一并请示上级领导，肯定其给予相应的支持以及帮助。

然后，联系本省科研院所、高校农学专业的教授，与其讲明本次下乡指导的重要性以及具体事项，不会耽误其本职工作，只是定期利用周末，将自己的科研所学实践在黑土地上，与农话农，与农务农。与此同时，组织本村基层工作者，对民众感兴趣的政策内容通过案例进行生动的诠释，也可以采取动画片、漫画等创新模式进行传递。

工作按计划开展以后，需要时刻关注百姓、专家、基层工作者的反馈，及时作出调整，保证群众能学到并学好农业新技术，保证群众能深入了解国家政府理念方针，掌握政策核心要义，保证群众怀揣热望而来，满怀收获信心而归。

【思路总结】



2022 年 8 月 9 日吉林省公务员结构化面试题

1. 漫画一：



漫画二：



漫画三：



问题：漫画反映什么问题？你怎么看？

【参考解析】

三幅漫画反映了服务窗口“办事难”“难办事”的问题，对此我认为这种现象本不应存在，服务窗口就是为人民服务的，工作人员上班睡觉、群众排队办事、少材料不能办等问题这是严重影响政府公信力和政府形象的行为，不符合全心全意为人民服务的宗旨；特别是开设办不成事窗口以及有些地区开设马上就办窗口，存在形式主义



工作作风；作为国家机关工作人员应积极处理好以上问题畅通服务窗口，发挥服务窗口服务人民的作用，建起政府和群众的桥梁和纽带。

因此，我们应从以下几个方面来建设好服务窗口：

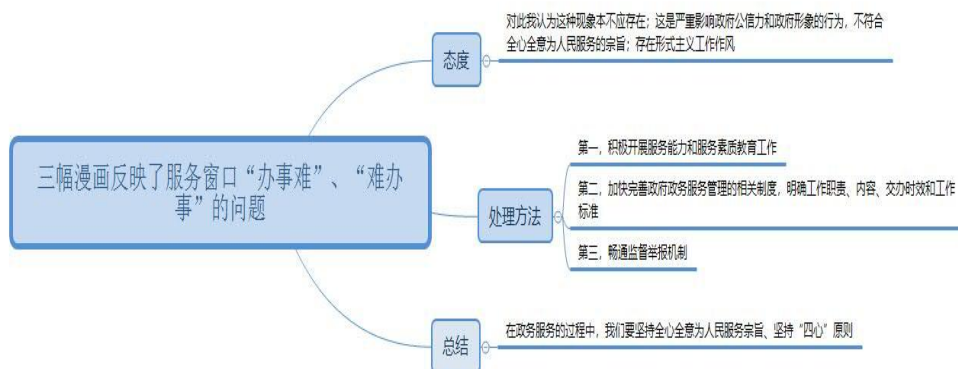
第一，积极开展服务能力和服务素质教育工作，在相关服务部门开展专项培训提高工作人员服务意识，教会服务人员服务技能，转变“懒政惰政”观念树立全心全意为人民服务的工作意识。

第二，加快完善政府政务服务管理的相关制度，明确工作职责、内容、交办时效和工作标准；完善政府服务质量考核机制，通过群众打分、工作交办情况等内容对服务人员和服务机构进行考核。

第三，畅通监督举报机制，积极引导全社会参与政府服务质量监督工作，广开言路听取群众意见，对人民群众急难愁盼问题积极解决，提高群众满意度。

总之，在政务服务的过程中，我们要坚持全心全意为人民服务宗旨、坚持“四心”原则，转变政府工作理念，积极主动出击为人民服务才能真正实现服务型政府。

【思路总结】



2、你是就业局的工作人员，带着农民工去另一个城市复工复产，你带着一车人去A市，但是A市突发疫情了，结果到高速公路口的时候要下高速公路了因为疫情，把你隔在了高速路口，说现在没有办法进去，然后这个时候儿群众很焦急，有的拍视频，还有人发朋友圈，你怎么办？

【参考解析】

疫情发生以来，对我国经济发展尤其是就业环境造成严重影响，作为就业局的工作人员解决人民群众就业问题是我的工作职责，在我护送我市农民工去 A 市复产复工途中，A 市发生疫情无法下高速，我应冷静处置确保护送的农民工生命安全。

第一，我先安抚好农民工情绪，请他们不要惊慌，我们会第一时间进行处置，请他们稍安勿躁，并与高速口疾控部门沟通能否暂时停车，我会及时与相关部门进行联系。

第二，我会第一时间与 A 市就业部门沟通，了解 A 市现在的疫情防控的具体要求，以及 A 市是否可以接收我市复产复工农民工，若能接收需要什么手续以及具体安排是什么；若不能接收，询问是否可以协调疾控部门放行，我们返回 A 市；

第三，我会将沟通的有关情况，及时向上级领导进行汇报，并请示下一步工作安排；如果 A 市接收复产复工农民工，我们将按照 A 市防疫部门和就业部门要求做好疫情防控的有关工作，同时安抚好农民工情绪；如果 A 市不接收我市复产复工农民工，我将请示上级返回 A 市，在路上我也会跟农民工兄弟们解释好现在基本情况，让他们返回家中也要做好准备随时出发，我们也会及时与他们所在工厂单位进行联系，保证他们的岗位和收入。

最后，我相信通过努力此次复产复工农民工，可以得到妥善安置；事后，我也要认真总结此次事件存在的问题，在日后工作中加强问题意识和应急处理能力，防止类似事件再次发生。

【思路总结】



3、你是文旅局的工作人员，你去外地旅游的时候，发现旅游区的公共厕所很少有人排队，原来是用潮汐车道的思路改造了当地公厕，变成了“潮汐厕所”。根据人



流量变换男女性别，回到本市后你发现你们城市旅游区公共厕所经常排队，这时你该怎么办？

【参考解析】

习总书记教导我们“小厕所蕴含大文章”，一个小小的“潮汐厕所”体现出当地管理部门的管理智慧和才能，从小事出发解决群众急难愁盼问题；当前我市也存在公厕排队“如厕难”的问题，可以积极借鉴兄弟城市经验，优化管理方式提高群众满意度。

我将从以下几个方面来处理：

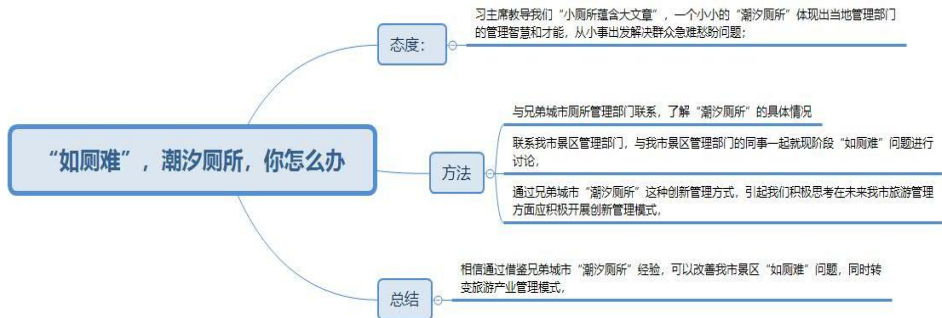
第一，与兄弟城市厕所管理部门联系，了解“潮汐厕所”的具体情况，协调兄弟城市是否可以将“潮汐厕所”管理和实施具体内容提供给我们；

第二，联系我市景区管理部门，与我市景区管理部门的同事一起就现阶段“如厕难”问题进行讨论，同时分享兄弟城市“潮汐厕所”管理和具体实施的有关经验，结合我市实际情况分析实行“潮汐厕所”的可行性，并根据我市景区基础设施情况和客流情况制定出符合我市的“潮汐厕所”管理和具体实施方案，报请上级管理部门和有关领导；

第三，通过兄弟城市“潮汐厕所”这种创新管理方式，引起我们积极思考在未来我市旅游管理方面应积极开展创新管理模式，从群众急难愁盼小事出发、从以人为本的工作宗旨出发，积极转变工作思维和工作方式，主动出击解决问题为我市旅游事业发展提供保障。

最后，相信通过借鉴兄弟城市“潮汐厕所”经验，可以改善我市景区“如厕难”问题，同时转变旅游产业管理模式，创新管理方法可以提高我市旅游管理能力，为城市发展提供强有力的动能。

【思路总结】



2022 年 8 月 10 日吉林省公务员结构化面试题

材料：

孙燕是个 85 后社区书记，每天深入基层会拿笔记本记下来群众的一些点滴小事，写了一本民情日记；日记里有一个故事：有个志愿者在走访群众过程中，接触一户家庭户主叫刘秀，刘秀有点智力障碍，家里的母亲体弱多病，生活困难。

还有三个失败案例的故事（材料缺少）

1、孙燕作为社区书记，她工作笔记本里记载了一些失败案例，对此你怎么看？

【参考解析】

作为基层社区书记的孙燕，把工作中的点滴记录在自己的工作笔记本里，这是值得学习的一种工作经验，“工作留痕”是一种工作习惯通过对过往工作的梳理可以及时发现存在的问题和不足；孙燕书记的工作笔记中还记载了一些失败的案例，这一方面可以警醒自己工作还有一些不足的地方，另一方面我们从失败的案例中可以吸取教训防止再犯。

一本好的“错题本”就是自己知识漏洞的题典。“金无足赤，人无完人”。我们不可能每一件工作都能做到尽善尽美，或大或小，再有经验的老同志也难免有失误的时候。建立起自己或单位的“错题本”，正视不足、查漏补缺、知过改过，那么日后与“旧题”再相逢，错误便不会再生。

“错题本”能快速提升效率的原因主要体现在三个方面：一是归集问题。归集错题其实就是完整记录自己的失分，“错题本”的建立就为解决问题提供具体的方向；二是聚焦目标。“错题本”使自己目标变集中，重点更加明确。抓住了错题，就抓住了关



键丢分问题；三是养成好的习惯。收集整理错题本身就是一个持续的过程，在此过程中，通过连续不断地整理和总结自己的错题，一方面会加深对于错题的记忆和理解，另一方面长期坚持不知不觉就会养成及时总结的良好习惯。

作为年轻干部，资历浅，经验少，的确是我们必须要承认的一块短板。尽管有丰富的知识储备，但面对基层工作，难免还是有考虑不周的地方。犯错不可怕，关键的是要能及时发现自己的错误，并将自己的错误及时“整理”到“错题本”上。并且在日常的时候，心里反复提醒自己，我既然吃过这样的亏，下一次就一定不能允许自己再犯同样的错误。相信不久的将来，我们也能快速地成长为一名让人民满意的基层工作人员。

【思路总结】



2、居民不信任社区业主委员会，业主委员会与居民有矛盾，在召开业主大会时你去调解矛盾，业主委员会要把你轰出来，你作为社区书记怎么办？

【参考解析】

作为社区书记，处理好社区居民和社区业主委员会之间的关系，共筑良好的社区环境是我的工作职责；在召开业主大会时业主委员会邀请我出去，作为社区书记要冷静处理，积极协商维护好社区形象和群众关系。

我将从以下几个方面进行处置：

第一，我要跟业主委员会的工作人员说明情况表明身份，希望他们可以冷静下来听听我的调解内容；另外我也会积极寻找业主委员会的负责同志，告知他我来调解是

代表社区和社区居民依法开展调解工作，请他们配合。

第二，如果他们表示配合，先稳定好双方情绪，并引导双方积极表达自身诉求，本着求同存异维护双方利益的角度进行协商，另外也将遵照相关管理法律法规与制度的要求，促进双方和解。

第三，如果他们拒不配合，我会第一时间向上级有关部门反映情况，并协调业主委员会主管部门同志，配合我再次来到业主委员会驻地积极主动地和业主委员会进行协商；同时，积极听取居民对业主委员会工作的具体诉求形成文字材料，报送业主委员会有关负责同志，并按有关管理规定责成业委会积极处理和反馈群众诉求；在未来工作中要进一步加强业委会相关工作内容的管理，提高业委会服务质量，广开言路倾听居民心声，搭建好链接居民和业委会的沟通桥梁。

最后，相信通过我的努力此次调解工作可以顺利完成，我会积极整理此次工作的具体工作内容形成汇报材料向上级汇报，同时认真反思工作不足，防止类似事件再次发生。

【思路总结】



3、有人向你反映我们社区有一家人生活困难自己没有劳动能力，孩子智力障碍，母亲卧病在床，你怎么办？

【参考解析】

作为一名社区工作者，坚持全心全意为人民服务的宗旨，解决群众急难愁盼问题



是我的工作内容；现在有群众向我反映我辖区有一户困难家庭的情况，我应积极妥善处理。

我将从以下几个方面来处理：

第一，我会根据群众反映的情况，查找一下我的工作台账，通过台账信息确定困难家庭的基本情况，另外我也会找到负责这个家庭的网格长了解这个家庭的实际情况；

第二，我会跟网格长一起前往这个家庭，到他们家中去实地了解情况，了解户主母亲的病情并询问是否申报全民医保、了解孩子智障情况以及是否可以进行简单的劳动、了解这个家庭是否还需要其他帮助；

第三，根据收集的相关情况，依据“一户一策”精准帮扶政策，个性化的制定帮扶方案；首先根据有关整个为这个家庭申报最低生活保障，同时根据卧床母亲的医疗鉴定情况申请居民重大疾病医疗保障；其次，根据残障孩子智力情况联系特殊学校，积极引导孩子进行学习文化知识，掌握一些生活技能；最后，我也会发动社区志愿者，利用节假日和休息时间多到困难家庭走一走，帮助他们料理一些生活问题。

综上，我相信通过我和同志们的共同努力，这个苦难家庭可以很快地摆脱生活困难重获生活活力；在未来的工作中，我们仍需要进一步走进居民，广泛收集群众信息，积极主动地帮助有困难居民摆脱贫困。

【思路总结】



2021年吉林省结构化面试题及解析

2021年7月12日吉林省公务员结构化面试题

第一题:

材料：未来属于青年，希望寄予青年。一百年前，一群新青年高举马克思主义思想火炬，在风雨如晦的中国苦苦探寻民族复兴的前途。一百年来，在中国共产党的旗帜下，一代代中国青年把青春奋斗融入党和人民事业，成为实现中华民族伟大复兴的先锋力量。新时代的中国青年要以实现中华民族伟大复兴为己任，增强做中国人的志气、骨气、底气，不负时代，不负韶华，不负党和人民的殷切期望！

关于习总书记在百年会上对青年的讲话，对于家国情怀，你怎么看？

【参考解析】

家是最小国，国是大的家。在和平的新时代，广大青年或许不需要“抛头颅、洒热血”的浴血奋战，但身上仍然肩负着伟大的历史使命，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中，是广大青年义不容辞的责任；因此，要在青年人心中树立一座“家国情怀”的精神灯塔，照亮青年人奋斗的道路。

家国情怀，需要青年人有爱国情；所谓爱国，就是对祖国的山河大地、同胞骨肉、历史文化、前途命运等内容的热爱和关切。回顾我党的发展岁月，无数的革命先烈为民族的解放和独立、为崇高的革命理想和信念，献出宝贵而又年轻的生命；在抗击突如其来的疫情中，广大医务人员、党员干部、志愿者和广大群众大美“逆行”，义无反顾冲到疫情防控最前线，充分彰显了在爱国主义精神感召下的精诚团结和凝心聚力，赋予了爱国主义丰富的实践内涵。

家国情怀，需要青年人有强国志；强国志指的是让国家繁荣强盛起来，杜绝一切来犯之敌。这就让我想起钱学森先生，在祖国需要的时候放弃在美国优越条件，为了民族强盛和低于外来入侵，将自己的生命安全于不顾返回国内，为国家两弹一星事业发展奠定基础；当今中国，时代发展需求发生了变化，但促进民族繁荣和国家发展的

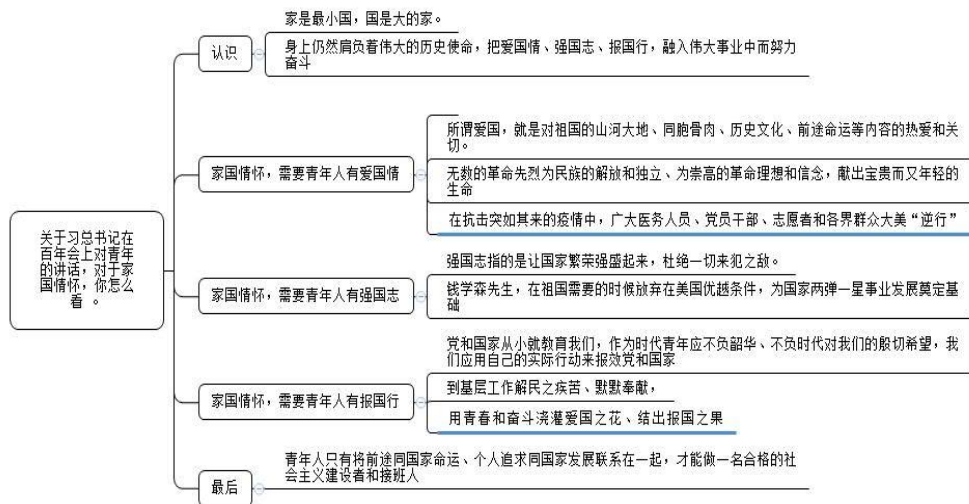


历史重任仍未改变，我们青年人要志存高远，坚守理想信念，为中国民族的伟大复兴立下强国之志。

家国情怀，需要青年人有报国行；党和国家从小就教育我们，作为时代青年应不负韶华、不负时代对我们的殷切希望，我们应用自己的实际行动来报效党和国家；到祖国最需要我们的地方去，到基层去、到人民群众身边去；像黄文绣同志、李中凯同志那样，到基层工作解民之疾苦、默默奉献，这是对我们事业和理想的最真切的表达；基层是奋斗的最前线，青年人要向往基层、志在基层，做基石、厚基础，在平凡工作中创造非凡，用青春和奋斗浇灌爱国之花、结出报国之果。

青年人只有将前途同国家命运、个人追求同国家发展联系在一起，爱党爱国、艰苦奋斗、勇担重任、无私奉献，才能做一名合格的社会主义建设者和接班人，用实干精神谱写无愧于时代的新篇章。

【思路总结】



第二题：

乡村振兴战略，村里外出务工人员比较多。我们有少数民族烧酒的文化，作为第一驻村书记，要发展乡村旅游建设，你怎么做？

【参考解析】

乡村兴则国家兴，乡村衰则国家衰。全面建成小康社会和全面建设社会主义现代化强国，最艰巨最繁重的任务在农村，最广泛最深厚的基础在农村，最大的潜力和后劲也在农村。作为驻村第一书记，抓住乡村振兴发展重点，全力促进我村经济发展和多民族民族振兴是我的工作职责；此次乡村旅游建设工作，旨在保护好我村特色民族风情和少数民族烧酒文化，开展旅游经济提高农民收入。我认为应从以下几个方面着重开展。

第一，我会召集我村村两委成员召开工作会议，收集村干部对我村开展以少数民族烧酒文化特色产业为乡村旅游经济发展的建议与意见，并了解我村现阶段少数民族文化资源和烧酒产业发展的情况和历史传承。成立乡村旅游建设发展工作组，指导村两委深入各少数民族特色户中调研少数民族文化和烧酒产业发展情况，收集相关历史文化遗迹，筹备建设我村少数民族文化和烧酒特色文化博物馆，摸清我村村民对开展乡村旅游的具体意见，村民可提供民宿的条件和数量。

第二，我会积极联系上级有关部门，就我村开展少数民族风情和烧酒特色文化旅游产业进行政策咨询，并向上级申请有关资金和政策扶持；联系市场监管部门申请我村特色烧酒的商标，并指导我村烧酒生产专业户按国家相关质量标准生产；同时，我还会邀请旅游和宣传有关专家，对我村开展少数民族文化和烧酒特色文化小镇建设提出建议和意见，形成我村少数民族风情和烧酒特色文化旅游小镇实施方案，指导我村开展特色文旅项目。

第三，我会召开村民大会，就我村开展以少数民族风情和烧酒文化为主题的乡村文化旅游项目对全体村民进行宣传，引导全体村民积极响应村两委工作；同时，发出号召吸引外出青年回乡创业就业，利用我村开展特色文旅活动建设的契机为村民提供就近择业和创业的机会；指导我村乡村旅游建设发展小组，开展少数民族文化和烧酒特色文化博物馆建设、少数民族特色农家乐建设，形成以少数民族风情和烧酒特色产业聚集的文化旅游小镇。

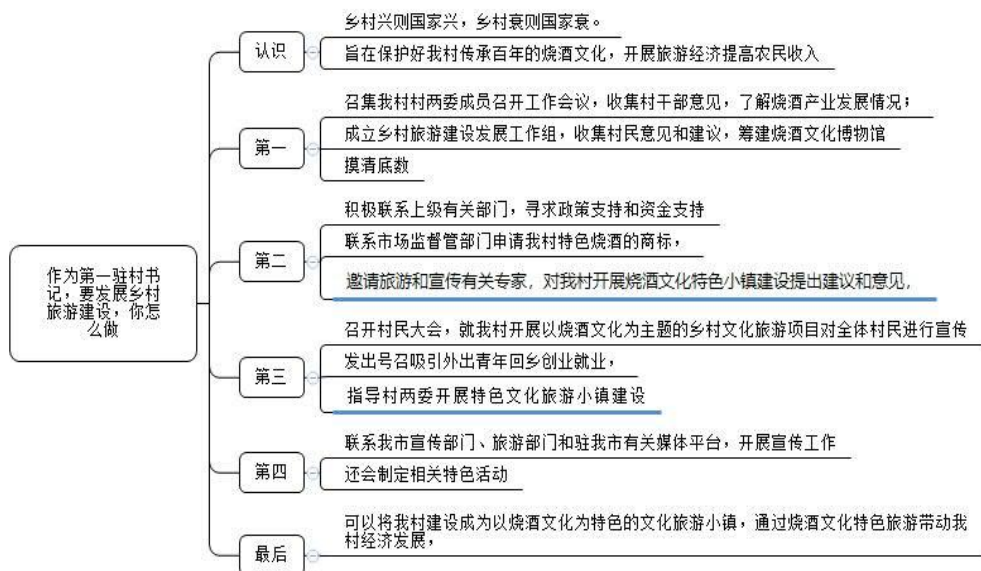
第四，我会联系我市宣传部门、旅游部门和驻我市有关媒体平台，利用现有宣传渠道覆盖全市开展我村特色烧酒文化宣传活动，为配合宣传活动的开展我们还会制定



相关特色活动，如在博物馆体验传承百年历史的烧酒生产工艺、深入村民家中体验少数民族民居生活等活动，吸引广大市民来我村游玩。

最后，我相信通过同志们的共同努力，可以将我村建设成为以少数民族风情和烧酒特色产业聚集的文化旅游小镇，通过文旅小镇建设带动我村经济发展，为村民提供新的经济增长点和就业发展新途径，真正实现多民族融合发展、和谐致富的社会主义新农村。

【思路总结】



第三题：

你是支教的小高，在支教的过程中，孩子不愿意读书，对读书没有渴望，然后家长也觉得读书没有用，让孩子出去打工赚钱，对于目前的情况，你会怎么做？

【参考解析】

习近平总书记要求广大基层教育工作者：“要推进教育精准脱贫，重点帮助贫困人口子女接受教育，阻断贫困代际传递，让每个孩子都对自己有信心、对未来有希望”；作为一名支教教师，要冷静的认识到教育对地方发展的重要意义，现在出现孩子不愿意读书、家长认为读书无用，我要积极转变这一现象，为振兴山区经济发展提供人才“智慧”保障。

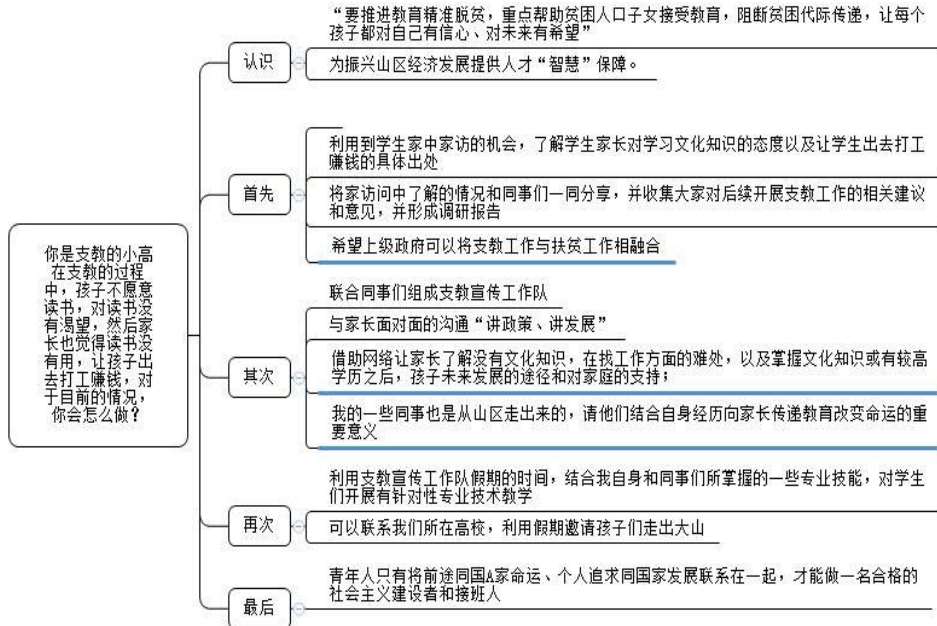
首先，我会利用到学生家中家访的机会，了解学生家长对学习文化知识的态度以及让学生出去打工赚钱的具体想法；同时，我会将家访过程中了解的情况和同事们一同分享，并收集大家对后续开展支教工作的相关建议和意见，客观准确的摸清现状并形成调研报告，向上级做出汇报；希望上级政府可以将支教工作与扶贫工作相融合，开展《义务教育法》、《未成年人保护法》等内容宣传，提高村民对教育的重视，引导学生回到校园积极学习。

其次，我会联合同事们组成支教宣传工作队，利用家访的机会走进学生家中，与家长面对面的沟通“讲政策、讲发展”，尤其是对义务教育阶段免费就学政策、职业教育免费就学政策、高等师范教育免费师范生政策的讲解；同时，也对家长希望子女尽快步入社会赚钱，减轻家中压力表示理解，我们可以借助网络让家长了解没有文化知识，在找工作方面的难处，以及掌握文化知识或有较高学历之后，孩子未来发展的途径和对家庭的支持；我的一些同事也是从山区走出来的，请他们结合自身经历向家长传递教育改变命运的重要意义。

再次，利用支教宣传工作队假期的时间，结合我自身和同事们所掌握的一些专业技能，对学生们开展有针对性专业技术教学；一方面让学生理解文化知识对职业发展起到理论性支撑的作用，需要努力学习提高自身文化知识本领，另一方面让学生掌握一些专业技能，待以后完成学业可以有一技之长找到适合自身发展的工作岗位，为家庭增加收入，减少压力；此外，可以联系我们所在地区的高校，利用假期邀请孩子们走出大山，到高校中去感受浓厚的学术环境、先进的现代教学技术、繁华的现代都市，用实际行动感受知识改变命运、知识改变贫穷，树立远大理想而努力奋斗。

最后，青年是祖国的未来、民族的希望，也是我们党的未来和希望。相信通过我和同事们共同努力，可以转变该地区学生和家長对文化知识学习的错误认识，同时能够掌握促进未来发展的一技之长，让孩子们成为未来祖国发展的栋梁之材。

【思路总结】



2021年7月13日吉林省公务员结构化面试题

第一题：

材料：

有一次，孔子乘坐马车出游，累了休息时，马匹突然挣脱缰绳跑了，将路边田地里的庄稼啃吃了。农夫非常生气，就将马匹扣住了不还。孔子的弟子端木赐（就是子贡，能言善辩）去劝解农夫，结果子贡说尽了好话，农夫也没有还。孔子说：“这种乡野村夫听不明白大道理，就像用敬神的最高规格贡品去喂野兽，用最肃穆高雅的《九韶》乐曲去使飞鸟快乐一样不起作用。”随后，孔子又派马夫去劝解农夫。马夫对农夫说：“你并没有在东海里边种地，我们也不是在西海里边游玩，是老天爷让我们碰到一起了。我的马吃你的庄稼，这是缘分啊！”农夫听了大笑起来，说：“这样说才对嘛，刚才那个人说的都是什么话啊。”就把马还给了孔子。

这个寓言对工作有什么样的启示。

【参考解析】

这个寓言给我的工作带来这样的启示：在工作的过程中，解决群众问题尤其是基

层群众问题要接地气，要用群众听得懂的语言和看得明白的方法与群众沟通。基层干部的工作是最贴近人民群众的，基层干部工作是否接地气直接决定着政府在群众中的形象是否接地气，更决定着实施政策所带来的反馈是否是真实的。因此，在群众工作中我们做到“身到、心到、做到”。

“身到”，就是真正深入群众。“脚下沾有多少泥土，心中就沉淀多少真情”。为促使广大党员干部深入群众、加深同群众的感情，就是要以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，学习弘扬焦裕禄精神，用精神召唤行动，用制度推动落实，把联系群众当成一种责任、一种习惯，深入基层、深入一线，接好地气、搞好调研，以实实在在的行动和举措解决好“身到”的问题，落实好“从群众中来，到群众中去”的工作理念。

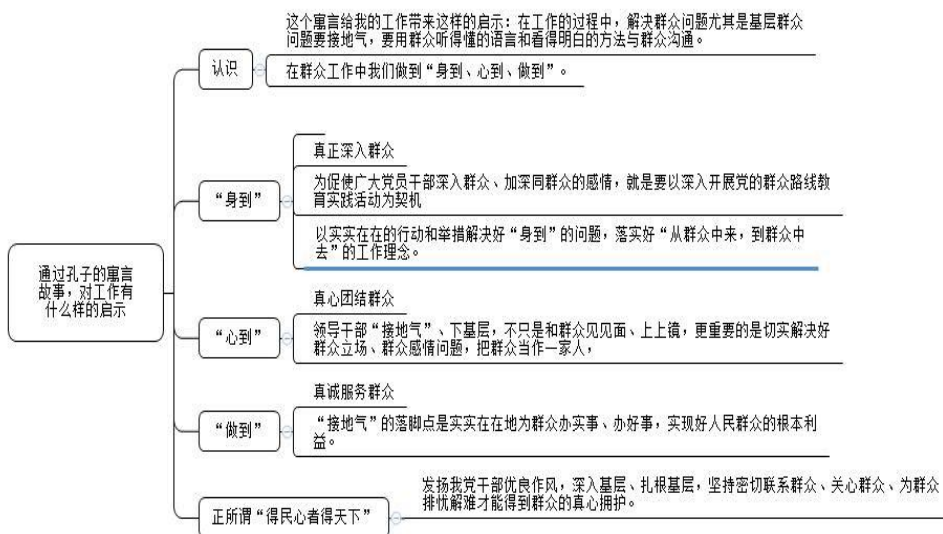
“心到”，就是真心团结群众。“人来心不来，来了也白来；身到心不到，到了也白到。”领导干部“接地气”、下基层，不只是和群众见见面、上上镜，更重要的是切实解决好群众立场、群众感情问题，把群众当作一家人，以真诚的态度虚心听取群众意见，切身感受群众疾苦，真正做到知民情、顺民心、遂民愿。解决好“心到”的问题，就要像焦裕禄同志那样真正心系群众，在群众最困难的时候出现在群众面前，在群众最需要帮助的时候去关心群众、帮助群众；充分依靠群众，面对面向群众学习，心贴心与群众交流，向群众求教，向群众问计，接受群众监督；善于发动群众，相信群众的智慧，相信群众的觉悟，相信群众的力量。实践证明，只要我们把群众引导好、发动好，我们的事业就一往无前；如果我们疏远群众、脱离群众，我们的工作就困难重重。

“做到”，就是真诚服务群众。世界上的事情都是干出来的。“接地气”的落脚点是实实在在地为群众办实事、办好事，实现好人民群众的根本利益。为此，就要秉持为民理念、务实作风，发扬钉钉子精神，实打实地为群众解决问题；就要敢担当，逢山开路、遇水架桥，踏石留印、抓铁有痕，对认准的事情抓住不放，对确定的目标一抓到底，不达目的不罢休。这就要求我们在问计于民、集聚群众智慧的基础上，不怕苦、能吃苦，舍得下苦功夫、硬功夫，大力弘扬实干之风，一步一个脚印地把各项工作推向前进，更好地服务群众、造福人民。



正所谓“得民心者得天下”，发扬我党干部优良作风，深入基层、扎根基层，坚持密切联系群众、关心群众、为群众排忧解难才能得到群众的真心拥护。

【思路总结】



第二题：

建党一百周年，去农村开展宣讲会，你是宣讲团的成员，如何将故事讲的让群众听得懂？

【参考解析】

党史是最好的营养剂，它是爱国爱党、明智担责、鉴今资政，把党和国家各项事业不断推向前进的必修课，这门功课不仅必修，而且必须修好。提升党性修养，坚决“学党史、强信念、跟党走”，切实学出坚强党性、学出坚定信仰。因此，我们做好此次党史宣讲会工作，让群众听得懂吸收好成为本次宣讲会的工作重点。我将会从以下几个方面，着手解决。

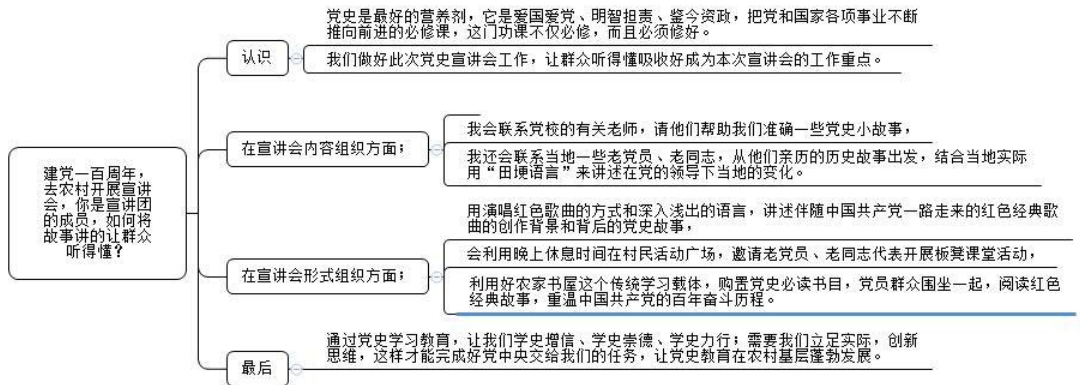
在宣讲会内容组织方面：我会联系党校的有关老师，请他们帮助我们准备一些党史小故事，从重大历史节点到英雄人物的壮举，来展现党的百年变迁；另外，我还会联系当地一些老党员、老同志，从他们亲历的历史故事出发，结合当地实际用“田埂语言”来讲述在党的领导下当地的变化。

在宣讲会形式组织方面：用演唱红色歌曲的方式和深入浅出的语言，讲述伴随中

中国共产党一路走来的红色经典歌曲的创作背景和背后的党史故事，阐释了在不同历史时期的特殊作用、深远意义、革命精神及其内涵。同时，我还会利用晚上休息时间在村民活动广场，邀请老党员、老同志代表开展板凳课堂活动，结合自身成长经历用生动的语言讲述国家由弱到强、人民由穷变富的艰辛历程、巨大变化、辉煌成就；利用好农家书屋这个传统学习载体，购置党史必读书目，党员群众围坐一起，阅读红色经典故事，重温中国共产党的百年奋斗历程。对于不识字、行动不便的农村老党员，可以采取上门领学的办法，帮助解决学习中遇到的实际困难。

最后，我相信通过我和同事们共同努力，通过党史学习教育，让我们学史增信、学史崇德、学史力行。农村进行党史教育的任务艰巨，如何调动广大党员群众的学习积极性，是需要我们多思考的。需要我们立足实际，创新思维，这样才能完成好党中央交给我们的任务，让党史教育在农村基层蓬勃发展。

【思路总结】



第三题：

长途汽车站的一辆车在检票后，发现车子坏了，乘客有的跟司机吵起来了，有的要换车，有的要投诉，有的要找站长。如果你是站长，你怎么办？请现场模拟。

【参考解析】

作为车站的站长，出现由于车辆故障造成停运，乘客情绪激动要投诉的问题，我要积极解决，尽快恢复车站运行秩序，确保运行安全和满足乘客诉求。考生现在开始模拟。

乘客朋友们，乘客朋友们，我是本站的负责人，请大家听我说，谢谢合作。

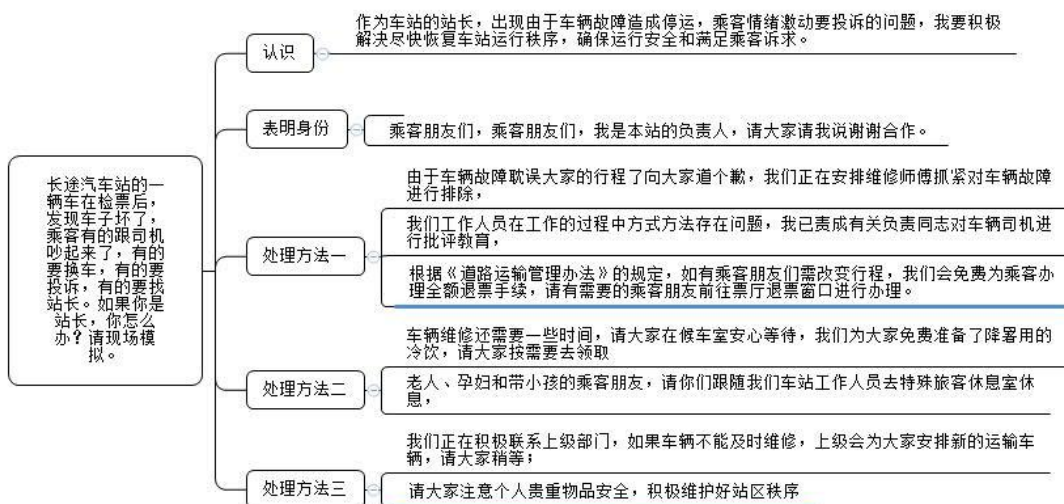


由于车辆故障耽误大家的行程了，向大家道个歉，我们正在安排维修师傅抓紧对车辆故障进行排除，请大家稍安勿躁！另外，我们工作人员在工作的过程中方式方法存在问题，我站高度重视此事，我已责成有关负责同志对车辆司机进行批评教育，我们也会责成其本人稍后向乘客朋友们当面道歉；根据《道路运输管理办法》的规定，如有乘客朋友们需改变行程，我们会免费为乘客办理全额退票手续，请有需要的乘客朋友前往票务大厅退票窗口进行办理。

乘客朋友们，车辆维修还需要一些时间，请大家在候车室安心等待，我们为大家免费准备了降暑用的冷饮，请大家按需要去领取；如果大家还有什么需要，可以随时与身边的车站工作人员联系，他们会第一时间给您必要协助；我看到有老人、孕妇和带小孩的乘客朋友，请你们跟随我们车站工作人员去特殊旅客休息室休息，那里给你们准备了母婴室、孩子喜欢的淘气堡和茶水。

我们正在积极联系上级部门，如果车辆不能及时维修，上级会为大家安排新的运输车辆，请大家稍等；同时还请各位乘客朋友们积极配合站内工作人员工作，汽车站是城市公共运输的重要部门，人员流动性大，请大家注意个人贵重物品安全，积极维护好站区秩序；在此，我谨代表我们站对大家的积极配合表示感谢，对我们工作不足的地方表示深深的歉意。谢谢大家！

【思路总结】



2021 年 7 月 14 日吉林省公务员结构化面试题

第一题：

漫画题：该幅漫画反映了什么现象，你赞同哪种观点？



【参考解析】

该幅漫画反映了目前年轻人不同的就业观，其中有的正确，有的错误。在这五种就业观中我比较赞同“就业要与自己的专业对口、志趣爱好一致”。我之所以赞同这种观点，理由有如下三点：

第一，找工作要与专业对口体现学以致用。毕竟大学期间学到的知识更多还是偏理论，只有走进社会的试验场才能更好检验自己的理论知识是否正确合理，是否与实践相匹配；第二，找工作与专业对口是对教育资源的充分利用。虽然三百六十行行行出状元，但如果毕业后的工作与大学所学毫无关系，那么在某种程度上是对学校教育资源的浪费。因此，将大学学到的知识充分利用到工作中是对教育资源最大化的利用；第三，找工作与兴趣爱好相结合能够为就业者投入足够的热情。正所谓兴趣是最好的老师，它能够指引我们在新的岗位中以浓厚的兴趣、饱满的热情迎接一次又一次挑战，克服一个又一个难关，并指引我们在岗位中行稳致远。

我之所以不赞同其他观点，理由如下：



观点一：不管什么职业，只要能稳定的干一辈子就行。该观念体现了就业者求稳的心态，但这种心态也会导致就业者甘于平凡甚至不思进取，因而不利于个人进步以及长远发展；

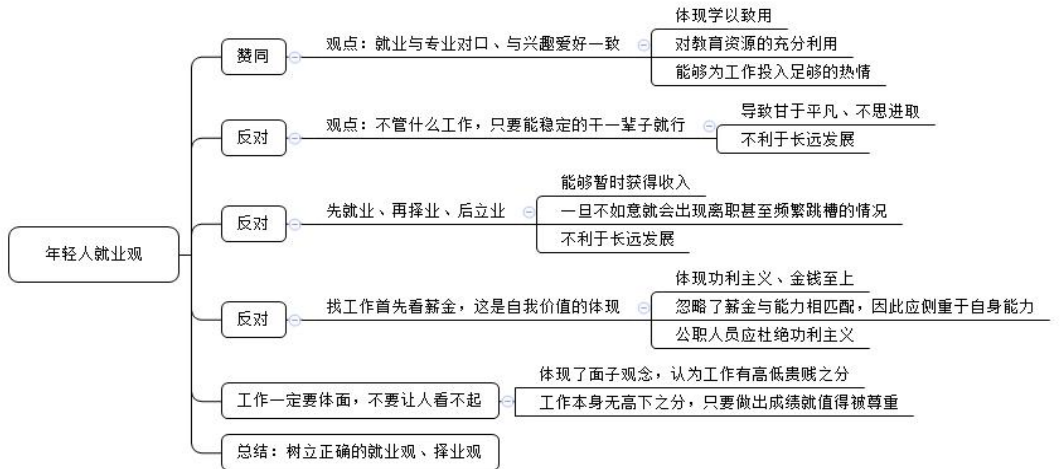
观点二：先就业、后择业、再立业。这种观点是目前很多大学生毕业后的真实写照。随着高校毕业生越来越多，就业市场出现了供过于求的现象。因此很多大学生会选择先找工作有一份收入，再去选择适合自己的行业并长远发展。在这种就业观的驱使下从业者能够获得收入养活自己，但一旦工作与自身兴趣爱好不匹配或者对工作环境、工作要求不适应，就会出现离职的局面，甚至多次跳槽离职，因而也不利于在一个工作岗位上长远且稳定的发展；

观点三：找工作首先要看“薪金”，这是自我价值的一种体现。这种就业观体现了从业人员过于功利化、金钱至上的观念。薪金待遇确实是就业的一个重要因素，但薪金待遇要与从业人员自身能力相匹配，也即多劳多得或者能者优先，因此找工作更应看重个人能力与岗位是否匹配，而不能仅看薪金待遇，尤其公职人员更应杜绝这种功利思想；

观点四：工作一定要体面，不要让别人看不起。这种就业观体现了就业者认为工作有高低贵贱之分，透漏出强烈的面子观念，这与目前所强调的主流价值观背道而驰。工作本身并无高下之分，只要能在岗位上发挥出自己的能力水平并做出贡献，就值得被大家尊重。例如贵州省草王坝村村支书黄大发以及重庆市下庄村村书记毛相林，他们虽然工作在条件偏远艰苦的基层，但他们一心为民办实事，做出成绩解决了村民生活难题并获得了大家的尊重。

因此我认为，对于从业者而言树立正确的就业观、择业观显得尤为重要。一方面，杜绝错误思想。例如面子观念、金钱观念等，要更加看重自身能力以及对社会的贡献度；另一方面，以专业及兴趣爱好做指引。它能够让我们在工作中不仅更加稳定而且走得更加长远。

【思路总结】



第二题:

疫情期间, 小王到村里去宣传, 村民不听他的, 很多村民都认为苏打水可以防疫情, 苏打水被疯抢, 甚至有村民打算外出购买苏打水, 请问你怎么组织本次科学防控的宣传工作?

【参考解析】

科学防控、群防群控是目前疫情防控工作的重点, 因此宣传科学防控知识迫在眉睫。但村民偏信伪科学会使疫情防控工作遭遇瓶颈。因此, 目前我的工作重心应该是在解决伪科学问题的基础上顺利组织本次宣传工作。

第一, 第一时间与质监部门联系, 进一步了解关于苏打水的相关信息, 为下一步的科普宣传打下基础;

第二, 迅速组织宣传组工作人员及村长、村支书开会, 会上向与会说明现在宣传的瓶颈, 普及苏打水的相关知识, 明确苏打水对疫情防控工作没有任何作用, 部署下一步的工作安排;

第三, 疫情防控期间应该避免不必要的人群接触, 同时又要使宣传工作达到全面普及的效果, 因此本次宣传主要采用村委会广播、村民生活群宣传两种方式, 在每天的早中晚三个时间段展开宣传工作, 宣传内容主要包括两大部分: (一) 打破苏打水可以防控疫情的谣言, 告知村民苏打水中含有大量微量元素, 是上好的饮品, 但苏打

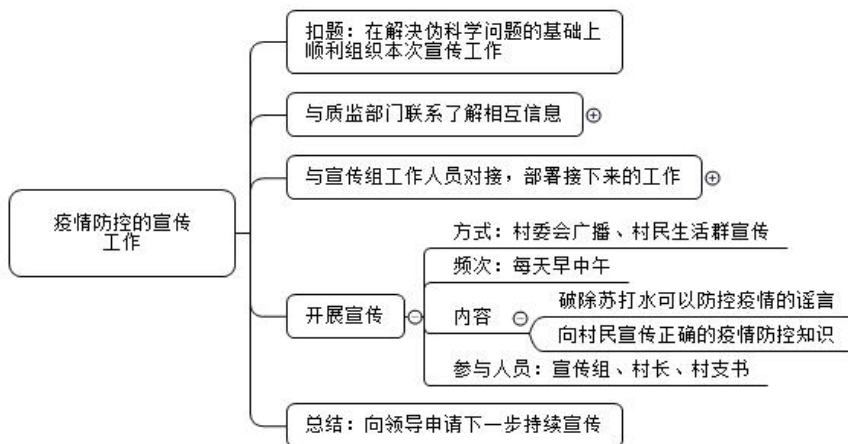


水无法使人体内形成防控疫情的抗体，因此对疫情防控工作没有帮助，希望大家要相信科学、相信专家、相信政府。疫情期间尽量减少外出；（二）向村民宣传正确的防疫知识，即保持正确的卫生习惯，出门戴口罩，尽量不去人群聚集区；打疫苗使体内形成抵抗病毒的抗体，以及打完疫苗后的防控知识。

第四，为了使说服更有力度，打破谣言部分的宣传我会请村长、村支书配合我们开展工作，专业知识的宣传则由宣传组负责。

第五，疫情防控并不仅在一时，只有大家保持正确的卫生习惯才能长久防控疫情。同时这件事情也警醒了我，目前村民的科普宣传工作依旧任重道远。因此我会向领导说明目前的情况并申请下一步的持续宣传工作。

【思路总结】



第三题：

你是小张，负责送科技下乡的工作，但是有村民向你反映村里还有 18 名学生上学没有校车接送，只能骑摩托车，如果能像别的服务一样上门服务接送就好了，你现在了解了这个情况，你会怎么做？

【参考解析】

第十四个五年规划强调接下来的工作重心之一在于乡村振兴，而乡村振兴的关键一环在于科技振兴，因此科技下乡关系到乡村振兴的成色。但在开展科技下乡工作时

却遇到了一些其他问题，因此我会协调好工作节奏，在保质保量完成工作的基础上尽可能妥善解决问题。

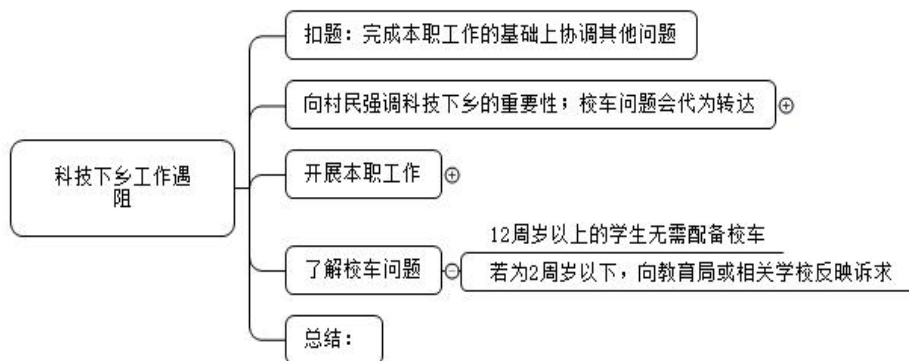
第一，我会向村民再一次表明我的身份，我们属于科技局的工作人员，本次任务是科技下乡为村民送知识送技术，强调科技知识技术对帮助村民致富增收的重要性，提高村民对科技下乡工作的重视程度。同时向村民解释校车接送不在我们部门的工作职能范围内，但是我会在完成工作之后进一步了解大家的诉求并将诉求向相关部门反映，请大家稍安勿躁；

第二，在说明情况并得到大家的理解后我会按照原有计划按部就班的开展工作；

第三，在科技下乡工作结束后我会单独找到反映问题的村民，向他们详细了解一下情况。如果村民提到的18名学生年龄在12周岁以上，我会向村民解释清楚校车接送一般针对的是年龄在12周岁以下的学生，这些学生由于年纪比较小无法单独骑车因而需要学校或者家长的接送；但如果村民反映学生的年龄在12周岁以下，我会将相关信息反映给当地教育局或学校，由他们负责具体的解决工作，互换村民和相关部门的联系方式以便后续进一步跟进沟通。

第四，科技下乡工作是我的本职工作所在，但是在做好本职工作的前提下及时联系相关部门反映民众诉求也是一名公职人员的职责所在，因此以后如果再遇到类似情况我也会按照这一原则开展工作进而提高群众满意度。

【思路总结】





2021年7月15日吉林省公务员结构化面试题

1.材料题，题签上有材料但无题干，材料内容为两个短信截图：

短信截图 1：

A市有几所连片校区，在校师生超千名，校园门口人车混乱，仅有的几十个机动车位与非机动车混用。校园门口仅有斑马线一条，上下学高峰期设红绿灯。学校对面的小区出入口与家长学生至学校、道路机动车、非机动车在斑马线处形成拥堵局面。学生过斑马线时与机动车形成“抢占”局面。危险系数高，通行效率低、给交通也造成极大压力。机动车不礼让行人，面对放学的学生不减速，有些驾驶人员受到劝阻以后，还有开车骂人等不文明的情况。行人安全、市民出行环境是文明城市、城市幸福感的最直接体现。以上拙见，望领导能够认真考虑，实地查看，为民谋划、早日解决问题。

短信截图 2：

感谢市委市政府领导对学校门前交通安全的关心。目前，道路规划改进项目已经在推行，过街天桥在相关规划编制中得到研究，学校门前增设了交通引导员、协管员。目前的环境已经得到大幅度改善。

问题：对于短信中所反映的问题，谈谈你的看法。

【参考解析】

题目中第一张短信图片反映的是公民主动向政府相关部门反映一些不好的社会现象，希望政府出面治理；第二张图片反映的是政府积极处理群众反映的问题，并及时回应，得到了群众的认可。这既是人民主动参与社会文明建设意识提高的表现，同时也体现了我们政府以人民为本，建设服务型政府的决心。具体我是这样看的：

随着我们国家的发展和社会的进步，我国政府也逐渐完成了从管理型政府向服务型政府的转变，要求各级政府和官员广泛听取群众的意见和建议，积极解决人民群众急难愁盼问题。而随着政府一系列政策的完善，越来越多的人民群众响应号召，加入了社会文明建设的队伍中来，成为国家建设和发展的不竭动力。这是人民当家作主的具体体现，也对社会主义文明国家建设影响深远。

为了进一步贯彻落实打造服务型政府的执政理念，我认为我们可以做到以下几

点：

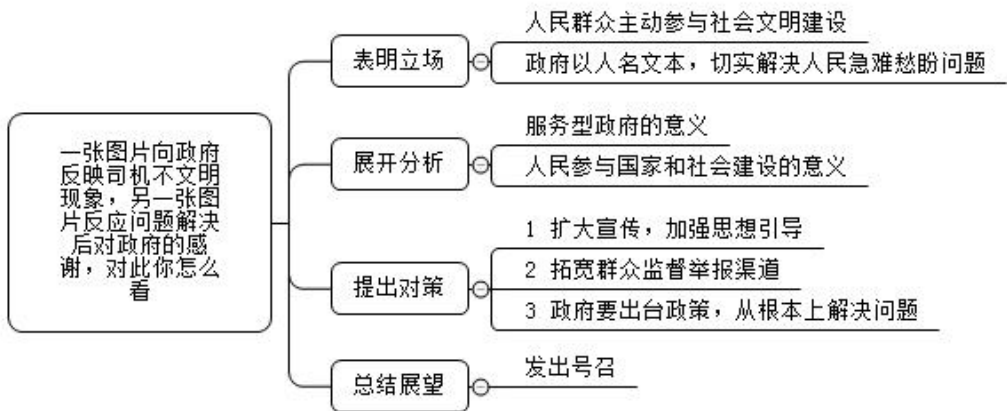
第一，我们政府应该广泛宣传服务型政府的执政理念，提高政府工作人员为人民服务的意识，同时积极引导群众了解最新的政策，提高人民群众参与社会治理的主人翁意识，形成“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”的长效机制。

第二，政府应该广开言路，创建多种渠道来听取民意，例如开通政府官方微博、公众号，开通市民服务热线，下基层走访了解民意等方式，并定期对群众反映的问题进行整理规划，有针对性地解决，并回应。

第三，政府应该提高处理问题的能力，完善相应的政策法规，对于群众反映的问题要见微知著，找到问题的来源，从根本上解决问题。对于打击社会不文明现象要做到有法可依，有法必依，执法必严，违法必究。

国家是个大家庭，我们都是这个家庭的一份子，所以我们都有义务配合好政府这个“大家长”，把我们国家建设成富强、明主、文明、和谐的大家庭。

【思路总结】



2.你是小王，总公司想借调你去工作，分公司表示支持，但是由于你们部门工作重，缺乏人手，部门经理想让你拒绝，并且上级部门打来电话问你什么时候报到，你怎么办？

【参考解析】



作为公司员工我应该服从公司的安排，但是也应该处理好本部门内部的事情。因为如果处理不好这件事情不但会导致我和单位领导的关系僵化，而且也会耽误目前部门内部的工作，进而会影响我之后的工作。因此我一定要妥善处理好这件事情，具体我会这样做：

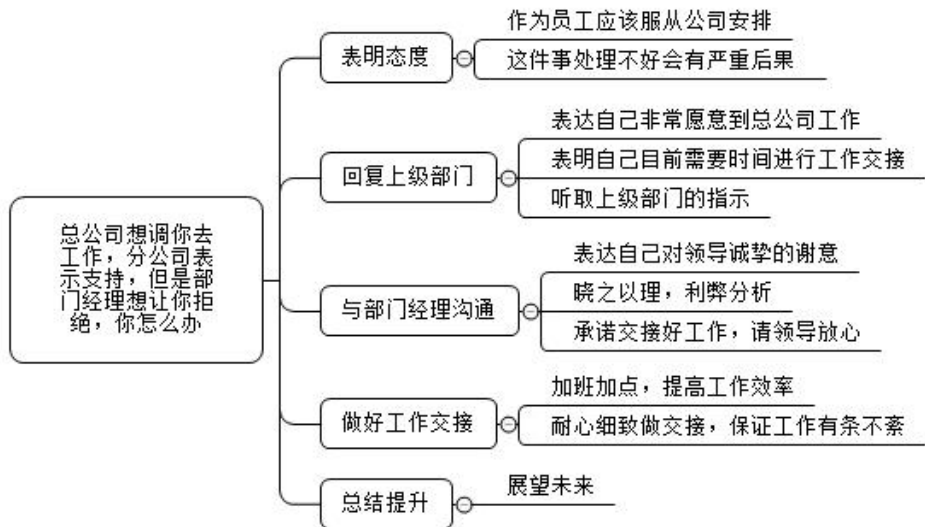
第一，我会先在电话里诚恳回复上级部门，感谢总部对自己的认可，并告知上级部门目前自己的情况。首先要向上级部门表示自己愿意服从公司安排到总公司去工作，但是目前所在部门有一些重要的工作需要交接办理，希望上级部门能给自己一段时间来处理此事，并且承诺工作交接完毕后会立即到总公司报到。然后询问上级部门的指示，认真听取并记录，根据该指示来计划自己的工作交接时间和准备报到前的材料。

第二，找部门经理不忙的时间到办公室与之进行一次交谈。首先感谢领导在工作当中给予我的帮助和信任，在自己成长过程中也从领导身上学到了很多有用的东西。然后和领导说明自己的想法：表示这次工作调配是总公司的决定，如果拒绝的话不仅是我自己而且我们部门也会给公司留下不好的影响，认为我们只顾自己部门利益，缺少大局观。而且这件事分公司也已经同意，那么说明分公司会派人接替我的工作，所以领导也不用担心我走后工作没人接的问题。因此我觉得还是应该服从公司安排，但是也请领导放心，在去总部报到之前也会将自己的手头工作处理完毕，和接替自己的同事做好工作交接。

第三，对自己目前的工作进行整理并统筹规划。对于比较紧急而且短时间能够完成的工作自己要在保证质量的前提下提高工作效率，加班加点完成；对于那些需要较长时间完成的工作我也要写好工作流程指导，并且耐心细致地与同事进行交接，保证自己负责的工作能够有条不紊地开展下去。

相信通过以上处理方式我一定可以得到领导的理解，并且将工作进行顺利交接，以饱满的热情和全新的姿态投入到新的工作岗位。此外在今后的工作中我应该不断提高自己的工作处理能力，勇于担当，积极努力，为公司贡献自己的光和热。

【思路总结】



3.疫情期间，乘坐地铁出行需要扫健康码，但是现在地铁站扫码系统失灵了，群众情绪很激动，现场很拥挤，并且后面的乘客也在不断往前赶，你是地铁站的负责人，请问你怎么办？

【参考解析】

疫情形势下，健康码可以帮助人流密集的地铁站提高过检效率，可以实现高效率的人员流动管理，但是目前地铁站扫码系统失灵，导致现场拥堵现象严重，这不仅不利于我们疫情的防控，而且还会导致现场混乱，甚至出现意外踩踏事件，作为地铁站负责人我有责任处理好这件事情，具体我会这样做：

第一，我会做好群众情绪安抚工作。通过广播的形式向群众表明自己的身份，对大家着急坐车的心情表示理解，也对我们系统突发故障，导致大家暂时无法进站坐车表示我们的歉意。并告知大家疫情期间扫码进站是对大家生命健康安全的负责，目前我们正在紧急处理这个事情，希望大家多多理解，稍安勿躁。

第二，电话告知地铁管理部门目前遇到的情况，让其做好列车的调配工作。安排地铁站安保人员做好现场秩序维护，安排专门工作人员到地铁站口进行广播，告知即将入站的乘客目前的情况，提醒乘客可以绕道而行。

第三，联系技术人员进行故障排查：如果技术人员能很快对扫码系统进行修复，

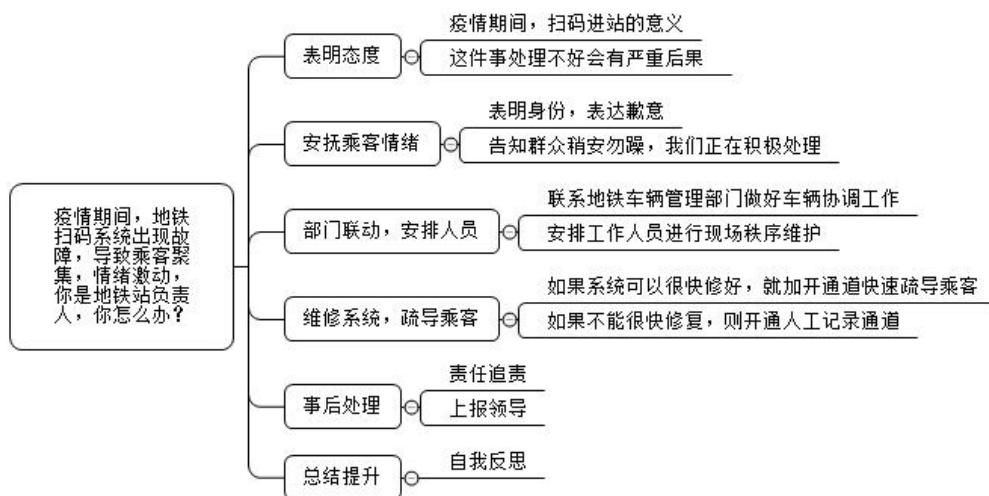


那么我们就用最快速度将系统修好，然后加派扫码人员，加开扫码通道，提高工作效率，尽快让排队的群众进站乘车；如果系统需要长时间才能修好，那么我们可以开通现场人工记录通道，让工作人员对群众的姓名，电话，身份证号码，住址等信息进行纸质记录并拍照后再进站，后期等系统修好安排工作人员及时进行补录。

第四，事后要配合扫码系统负责部门对本次事件的起因进行调查，涉及到的责任人要进行追责处理。并且向上级领导汇报本次事件的过程和处理结果，听取领导指示。

最后，我要吸取本次事件的教训，在今后的的工作中应该严抓管理，做好地铁工作人员的培训工作，提高工作人员的工作能力，同时做好突发事件的应急处理预案，以便以后更好地应对类似事件，保证疫情期间地铁工作的顺利开展。

【思路总结】



2021 年 7 月 16 日吉林省公务员结构化面试题

材料一：

即将启程赴北京参加两会的全国人大代表、四川省资阳市雁江区迎接镇分水村村支书杨翠芳已经“胸有成竹”。她准备好了几份提交大会的建议——从留守现象到新农合新农保，从农村儿童上学路途遥远到农业生产资料上涨，件件事关“三农”。

杨翠芳不会上网，也不会打字，所有建议都是她一笔一笔写出来的。已经当了 20 年村支书的她，家人均已搬到城市生活，她却依然坚持住在村里。

“我不用抽出专门时间调研，我的建议是用‘脚’和‘嘴’写出来的。”杨翠芳颇为自信。每天，这位“热心肠”的女支书都要到所辖村转悠，和老乡们“摆摆龙门阵”（聊天），村民的想法她很了解。四年来，她的建议因“切中民情”受到中央重视，很多得到了回复和落实。

1.有一个市民观察员提到了她的建议，都是用“嘴”和“脚”写出来的，你怎么看？

【参考解析】

俗话说：基础不牢，地动山摇。习近平总书记曾指出，一个国家治理体系和治理能力的现代化水平很大程度上体现在基层。因此，要不断夯实基层社会治理这个根基。提高社区治理效能，既是社会治理创新的重要目标，也是不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感的必然要求。发挥基层工作人员的作用，把基层工作做好，这样才能“任凭风浪起，稳坐钓鱼台”。

四川省分水村村支书杨翠芳便是用“嘴”和“脚”书写基层工作的本人。杨翠芳不会上网，也不会打字，所有建议都是她一笔一笔写出来的。已经当了 20 年村支书的她，家人均已搬到城市生活，她却依然坚持住在村里。她不会专门抽出时间调研，而是时刻与群众干在一起、说在一起，每天都在辖村里转悠，和老乡们“摆摆龙门阵”，村民们的想法和需求早就了然于胸。

在网络如此发达的时代，网络问政、微博问政固然重要，但其所涉及的人群毕竟有限。基层干部仍然应该秉承“走基层、访民情、汇民智”的传统，其最终是要“释民惑、解民忧、惠民生”。作为基层一线党员干部，在贯彻落实基层工作中要主动走在前列，率先“动”起来，推动十九大精神“落地生根”“枝繁叶茂”。

要用“脑”体会新精神。工作报告中的新思想、新理念，只有被党员干部、人民群众真正掌握，才会转化为干部群众实现中国梦的不竭动力。作为基层干部，我们要做的不仅仅是点到为止的听听报告、看看直播了事，而是应该多动脑、深思考，深入细致的研读报告内容，深刻领会大政方针的精神内涵，找到与自己工作、与人民生活

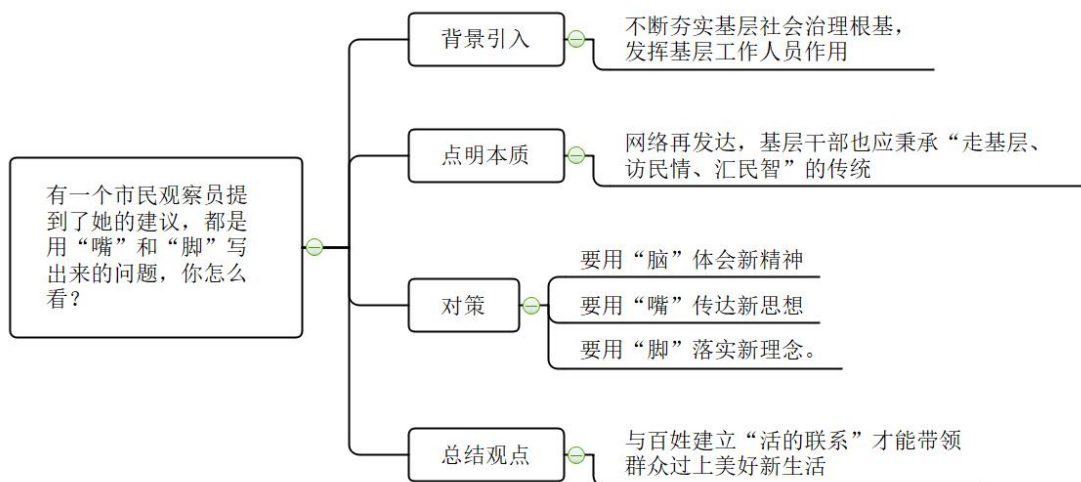


息息相关的政策措施，在工作中及时跟进更新思想观念，确保各项工作能够沿着正确的方向开展。

要用“嘴”传达新思想。基层党员干部在宣传这些新思想时切忌把原本通俗的话语搞神秘，尽说些官话、套话、概念话，搞得本来听得懂的话变得让人“丈二的和尚摸不着头脑”。相反，要学会多动“嘴”，多用群众喜闻乐见的方式，多用群众听得进去的方式，把“大会精神”送到田间地头、工厂车间、农家小院，实现国家政策“好声音”与基层一线群众的完美对接。

要用“脚”落实新理念。说千条、讲万条，不真抓实干就是打白条。最好的宣传就是实实在在的行动。基层一线作为距离老百姓最近的地方，基层的党员干部必须主动肩负起实现“人民对美好生活的向往”目标这一光荣而艰巨的历史使命，始终站在人民的立场，遵循人民的方向，积极与老百姓建立“活的联系”，从群众反映最强烈、最急需，而又能够做到的事情入手。特别是在当前脱贫攻坚的关键阶段，更要着重把握好贫困群众的生产生活所需，及时帮扶指导，防止发生返贫现象，带领群众过上幸福美好新生活。

【思路总结】



2.你所管辖的小区需要进行应急设施安装情况调研，作为社区的工作人员，你需要到所辖社区采集信息。请问，你如何保证信息的真实性和有效性。

【参考解析】

社区作为居民在日常生活中发生相互关联的公共领域，必然存在着涉及多方面多层次的矛盾和利益冲突，在为社区居民提供相应服务满足其基本需求时，如何做好信息收集工作是社区工作顺利开展的有力助推。

说一千道一万，不如脚踏实地好好干。想要保证信息的真实性和有效性，充分发挥社区管理“三长制”，我认为要“严把三个关”：

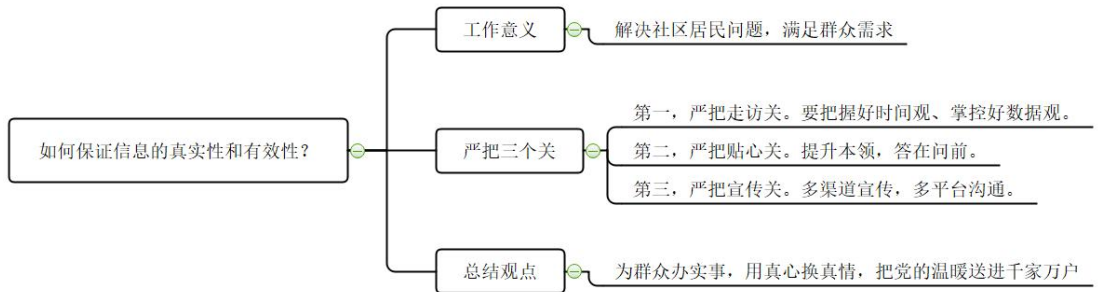
第一，严把走访关。通过走访入户采集信息看起来很简单，实际上没有想象的那么简单，需要讲究方式方法。一是要把握好时间观，选取居民的用餐时间，和晚上八点左右饭后时间，切实了解居民对于小区应急设施了解情况，是否在突发情况的时候使用过应急设备；二是要掌控好数据观，要对网格内的应急设备数据做到心中有数，规定好每天出行的工作任务，避免重复实地勘察，浪费时间。

第二，严把贴心关。网格员在对居民的服务过程中要时时、事事、处处都为居民考虑，做到一切从居民出发、一切为居民着想。网格员要加强应急设备业务知识的学习，尽快掌握各类常见应急情况的处理方法和相关设备使用方法，也要对现有的应急设备进行简单的使用情况记录，将存在使用障碍的设备记录好之后以便后续维修，做到居民有问我能答，居民有事我能办。只有这样网格员在居民中才能树立威信，才能得到居民的认可。

第三，严把宣传关。多渠道宣传，多平台沟通。例如，作为新型设备的使用条件和使用规范究竟是怎么回事？对一些常见突发情况处理有何益处？为什么要了解、学会使用这些应急设备？这些都可以通过展板、通知、宣传页等形式进行宣传。

社区工作人员的任务和职责，就是要把党的方针政策及时地落实到群众中去，把群众的要求和建议及时反映上来，用优质的服务架起一座党和人民群众之间的连心桥，通过为群众办实事，用真心换真情，把党的温暖送进千家万户。

【思路总结】



材料二:

“万八快速通道建设把村上的路压烂了, 现在群众出行困难, 什么时候能够恢复”, 白沙镇青龙嘴村村民王志平率先“开火”。

“非常感谢大家对万八快速通道建设的大力支持, 待施工车辆不再运输渣土后, 我们将立即督促施工方着手恢复”, 该镇项目办负责人康健立即作出回应。

.....

“9组的垃圾池修的不合理, 能不能重新修?”

“沙坝组的手机信号不好, 能不能建一个信号塔?”

.....

近日, 白沙镇青龙嘴村召开“清风直通车”质询会, 镇安办、镇项目办、镇农技站以及青龙嘴村支两委现场接受群众质询, 正面回应群众诉求。

.....

3.白沙镇收到了质询, 有的群众反映路补了修修了补还坑坑洼洼的, 还有排水沟修了没有用, 还积水, 面对群众提出的问题, 你作为白沙镇的负责人, 如何回答市民观察员的质询? 请现场模拟。

【参考解析】

考生开始模拟:

各位市民观察员, 请静一静! 我是咱们白沙镇“清风直通车”活动的主要负责人, 今天我们白沙镇“清风直通车”质询会就是为了及时给大家解决实际问题的。

刚刚那位村民提到的“路补了修、修了补还坑坑洼洼的, 现在群众出行困难, 什么时候能够恢复”的问题, 我们项目办负责人也给出了相关回应, 一是非常感谢大家

对道路建设的关注，二是路政部门的施工队一直在加紧抢修，随着温度不断升高，路面状况也出现不稳定的情况，我们镇政府也在敦促相关部门加紧施工恢复，这个问题，保证在 10 个工作日内将马路修复，保证群众出行畅通。

还有刚才 xx 街道观察员提到的，关于排水沟的问题，经过街道办事处调查后，现将有关情况回复如下：关于街道排水沟修建的问题，近期镇城管局工作人员也对几条街道的排水管道进行排查，发现一些管道排水确实不太畅通，在 2 日之前，镇城管部门对排水管道已经进行了两次清淤，工作人员已告知并将协助市政部门，作进一步排查清理。

同时，对该路段的商家进行“三包”规定和排污要求的宣贯，现排水管道基本畅通。

我们白沙镇自“清风直通车”活动开展以来，实行镇领导班子成员包村（社区），驻村干部、村（社区）班子成员包社，通过村民小组会、电话等方式，收集群众在脱贫攻坚、惠民惠农政策、项目实施、集体经济等方面的重要诉求和问题 100 余条，截至目前已解决 67 条。

其余的诉求和问题，我们镇领导班子都在加紧督办，请各位观察放心，我们一定尽最大努力，满足我们群众的合理诉求，也一定及时回应群众关切问题。

持续深入开展“清风直通车”活动，是切实转变党员干部工作作风，力戒形式主义和官僚主义，增进干群感情的重要途径，下一步，我们将严格按照“民意征集直通、现场质询直通、民意化解直通、问题回访直通、监督检查直通”原则，做到问题收集全覆盖、民意化解无死角，确保把群众的揪心事烦心事操心事办成让群众满意的实事好事暖心事。

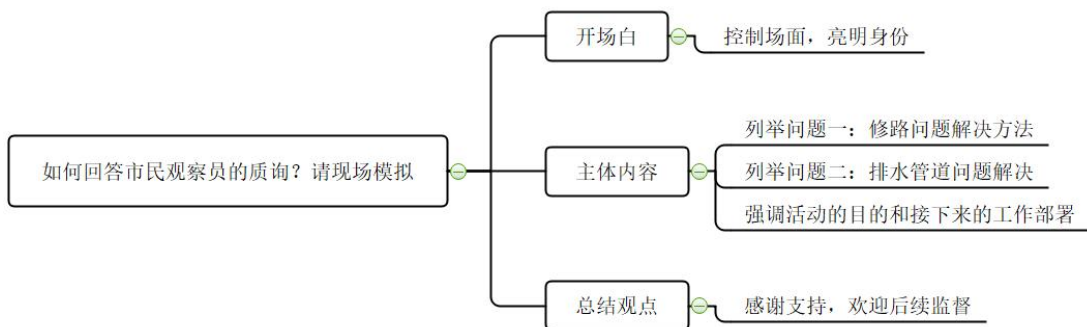
好了，今天的质询会就先到这儿，刚刚会上各部门负责人作出的回复也希望大家能给我们各部门时间进行实施，同时，也希望大家监督我们工作，如果在接下来的工作开展过程中，大家还是有疑问，可以联系我们“清风直通车”的监察小组，电话就在我下发的“清风直通车”责任清单的下面。

感谢大家对我们工作的支持，散会！

考生模拟完毕。



【思路总结】



2021 年 7 月 17 日吉林省公务员结构化面试题

1.小王去年做了很多计划，但是只有日行 5000 步完成了，其他都没有完成。在第二年想再次制定计划的时候，就是感觉犹豫，不知道该怎么办，你怎么看小王这种行为？

【参考解析】

题目中的小王其实是现在千千万万个年轻人的缩影。快节奏的生活让我们越来越习惯于给自己树立各种小目标，每天坚持健身打卡、每天坚持阅读、每天走 5000 步等等，各种计划充斥在我们的手机备忘录里和每一次铃声提醒当中，完成情况却并不乐观，类似小王这样“常立志”的情况屡见不鲜。

现实中，有的人今天立志做这个，明天立志做那个，朝三暮四、见异思迁，特别是一旦遇到挫折和困难，便改弦易张，“另起炉灶”；还有的一上路就想飞，不想从零做起，更不想从小事做起，一起步就奔“小目标”，眼高手低，好高骛远。观察当下的年轻人，有以下“三缺三不缺”：

一、不缺干劲缺韧劲。年轻人大都有激情、有干劲，但凡事业心责任感强和有抱负的都想趁年轻多干事、干成事，有火一般的热情和很强的冲劲。但是，激情来得快去得也快，一旦碰到困难、遭受挫折、面对矛盾时，一旦受到委屈、遭遇不公、陷入困境时，则很容易自怨自艾，甚至自暴自弃，心理承受力和抗压力显得脆弱，很难始终保持“精神不倒”，缺乏一种坚持和坚守，缺乏一以贯之、一抓到底和一往无前的大无畏气概。

二、不缺想法缺办法。遇到问题讲思路一套又一套，可谓振振有词，有的不但有想法，而且也有说法，这样的年轻人不可谓少。但是，这些思路和想法如何与实际对接，更能解决问题、务实管用，则需要进一步的努力。

三、不缺活力缺定力。无论什么时代年轻人都是最富有朝气、最富有活力、最具有创造性的一个群体，他们朝气蓬勃、奋勇争先、动力十足，洋溢着青春的气息。然而，他们又往往容易分心走神，内心的坚强和笃定不够，往往容易被干扰、受影响、遭裹挟，自觉或不自觉地会“跟着感觉走”，有的还挡不住诱惑、耐不住寂寞、守不住清贫，经受不住各种风险、危险的挑战与考验。

年轻人的成长、成熟和成才，有独有的特点和规律，我认为，要遵循以下“三要三不要”：

一、要立长志不要常立志。对于年轻人而言，立志始终是第一重要的事情。未来是从梦想起步的，人生是从抱负启航的。古人云：“胸有凌云志，无高不可攀”，立志很重要，而立什么志和怎么立志同样重要。

年轻人立志一忌不切实际，二忌缺乏定力。应做到既尽力而为，又量力而行；既志存高远，又不好高骛远。要立长志，不可以常立志，倘若一会儿踌躇满志、豪情万丈，一会儿又偃旗息鼓、斗志全无，只会落个“白日忽蹉跎”。

二、要自信不要自负。青年毛泽东说过：“自信人生二百年，会当水击三千里。”作为年轻人，拥有满满的自信，便鼓起了人生航船的风帆，甚至平时说话时底气十足，做事时劲头十足，灿烂的笑容、轻盈的步伐便是自信的表现。不过，年轻人切忌过于自信。过于自信便是一种自负和盲目。

自信是成功的起步，自负是成功的止步。年轻人要想干成功事、做成功人，就得自信但不自负。

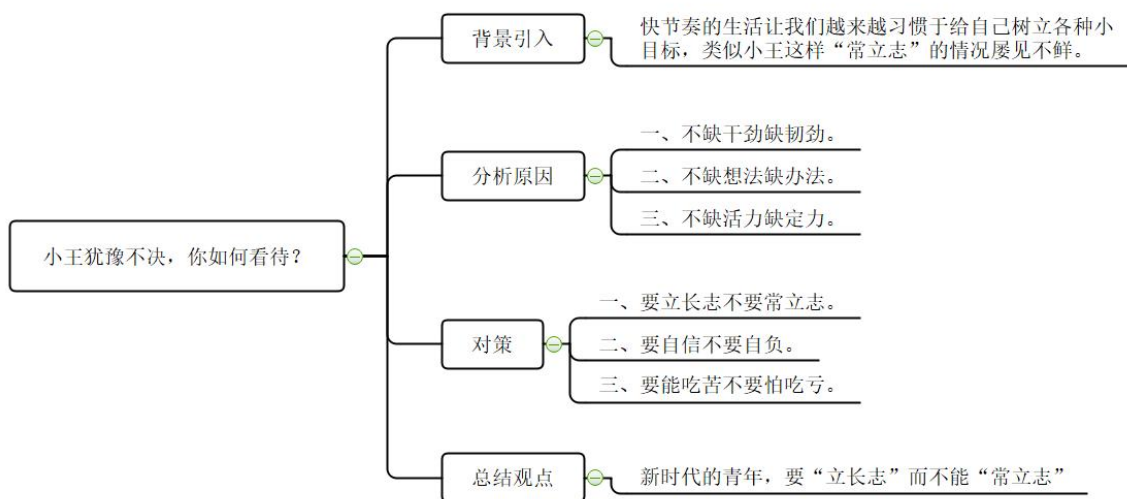
三、要能吃苦不要怕吃亏。“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。”任何成功都是从千辛万苦中走出来的。一个人年轻时多吃些苦，多经历些磨难，人生之路才会更稳健。年轻人应到基层一线去摸爬滚打，到“吃劲”岗位上去劳筋骨苦心志，在急难险重任务中去经风雨见世面。

新时代的青年，要“立长志”而不能“常立志”，只有增强自己的志气、骨气、



底气，才能引领新时代的发展，不负时代、不负韶华！

【思路总结】



2.一个私家采石场老板，在村里耕地上违建采石场。为了夯实安全生产基础，筑牢生态安全屏障，你所在的国土资源局要将采石场拆除。可村民说这块儿耕地多年荒废，如果把这个采石场拆了他们利益也就损失了，不同意拆采石场。你作为国土资源局的土地管理人员，在你处理此事的过程中了解到，采石场老板身患重病，还负债累累。你很纠结，请问，你如何处理这个问题？

【参考解析】

行政执法单位和人员在实施执法行为时，要自觉地遵守相应的法律法规，必须严格执法、文明执法、柔性执法。坚持原则和灵活性相统一，合理、恰当进行裁决，通过文明科学的方式，有效地解决我们面对的这个问题。

第一，赶赴现场，取缔黑石场。到达现场后确定执法记录仪呈开启状态。客观、公正、文明执法。与此同时，安抚好采石场老板情绪，缓和自己的说话语气，避免我的态度强硬给他带来压迫感。稳定自己情绪，反复向当事人解释国家的法律法规。

告知他违法的事实，以及我们的处罚依据，为了避免他产生过激行为，不配合工作，我们也会向他说明，可在合理合规的情况下，酌情处理，尽可能减少他的损失，希望他不要抗拒或者情绪过于激动。

第二，安排我的同事现场收集证据。进行拍照、证据固定等工作，依法开具处理

手续，如果采石场老板态度比较温和，并且还是初犯，那我也会根据自己的自由裁量权来适当的从轻处罚；如果他屡犯不改，为惯犯，那也会依照相关规定进行严厉处罚。十次劝导不如一次处罚来得深刻。

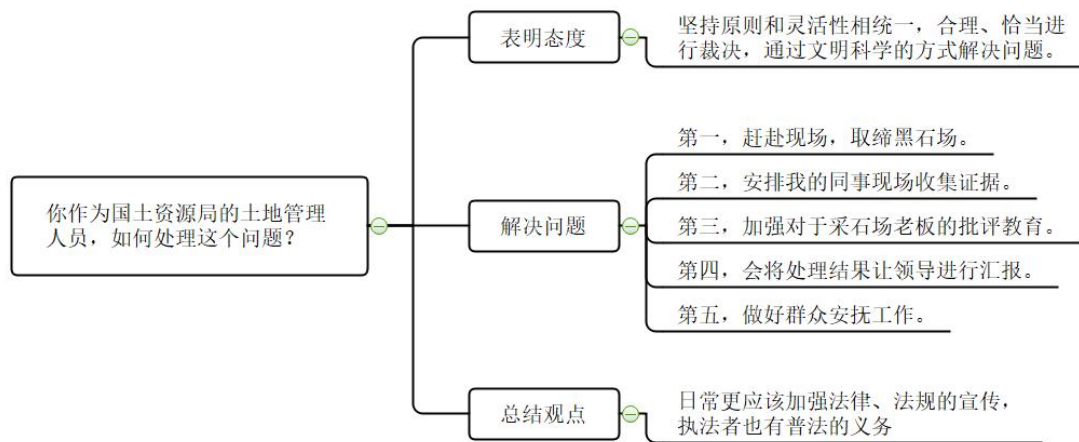
第三，加强对采石场老板的批评教育。让他从心里认识到自己的错误，无论出于什么样的原因，都不应该触碰法律的红线，也不能侵占村民利益和国家耕地。

第四，会将处理结果向领导进行汇报。也会对我们的日常巡查做出总结，积极巡查非法采石采砂频发地点。

第五，做好群众安抚工作。耐心和群众解释拆除的缘故，为进一步整顿和规范我村的矿产资源开发秩序，筑牢生态安全屏障，也是为大家打造绿水青山的美丽乡村，这样才能走可持续发展道路，现在国家政策这么多，依靠正规的路子一定能更快更好地发展经济，为大家带来红利。

其实在执法过程当中处罚不是目的，维护法律权威、保证安定秩序，才是我们执法者心中的信条，私自侵占耕地、非法采石屡禁不止其实也反映出我们的监管出现漏洞，日常更应该加强法律、法规的宣传，执法者也有普法的义务。

【思路总结】



3.你在工作过程中，工作方式曲高和寡，有点儿心高气傲，同事对你都不是很待见。某天由你负责召开调研会，参加人特别少，同事都不想来参加，面对这种情况，你会怎么做？日后工作如何避免这种情况发生？

【参考解析】



各位考官，调研是工作的先手棋，也是成事的坚实基础。调研的力度、韧度和厚度，决定了后续工作视野的宽度、展开的深度和事业的高度。工作过程中召开调研会，实行过程中有的同志不愿意来参加，对我有意见，作为此事的具体负责人，我会抓好以下几个“一”：

一、进行一次深刻的自我反思。君子如器，各有所长。每个人都有与众不同的个性与行事作风。日常工作曲高和寡是我自己没有考虑工作间的配合，仅靠自己一腔热血干事业，而忽略团队的配合，并且我在工作当中也没有找准自己的定位，脱离团队，没有成为团队中的黏合剂。面对这样的工作局面，一定要放下面子、谦虚谨慎、戒骄戒躁，主动与同事们沟通协调。

二、组织一次调研动员会。没有调查就没有发言权，调研的根本目的是增强工作抓手、提高解决实际问题的水平，调研不仅仅是自己的工作，也是关乎单位和国家事业发展的大事情。

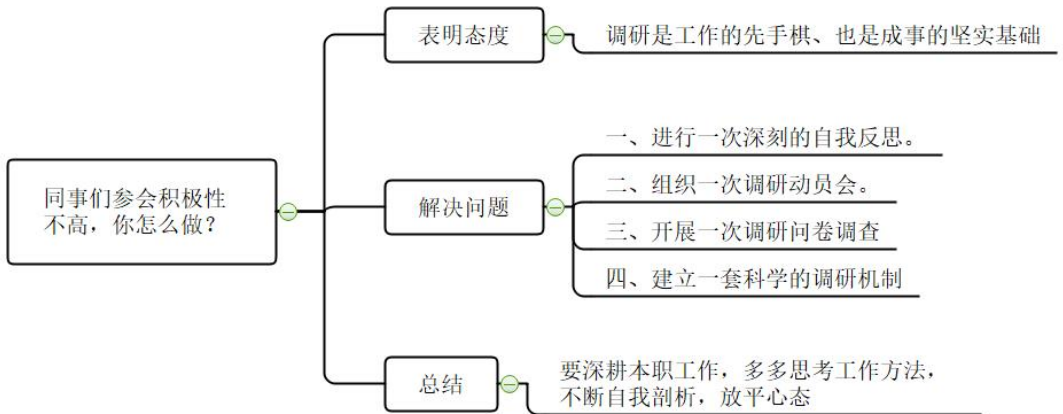
不管是不想参加，还是没时间参加，最根本的还是这部分同志没有正确认识调研会的重要性，没有正确地理解调研和工作之间的关系。“明者因时而变，知者随事而制。”我将认真组织好一次动员会，深刻阐述学习调研的重要性，以实现机关同志从单位组织“被动参加”到发自内心“主动参加”的转变。

三、开展一次调研问卷调查。针对有部分同志不想参加、部分同志没时间参加的情况，进行一次科学全面合理的问卷调查，收集机关单位同志参会的难点所在，了解机关同志对于此次会议的兴趣和建议所在。也会在这个过程中号召大家要开诚布公的提出自己的建议，无论是对于工作还是对于我个人，都会多加改正。

四、建立一套科学的调研机制。在会上要鼓励大家多发言，面对此次调研工作畅所欲言，为接下来的工作开展建言献策。各参与部门打破区域、条块限制，优化整合政府办公室系统的各类调研资源，构建共建共享的调研资源开发利用格局，提高调研工作效益和效率。建立全市政府办公室系统调研工作交流平台，依托网络、活动、简报等多种载体，实现调研成果、资料共享，形成畅通便捷的调研工作学习交流渠道。

五、做好一次自我总结。路遥知马力，日久见人心，我们要深耕本职工作，多多思考工作方法，不断自我剖析，放平心态，要与同事干在一起、想在一起，不能孤军奋战。

【思路总结】





2020年吉林省结构化面试试题及解析

2020年11月9日吉林省公务员结构化面试试题

1、10月10日，习近平在秋季学期中共中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上强调，干部特别是年轻干部要提高政治能力、调查研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处突能力、群众工作能力、抓落实能力，但是现在缺乏写材料的人，写材料写得好的也备受青睐，你怎么看？

【试题类别】综合分析现象类题目

【考查要素】综合分析题目类型主要考查考生对于相关社会热点的认识，能否逻辑分明的分析问题，解决问题。

【答题要点】

第一，简单阐述背景，表明态度。

第二，按照答题思路：分析-对策-升华，给出自己的合理化建议，重点在于对策方面，注意其可行性和合理性。

【参考解析】

习近平总书记在开班式上发表重要讲话时指出：“面对复杂形势和艰巨任务，我们要在危机中育先机、于变局中开新局，干部特别是年轻干部要提高政治能力、调查研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处突能力、群众工作能力、抓落实能力，勇于直面问题，想干事、能干事、干成事，不断解决问题、破解难题。”总书记的讲话鼓舞人心、催人奋进，提出的“七种能力”为年轻干部成长成才、更好肩负起新时代的职责任命指明了努力方向。但是对于基层写材料人员的缺失也说明了我们当下人才培养的缺失。当然，从另外一方面也反映了我们在基层工作中更加强调了写材料，而忽视了其他方面的建设。

作为基层公务员，我认为既要注意全方位能力的提高，也要注意自己的突出能力的培养，自我努力，多方合力。

首先，要提高自身认识，打造自身本领。作为基层公务员应该打造自身本领，多学，多做，多听，在基层锻炼自己。强化自己作为公职人员的服务意识，大局意识等。

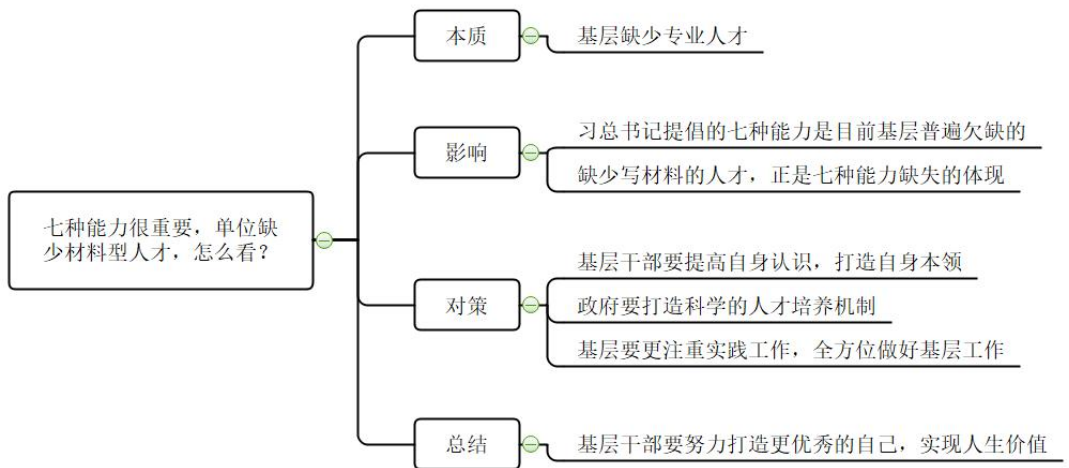
其次，作为政府部门要打造科学的培养机制。一方面对基层人才的需求要吃透，做好选人、育人、用人工作。另外一方面要根据基层公务员的实际特征，秉承对组织负责，对个人负责的态度，培养适合岗位，适合未来发展的公务员人才梯队。

最后，题目中强调缺少写材料的人员，可能反映了我们基层工作中对于写材料的重视，诚然好的材料能够让我们的工作更加的流畅，也更好的展示了政府的形象，但是我们更应该注重实践工作，多角度全方位的做好基层工作。公文写作贵在勤学、善思、务实，在具体工作中锤炼过硬本领，在为民服务解难题中不断提升“七种能力”，努力成为更优秀的自己，实现自己的人生价值。

【高分点睛】

分析过程中要全方位多角度分析，从不同方面寻找原因，解决问题的方式。

【思路总结】



2、农村需要改善人居环境，虽然现在提出了厕所革命道路硬化等对策，但都需要钱，你是村委会主任，怎么花小钱办大事？

【试题类别】解决问题类题目

【考查要素】主要考查考生对于问题的解决能力。

【答题要点】

第一，表明态度。

第二，重点在于对策方面，考察其可行性和合理性。



【参考解析】

厕所革命和道路硬化等工程是改善乡村环境的重要方式和手段，更是关系到群众的生活质量的重要一步，但是存在题目中提到的财政压力大等情况，作为村干部，对于村务工作不能依赖“等、靠、要”，要开动脑筋动员各方力量参与进来，推动共建共享。我会从以下三方面着手：

第一，做好开源工作。我要走访相关上级主管单位，将本村的实际情况与上级主管部门详细沟通汇报，争取上级部门对本村的政策落实工作进行进一步优化，并争取更多的优惠政策。具体来讲，就是要用足政府优惠政策。同时，与其等政府补给“输血”不如自己“造血”，我会通过和公益组织联系，申请项目辅助，也会同我村优质企业沟通，实现共建工作。必要时，也会号召村民共同筹款筹集资金。总之，为了本村的人居环境改善，我将和我的村委班子做出最大的争取。

第二，做好节流工作。把控好质量关，成本关，让我们的每一分钱都要花得值，花在刀刃上。我会通过宣传，动员村民积极主动的参与到我们的项目建设中，例如运输建材、平整土地、管理维护等方面的工作，通过村民参与劳动的方式降低落实政策的花费金额。同时，我们要以村委会为依托，设立监督机制，选举村民代表参与项目开展进程、资金使用的监管工作中，让村民放心，让村民参与。

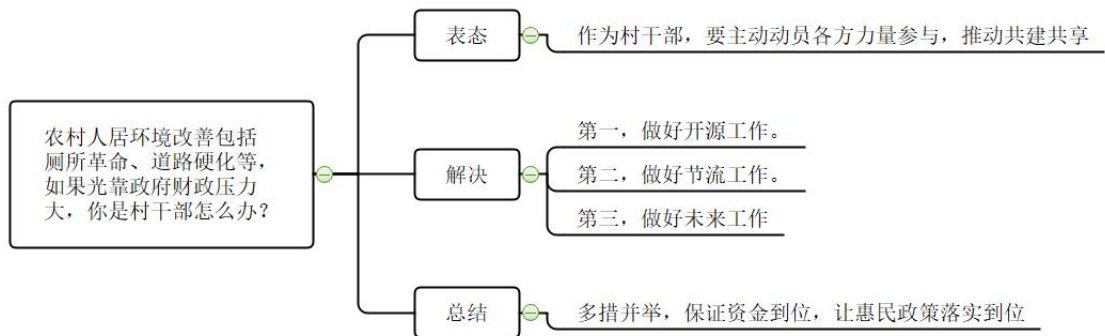
第三，做好未来工作。开源节流仅仅是我们改善人居环境建设工作的一部分，对于一些需要后续支付的管理费用，如垃圾分拣工作、道路养护工作、厕所环卫工作等，要召开村民大会，鼓励村民自我管理、自我修缮，推动建立村民公约，让村民自我监督落实效果，这样就可以在不影响相关设施使用效果的前提下，尽量减少未来管理费用的开支。

总之，作为村干部，遇到村建工作中的种种困难很正常，但是我们都要倾尽全力，多措并举，开源节流，通过共建共享等方式，确保资金尽早到位，让惠民政策真正惠及群众。

【高分点睛】

分析过程中要全方位多角度分析，从不同方面寻找原因，解决问题的方式。

【思路总结】



3.你是小李，是一名驻村扶贫干部，疫情期间赶上春节休假在家，小刘是你们家乡的驻村干部，由于疫情原因不能返回你家乡工作，领导让你代替小刘工作，你怎么办？

【试题类别】解决问题类题目

【考查要素】主要考查考生对于问题的解决能力。

【答题要点】

第一，表明态度。

第二，重点在于对策方面，考察其可行性和合理性。

【参考解析】

因为突遇疫情，我的同事小刘无法返回工作岗位，这也是受形势所迫的，我是能够理解的。同样作为扶贫人员，我应该做好工作的交接，更何况是我的家乡，我也有着不一样的感情，所以我会秉承着全力以赴，并且把握好分寸的原则接手并继续开展小刘的工作。

首先，我将全力以赴，尽我全部的力量接手工作。我会先跟小刘取得联系，说明领导让我们交接工作的任务安排，然后询问小刘，我近期可以帮助他完成的工作有哪些，并做好详细的记录。在记录的过程中我也要对有疑问的地方先做好标记，等待小刘交代完毕后再集中具体询问，同时我也会跟小刘交流一下我对开展后续工作的一些思路。之后将我掌握的情况做好后期工作的计划。在开展的过程中要注意多多同小刘沟通，多汇报。遇到问题了要第一时间与小刘联系，询问意见建议，保证将群众的工作做好，将小刘的工作落实好。

其次，在开展工作的过程我也要把把握好工作的分寸。每个人的工作方式和风格都



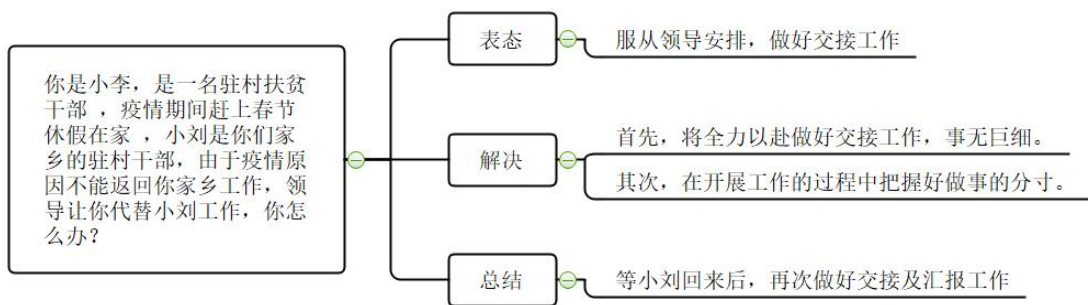
不太一样。毕竟我只是临时替代小刘开展工作，对于小刘与我工作方式方法不同的地方，不指手画脚，不过分点评，以完成工作为第一要务。对此我会做到，不给小刘留后患，尽量和小刘过去开展工作的方式相似。随时做好工作笔记，记录好工作台账，以便等小刘疫情过后再回来时，能及时的、高效的再次投入工作中。我一定要对得起本村群众的期待，对得起领导的嘱托，对得起小刘的信任。

等疫情过后小刘从家乡回来后，我会再次与小刘交接好本村的工作，同时做好向领导的汇报工作。

【高分点睛】

分析过程中要全方位多角度分析，从不同方面寻找原因，解决问题的方式。

【思路总结】



2020年11月10日吉林省公务员结构化面试题

1、寓言材料：

一位农夫有一头水牛和一头黄牛。农夫拉着两头牛犁田，他先给黄牛套上犁枷，但黄牛任凭他怎么吆喝就是不走，折腾半天没犁了几路田。无奈之下，农夫换上水牛，水牛不用吆喝就主动拉着犁往前走，但农夫还是不断地鞭打水牛。水牛很是不解，就停下来问：“主人，我已经尽心尽力地帮你拉犁了，怎么还老是打我？”农夫说：“黄牛不拉，只有你拉，不打得你跑快些，什么时候才能犁完田？少废话，快走！”说罢又是一鞭。多次挨鞭子的水牛想：自己跑得越快，犁的田越多，被鞭打的机会就越多，而黄牛却在旁边悠哉游哉地吃草，真不公平！最终，它挣脱犁枷跑了。

在团队工作中，“鞭打快牛”的事，也是屡见不鲜。干工作越快的人发现，总会有更多的工作安排下来；而那些慢悠悠的人，却一直工作量比较少。能够克服困难的

人，总是在不断地克服困难；不善于克服困难的人，却总是可以得到较容易完成的任务。工作业绩突出的人，总是会迎来更高的业绩目标；而那些业绩目标低很多的人，一样可以靠任务完成率拿到不菲的回报…

针对“鞭打快牛”这种现象，你怎么看？

【试题类别】寓言故事类题目

【考查要素】寓言故事主要考查考生的理解能力，可以通过寓言故事本身提炼中心思想，确定问题主旨，给出独到见解。

【答题要点】

按照我们对于寓言类题目的解题思路：寓言道理解读-分析-对策-升华。

第一，简单阐述寓言道理，表明态度。

第二，按照答题思路：分析-对策-升华，给出自己的合理化建议，重点在于对策方面，可行性和合理性。

【参考解析】

材料中“鞭打快牛”的悲剧，本质上是领导力不足的体现。正所谓“唯才是举，知人善用”，在职场工作中，有如同“老黄牛”的“慢牛”，也有如同“水牛”的“快牛”，“人才”的质量良莠不齐。那么，作为一个集体，如何实现 $1+1>2$ ，确实是一个值得思考的问题。

出现如材料所述“鞭挞快牛”最终致使快牛“脱犁枷跑了”这种情况，可能是出于以下几种原因：1)“快牛”没有得到及时的激励。在从“快牛”身上一味索取价值的同时，忽略了对“快牛”的“养料”输送，致使“快牛”缺少继续“犁地”的动力；2)对“慢牛”的置之不理打消了“快牛”任劳任怨的积极性。在一味“鞭挞快牛”的同时，忽略了对“慢牛”的管教，反而使“慢牛”在无形中受到了优待，在强烈的对比下，使勤奋进取的“快牛”产生了心理落差，最终才有了“忍无可忍”下的“罢工”行为。

在集体工作中，如何让“慢牛”变成“快牛”，如何让“快牛”发挥持续价值，主要在于以下几方面：1)对“快牛”予以嘉奖。让表现优异的个人不仅可以得到物质鼓励如提高绩效等，也可以得到精神层面的表彰，比如以优秀个人为集体标杆，鼓励



员工向标杆看齐，让优秀个人认识到自身的影响价值，有更加强烈的认同感和获得感。

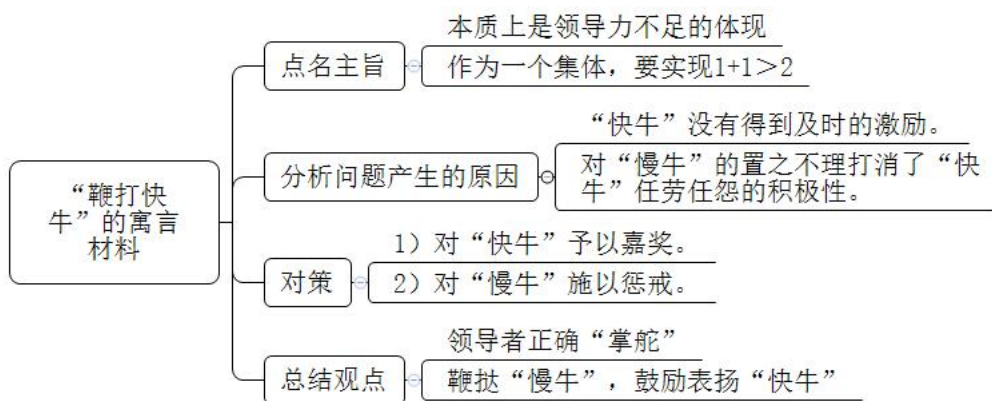
2) 对“慢牛”施以惩戒。对于有畏难情绪，消极怠工行为的个人应及时提醒教育，让其认识到行为的不合理之处，对教育无果，仍“明知故犯”的行为，予以严惩，以形成警示效应，让其他人以此为戒，不敢犯，不会犯。同时，也让平时表现优异的人感知到更多的“公平对待”，继续敢于争先。

集体工作需要领导者来“掌舵”，持续鞭挞“慢牛”，不断鼓励表扬“快牛”，进而形成不断进取和谐高效的良性工作循环，让集体迸发出生生不息的动力之源。

【高分点睛】

阐明材料本质，抓住主要问题，提出针对性建议。

【思路总结】



2、单位中小王工作很认真，领导把好多工作都交给他，他总是加班，力不从心，想跟领导谈一谈，你是小王，你怎么做，请做一个情景模拟。

【试题类别】情景模拟类题目

【考查要素】情景模拟类问题主要是考查考生在自然沟通状态下与人交流的能力，通过口语化的语言表达，及时解决问题。

【答题要点】

按照我们对于情景模拟类题目的解题思路：

第一，简单阐述背景，表明态度。

第二，按照答题思路：原因-对策-升华，提出问题并进行有效沟通。

【参考解析】

假设我的领导是刘局长，我会在他空闲的时候借工作之事向他汇报我的当前存在的各项问题，具体我会这么和他说：

刘局，不好意思，打扰您了，想向您汇报一下近期的工作进展以及我自己对于当下工作的后续规划，您现在有时间吗？

好，谢谢您。这是我当下各项工作的阶段性成果，里面也有后续工作的具体安排，给您看看，如果哪里需要修正，哪里做的不对，我接下来再及时改。

好的，需要改的地方我都记下来了，回去我就抓紧改正。另外，刘局，还有一个事情想向您汇报，就是当下我手上还有三件事要做，还都马上到截止时间了，都挺紧急而且挺重要的，我保证我一定会加班加点认真对待这些工作，尽可能把事情做到最好程度，但和您坦白来讲，我确实感到自己有点忙不过来了，有的时候感觉力不从心，最近每天都加班到深夜，但赶出来的工作质量我自己并不是很满意，而且我也怕只是从我个人角度去看待去解决这件一些事情，不会处理得更全面些，所以，如果情况允许的话，我想和其他人一起商量着干，这样可以向对方学习，学习别人处理同类问题的方法技巧，使得工作能做的更加妥当一些，您看可不可以？

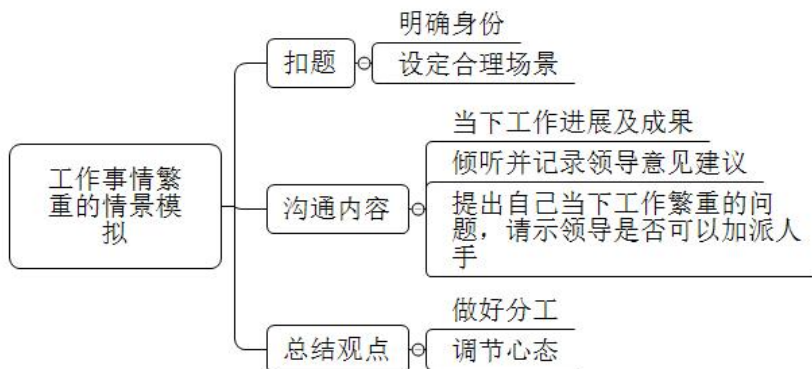
好的好的，谢谢领导的支持！那后面我们会做好分工，细化工作安排，尽快把这几件事提前保质保量完成，那就不打扰您了，刘局再见！

工作当中我们应该尽可能服从尊重领导的决定和安排，遇到问题也要及时真诚沟通，此外，也要做好心态调节，在繁冗的工作中找到工作价值实现个人价值，提高抗压性，相信我会越来越适应这样的工作节奏。

【高分点睛】

提出合理性的解决办法，且表述自然，有礼有节。

【思路总结】



3.领导让你和小李小张共同完成一项工作，你们约定好，分工完成，但是一周后你去找他们，小李说我就跑个腿就行，工作上我不会，小张说你是快牛，你的工作你就应该多分担些，这个时候你怎么办？

【试题类别】工作关系处理类题目

【考查要素】工作关系处理类问题主要考查考生面对复杂的人际矛盾，准确点明问题本质，并提出有针对性的解决办法。

【答题要点】

按照我们对于工作关系处理类题目的解题思路：表态-处理办法-避免。

第一，面对矛盾关系表明态度。

第二，按照答题思路：处理办法-避免，查明矛盾所在并提出对策。

【参考解析】

正所谓“单丝不成线，独木不成林”，在工作中，我们应该善于团结他人，在合作中宽容理解，以工作为重，扮演好一颗螺丝钉的角色，与同事攻坚克难，圆满完成各项工作任务。

出现如题干中所述问题，可能是以下几方面导致的：1)工作任务的分工有一定不合理之处。在前期阶段没有根据个人专长分配部署任务，以至于小李和小张在解决问题上遇到阻碍，出现畏难情绪，不愿意做；2)个人没有意识到工作的紧迫性和重要性，思想上存在拖沓应付的惰性情况。

出现问题不可怕，关键是我们以什么样的心态去面对问题、解决问题，因此，我

会从以下几方面着手解决：首先，在小李和小张空闲的时候分别找到双方，单独聊天，肯定对方以往为工作做出来的贡献，并表明对于此项工作，每个人都是缺一不可的，使其认识到自身对工作的重要性，提高工作参与度。其次，真诚询问对当下工作开展中有哪些建议，耐心倾听，找到对方想法的亮点并及时肯定。最后，在了解情况后，若确有分工不合理情况，及时联系双方，通过开小组会议的形式，重新调整分工内容，确定工作要求、重点、注意事项，并明确截止时间。在后续执行过程中，及时沟通，主动帮助同事解决难题，共同攻克问题。

如何处理好团队合作中的问题是一门学问，毕竟我们每个人本身性格就不一样，看待问题处理问题的角度都不同，出现分歧和矛盾在所难免。但不管怎样，在以后，我会对工作一如既往的保持初心，尊重同事，将心比心，站在大局角度，处理争议，求同存异，达成共识！

【高分点睛】

分析过程中要全方位多角度分析，从不同方面寻找原因，解决问题的方式。

【思路总结】

