

2024年事业单位全国联考

综合应用能力 A 类

模拟卷(卷二)

重要提示：

为维护您的个人权益，确保事业单位考试的公平公正，请您协助我们监督考试实施工作。

本场考试规定：监考老师要向本考场全体考生展示题本密封情况，并邀请2名考生代表验封签字后，方能开启试卷袋。

仅限华图教育内部教学使用！

二〇二四年

条形码

请将此条形码揭下，
贴在答题卡指定位置。



准考证号

姓名

注意事项

- 1.本科目满分150分，时限120分钟。
 - 2.请在本科目答题卡的指定位置按要求填写（涂）姓名和准考证号。
 - 3.请用黑色字迹的签字笔或钢笔在答题卡的指定区域内作答，超出答题区域的，作答无效。在题本上作答无效。
 - 4.所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。
 - 5.监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止答题，将题本、答题卡 and 草稿纸整理好放在桌面上，待监考人员清点无误后，方可离开。
- 严禁折叠答题卡！

停！请不要往下翻！听候监考老师的指示。
否则，会影响你的成绩。

【背景材料】**材料一**

新冠肺炎疫情发生以来，各地环境卫生主管部门和环卫作业单位坚决贯彻落实习近平总书记系列重要指示精神，按照党中央国务院决策部署，全面投入疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，全力保障城市整洁、守护公众安全，取得了重要成绩。特别是广大一线环卫工人，发扬“宁愿一人脏，换来万家净”的精神，沐风栉雨、尽职尽责、勇于担当、不辱使命，成为疫情中的逆行者和城市中的暖人风景线。为进一步巩固疫情防控期间城市环卫各项工作成果，保障各地复工复产，弘扬城市环卫精神，推进城市环卫工作健康发展，中华人民共和国住房和城乡建设部办公厅发布了关于进一步做好城市环境卫生工作的通知。要求各级环卫行业主管部门要结合当地实际，加快完善同疫情防控相适应的城市公共区域清扫保洁、生活垃圾收运处理、公厕管理和粪便收运处理等工作的流程规范，指导督促环卫作业单位不折不扣执行。同时，各级环卫行业主管部门要继续做好清扫保洁和消毒杀菌工作，严格生活垃圾收集运输管理，规范生活垃圾处理设施运行管理，全力巩固城市环卫疫情防控成果。

X市环境卫生管理局，为市政府直属副处级事业单位，归X市建设委员会。2007年归X市市政公用事业管理局。局机关内设办公室、环卫科、设施建设科、人事教育科和计财科等5个科室。

工作职责：

- 1.负责X市城乡环境卫生管理工作(公路、交通部门管理的除外)；
- 2.负责X市城乡环境卫生设施、设备的建设、维护和管理工作。负责环卫专项资金使用和国有资产管理；
- 3.负责X市建筑余泥渣土排放日常管理；
- 4.负责X市“门前三包”卫生责任制的落实；
- 5.负责城乡环境卫生宣传教育，普及城乡环境卫生法律知识和科学知识,提高公民的城乡环境卫生意识等。

小王是X市环境卫生管理局的一名工作人员，从大学毕业后考入X市环境卫生管理局工作，由于专业对口、努力工作，很快就成为业务骨干，近期被聘任为办公室主任助理。

材料二

去年初，W市官方发布《W市城市道路“以克论净深度保洁”作业标准(试行)》。据介绍，按照这一新的考核标准，考核官在路段上随机选取一平方米范围扫取积尘，通过称重，

再根据标准要求，对道路保洁情况进行考评。相较于毫无指标可言的放任管理，明确路面清洁程度几近苛刻的“以克论净”确实是一种进步，也有利于调动环卫人员的积极性，因此X市环境卫生管理局也引进了“以克论净”的考核标准。然而，这项考核标准在实施了一段时间后引发了热议，被不少网民认为环卫局是在“拍脑袋”。为了更好的了解群众对环境卫生方面的建议，小王打开了环卫局官方留言板。

小幸运：关心城市环境没有错，但是也应该关心一下城市的“美容师”。三次不达标则会进行经济处罚。这种要求未免有些苛刻，尤其是看到检查人员用刷子开始仔细地收集该区域内的杂物和灰尘进行称量，满头白发的环卫工人在一旁应该会提心吊胆，这让人于心何忍？

完全浮游体：有些人一边恶心着持续恶劣的空气质量，期待蓝天白云，另一边，又对公共卫生以“看着干净就可以”“不要吹毛求疵”的态度，到底是要搞哪样呢？

嚶嚶QAQ：“以克论净”容易让环卫工“背黑锅”。环境问题相当复杂，不仅仅与路面尘土相关，还与城市人口素质有极大关联。在日本，其街道几乎看不见清洁工，城市洁净更多依赖市民的自律和维持，连厕所也能成为风景。然而，在国内有些人抱着“各扫自家门前雪，莫管他人瓦上霜”的心理。即便环卫工人前边刚扫完，后面可能会有工地扬尘，也可能会有路人随地乱扔。曾经出现在新闻中的“我不扔你就要下岗了”就是证明之一，如此一来，恐怕再勤奋的工人也只能喊冤了。

归根结了个底345：市民并不是反对“以克论净”，甚至是希望能够严格执行下去，毕竟大家都喜欢一个干净的城市。只是更希望能够多措并举，比如用机扫提高效率、增加人手、提高城市居民素质等。

酒十一：“以克论净”这样有严苛之嫌的标准终结粗放式管理时，真的不该简单的只看到那个称浮土的秤砣，也要看到城市治理的积极进步。

会飞的蒲公英：5点多环卫的叫醒了我，强迫我听了十几分钟的铁锹在坚硬的路面磨砂的声音。要上学了，课堂上没法不打瞌睡，每天晕晕乎乎的！

一刀四五个：领导你们好！终于找到你们了！想反映一下情况也太费劲了。我就想问杏坛路附近的环保你们管不管，走了好远也没看见一个垃圾桶。

兰兰1972：玉潭路上的花开的正好看，没想到这几天经常看见环卫工故意把花给打掉，我大为不解、十分震撼！花树不让开花，你怎么不种假树。再说花落在地上也挺好看的，可以让市民体验一下落英缤纷，也不算垃圾。

卡卡卡卡：估计也是出于无奈，之前听一个环卫工说，会有检查人员，一会儿一检查，发现有花瓣树叶没扫，就拍照罚款一百。他们一天也没挣多少钱。这又整个什么三次不达标则会进行经济处罚，虽然出发点是好的，但是检查人员形式主义一味照搬，也不看看我们这地方的具体环境，浮尘扬沙比较多，三天不擦桌子就一层灰。更何况人家那些先进的清扫、喷水、吸尘设备咱们有没有呢，就想学人家。

小17：环卫工人的福利和劳动强度也要考虑一下吧。

树懒的懒：虽然已经提倡实施垃圾分类了，但是我们小区只摆了几个不同的垃圾桶，贴着厨余垃圾、其他垃圾等，也没有其他什么安排了，大家还是照样一股脑所有的垃圾都扔在一起，也不分类。最起码你也告诉大家一下，不同的垃圾应该怎么分类吧。我上次出差去其他的地方，看他人家有很多宣传标语，定期举办一些垃圾分类活动，希望我们也能借鉴一下。

文明不讲脏话：找个地方反映意见真难，连个官方微博都没有，还好让我找到了这个留言板！我想说步行街西段的垃圾桶能不能多摆两个，下午垃圾就堆满了。看着不是影响吃饭心情吗。

都别拦着我吃瓜：初衷虽好，可将压力“转嫁”给环卫工人，是否有捏“软柿子”的嫌疑？毕竟，道路卫生本就是属于动态事件。即便上一秒环卫工人打扫干净某一区域，但下一秒呢？一阵风、一辆车、甚至是一个行人，都有可能增添新的尘埃。如果光靠环卫工，城市很难保持洁净。

城南：这个规定好啊，步行街那块的卫生早该整治整治了，有些人随意扔烟头、随地吐痰，说了他也不听。

壬戌之秋：楼上的老哥，你真勇啊，还敢上去说。上次我看到杏坛路上有几个垃圾，就走过去都捡了起来，有两个大妈像看神经病似的看着我。

国泰民安：我以前干过环卫工，也想说一下感受，部分检查人员见到环卫工拿手机就会扣分，五分钟不见人或发现一个垃圾也扣分，同事们都怕了，连厕所都是不敢去。处罚单里一分等于24元，我们一天基本工资就那么点。还有工友上班抽烟也中枪。这么处罚，不知把环卫工当什么了。

材料三

城市文明建设是一个“积跬步以至千里”的跋涉过程，需激起广泛的社会共识，让人融入城市、融入文明，与城市共荣、与城市共生。秉持着打造和谐美丽X市的信念和宗旨，X市始终在坚守，在努力，朝着建设生机勃勃的文明城区，打造温暖有爱的幸福家园步履不停、

奋斗不止！随着城市文明水平的提升，X市市民的环境卫生意识也日益增强，然而小王近日走访居民小区、大街小巷、夜市等地，发现个别市民乱扔垃圾的行为依旧存在，不文明行为给城市文明抹了黑。

在位于街道附近的南风小区，记者发现，小区围墙边堆放着两个废弃马桶和玻璃等，附近的居民告诉小王，经常有人将大件垃圾随意丢弃在小区里，有损小区形象。“都是小区居民扔的，这家的马桶坏了，拆下来直接扔在草地，那家的茶几破了，扔在楼下，实在是太不应该了。”该居民说，垃圾随意丢弃的现象在该小区时有发生，为此，社区专门安排了一名保洁员装运这些大件垃圾。随后，小王又来到盐山街道塔山社区了解情况。“小区保洁工作一直是社区负责的，保洁员每天都在进行巡逻，但是乱扔垃圾的行为依旧屡禁不止。”该名社区工作人员说。

在兴隆村公交站附近，记者发现，沿路设置了垃圾桶，但垃圾桶周边散落着纸巾、食品包装等生活垃圾，一旁草丛里也藏着不少垃圾，路上人来车往，格外煞风景。“都是住在马路边的几户村民倒的，我上次还看到旧衣服、鞋子扔在路边，大家都是邻居，也不好意思去劝说。”“有时候还有剩饭剩菜、西瓜皮，天气这么热，都发臭了。”附近村民对此颇有抱怨。“明明垃圾桶都是空着的，但是他们偏偏把垃圾倒在外面，我有时候看到了会劝说，但是他们不听劝。”负责该区域的保洁员很无奈。

随后，小王又来到马路边，询问了居住在附近的几户村民。“保洁员会把垃圾扫进垃圾桶的，不然后保洁员干嘛？”这几位村民的回答并不友善。

夜幕降临，小王来到位于杏坛街道的集市，发现了一些乱丢垃圾的不和谐现象，一名男士抽完烟后随手将烟蒂扔在地上，一名女士同样将食品包装袋扔在地上。经小王提醒后，该名女士将垃圾捡了起来。

小王发现，部分市民用餐过后，自觉将垃圾收走，但一部分市民一走了之，将吃剩的食物、纸巾、餐盒等留在桌上，而不远处就设有垃圾桶。“大家不都这么扔着的吗？那我也不管了。”一位市民说道。现场有几位保洁员不断巡逻捡拾垃圾。“我们得一直盯着，你瞧这一会儿功夫我烟蒂都捡了几十个了，等夜市结束，人都走了，这里才能彻底打扫干净。”保洁员说。

小王认为乱扔垃圾看似事小，实则不然，这不仅是一种不良的行为习惯，也是缺乏社会公德的表现。尤其眼下夏日炎炎，乱扔垃圾更容易产生异味、滋生蚊蝇。环境卫生单靠环卫

工人清扫保洁是远远不够的，还需要广大市民从自身做起，加强自律，不乱扔垃圾。相关部门更要加强巡查监管，共同努力，为城市文明增光添彩，共同爱护我们的美丽家园。

材料四

为配合相关部门早日成功创建文明城市，营造良好的城市环境，X市环境卫生管理局派小王到临近A市进行考察，汲取城市环境卫生管理方面的有关经验。以下是小王记录的内容：

去年9月，A市模范区Y区政府决定，对原街办事处隶属的9个环卫所进行“整编”，实行管理一条鞭、作业一条龙的运作。

今年，Y区群众开始从这场颇具历史意味的改革中尝到甜头。Y区环卫部门曾经严重“贫血”：全区仅有两台垃圾压缩车、5台洒水车，“黑户口”小机动车破乱不堪，更不用说那些多年少人关注的公厕、垃圾箱、转运台了。改革后，Y区环卫局决定：咬牙“输血”。今年以来，该局共投入350万元，购置了6台大型压缩车，1台粪车和1台推土机，并更换了大量垃圾箱等设备。

“居民是我们的上帝”——改革后，Y区环卫局在职工中推行“上帝意识”。新洲社区居民房屋装修时产生大量建筑垃圾，按惯例先交费后清运。然而环卫所却主动投入，及时将80余车垃圾清除一空。请市民“挑刺”、聘请义务监督员……如今Y区已有5条街道跻身“无暴露垃圾”之列。

Y区澄澈街环卫所12名清运工，每天最着急就是在自己的责任区里找不到垃圾。上个月，来自桃溪县的清运工张明国通过“找”垃圾——“卖”垃圾，换回790元钱。以往，澄澈街卫生状况长期难尽人意。去年底，环卫所玩了一个小“花招”：向12名清运工人“买”垃圾。其实就是在划定各清运工服务范围的同时，再核定他们的工作量，超过工作量，按车计酬，给予奖励。12名清运工的积极性被“刺激”起来，过去他们每天按部就班清运两次，现在整天在各自辖区里转，见到垃圾便装。今年上半年，环卫所用于“买”垃圾的钱总共不过1.5万元，却换得了——一个突破性的转变：不再怕上级检查和突击整治了。

与澄澈街类似，Y区所有的环卫所都因地制宜地推出了路段承包、计件考核等新办法。目前，市民环境卫生投诉率较去年同期下降60%。

Y区市容环卫局局长深有感触：只有坚持多元化改革，才能带来这样的立体化巨变。

今年A市环卫局还对全区150余名环卫工人进行表彰，授予“优秀城市美容师”称号。A市环卫局相关负责人表示，A市环卫局希望通过受表彰环卫工人的模范带头作用，为A市环

卫行业起到引领作用，进一步使环卫工自身提升行业服务能力，推动A市环卫工作水平再上新台阶。

材料五

6月25日，X市C区杏坛路怡心小区的业主群里有人吐槽垃圾清运产生噪音的问题。

“我们老小区周边道路窄，房屋隔音不好。每天凌晨五点多清洁直运车就开始作业，吵得我都睡不好。不知道大家有没有同样的困扰”

“可不是呢，凌晨五点半，我和我家孩子就被楼下的大型垃圾清运车清运垃圾时的噪音吵醒，严重影响白天的工作和学习。这垃圾清运车每次清运十几个大型垃圾桶，持续时间一二十分钟左右，这是严重的扰民。”

“我岁数大了，本来睡眠就不好，好不容易睡着，又给吵醒了，心烦！反映给物业还有街道，这都几天了还没解决。”

“为什么不等白天大家上班之后清运呢，非得大早上的运垃圾”

“这个他们应该管不了，应该是环卫部门的职责”

“什么管不了，还不是互相踢皮球”

“那就去曝光这个环卫部门，看他们到底管不管”

当天晚上有人便将此微信聊天截图发布到网上，并声称X市环卫部门懒政推诿，导致怡心小区居民多年深受噪音干扰！

据了解，怡心小区为区环卫局入院清运单位，由于该小区内道路狭窄，白天上下班时间车流量大，路上行人也比较多，清运垃圾车辆无法在早晨7:00以后清运，否则清运垃圾时可能会造成小区内交通堵塞。此外，考虑到现在正是天热的时候，剩菜、果皮等厨余垃圾腐烂速度很快，如果不及时清运，很容易飘出酸臭味，影响居民生活。所以X市环境卫生管理局才规定6:00开始清运垃圾。而最近由于小区附近的九州电厂检修，经常造成环卫垃圾清运车辆滞留，为保证垃圾及时清运，防止堵车情况，部分工作人员便只好提前开始清运垃圾。

相关负责人称：“噪音扰民的现象是近日才发生的，6月22日在我们接到群众反映的第一时间就派出人员调查实际情况，并且最近几天我们也抓紧时间和电厂部门进行了沟通协商，根据居民反映的情况并结合小区的实际情况，最终决定将该小区垃圾清运时间调整到每日6:30以后。同时举一反三，对全市范围内距居民楼较近的垃圾清运点进行摸排，规划合理线路，并统一调整最佳清运时间段。另外还规定所有作业车辆进入居民小区后，禁止鸣笛，尽量减少

作业噪音。对于居民反映的清运人员五点多进行清运的现象，我们也对相关人员进行了批评教育，严禁清运人员私自随意更改垃圾清运时间。

【作答任务】

假如你是 X 市环境卫生管理局办公室的工作人员小王，请根据背景材料完成以下任务。

一、根据材料二中网友的评论，请你归纳并说明 X 市环境卫生管理局在管理方面存在的问题。（30 分）

要求：准确、扼要，分条列项。字数在 350 字以内。

二、为了使 X 市群众增强参与文明城市创建的自觉性，提高 X 市城市环境卫生管理，树立正确的环保理念，请你结合材料三，为 X 市拟定 5 条宣传标语。（25 分）

要求：紧扣主题，简洁明了，通俗易懂，朗朗上口，200 字以内。

三、根据材料四，请你总结临市城市环境卫生管理方面的有关经验，给 X 市环境卫生管理局办公室主任写一份汇报材料（列出内容要点即可）。（40 分）

要求：要点突出，层次清晰，不超过 400 字。

四、怡心小区噪音扰民事件被居民发布到了网上，引起了群众的广泛关注。请你以 X 市环境卫生管理局工作人员的身份，拟写一封情况说明向社会公开，以消除不良影响。（55 分）

要求：1.事件分析合理，结论可信；2.情况说明语言简洁，内容恰当；3.不超过 600 字。