

2024年事业单位全国联考

综合应用能力 A 类

模拟卷(卷二)解析

【作答任务】

假如你是 X 市环境卫生管理局办公室的工作人员小王，请根据背景材料完成以下任务。

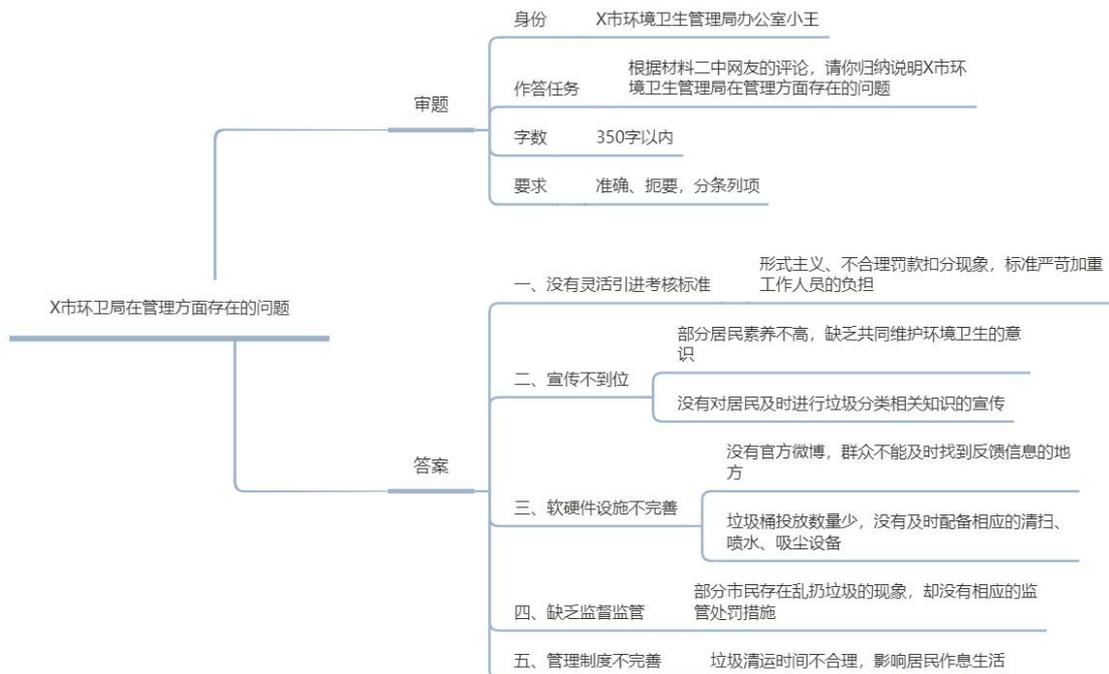
一、根据材料二中网友的评论，请你归纳并说明 X 市环境卫生管理局在管理方面存在的问题。（30 分）

要求：准确、扼要，分条列项。字数在 350 字以内。

【解析】

本题旨在考察考生的信息归纳能力、分析判断能力。作答任务为根据材料二中网友的评论，归纳说明 X 市环境卫生管理局在管理方面存在的问题。考生需要对网友的评论进行归纳，按照同类合并、异类罗列的方式整理出环卫局的问题所在。通过材料可以看出 X 市环境卫生管理局在宣传、制度等方面等存在一定的问題，考生可借鉴机关实务操作理论模块的知识点整理答案。

【思维导图】



【参考答案】

一、没有灵活引进考核标准：面对当地复杂环境问题，没有因地制宜灵活使用“以克论

净”考核标准，导致形式主义、不合理罚款扣分现象，标准严苛加重工作人员的负担。

二、宣传不到位：部分居民素养不高，缺乏共同维护环境卫生的意识；没有对居民及时进行垃圾分类相关知识的宣传。

三、软硬件设施不完善：没有官方微博，群众不能及时找到反馈信息的地方。垃圾桶投放数量少，没有及时配备相应的清扫、喷水、吸尘设备。

四、缺乏监督监管：部分市民存在乱扔垃圾的现象，却没有相应的监管处罚措施，导致乱扔垃圾现象时常发生。

五、管理制度不完善：垃圾清运时间不合理，凌晨清运垃圾，产生噪音污染，严重影响周围居民的作息生活。

【评分标准】

一、没有灵活引进考核标准（2分）：面对当地复杂环境问题，没有因地制宜灵活使用“以克论净”考核标准（1分），导致形式主义、不合理罚款扣分现象（2分），标准严苛加重工作人员的负担（2分）。

二、宣传不到位（2分）：部分居民素养不高，缺乏共同维护环境卫生的意识（2分）；没有对居民及时进行垃圾分类相关知识的宣传（2分）。

三、软硬件设施不完善（2分）：没有官方微博，群众不能及时找到反馈信息的地方（2分）。垃圾桶投放数量少（1分），没有及时配备相应的清扫、喷水、吸尘设备（1分）。

四、缺乏监督监管（2分）：部分市民存在乱扔垃圾的现象，却没有相应的监管处罚措施，导致乱扔垃圾现象时常发生（2分）。

五、管理制度不完善（2分）：垃圾清运时间不合理，凌晨清运垃圾，产生噪音污染，严重影响周围居民的作息生活（2分）。

表达分3分，分类合理、语言简洁、字迹清晰的，可酌情得分。

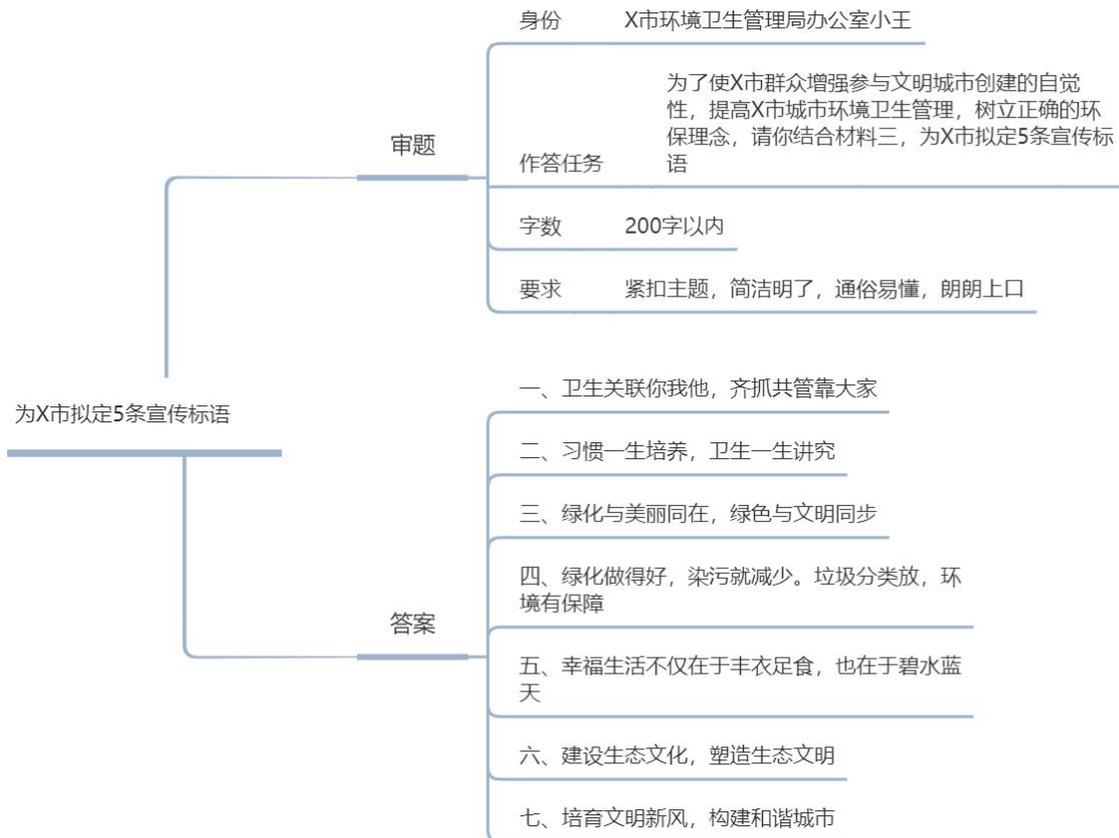
二、为了使X市群众增强参与文明城市创建的自觉性，提高X市城市环境卫生管理，树立正确的环保理念，请你结合材料三，为X市拟定5条宣传标语。（25分）

要求：紧扣主题，简洁明了，通俗易懂，朗朗上口，200字以内。

【解析】

本题为拟定5条宣传标语，宣传标语一般比较简洁流畅，读起来朗朗上口。在写宣传标语时，要结合材料和题目，紧扣环保主题。题目要求拟写5条，如果字数允许，可以多写两条。

【思维导图】



【参考答案】

- 一、卫生关联你我他, 齐抓共管靠大家
- 二、习惯一生培养, 卫生一生讲究
- 三、绿化与美丽同在, 绿色与文明同步
- 四、绿化做得好, 染污就减少。垃圾分类放, 环境有保障
- 五、幸福生活不仅在于丰衣足食, 也在于碧水蓝天
- 六、建设生态文化, 塑造生态文明
- 七、培育文明新风, 构建和谐城市

【评分标准】

本题采点赋分。格式正确5分。5条宣传标语每一条4分, 答案不符合简洁明了、朗朗上口、通俗易懂要求扣3分, 不符合主题要求不得分。

三、根据材料四, 请你总结临市城市环境卫生管理方面的有关经验, 给X市环境卫生管理局办公室主任写一份汇报材料(列出内容要点即可)。(40分)

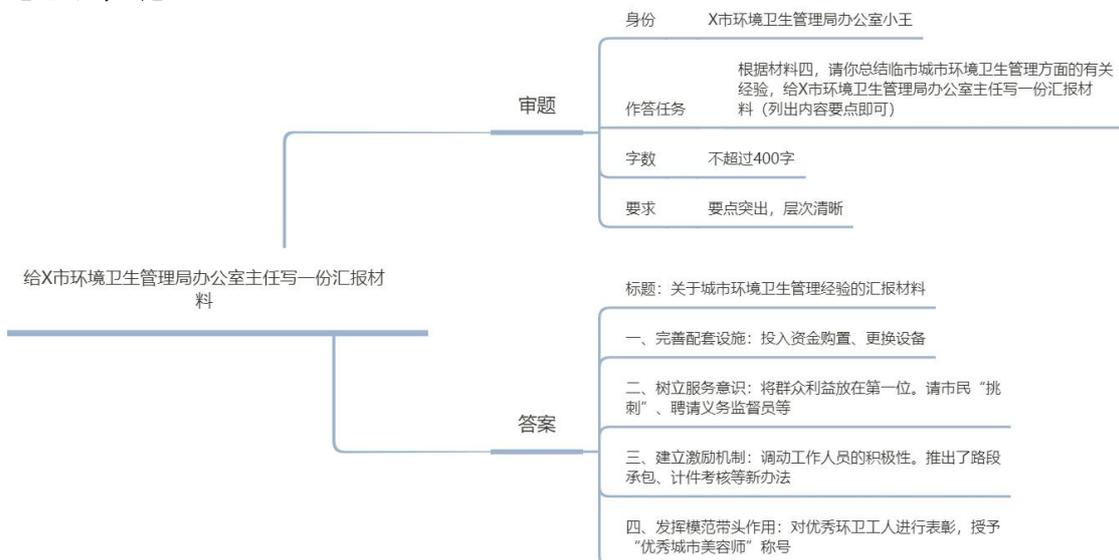
要求: 要点突出, 层次清晰, 不超过400字。

【解析】

本题为汇报材料, 考察归纳概括能力和文字表达能力。作答任务是根据材料四, 总

结合市城市环境卫生管理方面的有关经验，写一份汇报材料，只需列出内容要点。因此考生只需要写出标题和答题要点即可，作答范围是材料四。标题可以按照关于+事由+的+文种的形式。答题要总结出临市城市环境卫生管理方面值得借鉴的地方，可以按照总括句加具体表述的形式书写答案。

【思维导图】



【参考答案】

关于城市环境卫生管理经验的汇报材料

为早日创建文明城市，打造良好城市环境，我市环卫局特到 A 市进行考察学习，汲取城市环境卫生管理经验，现将考察结果汇报如下：

一、完善配套设施：投入资金购置大型压缩车、粪车、推土机，并及时更换垃圾箱等设备。

二、树立服务意识：工作人员坚守“居民就是上帝”，始终将群众利益放在第一位。请市民“挑刺”、聘请义务监督员等监督环卫工作。

三、建立激励机制：划定各清运工服务范围，超过工作量的给予奖励，有效调动工作人员的积极性。同时因所制宜地推出了路段承包、计件考核等新办法。

四、发挥模范带头作用：对优秀环卫工人进行表彰，授予“优秀城市美容师”称号，发挥榜样引领作用，提升行业整体服务能力。

【评分标准】

关于城市环境卫生管理经验的汇报材料（5分）

为早日创建文明城市，打造良好城市环境，我市环卫局特到 A 市进行考察，汲取城市环境卫生管理经验，现将考察结果汇报如下（5分）：

一、完善配套设施（2分）：投入资金购置大型压缩车、粪车、推土机（2分），并及时更换垃圾箱等设备（2分）。

二、树立服务意识（2分）：工作人员坚守“居民就是上帝”，始终将群众利益放在第一位（2分）。请市民“挑刺”、聘请义务监督员等监督环卫工作（2分）。

三、建立激励机制（2分）：划定各清运工服务范围（2分），超过工作量的给予奖励（2分），有效调动工作人员的积极性。同时因所制宜地推出了路段承包、计件考核等新办法（2分）。

四、发挥模范带头作用（2分）：对优秀环卫工人进行表彰，授予“优秀城市美容师”称号（2分），发挥榜样引领作用，提升行业整体服务能力（2分）。

标题5分，开头5分，答案要点4条，共36分；语言逻辑表达4分，共计40分。

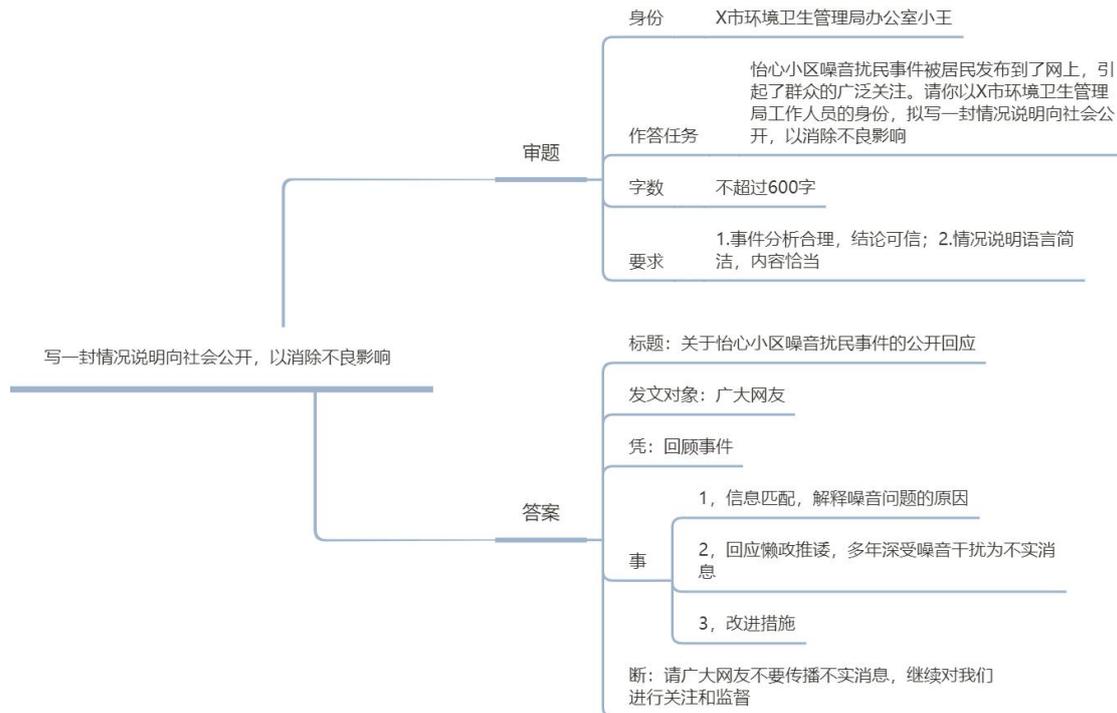
四、怡心小区噪音扰民事件被居民发布到了网上，引起了群众的广泛关注。请你以X市环境卫生管理局工作人员的身份，拟写一封情况说明向社会公开，以消除不良影响。（55分）

要求：1. 事件分析合理，结论可信；2. 情况说明语言简洁，内容恰当；3. 不超过600字。

【解析】

本题为公开回应，考察考生的应用文写作能力。由题目中怡心小区噪音扰民事件的提示可以得知，作答范围在材料五。在审题过程中，还需要重点关注：1. 身份：本题发文对象为广大网友，发文机关为X市环境卫生管理局，需在表达过程中明确；2. 格式：本题格式需由标题、称谓、正文、落款构成，确保格式准确；3. 语言表述：作为写给群众的公开回应，需语言通俗易懂，得体规范；4. 内容：结构分为凭，事，断。公开回应中“凭”部分需要回顾事件，引出公开回应网络不实消息的问题；“事”中对于怡心小区产生噪音问题进行说明，写好解决措施；“断”部分需加强监管，欢迎群众监督。

【思维导图】



【参考答案】

关于怡心小区噪音扰民事件的公开回应

广大网友：

近日网上一则关于“X市环卫部门懒政推诿，导致怡心小区居民多年深受噪音干扰”的不实消息引发了大家的关注，给我市环境卫生管理局的工作带来了一定的影响，现就此事件作出如下回复：

首先，对于此次噪音事件，给小区居民带来了困扰，X市环境卫生管理局表示非常抱歉。怡心小区按规定为6:00清运垃圾，由于小区附近的电厂检修，经常造成环卫垃圾清运车辆滞留，为保证垃圾及时清运，防止堵车情况，部分工作人员只好提前清运。对此我们已对相关人员进行批评教育，并严禁清运人员私自更改垃圾清运时间。其次，我市环卫局在2022年6月22日接到群众反映后，立即派出人员调查实际情况，并和电厂部门沟通协商，最终将该小区垃圾清运时间调整到每日6:30以后。因此，网上所说“懒政推诿，多年深受噪音干扰”为不实消息。最后，我市环卫局举一反三，对全市范围内距居民楼较近的垃圾清运点进行摸排，规划合理线路，并统一调整最佳清运时间段。同时规定所有作业车辆进入居民小区后，禁止鸣笛，尽量减少作业噪音。

对于给怡心小区居民带来的困扰，我市环卫局再次深表歉意，也请广大网友不要传播不实消息，继续对我们进行关注和监督。

X市环境卫生管理局

XX年X月X日

【评分标准】

一、分值定档：42-50分--一类文；33-41分--二类文；24-32分--三类文；15-23分--四类文；0-14分--五类文。首先定档：首先看是否为二类，主要内容是否围绕怡心小区产生噪音问题进行展开。符合的分数在二类往上。具体如下：1. 三项全二类文以上；2. 一类文不能有错别字，标题格式完整；3. 结尾缺少总结希望，列入二类；4. 对工作经验介绍不清晰，照搬照抄，列入二下；5. 条块化严重，语言表达不符合公开回应的情景，缺少关联、过渡等，不能入一类；6. 语言表述一般，不能入一类；7. 文体不符（回顾事件内容、回应并解决问题等），直接入三类；8. 没有题目，扣2分；标题格式错，扣1分；文字错误扣2分；9. 一段式，从三类往下打；10. 字数少于300字，四类；11. 不懂题意，简答，严重分条项，四类下；12. 完全跑题，五类开始打。

二、格式5分；语言表达5分。

关于怡心小区噪音扰民事件的公开回应（2分）

广大网友（1分）：

近日网上一则关于“X市环卫部门懒政推诿，导致怡心小区居民多年深受噪音干扰”的不实消息引发了大家的关注，给我市环境卫生管理局的工作带来了一定的影响（2分），现就此事件作出如下回复（2分）：

首先，对于此次噪音事件，给小区居民带来了困扰（2分），X市环境卫生管理局表示非常抱歉（2分）。怡心小区按规定为6:00清运垃圾（3分），由于小区附近的电厂检修，经常造成环卫垃圾清运车辆滞留（2分），为保证垃圾及时清运，防止堵车情况，部分工作人员只好提前清运（3分）。对此我们已对相关人员进行批评教育（3分），并严禁清运人员私自更改垃圾清运时间（2分）。其次，我市环卫局在2022年6月22日接到群众反映后，立即派出人员调查实际情况（2分），并和电厂部门沟通协商（2分），最终将该小区垃圾清运时间调整到每日6:30以后（3分）。因此，网上所说“懒政推诿，多年深受噪音干扰”为不实消息（3分）。最后，我市环卫局举一反三，对全市范围内距居民楼较近的垃圾清运点进行摸排（2分），规划合理线路，并统一调整最佳清运时间段（3分）。同时规定所有作业车辆进入居民小区后，禁止鸣笛，尽量减少作业噪音（3分）。

对于给怡心小区居民带来的困扰，我市环卫局再次深表歉意（2分），也请广大网友不要传播不实消息（2分），继续对我们进行关注和监督（2分）。

X市环境卫生管理局（1分）

XX年X月X日（1分）

