

2024年事业单位全国联考

综合应用能力 A 类

模拟卷(卷一)

重要提示：

为维护您的个人权益，确保事业单位考试的公平公正，请您协助我们监督考试实施工作。

本场考试规定：监考老师要向本考场全体考生展示题本密封情况，并邀请2名考生代表验封签字后，方能开启试卷袋。

仅限华图教育内部教学使用！

二〇二四年

条形码

请将此条形码揭下，
贴在答题卡指定位置。



准考证号

姓名

注意事项

- 1.本科目满分150分，时限120分钟。
 - 2.请在本科目答题卡的指定位置按要求填写（涂）姓名和准考证号。
 - 3.请用黑色字迹的签字笔或钢笔在答题卡的指定区域内作答，超出答题区域的，作答无效。在题本上作答无效。
 - 4.所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。
 - 5.监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止答题，将题本、答题卡 and 草稿纸整理好放在桌面上，待监考人员清点无误后，方可离开。
- 严禁折叠答题卡！

停！请不要往下翻！听候监考老师的指示。
否则，会影响你的成绩。

【背景材料】**材料一**

十九届五中全会首次将实施积极应对人口老龄化上升为国家战略，彰显了党中央应对老龄化严峻挑战的信心和决心。习近平总书记指出，让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，关系社会和谐稳定。如何满足规模庞大的农村老年群体的养老需求，实现广大农村老年人对日益增长的美好生活需要，是推进社会主义现代化建设的一项紧迫任务。当前随着我国工业化、城市化步伐的加快，大量农村青壮年人口向城镇流动，特别是中西部欠发达地区的农村，人口向东部发达地区的省际人口迁移，更是大大加快了农村地区的人口老龄化速度，导致农村地区的老龄化率高于城镇地区。农村地区比城镇地区更早地进入老龄化社会，人口老龄化使农村劳动力比例减少，空巢老人增多，养老保险、养老服务和医疗保障压力日益增大，这也成为我国实施乡村振兴战略所要面对的重要挑战。

A省B市养老服务处是市民政局下属事业单位。其职能主要包括：拟订养老服务体系建规划、政策、标准并组织实施，拟订老年人福利补贴制度和老年人权益保障政策并监督实施，健全为老志愿服务制度。承担老年人福利和特殊困难老年人救助、帮扶、关爱工作，协调推进农村留守老年人关爱服务工作。指导并监督养老服务、老年人福利、特困人员救助供养机构管理工作。承担城乡老年社会组织管理工作，组织开展老年人教育和敬老、孝老、爱老宣传工作。承担养老服务机构安全生产监督管理工作。

李明是一名90后大学毕业生。自进入B市养老服务处后，工作努力认真，经过几年的历练迅速成长为单位的青年骨干，目前担任B市养老服务处主任助理职务。

材料二

2018年底全国共有农村特困人员供养服务机构（农村敬老院和社会福利院，主要为五保老人等农村特困人员提供集中供养服务）为主的农村供养服务机构19255所，床位155万张，工作人员13.8万名。农村养老机构的入住率较低，据民政部调查统计，2015年农村养老机构的床位利用率为65%。

如今，B市也面临着这样的问题。受传统观念的影响，很多老年人不愿意离家生活，并且部分老人对养老机构存在误解，认为养老机构是阴沉、孤独的场所，进去了不仅会失去自由，还会遭到虐待，从而对养老机构产生排斥恐惧心理。目前B市已建成的敬老院和福利院普遍存在入住率低的问题，按照民政部门提供的数字，全县五保供养对象8058人，集中供养只有4174人，入住率不足52%，这离B市所要达到的目标有很大差距。

在B市农村地区，乡镇敬老院是机构养老的主体，多数敬老院仅面向“三无”和“五保”人员提供照料服务，而随着社会经济的发展，五保人数大幅减少，尤其是最近5年来集中供养的五保人数急剧减少，大大降低了五保人员的床位需求。有的农村养老机构“简易型”普通养老床位大量空置，部分有需求的失能半失能的农村老人因为不属于政府兜底服务的范围而无钱或无资格入住。由于农村的基础条件较差，广大失能半失能老人急需的医养结合护理型床位严重短缺。集中供养五保人数减少的同时，如果这些床位不对其他农村老人开放的话，必将带来床位的空置。在养老资源总体不足背景下，“一床难求”和“床位空置”现象并存。

部分敬老院墙体发霉，设施十分简陋。几位老人孤独的坐在院子里很久都不说一句话。刘大妈对前来探访的李明感叹到：要我说这敬老院和待在自己家有啥区别，在家还能和同村的人说说话，我在这天天就是坐着，那些报纸我看不清也不爱看。当李明问到敬老院活动项目时，一位老人说，工作人员每天都很忙碌，哪有时间整这些事情，吃饱穿暖不生病就行了。

相关管理人员表示，敬老院有给老人提供电视、音响、报纸等，但是大部分老人不爱看，敬老院供养对象大都年龄偏大，有些性格孤僻不爱与人交流，还有部分智障、聋哑、肢体残疾、精神障碍老人，有的生活不能自理，工作人员要照顾这些入住对象的起居生活，每天几乎十个多小时连轴转，没有节假日，连春节都要放弃与家人团聚，兢兢业业的工作，其工作压力、劳动强度很大，但他们的薪酬待遇在事业单位行列中偏低。后经李明调查，B市各乡镇敬老院管理人员和工作人员与供养对象的比例为1:20左右，与B市要求的1:10的目标还有较大的差距。一位敬老院院长向李明说：“我们也曾尝试招人，由于工资待遇低下，很难聘请到适合人员，有不少敬老院出现工作人员频繁辞工、请不到人的现象，危及农村敬老院的生存，年轻人更是不愿意来我们乡镇敬老院，李明发现，B市乡镇敬老院工作人员很少有20岁至30岁的工作人员，更多的是50岁以上人员。如何让年轻有活力的年轻人参与到农村敬老院管理确实是一大难题。而现有的工作人员很多培训不足，专业护理人员缺少专业知识和技能，导致专业服务水平一直处于较低水平。护理人员专业服务水平差、服务水平低但费用不低的现状，使得需要护理服务的老人既“买不到服务”，也“买不起服务”。

李明发现不仅现存养老机构存在各种问题需要改进，而且个别县养老机构较少，甚至很多乡镇没有养老机构，李明深感B市养老服务事业仍然任重道远。

材料三

2022年10月12日下午，由B市养老服务处牵头召开了关于新建乡镇敬老院的座谈会。B市养老服务处刘主任和几位工作人员，以及相关职能部门负责人、乡镇敬老院院长、群众代

表、五保户代表等20余人参加了座谈会。会上，B市养老服务处刘主任表示，B市养老服务处对本市广大老年人的养老问题十分重视，为了解决乡镇养老需求问题，准备新建几个养老机构，今天召开这个座谈会，就是为了倾听大家意见、征集建设方案，希望大家畅所欲言。

刘主任：我先大致说一下咱们B市乡镇养老的基本情况。今年我们对B市的养老服务机构进行了走访调研，发现很多现存机构的入住率比较低，并且一些敬老院收到的评价也不是很高，这是我们养老服务处今年整改的一个重点，同时，对于我们即将新建的敬老院，也希望能够尽量避免到这些问题。大家对于新建敬老院有什么建议都可以谈一谈。

青山敬老院方院长：对于敬老院来说，交通比较重要。要选在交通比较便利的地方，最好靠近医疗机构附近，这样既方便老人平时看病，在面对突发性疾病的时候，也方便急救送医。

群众代表甲：我们家老人经常会出现看不清字不知道该吃哪种药，或者因为心理压力大、忘记了等原因胡乱吃药现象，还有平时血糖、血压要经常检测这些问题，不知道咱们敬老院会不会有措施去解决。

爱心敬老院张院长：大多数乡镇敬老院无力提供针对老人的医疗服务，我们市的医疗资源大多集中于城区，医疗资源匮乏是乡镇敬老院的短板。医疗这一点，我觉得可以借鉴M市的做法，在敬老院里派驻1-2名工作人员。由这些驻院代表负责就医，定期对老人进行血糖、血压的监测。

群众代表乙：目前部分农村的经济发展不能支持我们像城市那样开设老年大学、各种大型活动室一类的。但是还是希望我们敬老院平时能多举办一些活动，例如老人热爱的象棋、书画等，给老人提供一些可以提高生活乐趣的空间，解决老人目前社交活动单一、生活孤独寂寞等问题，为他们提供更多的社会化生活可能性。

养老服务处工作人员小何：要想让老人住的舒心，细节问题很重要。有些敬老院洗澡够不着调节的莲蓬头、毛巾架太高挂不着毛巾、马桶旁的扶手太短、太高，坐轮椅的老人根本无法使用洗脸盆、看不到镜子无法自己修饰，马桶坐上几次，马桶圈就破裂，今天漏雨明天墙面脱落……

刘主任：老人的精神文化生活不容忽视，新的敬老院会考虑设置一些活动室和图书室，丰富老人生活。另外，人性化的合适的物品，都是要在入住前全部考虑到位的。采购物品的时候，一定要注意好尺寸、数量、品牌。

爱心敬老院工作人员小王：有很多老人生活习惯不太良好。老人中会有随处吐痰、抽烟乱扔烟头、打赤膊穿短裤的行为，遇事通常武力解决，会严重影响其他老人的生活，也给我们工作人员带来了许多苦恼。

刘主任：部分老人无法适应敬老院生活，确实会产生排斥情绪，我们会做好相关规定，规范和引导老人的习惯。

群众代表丙：平时工作繁忙没空照顾老人，早就希望咱们镇附近能建个养老院了。我觉得良好的自然环境和人文环境对于老年人的身心健康是十分重要的。相较于室内环境，老年人更乐于欣赏自然景观，身体状况较好的老年人也愿意参加一些户外活动。因此，自然环境条件对老年人的居住选择尤为重要，日照、通风、地势、景观等自然条件都与老年人的生活密切相关，希望咱们养老机构选址时考虑这些因素。

刘主任：环境对老人的心情确实很重要，后期我们会合理规划，让我们的敬老院既便于老人户外运动，又远离嘈杂的马路。

五保户王大爷：我听说有的敬老院工作人员会虐待老人，一直比较担心。

刘主任：这一点大家可以放心，我们也会制定相关规定，约束工作人员的行为。如果大家发现敬老院工作人员有虐待行为的，还请积极举报，我们严惩不贷。

青山敬老院方院长：我们入职前会对员工进行培训，让敬老院员工了解规章制度，熟悉沟通技巧、操作技能，以便为大家提供更好的服务。同时会有相应的给监管人员。大家发现有什么不规范行为都可以及时向我们的监管人员反映。

群众代表甲：那就太好了，希望我们的敬老院赶紧建成。

刘主任：大家都谈得很好，提出了许多好的意见和建议。下一步，我们将对各位的建议进行讨论，并将尽快的实施。保证给乡镇老人们一个温暖和谐的家，也感谢大家对我们工作的大力支持。

材料四

2019年1月21日，国家统计局发布的最新人口数据显示，我国60周岁及以上人口已达到24949万人，占总人口的17.9%。现阶段我国老龄化程度还在逐渐加深，农村孤寡老人数量十分庞大。他们的日常生活一般由所在地敬老院负责照料，但精神文化需求往往被忽视。

党的十九大报告中要求“坚定文化自信，推动社会主义文化繁荣兴盛”，并提出“从2020年到2035年，在全面建成小康社会的基础上，基本公共服务均等化基本实现”的宏伟目标。在这一背景下，我国基层图书馆的服务对象开始不断向中西部农村贫困地区的敬老院老年群体延伸，为了有针对性的对本市农村敬老院人员提供更好的阅读和文化服务，B市养

老服务处就本市几个敬老院老人的阅读现状展开了调研分析。

调研发现，身体状况较好的老人数量较少，而身体状况一般或不是很好的老人数量较多。这些老人往往由于视力障碍、行动不便和教育水平有限等原因不具备良好的阅读能力，需要他人提供一定的阅读帮助。因此有老人建议为他们提供一些辅助阅读的器材，如放大镜、助听器等。

从文化程度上来说，具有小学以下学历的老人所占比例最高（54.5%），而中学及以上学历的老人数量仅占 9.1%。此外，本次走访中发现部分老人虽然具有一定的学历水平和较强的阅读欲望，但却面临着阅读资料的匮乏和陈旧等问题。如调研对象中的王大爷和周大爷等还在阅读二十世纪六十年代出版的字典和自己留存几十年的小学教材。

工作人员在了解这些老人的阅读意愿和阅读障碍时发现，喜欢阅读的老人数量较少，仅有 8 位老人明确表示喜爱阅读，而直接表达不喜欢阅读的老人比例则达到 64%。不喜欢阅读的主要是视力不好、对阅读不感兴趣以及阅读资源提供不足等原因，这些因素作为影响老人阅读意愿和能力的重要障碍，应该得到重点关注并通过合适的方式予以解决。

为了解农村敬老院老人参与阅读的情况，工作人员调查了敬老院老人的阅读爱好、阅读方式，发现敬老院老人的阅读类型主要为报纸杂志和时政历史新闻，各占 22.7%，而在阅读方式的选择上，老人多倾向于通过电影视频阅读和一定的纸质书本。由于敬老院的阅读条件和服务能力有限，老人的阅读方式和类型较为单一。在与老人交流的过程中，有老人提出“希望图书馆提供关于时政新闻一类的书报”等建议。而在与敬老院工作人员交流时发现，虽然敬老院订购有报纸，但由于内容离他们的生活较远，少有翻阅。他们希望能够拥有一些饮食烹饪、养生保健和小说等类型的书籍，能够拓展知识面，以便更好地为老人服务。

在调研中也发现几家敬老院图书馆在实际操作中存在着服务管理不当等问题。如镇青山敬老院曾联合村委会将村级农家书屋设立在敬老院，本意是利用敬老院富余的场地和环境优美等特点，方便老人和周边村民利用，满足他们的阅读需求，但在实际操作和运营过程中存在着管理人员态度冷漠，图书桌椅破坏损毁无人维护等现象。

材料五

敬老院里的老人们都害怕孤单，想要有人陪伴，但因疫情的原因，子女们家属们无法陪伴在老人身旁，因此他们更需要心灵上的慰藉。尤其中秋节这个团圆的节日，对家人不在眼前的老人来说倍感孤单。为了让老人们感受到温情，度过一个难忘的中秋佳节，B市兴隆镇爱心敬老院的几位工作人员正在热烈的商讨中。

爱心敬老院张院长：“大家有没有什么好的想法，都可以说一说，怎样才能给老人准备了一场特殊的中秋活动。”

工作人员小王：“以往都是书画比赛，下棋比赛，我看老人们已经没有了期待，不知道朗诵大赛是否可行”。

工作人员小何：“这种对于老人来说容易显得枯燥，不如这次举办个制作月饼的活动。我们年年发月饼，今年就让大家自己动手做月饼。”

工作人员小刘：“这个提议好，我家孩子幼儿园中秋节前就举办了做月饼的活动，我看孩子们都非常的兴奋，咱们对待老人就要像对待孩子一样，老人们肯定也会喜欢。”

中秋节制作月饼的提议得到了大家的一致认可。

在中秋节这天，爱心敬老院里充满了节日的气氛，院内挂满了五颜六色的灯笼，老人们脸上也洋溢着笑容。一大早中心工作人员在食堂提前做好制作月饼的水、手套、模具、面粉、馅料等工具和食材，老人们被搀扶着带到了食堂。前几天院长就通知大家这次是“舌尖上的中秋”，要让大家亲手做月饼，老人们早已期待多日。

爱心敬老院这次还专门为老人们请来了做月饼的程老师，程老师告诉大家，月饼又叫做月团、丰收饼、团圆饼，是中国的汉族传统美食之一。月饼最初是古代中秋拜祭月神的供品，沿传下来，便形成了中秋吃月饼的习俗。在古代，每到中秋节，人们就会在香案上摆上象征丰收的圆形蔬果，跪拜月亮，祈求家人平安、吉祥如意。古代少女们都要拜月，是祈求住在月宫的天仙嫦娥能保佑自己，面如皓月、貌美如花。现在，月饼象征着大团圆，人们把它当作节日食品，用它祭月、赠送亲友。接着程老师又简单的给大家介绍了月饼的种类，并且叮嘱大家根据自己的身体状况选择合适的月饼馅。陈奶奶高兴的说：“以前只知道八月十五要吃月饼，没想今天还能学到这么多的知识！”

接下来就是活动的重点了，那就是制作月饼。

现场的老人在工作人员的悉心指导下，戴起手套开始分工协作，有的和面、有的包馅。“以前在家里中秋节的月饼都是买着吃，现在能在院里和大家一块动手做月饼，这样吃起来味道一定特别香。”看着自己做的月饼，赵奶奶高兴地说。

“李大姐，我做的比你的要工整，你的功夫还没到家啊”孙奶奶笑着对李奶奶说。孙奶奶还别出心裁，捏了个小兔子在月饼上。

只见陈奶奶正在开心的给旁边的刘奶奶做示范：“慢慢往上推面皮，让面皮慢慢的包裹在馅上。包好的面团尽量使面皮均匀，可以稍微调整下薄厚不均的地方。月饼模具内撒上一

些面粉防粘，把包好的面团放入模具。按压模具使月饼成型。”一块别致的月饼就做成了，上面还印着鲜花的图案。

旁边的刘爷爷戴上了自己的老花镜认真的用模具压制形状。虽然制作出的月饼不太规整，但是还是能够看出月饼上的“花好月圆”，刘爷爷看着月饼上的四个字哈哈大笑起来。

“我总在电视上看到自制月饼，这次能亲自参与做月饼，好开心，这次活动我都期待了好几天了。”陈奶奶捧着自己亲手制作的月饼，笑开了花。

章爷爷说：“自己亲手尝试做月饼，更能够品出中秋特有的韵味，敬老院的活动越来越丰富，此刻我感到幸福感爆棚！”大家纷纷表示认同。

在大家的巧手下，一块块图案别致的月饼完成了，有的月饼上绽放着“鲜花”，有的洒落了“花好月圆”，有的跳跃着“玉兔”，各个饱满喜人，大家互相展示自己的劳动成果，分享着彼此的喜悦心情……

【作答任务】

假如你是 B 市养老服务处主任助理李明，请根据材料完成下列任务：

一、针对材料二中的情况，请你概括出 B 市现存乡镇养老服务机构存在的不足。（30 分）

要求：概括准确，条理清晰，语言简洁；不超过 300 字。

二、为了解决 B 市乡镇养老需求问题，B 市准备在部分乡镇增办敬老院，请你根据座谈会内容写出新增敬老院需要考虑哪些因素？（35 分）

要求：考虑全面，措施得当，条理性强，字数在 300 字以内。

三、根据材料四调研走访了解到的情况，请你谈一谈如何提升 B 市乡镇敬老院图书馆的服务质量。（40 分）

要求：有针对性，分条列项，语言规范，字数在 350 字以内。

四、兴隆镇爱心敬老院举办的中秋节活动得到了一致好评，请根据材料五中的活动内容，撰写一篇新闻稿发布在 B 市养老服务处公众号上。（45 分）

要求：主题明确，格式正确，措辞得体，语言流畅，不超过 600 字。