

## 2024年事业单位全国联考

### 综合应用能力 A 类

#### 模拟卷(卷一)解析

##### 【作答任务】

假如你是 B 市养老服务处主任助理李明，请根据材料完成下列任务：

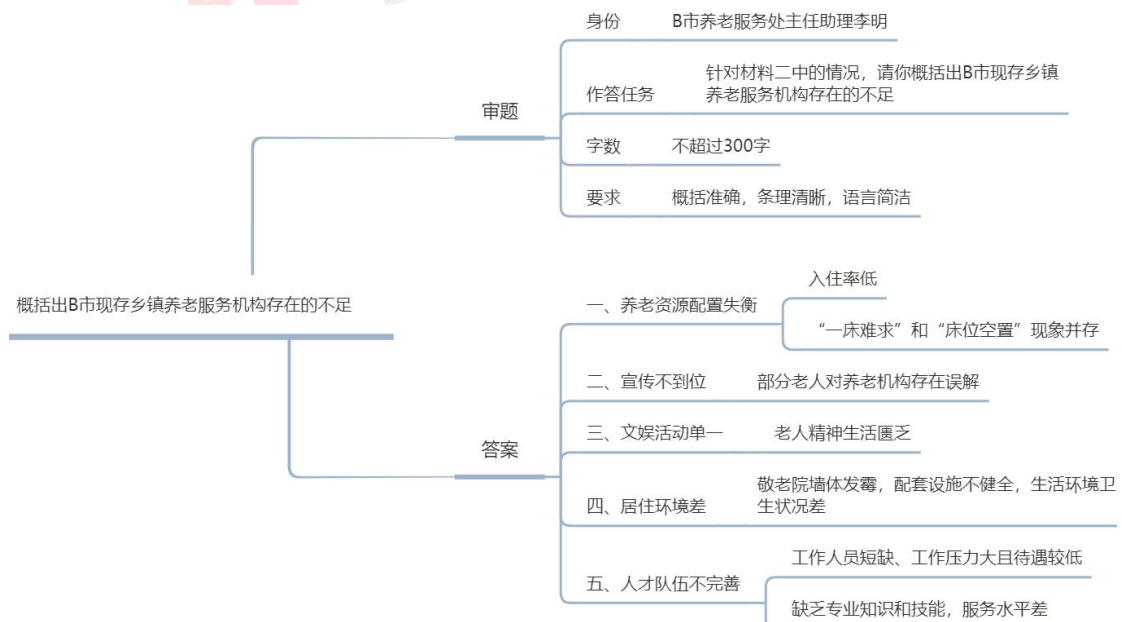
一、针对材料二中的情况，请你概括出 B 市现存乡镇养老服务机构存在的不足。（30 分）

要求：概括准确，条理清晰，语言简洁；不超过 300 字。

##### 【解析】

本题考察知识点为归纳概括能力。作答范围是材料二，作答任务是针对材料二中的情况，概括出 B 市现存乡镇养老服务机构存在哪些不足。通过阅读材料，我们可以发现养老资源配置失衡、活动单一老人精神孤独、环境差、人才队伍不足等问题，对于材料中出现的相同问题，可以进行合并整理，最后答案以关键词加具体表述的形式呈现。

##### 【思维导图】



##### 【参考答案】

一、养老资源配置失衡：五保人员床位需求降低，其他有需求老人无钱或无资格入住，导致床位大量空置，入住率较低。“一床难求”和“床位空置”现象并存。

二、宣传不到位：部分老人对养老机构存在误解，认为入住养老机构就会丧失自由、遭到虐待，从而产生排斥心理。

三、文娱活动单一：只有报纸、电视等，缺乏适合老年人的多样性文娱活动，老人精神生活匮乏。

四、居住环境差：部分敬老院墙体发霉，配套设施不健全，环境卫生状况差，影响老人生活质量。

五、人才队伍不完善：工作人员短缺、工作压力大且待遇较低，出现招不到人、频繁辞工、年轻人不愿加入现象；工作人员缺乏专业知识和技能，服务水平差。

#### 【评分标准】

一、养老资源配置失衡（2分）：五保人员床位需求降低（1分），其他有需求老人无钱或无资格入住（1分），导致床位大量空置，入住率较低（1分）。“一床难求”和“床位空置”现象并存（2分）。

二、宣传不到位（2分）：部分老人对养老机构存在误解，认为入住养老机构就会丧失自由、遭到虐待，从而产生排斥心理（2分）。

三、文娱活动单一（2分）：只有报纸、电视等，缺乏适合老年人的多样性文娱活动，老人精神生活匮乏（2分）。

四、居住环境差（2分）：部分敬老院墙体发霉，配套设施不健全，环境卫生状况差，影响老人生活质量（2分）。

五、人才队伍不完善（2分）：工作人员短缺、工作压力大（1分）且待遇较低（1分），出现招不到人、频繁辞工、年轻人不愿加入现象（1分）；工作人员缺乏专业知识和技能，服务水平差（1分）。

表达分5分，归纳概括合理、内容全面、字迹清晰的，可酌情得分。

二、为了解决B市乡镇养老需求问题，B市准备在部分乡镇增办敬老院，请你根据座谈会内容写出新增敬老院需要考虑哪些因素？（35分）

要求：考虑全面，措施得当，条理性强，字数在300字以内。

#### 【解析】

本题主要考察考生的计划控制能力。由题目中的座谈会可以直接定位到材料三，考生需要根据座谈会内容写出新增敬老院需要考虑的因素，也即新增的敬老院应该做到哪些方面。通过阅读材料可知，座谈会上提出的问题都要去尽量避免，提出的建议都要去考虑是否可以实施，然后根据我们的机关实务操作来提出对应的措施。

#### 【思维导图】



### 【参考答案】

一、合理规划选址：选择自然环境好且靠近医疗机构、交通便利的地方，利于老人的身心健康。

二、招募专业人员：招募经验丰富的管理人员和专业的护理人员，以便提醒老人用药、定期进行血糖、血压的监测。

三、配套设施要完善：设置活动室和图书室等，丰富老人精神生活。配套物品设施要注意细节，方便老人使用。

四、完善规章制度：制定敬老院院民管理制度，规范和引导老人的行为习惯；制定员工规章守则，约束监管工作人员的行为。

五、加强监督监管：对敬老院的运行加以监督，设立举报电话、邮箱等，便于发现违规行为及时举报。

### 【评分标准】

一、合理规划选址（2分）：选择自然环境好（2分）且靠近医疗机构、交通便利的地方（2分），利于老人的身心健康。

二、招募专业人员（2分）：招募经验丰富的管理人员（2分）和专业的护理人员（2分），以便提醒老人用药、定期进行血糖、血压的监测（2分）。

三、配套设施要完善（2分）：设置活动室和图书室等，丰富老人精神生活（2分）。配套物品设施要注意细节，方便老人使用（2分）。

四、完善规章制度（2分）：制定敬老院院民管理制度，规范和引导老人的行为习惯（2分）；制定员工规章守则，约束监管工作人员的行为。（2分）。

五、加强监督监管（2分）：对敬老院的运行加以监督，设立举报电话、邮箱等，便于发现违规行为及时举报（2分）。

表达分5分，分类合理、对策具体、语言简洁、内容全面、字迹清晰的，可酌情得分

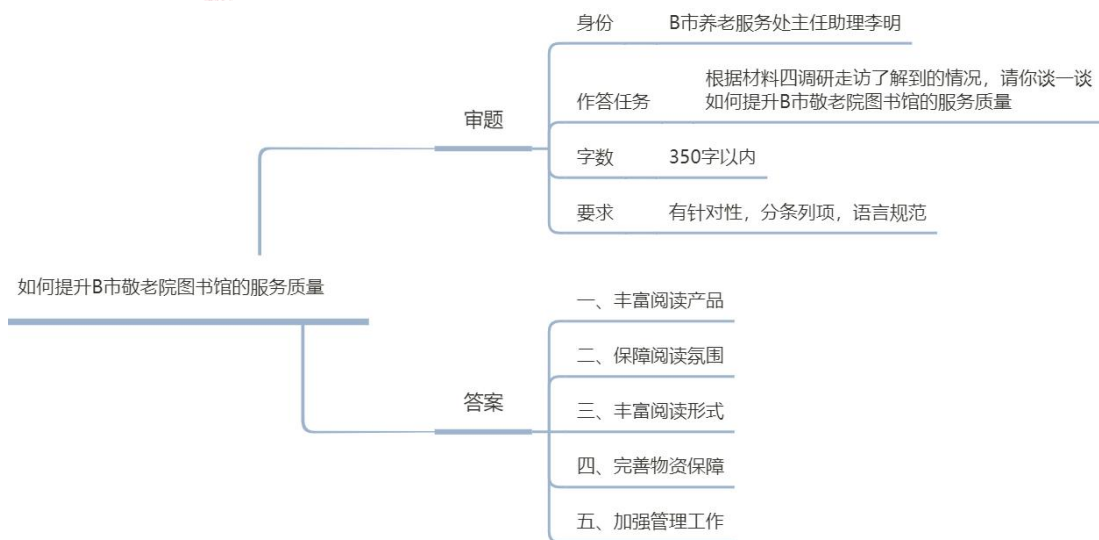
三、根据材料四调研走访了解到的情况，请你谈一谈如何提升 B 市乡镇敬老院图书馆的服务质量。（40 分）

要求：有针对性，分条列项，语言规范，字数在 350 字以内。

【解析】

本题考察分析判断能力、计划与控制能力。作答范围为材料四，作答任务是根据调研走访了解到的情况，谈一谈如何提升 B 市乡镇敬老院图书馆的服务质量。因此，考生需要首先梳理清楚材料四中走访得到的情况，并根据具体的情况提出措施进行改进。通过阅读材料可知，B 市乡镇敬老院图书馆存在以下问题：1. 阅读产品匮乏，不符合老人需求。2. 没有阅读氛围，老人不喜欢阅读。3. 阅读形式单一，老人视力不好影响阅读积极性，而敬老院却缺乏听读设备。4. 物资保障不到位。5. 管理存在问题。对于这些问题考生都要一一解决。

【思维导图】



【参考答案】

一、丰富阅读产品：根据老人对阅读内容、阅读形式等的实际需求，为其提供适合其特点、符合其需求的多种阅读服务产品，如饮食烹饪、养生保健和小说等类型的书籍。

二、保障阅读氛围：邀请乡贤讲课，定期开展读书活动等阅读推广活动，形成良好的阅读氛围和阅读环境，激发老人的阅读兴趣。

三、丰富阅读形式：鼓励志愿者和周围村镇、学校的少年儿童在闲暇时间参与到老人的阅读和服务中来；利用有声听读软件带动高效阅读，提升老人的阅读效率。

四、完善物资保障：对阅读资料及时更新，合理保护书籍，已经出现破损的及时修补更换；提供辅助阅读工具，如放大镜、助听器、眼药水等；及时维修破损桌椅；建立以电影播放为主要文化服务形式的活动馆或影音馆。

五、加强管理工作：通过培训，提升工作人员的服务意识，端正服务态度。

【评分标准】

一、丰富阅读产品（2 分）：根据老人对阅读内容、阅读形式等的实际需求（2 分），为其提供适合其特点、符合其需求的多种阅读服务产品（2 分），如饮食烹饪、养生保健和

小说等类型的书籍（2分）。

二、保障阅读氛围（2分）：邀请乡贤讲课，定期开展读书活动等阅读推广活动（2分），形成良好的阅读氛围和阅读环境（2分），激发老人的阅读兴趣。

三、丰富阅读形式（2分）：鼓励志愿者和周围村镇、学校的少年儿童在闲暇时间参与到老人的阅读和服务中来（2分）；利用有声听读软件带动高效阅读（2分），提升老人的阅读效度（2分）。

四、完善物资保障（2分）：对阅读资料及时更新（1分），合理保护书籍（1分），已经出现破损的及时修补更换（1分）；提供辅助阅读工具，如放大镜、助听器、眼药水等（2分）；及时维修破损桌椅（2分）；建立以电影播放为主要文化服务形式的活动馆或影音馆（2分）。

五、加强管理工作（2分）：通过培训，提升工作人员的服务意识，端正服务态度（2分）。

表达分3分，逻辑清晰、分类合理、要点全面、字迹清晰，即可酌情得分。

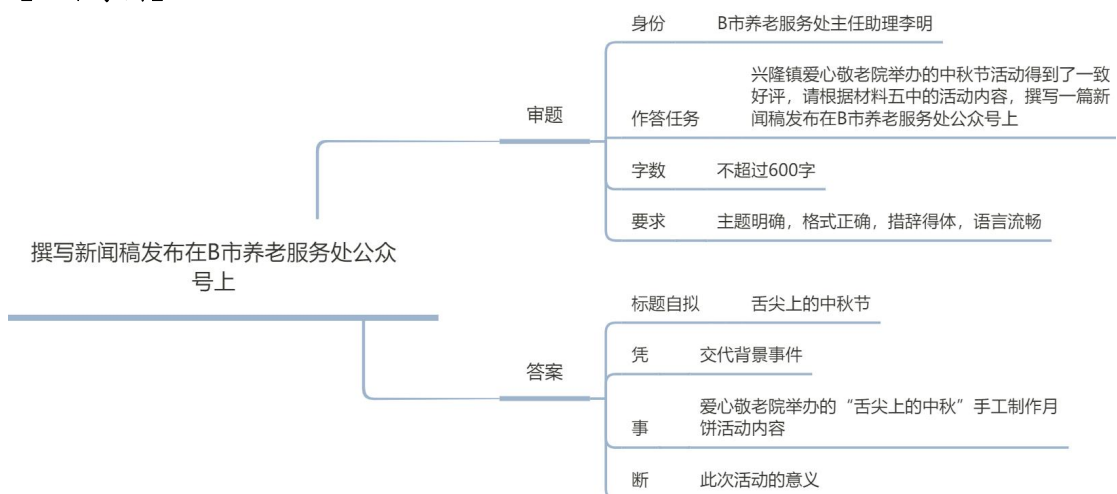
四、兴隆镇爱心敬老院举办的中秋节活动得到了一致好评，请根据材料五中的活动内容，撰写一篇新闻稿发布在B市养老服务处公众号上。（45分）

要求：主题明确，格式正确，措辞得体，语言流畅，不超过600字。

#### 【解析】

本题为应用文写作，考察的文种为事务性文书——新闻稿。作答任务是将此次兴隆镇爱心敬老院举办的中秋节活动写一篇新闻稿。新闻稿格式有标题、正文即可。语言方面，要求表达流畅、用词准确规范，内容全面。考生在书写正文的时候要注意客观陈述事实，在表达上要对爱心敬老院举办的“舌尖上的中秋”手工制作月饼活动内容进行简明概述。

#### 【思维导图】



#### 【参考答案】

## 舌尖上的中秋节

“夕阳无限好，晚霞别样红”，为了让老人度过一个难忘的中秋佳节，中秋节这天，兴隆镇爱心敬老院举办了一场“舌尖上的中秋”手工制作月饼活动。

为了此次活动，敬老院专门为老人们请来了做月饼的程老师。老师给大家讲解了月饼的起源、种类及注意事项后，老人们纷纷戴起手套在工作人员的陪伴下，亲手做起月饼。

自己第一次做月饼，老人们激动的心情溢于言表。用手搓揉面团，用木棍碾压面皮，用模具压制形状，每个人都显得格外认真。“这次能亲自参与做月饼，好开心，这次活动我都期待了好几天了。”陈奶奶捧着自己亲手制作的月饼，笑开了花。大家纷纷表示，自己亲手尝试做月饼，更能够品出中秋特有的韵味，敬老院的此次活动让大家的幸福感得到了提升。

包馅、印模，老人们虽然动作缓慢，但是做出的月饼却个个有模有样。不一会，一个个压好的月饼将盘子摆满，每一个月饼都充满着无限的爱意。在养老院里大家一起包月饼、吃月饼，听着彼此的笑语，或许就是爷爷奶奶们来到养老院的意义吧——为了让自己的晚年生活过的丰富多彩，生活更加有滋有味。

老吾老，以及人之老，中秋节是合家团圆的日子，这小小的活动让居住在敬老院里的老人们度过一个温暖的节日，让老人安享晚年。月饼虽小，却盛满了对老人们的美好祝福，活动不大，传递着对老人们的浓浓温情，愿每一位老人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

## 【评分标准】

一、分值定档：37-45分——一类文；28-36分——二类文；19-27分——三类文；10-18分——四类文；0-9分——五类文。首先定档：首先看是否为二类，主要内容是否围绕敬老院中秋节手工做月饼活动展开。符合的分数在二类往上。具体如下：

1. 一类文不能有错别字，标题格式完整；2. 结尾缺少敬老院做月饼活动的总结，列入二类；3. 对活动内容介绍不清晰，照搬照抄，列入二等下；4. 条块化严重，语言表达不符合新闻稿的情景，缺少关联、过渡等，不能入一类；5. 语言表述一般，不能入一类；6. 文体不符（没有标题、写了发文对象等），直接入三类；7. 没有题目，扣2分；标题格式错，扣1分；文字错误扣2分；8. 一段式，从三类往下打；9. 字数少于300字，四类；10. 不懂题意，简答，严重分条项，四类下；11. 完全跑题，直接划归五类文。

二、格式5分，语言表达5分，此项共计10分。