

# 信息资源管理

【课程代码：02378】

---

考前30分



1.信息技术（Information Technology，简称 IT）是应用信息科学的原理和方法研究信息产生、传递、处理的技术，具体包括有关信息的产生、收集、交换、存储、传输、显示、识别、提取、控制、加工和利用等方面的技术。

## 2.信息的性质

（1）信息是普遍的和无限的  
（2）信息依附于媒体且可以独立于源事物

- （3）信息可以共享  
（4）信息可以变换  
（5）信息可以传递但不增值  
（6）信息是动态且有时效的  
（7）信息是具体而可以被感知和处理的

## 3.信息资源的特性。

（1）不可分性（2）积累性或非消耗性（3）认知相对性（4）不同一性（5）驾驭性

4.狭义的信息资源管理以信息为管理对象，研究信息采集、存储、检索、加工、分析、传递和共享等环节中的技术方法及其管理问题，以便提高信息过程的效率，以最佳的方式满足人们的需求。

5.信息化战略主要包括如下三个方面内容。

- （1）信息化建设的愿景与架构  
（2）项目方案选择与组织  
（3）信息化项目规划

6.信息资源规划（简称 IRP，Information Resource Planning）是对组织管理或经营活动所需要的信息，从产生、获取，到处理、存储、传输及利用进行全面的规划。

## 7.信息化组织机构的类型

（1）隶属业务部门的信息部门  
（2）与业务部门平级的信息部门  
（3）由 CEO 直接领导的信息部  
（4）由信息管理委员会直接领导的信息部门

8.CIO 即 Chief Information Officer 的缩写，中文译为首席信息官，通常也称为信息主管，即专门负责组织信息化建设、实施和运作的管理者，他通常是组织决策层的成员。

9.CIO 机制是以组织 CIO 为核心，以信息技术部门为支撑，以业务部门为信息化实施主体的信息化管理体系。

10.信息系统的生命周期可以划分为五个阶段：系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、系统运行与维护。

11.资源观主要包括资源系统观、资源辩证观、资源层次观、资源开放观等。

## 12.信息系统开发管理的内容

- （1）信息系统项目开发人员组织  
（2）信息系统项目开发过程管理  
（3）信息系统项目开发管理的质量控制  
（4）信息系统运行和维护人员组织机构

13.以 CIO 为首、以组织的信息部门为依托实体的、组织内各部门专职或兼职信息系统管理人员网状连接形成的完整的信息系统运行和维护机构，成为企业信息系统运行和维护机构的主要形式。

14.根据系统需要维护的原因，系统维护有以下四种类型。

- ①改正性维护  
②适应性维护  
③完善性维护  
④预防性维护

## 15.信息系统评价内容

①在管理方面，评价内容主要考虑提高企业管理水平、优化管理流程、完善规章制度、提高人员素质等。

②在技术方面，评价内容主要是管理信息系统的性能，主要包括以下五个方面。

- a.系统的总体水平  
b.系统功能与层次  
c.信息资源利用的深度

d.系统的质量

e.系统文档的完备性与系统的安全与保密性。

③在经济方面,评价内容主要是信息系统的成本与效益。

16.信息系统运行和维护管理的主要内容:人员管理、日常运行管理、IT 服务管理、文档管理、信息系统评价与审计。

17.作为信息用户的人类个体或群体具有三方面的特征:

- ①拥有信息需求
- ②具备利用信息的能力
- ③具有接受信息服务的行动

18.信息资源采集的途径也可分为内部途径和外部途径。

19.内部途径

内部途径一般是指政府机关、科研机构、工厂企业内部形成的各种信息通道。它主要用于采集部门的内部信息,有时也能获取外部信息。

20.外部途径

外部途径是指部门以外的各种信息来源,用于采集部门以外各种信息。外部途径主要包括:

- (1) 文献部门
- (2) 大众传播媒介
- (3) 学会与协会等团体
- (4) 各种会议
- (5) 政府部门
- (6) 个人交往与观察
- (7) 用户与消费者

21.全文检索是以全文本信息为主要检索对象,允许用户以布尔逻辑和自然语言,根据资料内容而不是外在特征来实现检索的先进的检索技术。全文检索系统标引方式有词典法标引、单汉字标引、特殊标引等。

22.追溯法也叫追踪法或引文追溯法,是根据已掌握的文献或资料中的引文和参考文献追踪相关信息的方法。

23.信息的筛选和判别是指对原始信息有无作用的筛检和挑选,或是对原始信息真伪的判断和鉴别。

24.信息筛选和判别的基本方法包括:感官判断法、分析比较法、集体讨论法、专家裁决法、数学核算法和现场核实法等。

25.信息著录包括如下步骤:

- ①做好前期准备工作。
- ②确定信息著录格式。
- ③加注标识符号。

26.信息标引包括如下步骤:

- ①选择和熟悉分类表。
- ②进行主题分析。
- ③归入最恰当的类。
- ④审校。

27.信息分析是指以社会用户的特定需求为依托,以定性和定量研究方法为手段,通过对信息的整理、鉴别、评价、分析、综合等序列化加工过程,形成新的、增值的信息产品,最终为不同层次的科学决策服务的一项具有科研性质的智能活动。

28.普赖斯提出一个衡量文献老化的数量指标——普赖斯指数。其定义为:在某一知识领域内,把对年限不超过五年的文献的引文数量与引文总量之比当做指数,用以量度文献的老化速度和程度。普赖斯指数计算公式如下:  
普赖斯指数=被引文献数量(小于或等于5年)  
/被引文献总量×100%。

29.数据挖掘是从大量的、不完全的、有噪声的、模糊的、随机的实际应用数据中,提取隐含在其中的、人们事先不知道的、但又是潜在有用的信息和知识的过程。数据挖掘能够对商业数据库中的大量业务数据进行抽取、转换、分析和其他模型化处理,从中提取辅助商

业决策的关键性数据。同样，数据挖掘在科学研究、社会问题研究以及公共福利和健康问题研究中都得到了广泛应用。数据挖掘的主要任务有数据抽取分类发现、聚类和关联规则发现。

30.我国标准分为国家标准、行业标准、地方标准和企业标准四级。

31.国家标准是我国标准体系中的主体。国家标准一经批准发布实施，与国家标准重复的行业标准、地方标准即行作废。

国家标准的编号由国家标准代号、标准发布顺序号和发布的年代号组成。国家标准代号由大写的汉语拼音字母构成，强制性国家标准代号为“GB”，推荐性国家标准代号为“GB/T”。

32.标准化定义为：“为了在一定的范围内获得最佳秩序，对现实问题或潜在问题制定共同的和重复使用的条款的活动”。

33.信息技术的标准化，是围绕着信息技术开发、研制和信息系统的建设与管理等一系列活动而进行的标准化工作，主要包括信息资源的生产、识别与提取、检测和分类编码、交换或传输、处理、存储、显示与打印、控制以及信息资源的利用等技术的标准化。

34.术语标准化应遵循以下四条原则：  
①优先原则②简化原则③灵活性原则④广义性原则

35.信息法的定义：是调整信息活动中产生的各种社会关系的法律规范的总称，这里所说的信息活动包括各种法律主体从事的、与信息的生产、采集、获取、加工处理、传播、利用、保存等事务相关的一切活动。

36.

7 层：数据信息安全
6 层：软件系统安全
5 层：通信网络安全
4 层：硬件网络安全
3 层：物理实体安全
2 层：管理制度措施

1 层：法律道德纪律

37.入侵检测就是一种主动安全保护技术。它就如同雷达预警一样，作为防火墙之后的第二道闸门，在不影响网络性能的前提下，对网络（特别是内部网络）进行监测，从计算机网络的若干关键点收集信息，通过分析这些信息，发现异常并判断识别是否为恶意攻击。

38.信息资产受到威胁  
从管理手段看，软件安全管理既依赖于道德、法律（知识产权等）和实体保护（防盗）等非技术手段，也可以通过一些技术手段达到安全管理的目的。

软件盗用既体现在整体非法复制，也反映在局部代码非法复用。

保护软件资产的安全管理措施包括：软件备份安全管理和软件代码安全管理两个方面。对于磁盘或光盘备份的软件，可以用“软件指纹”、软件加密等手段防止软件盗用。对于安装使用的软件，可以采取“软件狗”或“电子锁”、“时间炸弹”（如共享软件试用时间限制）等手段限制非法使用。为了防止人们通过各种手段获取、盗用乃至恶意篡改软件核心代码，数字签名、反动态跟踪技术等成为代码（组件）安全管理的主要手段。

39.访问控制技术（口令信息的加密、文件访问控制）、通信网络信道加密（如 VPN 等）、真实性认证等都用到了加密技术。

40.第三方机构也称证书认证机构（CA）拥有并管理双方各自的公钥和身份信息（证书），从而使通信双方利用公钥密码体制，实现彼此间的信息加密、身份认证（签名）和篡改验证等。

41.在实际应用中，RSA 密钥涉及 100-200 位的大素数，导致加（解）密运算速度远低于对称加密算法（如 DES 等）。因此，在实际中人们通常是混合使用对称加密技术和非对称加密技术，以应对不同类型的信息安全问题，

提高应用效率。

42.企业信息化是指企业在生产、经营、管理、决策等各个方面应用信息技术，深入开发和广泛利用内外部信息资源，不断提高其经营管理效率和水平，进而提高企业经济效益和竞争力的活动。

43.企业网络包括企业内网、外网和公网，即借助 ISP 利用 TCP/IP、防火墙、虚拟专用网（VPN）等技术搭建安全可靠的企业内部网（Intranet）、外部网（Extranet）和互联网（Internet）。

44.政府信息资源指政府生产和收集的信息，它包括政府业务流程（办公）产生的大量的文书记录和报表数据、调查统计得到的信息等。



华图  
HUATU.COM