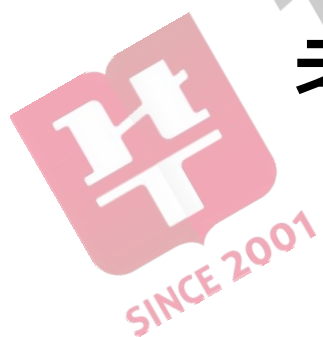


护理学导论

【课程代码：03201】

考前30分



华图网校
HUATU.COM

1.成长发展的规律及原则:

- (1) 成长发展具有一定的规律性
- (2) 成长发展是一个连续过程
- (3) 成长发展依照一定的模式进行
- (4) 各种系统及组织器官发育不平衡
- (5) 成长发展的个体差异

2.护理人员的工作压力与应对:

护理人员工作的压力源主要有不良的工作环境、紧急的工作性质、沉重的工作负荷、复杂的人际关系及高风险的工作性质等。

作为护理人员，其本身还可采取以下措施缓解压力：

- (1) 定期进行自我压力评估。
- (2) 提前做好缓解压力的计划。
- (3) 正确认识压力并创造一种平衡。
- (4) 不断提高自身的应对能力。

3.护患冲突

常见原因：角色不明、责任冲突、权益差异、理解分歧。

预防及解决护患冲突的方法：

(1) 消除角色不明的影响 针对护患双方角色不明而产生的冲突，最主要的预防及解决方式是个体明确自己及对方的角色定位。

(2) 消除责任冲突的影响 护患沟通过程中，双方应协商，明确服务对象的健康问题，共同探讨解决问题的方式和方法，明确各自在促进和恢复健康过程中的权利和责任，减少不必要的责任冲突。对于依赖性强的服务对象，护理人员可以通过健康教育手段唤醒他们的健康意识，增加服务对象对自己和他人的健康责任感，并建立及发展有利于健康的行为。

- (3) 自觉维护服务对象的合法权益。
- (4) 加强护患沟通及理解。

4.常见的病人角色适应不良:

病人角色行为冲突 主要发生于由常态下的社会角色转向病人角色时。表现为意识到自己有病，但不能接受病人这一角色。一般男性、A 型性格的人及在工作中和生活中占主导地位的人容易出现这种角色适应问题。

病人角色行为强化 是病人角色适应中的一种变态现象，即当一个人由病人角色向常态角色转变时，仍然安于病人角色产生退缩和依赖心理，表现为依赖性增强，害怕出院，害怕离开医务人员，对正常的生活缺乏信心等。

病人角色行为缺如 指没有进入病人角色，不愿意承认自己是病人，这是种心理防御的表现。常发生于由健康角色转向病人角色及疾病突然加重或恶化时。初次诊断为癌症或其他预后不良的疾病时多见。另外，精神病病人多否认自己患病。

病人角色行为消退 指一个人已经适应了病人的角色，但由于某种原因，使他又重新承担起原扮演的其他角色。例如，心肌梗死的病人毅然离开医院承担起照顾自己中风母亲的责任。

5.各需要层次之间的相互关系:

- (1) 必须首先满足较低层次的需要，再考虑较高层次的需要。
- (2) 各种需要得到满足的时间不同。
- (3) 较低层次需要的满足是较高层次需要产生的基础。
- (4) 各需要层次满足的顺序并非固定不变，一般表现为前后层次之间略有重叠。
- (5) 层次越高的需要，其满足的方式差异越大。

(6) 有些高层次的需要虽然并非生命所必需,但它能促进生理功能更加旺盛。如每天晨起锻炼,可增强机体抵抗力而免于病菌的侵袭。

6.文化休克的发展过程:

(1) 兴奋期 又称为蜜月期。此期的主要表现是兴奋,情绪亢奋和高涨。一般持续几个星期到数月时间。

(2) 意识期 失望、失落、烦恼和焦虑代替。严重者会由于心理压力太大而返回家乡。此期是文化休克综合征中表现最重,也是最难度过的一期。此期一般持续数周、数月甚至更长的时间。

(3) 转变期 慢慢适应了异文化的环境。开始解决文化冲突问题,所需时间比较长。

(4) 接受期 一旦需要再次离开新环境,回到旧环境中,又会重新经历一次新的文化休克。

7.中国文化的内在特征:

(1) 突出人本与世俗。

(2) 注重整体与群体。

(3) 强调和谐与中庸。

(4) 追求安土与乐天。

8.西方礼仪文化的基本原则:

(1) 直率坦诚原则。

(2) 女士优先原则。

(3) 尊重隐私原则。

(4) 尊重宗教原则。

(5) 守时守约原则。

9.评判性思维在护理临床实践中的应用

(1) 意义:帮助护理人员进行有效的临床护理决策,为服务对象提供高质量的护理服务。在临床工作中,护理程序为解决护理问题提供了科学方法,为护理人员的思维提供了结构框架。评判性思维能使临床护理人员在护理程序的各个步骤中做出更加合理的有效决策。评判性思维既可以是对一个待定的服务对象或临床情境做出判断,也可以是对选择最好的干预措施做出决策。

(2) 过程:①明确思维的目的。②专业的知识储备(学习生物科学、社会科学以及人文科学知识以构建坚实的护理知识和技能基础。在护理实践中,护理人员可以请教他人,参考专业文献资料)。

10.循证护理的实施程序:

(1) 明确需要解决的问题

①常见的循证护理问题

②确定循证护理问题时需要考虑的因素:

•自己目前承担的主要工作任务。

•在职责范围内,直接影响工作效率的因素。

•在这些影响因素中,最基本、急于解决的因素。

③确定循证护理问题时应具备的条件

(2) 收集信息并列出证据

(3) 评价证据

(4) 使用最有效的证据

(5) 评价应用证据后的效果

11.护理诊断与医疗诊断的区别:

项目	护理诊断	医疗诊断
对象	对个体、家庭、社会的健康问题/生命过程反应的一种临床判断	对个体病理生理变化的一种临床判断

描述内容	个体对健康问题的反应	一种疾病
决策者	护理人员	医疗人员
职责范围	护理职责范围内	医疗职责范围内
适应范围	个体、家庭、社会的健康问题	个体的疾病
数量	往往有多个	一般情况下只有一个
是否变化	随病情的变化而改变	一旦确诊则不会改变

12.现代护理理念对这四个要素的阐述形成了护理理念体系：

(1) **人**：是一个开放系统，作为一个整体持续不断地与周围环境发生相互作用。人之所以能够生存，是因为人是具有思考及感受能力的生物体。每个人在自己的成长及发展的不同阶段中有不同的需要。

(2) **环境或社会**：个人、家庭、团体及社区会组成一个社会系统，而人的生存在于与环境持续不断的互动及进行物质与能量交换，人通过与环境的相互作用而产生自己的生活及行为模式，并与他人及环境保持协调一致。

(3) **健康**：健康是人与环境的动态平衡过程。人与环境的互动会影响其生理、社会心理及精神等方面的健康。

(4) **护理**：是一个专业，有满足社会对健康需求的特殊责任，护理人员必须不断地学习及努力，才能保证社会对护理人员的要求，保障高质量的护理服务。

13.纽曼提出了三级预防措施：

(1) **一级预防**：当压力源可疑存在，或压力源已经确定，应变防线正抵抗压力源的侵袭时，护理人员应采取预防措施避免压力的打击或增强应变防线的抵抗能力，保护正常防线的完整。

(2) **二级预防**：当正常防线被压力源突破，出现症状和反应时，护理人员应积极处理出现的症状并增强抵抗防线，防止病情恶化。

(3) **三级预防**：指二级预防后，病情基本稳定时采取的措施，主要目的使系统重获稳定状态，恢复健康。

14.护理人员在健康教育中的作用：

- (1) 为服务对象提供有关健康的信息。
- (2) 帮助服务对象认识影响健康的因素。
- (3) 帮助服务对象确定存在的健康问题。
- (4) 指导服务对象采纳健康行为。
- (5) 协调健康教育各相关部门之间的关系。
- (6) 开展健康教育的研究。

15.失望的表现：

- (1) **生理表现**：体重减轻、食欲减退、疲乏无力和睡眠紊乱。
- (2) **情感表现**：无望感、挫败感、冷漠感。
- (3) **行为表现**：
 - ①个体对将来的预见能力降低。
 - ②反复遭受失败。
 - ③趋向于将现在所经历的失败与过去所期望的成功进行比较。
 - ④不能重新建立现实的可行的目标和实现目标的途径。
 - ⑤很难去寻求其他有效的解决问题的办法。
 - ⑥争取实现目标的能力降低。
 - ⑦对自己和他人失去信心。

⑧放弃努力，失望感油然而生。

16.希望与失望学说在护理实践中的应用：

(1) 有关的护理诊断

失望 与身体功能受限及感知到自己无法应对面临的困难有关。

无能为力 与病人感知到自己无法控制当前的疾病有关。

(2) 相关的护理措施

①强化依恋情结，重视建立支持性人际关系。

②帮助个体在逆境中成长。

③增强服务对象及其家属的应对能力。

④重新制定可行的生活目标。

⑤努力充实自我，丰富精神生活。

17.丧亲者的护理：

(1) 做好尸体护理，体现对死者的尊重，对生者的抚慰。

(2) 鼓励家属宣泄感情。

(3) 心理疏导，精神支持，提供有关知识，安慰家属面对现实。

(4) 尽力提供生活指导、建议。

(5) 丧亲者随访。

18.1986年，费尔斯特和霍克提出临终病人家属的七大需要：

(1) 了解病人病情、照顾等相关问题的发展。(2) 了解临终关怀医疗小组中，哪些人擅长照顾病人。(3) 参与病人的日常照顾。(4) 知道病人受到临终关怀医疗小组良好照顾。(5) 被关怀与支持。(6) 了解病人死亡后相关事宜(处理后事)。(7) 了解有关资源：经济补助、社会资源、义工团体等。

19.临终关怀的基本原则：

(1) 舒缓照护为主的原则；

(2) 适度治疗原则；

(3) 全方位照护的原则；

(4) 人道主义原则。

20.以下情况不属于医疗事故：

(1) 紧急情况下为抢救垂危病人生命而采取紧急医学措施造成不良后果。

(2) 在医疗活动中由于病人病情异常或体质特殊而发生不良后果。

(3) 在现有医学科学技术条件下，发生无法预料或不能防范的不良后果。

(4) 无过错输血感染造成不良后果。

(5) 因病方原因延误医疗导致不良后果。

(6) 因不可抗力造成不良后果。