

目 录

第一章 国考面试考务考情综述	1
第一节 国考结构化面试考务考情分析	2
第二节 国考结构化小组面试考务考情分析	11
第三节 国考无领导小组讨论面试考务考情分析	14
第四节 国考面试整体备考建议	16
第二章 系统专项介绍	18
第一节 税务系统	18
第二节 海关系统	20
第三节 海事系统	22
第四节 国家金融监督管理总局(原银保监会)	24
第五节 证监会	27
第六节 公安系统	29
第七节 国家统计局调查总队	32
第八节 外交部	33
第九节 出入境边防检查总站	36
第十节 国家矿山安全监察局	38
第十一节 水利系统	40
第十二节 审计署	43
第十三节 气象局	47
第十四节 邮政系统	52
第十五节 民航系统	54
第十六节 国家知识产权局	56
第十七节 财政部	58
第十八节 中国人民银行	62

第三章 例题详解	65
例题详解1	65
例题详解2	67
例题详解3	69
例题详解4	72
例题详解5	74
例题详解6	76
例题详解7	78
例题详解8	81
第四章 历年试题	83
2023 年.....	83
2022 年.....	91
2021 年.....	94
2020年	97
2019年	100



第一章 国考面试考务考情综述

国家公务员面试中，结构化面试在过去的面试实践中长期占据主导地位，也是国考大部分系统所采用的面试形式；税务系统率先于2018年采取了结构化小组的面试形式，此后陆续有部门也采纳了这一面试形式。但是，无论未来仍旧以结构化面试为主，还是用结构化小组面试替代结构化面试，结构化面试都是必须掌握的基础。那什么是结构化面试呢？

结构化面试，也称标准化面试，是相对于传统的经验型面试而言的，是根据科学制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与被试者进行面对面的交流，对被试者进行评价的标准化过程。

结构化面试一般来说具有以下几个特点：

（一）考题规范化

1. 考题编制按照政府文件规定进行命题和组卷；
2. 对拟任同一类职位的应试者使用相同的一组题目；
3. 有统一的评分标准和评分量表。

（二）考官规范化

1. 考官由5—9人组成，其中1名主考官，一般由组织部门、人事部门、用人单位中具有三级以上面试考官资质的人员担任；
2. 问题一般由主考官发问，但也可由各考官轮流发问；
3. 考官独立打分，再去掉一个最高分、一个最低分，取剩余考官的平均分，保留到小数点后两位。
4. 考官衣装要得体。

（三）考务规范化

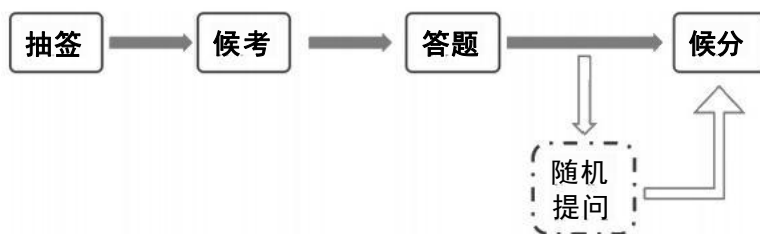
1. 统一严格的考试组织管理；
2. 统一的面试程序；
3. 每个应试者面试的总时间相同，一般为题目数×5分钟。

第一节 国考结构化面试考务考情分析

一、结构化面试考务分析

(一) 考场流程

结构化面试的考场程序对所有参加面试的考生都是完全一样的，每个人都要经过抽签、候考、答题和候分的环节。



面试考场基本流程图

在面试当天，需要在指定时间到达指定地点，按照考场工作人员的指引完成你的面试。在这一过程中，主要包括抽签、候考、答题、候分这几个环节

①抽签。面试中的抽签与我们常识中的抽签模式并无区别，只是现在技术进步了，考场一般都采用电子抽签模式。不过需要特殊说明一下，税务系统的抽签是将考生随机分成若干小组，每小组一般3个人，偶尔会出现2人或4人一组的情况。抽签完成后，需要考生确认签字。

②候考。在轮到考生的面试序号之前，考生都需要在指定区域候考。在此期间，考生可以再翻阅一下资料书籍，或者深呼吸放松心情，等等。总之，不能大声喧哗和嬉闹。如果考生所在的考场不允许将复习资料带入候考室，需要考生安静地等待。

③答题。轮到考生时，引导员会将其带入面试室，进入考场后，考生会看到一群人，一般包括7名考官和4名工作人员，分别是主考官1名，考官6名，计分员、核分员、计时员、监督员各1名。他们的座次表如下图：



接下来，考生需要礼貌大方地向考官们问好，然后坐在专属考生席上。之后，主考官会为考生宣读面试指导语(示例如下)强调注意事项，面试开始。

面试指导语

(主考官用)

你好，首先祝贺你顺利通过了笔试，欢迎参加今天的面谈。请你来，是希望通过交谈，增进对你的直接了解。我们会问你一些问题，有些和你过去的经历有关，有些要求你发表自己的见解。对我们的问题，希望你认真和实事求是地回答，尽量反映自己的实际情况、真实想法。在后面的考核阶段，我们会核实你谈的情况。对你所谈的个人信息，我们会为你保密。面谈的时间为 $x \times$ 分钟。回答每个问题前，你可以考虑一下，不必紧张。好，现在就让我们开始。

接下来就是考生的主场，考生需要在规定时限内回答给定的问题。一般情况下，题目以题本或读题形式呈现。答题时，可能是考生先看完所有题目，集中思考，连续作答；也可能是考官每读一题，考生答一题。考生回答完所有题目后，主考官一般要问考生是否还有其他补充，如无补充，主考官即宣布请考生退场。通常情况下，考生退场时要将座椅归位，再礼貌地与考官道别。

④候分。面试答题结束后，引导员会将考生带到指定地点候分。考官根据评分办法打分，记分员按照去掉一个最高分、去掉一个最低分、计算剩余考官平均分的方式计算考生最终成绩，然后交由监督员审核确认、主考官签字，再对考生宣布。考生对成绩确认签字后即可离开，面试结束。如果考生报考的岗位不在面试现场公布成绩，则可在面试结束后离开，若干天后在报考岗位官网和人力资源网站上查询面试成绩。

（二）考试形式

国考因报考岗位所属系统不同，面试题也会存在一些差异，主要表现在各系统单独命题或统一命题。一般情况下，各系统单独命题会有较强的专业性，此处的专业性特指以该系统的工作实务或者专业知识为背景来命制题目，比如外交部、海关系统、税务系统、国家统计局调查总队、公安系统、海事系统、审计署、国家金融监督管理总局(原银监会)等。除此之外的岗位基本上都属于统一命题，偏向常规的结构化考题，并无明显的专业性。

尽管面试题内容存在一定差异，但题量和面试时间差异并不大。一般情况下，每套题包括4道题，答题时间20分钟，也有各岗位每套题目5道题，答题时间25分钟，外交部的题目数量为4—11题不等，时间为20—30分钟

一般情况下，面试时按照考官读题、考生思考再答题的形式操作。但凡事都有例外，比如外交部考查演讲题时，会提前给10分钟准备；国家统计局调查总队主要依据材料作答，正式面试前会给10—15分钟在备考室阅读材料；而税务系统新采用结构化小组面试之后，每小组提前15分钟在备考室阅读规则和题目。

在整个面试期间，各系统的面试周期为3—5天，各系统依据周期长短来准备套题数量。独立命题的系统中，除外交部上午、下午各1套题之外，其余的均是一天1套题；统考系统上午、下午各提供1套题，但到底是全天使用1套题，还是上午、下午各使用1套题，由各招考单位自行选择。除面试题之外，大部分的岗位还会为考生提供草稿纸和笔。

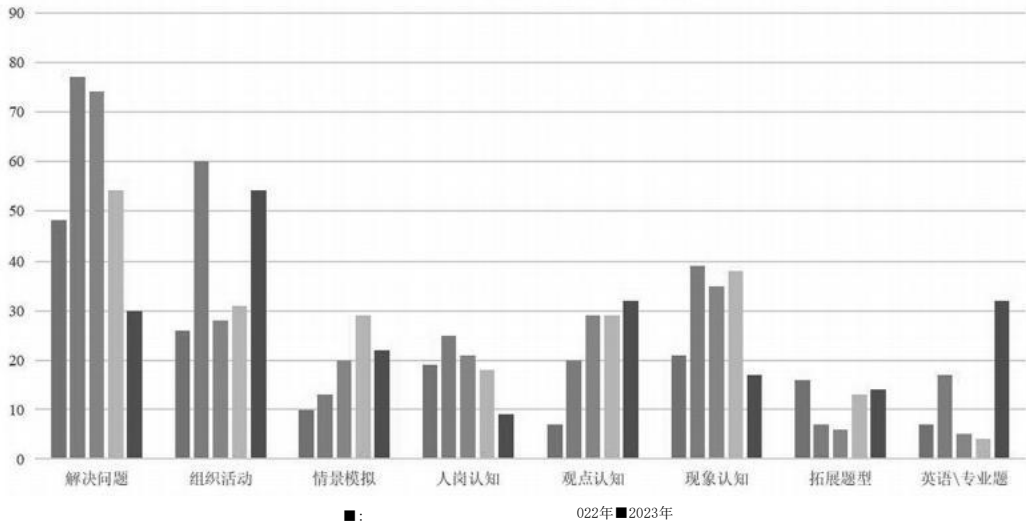
2022年的国考面试，因为疫情的影响，很多部门采取了视频录制面试或者线上通过智试云等软件进行面试，整体的流程和线下稍有区别，现场一般没有考官，只有工作人员引导进行相关操作，包括提前调整设备、检测考试环境、录制现场给题本或者线上系统直接展示题目、按要求进行作答录制提交等环节，具体的时间要求和线下基本一致，一般是4道题，15—20分钟。2023年很多部门回归线下结构化面试常规模式开展。

二、结构化面试考情分析

考情分析，是为了确定国考面试中不同类型的题目分布情况，以便考生明确学习重点、掌握考情新变化等。



2019年-2023年分题型·题量统计表



从上图我们可以看出国考面试题目的几个特点：

1. 工作实务类题涵盖了解决问题、情景模拟和组织活动。整体来看，解决问题类考查频率最高，其次是组织活动的题目，情景模拟考查频率略低，但是占比较2021年略有提升。但无论历史数据如何，这三类题目都需要重点掌握。

2. 政府认知类题涵盖了人岗认知、观点认知、现象认知以及拓展类题型，比如漫画、寓言故事、演讲和近几年新出现的反驳题。现象认知题是绝对的主流，各岗位基本都有考查；人岗认知题的考查频率也不低，主要集中在外交部，少数来自金融监督管理总局(原银保监会)、证监会、海事局、商务部等部委岗；观点认知题在中组部、发改委等部委岗考查居多；演讲题以外交部面试为主；漫画题在统考岗位、税务部门 and 公安系统等考查较多；反驳题主要出自海事局、统考岗位及公安系统。

去除因外交部对人岗认知题的题量带来的极大影响，国考常考的题型分别为解决问题、情景模拟、组织活动、现象认知及观点认知这五大题型。

三、结构化面试题型分类

(一)分类依据

无论是线下还是线上或者视频录制的形式，从历年公务员面试命题的提问方式来看，题目类型基本集中在“怎么看”和“怎么办”这两大类问题上。“怎么看”指向的是认知领域，考查的是人们对自身、事物、现象和观念的理解与判断能力；“怎么

办”指向的是**实践领域**，考查的是人们在实际生活和工作中行动的能力，主要包括**实践能力、计划组织协调能力和应变能力**。

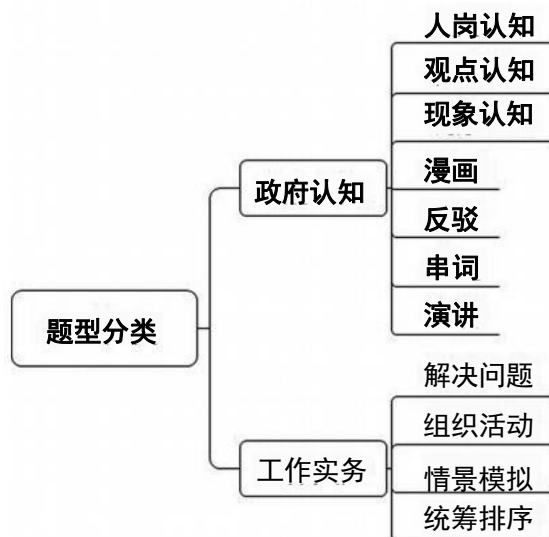
同时，考虑到公务员职业和其他职业有着本质差异，比如习近平总书记所言“想当官就别发财，想发财就别当官”，告诉我们公务员这个职业应当以追求公共利益最大化为本质要求。因此，**公务员面试命题一方面要从岗位分析出发，来考查考生的认知能力和实践能力**；另一方面也要**考虑到考生与公务员这个群体要求的匹配性**，希望考生能够展现与公职要求相匹配的认知能力和实践能力。

所谓与公职要求相匹配的认知能力指的是考生能否站在政府的立场上，运用马克思主义唯物辩证法来对未来工作中将会面临的各种事物和现象进行理解和判断的能力。因此我们把公务员面试考场上出现的“怎么看”这类题型统称为**政府认知题**。

所谓与公职要求相匹配的实践能力指的是考生展现出来的基本素质和实际工作能力是否与公务员的工作要求相匹配，比如是否符合依法行政的理念、是否具有程序意识等，因此我们把公务员面试考场上出现的“怎么办”这类题统称为**工作实务题**。

(二) 题型细分

虽然面试测查的大方向很清晰，就是测查考生的认知能力和实践能力，但就认知能力而言，要认识和理解的事物千千万，因此政府认知题又包含了若干个细分的命题方向：对自我的认知、对道理的认知、对现象的认知等。同理，实践能力也涉及做人和做事两个不同的维度，因此工作实务题也包含了若干个细分的命题方向：工作中处理人际关系的能力、计划组织协调能力和应变能力等，具体分类如下：





1. 政府认知

政府认知题指向的是公务员面试题中针对考生的认知能力进行考查的所有题目，包括对自身、事物、现象和观念的理解与判断能力。因此政府认知题又可以细分为以下几大主流认知题型：

(1) 人岗认知

考查考生对自己及岗位职责的认识和理解的题目称为人岗认知题。

【例1】请做一个3分钟的自我介绍。

【例2】你为什么报考公务员？

【例3】请你介绍一下你在原单位或学校干得最漂亮的一件事。

(2) 观点认知

考查考生对观念、道理的理解与判断能力的题称为观点认知题。这类题往往与公务员的职业要求、价值取向相关，或者与个人的人生观、世界观、价值观相关。

【例】有人说成功才会快乐，但美国心理学家肖恩说快乐才能成功，快乐是第一生产力。你怎么看？

(3) 现象认知

《国家公务员通用能力标准框架》中的“政治鉴别能力”要求公务员善于从政治上观察、思考和处理问题，能透过现象看本质，是非分明。因此，考查考生对社会各领域中的社会现象、热点事件、政府政策和行为的理解和分析判断能力的题称为现象认知题。

【例】随着互联网快速发展，直播市场的火爆，多地干部走进直播间直播带货。对此现象，请问你怎么看？

(4) 演讲题

要求考生根据题干给定信息(关键词、漫画、寓言故事等)进行命题或自拟主题进行演讲的题目称为演讲题。

【例】有位大师，一生潜心苦练，最终练就了一套“移山大法”。有人诚恳请教：“大师用什么神力，才可以移山？我怎样才可以练出这般神功呢？”大师笑道：“练此神功其实非常简单，只需掌握一点：山不过来，我就过去。”根据故事，自命题目，发表演讲。

(5) 反驳题

反驳题，即题干给出一个观点及若干支持该观点的理由，要求我们驳斥题干中的

理由无法充分支持该观点的题目。

【例】为深入贯彻党的十九大和十九届五中全会精神，切实提升学校育人水平，持续规范校外培训(包括线上培训和线下培训)，有效减轻义务教育阶段学生过重作业负担和校外培训负担。2021年7月开始，全国各地响应中央号召纷纷推广落实“双减”政策。但对于“双减”政策，当前部分家长和社会上有一些观点，请对以下观点逐一进行反驳。

观点一：“双减”之后，当前的状况是成绩好的孩子“吃不饱”，成绩差的孩子“学不上”；

观点二：“双减”之后，升学压力依然存在；

观点三：培训机构减少了，但也减少了相应的就业岗位。

(6) 串词

题干给出几个看似不相干的关键词、一则寓言或一幅漫画等，要求考生根据题干信息编故事或者讲一段话的题目称为串词编故事题。

【例】用“规矩”“困惑”和“创新”三个词，说一个发生在你身上的故事。

2. 工作实务

工作实务题指向的是公务员面试题中针对考生的实践能力进行考查的所有题目。实践能力指的是人们在实际生活和工作中行动的能力，主要包括人际能力、计划组织协调能力和应变能力。因此，工作实务又可以细分为以下几大主流题型：

(1) 解决问题

这类题目要求考生能够解决工作生活中遇到的人际交往障碍，或是处理突发事件的情况，我们称之为“解决问题类”。

【例1】你和同事小李一起完成一个项目的洽谈工作。为了尽快完成任务，小李提出了最简单的合作方法，但你发现这种方式并不合适，若按此方法实行，还会影响你们的日后合作。这时，你会怎么做？

【例2】为了宣传消防安全知识，单位准备组织主题讲座，领导交给你负责。前期已经花了很大的人力财力准备这次讲座，同时邀请了专家进行主讲。但在讲座开始前一晚，该专家在网上被爆出负面新闻。你该怎么处理？

(3) 情景模拟

情景模拟题是通过设置各种典型情境，让考生在特定的环境中扮演一定的角



色，采用现场模拟的方式，通过沟通来处理各种问题的面试题目。

【例】假设你们公司是一个高新产业公司，刚成立不满五年，发展前景很好，小李在单位工作两年，工作业绩很好，同事们很看好他，但他感觉压力很大想辞职，你是公司人力资源部的，领导让你去劝说他留下来，你会如何跟他交流？请现场模拟。

(4) 组织活动

此类题目是通过设置各种活动类型，要求考生进行处理的题。

【例】为有效增强反诈宣传效果，持续提升辖区居民反诈、防诈意识和能力，你们辖区派出所计划在一个大型社区开展反诈宣传活动。领导交由你来组织，你会怎么做？

四、结构化面试备考建议

(一) 政府认知类题型备考方法

1. 人岗认知

人岗认知题目主要考查考生的个性特点、职业倾向、与职位的匹配程度等内容。考生在备考时要做好充分的准备，以便能够充分展示自己的优势和特长。在作答人岗认知题目时，考生要了解自己的个性特点，包括自己的性格、价值观、优缺点等。考生可以结合自己的生活、学习和工作经验，总结自己的个性特点，并在面试中积极展现出来。而在作答有关岗位相关的题目时，考生要对所报考的职位有一个深入的了解，包括职位的职责、工作特点、需要的素质和能力等，这样才能更好地进行备考。

2. 观点认知

观点认知题目主要考查考生的分析能力、逻辑思维能力、判断能力等。考生在备考时要注重提高自己的综合分析能力。公务员考试面试中，很多观点认知题都是以时事热点为背景材料。因此，关注时事热点是备考的一个重要环节，尤其是习近平总书记的重要讲话。考生可以通过以下几种方式关注热点：每天阅读一定量的新闻报道，了解国内外的时事热点；观看一些权威新闻节目，如“新闻联播”“焦点访谈”等。

3. 现象认知

现象认知主要考查考生的综合分析能力，也就是要多角度思考问题。在准备综合分析题时，考生要多角度思考问题，从不同的角度来分析问题。例如，对于一个社会现象，可以从政府、社会、个人等多个角度来进行分析，以便更好地理解问题。现象

认知往往涉及到一些时事新闻、社会热点、政策法规等内容，因此考生在备考时要增加自己的知识储备，了解一些时事新闻和社会热点，以便更好地应对面试。

（二）工作实务类题型备考方法

1. 组织活动

组织活动题目主要考查考生的计划能力、组织能力、协调能力等。考生在备考时要注重提高自己的计划组织协调能力。

在备考组织活动题时，考生要掌握一些计划组织协调的技巧，如制定计划的方法、组织活动的步骤、协调各方面关系的技巧等。这些技巧可以帮助考生更好地理解问题，提高解决问题的能力。组织活动题需要考生在实际情境中进行操作，因此考生在备考时要进行模拟练习。可以找一些同学或朋友一起进行模拟练习，通过模拟练习，可以提高考生的实际操作能力。

2. 解决问题

解决问题类题型既考查人际沟通交往技巧能力，也考查应急应变的能力，其本质是考查考生如何解决问题。考生在备考时要注重提高自己这方面的能力。

1. 掌握人际沟通交往技巧

备考解决问题类中工作关系问题时，考生要能明确不论在工作中还是生活中都要处理好各种关系，积极沟通和交流。这要求在实际作答时，能够凸显两个层面，既需要沟通更要以处理工作为目的。

2. 掌握应急应变能力技巧

在备考解决问题类中突发事件时，考生要掌握一些应变技巧，如冷静应对、快速反应、灵活调整等。这些技巧可以帮助考生更好地应对面试中出现的突发情况。

解决问题需要考生在实际情境中进行操作，因此考生在备考时，可以找一些突发情况进行分析和应对，也可以查找一些新闻报道，了解在实际工作中公职人员解决突发矛盾方式方法。

3. 拓展类

包括了情景模拟、统筹排序、漫画、演讲、反驳、串词，这类题型主要考查的也是分析题目的能力和解决问题的能力，面对此类题需要考生按照题目要求作答，审清楚题干中存在的矛盾或情境，一一回答即可。

根据考情分析中题型分类统计表可得，考生在备考的过程中，也需要注意以下几



个方面:

1. 五大常考题要求国考所有岗位考生都必须重点学习和掌握，拓展类题型也是以常规题型为基础的变形。

2. 对于近三年国考面试出现的新变化，**反驳题**大家也要积极进行学习和备考，做到有备无患。

3. 每个模块里具体的考查子类别，不同的岗位/系统会有差别，大家还需根据各自的岗位来进一步把握学习方向，细化学习内容。比如说演讲题是外交部的专属题型，其他系统和岗位在国考面试中几乎从未出现过。

总体来说，从对近五年国考面试试题的梳理中发现，无论是题型还是题量都没有太大变化。但是我们不能掉以轻心的是：**题目越来越注重微观和细节，考查形式也越来越灵活**，对学生的能力要求也越来越高。所以在备考中，千万不能被题目和思路所套路，要训练和提高的始终是自己的思考和表达能力。

第二节 国考结构化小组面试考务考情分析

一、结构化小组面试考务分析

从2018年开始到2023年，结构化小组的面试方式开始全面运用在税务面试考场中。这种独特的面试方式不仅在税务考场中开始运用，在国考面试中，海关、农业部（渔业船舶检验）、国家机关事务管理局、知识产权局个别岗位、央选科工局、工信部的国防科工局等都尝试采用过结构化小组的面试形式。结构化小组面试兼采了结构化面试和无领导小组讨论面试两家之长。

结构化小组面试考务(以2023年税务系统为例)	
抽签分组	面试当天同一面试考场所有考生打破职位进行大抽签，通过电脑随机分组，一般三人一组，也可能存在四人一组。每组考生编号为1、2、3或A、B、C 注：每组考生可能属于同一职位，也可能属于不同职位

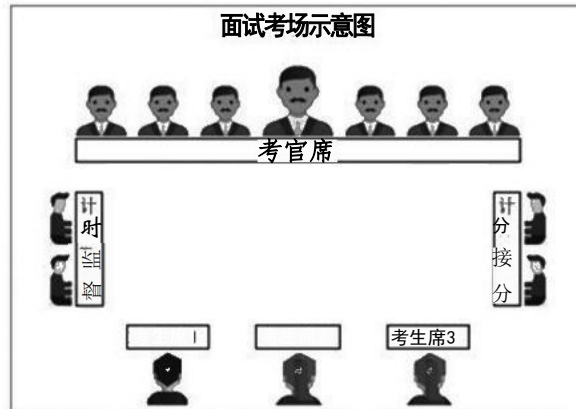
续表

<p>备考教室</p>	<p>3道题，15分钟，阅读考生题本上的规则和题目，熟悉“结构化小组”面试流程（有题本、纸、笔）</p> <p>注：部分地方同一备考室中可能同时有几个小组一起备考</p>	
<p>考官引导</p>	<p>第一部分为总体导入，包括向考生明确本次面试采用“结构化小组”面试方法；告知面试分为“轮流答题阶段”和“考生互评阶段”，并将依次启动这两个阶段。第二部分指导考生适时启动这两个阶段。第三部分在考生面试结束后指导考生退场</p> <p>注：当下很多地方的考场中考官不再进行考场规则说明。考生进入考场直接开始小组答题。天津、广西等地考官直接提醒：要切题说重点、不说套话，精简明了</p>	
<p>轮流答题</p>	<p>（备考纸可带入考场）第一题顺序ABC；第二题BCA；第三题CAB；每人每题答题时间不超过2分钟。（如果遇到4人一组，第一题ABCD，第二题BCDA，第三题CDAB，点评从D开始进行）</p> <p>注：考场内会配题本，部分地方考场内还会备有草稿纸</p>	
<p>互评阶段</p>	<p>A号评价B号、C号，评价完毕之后，B号、C号分别回应；B号评价C号、A号，评价完毕之后，C号、A号分别回应；C号评价A号、B号，评价完毕之后，A号、B号分别回应</p>	<p>每位考生评价其他考生不超过1分钟，每位考生每次回应不超过1分钟</p> <p>代表省份：大部分省份</p> <hr/> <p>每位考生评价其他两位考生总时间不超过1分钟，两位考生回应总共不超过1分钟</p> <p>代表省份：福建</p>
<p>备注</p>	<p>(1) 税务系统各地面试规则会有细微差异，请考生认真阅读考场规则。</p> <p>(2) 2019年，部分省份如安徽、广东要求考生有质疑性点评。</p> <p>(3) 2023年，辽宁、天津、河南、安徽、湖南、广西、山西等地结构化小组计算总时长，即答题、点评、回应共计30分钟，总时间剩余2分钟提醒。</p> <p>(4) 2023年甘肃税务每人每道题答两分钟，两分钟时间到后计时员会敲铃铛提醒。</p> <p>(5) 2023年上海税务部分职位3题结构化，1题英文作答。前三题是常规结构化小组的题目，第四题是英文题目，用英文回答。备考室思考15分钟，给题本和纸笔，进去答题不超过20分钟。[此类职位要求：限以主修专业报考，英语六级550分及以上、英语专业八级合格及以上或雅思7分及以上、新托福105分及以上(报名时请注明成绩)，可熟练使用英语处理涉税事务]</p>	

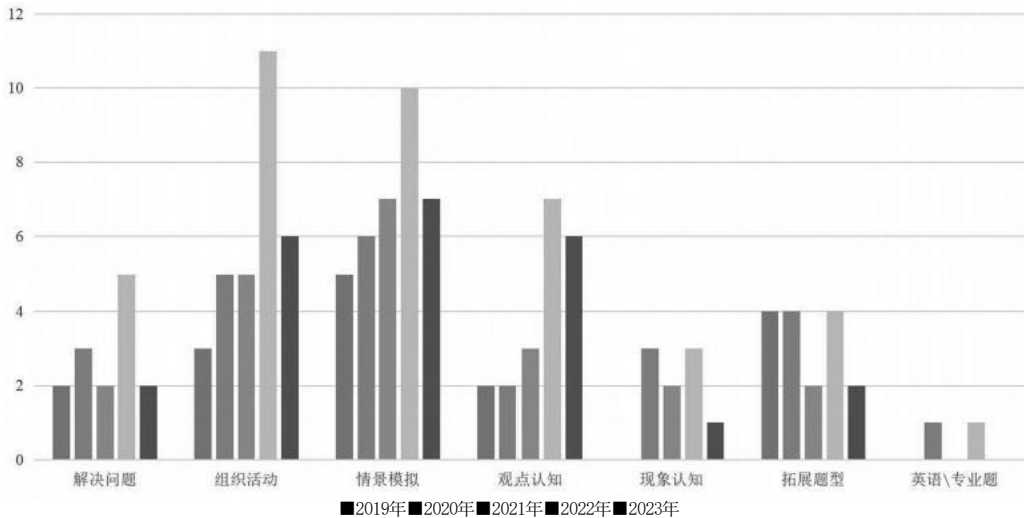


二、结构化小组面试考情分析

结构化小组面试考场示意图



2019年-2023年结构化小组面试分题型·题量统计表



从上图我们可以看出国考结构化小组面试题目的特点：

因为近五年国考，结构化小组考查形式主要出现在税务系统中，从整体来看，组织活动类和情景模拟类考查频率最高，其次是观点认知类题，现象认知类题目逐年降低渐少，拓展题型虽然较去年略有减少，但无论历史数据如何，仍需要重点掌握。而且观点认知类题重点考查方向更倾向于带有岗位特色和相关知识内容，需要考生多多关注，掌握岗位信息和相关政策规定。

三、结构化小组面试备考建议

结构化小组面试作答过程中，考生需要在规定的时间内按照规定的答题顺序进行作答并对其他考生的回答进行点评，这就需要在整个面试过程中展现出自己的综合素质、思维能力、应变能力和人际交往能力。以下是一些备考建议，希望能对考生备考有所帮助。

首先，了解面试形式和评分标准。在备考初期，考生应该充分了解结构化小组面试的形式和评分标准，以便更好地指导自己的备考方向。此外，还需要了解一些常见的面试题型和作答方法，比如观点认知题、组织活动题、解决问题题等。

其次，注重答题思路和语言表达。在备考过程中，考生应该注重答题思路和语言表达能力的提高。可以通过模拟练习、答题技巧的总结以及多看多想多说多练等方式来提高自己的作答水平。同时，在答题时要注意语言表达的准确性和流畅性，尽量避免出现口音、语速、口头禅等问题。

最后，注重形象和礼仪。结构化小组面试中，考生的形象和礼仪也是考查的重要方面。考生在面试过程中要注意穿着得体、仪态端庄、礼貌谦逊等方面的细节问题，尤其是在点评他人作答内容时，要实事求是，言语措辞运用得当，以便给考官留下良好的第一印象。

综上所述，结构化小组面试备考建议主要包括了解面试形式和评分标准、注重答题思路和语言表达、注重团队合作和角色定位以及注重形象和礼仪等方面。

第三节 国考无领导小组讨论面试考务考情分析

一、无领导小组讨论面试考务分析

另外，一些部门和岗位也采用结构化面试与无领导小组讨论面试相结合的考查方式，如2023年生态环境部核与辐射安全监督站采取了结构化和无领导小组讨论相结合，财政部采取了结构化小组与无领导小组讨论相结合的方式；也有一些部门仅采用无领导小组讨论的考查形式。

具体来讲，中央党群机关中，中共中央对外联络部、中国外文局、全国人大、九



三学社、全国总工会、全国台联等可能涉及无领导小组讨论面试。中央行政机关中，国家知识产权局、国家林业局、国家民族事务委员会、国家税务总局、国土资源部、国资委、国务院研究室、中国民用航空局、住房和城乡建设部等可能涉及无领导小组讨论面试。同岗位竞争对手一般情况下会被安排在同一组进行面试。

2023年的部分系统考试方式详情(不完全统计):

中央行政机关	财政部	先进行结构化小组 再针对争议较大题目进行无领导小组讨论
	生态环境部核与 辐射安全监督站	先无领导小组讨论 再进行结构化面试
	中华全国总工会	上午无领导小组讨论 下午结构化面试
	应急管理部	无领导小组讨论

二、无领导小组讨论面试考情分析

近年国考无领导小组讨论普遍采用四个阶段的流程：思考准备、个人陈述、自由讨论、总结陈词。思考准备阶段通常为20分钟，通常为场内阅读，进行思考准备，有纸笔，有题本；个人陈述阶段给每位考生3分钟的陈述时间，发言顺序可能指定发言顺序，也可能不指定发言顺序；自由讨论阶段一般为50或60分钟。（根据每场人数确定，与各省省中考中无领导小组讨论中的自由讨论阶段时间相比，整体时间偏长）。总结陈词阶段一般要求推举一名小组成员，时间为5分钟。2022年国考税务总局和税务遴选面试在自由讨论阶段发生一定变化。

无领导小组讨论面试的题型一般分为开放性问题、多项选择的问题、资源争夺的问题和两难问题四种常见题型，操作性问题在公务员无领导小组讨论面试中没有出现过。根据个人陈述阶段的问题和自由讨论阶段的问题的类型进行分类，如果两个阶段的问题是一致的，我们称之为单一型问题；如果不一致则称之为复合型问题。

三、无领导小组讨论面试备考建议

无领导小组讨论是公务员考试中一种常见的面试形式，它采用一组考生(通常为9

人)与考官面对面交流的形式,考生们需要在没有指定领导的情况下,就某个问题或任务进行讨论和决策。这种面试形式旨在考查考生的团队合作能力、领导能力、沟通能力、思维能力和应变能力等。以下是一些备考建议,希望能对考生备考有所帮助。

首先,了解面试流程和评分标准。在备考初期,考生应该充分了解无领导小组讨论的面试流程和评分标准,以便更好地指导自己的备考方向。同时,还需要了解一些常见的面试题型和讨论主题,比如开放性问题、两难问题、多项选择题等等。

其次,注重团队合作和沟通技巧。无领导小组讨论考查的是考生的团队合作能力和沟通能力,因此,考生在备考过程中应该注重提高这些能力。可以通过模拟练习、角色扮演、小组讨论等方式进行训练,注重倾听他人的意见,尊重他人的观点,积极参与讨论,展现出自己的合作精神和沟通能力。

再次,发挥自己的特长和优势。在无领导小组讨论中,每个考生都有自己的特长和优势,因此,考生应该在备考过程中发掘自己的优势,并在面试中充分发挥出来。比如,有些考生擅长做笔记、有些考生擅长分析问题、有些考生擅长总结概括等等,这些优势都可以在讨论中展现出来。

最后,注重思考深度和语言表达能力。无领导小组讨论中,考官不仅关注考生的思考能力和表达能力,还关注考生的思维深度和语言表达能力。因此,考生在备考过程中应该注重提高自己的思考能力和语言表达能力,可以通过阅读、写作、演讲等方式进行训练。

综上所述,无领导小组讨论面试备考建议主要包括了解面试流程和评分标准、注重团队合作和沟通技巧、发挥自己的特长和优势以及注重思考深度和语言表达能力等方面。

第四节 国考面试整体备考建议

一、提升知识储备

很多考生在参加公务员面试时会感到无话可说或者无法准确地表达自己的意思,这往往是因为缺乏足够的知识储备。因此,考生应该在平常的生活和工作中注意积累知识,尤其是关注国家的大政方针和政策法规等。



此外，考生还可以通过阅读各类书籍来拓展自己的知识面和语言表达能力。比如可以阅读《人民日报》《光明日报》等主流媒体发布的一些文章和评论观点，这样不仅可以了解到最新的国家政策动态还可以学习到一些优秀的语言表达技巧和沟通技巧。同时也可以利用互联网资源来丰富自己的知识储备和提升语言表达能力。比如可以关注一些优秀的博客网站或者微信公众号等来获取最新的信息和观点以及锻炼自己的写作能力等等。这样可以帮助考生在面试中更加自信流畅地表达自己的意思，并展示出自己独特见解和价值观念从而更好地吸引考官的关注并获得高分。

二、练习口语表达技巧

想要在公务员面试中获得成功不仅需要拥有丰富的知识储备，还需要拥有优秀的口语表达技巧。因此考生可以在备考期间多进行口语练习并注意以下几点：声音洪亮但不要大喊大叫；语速要适中不要过快或过慢；表达清晰准确不要含糊不清或使用过多的口头禅。

总之，公务员面试是一个综合性很强的考试形式，需要考生具备多方面的素质和能力。通过以上的题型分类的备考建议，让广大考生更好地了解和准备公务员面试考试，也希望各位考生在备考过程中能够注意细节、勤于思考、勇于实践，最终取得理想的成绩！

第二章 系统专项介绍

第一节 税务系统

一、岗位概述

税收是以实现国家公共财政职能为目的，基于政治权力和法律规定，由政府专门机构向居民和非居民就其财产或特定行为实施强制、非罚与不直接偿还的金钱或实物课征，是一种财政收入的形式。

在发展社会主义市场经济的过程中，税收承担着组织财政收入、调控经济、调节社会分配的职能。目前，我国每年财政收入的90%以上来自税收，其地位和作用越来越重要，是财政收入最主要的来源。**国家运用税收筹集财政收入，通过预算安排用于财政支出，为社会提供公共产品和公共服务**，发展科学、技术、教育、文化、卫生、环境保护和社会保障等事业，改善人民生活，加强国防和公共安全，为国家的经济发展、社会稳定和人民生活提供强大的物质保障。我国税务收入的用途，体现了**我国税务收入的本质是“取之于民、用之于民、造福于民”**。税收具有**无偿性、强制性和固定性**的形式特征。

税务系统是负责税务征收管理工作的部门，原来包括国家税务局系统和地方税务局系统，由国家税务总局统一管理。**但自2018年6月开始，省级及省级以下的国税地税机构合并了**，统称为国家税务总局xx省(自治区、直辖市)/地(市、州、盟)/县(市、旗)税务局，实行国家税务总局垂直管理的领导体制，在机构、编制、经费、领导干部职务的审批等方面按照下管一级的原则，实行垂直管理。

二、工作职责

(一)具体起草税收法律法规草案及实施细则并提出税收政策建议，与财政部共同



上报和下发，制定贯彻落实的措施。负责对税收法律法规执行过程中的征管和一般性税收问题进行解释，事后向财政部备案。

(二) 承担组织实施中央税、共享税及法律法规规定的基金(费)的征收管理责任，力争税款应收尽收。

(三) 参与研究宏观经济政策、中央与地方的税权划分并提出完善分税制的建议，研究税负总水平并提出运用税收手段进行宏观调控的建议。

(四) 负责组织实施税收征收管理体制改革，起草税收征收管理法律法规草案并制定实施细则，制定和监督执行税收业务、征收管理的规章制度，监督检查税收法律法规、政策的贯彻执行，指导和监督地方税务工作。

(五) 负责规划和组织实施纳税服务体系建设，制定纳税服务管理制度，规范纳税服务行为，制定和监督执行纳税人权益保障制度，保护纳税人合法权益，履行提供便捷、优质、高效纳税服务的义务，组织实施税收宣传，拟订注册税务师管理政策并监督实施。

(六) 组织实施对纳税人进行分类管理和专业化服务，组织实施对大型企业的纳税服务和税源管理。

(七) 负责编报税收收入中长期规划和年度计划，开展税源调查，加强税收收入的分析预测，组织办理税收减免等具体事项。

(八) 负责制定税收管理信息化制度，拟订税收管理信息化建设中长期规划，组织实施金税工程建设。

(九) 开展税收领域的国际交流与合作，参加国家(地区)间税收关系谈判，草签和执行有关的协议、协定。

(十) 办理进出口商品的税收及出口退税业务。

(十一) 对全国税务系统实行垂直管理，协同省级人民政府对省级地方税务局实行双重领导，对省级地方税务局局长任免提出意见。

三、工作理念

(一) 忠诚担当：要忠于国家和人民，承担起为纳税人提供优质服务责任，秉持公正、公平、公开的原则，维护税法的权威性和严肃性。

(二) 专业素养：要具备扎实的财税专业知识和相关法律法规知识，了解国家经济

形势和政策动态，及时掌握新政策、新规定，提高业务水平和能力。

(三)用户至上：要树立“以用户为中心”的服务意识，关注纳税人的需求和关切，提供优质、高效、便捷的纳税服务，改善纳税人的办税体验。

(四)诚信守信：要坚持诚信原则，依法行政、秉公办事，严格遵守税收法律法规，保护纳税人的合法权益，树立良好的行业形象。

(五)团结协作：要树立团队合作意识，加强与相关部门和机构的协调与配合，形成工作合力，提高工作效率和质量。

(六)学习创新：要不断学习新知识、新技能，提高综合素质和创新能力，积极探索新的工作方法和手段，推动税务工作的持续发展。

(七)廉洁自律：要保持廉洁自律，坚决抵制腐败和不正之风，不利用职权谋取私利，严格遵守党纪国法和廉洁自律规定。

第二节 海关系统

一、岗位概述

中华人民共和国海关是国家的进出境监督管理机关，实行垂直管理体制，在组织机构上分为3个层次：第一层次是海关总署；第二层次是广东分署，天津、上海2个特派员办事处，41个直属海关和2所海关学校；第三层次是各直属海关下辖的隶属海关和办事处。

2018年4月16日，从海关总署获悉，**出入境检验检疫管理职责和队伍已划入海关**，2018年4月20日起，该系统将统一以海关名义对外开展工作，一线旅检、查验和窗口岗位均要统一上岗、统一着海关制服、统一佩戴关衔。

二、工作职责

依照《中华人民共和国海关法》等有关法律法规，中国海关主要承担4项基本任务：**监管进出境运输工具、货物、物品；征收关税和其他税、费；查缉走私；编制海关统计和办理其他海关业务。**

海关监管指海关依法对进出境的运输工具、货物和行李邮递物品进行实际审核查



验，通过接受报关、审核单证、查验放行等一系列管理制度与管理程序，确保国家关于运输工具、货物和行李邮递物品进出境的各项法律规定得以贯彻执行。

海关税收征管是指由海关按照《海关法》和进出口税则，对准许进出口的货物、进出境的物品征收税款。

海关打击走私是指海关运用刑事执法和行政执法手段，在海关监管场所和建设关地附近的沿海沿边规定地区内，对走私违法犯罪活动进行制止、查处和综合治理的执法行为，其根本目的是维护国家经济利益和进出口贸易秩序。

海关统计是指以实际进出口货物作为统计和分析的对象，通过搜集、整理、加工处理进出口报关单或经海关核准的其他申报单证，对进出口货物的品种、数(重)量、价格、国别(地区)、经营单位、境内目的地、境内货源地、贸易方式、运输方式、关别等项目分别进行统计和综合分析，全面、准确地反映对外贸易的运行态势，实施进出口预警监测，为国家宏观经济决策和促进对外贸易发展提供信息服务。

根据这些任务**主要履行通关监管、税收征管、加工贸易和保税监管、海关统计、海关稽查、打击走私、口岸管理等7项职责。**

三、工作理念

中国海关实行“依法行政，为国把关，服务经济，促进发展”的工作方针和“政治坚强、业务过硬、值得信赖”的队伍建设要求。中国海关精神是“忠诚公正，兴关强国”。

中国海关**不断优化通关模式、监管体系、管理机制和队伍素质**。在通关模式方面，实行以企业守法管理为基础的分类通关，进一步提高通关效率；在监管体系方面，着眼提高海关监督管理整体效能，理顺三级事权，发挥一线监管、后续管理、打击走私等各方面力量的作用，加强与外部的沟通协作，建立起与“大通关”相适应的，综合性、整体性海关大监管体系；在管理机制上，建立起规范有序、运作顺畅、监督有效的工作运行机制，完善海关决策指挥、组织协调、督办落实、考核评估、监督检查、责任追究等管理制度；在队伍素质方面，提升各级领导干部驾驭复杂局面、掌控管理风险和解决实际问题的能力，强化广大关员的责任心、工作技能和抵御风险的能力。

第三节 海事系统

一、岗位概述

海事局全称为“中华人民共和国海事局”（交通运输部海事局）。

根据国务院办公厅和中央机构编制委员会办公室等有关文件精神，中华人民共和国海事局（交通运输部海事局）为交通运输部直属行政机构，实行垂直管理体制。

二、工作职责

根据国务院办公厅和中央机构编制委员会办公室等有关文件精神，中华人民共和国海事局（交通运输部海事局）为交通运输部直属行政机构，实行垂直管理体制，履行水上交通安全监督管理、船舶及相关水上设施检验和登记、防止船舶污染和航海保障等行政管理和执法职责。主要职责如下：

（一）拟订和组织实施国家水上交通安全监督管理、船舶及相关水上设施检验和登记、防治船舶污染和航海保障的方针、政策、法规和技术规范、标准。

（二）统一管理水上交通安全和防治船舶污染。监督管理船舶所有人安全生产条件和水运企业安全管理体系；调查、处理水上交通事故、船舶污染事故及水上交通违法案件；指导船舶污染损害赔偿工作。

（三）负责船舶、海上设施检验行业管理以及船舶适航和船舶技术管理；管理船舶及海上设施法定检验、发证工作；审定船舶检验机构和验船师资质、负责对外国验船组织在华设立代表机构进行监督管理；负责中国籍船舶登记、发证、检查和进出港（境）签证；负责外国籍船舶入出境及在我国港口、水域的监督管理；负责船舶保安和防抗海盗管理工作；负责船舶载运危险货物及其他货物的安全监督。

（四）负责船员、引航员、磁罗经校正员适任资格培训、考试、发证管理。审核和监督管理船员、引航员、磁罗经校正员培训机构资质及其质量体系；负责海员证件的管理工作。

（五）管理通航秩序、通航环境。负责禁航区、航道（路）、交通管制区、锚地和安全作业区等水域的划定；负责禁航区、航道（路）、交通管制区、锚地和安全作业区



等水域的监督管理，维护水上交通秩序；核定船舶靠泊安全条件；核准与通航安全有关的岸线使用和水上水下施工、作业；管理沉船沉物打捞和碍航物清除；管理和发布全国航行警(通)告，办理国际航行警告系统中国国家协调人的工作；审批外国籍船舶临时进入我国非开放水域；办理港口对外开放的有关审批工作和中国便利运输委员会的日常工作。

(六)负责航海保障工作。管理沿海航标、无线电导航和水上安全通信；管理海区港口航道测绘并组织编印相关航海图书资料；归口管理交通行业测绘工作；承担水上搜寻救助组织、协调和指导的有关工作。

(七)组织实施国际海事条约；履行“船旗国”“港口国”及“沿岸国”监督管理义务，依法维护国家主权；负责有关海事业务国际组织事务和有关国际合作、交流事宜。

(八)组织编制全国海事系统中长期发展规划和有关计划；管理所属单位基本建设、财务、教育、科技、人事、劳动工资、精神文明建设等工作；负责船舶港务费、船舶吨税、船舶油污损害赔偿基金等有关管理工作；受部委托，承担港口建设费征收的管理和指导工作；负责全国海事系统统计和行风建设工作。

(九)承办交通运输部交办的其他事项。

三、工作理念

(一)“三个服务”：海事工作要服务于国民经济和社会发展全局，服务于社会主义新农村建设，服务于人民群众安全便捷出行。

(二)“三个一”：指的是“全国海事一家人、水上监管一盘棋、行政执法一面旗”。“全国海事一家人”强调的是海事队伍的整体性，“水上监管一盘棋”强调的是海事目标任务的统一性，“行政执法一面旗”强调的是海事行政执法的先进性。

(三)“三保一维护”：指的是“保障水上交通安全、保护水上环境清洁、保护船员整体权益，维护国家海上主权”。

(四)海事使命：保障水上交通安全，保护水域环境清洁，保护船员整体权益，维护国家海上主权和人民利益。

使命是海事管理机构存在的意义和价值，表明基本的履职目标、任务和责任。保障水上交通安全，保护水域环境清洁，保护船员的整体权益。

海事管理机构行使国家赋予的水上交通安全监管职能，集中概括了海事机构的基本职责，即，通过“船舶适航、船员适任、安全畅通、有效监管、优质服务”，实现“航行更安全，水域更清洁，航运更便捷”。维护国家海上主权，经授权，海事管理机构代表中国政府参与国际海事事务，履行有关国际公约和承担国际义务。根据有关法律规定，海事管理机构对外代表国家行使水上交通安全监督管理职权，依法维护国家主权。维护人民利益，海事管理机构作为承担国家水上交通安全监管职责的社会管理和公共服务机构，具有服务经济社会发展的最本质属性，必须服从和服务于人民的利益。

第四节 国家金融监督管理总局(原银保监会)

一、岗位概述

2018年3月，中共中央印发《深化党和国家机构改革方案》宣布，**将银保监会和银保监会合并组建中国银行保险监督管理委员会，简称银保监会**。其主要职责是依照法律法规统一监督管理银行业和保险业，维护银行业和保险业合法、稳健运行，防范和化解金融风险，保护金融消费者合法权益，维护金融稳定。中国银行保险监督管理委员会是国务院直属事业单位，为正部级。

2018年4月8日，中国银行保险监督管理委员会正式挂牌。2018年11月28日，中国银保监会发布《中华人民共和国外资银行管理条例实施细则》（修订征求意见稿）。

2023年3月7日，根据国务院关于提请审议国务院机构改革方案的议案，组建国家金融监督管理总局。国家金融监督管理总局在中国银行保险监督管理委员会基础上组建。

2023年3月，中共中央、国务院印发了《党和国家机构改革方案》，**组建国家金融监督管理总局**。国家金融监督管理总局在中国银行保险监督管理委员会基础上组建，将中国人民银行对金融控股公司等金融集团的日常监管职责、有关金融消费者保护职责，中国证券监督管理委员会的投资者保护职责划入国家金融监督管理总局。国家金融监督管理总局工作人员纳入国家公务员统一规范管理，执行国家公务员工资待遇标准。



2023年5月17日消息，微信公众号“中国银保监会”已更改名称为“国家金融监督管理总局”。5月18日，国家金融监督管理总局在北京金融街15号揭牌，与此同时，“国家金融监督管理总局”官方网站也正式启用。至此，中国金融监管体系从“一行两会”迈入“一行一总局一会”新格局。7月20日，国家金融监督管理总局31家省级监管局和5家计划单列市监管局、306家地市监管分局统一挂牌。

二、工作职责

（一）银监监管

银监监管类职位，主要是承办对国有银行、股份制商业银行、城市商业银行、农村商业银行、城市信用社、外资银行、政策性银行及国家开发银行、邮政储蓄银行的监管工作。主要监管内容为：依法审核有关机构的设立、变更、终止及业务范围；拟定监管规章制度；负责对有关机构的现场和非现场监管工作；监测资产负债比例、资产质量、业务活动、财务收支等经营管理、内部控制和风险情况；对违法违规行为进行查处；审查高级管理人员任职资格。

（二）银监财会

银监财会类的职位一般有两个去向：一个是从事财务管理工作，即日常财务会计核算、报表编制、部门预算和决算编报等工作；一个是从事银行监管工作，在监管手段上依然为前面所提到的市场准入、非现场监管、现场检查等工作。因此，考生在关注自己专业要求的同时还要看清报考的是监管方向的还是财务管理方面的，这样才能做到有备无患。

（三）银监法律

银监法律类职位，从事银行监管法律法规方面的工作。

地方银监局——根据银保监会的授权，负责组织制定辖内银行业金融机构监管的有关规范性文件；负责本局行政应诉、行政复议答辩、组织行政听证、规范性文件的审查与备案、法律顾问等法律事务工作；负责对本局有关行政处罚事项进行法律审查；协助地方政府对非法集资活动进行处置。

（四）银监统计

银监统计类职位，主要从事银行监管数据收集、统计、分析、监测等，信息调研

以及文字综合等相关统计工作。(备注：银监统计类职位是银监综合的一种，由于专业设置上有明显要求，即限定统计学或应用数学等相关专业，且招录人数相对较多，因此需要引起广大考生的注意。)

地方银监局——依托银保监会监管统计监测平台，定期对辖内市级银行业金融机构各项资产业务、表内外业务等监管信息以及客户风险监管统计信息进行收集、处理、生成、反馈，并根据上级要求及时、准确报送数据；结合银保监会监管统计数据，撰写银行业运行情况与风险状况分析；按月编印《银行业监管统计月报》；负责对相关监管统计数据咨询、查询和信息披露等工作；承担对辖内银行业金融机构统计人员的业务培训以及监管统计考核工作。

（五）银监计算机

银监计算机类职位，从事计算机相关工作。

地方银监局——负责辖区内信息科技风险监管的制度建设工作；负责组织实施对辖内银行业金融机构信息科技风险的非现场监管和现场检查工作；负责辖内银行业金融机构科技案件防控工作；负责信息科技突发事件管理和应急处置工作；负责组织开展全局的电子化项目建设、科技服务及管理管理工作。

三、工作理念

（一）提高金融监管效率

由金融监督管理总局统一负责除证券业之外的金融业监管工作，能够有效避免中央和地方、多个部门之间多重监管或监管缺失问题，**监管范围覆盖整个金融领域，分工更为合理，将大大提高金融监管效率。**

（二）增强金融监管权威性

设立国家金融监督管理总局并明确其职责划分、将企业债发行审核工作划入证监会、明确以中央金融管理部门地方派出机构为主的地方金融监管体制等举措，**优化地方金融监管能力与监管效率，**

（三）突出金融监管专业性

例如，将人行、证监会的投资者保护职能划归国家金融监督管理总局，以及让地方政府设立的金融监管机构专司监管、不加挂金融办或金融工作局牌子，都将有助于



提升金融监管专业水平。

(四) 完善了符合国情的央行体系

此次人行分支机构改革结合基本国情，撤销大区分行、恢复设立省级分行、取消县级支行等改革措施，较好地实现了与我国行政区划之间的匹配，加强与地方之间的协调配合，有助于增强货币政策的传导性，更好地支持金融服务实体经济功能，有助于进一步完善中国特色金融监管体系。

第五节 证监会

一、岗位概述

1992年10月，国务院证券委员会(简称国务院证券委)和中国证券监督管理委员会(简称中国证监会)宣告成立，标志着中国证券市场统一监管体制开始形成。国务院证券委是国家对证券市场进行统一宏观管理的主管机构。中国证监会是国务院证券委的监管执行机构，依照法律法规对证券市场进行监管。

1993年11月，国务院决定将期货市场的试点工作交由国务院证券委负责，中国证监会具体执行。

1995年3月，国务院正式批准《中国证券监督管理委员会机构编制方案》，确定中国证监会为国务院直属副部级事业单位，是国务院证券委的监管执行机构，依照法律法规的规定，对证券期货市场进行监管。

1997年8月，国务院研究决定，将上海、深圳证券交易所统一划归中国证监会监管；同时，在上海和深圳两市设立中国证监会证券监管专员办公室；11月，中央召开全国金融工作会议，决定对全国证券管理体制进行改革，理顺证券监管体制，对地方证券监管部门实行垂直领导，并将原由中国人民银行监管的证券经营机构划归中国证监会统一监管。

1998年4月，根据国务院机构改革方案，决定将国务院证券委与中国证监会合并组成国务院直属正部级事业单位。经过这些改革，中国证监会职能明显加强，集中统一的全国证券监管体制基本形成。

2023年3月，中共中央、国务院印发了《党和国家机构改革方案》。中国证券监督

管理委员会调整为国务院直属机构。中国证券监督管理委员会的投资者保护职责划入国家金融监督管理总局。中国证券监督管理委员会工作人员纳入国家公务员统一管理，执行国家公务员工资待遇标准。

二、工作职责

(一)研究和拟订证券期货市场的方针政策、发展规划；起草证券期货市场的有关法律法规，提出制定和修改的建议；制定有关证券期货市场监管的规章、规则和办法。

(二)垂直领导全国证券期货监管机构，对证券期货市场实行集中统一监管；管理有关证券公司的领导班子和领导成员。

(三)监管股票、可转换债券、证券公司债券和国务院确定由证监会负责的债券及其他证券的发行、上市、交易、托管和结算；监管证券投资基金活动；批准企业债券的上市；监管上市国债和企业债券的交易活动。

(四)监管上市公司及其按法律法规必须履行有关义务的股东的证券市场行为。

(五)监管境内期货合约的上市、交易和结算；按规定监管境内机构从事境外期货业务。

(六)管理证券期货交易所；按规定管理证券期货交易所的高级管理人员；归口管理证券业、期货业协会。

(七)监管证券期货经营机构、证券投资基金管理公司、证券登记结算公司、期货结算机构、证券期货投资咨询机构、证券资信评级机构；审批基金托管机构的资格并监管其基金托管业务；制定有关机构高级管理人员任职资格的管理办法并组织实施；指导中国证券业、期货业协会开展证券期货从业人员资格管理工作。

(八)监管境内企业直接或间接到境外发行股票、上市以及在境外上市的公司到境外发行可转换债券；监管境内证券、期货经营机构到境外设立证券、期货机构；监管境外机构到境内设立证券、期货机构、从事证券、期货业务。

(九)监管证券期货信息传播活动，负责证券期货市场的统计与信息资源管理。

(十)会同有关部门审批会计师事务所、资产评估机构及其成员从事证券期货中介业务的资格，并监管律师事务所、律师及有资格的会计师事务所、资产评估机构及其成员从事证券期货相关业务的的活动。

(十一)依法对证券期货违法违规行为进行调查、处罚。



(十二)归口管理证券期货行业的对外交往和国际合作事务。

(十三)承办国务院交办的其他事项。

三、工作理念

证监会的工作人员应当忠于职守，勤勉尽责，公道正派，廉洁自律，树立和维护监管人员良好形象。建设政治坚定、业务精通、作风优良、公正廉洁、纪律严明的证券期货监管队伍，促进资本市场稳定健康发展。工作人员应当努力践行科学发展观，求真务实，开拓创新，不断提高监管工作水平。要求证监会工作人员具有良好的政治素质和职业道德，在坚持“依法、公开、公正、效率”的工作原则下，遵纪守法，品行端正，公正廉洁，勤奋敬业，具有良好的职业操守，保守工作秘密，无不良记录。工作人员在执行公务时，遇到可能影响公正执行公务的情形时，应当主动申请回避，不得对应回避事项施加影响。

第六节 公安系统

一、岗位概述

公安部是国务院组成部门，是全国公安工作的最高领导机关和指挥机关。

2018年3月，根据第十三届全国人民代表大会第一次会议批准的国务院机构改革方案，将公安部的消防管理职责整合，组建中华人民共和国应急管理部；将中华人民共和国公安部的出入境管理、边防检查职责整合建立健全签证管理协调机制，组建中华人民共和国国家移民管理局，由中华人民共和国公安部管理。

海关总署缉私局、中国民用航空局公安局列入公安部序列，分别接受公安部 and 海关总署、公安部和中国民用航空局双重领导，以公安部领导为主。

二、工作职责

(一)研究拟定公安工作的方针、政策，起草有关法律法规草案，指导、监督、检查全国公安工作。

(二)掌握影响稳定、危害国内安全和社会治安的情况；指导、监督地方公安机关

依法查处危害社会治安秩序行为，依法管理户口、居民身份证、枪支弹药、危险物品和特种行业等工作。

(三) 组织指导侦查工作，协调处置重大案件、治安事故和骚乱，指挥防范、打击恐怖活动。

(四) 依法管理国籍、口岸边防检查工作；指导、监督消防工作、道路交通安全、交通秩序以及机动车辆、驾驶员管理等工作。

(五) 指导、监督地方公安机关对国家机关、社会团体、企事业单位和重点建设工程的治安保卫工作以及群众性治安保卫组织的治安防范工作和公共信息网络的安全监察工作。

(六) 指导、监督地方公安机关依法承担的执行刑罚和监督、考察工作；指导对看守所、拘留所、强制戒毒所等的管理工作。

(七) 组织实施对党和国家领导人以及重要外宾的安全警卫工作。

(八) 组织实施公安科学技术工作；规划公安信息技术、刑事技术建设。制定公安机关装备、被装配备和经费等警务保障标准和制度。

(九) 组织开展同外国、国际刑警组织和香港、澳门特别行政区及台湾地区警方的交往与业务合作，履行国际条约和合作协议。

(十) 统一领导公安边防、消防、警卫部队建设，对武警总部执行公安任务及相关业务建设实施领导和指挥。

(十一) 制定公安机关人员培训、教育及宣传的方针和措施；按规定权限管理干部；指导公安机关法制工作；制定公安队伍监督管理工作规章制度，指导公安机关督查工作；查处或督办公安队伍重大违纪事件，维护公安民警正常执法权益。

三、工作理念

公安机关要忠实践行对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明的总要求，必须具备履行职责使命的相应素质和能力。

(一) 政治理念素质

政治理念素质，是指人民警察应具有的政治觉悟、理想信念、道德品质和革命人生观的综合体现。对党、对人民的绝对忠诚，是人民警察首要的政治品质。为了做好公安工作，人民警察必须具有高度的政治觉悟，有崇高的共产主义理想和坚定的社会



主义信念；有科学的世界观和正确的人生观、价值观、权力观、苦乐观；有一定的马克思主义的理论修养，对习近平新时代中国特色社会主义思想能深刻理解、把握精神实质，毫不动摇地坚持和贯彻执行党的基本路线，明确为经济建设和改革开放服务的观念；富有开拓创新精神，努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨；忠于事实、严格执法、廉洁奉公、遵守纪律；顾全大局、先人后己、团结同志、爱护集体；具有抵制资产阶级和一切剥削阶级思想侵蚀的能力。

(二) 业务理念素质

业务理念素质是人民警察依法履行职务，完成各项任务的实际本领，是公安专业知识和专业技能的综合体现。人民警察必须牢固掌握本职工作所涉及的专业基本理论和操作技能。

(三) 法律理念素质

法律理念素质是人民警察依法履行职责、行使职权所应具备的法律意识、法律知识和执法技能的综合体现。包括人民警察所应具有的社会主义法律意识、所应掌握的法律知识和执法活动所应具备的技能。公安机关是行政执法和刑事执法机关，人民警察是代表公安机关履行职责、行使职权的执法人员。人民警察只有具备了较高的法律素质，才能保证公安执法活动反映广大人民群众意志和利益，符合依法治国基本方略的要求，才能使国家的法律得到准确有效的执行。

(四) 文化理念素质

文化理念素质不仅指人民警察必须具有相应的文化程度，而且要求人民警察具有良好的文化修养。文化程度为学习和掌握现代科学技术提供了知识基础，文化修养使人讲文明、懂礼貌、注重礼仪。提高人民警察的文化层次和修养程度，有利于提高人民警察的业务素质和队伍的整体作战能力，有利于提高公安机关“窗口”单位的威信，有利于提高公安队伍文明执勤的水平。

(五) 心理素质

心理素质，是指人民警察在特定职务活动中心理活动的综合体现。公安机关的许多业务工作，往往都与艰苦、紧张、困难、危险等紧密相连。人民警察在完成工作任务时，往往要承受很大的心理负荷，付出很多的心理能量，需要具有抵御各种错误思想、思潮和诱惑的健康心理，能够经受得起各种考验。为此，人民警察应当具有良好

的观察、记忆、注意、思维能力；具有稳定的情感和顽强的意志，能够抵御各种干扰和各种诱惑，能慎独与自我净化；具有宽大的胸怀、合作的气度和对事物发展变化的较强的心理承受能力。简言之，人民警察应具有勇敢、坚定、大胆、果断、顽强、乐于奉献等心理素质特点。

（六）身体素质

身体素质，即人民警察的体质，包括体力、运动速度、耐力、灵活性、敏捷性等，这是人民警察各种才能得以正常发挥乃至超常发挥的物质基础。良好的身体素质在完成各项公安保卫任务、保存自己、克敌制胜的基本保证。人民警察为了能够艰苦奋斗、连续作战，必须具有良好的身体条件。

第七节 国家统计局调查总队

一、岗位概述

国家统计局是国务院直属机构，主管全国统计和国民经济核算工作，拟定统计工作法规、统计改革和统计现代化建设规划以及国家统计调查计划，组织领导和监督检查各地区、各部门的统计和国民经济核算工作，监督检查统计法律法规的实施。

国家统计局调查总队是参照国家公务员制度并由国家统计局实行垂直管理的政府统计调查机构。根据《中华人民共和国统计法》，国家统计局及其派出的调查队与地方各级人民政府统计机构，同是“国家执行统计法规和统计制度的机关”，“在国家统计局派出的调查队组织实施的统计调查中发生的统计违法行为，由组织实施该项统计调查的调查队负责查处。”国家调查队“依法独立行使统计调查、统计监督、统计报告职权。”

二、工作职责

（一）组织实施城乡住户、国民经济主要行业生产价格、投资价格、居民消费价格、农产量、农业中间消耗、服务业、规模以下工业、规模以下固定资产投资和资质以外建筑业企业等国家抽样调查制度，以及国家统计局布置的有关企业景气、企业集团、现代企业制度跟踪监测、农村贫困监测、城乡社会经济基本情况等专项调查制度；



(二) 组织实施国家统计快速反应制度，组织开展经济社会重大问题专项调查，及时报告本地区的突发性经济事件和重大社会经济问题等方面信息；

(三) 参与组织实施国家有关普查项目；

(四) 根据国家统计局的授权，管理和公布有关统计调查数据；依法查处调查队系统及其调查对象的统计违法案例；与地方统计局一起完成统计信息化的有关工作；

(五) 负责调查总队机关人事、财务工作，管理下属各级调查队人事、财务工作；负责调查总队机关党的建设、纪检监察工作，指导下属各级调查队纪检监察工作；

(六) 受国家统计局委托管理下属各级调查队；组织指导地方调查队的业务工作；

(七) 接受地方政府、有关部门的委托，开展统计调查，提供统计数据处理服务；

(八) 完成国家统计局交办的其他事项。

三、工作理念

统计人员应当“坚持实事求是，恪守职业道德”，这是统计人员最重要、最基本的品质，也是统计职业道德的核心。

基层统计人员应热爱本职工作，要乐于奉献，甘于寂寞和清贫，在平凡的统计工作中始终保持良好心态，只有遵守职业道德要求，并且具有较强的工作责任感和事业心，履行自己的职责，做好本职工作，才算得上是一个合格的统计工作人员。

第八节 外交部

一、岗位概述

中华人民共和国外交部是中华人民共和国政府的外交机关，是中华人民共和国国务院内主管外交事务的组成部门，负责处理中华人民共和国政府与世界其他国家政府及政府间国际组织的外交事务。

二、工作职责

(一) 贯彻执行国家外交方针政策和有关法律法规，代表国家维护国家主权、安全和利益，代表国家和政府办理外交事务，承办党和国家领导人与外国领导人的外交往

来事务。

(二) 调查研究国际形势和国际关系中全局性、战略性问题，研究分析政治、经济、文化、安全等领域外交工作的重大问题，为党中央、国务院制定外交战略和方针政策提出建议。

(三) 按照外交总体布局，就对外贸易、经济合作、经援、文化、军援、军贸、侨务、教育、科技、外宣等重大问题，负责与有关单位协调，向党中央、国务院报告情况、提出建议。

(四) 负责处理联合国等多边领域中有关全球和地区安全以及政治、经济、人权、社会、难民等外交事务。

(五) 负责办理国家对外缔结双边、多边条约事务，负责国际司法合作有关事项，负责或参与处理涉及国家和政府的重大涉外法律案件，协助审核涉外法律法规草案，组织协调有关我国履行国际公约、协定工作。

(六) 牵头或参与拟订陆地、海洋边界相关政策，指导协调海洋对外工作，组织有关边界划界、勘界和联合检查等管理工作并处理有关涉外案件，承担海洋划界、共同开发等相关外交谈判工作。

(七) 发布重要外交活动信息，阐述对外政策，负责国家重要外事活动新闻工作，组织公共外交活动，主管在华外国记者和外国常驻新闻机构事务。

(八) 负责国家对外礼仪和典礼事务，负责国家重要外事活动礼宾事宜，负责驻华外交机构在华礼遇、外交特权和豁免事宜。

(九) 负责领事工作。管理外国驻华外交、领事机构；负责海外侨务工作；办理和参与境内涉外案件的对外交涉工作；负责领事保护和协助工作，协调有关部门、地方政府并指导驻外外交机构处理领事保护和协助案件，发布领事保护和协助的预警信息。

(十) 负责协调处置境外涉我突发事件，保护境外中国公民和机构的合法权益，参与处置境内涉外突发事件。

(十一) 依法管理香港、澳门特别行政区外交、领事事务，处理涉台外交事务。

(十二) 负责国家重要外事活动、外交文件和文书翻译工作。

(十三) 领导驻外外交机构及驻香港、澳门特派员公署工作，负责驻外外交机构干部队伍建设，指导、监督驻外外交机构及驻香港、澳门特派员公署信息化、财务和宿舍建设工作，负责驻华外交机构房地产使用管理工作。



(十四) 代管中国人民对外友好协会，归口管理中国红十字会总会、中国宋庆龄基金会的外事工作。

三、工作理念

周恩来总理对我们外交人员很早就提出过要求，他也称外交工作者是“文装的解放军”，要求外交人员“**站稳立场、掌握政策、熟悉业务、严守纪律**”。

外交人员要求具备良好的综合素质，包括政治、业务、工作作风和组织纪律等诸多方面。

首先是政治上严格要求自己，就是要始终**忠于党，热爱祖国、忠于祖国**是对一名外交人员的**基本要求，除了祖国和人民的根本利益，没有其他个人的利益**。特别是驻外工作时，这种感受更深。外交工作直接为国家的最高利益服务，外交工作的政治性很强，工作性质和工作环境也很特殊，境外环境很复杂，可能会遇到各种各样的人，以及各种诱惑，因此，外交工作人员的政治素质一定要过硬，这是外交部招考工作一贯坚持的首要标准。必须始终头脑清醒，站稳立场，牢记外交人员代表国家利益的使命。

外交人员要精通自己负责的外交业务，同时对各方面知识也要尽量多学习，因为外交工作涉及的领域很广，**不仅要精通某一领域，还要有大局意识、宏观思维**，只有这样才能更好地完成自己所承担的工作。外交人员既要会写，也要能说，要善于宣介国情和内外政策。在对外交往中，渊博的知识和全面的素养，也有助于进一步树立中国外交官的良好形象。

随着国家发展，外交工作任务越来越繁重，在工作作风上对外交人员也提出了很高的要求。外交队伍是一支作风顽强、能打硬仗的队伍，要有正确而坚定的政治信念，强烈的事业心、责任感和甘于奉献、淡泊名利的思想境界。

外交人员要**严格遵守政治纪律、组织纪律、外事纪律、财务纪律、保密纪律**等五大纪律。

第九节 出入境边防检查总站

一、岗位概述

中华人民共和国公安部下设出入境管理局，主管全国的公安出入境管理工作。各省、自治区、直辖市公安厅、局下设出入境管理局(处)，负责本地区的公安出入境管理工作；绝大多数的地市和工作量大、工作任务比较重的县级公安机关也成立了出入境管理专门机构，具体执行出入境管理的各项工作任务。地方各级公安机关出入境管理部门在业务上接受上级公安机关出入境管理部门的指导，同时接受同级公安机关的领导。国家在全国对外开放的口岸设立边防检查站，执行出入境边防检查任务。目前，北京、天津、上海、广州、深圳、珠海、厦门、海口、汕头9个城市成立了出入境边防检查总站，由公安部垂直领导。

边检工作由公安部垂直领导，并由设在各对外开放口岸的269个边防检查站，其中设在机场59个，港口126个，陆路口岸84个(2009年12月31日数据)具体实施。边检机关主要履行以下几方面职责：一是对出境、入境的人员及其行李物品、交通运输工具及其载运的货物实施边防检查；二是对出境、入境的交通运输工具进行监护；三是对口岸限定区域进行警戒，维护出入境秩序；四是执行主管机关赋予的和其他法律、行政法规规定的任务。

北京、天津、上海、广州、深圳、珠海、厦门、海口、汕头九个出入境边防检查总站是公安部直属单位，担负着国家设在上述城市对外开放口岸的出入境边防检查任务，依法对出入境人员及其携带的行李物品、交通运输工具及其载运的货物进行检查和监护，打击出入境违法犯罪活动，维护国家主权、安全和正常的出入境秩序。

二、工作职责

公安部出入境管理局的职责是：研究拟定出入境管理政策，组织、指导和监督外国人和中国公民出入境管理，查处违反出入境管理法律法规的行为；负责出入境边防检查工作；管理国籍和口岸签证事务；承办对外国人开放地区的审核报批、公布工作。

省、自治区公安机关出入境管理部门的职责是：对本省、自治区范围内的公安出



入境管理工作进行规划、组织、指导、监督，认真贯彻执行公安部的出入境管理工作部署，按照中央事权的要求抓好各项工作的落实，同时组织指挥对出入境违法犯罪案件的查处，承担签发出入境证件、因私出入境中介机构审批和管理等工作。

直辖市、地(市)公安机关出入境管理部门的职责是：承担各类出入境证件受理、审批，查处出入境违法犯罪活动等各项出入境管理工作，同时负责对县(市、区)公安局(分局)的业务指导。

三、工作理念

(一)忠诚警魂：要始终忠诚于党和人民，坚决贯彻执行党的路线、方针、政策和国家法律法规，自觉维护国家安全和边境稳定。

(二)服务人民：要始终坚持以人民为中心的发展思想，积极为出入境人员提供优质、高效、便捷的服务，保障人民群众的合法权益。

(三)法治思维：要牢固树立法治观念，严格依法行政，尊重法律，遵守法律，执行法律，坚决防止和纠正损害群众利益的执法行为。

(四)改革创新：要积极适应新形势、新任务、新要求，不断推进出入境边防检查工作的改革创新，提高工作效率和服务质量。

(五)科技兴警：要积极推进科技强警战略，运用现代科技手段提高边境管控能力和服务水平，为出入境边防检查工作提供有力支撑。

(六)从严治警：要坚持从严管党治警，强化纪律约束，严格落实各项规章制度，加强教育培训，提高队伍的整体素质和形象。

(七)廉洁自律：要保持清正廉洁的作风，自觉遵守廉洁自律的各项规定，坚决防止腐败现象的发生，树立良好的执法形象。

(八)团结协作：要加强内部团结和协作，发扬集体主义精神，相互支持、相互帮助，共同完成工作任务。

(九)职业素养：要具备扎实的业务知识和专业技能，不断提高职业素养和综合能力，为出入境边防检查工作做出积极贡献。

(十)服务国家战略：要紧密围绕国家发展战略，积极履行国家赋予的职责使命，为经济社会发展提供有力保障。

第十节 国家矿山安全监察局

一、岗位概述

国家矿山安全监察局是应急管理部管理的国家局，为副部级。根据《中国共产党机构编制工作条例》，国家矿山安全监察局负责贯彻落实党中央关于矿山安全监管监察工作的方针政策和决策部署，在履行职责过程中坚持和加强党对矿山安全监管监察工作的集中统一领导。2020年12月10日，国务委员王勇出席全国安全生产工作视频会议，会前为国家矿山安全监察局揭牌。

按照党中央决策部署，国家煤矿安全监察局更名为国家矿山安全监察局，仍由应急管理部管理。应急管理部的非煤矿山安全监督管理职责划入国家矿山安全监察局。设在地方的27个煤矿安全监察局相应更名为矿山安全监察局，由国家矿山安全监察局领导管理。

二、工作职责

(一)拟订矿山安全生产(含地质勘探，下同)方面的政策、规划、标准，起草相关法律法规草案、部门规章草案并监督实施。

(二)负责国家矿山安全监察工作。监督检查地方政府矿山安全监管工作。对发现的重大事故隐患采取现场处置措施，向地方政府提出改善和加强矿山安全监管工作的意见和建议。

(三)指导矿山安全监管工作。制定矿山安全准入、监管执法、风险分级管控和事故隐患排查治理等政策措施并监督实施，指导地方矿山安全监督管理部门编制和完善执法计划，提升地方矿山安全监管水平和执法能力。

(四)负责统筹矿山安全生产监管执法保障体系建设，制定监管监察能力建设规划，完善技术支撑体系，推进监管执法制度化、规范化、信息化。

(五)参与编制矿山安全生产应急预案，指导和组织协调煤矿事故应急救援工作，参与非煤矿山事故应急救援工作。

(六)负责矿山安全生产宣传教育，组织开展矿山安全科学技术研究及推广应用工



作。指导矿山企业安全生产基础工作，会同有关部门指导和监督煤矿生产能力核定工作。

(七)完成党中央、国务院交办的其他任务。

三、工作理念

落实“国家监察、地方监管、企业负责”的矿山安全监管监察体制；建立健全矿山安全监管监察制度，创新监管监察方式，加强监督检查；推动地方强化监管执法，督促地方政府有关部门落实矿山安全监管执法人员资格管理制度；负责煤矿安全生产许可、建设工程安全设施设计审查和竣工验收核查、检验检测机构认证等。

四、机构设置

1. 综合司。负责机关日常运转，承担安全、保密、信访、政务公开、新闻宣传和国际合作交流等工作。承担机关和直属单位预决算、财务、国有资产管理及内部审计工作。

2. 政策法规和科技装备司。组织起草相关法律法规草案、规章和规划、标准，承担矿山安全监管监察能力建设综合工作。指导矿山安全信息化建设，组织矿山安全科学技术研究及成果推广应用工作。

3. 煤矿安全监察司。推进煤矿安全监管监察规范化建设，检查指导地方煤矿安全监管工作。组织开展煤矿安全生产抽查检查，指导设在地方的矿山安全监察机构对风险等级高的煤矿企业开展监管执法。

4. 非煤矿山安全监察司。推进非煤矿山安全监管监察规范化建设，检查指导地方非煤矿山安全监管工作，组织开展非煤矿山安全生产抽查检查。

5. 事故调查和统计司。参与编制矿山安全生产应急预案，指导协调或参与矿山事故应急救援工作。依法组织或参与煤矿生产安全事故和特别重大非煤矿山生产安全事故调查处理。

6. 安全基础司。指导推进矿山企业安全管理、安全生产标准化、安全培训等工作，指导矿山企业建立并落实安全风险分级管控、安全隐患排查、报告和治理制度。

第十一节 水利系统

一、岗位概述

根据第十一届全国人民代表大会第一次会议批准的国务院机构改革方案和《国务院关于机构设置的通知》(国发〔2008〕11号),设立水利部,为国务院组成部门。

2018年3月,根据第十三届全国人民代表大会第一次会议批准的国务院机构改革方案,将水利部的水资源调查和确权登记管理职责整合,组建中华人民共和国自然资源部;将水利部的编制水功能区划、排污口设置管理、流域水环境保护职责整合,组建中华人民共和国生态环境部;将水利部的有关农业投资项目管理职责整合,组建中华人民共和国农业农村部;将水利部的水旱灾害防治相关职责整合,组建中华人民共和国应急管理部;为优化水利部职责,将国务院三峡工程建设委员会及其办公室、国务院南水北调工程建设委员会及其办公室并入水利部。

二、工作职责

水利部贯彻落实党中央关于水利工作的方针政策和决策部署,在履行职责过程中坚持和加强党对水利工作的集中统一领导。主要职责是:

(一)负责保障水资源的合理开发利用。拟订水利战略规划和政策,起草有关法律法规草案,制定部门规章,组织编制全国水资源战略规划、国家确定的重要江河湖泊流域综合规划、防洪规划等重大水利规划。

(二)负责生活、生产经营和生态环境用水的统筹和保障。组织实施最严格水资源管理制度,实施水资源的统一监督管理,拟订全国和跨区域水中长期供求规划、水量分配方案并监督实施。负责重要流域、区域以及重大调水工程的水资源调度。组织实施取水许可、水资源论证和防洪论证制度,指导开展水资源有偿使用工作。指导水利行业供水和乡镇供水工作。

(三)按规定制定水利工程建设有关制度并组织实施,负责提出中央水利固定资产投资规模、方向、具体安排建议并组织指导实施,按国务院规定权限审批、核准国家规划内和年度计划规模内固定资产投资项项目,提出中央水利资金安排建议并负责项目



实施的监督管理。

(四) 指导水资源保护工作。组织编制并实施水资源保护规划。指导饮用水水源保护有关工作，指导地下水开发利用和地下水资源管理保护。组织指导地下水超采区综合治理。

(五) 负责节约用水工作。拟订节约用水政策，组织编制节约用水规划并监督实施，组织制定有关标准。组织实施用水总量控制等管理制度，指导和推动节水型社会建设工作。

(六) 指导水文工作。负责水文水资源监测、国家水文站网建设和管理。对江河湖泊和地下水实施监测，发布水文水资源信息、情报预报和国家水资源公报。按规定组织开展水资源、水能资源调查评价和水资源承载能力监测预警工作。

(七) 指导水利设施、水域及其岸线的管理、保护与综合利用。组织指导水利基础设施网络建设。指导重要江河湖泊及河口的治理、开发和保护。指导河湖水生态保护与修复、河湖生态流量水量管理以及河湖水系连通工作。

(八) 指导监督水利工程建设与运行管理。组织实施具有控制性的和跨区域跨流域的重要水利工程建设与运行管理。组织提出并协调落实三峡工程运行、南水北调工程运行和后续工程建设的有关政策措施，指导监督工程安全运行，组织工程验收有关工作，督促指导地方配套工程建设。

(九) 负责水土保持工作。拟订水土保持规划并监督实施，组织实施水土流失的综合防治、监测预报并定期公告。负责建设项目水土保持监督管理工作，指导国家重点水土保持建设项目的实施。

(十) 指导农村水利工作。组织开展大中型灌排工程建设与改造。指导农村饮水安全工程建设管理工作，指导节水灌溉有关工作。协调牧区水利工作。指导农村水利改革创新和社会化服务体系建设。指导农村水能资源开发、小水电改造和水电农村电气化工作。

(十一) 指导水利工程移民管理工作。拟订水利工程移民有关政策并监督实施，组织实施水利工程移民安置验收、监督评估等制度。指导监督水库移民后期扶持政策的实施，协调监督三峡工程、南水北调工程移民后期扶持工作，协调推动对口支援等工作。

(十二) 负责重大涉水违法事件的查处，协调和仲裁跨省、自治区、直辖市水事纠

纷，指导水政监察和水行政执法。依法负责水利行业安全生产工作，组织指导水库、水电站大坝、农村水电站的安全监管。指导水利建设市场的监督管理，组织实施水利工程建设的监督。

(十三)开展水利科技和外事工作。组织开展水利行业质量监督工作，拟订水利行业的技术标准、规程规范并监督实施。办理国际河流有关涉外事务。

(十四)负责落实综合防灾减灾规划相关要求，组织编制洪水干旱灾害防治规划和防护标准并指导实施。承担水情旱情监测预警工作。组织编制重要江河湖泊和重要水工程的防御洪水抗御旱灾调度及应急水量调度方案，按程序报批并组织实施。承担防御洪水应急抢险的技术支撑工作。承担台风防御期间重要水工程调度工作。

(十五)完成党中央、国务院交办的其他任务。

(十六)职能转变。水利部应切实加强水资源合理利用、优化配置和节约保护。坚持节水优先，从增加供给转向更加重视需求管理，严格控制用水总量和提高用水效率。坚持保护优先，加强水资源、水域和水利工程的管理保护，维护河湖健康美丽。坚持统筹兼顾，保障合理用水需求和水资源的可持续利用，为经济社会发展提供水安全保障。

三、工作理念

五千年精神传承、新时代实践创新，彰显了水利人“忠诚、干净、担当”的可贵品质，厚植了水利行业“科学、求实、创新”的价值取向。在治水矛盾发生深刻变化、治水思路需要相应调整转变的新形势下，迫切需要进一步传承和弘扬“忠诚、干净、担当，科学、求实、创新”的新时代水利精神，为不断把中国特色水利现代化事业推向前进提供精神支撑。

(一) 忠诚——水利人的政治品格

水利关系国计民生。在新时代，倡导水利人忠于党、忠于祖国、忠于人民、忠于水利事业，胸怀天下、情系民生，致力于人民对优质水资源、健康水生态、宜居水环境的美好生活向往，承担起新时代水利事业的光荣使命。

(二) 干净——水利人的道德底线

在新时代，倡导水利人追求至清的品质，从小事做起，从自身做起，自觉抵制各种不正之风，不逾越党纪国法底线，始终保持清白做人、干净做事的形象。



（三）担当——水利人的职责所系

水利是艰苦行业，坚守与担当是水利人特有的品质。在新时代，倡导水利人积极投身水利改革发展主战场，立足本职岗位，履职尽责，攻坚克难，在平凡的岗位上创造不平凡的业绩。

（四）科学——水利事业发展的本质特征

水利是一门古老的科学，治水要有科学的态度。在新时代，倡导水利工作坚持一切从实际出发，尊重经济规律、自然规律、生态规律，坚持按规律办事，不断提高水利工作的科学化、现代化水平。

（五）求实——水利事业发展的作风要求

水利事业不是空谈出来的，是实实在在干出来的。在新时代，倡导水利工作求水利实际之真、务破解难题之实，发扬脚踏实地、真抓实干的作风，察实情、办实事、求实效，以抓铁有痕、踏石留印的韧劲抓落实，一步一个脚印把水利事业推向前进。

（六）创新——水利事业发展的动力源泉

水利实践无止境，水利创新无止境。在新时代，倡导水利工作解放思想、开拓进取，全面推进理念思路创新、体制机制创新、内容形式创新，统筹解决好水灾害频发、水资源短缺、水生态损害、水环境污染的问题，走出一条有中国特色的水利现代化道路。

第十二节 审计署

一、岗位概述

中华人民共和国审计署是根据1982年12月4日五届全国人民代表大会第五次会议通过的《中华人民共和国宪法》第91条的规定，于1983年9月15日正式成立的。审计署是国务院28个组成部门之一，在国务院总理领导下，主管全国的审计工作。审计长是审计署的行政首长，是国务院组成人员。

二、工作职责

（一）主管全国审计工作。负责对国家财政收支和法律法规规定属于审计监督范围

的财务收支的真实、合法和效益进行审计监督，维护国家财政经济秩序，提高财政资金使用效益，促进廉政建设，保障国民经济和社会健康发展。对审计、专项审计调查和核查社会审计机构相关审计报告的结果承担责任，并负有督促被审计单位整改的责任。

(二)起草审计法律法规草案，拟订审计政策，制定审计规章、审计准则和指南并监督执行。制定并组织实施审计工作发展规划和专业领域审计工作规划，制定并组织实施年度审计计划。参与起草财政经济及其相关的法律法规草案。对直接审计、调查和核查的事项依法进行审计评价，做出审计决定或提出审计建议。

(三)向国务院总理提出年度中央预算执行和其他财政收支情况的审计结果报告。受国务院委托向全国人大常委会提出中央预算执行和其他财政收支情况的审计工作报告、审计发现问题的纠正和处理结果报告。向国务院报告对其他事项的审计和专项审计调查情况及结果。依法向社会公布审计结果。向国务院有关部门和省级人民政府通报审计情况和审计结果。

(四)直接审计下列事项，出具审计报告，在法定职权范围内做出审计决定或向有关主管机关提出处理处罚的建议：

1. 中央预算执行情况和其他财政收支，中央各部门(含直属单位)预算的执行情况、决算和其他财政收支。
2. 省级人民政府预算的执行情况、决算和其他财政收支，中央财政转移支付资金。
3. 使用中央财政资金的事业单位和社会团体的财务收支。
4. 中央投资和以中央投资为主的建设项目的预算执行情况和决算。
5. 中国人民银行、国家外汇管理局的财务收支，中央国有企业和金融机构、国务院规定的中央国有资本占控股或主导地位的企业和金融机构的资产、负债和损益。
6. 国务院部门、省级人民政府管理和其他单位受国务院及其部门委托管理的社会保障基金、社会捐赠资金及其他有关基金、资金的财务收支。
7. 国际组织和外国政府援助、贷款项目的财务收支。
8. 法律、行政法规规定应由审计署审计的其他事项。

(五)按规定对省部级领导干部及依法属于审计署审计监督对象的其他单位主要负责人实施经济责任审计。

(六)组织实施对国家财经法律法规、规章、政策和宏观调控措施执行情况、财政



预算管理或国有资产管理使用等与国家财政收支有关的特定事项进行专项审计调查。

(七)依法检查审计决定执行情况，督促纠正和处理审计发现的问题，依法办理被审计单位对审计决定提请行政复议、行政诉讼或国务院裁决中的有关事项。协助配合有关部门查处相关重大案件。

(八)指导和监督内部审计工作，核查社会审计机构对依法属于审计监督对象的单位出具的相关审计报告。

(九)与省级人民政府共同领导省级审计机关。依法领导和监督地方审计机关的业务，组织地方审计机关实施特定项目的专项审计或审计调查，纠正或责成纠正地方审计机关违反国家规定做出的审计决定。按照干部管理权限协管省级审计机关负责人。负责管理派驻地方的审计特派员办事处。

(十)组织审计国家驻外非经营性机构的财务收支，依法通过适当方式组织审计中央国有企业和金融机构的境外资产、负债和损益。

(十一)组织开展审计领域的国际交流与合作，指导和推广信息技术在审计领域的应用，组织建设国家审计信息系统。

(十二)承办国务院交办的其他事项。

三、工作理念

“责任、忠诚、清廉、依法、独立、奉献”是审计人员核心价值观。

(一)肩负责任，承载使命

审计人员必须具有高度的责任感和使命感，明确自己所肩负的神圣职责和历史使命，必须对党、对国家、对人民保持高度负责的精神，认真履行宪法、法律和人民赋予审计的监督职能，充分发挥审计“免疫系统”功能，维护人民群众的切身利益，保障经济社会健康可持续发展。为此，审计人员在审计工作中必须尽职尽责，勇于担当，以高度的责任感和进取心投入到审计工作中。审计人员在做好本职工作的同时，更要心系百姓，执“审”为民。

(二)忠诚履职，不负重托

审计人员要忠于国家，忠于人民，忠于法律，忠于事业，这是审计人员的从“审”之魂。忠诚，是一种精神，是一种行动，是一种神圣的职业信仰。忠诚，是筑牢审计事业的基石和支点，是全体审计干部对党、对人民的郑重承诺。审计人员唯有矢志不

渝地坚守忠诚，树立坚定的政治立场和信念，在思想上、行动上严格要求自己，做到忠诚履职，尽心尽责，才能无愧于党和人民的信任与重托。

(三) 清正廉洁，严于律己

审计人员要增强廉政审计意识，认真履行审计职责，清正廉洁，严于律己，讲党性，重品行，讲原则，守纪律，慎言行，作表率，要时刻以审计“八不准”纪律严格要求自己，要做到“慎权、慎欲、慎独、慎始、慎微”；“自重、自警、自省、自律、自励”，要顶得住压力，扛得住诱惑，耐得住寂寞，经得起考验，守得住清贫。因此，审计人员必须树立正确的价值理念，要谦虚谨慎，不骄不躁，要严格执行党的政治纪律、廉政纪律和审计工作纪律，要加强自身职业道德修养，时刻保持共产党员的先进性。

(四) 依法从审，秉公执审

依法审计既是国家审计的执审根本，也是对审计干部最基本的行为规范。审计人员必须按照法律法规的相关规定和要求开展审计工作，牢固树立全心全意为人民服务的思想理念，正确行使党和人民赋予的审计权力，严格依法从审，秉公执审，认真履行好审计监督职责。同时，审计人员也必须以身作则，严格遵守法纪，按法律程序和审计工作流程，规范自身的审计行为。

(五) 独立审计，客观公正

审计人员独立、客观、公正地进行审计是保证审计质量的决定因素，也是防范审计风险的必要条件。《中华人民共和国审计法》规定：“审计机关依照法律规定独立行使审计监督权，不受其他行政机关、社会团体和个人的干涉”。这就要求审计人员在执审过程中必须无私无畏，坚持原则，排除权、情、利等外界因素的影响和干扰，才能客观公正、实事求是的依法审计，保证审计过程和审计结论的公平公正。

(六) 爱岗敬业，奉献社会

奉献精神是中华民族的传统美德，更是审计人员所追求的精神底蕴和价值取向。审计人员要将自身的政治理想和价值追求全部投入到审计工作中，要不断提升自身的职业素质和综合能力，要兢兢业业、精益求精、爱岗敬业，要客观公正地对待审计工作，更要在审计工作中切实做到“问政于民，问需于民，问计于民”，要在实现自身价值的基础上，以最大的热忱奉献社会，回报人民群众对我们审计人员的信任和重托，贯彻落实执“审”为民，执“审”维民的审计信念。



第十三节 气象局

一、岗位概述

中国气象局是中国国家级的气象行政管理部门，是中华人民共和国国务院直属事业单位，主要承担全国气象工作的政府行政管理职能，负责全国气象工作的组织管理。

全国气象部门实行统一领导，分级管理，气象部门与地方人民政府双重领导，以气象部门领导为主的管理体制。我国气象事业是科技型、基础性社会公益事业，坚持“公共气象、安全气象、资源气象”的发展理念，坚持“以人为本，无微不至、无所不在”的服务宗旨。2000年1月1日，《中华人民共和国气象法》开始施行，之后颁布实施了《人工影响天气管理条例》《气象探测环境和设施保护办法》《防雷减灾管理办法》《施放气球管理办法》等行政法规和部门规章。

我国已初步形成了天基、空基和地基相结合、门类比较齐全、布局基本合理的现代化大气综合观测系统；基本组成了由天气预报、气候预测、人工影响天气、干旱监测与预报、雷电防御、农业气象与生态、气候资源开发利用等构成的气象服务体系，气象服务领域涉及工业、农业、渔业、商业、能源、交通、运输、建筑、林业、水利、国土资源、海洋、盐业、环保、旅游、航空、邮电、保险、消防等多个行业和部门。近年来，随着科学技术和经济社会的发展，大气成分分析与预警预报、空间天气预警、沙尘暴天气监测与预报、防雷装置检测和工程专业设计、健康和医疗气象、突发公共事件紧急响应等气象保障业务和服务也迅速发展。目前，气象服务已基本覆盖了国民经济建设和社会发展与国家安全各个领域，气象服务的社会效益投入与产出比达到了1:40。

我国形成了气象科学技术基础性研究、高新技术研究和应用开发研究体系。中国气象局拥有中国气象科学研究院、中国气象局北京城市气象研究所、中国气象局沈阳大气环境研究所、中国气象局武汉暴雨研究所、中国气象局上海台风研究所、中国气象局广州热带海洋气象研究所、中国气象局成都高原气象研究所、中国气象局兰州干旱气象研究所、中国气象局乌鲁木齐沙漠气象研究所等9个国家级科研院所。2004年

科技部批准中国气象局成立了灾害天气国家重点实验室。中国气象局是我国首批开展公益类科研院所改革的部门之一，并通过了国家公益类科研院所改革的验收，初步形成了新型气象科技创新体系。中国气象局是政府间气候变化专门委员会（IPCC）的国内牵头单位，开展了一系列气候变化科学、影响与对策的研究。

我国坚持独立自主的外交方针，围绕国家政治、经济、科技和外交战略，积极开展与国际组织、国家和地区的多边和双边气象科技合作，已与160多个国家和地区开展了双边气象科技合作与交流，与21个国家签署了气象科技合作协议，向70多个发展中国家提供了设备和技术援助。有120多个国家和地区的350多位气象局局长及高级官员来华考察。中国是世界气象组织（WMO）的成员国。1973年以来，中国气象局局长一直为世界气象组织执行理事会成员。1983年中国气象局局长邹竞蒙当选为WMO第二副主席，1987年当选为主席，1991年连任主席；2001年我国官员在WMO秘书处任助理秘书长，2004年任WMO副秘书长。我国国家气象中心是WMO区域专业气象中心之一，承担亚洲和太平洋地区的气象预报服务，我国国家气象信息中心是WMO全球气象电信系统区域通信枢纽之一，参加全球气象探测资料的交换。自20世纪80年代以来，我国积极参加全球变暖及气候变化的国际活动，中国科学家长期担任政府间气候变化专门委员会（IPCC）第一工作组的联合主席，为推动气候变化研究和推动人类可持续发展发挥了重要作用。中国科学家还积极参与WMO和台风委员会各领域的活动及有关国际研究计划。

二、工作职责

（一）指导气象相关工作开展

拟定气象工作的方针政策、法律法规、发展战略和长远规划；制定、发布气象工作的规章制度、技术标准和规范并监督实施；承担气象行政执法和行政复议工作。

（二）组织与气象灾害相关防御工作

组织拟订和实施气象灾害防御规划，参与政府气象防灾减灾决策，组织指导气象防灾减灾工作；组织编制国家气象灾害应急预案，组织气象灾害防御应急管理工作；组织气象灾害监测预警及信息发布系统建设，负责气象灾害监测预警和信息发布；承担国家重大突发公共事件预警信息发布工作；负责重大活动、突发公共事件气象保障工作；组织对重大灾害性天气跨地区、跨部门的气象联防和重大气象保障工作；组织



气象灾害风险普查、风险区划和风险评估工作；组织对国家重点工程、重大区域性经济开发项目、城乡建设的气象服务；管理人工影响天气工作。

(三) 对气象行业的管理

对国务院其他部门设有的气象工作机构实施行业管理，统一规划全国陆地、江河湖泊及海上气象观测、气象台站网、气象基础设施和大型气象技术装备的发展和布局，审定气象信息采集、传输、加工的质量评价方法并监督实施；组织气象技术装备保障和质量监督、气象计量监督，审核全国大中型气象项目的立项和方案。

(四) 气象预报预警

管理全国陆地、江河湖泊及海上气象情报预报警报、短期气候预测、空间天气灾害监测预报预警、城市环境气象预报、火险气象等级预报和气候影响评价的发布；组织论证并审查大气环境影响评价。

(五) 组织气候变化科学相关工作

组织气候资源的综合调查、区划，指导气候资源的开发利用和保护；组织并审查国家重点建设工程、重大区域性经济开发项目和城乡建设规划的气象条件论证。组织指导气象部门的科技体制改革、组织气象领域重大科研攻关和成果的推广应用，协调气象科技开发、技术合作和技术推广；组织宣传、普及气象科学知识，提高全民气象防灾减灾和气候资源意识。

(六) 管理气象其他事务

管理气象外事其他工作，代表我国政府参与世界气象组织及其他国际气象机构的的活动，开展与外国政府(地区)气象机构间的合作与交流。统一领导全国气象部门的工作；以中国气象局为主管理省级气象部门的计划财务、机构编制、人事劳动、队伍建设、教育培训和业务建设；指导地方气象事业的发展。协助地方人民政府指导地方气象职工队伍的思想政治工作和精神文明建设。

三、气象业务

(一) 天气预报

对未来一定时期内天气变化的事先估计和预告。天气预报是气象工作为国民经济和国防建设服务的重要手段。天气预报按预报范围而分，有区域天气预报和局地天气

预报。按服务对象的需要而分有日常性的公众天气预报和专业天气预报。按时效的长短而分，有短期、中期和长期天气预报。气象台通过各种渠道及时准确地公开发布天气预报，特别是灾害性天气预报，在保护人民生命财产，促进经济发展等方面发挥着重要作用。天气预报技术最初是随着电报的发展而迅速发展起来的。到二十世纪50年代初，天气预报一直是以天气学原理为基础的。随着计算技术及探测技术的发展，除常规天气图方法结合数理统计方法制作预报外，又将气象雷达和卫星探测资料应用于预报业务，同时发展了数值预报方法。该方法通过确定大气质量、能量和动量的守恒原理来预报大气的物理过程，显著地提高天气形势预报的质量，从而促进天气预报的客观定量化。

（二）气象探测

气象探测，是指利用科技手段对大气和近地层的大气物理过程、现象及其化学性质等进行的系统观察和测量；气象探测环境，是指为避开各种干扰保证气象探测设施准确获得气象探测信息所必需的最小距离构成的环境空间。

除了观测站用气球携带探空仪器进行常规高空观测外，高空观测的方式还有多种，如飞机观测、GPS水汽观测、下投式探测、定高气球以及外形观测等。

在所有高空观测方式中，常规高空观测历史最长，资料质量比较稳定。在中国，常规高空观测每隔12小时进行一次，观测时间为世界时00时和12时，分别对应北京时间08时和20时。常规高空观测的局限性是只能观测固定台站附近的高空大气状况。高空观测中，除探空站探测外，还有人工释放的气球和先进的气象卫星探测。极轨气象卫星上带有垂直探测器，可以测量红外到微波几十个通道的大气垂直向上的辐射，可以提取出有关大气温度垂直分布的信息，虽然其垂直分辨率与探空相比较低，但它可以弥补海洋上和陆地上人口稀少地区高空探测的不足，对于完成高质量的大气观测和天气分析预报具有重要的意义，但通过极轨卫星无法获得大气湿度和风的垂直分布信息。

（三）灾害性天气预警

灾害性天气，是对人民生命财产有严重威胁，对工农业和交通运输会造成重大损失的天气。如大风、暴雨、冰雹、龙卷风、寒潮、霜冻、大雾等。可发生在不同季节，一般具有突发性。

根据灾害性天气的种类、强度和影响该地区的迟早和预报把握程度大致分为公开



发布和内部发布两种，发布名称分为：

1. 消息：灾害性天气远离或尚未影响到该地区或预计危害性一般时，根据需要可以发布“消息”，报道灾害性天气情况，警报解除也可以用“消息”形式报道或发布。

2. 警报：预计未来1—2天内灾害性天气将袭击或影响本地区或海面，且影响较大时，发布“警报”。

3. 紧急警报：预计未来24小时内灾害性天气将袭击本地区或海面，且危害性大时，发布“紧急警报”。

新版气象灾害预警信号总体上分为蓝色、黄色、橙色和红色四个等级（IV、III、II、I级），分别代表一般、较重、严重和特别严重。预警信号由名称、图标、标准和防御指南组成，分为台风、暴雨、暴雪、寒潮、大风、沙尘暴、高温、干旱、雷电、冰雹、霜冻、大雾、霾、道路结冰等。

（四）气象灾害防御

县级以上人民政府应当加强气象灾害监测、预警系统建设，组织有关部门编制气象灾害防御规划，并采取有效措施，提高防御气象灾害的能力。有关组织和个人应当服从人民政府的指挥和安排，做好气象灾害防御工作。

各级气象主管机构应当组织对重大灾害性天气的跨地区、跨部门的联合监测、预报工作，及时提出气象灾害防御措施，并对重大气象灾害作出评估，为本级人民政府组织防御气象灾害提供决策依据。

各级气象主管机构所属的气象台站应当加强对可能影响当地的灾害性天气的监测和预报，并及时报告有关气象主管机构。其他有关部门所属的气象台站和与灾害性天气监测、预报有关的单位应当及时向气象主管机构提供监测、预报气象灾害所需要的气象探测信息和有关的水情、风暴潮等监测信息。

县级以上地方人民政府应当根据防御气象灾害的需要，制定气象灾害防御方案，并根据气象主管机构提供的气象信息，组织实施气象灾害防御方案，避免或者减轻气象灾害。

县级以上人民政府应当加强对人工影响天气工作的领导，并根据实际情况，有组织、有计划地开展人工影响天气工作。

第十四节 邮政系统

一、岗位概述

根据国家“大部委改革”要求，国家邮政局于2008年重组设立，由交通运输部管理，行使政府邮政监督管理职能。

国家邮政局代表国家参加国际邮政组织，处理政府间邮政事务，拟订邮政对外合作与交流政策并组织实施，处理邮政外事工作，按照规定管理涉及港澳台工作，并承担邮政监管责任，推动建立覆盖城乡的邮政普遍服务体系，推进建立和完善普遍服务和特殊服务保障机制，提出邮政行业服务价格政策和基本邮政业务价格建议，并监督执行。

二、工作职责

(一)国家总局职责

国家邮政局(副部级),为交通运输部管理的国家局,职责如下:

1. 拟订邮政行业的发展战略、规划、政策和标准，提出深化邮政体制改革和促进邮政与交通运输统筹发展的政策建议，拟订邮政行业法律法规和部门规章草案。
2. 承担邮政监管责任。推动建立覆盖城乡的邮政普遍服务体系，推进建立和完善普遍服务和特殊服务保障机制，提出邮政行业服务价格政策和基本邮政业务价格建议，并监督执行。
3. 负责快递等邮政业务的市场准入，维护信件寄递业务专营权，依法监管邮政市场。
4. 负责监督检查机要通信工作，保障机要通信安全。
5. 负责邮政行业安全生产监管，负责邮政行业运行安全的监测、预警和应急管理，保障邮政通信与信息安全。
6. 负责邮政行业统计、经济运行分析及信息服务，依法监督邮政行业服务质量。
7. 负责纪念邮票的选题和图案审查，负责审定纪念邮票和特种邮票年度计划。
8. 代表国家参加国际邮政组织，处理政府间邮政事务，拟订邮政对外合作与交流



政策并组织实施，处理邮政外事工作，按照规定管理涉及港澳台邮政工作。

9. 垂直管理各省、自治区、直辖市邮政管理局。

10. 承办国务院及交通运输部交办的其他事项。

(二) 省级以下邮管局职责

1. 贯彻执行国家关于邮政业管理的法律法规、方针政策和邮政服务标准。

2. 监督管理所在地区邮政(包括快递类)市场。

3. 组织协调所在地区邮政普遍服务以及机要通信、义务兵通信等特殊服务的实施。

4. 办理上级邮政监管部门交办的其他事项。

三、工作理念

(一) 依法开展各类执法工作，严格贯彻依法行政

1. 加强依法行政工作

严格按照法定权限和程序履行执法职责，进一步完善执法程序，明确执法步骤、环节和时限，使用法定执法文书。积极推进“阳光执法”、文明执法。

2. 强化邮政普遍服务的监督检查

一是全面贯彻落实新版《邮政普遍服务》标准，组织开展了针对新标准落实情况的摸底检查，全面检验邮政企业前期对新标准的贯彻执行情况。二是完善邮政专用标志车辆监督管理，要求企业及时上报邮政专用标志车辆数据更新情况，与公安交警机关建立的联动机制，通过组织开展对非法冒用邮政专用标志车辆的监督检查，促进监管工作进入常态化，不断提升依法治邮的能力和水平。三是强化邮票销售及印制的监督检查，对“生肖票”等重要新邮发行均实现了覆盖全部零售网点的监督检查。对邮票印制企业的邮票的生产流程、现场管理、印制数量、印制版式、印刷质量等内容进行了监督检查。

3. 依法落实邮政市场安全保障制度，强化行业安全生产管理

加强部门协作，推进安全责任落实。继续加强与综治、公安、国安等部门协调配合，发挥寄递渠道安全管理领导小组协作机制作用，稳步推进“收寄验视、实名收寄、过机安检”三项制度落实。全力做好重点时段重要时期安全保障工作。参照以往重大安保活动经验，坚持早筹划、早部署、严落实，全力抓好重大活动期间寄递安全保障工作，严防发生重大群体性事件，全力保障寄递渠道安全畅通和行业平稳运行。

(二)加强依法行政队伍建设和普法宣传工作

1. 加强培训，提高队伍素质

通过专题培训、集中学习等形式，加强行政执法人员法律知识培训，抓好依法行政教育，通过学习《邮政法》《快递市场管理办法》等法律法规，提高邮政监管人员的法律素质。

2. 加强社会宣传，普及邮政法律法规

开展普法宣传活动，通过现场展台咨询、电视报道等开设普法专栏的形式，全方位普及邮政法律法规知识。

第十五节 民航系统

一、岗位概述

中国民用航空局(简称：中国民航局或民航局，英文缩写CAAC)是中华人民共和国国务院主管民用航空事业的由部委管理的国家局，归交通运输部管理。位于北京市东城区东四西大街155号，其前身为中国民用航空总局，在1987年以前曾承担中国民航的运营职能。2008年3月，由国务院直属机构改制为部委管理的国家局，同时更名为中国民用航空局。2023年机构设置也有所调整。

二、工作职责

1. 提出民航行业发展战略和中长期规划、与综合运输体系相关的专项规划建议，按规定拟订民航有关规划和年度计划并组织实施和监督检查。起草相关法律法规草案、规章草案、政策和标准，推进民航行业体制改革工作。

2. 承担民航飞行安全和地面安全监管责任。负责民用航空器运营人、航空人员训练机构、民用航空产品及维修单位的审定和监督检查，负责危险品航空运输监管、民用航空器国籍登记和运行评审工作，负责机场飞行程序和运行最低标准监督管理工作，承担民航航空人员资格和民用航空卫生监督管理工作。

3. 负责民航空中交通管理工作。编制民航空域规划，负责民航航路的建设和管理，负责民航通信导航监视、航行情报、航空气象的监督管理。



4. 承担民航空防安全监管责任。负责民航安全保卫的监督管理，承担处置劫机、炸机及其他非法干扰民航事件相关工作，负责民航安全检查、机场公安及消防救援的监督管理。

5. 拟订民用航空器事故及事故征候标准，按规定调查处理民用航空器事故。组织协调民航突发事件应急处置，组织协调重大航空运输和通用航空任务，承担国防动员有关工作。

6. 负责民航机场建设和安全运行的监督管理。负责民用机场的场址、总体规划、工程设计审批和使用许可管理工作，承担民用机场的环境保护、土地使用、净空保护有关管理工作，负责民航专业工程质量的监督管理。

7. 承担航空运输和通用航空市场监管责任。监督检查民航运输服务标准及质量，维护航空消费者权益，负责航空运输和通用航空活动有关许可管理工作。

8. 拟订民航行业价格、收费政策并监督实施，提出民航行业财税等政策建议。按规定权限负责民航建设项目的投资和管理，审核(审批)购租民用航空器的申请。监测民航行业经济效益和运行情况，负责民航行业统计工作。

9. 组织民航重大科技项目开发与应用，推进信息化建设。指导民航行业人力资源开发、科技、教育培训和节能减排工作。

10. 负责民航国际合作与外事工作，维护国家航空权益，开展与港澳台的交流与合作。

11. 管理民航地区行政机构、直属公安机构和空中警察队伍。

12. 承办国务院及交通运输部交办的其他事项。

三、工作理念

1. 保障安全：民航系统将安全性放在首位，致力于保障每一位旅客的生命财产安全。因此，民航系统从飞行器的设计、制造、维护，到空勤人员的选拔和训练，再到空中交通管制和地面服务，都以最高的安全标准为指导。

2. 高效便捷：民航系统追求高效，通过优化航线设计、提高航班正点率、提升运营效率等方式，尽可能缩短旅客的旅行时间；民航系统致力于为旅客提供便捷的服务，包括航班预订、值机、安检、登机、转机等环节。民航系统还通过技术创新，如推出电子客票、移动客户端等，简化旅客的出行流程。

3. 舒适满意：民航系统注重为旅客提供舒适的旅行体验，从机舱设施、餐饮服务到空乘人员的服务态度，都以提升旅客的满意度为目标。

4. 经济环保：民航系统同时关注经济效益，通过提高运营效率、降低成本等方式，提供具有竞争力的票价，同时保持高质量的服务水平。民航系统积极应对全球气候变化，致力于减少碳排放，通过引进高效节能的飞机、采用环保的运行模式和技术手段，努力实现绿色发展。

第十六节 国家知识产权局

一、岗位概述

国家知识产权局是国家市场监督管理总局管理的国家局。负责保护知识产权工作，推动知识产权保护体系建设，负责商标、专利、原产地地理标志的注册登记和行政裁决，指导商标、专利执法工作等。

二、工作职责

(一) 负责拟订和组织实施国家知识产权战略。拟订加强知识产权强国建设的重大方针政策和发展规划。拟订和实施强化知识产权创造、保护和运用的管理政策和制度。

(二) 负责保护知识产权。拟订严格保护商标、专利、原产地地理标志、集成电路布图设计等知识产权制度并组织实施。组织起草相关法律法规草案，拟订部门规章，并监督实施。研究鼓励新领域、新业态、新模式创新的知识产权保护、管理和服务政策。研究提出知识产权保护体系建设方案并组织实施，推动建设知识产权保护体系。负责指导商标、专利执法工作，指导地方知识产权争议处理、维权援助和纠纷调处。

(三) 负责促进知识产权运用。拟订知识产权运用和规范交易的政策，促进知识产权转移转化。规范知识产权无形资产评估工作。负责专利强制许可相关工作。制定知识产权中介服务发展与监管的政策措施。

(四) 负责知识产权的审查注册登记和行政裁决。实施商标注册、专利审查、集成电路布图设计登记。负责商标、专利、集成电路布图设计复审和无效等行政裁决。拟



订原产地地理标志统一认定制度并组织实施。

(五) 负责建立知识产权公共服务体系。建设便企利民、互联互通的全国知识产权信息公共服务平台，推动商标、专利等知识产权信息的传播利用。

(六) 负责统筹协调涉外知识产权事宜。拟订知识产权涉外工作的政策，按分工开展对外知识产权谈判。开展知识产权工作的国际联络、合作与交流活动。

(七) 完成党中央、国务院交办的其他任务。

(八) 职能转变。

1. 进一步整合资源、优化流程，有效利用信息化手段，缩短知识产权注册登记时间，提升服务便利化水平，提高审查质量和效率。

2. 进一步放宽知识产权服务业准入，扩大专利代理领域开放，放宽对专利代理机构股东或合伙人的条件限制。

3. 加快建设知识产权信息公共服务平台，汇集全球知识产权信息，按产业领域加强专利导航，为创业创新提供便捷查询咨询等服务，实现信息免费或低成本开放，提高全社会知识产权保护和风险防范意识。

4. 加强对商标抢注、非正常专利申请等行为的信用监管，规范商标注册和专利申请行为，维护权利人合法权益。

(九) 有关职责分工。

1. 与国家市场监督管理总局的职责分工。国家知识产权局负责对商标专利执法工作进行业务指导，制定并指导实施商标权、专利权确权和侵权判断标准，制定商标专利执法的检验、鉴定和其他相关标准，建立机制，做好政策标准衔接和信息通报等工作。国家市场监督管理总局负责组织指导商标专利执法工作。

2. 与商务部的职责分工。国家知识产权局负责统筹协调涉外知识产权事宜。商务部负责与经贸相关的多双边知识产权对外谈判、双边知识产权合作磋商机制及国内立场的协调等工作。

3. 与国家版权局的职责分工。有关著作权管理工作，按照党中央、国务院关于版权管理职能的规定分工执行。

三、工作理念

(一) 坚持保护知识产权就是保护创新的理念，全面加强知识产权保护。提高知识

产权工作法治化水平，完善知识产权法律政策体系，统筹推进相关法律法规的修改完善，健全新领域新业态知识产权保护制度。加强知识产权源头保护，健全高质量创造支持政策，提高知识产权审查质量和效率，强化知识产权申请注册质量监管。统筹推进知识产权司法保护、行政保护和社会协同保护，更好发挥知识产权制度激励创新的基本保障作用。

(二) 坚持服务现代化经济体系建设的目标，不断提高知识产权转移转化成效。完善知识产权转移转化体制机制，推进国有知识产权权益分配改革，优化知识产权运营服务体系，促进产业知识产权协同运用。提高创新主体知识产权管理效能，大力培育专利密集型产业，实施商标品牌建设工程，推动版权产业创新发展，充分发挥知识产权转移转化促进实体经济高质量发展的作用。

第十七节 财政部

一、岗位概述

中华人民共和国财政部是中华人民共和国国务院组成部门，为正部级。其前身为1949年10月1日成立的中央人民政府财政部。

财政部主要职能包括拟订财税发展战略、规划、政策和改革方案并组织实施。分析预测宏观经济形势，参与制定宏观经济政策，提出运用财税政策实施宏观调控和综合平衡社会财力的建议。拟订中央与地方、国家与企业的分配政策，完善鼓励公益事业发展的财税政策。起草财政、财务、会计管理的法律、行政法规草案，制定部门规章，并监督执行。组织涉外财政、债务等国际谈判并草签有关协议、协定。负责管理中央各项财政收支等。

2018年3月，根据第十三届全国人民代表大会第一次会议批准的国务院机构改革方案，将财政部有关农业投资项目管理职责整合，组建中华人民共和国农业农村部；将财政部的中央预算执行情况和其他财政收支情况的监督检查的职责划入中华人民共和国审计署。

二、工作职责

财政部贯彻落实党中央关于财经工作的方针政策和决策部署，在履行职责过程中



坚持和加强党对财政工作的集中统一领导。主要职责是：

(一)拟订财税发展战略、规划、政策和改革方案并组织实施。分析预测宏观经济形势，参与制定宏观经济政策，提出运用财税政策实施宏观调控和综合平衡社会财力的建议。拟订中央与地方、国家与企业的分配政策，完善鼓励公益事业发展的财税政策。

(二)起草财政、财务、会计管理的法律、行政法规草案，制定部门规章，并监督执行。组织涉外财政、债务等国际谈判并草签有关协议、协定。

(三)负责管理中央各项财政收支。编制年度中央预决算草案并组织执行。组织制定经费开支标准、定额，审核批复部门(单位)年度预决算。受国务院委托，向全国人民代表大会及其常委会报告财政预算、执行和决算等情况。负责政府投资基金中央财政出资的资产管理。负责中央预决算公开。

(四)负责组织起草税收法律、行政法规草案及实施细则和税收政策调整方案。参加涉外税收谈判，签订涉外税收协议、协定草案。提出关税和进口税收政策，组织制定免税行业政策和有关管理制度。拟订关税谈判方案，参加有关关税谈判，提出征收特别关税的建议。承担国务院关税税则委员会具体工作。

(五)按分工负责政府非税收入管理。负责政府性基金管理，按规定管理行政事业性收费。管理财政票据。制定彩票管理政策和有关办法，监管彩票市场，按规定管理彩票资金。

(六)组织制定国库管理制度、国库集中收付制度，指导和监督中央国库业务，开展国库现金管理工作。制定政府财务报告编制办法并组织实施。负责制定政府采购制度并监督管理。负责政府采购市场开放谈判工作。

(七)拟订和执行政府国内债务管理制度和政策。依法制定中央和地方政府债务管理制度和办法。编制国债和地方政府债务余额限额计划。统一管理政府外债，制定基本管理制度。

(八)牵头编制国有资产管理情况报告。根据国务院授权，集中统一履行中央国有金融资本出资人职责。制定全国统一的国有金融资本管理规章制度。拟订行政事业单位国有资产管理规章制度并组织实施，制定需要全国统一规定的开支标准和支出政策。

(九)负责审核并汇总编制全国国有资本经营预决算草案，制定国有资本经营预算制度和办法，收取中央本级企业国有资本收益。负责制定并组织实施企业财务制度。

负责财政预算内行政事业单位和社会团体的非贸易外汇和财政预算内的国际收支管理。

(十)负责审核并汇总编制全国社会保险基金预决算草案,会同有关部门拟订有关资金(基金)财务管理制度,承担社会保险基金财政监管工作。

(十一)负责办理和监督中央财政的经济发展支出、中央政府性投资项目的财政拨款,参与拟订中央基建投资有关政策,制定基建财务管理制度。

(十二)承担国务院交办的与有关国家和地区多双边财经对话,开展财经领域的国际交流与合作。按规定管理多边开发机构和外国政府的贷(赠)款。代表我国政府参加有关国际财经组织。

(十三)负责管理全国会计工作,监督和规范会计行为,制定并组织实施国家统一的会计制度,指导和监督注册会计师和会计师事务所的业务,指导和管理社会审计。依法管理资产评估有关工作。

(十四)管理全国社会保障基金理事会。

(十五)完成党中央、国务院交办的其他任务。

(十六)职能转变。

1.完善宏观调控体系,创新调控方式,构建发展规划、财政、金融等政策协调和工作协同机制,强化经济监测预测预警能力,建立健全重大问题研究和政策储备工作机制,增强宏观调控前瞻性、针对性、协同性。

2.深化财税体制改革。加快建立现代财政制度,推进财政事权和支出责任划分改革,理顺中央和地方收入划分,建立权责清晰、财力协调、区域均衡的中央和地方财政关系。完善转移支付制度,优化转移支付分类,规范转移支付项目,增强地方统筹能力。逐步统一预算分配,全面实施绩效管理,建立全面规范透明、标准科学、约束有力的预算制度。全面推行政府性基金和行政事业性收费清单管理,完善监督制度。深化税收制度改革,健全地方税体系,逐步提高直接税比重,形成税法统一、税负公平、调节有度的税收制度体系。

3.防范化解地方政府债务风险。规范举债融资机制,构建“闭环”管理体系,严控法定限额内债务风险,着力防控隐性债务风险,牢牢守住不发生系统性风险的底线。

(十七)有关职责分工。

1.税政管理职责分工。(1)财政部负责提出税收立法建议,与国家税务总局等部门提出税种增减、税目税率调整、减免税等建议。财政部负责组织起草税收法律、行



政法规草案及实施细则和税收政策调整方案，国家税务总局具体起草税收法律、行政法规草案及实施细则并提出税收政策建议，由财政部组织审议后与国家税务总局共同上报和下发。国家税务总局负责对税收法律、行政法规执行过程中的征管和一般性税收问题进行解释，事后向财政部备案。(2) 财政部负责组织起草关税法律、行政法规草案及实施细则，海关总署等部门参与起草，由财政部组织审议后与海关总署共同上报。关税税目税率调整由国务院关税税则委员会负责。关税税收政策调整方案，由财政部会同有关部门研究提出。

2. 非税收入管理职责分工。财政部负责制定和组织实施非税收入国库集中收缴制度，负责非税收入账户、收缴方式、退付退库等管理。国家税务总局等部门按照非税收入国库集中收缴等有关规定，负责做好非税收入申报征收、会统核算、缴费检查、欠费追缴和违法处罚等工作，有关非税收入项目收缴信息与财政部及时共享。

3. 中央行政事业单位国有资产管理职责分工。财政部负责制定行政事业单位国有资产管理规章制度，并负责组织实施和监督检查。国家机关事务管理局负责中央行政事业单位(即国务院各部门、各直属事业单位，最高人民法院，最高人民检察院，有关人民团体等)机关和机关服务中心等的国有资产管理，承担产权界定、清查登记、资产处置工作，制定中央行政事业单位国有资产管理具体制度和办法并组织实施，接受财政部的指导和监督检查。中央行政事业单位按规定负责所属事业单位(机关服务中心等除外)及派出机构的国有资产管理。

三、工作理念

(一) 突出政治立场，端正处事的态度。态度决定一切，处事的态度决定着处事的立场和方向、力度和高度、效率和效果。党员干部要从一开始就端正处事态度，解决好我是谁、依靠谁、为了谁等政治立场问题。一要忠诚于党和人民的事业。要自觉增强政治意识，无论在哪个方面、哪个部门、哪个地方工作，首先要明白自己的第一身份是共产党员，第一职责是为党工作，第一目标是为民谋利。对于财政干部而言，就要牢记以政领财、以财辅政，旗帜鲜明讲政治；要坚持为民服务，把人民满意不满意、人民答应不答应作为衡量一切工作的标准。二要养成勤勉务实的工作作风。业精于勤而荒于嬉，勤勉务实是干事创业的基石。

(二) 突出综合能力，增强处事的本领。财政部门是综合经济管理部门，对于财政

干部特别是领导干部而言，处事本领包括政治能力、管理能力、业务能力。其中，政治能力是根本，管理能力是关键，业务能力是基础。 一要增强政治能力。要注重提高马克思主义理论水平，学深悟透习近平新时代中国特色社会主义思想，增强政治敏锐性和政治鉴别力，不断提升政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

(三)突出科学规律，学习处事的方法。方法对于处事至关重要，财政工作必须坚持实事求是，一切从实际出发，按经济规律办事。邓小平曾经要求财政部门要掌握两大观点，一是要有全局观念，二是要从实际出发。二要学习开拓创新的工作理念。财政工作关系到党和国家大政方针、人民群众的切身利益，必须养成严谨细致的工作习惯。

第十八节 中国人民银行

一、岗位概述

中国人民银行 (The People's Bank Of China, 英文简称 PBC), 简称央行, 是中华人民共和国的中央银行, 是国务院组成部门, 为正部级。

1948年12月1日, 在华北银行、北海银行、西北农民银行的基础上在河北省石家庄市合并组成中国人民银行。1983年9月, 国务院决定中国人民银行专门行使中国国家中央银行职能。1995年3月18日, 第八届全国人民代表大会第三次会议通过了《中华人民共和国中国人民银行法》, 至此, 中国人民银行作为中央银行以法律形式被确定下来。

中国人民银行负责制定和执行货币政策, 维护金融市场的稳定, 管理国家外汇储备, 发行人民币等。以下是中国人民银行的一些主要部门:

1. 货币政策司: 负责制定和执行货币政策, 包括制定利率和存款准备金率, 管理货币供应和流通, 以及监测和分析经济运行情况等。

2. 金融市场司: 负责管理和监督国内金融市场, 包括银行间市场、债券市场和其他金融市场, 监测和分析市场风险, 以及制定相关政策。

3. 金融稳定局: 负责监测和分析金融机构的风险, 防范和化解金融风险, 以及制定相关政策。



4. 支付结算司：负责管理和监督支付结算系统，制定支付结算规则和标准，以及监测和分析支付风险。

5. 征信管理局：负责建设和管理征信系统，收集、整理、加工、查询和共享企业和个人的信用信息，以及制定相关政策。

6. 反洗钱监测分析中心：负责监测和分析涉嫌洗钱的交易，提供情报和线索，以及制定相关政策。

7. 国际司：负责中国人民银行与国际金融组织和外国中央银行之间的合作与交流，以及参与国际金融规则制定和谈判。

8. 内部审计司：负责人民银行内部财务审计和业务审计，监督和检查各级分支机构的财务和业务情况，以及制定相关政策。

9. 党委宣传部：负责人民银行党的建设和宣传工作，管理人民银行内部刊物和新闻宣传，以及制定相关政策。

二、工作职责

中国人民银行各部门坚定不移地贯彻落实党的路线、方针、政策和决策部署，保持政治上的高度一致，其主要职责有：

- (一) 执行货币政策和信贷政策，促进经济增长和金融稳定。
- (二) 制定和实施金融监管政策，确保金融机构遵守相关法律法规和监管要求。
- (三) 监测和评估金融市场运行情况，及时发现和解决市场风险。
- (四) 推动金融创新和发展，促进金融科技和互联网金融的发展。
- (五) 参与制定和实施国家金融战略，促进金融业与实体经济的融合。
- (六) 开展国际金融合作与交流，参与国际金融治理。
- (七) 推进金融业数字化转型，提高金融服务效率和质量。
- (八) 参与制定和实施国家金融安全政策，确保国家金融安全。

三、工作理念

(一) 坚持党的领导。中国人民银行是在党的领导下开展工作的，必须坚定不移地贯彻落实党的路线、方针、政策和决策部署，保持政治上的高度一致，始终站在党和人民的立场上思考和行动。

(二)服务国家大局。中国人民银行是国家的重要金融机构，必须始终以国家利益为重，服从和服务于国家发展的大局，积极推动经济发展和社会进步。

(三)维护金融稳定。中国人民银行作为中央银行，负有维护金融稳定的重要职责，必须密切关注国内外金融形势变化，及时采取有效措施防范和化解金融风险，保障国家金融安全。

推进金融改革。中国人民银行要积极推进金融改革和发展，不断优化金融体系和金融服务，提高金融资源配置效率，推动中国金融业不断壮大和健康发展。

(四)实行科学管理。中国人民银行在管理上要实行科学管理，不断加强内部建设，完善各项制度，规范流程，加强监督检查，不断提升管理效能和服务水平。

(五)强化责任担当。作为中央银行的工作人员，要牢记自己的职责和使命，勇于担当责任，积极履行职责，为国家的金融事业发展作出应有的贡献。

(六)秉持诚信理念。中国人民银行作为金融机构的代表，要以诚信为本，遵守市场规则，维护市场秩序，赢得社会信任和尊重。

(七)坚持依法行政。作为国家行政机关之一，中国人民银行的工作人员要牢固树立法治观念，遵守法律法规，依法行政，严格执法，坚决维护金融市场的公平、公正、透明和规范。

(八)加强国际合作。中国人民银行要积极参与国际金融合作与交流，学习借鉴国际先进经验，加强与各国中央银行的合作与协调，共同应对全球性金融挑战，促进国际金融稳定与发展。

以上工作素养只是宏观层面需要做到的内容，具体的工作素养可能因职位和具体情况而异。作为中国人民银行中的工作人员，需要不断学习和适应新的工作要求，注重综合素质的培养和实践能力的提升，以更好地适应金融市场的变化和应对各种挑战。



第三章 例题详解

例题详解1

【例题】请在“责任”“担当”“忠诚”“奋斗”“底线”“原则”“实践”“栋梁”“时代理想”“伟大”“能力”这些词中挑选出三个词组成一个句子，并请结合自身经历谈谈你对这句话的理解。（2022年3月8日税务系统面试试题）

【审题分析】

1. **词组内涵：** 选词中有当代青年需要具备的优秀品质，有做事的具体方法。
2. **关键信息：** 三个词组，组成句子，时代理想、责任、担当…。
3. **分析方向：** 三个词组之间的关联，阐述组成句子的内在含义。

【主要测评要素】综合分析能力

【参考解析】

我选择的三个词分别是“责任”“奋斗”和“栋梁”。我组成的句子为：新的时代赋予了我们新的责任，我们当为之奋斗不止，成长为社会的栋梁之材。之所以组成这句话，就是想要表达的是，作为青年人，我们必须牢记使命，不负时代，不负韶华。人生而平凡，但不妨碍我们通过奋斗书写属于自己的传奇。下面我将结合我自身的经历谈谈对这句话的理解。

第一，新时代赋予了我们新的责任。自记事以来，父母的谆谆教诲犹在耳边：“孩子，好好学习，去外面的世界看看！”自此懵懂中有了自己的理想：外面的世界是什么样子？我从未知晓，但背负着的却是父母殷切的期望。记忆中有的一天，老师教导我们向伟大的周总理学习，从此我便记住了“为中华崛起而读书”，心中开始拥有了一份对“家国责任”的懵懂理解。如今，习近平总书记号召我们：“每一代人有每一代人的责任，每一代人有每一代人的担当”。现今我们进入“十四五”规划时期，我们转向了“双循环”新经济发展格局，我们迈入了第二个百年目标征程，正朝着高质量发展和共

同富裕昂首阔步。在新时代大背景下，基层行业、创新行业需要更多年轻血液的融入，我才真正理解了我们这一代人肩负责任之深邃。

第二，背负起责任，奋斗在路上。在我的记忆中，每一次奔跑的背后都有责任的助推。曾经我为考上好大学而挑灯夜读，我认为这是作为一名学生和少年的责任。长大后，我的责任是找到一份适合自己的工作，努力给社会做出贡献。奋斗是有责任担当的最好彰显。无论我们是谁，在践行责任的道路上我们都应选择奋斗，拒绝“躺平”。

第三，雁过留痕，风过留声。成长为栋梁之材，是我们在时代洪流中留下的最好烙印。什么样的人算是栋梁之材呢？小时候我想大英雄是栋梁之材，期待着未来能金戈铁马荣归故里。长大后我真正理解了“栋梁之材”的真谛：一个人能在平凡的岗位上，担起责任，奋斗不止，就是国家的栋梁。不是每个人都能成为将军，那就成为将军手中的那柄利剑，亦能所向披靡无往不胜。每一个人都有着不同的人生经历，但我们拥有着同样的底色。我们生逢盛世，当感恩这个时代。每个青年人都当担负起属于我们的时代责任，并为之奋斗，成为栋梁之材！

【延伸拓展】

“责任”、“担当”和“奋斗”是相互联系、相互影响的。首先，责任是一个人在社会中必须承担的义务，它既包括对自己的责任，也包括对家庭、社会和国家的责任。担当则是承担责任的态度和行动，它需要有勇气面对困难和挑战，不逃避、不退缩。而奋斗则是为了实现责任和担当所付出的努力和行动。

责任、担当和奋斗的重要性：

首先，责任是每个人必须要承担的义务，无论是对于自己还是对于他人。只有明确了自己的责任，才能够有目的地去努力和奋斗。其次，担当是承担责任的态度和行动，它需要我们有勇气面对困难和挑战，不逃避、不退缩。最后，奋斗是实现责任和担当所付出的努力和行动，只有不断地努力和奋斗，才能够克服困难，取得成功。

总之，担当和奋斗是相互联系、相互影响的。只有明确自己的责任，有勇气承担责任，并不断地努力奋斗，才能够克服困难，取得成功。同时，时刻坚守底线原则，做一个忠诚于自己、忠诚于家庭、忠诚于社会的人。在实践中不断锻炼自己，成为国家的栋梁之才，为实现时代理想和伟大中国梦贡献自己的力量。



例题详解2

【例题】小赵是刚进单位的新人，工作时没有按照组长制定的计划，认为自己的方案更好，结果被组长批评了，小赵的心情很是沮丧，如果你是组长你会怎么和小赵沟通？(2023年4月15日大连海事面试试题)

【审题分析】

1. 角色/身份：单位组长、单位新人。
2. 问题/矛盾：没有按照组长制定的计划开展工作，被组长批评。
3. 目标：积极沟通，解决小赵情绪问题和工作。

【主要测评要素】 人际交往的意识与技巧

【参考解析】

小赵是刚进单位的新人，工作时没有按照组长制定的计划，认为自己的方案更好，结果被组长批评了，小赵的心情很是沮丧。作为组长，我会尽快和小赵沟通，了解他的想法，同时表达我的观点和建议。在这个过程中，我会采用以下几个步骤：

第一，倾听小赵的想法。我会进一步了解小赵的想法和方案，并认真倾听他的解释和理由。

第二，表达我的观点和建议。在听完小赵的想法后，我会表达我的观点和建议。我会告诉他，我理解他的想法，但是在现实工作中，我们需要遵循团队计划来完成工作任务。我会向他解释为什么团队计划是必要的，以及我作为组长为什么制定了这个计划。在解释团队计划的重要性之后，我会表扬小赵的优点和长处，以此增强小赵的自信心，让他更加积极地投入到工作中。

第三，共同探讨解决方案。虽然我欣赏他的创新和想法，但是工作任务还需要遵循团队计划来完成。为此我也会提供一些资源和支持，来帮助小赵更好地完成工作任务。同时，我也会尝试与小赵一起寻找解决方案，让他感到自己的想法得到了认可，并且能够为团队作出贡献。

总之，作为组长，我会与小赵进行私下沟通，了解他的想法和原因，表达我的观点和建议，鼓励和支持小赵，并共同探讨解决方案。通过这样的沟通，可以让小赵更

好地理解团队计划的重要性，同时也能够让他感受到组长的关心和支持，从而更好地融入团队。

【延伸拓展】活动拓展

怎么做到与下属积极沟通，解决下属情绪问题和工作

1. 建立开放和尊重的环境：作为领导者，需要创造一个开放、透明和尊重的工作环境，让员工感到舒适并愿意表达他们的想法和问题。要认真倾听他们的意见，并鼓励员工提出建议和解决方案。

2. 及时反馈和指导：定期与下属进行一对一的沟通，了解他们的工作进展和遇到的困难。给予及时的建设性反馈，帮助他们改进工作方法和提高效率。同时，为他们提供必要的指导和支持，帮助他们克服困难和挑战。

3. 关注员工的情绪和心理健康：情绪问题可能会对工作效率和团队合作产生负面影响。作为领导者，需要关注员工的情绪变化和心理健康状况，及时发现并解决潜在的问题。可以建立心理咨询服务，提供必要的支持和帮助。

4. 建立有效的沟通渠道：确保团队内部有畅通有效的沟通渠道，鼓励员工之间积极的信息交流和协作。可以定期组织团队建设活动和培训，加强团队凝聚力和合作精神。

5. 认可和激励员工：积极认可员工的成就和贡献，给予适当的奖励和激励，可以提高员工的士气和工作积极性。及时表扬员工的优秀表现，并为他们提供职业发展的机会和培训。



例题详解3

【例题】为响应国家号召，展现当代青年人的风采，你单位准备开展一系列活动来勉励青年干部奋勇拼搏，有如下6个活动形式：(1)参观青年实践活动；(2)展示自身特色品牌；(3)参观青年文化走廊；(4)参观新媒体工作室；(5)召开一个青年座谈会；(6)优秀志愿服务项目分享。领导让你从上面6个活动选2到3个，进行开展。请问你会选哪几个？你会怎么组织此次活动？(2023年4月11日海关面试题)

【审题分析】

1. 角色/身份：组织展现青年干部风采活动的工作人员。
2. 情境/任务：从6个活动中选择2到3个，进行开展。
3. 目标：要体现当代年轻人的风采。

【主要测评要素】 计划组织协调能力

【参考解析】

针对上述的6个选项，我会选择开展(3)参观青年文化走廊和(5)召开青年座谈会。

我之所以选择选项(3)，是因为参观青年文化走廊，让我们更加了解青年先锋人物的奋斗历程和取得的成就。这些先锋人物用他们的努力和拼搏，成为各行各业中的佼佼者，为我们树立了榜样。作为青年干部，应该学习他们的精神，勇于拼搏，不断追求进步，这样才能为社会和人民做出更多贡献。

而我选择(5)的理由是，青年座谈会是一个非常好的平台，便于青年干部之间交流学习，分享经验和心得。在座谈会中，可以听到别人的成长故事，了解他们的奋斗历程和所取得的成就，也可以分享自己的经验和感悟。这样的交流可以激发干部们的思考和灵感，启发创新和创造力，进一步提升自己的能力和素质。

如果领导让我负责开展本次活动，我会做如下安排：第一，请示领导。先向领导请示有关本次活动的初衷、要求、预期及注意事项等，力求把握方向。此外，既然是响应国家号召，我也会提前了解相关的国家政策号召等情况，让活动更富有精神内核。

第二，事前安排。鉴于本次活动由单位内部组织，我会联合单位的宣传、行政、人力等部门的同事一同筹办，并提前召开会议商讨有关本次活动的具体细节，如活动环节、人员安排、任务分工等。针对活动场地和所需用具提前做好布置、制作以及调

试，确保活动的顺利。

第三，发出宣传。一切就绪之后，请宣传部门同事将本次活动开展的时间、地点、内容、初衷等细则通过官网、OA 系统等进行宣传并鼓励青年干部们积极参与。

第四，召开活动。按照活动计划，将本次活动划分三个环节。先由领导向大家说明本次活动的目的和重要性，之后，再解读国家有关勉励青年干部奋勇拼搏的号召，一来提振大家士气，二来引起大家重视。之后，由青年干部分批、分区域参观青年文化走廊，进一步了解青年先锋人物们的奋斗历程和成就，以及他们成为佼佼者所离不开的无畏拼搏精神。参观过后召开青年座谈会，会上可以请干部们谈谈参观青年文化走廊的心得体会并相互交流学习，尤其在先锋模范身上获得了哪些感悟和经验，希望通过座谈会激发青年干部们的思考。

第五，汇报领导。事后，我会将本次活动的计划案、具体细节、流程以及取得的效果、影音留存等一并汇报领导，并听取领导的下一步指示。

【延伸拓展】活动拓展

财政部甘肃监管局：召开2023年青年工作会议

为进一步深入学习贯彻落实党的二十大精神，调动和激发青年干部在财政监管事业中拼搏奉献的青春壮志。近日，财政部甘肃监管局组织全体青年干部职工召开2023年青年工作会议，谋划部署新一年青年工作，引领青年干部更好地学习、工作、成长。党组成员、副局长、青年导师冯立松同志参会并讲话。

2022年甘肃监管局青年工作取得全面进步和丰硕成果，青年工作委员会在年度述职会议上作了专题汇报，党组书记、局长许留庆同志在点评中给予了充分肯定，勉励青年干部牢记习近平总书记对青年干部的期望和嘱托以及财政部刘昆部长对青年工作的有关要求，不断锤炼品格、提升自我。要求青年工作委员会及全体青年干部加强向部机关、兄弟监管局学习交流，跨越处室界限加强调查研究，打破惯性思维，活跃青年氛围，认真总结工作经验，在新的一年里取得更大的进步。



“青春向党”主题团日活动



5月4日，市生态环境局直属机关党委、团支部联合开展“青春向党”主题党日、主题团日活动，激发青年干部团结拼搏、勇于挑战、争创一流的工作热情。

走进生态文明馆，党员干部、团员青年们认真学习习近平生态文明思想，详细了解华夏城践行“绿水青山就是金山银山”的先进事迹，重温习近平总书记视察山东重要讲话精神和视察威海重要指示精神。走进“初心·1932”红色印迹展馆，以“星火燎原”为主线，系统了解了环翠区第一名党员、威海卫第一个党小组诞生的光辉历史，重温了威海老党员砥砺前行、跨越发展的重要历程，回顾威海人民奋勇争先、不畏牺牲的伟大精神，感受“五四”青年百年来的初心使命坚如磐石，进一步坚定了理想信念，提高了思想认识。



开展“传承五四精神逐梦青春税月”青年干部户外拓展主题活动

活动中，趣味热身项目加强了青年干部彼此间的信任和融合，增进了感情；“书写青春华章”“旱地冰壶”等团体协作项目加强了青年间的团结协作精神；“重走长征路”项目引导青年干部进一步深刻理解长征精神，感悟伟大革命征程；“射箭”项目增强了青年们不畏困难、勇于挑战的信心和勇气。此次活动充分展现了威海税务青年朝气蓬勃、奋发进取的精神面貌，青年干部们纷纷表示，今后将继续传承发扬“五四”精神，以更加饱满的热情和昂扬向上的精神状态投入到工作中，在各自岗位上展现青春风采、实现青春价值。



例题详解4

【例题】王某是某工地的施工人员，由于隧道施工受了工伤，但是他和施工负责方关于医疗费、误工费没有谈妥，于是他让自己的侄子用轮椅推着他到工地吵闹，阻碍施工进度，施工方报警。你作为辖区民警，遇到这种情况应该怎么办?(2022年7月13日公安系统面试题—铁路公安、长江航运公安局)

【审题分析】

1. 角色/身份：辖区民警。
2. 题干中核心信息：王某误工费没有谈妥，到工地吵闹，阻碍施工进度。
3. 目标：及时控制现场，维持秩序；居中调解，促成共识。

【主要测评要素】 应变能力

【参考解析】

事关群众无小事。面对这种情况，如果不能妥善处置，及时调解，有可能会造成事态加重，引发更为严重的治安混乱。作为辖区民警，我将这样做：

第一，快速反应，及时出警。通过接警平台及时了解具体情况及位置，与值班民警及时配齐警务装备，按照135工作法快速出警，让群众更有安全感。

第二，及时控制现场，维持秩序。到达现场第一时间打开执法记录仪，出示警官证，控制现场秩序。同一起执法的警务工作人员及时隔开双方，制止可能出现的争斗场面，安抚好双方情绪，平息较为混乱的场面；同时疏散围观群众，保证施工安全和群众安全。

第三，仔细了解情况。将双方带离施工现场，转移至所办案中心，按照正规流程详细了解事件经过、核实双方情况，调查取证，并做好现场笔录。在了解的过程中，要注重证据的收集和核实，以公平的角度介入双方的争端。并注意控制好双方情绪，防止双方在调解过程中情绪激动，将事态升级。

第四，居中调解，促成共识。根据双方的陈述和事实依据，按照法律的相关规定，对双方进行调解。动之以情、晓之以理，尽量形成一个双方都认可的解决方案，并在现场要求双方签字确认，讲明方案的法律效应，提醒双方及时履行。



第五，不能达成一致，建议走诉讼程序。如果双方均不认同调解结果，可以建议双方通过诉讼程序解决争端。同时也要告诫双方，不能继续激化矛盾。施工方要遵守法律规定，同时本着人道主义的精神对待工人，不能欺负弱势群体；作为工人要通过合法合理的渠道维护个人权益，以阻挠施工的方法维权是不合法行为，尽量以协商或者法律程序解决问题。

第六，做好后续跟踪。可通过电话等方式跟进双方的调解情况，若双方有进一步协调的需要，可继续居中协调，若再次出现争端，也可以及时介入制止。

群众纠纷，调解比较困难，作为警察，我们一定要坚守初心使命，及时为群众排忧解难，维护好和谐社会。

【延伸拓展】社会安全事件解决方法

1. 交通管制。请执法人员将发生冲突的群众与无关群众分隔开来，请一部分工作人员疏散无关群众，防止事态扩大升级。

2. 守护重点目标。把被困人员送往就近的安全地带，如有受伤群众，先进行保护，再根据伤情决定是否将伤员送到医院，或者立即打120请医护人员前来救治。

3. 强制带离现场。对不听劝告，采取静坐、拉横幅、举标语、喊口号、围堵党政机关大门、堵塞道路交通、拦截公务车辆、打砸机关办公设备、聚众闹事等非正常的行为予以制止；对不听劝告的，请公安机关依法将其带离现场，根据治安管理条例进行处置。

4. 沟通解决。群体性事件发生后，请群众选取3—5名代表集中反映问题，对他们的诉求进行详细了解 and 记录，积极与群众沟通交流，提出解决方案，努力化解矛盾。对合理的诉求进行当场表态，能当场解决的当场解决；不能立即解决的设立时限，限期解决。

5. 消息发布。可以通过新闻发布会或新闻稿的方式将事件发生的地点、人数、现场情况、处理方法等信息及时向社会发布。并且有关人员要立即向本单位负责人报告相关情况，向上级政府主管部门上报，并根据事态严重性层层上报。

6. 加强跟踪和督查，防止事件反复。事件处理完毕后要安排专人定期不定期地对事件中的代表人物进行回访，了解处理后的参与人员动态，防止事件反复。

例题详解5

【例题】你所在的气象局和当地某个俱乐部联合举办亲子活动，需要登记参与活动人员的相关信息。然而在活动结束后，有参与的群众来到你们单位质问，声称接到要求付费的诈骗电话，怀疑是你们泄露了他们的个人信息。领导让你处理，你会怎么做？（2022年6月18日气象局面试题）

【审题分析】

1. 身份：亲子活动的工作人员。
2. 突发情景：活动结束后有参与的群众声称接到要求付费的诈骗电话，怀疑是你们泄露了他们的个人信息。
3. 目标：安抚群众情绪，耐心解释，保障参与群众的利益，维护我单位的形象。

【主要测评要素】应变能力

【参考解析】

为了保障参与群众的利益，有效维护我单位的形象，我会第一时间进行处理。具体来说，我会如下来做：

第一，表明身份，安抚情绪，做好接待工作。我会第一时间来到现场，向群众表明我的身份。同时，说明单位已经知晓此事，领导高度重视，希望群众能少安毋躁，并将具体的信息与我们详细沟通，以便解决问题。

第二，了解具体情况，做好记录。一方面，我会向投诉群众了解他们遇到的具体情况。例如，什么时候接到的诈骗电话，具体的诈骗号码是多少，是境外的还是境内的，统计有多少人接到了诈骗电话，群众是否有金钱上的损失，如果有，被骗金额是多少。同时，我会将群众所反馈的信息详细记录清楚，并向群众表示，此次涉及信息泄露问题，属于公共安全事件，所以需要由公安部门来配合处理。我会将群众的联系方式以及家庭住址记录下来，并向群众表明，在得到调查结果之后，会立刻联系大家。

第三，联系相关部门，配合做好调查。我会立刻与公安、电信部门取得联系，说明具体情况，并将我所记录的信息如实上报。同时，我也会向公安以及电信部门提供俱乐部的具体联系方式，积极配合，帮助群众破案，调查信息泄露的具体原因。



第四，根据不同的结果分情况处理。假如经过调查，信息泄露与我单位无关，我会立刻与群众沟通，向其说明整个事件的前因后果，并详细说明此次信息泄露与我单位无关。警方已经受理案件，并在极力帮其追回损失；同时，也会提醒群众在以后的公共场所注意保护自身的信息。假如调查结果显示信息泄露与我单位工作人员相关，那么我会第一时间上报有关领导，按照规章制度处罚责任人。然后与群众沟通，通报调查结果和我单位处理意见，同时与群众协商赔偿问题。倘若信息泄露与我单位有关，我还会立刻联系参加活动的其他群众，向其说明具体情况，并希望群众在面对诈骗时能够提高警惕，保护自身利益不受损害。

最后，汇报领导。我会将此次事件的前因后果以及处理方式向领导汇报，希望领导能够了解具体的情况。通过这件事情，我也意识到了群众之事无小事，在下次举办活动中，一定要对群众信息做好保密工作，并提醒群众保护好个人信息。

【延伸拓展】与群众交流的原则与态度

1. 热心接待，主动告知，耐心解答。当群众找我们办事的时候，要有服务精神，热情接待群众，对群众不清楚、不了解的事项主动告知，对疑难问题进行耐心解答。

2. 以解决问题为最终目标。群众利益无小事，作为公务员要能设身处地理解群众的困难，并在工作职责范围内及时地帮助群众解决问题。

3. 调整语言表达习惯，使之适应群众的说话习惯。在我们为群众提供服务或者下基层调研与群众交流时，一定要注意使用亲切的称呼，用通俗易懂的方式来表达看法和传递信息，慎用专业词汇，这样才能拉近和群众的心理距离，更好地和群众交流。

例题详解6

【例题】请根据以下漫画，谈谈自己的理解。(2022年6月17日国考面试题-青海气象局)



【审题分析】

1. 要素内容：人、海洋、小岛、树干、斧子、船。
2. 细节文字：无。
3. 要素关系：人想要离开海岛，需要造船，有的人在行动，有的人只在思考。
4. 分析方向：要实现梦想，行动比什么都重要。

【主要测评要素】综合分析能力

【参考解析】

漫画描述的是实现梦想行动比什么都重要，这幅漫画体现了在实现梦想的过程中行动的重要性。

这让我想起来中国民航业的发展，当今世界主要以波音和空客两种民航客机为主，现今中国的民航客机绝大部分采用这两种客机，没有自主研发的全系列属于我国的民航客机。而让人更憋屈的是，维修进口飞机必须使用进口配件；此外，航空公司在维修飞机遇到无法解决的问题需要寻求厂商帮助时，一次咨询费起步3000美元。因此建设中国民航强国是我们的梦想也是一个艰巨的任务。从1970年我国自主研发的“运十”飞机立项，到2017年C919首飞成功，历经47个春秋，中国人的“大飞机梦”



终于成真，从而打破垄断格局下的定价权，只有真正掌握核心技术，才不会受制于人。

我们也深知“一万小时定律”揭示了普通人成为领域专家的时间定律，有梦想、有热爱、有行动，还要能坚持，坚持是尤为重要的。再看2022北京冬奥，运动健儿十年磨一剑，终可在家门口圆梦。冰冻三尺非一日之寒，想品尝成功的喜悦和幸福，就要付出持续的艰辛努力，用汗水浇灌理想之花，用坚持创造奇迹、成就辉煌，完成那些看起来曾经“不可能的任务”。

“九尺之台起于垒土，千里之行始于足下。”理想如灯，照亮夜行的路；唯有行动，可以治愈焦虑。所以，作为新时代的公职人员，我们要做好以下几个方面：

首先，不忘初心、牢记使命。作为公职人员思想觉悟需要不断的提升，让自己能够不忘初心、牢记使命，从而让自己在开展工作时能够一直站在群众的角度考虑，一切为了人民，为了人民的一切。

其次，不断学习，提升能力。在未来的工作中，要能够凭借着实干、苦干的精神，让自己不断学习，增加自己的知识储备。提高自己的实操能力，让自己无论何时、无论何地、无论何领域，都能够做好自己的工作，干好自己的事业。

最后，干在实处，勇于行动。在以后的工作中，一定要不断提醒自己，正确认识自己的定位、清楚自己的责任和担当、明确自己的使命，以敢干、实干，会干、巧干的态度和行动来面对未来。

愿每个心怀梦想的人，都能够仰望星空、志存高远，脚踏实地、追光而行，以最炽烈的心，最勇敢的梦，骄傲地孤勇，对弈着平凡，去闯、去战，成为那个站在光里的英雄。

【延伸拓展】破题程序

1. 描述漫画：注意图中文字、人物、表情、标题等信息。
2. 提炼主旨：揭示漫画主要核心思想。可运用联想、对比、要素联系法与现实生活现象相结合，点明关键方向。
3. 转化分析：若偏现象类，可按照现象角度分析；若偏观点类，可按照道理论证角度来论述。（拓展漫画——如下图所示：“透过现象看本质”）

例题详解7

【例题】你单位要建职工书屋，有人说劳民伤财；有人说书要丰富，不能只有专业书。如果让你负责，你怎么把职工书屋做成民心工程？(2021年3月29日国家公务员面试试题-黄河水利委员会)

【审题分析】

1. 角色/身份：黄河水利委员会工作人员。
2. 矛盾情景：建造职工书屋，有人反对，有人觉得藏书种类少。
3. 主要任务：把职工书屋做成民心工程。

【主要测评要素】 计划组织协调能力、应变能力

【参考解析】

单位要建设职工书屋，不仅有利于丰富员工的业余生活，而且能够提升员工的职业素养，有利于更好地开展工作。但是，有人说建设职工书屋，会劳民伤财，也有人提出书的品种要丰富不能只有专业书，针对这些问题，我会认真做好规划，争取真正把这项民心工程落到实处。接下来我会从以下几方面着手处理：

第一，向单位的领导询问，了解本次书屋的建设要求与注意事项，同时做好记录。在听取领导的工作指示以后，我也要去向单位有过相关工作经验的老同事进行请教，了解他们以往的工作思路与具体细节。除此之外，我还要做一份问卷调研，询问清楚单位其他同事对于此次书屋建设的意见与建议。在充分调研的基础之上，再认真做好工作的方案计划，这样才能更好地服务单位的同事，把书屋真正做成民心工程。

第二，考虑到有同事反映的建设职工书屋会劳民伤财这一问题，我会把资金用在最需要的地方，而且还要做好资金的记录与公示。为了最大限度的节省资金，我也会鼓励大家自主捐书。同时也要去寻求其他资金渠道，比如开展社会合作，来丰富我单位建书屋的资金来源。

第三，根据问卷调查中，不同同事对图书的不同要求，我会最大限度的满足职工需求，包括图书的种类与数量。在此基础上，要对图书进行分类整理，包括标签的粘贴，图书内容的分区摆放，明确图书的管理细则等，尽量把工作做细，以发挥职工书



屋的最大功用。

第四，书屋建好以后，要进行拍照与录像，同时加大宣传的力度，让更多的职工能够来到职工书屋，真正做一名阅读者，乐享阅读。同时也可以设置意见簿，让走进书屋的同事可以畅所欲言的发表意见，让书屋更加完善，让职工获得更好的读书体验。

第五，完善书屋后期维护，比如定期进行图书的整理与归类，对于一些新的书目可以定期上架，保证职工能够不断更新知识。对于职工书屋的内部阅读人员也可以用一些提示语，呼吁大家爱护图书，完善相关的管理制度。

【延伸拓展】

“职工书屋+”模式大招频出引领职工好读书、读好书

遍布申城各处的职工书屋，是职工学习成长、素质提升的“加油站”。截至目前，上海共有职工书屋全国示范点391家，上海示范点110家，自建点3525家。

职工书屋不能只是建起来，更要转起来、活起来，吸引职工走进来、坐下来、读起来。记者调查发现，中交三航局、上海电信、九百集团、杨高公交、本田摩托等企业事业单位的职工书屋，以“职工书屋+”模式做实“职工书屋”品牌，创新形式打造职工精神文化家园，引领职工共读好书、共享成长。



中交三航局：职工书屋+技能学习，业务能力显著提升

作为一家建筑施工企业，中交第三航务工程局有限公司的职工书屋始终跟着项目走。企业现有各类职工书屋、读书角近300个，藏书超过18万册。

在三航局，职工常年在项目一线工作生活，因此，建设“书香三航”成为三航局工会解决项目职工生活枯燥乏味的有力武器之一。除常规读书活动外，三航局工会结合行业青年人数多、经验相对不足的现状，发挥职工书屋专业技术学习平台功能，倡导职工学习考证，提升青年职工的业务能力和素质。

正因如此，三航局里越来越多的人获得了成长。如在三航风华号风电安装平台船

的“擎风读书会”读书小组，组长马力广便是通过阅读学习，增加了职业技能，工作表现突出，从一名劳务派遣工转为正式工，此后还荣获了全国五一劳动奖章等荣誉。





例题详解8

【例题】习近平总书记说，“江山就是人民，人民就是江山。”谈谈你对这句话的理解。（2021年3月17日发改委）

【审题分析】

1. 点明主旨：我们共产党人与人民的关系。
2. 关键信息：江山、人民。
3. 分析的方向：习近平总书记观点的启示意义；阐述江山与人民的血肉关系；结合自身实际情况谈实践。

【主要测评要素】 综合分析能力

【参考解析】

习近平总书记在党史学习教育动员大会上强调：“江山就是人民，人民就是江山。”这一思想深刻的反映出人民与国家的关系。正所谓“得民心者得天下”，人民是国家的主体，是江山的缔造者；而我们奋进全力打江山，一心一意搞建设，一切出发点和落脚点也是人民群众。这是我党群众路线的精髓，也是我党永葆青春活力的关键。所以说，我们一定要继续深入贯彻落实党的群众路线，相信群众，依靠群众，全心全意为人民群众谋福利。

江山就是人民，人民就是江山，说明我们社会主义现代化建设的目的就是全心全意为人民服务。我国是人民民主专政的社会主义国家，人民是国家的真正主人，需要问政于民、问计于民、问需于民，时代是出卷人，我们是答卷人，而人民就是阅卷人，我们制定政策、全力建设、谋求发展、不断革新的标准就是群众满意不满意、高兴不高兴、答应不答应。正如面对突如其来的新冠疫情，广大党员干部、医务工作者、基层建设者用人民至上、生命至上诠释人间大爱，用万众一心、坚韧不拔书写抗疫史诗。这里有临危逆行、八秩不辞的钟南山；有义无反顾、顽强不屈的陈薇；有面对危机、不惧无畏的张定宇，他们正是把人民放在心尖，把群众挂在心头，深知“江山就是人民，人民就是江山”，才能如此前赴后继、一往无前，护我们山河无恙、家国安宁。

另一方面，江山就是人民，人民就是江山，也说明江山是人民创造的。人民群众是物质财富和精神财富的创造者，是推动社会进步的根本力量。人民有丰富的思想、无穷的智慧，星星之火，可以燎原，他们就像璀璨星空中的点点繁星，熠熠生辉，闪耀光芒。小到互联网+、共享经济，大到“神州”飞天、“北斗”指路，人民群众向世界和宇宙书写着中国人的浪漫和诗意。且看当前的大众创业万众创新，很多年轻人创新思路、刻苦钻研，用自己的学识、经历、汗水，研发出诸多改善人们生活、解决工作问题的创新产品，诸如智能电风扇、智能音箱、“蜜蜂之家”等小创意，无一不闪烁着智慧的光芒，照耀了千家万户、各行各业。

民为邦本，本固邦宁。我们要继续保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，继续保持艰苦奋斗的作风，切实做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。

【延伸拓展】

历史充分证明，江山就是人民，人民就是江山，人心向背关系党的生死存亡。赢得人民信任，得到人民支持，党就能够克服任何困难，就能够无往而不胜。

这段话出自2021年2月20日习近平总书记在党史学习教育动员大会上的讲话。

人民是历史的创造者，是党和国家事业永续发展的坚实基础。回顾中国共产党百年奋斗历程，党和人民的鱼水关系生动诠释了“江山就是人民，人民就是江山”。

全心全意为人民服务是我们党的根本宗旨。党带领人民进行革命、建设、改革，之所以能取得今天这样的成果，关键就在于始终坚持以人民为中心，始终把解决人民的“急难愁盼”作为一切工作的着力点。

人心向背关系党的生死存亡。中国共产党始终与人民同呼吸、共命运、心连心，党的百年奋斗史就是接续为中国人民谋幸福的历史。也正因此，党得到了人民的衷心拥护。建立新中国，人民翻身做了主人；开创中国特色社会主义伟大事业，人民生活发生了翻天覆地的变化。我们党始终依靠人民推动历史前进，带领人民向着中华民族伟大复兴的中国梦不断进发。

在全面建设社会主义现代化国家的新征程上，只要坚持人民至上，把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，不忘初心、牢记使命、永远奋斗，我们党就一定能够紧密团结全国各族人民，克服任何困难，不断开创事业发展新局面，就能够让人民的江山坚如磐石、安如泰山。



第四章 历年试题

2023年

◇2 023年4月17日公安系统面试试题

1. 有单位颁发流动黑旗指出一些部门的不作为，有人说有利于督促部门，也有人说这只是表面行为。对此，你怎么看？
2. 俗话说远亲不如近邻，有地区警局积极建设“邻家警局”。如果你是该地区一名警察，请问你该如何就“邻家警察”展开群众工作？
3. 有地区利用摄影设备，对基层交警的执法行为展开全过程记录监督。作为一名警察，你的领导让你也组织一次全过程记录监督工作，请问你认为重点是什么？
4. 长江流域进行区域管制，有大量渔船滞留，人员情绪普遍不好，这时有滞留人员和当地居民产生冲突。你作为该辖区警察，你该怎么办？

◇20 23年4月14日海事局面试试题

1. 在一个项目组中，老王和小张工作上出现了分歧，组长李伟知道后批评了两人，导致团队内部氛围低沉。领导让你去劝导三人。老王：临近退休，干劲不足。小张：业务骨干，工作认真负责，追求完美，但喜欢挑别人毛病。李伟：组长，业务能力强，为人直来直去。请你分别对三个人使用不同劝诫方式，选出其中一个进行现场模拟。
2. 在电子竞技游戏中，有战士、刺客、辅助三种角色定位。有人说辅助的作用比战士和刺客更大。请联系实际工作，谈谈你的看法。
3. 习近平总书记曾说过：“要坚持干什么学什么、缺什么补什么，有针对性的学

习”，鼓励年轻人补齐短板，更好的工作。请结合自身经历，谈谈你的看法。

4. 你的团队中有三个成员，他们的特点是：

小李：外向，善于交流和人打交道，但是常常语出惊人，让人尴尬；

小王：内向技术宅、透明人，沉浸在自己的世界里；

小刘：拒绝内卷，但他总能做出准确的决策。

假如你作为他们的组长，请问你会如何协调他们工作，在团队里发挥他们的作用？

◆ 2023年4月13日国考税务面试试题

1. 近年来，我国税收工作过去到现在取得的伟大成就如下：

(1) 纳税满意度从2012年的79.7分提升至2022年的87.2分，成绩显著。

(2) 2013年以来，全国税务系统共派出专职扶贫干部3.42万名，其中第一书记1.05万名，帮扶8782个贫困村。

(3) 服务经济社会发展，2013年至2022年，累计新增减税降费和退税缓税缓费超13万亿元，

(4) 便民办税春风行动累计推出54类197项539条创新服务举措，减少50%的资料报送和25%的纸质表证单书。

(5) 全国新办涉税市场主体累计达9315万户，年均增加逾千万户。增值税一般纳税人户数由2015年底的544万户增长至2021年底的1238万户，“放水养鱼”的效果持续显现。

请选择其中一条展开说明。

2. 为迎接第32个税收宣传月，各地税务机关开展税企活动。其中包括：青年税企联谊会、税企云课堂、开办税企直通、组织开展税企沙龙、税邮驿站、户外大屏宣传、春日税企之约座谈会、税法政策直通宣讲会。请你选择一个活动，并展开论述活动过程。

3. 税务部门要成立一个绿色税收部门的专刊，你是负责报刊对接的工作人员，作者杨教授因刊物数据不到位找到小刘，让他重新收集核实数据，小刘说不是他负责，是大罗负责。小刘找到大罗沟通，但是大罗并未及时更改。由于大罗工作资历很深且考虑组内工作氛围，小刘没有再提及此事。同时，大罗也表示工作难度大，任务

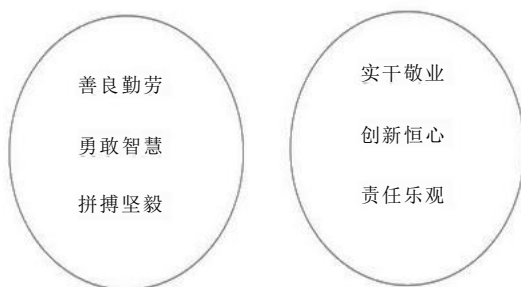


重，时间紧。作为出版社对接工作人员，你会如何和他们沟通？

◇2023 年4月12 日大连海关面试试题

1. $100-1=0$, $100+1=0$, 第二: $100-1=0$, $100+1=101$, 第三: $100-1=0$, $100+1=$ 无穷; 请从上述三个里面选择一个, 谈谈对你的启示。

2. 为贯彻落实中国好人精神, 单位准备开展一次宣传学习活动, 请从下面的两个圆圈中各选择一个词, 组成你此次宣传学习活动的主题, 谈谈你会怎么组织此次宣传学习活动?



3. 建设智慧海关, 推出试点工程, 找领导汇报。小王没啥经验, 但是是基础型的, 有技术能力。老赵是老员工, 业务熟练, 但是缺少一定的法律理论知识。你是国贸专业的小赵, 开发过小程序, 但是缺少总结能力。现在老赵和小王已经毛遂自荐了, 你会如何向领导毛遂自荐?请进行现场模拟。

◇2023 年4月12日甘肃统计局面试试题

材料一: 职业教育是指使受教育者具备从事某种职业或者职业发展所需要的职业道德、科学文化与专业知识、技术技能等综合素质而实施的教育活动。职业教育与普通教育是不同的教育类型, 具有同等重要地位, 是国民教育体系和人力资源开发的重要组成部分, 是培养多样化人才、传承技术技能、促进就业创业的重要途径。职业教育是我国教育体系中的重要组成部分, 是培养高素质人才的基础工程。而要想真正了解现如今职业教育存在的问题要从职业学校、师资队伍、培养机制、企业招聘、人才缺口、薪资待遇等方面入手展开调研, 了解情况。

材料二：职业教育有成效但是存在问题，师资力量，投入，资金，企业人才缺口，存在诸如职业教育同产业发展“契合度”低、职业教育在社会层面“认可度”低、职业教育与人才需求“匹配度”低、职业教育所育之才的获得感、幸福感、荣誉感低等问题。

1. 根据材料一，选三个你认为重要的调查指标并说明理由。
2. 根据材料二，你认为哪个方面重要？说明怎样调查。
3. 针对材料三中中学生的问题进行情景模拟。
4. 材料四中企业人才缺口大，有人认为是职业教育转型失败，对此你怎么看？

＞ 2023 年4月8日银保监会面试试题-计算机岗

1. 请做一个三分钟的自我介绍（不允许透露真实姓名，只谈学习经历工作经历对该岗位的优势和劣势。
2. 随着互联网快速发展，直播市场的火爆，多地干部走进直播间直播带货。对此现象，请问你怎么看？
3. 领导给上级做工作汇报，让你提前准备数据资料，但是在汇报时发现你准备的数据出现错误。你怎么办？

2023 年4月8日水利系统面试试题

1. 华北地区经过近五年的治理，地下水水位有了持续的回升。当地政府把它归纳为，水龙头拧紧了，抽水闸关掉了，沉睡的河醒了。对此，你怎么看？
2. 某市水利局计划举办三个活动，安全工作活动重点抓活动，紧急预案疏散活动，重大隐患排查活动，如果你负责举办此次活动，你认为三项活动的重点分别是什么？
3. 小王因为紧急任务，出发的前一天，把自己的手头工作交给了小刘，小刘熬了一个通宵，把任务做出来了，但是由于小王给的数据有错误，造成了工作失误，所以领导批评了小刘，小刘对此很委屈，你是他们科室的科长，你会怎么办？
4. 你带领一批新人到远郊的大型水利工地参观，到离开的时候还有两名新人没有到



达指定地点集合，对此有的人非常不满，因为有的人要去赶飞机，而你也有很紧急的事情要回去处理，此时你会怎么办？

◇ 2 023年4月8日云南气象局面试题

1. 气候变化会影响我们的生产生活，有人认为天气变化离我们很远，过度担心是杞人忧天；也有人认为天气变化离我们很近，需要重视。对此，你怎么看？

2. 家教家风对于每个家庭都很重要，尤其是领导干部，所以单位要开展领导干部家庭家风的教育宣传活动。请确定两个主题，并选其中一个作答。

3. 单位组织苹果种植专家送技术下乡活动，有以下问题：

专家：群众种植方式有误，而且很多人不按相关要求种植，苹果成活率低；

志愿者：非常累，劳心劳力干了一天，什么成果都没有，没啥成就感；

果农：感觉专家们教授的方法不好，大家都不太能接受，而且还要伺候专家，照顾他们的饮食起居。

假如你是单位的负责人，你会怎么做？

4. 市局组织竞赛，在颁奖完后有选手举报，他查比赛论文后发现有一题答案错误，按论文答案应该是他获奖。领导让你来处理，你会怎么做？

◇ 2023 年4月6日民航管理局面试题

1. 人工智能越来越发达，智能机器发展越来越快，人工智能技术是引领未来的创新型技术，且在国家经济以及互联网、大数据的发展之下，AI技术的发展也进入了具有深度学习、跨界融合、人机协同、自主操控等特性的新阶段。与此同时，很多不同的声音也纷纷响起：

A支持，机器发展快能替代人。

B不支持，机器发展需要人。

C辩证看待，事物的发展自有其规律。

挑以上一个观点进行支持，谈谈你的看法。

2. (电话或微信对话)

小李：领导您好，我想请个假，我最近身体不舒服，想去看看医生。

领导：不行，现在的工作任务这么多，不可以请假。

小李：可是我状态这么差，满身负能量，怕给部门带来不好的影响。

领导：那你就克服一下，挺一挺。

小李：可是领导，我已经走了。

如果你是领导，周一上班你会对小李说什么？

3. 随着《反食品浪费法》的出台，单位为宣传《反食品浪费法》相关法律意义，准备采取线上线下的方法调查食品浪费的现象，并作为反面案例进行警示，如果你是负责人，你会怎么开展？

4. 实现中国式现代化，需要_____。请补全题目并做一个3分钟的演讲。(要求站立作答)

◇ 2023年4月3日上午北京外交部面试试题

1. 就在几周前，中国高空气球误入美国领空并被击落。导致中美双方关系紧张，中国方面表示，这一事件纯属误会，高空气球主要用于科学研究。但美国方面认为，中国高空气球具有军事侦察目的，并要求中国承担相应责任。有人说：“中国应该韬光养晦，不应该挑衅美国。”对此你怎么看？

2. 你是一名使馆工作人员，某国派来两名记者进行采访和访问活动，你会怎么接待这两位记者？

追问1：

该国还有一个记者与你相识，如果他打电话来问你这次没派他来的原因，你会怎么回答？

追问2：

你为什么要报考外交部？

2023年4月2日出入境边防检查总站面试试题

1. 基层干部要具备六种品质，品质包括：对党忠诚、勇于担当、实事求是、善于



作为、信念坚定、敢于斗争。请你选择其中三个并说一说原因。

2. 对于ChatGPT等人工智能，有人说对人工智能监管太严影响创新。请你谈谈对监管与创新的理解。

3. 单位关怀边防工作者，去了解他们爱人就业、孩子入学、老人赡养问题。假如你是慰问小组成员，打算端午节去慰问，请问你会怎么开展？

4. 同事经常跟你抱怨说工作地点离家太远，工资低，任务繁重，不能适应。但他一直有成为一名优秀移民管理警察的理想信念，你怎么开导他？请现场模拟。

2023年4月1日国家能源局面试题

1. 请谈谈你为什么想要报国家能源局？

2. 2022年12月31日习近平主席在发表的二〇二三年新年贺词中说道：“只要有愚公移山的志气、滴水穿石的毅力，脚踏实地，埋头苦干，积跬步以至千里，就一定能够把宏伟目标变为美好现实。”请问你怎么理解这句话？

3. 某日你陪领导去做调研，但是你发现之前给要去调研的单位发的邮件有问题，你会怎么处理？

4. 请你结合习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引，谈谈如何推动能源发展？

> 2023年3月29日国家公务员面试题(国家机关事务管理局)

1. 谈谈你对漫画的看法。



2. 为纪念改革开放40周年，你单位准备举办一场改革开放征文比赛，你认为举办本次活动哪两个环节最重要？并就其中一环节进行具体阐述。

华恩款意 公务员之路 从华图起步

3. 你的同事小韩是办事大厅窗口工作人员，一位大爷替儿子去窗口办理业务，但没带齐相应证件，小韩不耐烦说自己要下班了，让大爷明天再来办理，大爷为此非常生气，说要找领导投诉。你作为小韩的同事，怎么对小韩和大爷进行劝说？请现场模拟。

4. 请列举一个你曾经工作中遇到的工作时间很紧迫的事例，并说明你最后是怎么完成任务的。

◇2 023年4月22日上午中国人民银行面试试题（湖北）

1. 目前我省正在开展干部下基层的活动，有人认为是好的，但有人说这是走秀，并没有解决实际问题，还给群众增加了负担，对此，你怎么看？

2. 社区要和养老院机构进行合作养老服务，请问你觉得作为社区应该做好哪些工作？

3. 你调到了一个新的工作岗位，但是之前的同事在上班时间打电话向你咨询问题，新领导觉得你耽误了工作对你不满意，你应该怎么办？

4. 你单位准备组织开展金融行业短视频比赛，宣传金融知识，如果交给你来组织，你准备如何开展？

2023 年4月22日中国人民银行面试试题（四川）

1. 某业主自己的车位长期被他人占用，还联系不上人，于是把占用车位的车用叉车丢进河里，双方产生了纠纷。有人拍手称快，也有人觉得有些过分，对此你怎么看？

2. 金融中心联合其他金融机构进行政策讲解进企业的活动，如果交给你来组织，你会怎么做？

3. 小李找你帮忙，但是你因为有紧急的事而拒绝了他，小李后来在会议上指出你不帮他，你会怎么做？

>2023 年4月23日中国人民银行面试试题（重庆）

1. 最近，某村过年组织硕士与大中小學生开展学习交流会的一则视频，引发不少



网友的点赞。村书记表示往年由自己组织，今年则是由学生们主动牵头。对此现象，你怎么看？

2. 单位准备要开展金融知识展览活动，如果交由你来组织，你怎么做？
3. 由于某件事情，有的同事对你有误解，因此不配合，还冷言冷语，导致本来配合你的两个同事也开始不配合了，你怎么办？

2022年

2022年7月13日公安系统面试题(铁路公安、长江航运公安局)

1. 许多单位开展党史教育活动，为了展现工作独创性，防止其他单位效仿，就把策划和举办过程保密。活动结束后再大肆宣传，对此你怎么看？
2. 公安部门开启了派出所、司法所、法律服务所三所联动机制，解决群众急难愁盼的问题。你作为街道的民警，让你负责本次活动，请问你如何开展？
2. 为了迎接中国人民警察节，单位准备开展视频作品征集活动，内容围绕讲述警察故事展开。领导让你去做这次活动的前期筹备工作，你会怎么做？
4. 王某是某工地的施工人员，由于隧道施工受了工伤，但是他和施工负责方关于医疗费、误工费没有谈妥，于是他让自己的侄子用轮椅推着他到工地吵闹，阻碍施工进度，施工方报警。你作为辖区民警，遇到这种情况应该怎么办？

◇ 2022年6月25 日上午证监会面试题(财会岗)

1. 现在越来越多大学生热衷考编，基层岗位热度都很高，甚至国企的基础岗位都会引来很多名校大学生报考。对此现象你怎么看？
2. 有一项专项工作，有若干工作小组来共同完成，你是这个项目负责人。在工作中出现了很多小组不配合的问题，你该怎么办？

◇ 2022年6月18日出入境边防检查总站面试题(公安联考)

1. 现在指纹识别、语音导航等科技手段在各领域都很盛行，极大地便利了我们的

生活，但也带来了不少麻烦，比如操作不便、信息不准确等。对此你怎么看？

2. 有一场国际运动赛事要在本地举行，需要在你单位抽调干警负责安保维稳工作，为此单位要组织参与人员进行外语培训工作，但由于当前单位工作任务繁重，人员很难聚到一起。你认为应该如何开展培训？

3. 同事小李直率、乐于助人，在你病假期间，他主动帮你承担任务，但由于任务没及时完成，被领导批评，他当众顶撞了领导，此时，你应该怎么处理？

4. 上级领导要来单位开展检查验收工作，临近领导抵达，你忽然发现单位公告栏的图片和文字等关键内容有错误，你怎么处理？

◇ 2022年6月18日气象局面试题(海南)

1. 鲁迅曾经说过：巨大的建筑，总是由一木一石叠起来的，我们何妨做这一木一石呢？我时常做些零碎事，就是为此。请谈谈你对这句话的理解。

2. 你所在的单位是当地气象局，近期单位打算对气象天文科普馆进行开馆试运营，需要联合当地的教育局和农业农村局共同推进这项工作，该项任务交由你来负责，你会做好哪些工作？

3. 你是某地基层的工作人员，领导安排你和同事小赵一起完成一项任务，然而他做事的过程中粗心大意、一味求快，你给他提的建议他也不采纳，最终导致任务延迟完成。你会怎么与小赵进行沟通？请现场模拟。

4. 你所在的气象局和当地某个俱乐部联合举办亲子活动，需要登记参与活动人员的相关信息，然而在活动结束后，有参与的群众来到你们单位质问，声称接到要求付费的诈骗电话，怀疑是你们泄露了他们的个人信息。领导让你处理，你会怎么做？

2022年3月11日消防救援面试题

1. 领导说：“青年要有理想和信念”。请结合岗位，谈谈你对理想和信念的理解？

2. 有人说有偿救援好，也有人说不好，你怎么看？

3. 老刘有经验，工作细致，小陈有激情，但是粗心。他俩工作有矛盾，如果你是领导，要进行双方调解，请进行情景模拟。



4. 开展消防知识培训学习，专家讲座，开会之前专家出车祸腿受伤，不能参加，领导和学生都在等候了，如果你是负责人，你怎么做？

▷ 2022年2月23日国安部面试题

1. 党的十九届六中全会将“坚持胸怀天下”作为中国共产党百年奋斗的十条历史经验之一。对于“胸怀天下”，你怎么理解？

2. 谈谈你对这幅漫画的理解。

漫画内容：A、B和C三个人同坐一艘船，A坐着不动，B在指责A，C在往下面扔东西。



3. 你和同事关系不是很好，但是你们又要经常合作，你怎么办？

◇ 2022年2月19日出入境边防检查总站面试题

1. EDG 夺冠，网络游戏英雄联盟再次火爆，有人认为网络游戏也能当饭吃，有人认为沉迷游戏，玩物丧志，对此你怎么看？

2. 边检站录制了英语视频，给定点合作的学校作为英语教材，但是师生普遍反映视频没有新意，你领导安排你重新录制英语视频，你会怎么做？

3. 你们单位要开年终表彰大会，有六名领导颁奖，六人一组上台领奖，现在有一名领导因故离开，无法继续参加，你作为大会负责人该怎么办？

4. 你单位要抽取三位业务骨干参加业务竞赛，小张要准备婚礼，小李要装修新房，老王要接送孩子。此次竞赛需要大量时间准备，他们都不愿参加，你会选哪个先谈话，动员他们参加？简要说明理由，并现场模拟。

◇2022年9月25日上午中国人民银行面试题(河北)

1. 商家为了求好评，每天硬性要求员工完成3到5个好评，让客户刷好评。对此现象，你怎么看？
2. 在疫情大背景下，口罩必不可少，但是口罩随意丢弃会对环境造成污染，一些人戴口罩导致身体健康也受到影响。对此，你怎么看？
3. 假如你是领导，要组织部门开会，有个新员工提的意见被部门其他员工以不切实际为理由不采纳，新员工在后来的会议上开始沉默。对此，你怎么办？

2021年

◇2021年3月30日铁路公安面试题(公安部、长江航运公安厅)

1. 习近平总书记说：“70后、80后、90后、00后，他们走出去看世界之前，中国已经可以平视这个世界了，也不像我们当年那么‘土’了”。请你谈一谈对这句话的理解。
2. 医院有位老年患者抢救无效去世了，他的家属认为是医院的过失，于是聚集在医院门口闹事，医生报警后，领导派你去处理这个事，请问怎么处理？
3. 单位准备把每个党员的政治生日融入每个月的党支部主题活动日当中，如果将这个活动交给你来做，你准备怎么策划？
4. 你和同事在处理完警务开车回单位的路上，发现有群众的路边招手示意你停车，原来是因为有一位老人神志不清昏倒在路旁，请问你会怎么办？

◇2021年3月27日气象局面面试题

1. 习近平总书记说：“山再高，往上攀，总能登顶；路再长，走下去，定能到达。”请你谈谈对这句话的理解。
2. 气象局要召开一次专家交流会，专家大多是从外地赶来，你们部门负责接待工作。但当地酒店资源紧张，且由于前期工作疏忽，导致少订了10间房，而此时酒店没



有多余空房，如果你是负责人，你该如何处理？

3. 疫情当下，各单位都下达了疫情严防严控相关政策，现在要了解下属单位政策的落实情况。如果你是负责人，你将怎样了解得更加全面？

4. 小李是你的同事，在之前单位交给你的一项重要工作，他主动协助你完成了这项工作，并且你们俩都受到了领导的表扬。现在领导交给小李一项紧急任务，小李希望你能帮他完成，但是这时候你手头也有一份重要工作，已经确定无法帮助到小李，小李对你表示不满，同事也议论纷纷认为你不讲人情味。请问你该怎么做？

◇2 021年3月21日海事系统面试试题

1. (有题签)请从下列三组中，每组选一人，并阐述一下为什么选他以及与他合作中的注意事项。

第一组：刘备，关羽，张飞；

第二组：贾宝玉，王熙凤，林黛玉；

第三组：孙悟空，唐僧，猪八戒。

2. 建党100周年，让你组织一个学习党史的活动，你该怎么组织？

3. 小王和你共同完成一项工作，小王说把自己负责的部分已经提前完成并上交了，你未按时完成你的部分，领导批评了你们，你该怎么沟通，请情景模拟。

4. 有人说要立足当下，也有人说要着眼远方，谈谈你的看法？

»» 2021 年3月22日下午外交部面试试题

1. 习近平总书记在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上发表讲话，全面回顾了抗疫斗争的不平凡历程，深度概括了伟大抗疫精神。人无精神则不立，国无精神则不强。唯有精神上站得住、站得稳，一个民族才能在历史洪流中屹立不倒、挺立潮头。请你以“中国抗疫精神”为题发表演讲。

2. 领导交给你一项任务，但你手头还有事没干完，你把手头的这个事交给小王，小王不愿意接受，感觉你在偷懒，把工作推给他做，和同事抱怨你。你怎么办？

3. 你什么时候入的党？你那个时候为什么能入党？

4. 你有没有发表过不当言论?有没有反过党?有没有参加过宗教组织?
5. 你觉得你来外交部的优势是什么?

◇2021年3月19日文联面试题

1. 针对前不久清华、北大等高校毕业生应聘深圳私立中学的现象,有人认为是社会发展的必然现象,有人认为是教育资源的浪费,请问你怎么看?
2. 近些年电影行业蓬勃发展,出现了一些新组织、新机构,现在你部门要针对这些组织和机构开展调研工作,谈谈你开展工作的主要思路。
3. 文联在办公楼1层召开大型会议,你部门在8层,电梯里偶遇文联一把手,领导认出你是新来的同事,询问你工作是否是适应,你怎么回答,请现场模拟。
4. 文联开通了网上办业务,但效果不理想,开展调研后了解到如下信息:群众办事速度慢,经常排很久;同事业务量大,忙不过来。领导将此事交给你,请问你怎么处理?

>2021年3月17日上午国家煤矿安全监察局面试题

材料大意

材料一:某煤矿因为越界开采,被吊销了安全生产许可证,仍然继续生产,发生了透水事故。(注意材料中包含大量专业数据,根据回忆版,该部分无法复原)

材料二:另一个煤矿,运输皮带不是阻燃材料,仍然继续使用,最终导致起火事故。以及全国矿山安全工作会议上,曾提出了四个至上,以及国家对煤矿安全的政策资料。

1. 根据材料总结煤矿安全事故暴露的问题有哪些?
2. 根据材料中煤矿违规使用非矿用阻燃胶带的情况,让你组织一次全矿井在用设备的排查,你认为工作的重点是什么?
3. 部分煤矿对于被检查出的问题仅仅口头答应整改,但实际并不整改,你如何与煤矿企业的负责人进行沟通?
4. 假如你是执法人员,到一煤矿检查,发现其有安全隐患,按规定需要停产整



顿，但煤矿负责人称自己刚接手，没有钱，请执法人员免于罚款，你该怎么处理？

2021年2月25日上午中国人民银行面试真题（回鱼尔文命）

1. 2020年12月，广州举办了中国首届全国职业技能大赛，这是中华人民共和国成立以来赛事规格最高、参赛规模最大、技能水平和社会影响力最广泛的职业技能大赛，对此现象，你怎么看？

2. 单位组织了体检，很多员工身体都处在亚健康状态，所以单位准备了很多运动器材，比如跳绳等，但一段时间后发现很少有人用，你作为工会的工作人员该怎么办？

2020年

◇ 2020年10月14日应急管理部面试试题（第二批补录）

1. 习近平总书记提出“构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。”针对这个战略部署，谈谈你的理解。

2. 你是一个项目的负责人，领导安排的任务，你的同事小王擅自更改了工作内容，导致后续的工作其他同事无法跟进，小王十分自责，你如何处理这件事？

3. 你是一个项目负责人，领导安排的任务超出能力范围，且现在的工作进度无法跟得上，你的同事们都很焦虑，没有工作热情，你怎么办？

4. 鲁迅曾说：“一个诚挚、热心，为着光明而斗争的人，不能够不是刻苦而负责的。”请针对这句话，说说你以后在工作当中，如何去担当起责任？

2020年7月23日人社部面试试题

1. 全民阅读时代，浅阅读可以利用碎片化时间，深阅读可以专注学习。你会如何培养好的阅读习惯？

2. 单位大力推行审批便民服务政策，现需要你开展效果调研活动，你组织调查时

应该获取哪些重点信息?如何获取?

3. 现在出现了很多“网络护士, 网上订单”等网络形式。有老年群体不了解、不信任、不会用, 你怎么解决?

4. 你所在高校存在部分学生难以融入社会的情况。你是辅导员, 应该怎么解决?

》 2020年7月17日上午中联部面试题

1. 抗击新冠肺炎疫情期间, 有人说西方抗疫不力, 是资本主义制度出现了危机。有人说中国抗疫虽然取得了成果, 但是侵犯人权。你怎么看?

2. 你们部门要筹办扶贫故事分享会, 要求所有人参加和部门领导人参会。请从会议主题、流程、形式等要素说明。

3. 小王和外单位合作过程中出现严重失误, 领导让你接手, 你怎么办?(事后小王觉得你抢功, 你怎么办?)

4. 外国代表考察团有人走失, 可能是在卫生间或者拍照时走丢了。他还没有带手机, 你怎么办?

>2020年6月21日边防检查总站面试题

1. 根据漫画, 自拟标题, 并结合社会现象谈谈你的看法。





2. 边检站要派民警和医护人员组建队伍驰援武汉协助抗疫，现在想举行一个出征仪式，并邀请领导、家人参与，请问你怎么组织出征仪式？

3. 边检站出了新政，给两院院士及工作人员开设了特殊通道优先通过，此举引起了一个旅行团游客的不满，你作为工作人员，该怎么办？

4. 你的文字功底好，领导多次表扬你，还把同事交上来的文件拿给你修改处理，同事知道后对你有意见，你怎么办？

2020年6月18日中央办公厅面试试题

1. 领导人精辟总结了疫情防控斗争的宝贵经验，高度评价抗疫斗争展现的中国力量、中国精神、中国效率，结合自己的体会谈谈理解。

2. 单位组织青年志愿者去国家博物馆为群众服务，由队长、副队长带队负责引导路线、维护秩序、参观讲解、疫情防护等工作，你是副队长，你会怎么开展工作？

3. 疫情期间，网购、直播带货等异常火爆，很多明星艺人、地方官员也纷纷加入直播带货的队伍，你怎么看？

4. 小李是公务员，工资低、要求严、加班多、晋升慢，其他同学在企业工作薪资高，而且晋升很快，如果你是小李，看到这种情况你的心态会改变吗？你会怎么做？

» 2020年6月14日发改委面试试题

1. 2020年是全面建成小康社会决胜之年，更需要我们青年人去奋斗，投身到祖国的建设中去。请结合形势，谈一下青年人如何持续奋斗？

2. 现在单位内部要组织党日活动，活动的主题围绕“四个意识”“两个维护”展开，你作为新入职的公务员，要在会上发言，请问需要准备什么，你认为关键点是什么？

3. 你回到家乡，发现政府出台了充分的产业发展政策，落实了资金需求，可以说是政策有资金也有，但是产业发展得不好。作为一名扶贫干部，对此，你会怎么做？

◇ 2020年12月12日上午中国人民银行面试试题

1. 当前，企业在招聘时会非常关注大学生的社团经历，有社团负责人经历的毕业生会被优先录取。但是有人认为，企业招人更应该关注专业能力和业务技能。对此，你怎么看？

2. 为打造本地多元化的产业结构，支持电竞产业发展，单位准备建一座电子竞技产业园。你作为产业园筹备委员会的负责人，现要对企业需求进行调研，你怎么做？

3. 你是小组组长，组员小王来公司三年了，工作兢兢业业，没有大成就但态度认真。最近他准备离职了，理由是和他一起进单位的人有的收入比他好，有的晋升比他快。你会怎么劝说小王留下？请现场模拟。

4. 你们单位组织在外培训，有些员工想趁休息的时候去爬山，但单位规定外出要经过审批。有几位员工的审批还没完成就要出去被拦住了，他们说已经提交审批了，没批下来是单位效率低，不是他们的问题。你是培训负责人，你怎么处理？

>2020年12月11日上午中国人民银行面试试题（河北）

1. 有些学校在学校建在校学生家长群，在群里发学生作业，让家长辅导批改学生作业，对于这种社会现象你怎么看？

2. 你作为一所学校的老师，针对家长群里面一些问题，比如有些家长喜欢发一些校外培训广告，有一些家长喜欢私发一些问题，有一些家长说消息太多，不能及时看到消息，不能准时参加活动，对此，你作为一个老师，召开一个视频会议，针对这一问题发表三分钟的讲话。（现场模拟）

3. 如何深化金融供给侧结构性改革。

2019年

2019年2月22日海事系统面试试题

1. 小王正在开展一项工作，但做到一半时，领导让他中止该项目，去做别的工



作，别的工作任务重，难出成果，小王不满意。如果你是小王，你会怎么做？

2. 近期出现台风天气，为此海事局专门发布天气预警，告知不要出海。但是仍有船只出海，造成了船员受伤、船只损坏等安全问题。船员家属聚众闹事，几十个人前来你海事局要说法。领导让你出面解决，你怎么办？

3. 为了厉行节约，制止奢侈浪费，单位打算对办公场地进行重新规划，但有一个大办公室，靠窗位置的座位只有三分之一，很多同事都希望能靠窗。如果领导让你负责座位调整工作，请问你应该注意什么问题？你会怎么做？

4. (有题签，微信截图)

小王：这次领导安排我们开展安全知识进校园活动，我们先讨论下要开展什么校园活动；

小李：每年都是搞讲座之类的，我们能不能创新下活动形式，搞些有趣一些的，学生比较能接受；

小王：创新活动方式还需要上报领导审核，流程比较麻烦，而且可能存在安全隐患，还是开展一些安全性高一点的活动比较好吧。

根据小王和小李的对话，如果你们三个人一起来负责这项工作，请问你认为在后期工作中，要如何做好沟通工作？

5. (有题签)

母亲说：“近朱者赤近墨者黑”，要给孩子好的教育环境，要把关孩子的朋友。

父亲说：“出淤泥而不染”，把孩子思想建设好就能出淤泥而不染。

对于“近朱者赤，近墨者黑”和“出淤泥而不染”，这两个看似矛盾的观点你怎么看？

◇ 2019年2月22日上午统考面试试题

1. (有题签)：精准扶贫、授人以鱼、授人以渔。

请结合第一个词，并以后两个词为辅助，阐述并论证自己的观点。

2. 发改委针对国有景区票价过高制定了《关于完善国有景区门票价格形成机制降低重点国有景区门票价格的指导意见》，准备举行政策落实会议，将该办法推行下去，领导让你负责此次会议的筹办，你怎么做？

3. 政府组织对某老旧小区进行电气线路改造，原计划上午8点开始到下午4点结束，但直到晚上6点都没结束完工。而目前正值夏季，酷暑难耐，社区居民们都等着通电开空调，他们十分激动，与施工队发生了争执。你作为社区工作人员，你怎么办？

4. 你是执法单位的工作人员，你市正在推行垃圾分类工作，在执法过程中，对一个违规酒店开出了罚单，但酒店负责人拒不签收，认为已经在整改了，签收会影响酒店形象。请问你该怎么办？请现场模拟。

5. 张大爷去行政服务中心办理房产证业务，但排队人多、不知道去哪里排队、窗口安排混乱。终于排到自己，被告知要去自助服务机办理，而张大爷不会使用机器。张大爷很不满，向你们单位反映了情况，领导让你负责单位窗口业务的整改，你怎么做？

◇ 2019年2月22日下午统考面试题

1. 某地教学楼刚装修完，学生出现了咳嗽、起疹子等症状，学生家长怀疑是学校装修引起的，现在堵在学校门口要求给个说法，但学校有环保、卫生部门的《环境监测达标报告》。假如你是教育局工作人员，领导派你去解决此事，你怎么办？

2. 某地农村搞“互联网+农业”，计划实施“一村一品”战略，为每个村打造一个特色农业品牌，帮助农民在网上开店，销售特色农产品。领导让你就此事开展前期调研活动，请问你认为调研工作的重点是什么？你会采取什么方式进行调研？

3. 小王带四名同事开展数据核查工作，过了一段时间后，领导发现他们统计的数据有错误，且小组成员松懈怠慢。领导让你接手小王的工作，小王对此很不满，其他同事也有意见。面对这一情况，你怎么办？

4. 简政放权背景下，政府推行“不见面”便民惠民改革，让群众不用到政府机构“见面”就能办完事，方便群众。但有些部门却为追求较高的“不见面率”，将本应在线下办理的业务利用微信端、APP端全都在线化，将上门办事的企业群众拒之门外，这引起群众强烈不满。对此，你怎么看？

5. 你单位在上个月举行了电子政务技能评比，你部门成绩很不好，为此部门专门召开了总结会议，现将主要发言整理如下：

甲：这都是搞形式主义，大家不用认真对待，评比结果不重要，这次评比我都没



好好准备；

乙：我们这些老同志，哪能搞得清楚这些新玩意儿；

丙：比赛时我太紧张，没发挥好；

丁：每天工作都做不完，哪有时间准备评比。

假如你是该部门领导，下个月还将举办一次电子政务评比，并且影响年终考核，你将怎么办？