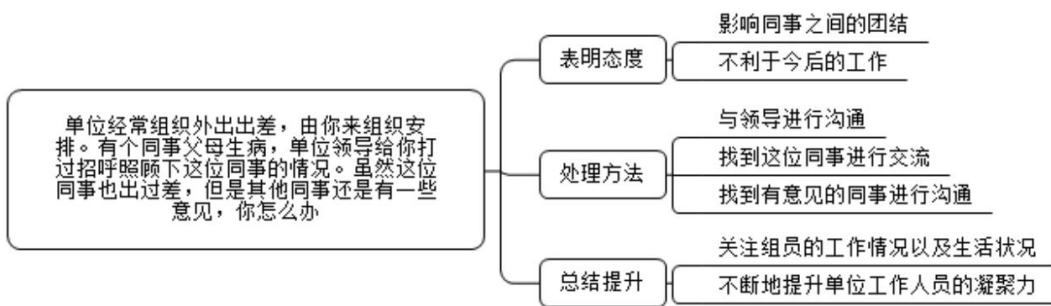


# 工作关系处理

1.单位经常出差，由你来组织安排。有个同事父母生病，单位领导给你打过招呼照顾下这位同事的情况，虽然这位同事也出过差，但是其他同事还是有一些意见。你怎么办？

思维导图



参考要点：

1. 表明态度
  - 1). 影响同事之间的团结
  - 2). 不利于今后的工作
2. 处理方法
  - 1). 与领导进行沟通
  - 2). 找到这位同事进行交流
  - 3). 找到有意见的同事进行沟通
3. 总结提升
  - 1). 关注组员的工作情况以及生活状况
  - 2). 不断地提升单位工作人员的凝聚力

参考解析：

我作为负责组织安排出差工作的负责人，如果处理不好题干的情况将影响同事之间的团结，不利于今后的工作开展，所以我会将做出如下处理：

首先，听取领导的指示，服从领导的安排。对这位同事父母生病不能出差的情况表示理解，家里都是有父母的人，父母生病确实需要照顾，我会向领导表明会处理好此件事情，做好沟通协调，请领导放心。

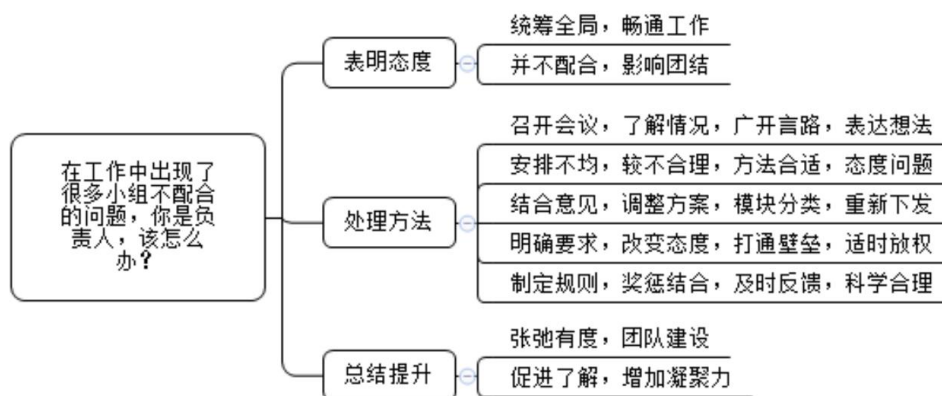
其次，我会找到这位同事进行交流。告知这位同事，领导已经和我打过招呼了，已经说明了他家里的情况，现阶段整体安排上会进行调整，让他放心；同时我也会与这名同事说明当前的工作情况和现状，我们的工作主要是以出差为主，但是因为现在其家里的状况不能出差，所以说目前需要多承担一些不出差的任务，后续有变化也会及时沟通调整。相信这位同事能够感受到组织的关心，也会理解我这样的工作安排，很好地配合我们的工作。

再次，我会找到有意见的同事，与他们进行沟通交流。我会与这些同事进行沟通，了解大家的想法，同时把被照顾同事家里的情况进行说明告知。这名同事的父母生病确实需要他的照顾，而且我们大家也是一个部门的，大家也是一个团队，需要大家相互理解支持。我也要和大家说，与这名同事也进行了沟通，目前由他多去承担一些非出差性的任务，待到后续父母身体好一些，安排妥当了，他也会继续去承担出差的任务，相信经过坦诚沟通，同事们也都会理解和支持的。

最后，作为一名负责人，在后续的工作当中，我也会多多地去关注我们组员的工作情况以及生活状况，做好工作的协调与安排，不断地提升单位工作人员的凝聚力，更好地去开展工作。

2. 有一项专项工作，有若干工作小组来共同完成，你是这个项目负责人。在工作中出现了很多小组不配合的问题，你该怎么办？

思维导图



参考要点：

1. 表明态度

- 1). 统筹全局，畅通工作
- 2). 并不配合，影响团结

2. 处理方法

- 1). 召开会议，了解情况，广开言路，表达想法
- 2). 安排不均，较不合理，方法合适，态度问题
- 3). 结合意见，调整方案，模块分类，重新下发
- 4). 明确要求，改变态度，打通壁垒，适时放权
- 5). 制定规则，奖惩结合，及时反馈，科学合理

3. 总结提升

- 1). 张弛有度，团队建设
- 2). 促进了解，增加凝聚力

#### 4. 总结提升

- 1). 高度重视团队协作及沟通工作
- 2). 确保团队工作的顺利高质完成

#### 参考解析：

各位考官，身为项目负责人的职责就是统筹工作全局，确保各组合作畅通，若很多小组出现不配合的情况势必影响工作的进展和团队间的和谐。对此，我会做如下处理：

首先，我会召开集体会议，了解各小组间的情况。目前很多小组不配合，我必须了解清楚问题出在哪。在会议上会整体感谢大家的付出，也会强调专项工作的重要性，并让各组负责人分别发言，说一下目前工作的情况，面临的矛盾和难题。会议中，我会通过大家的发言了解不配合的原因，可能是因为工作安排参差不齐，出现了不合理的情况；也可能是每一组对此次工作方式有自己的想法，有更适合的方案完成专项工作；又或者是大家合作态度存在偏差，缺乏凝聚力。总之，我会让大家在会议上各抒己见，坦诚交流。

其次，我会在会议的基础上，结合各组员与组长的意见进行调整工作方案。如果发现任务分配存在一定的不合理，我会结合现在的工作重点和内容重新梳理，对现行工作量分配方案做出调整，按照各小组专长的模块进行分类，明确任务提交时间节点和要求；同时我会明确专项工作以工作成果为导向，给工作小组一定的自由度，不过分干涉组内的工作方式，在合理地范围内，发挥各组员的主观能动性。

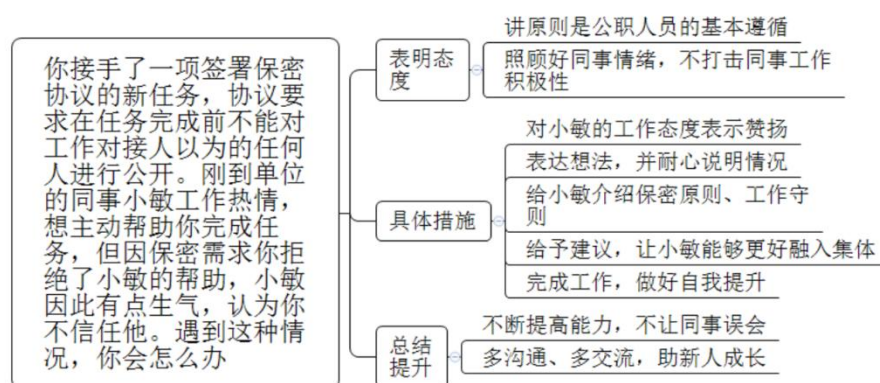
最后，我会定好规则制度，将此次任务同大家的绩效评分相挂钩，做到奖惩结合。我会再次向所有参与专项工作的人员强调此次工作的重要性，并及时反馈工作进程，了解工作动态。同时对工作中有突出表现的人员，通过绩效、评奖等方式进行激励，我也会对工作不配合、消极怠工者需提出批评，进行惩罚。

多个小组配合，团队凝聚力是非常重要的。因此，我也会适时地进行团队建设。在工作

之余可以开展团建活动，给大家提供放松的机会，促进队员之间的了解，增加团队凝聚力，又好又快地迎接各项任务和挑战。相信，通过及时调整，大家共同努力，专项任务一定能够高质量完成。

**3.你接手了一项签署保密协议的新任务，协议要求在任务完成前不能对工作对接人以为的任何人进行公开。刚到单位的同事小敏工作热情，想主动帮助你完成任务，但因保密需求你拒绝了小敏的帮助，小敏因此有点生气，认为你不信任他。遇到这种情况，你会怎么办？**

思维导图



参考要点：

1. 表明态度

- 1). 讲原则是公职人员的基本遵循
- 2). 照顾好同事情绪，不打击同事工作积极性

2. 具体措施

- 1). 对小敏的工作态度表示赞扬
- 2). 表达想法，并耐心说明情况
- 3). 给小敏介绍保密原则、工作守则

4). 给予建议，让小敏能够更好融入集体

5). 完成工作，做好自我提升

3. 总结提升

1). 不断提高能力，不让同事误会

2). 多沟通、多交流，助新人成长

参考解析：

讲原则是公职人员的基本遵循，但同时也要照顾好同事情绪，不能打击同事工作积极性。

因此我会积极沟通，妥善处理好此事，具体我会采取以下做法：

第一，对小敏的工作态度表示赞扬。

我会在处理好工作安排的前提下及时找到小敏，积极与小敏沟通，告诉小敏很感谢他的热心，而且自他来到单位大家都很欣赏他的工作态度和工作能力，这段时间很多工作内容都是在他的协助下完成的，大家对他的工作态度、工作方式和工作能力有目共睹，都很认可，他展现了专业的工作素养，也在单位良好的工作氛围构建中起到了积极的作用。相信通过真诚的表扬，能够让小敏不开心的情绪得到缓解。

第二，表达想法，并耐心说明情况。

在小敏情绪平复之后，我会如实告诉小敏，不是对他能力不信任，而是此次的工作有其特殊性。此次的工作之所以拒绝了他的帮助，是因为签署了保密协议。虽然都是单位的同事，但基于工作原则、保密协议要求，所以不能接受他的帮助，希望他能理解。如果可以，在遵守保密原则的基础上，我会给他出示保密协议的封面、签字等，以增加说服力。我相信，小敏能够理解，消除误会。

第三，给小敏介绍保密原则、工作守则。

趁此次沟通，我也会详细向小敏进行介绍单位的保密原则以及工作的基本守则。一方面，

通过常规保密协议的内容，告知小敏，我们的工作关乎民众利益，有些事情是有保密要求的，除了工作的执行人员，不可以向任何人进行透露。甚至，保密级别较高的工作，纵使是一个工作小组的成员，彼此都不能进行要求以外的沟通。另一方面，我也会向小敏表示，工作中互帮互助是很好的，不仅能够让同事工作效率提高，也能够增加彼此的感情，还能提升自我的工作能力，所以这次他能够主动提供帮助，我还是很感激的。但是我们要考虑工作性质，遵守工作细则的前提下再给予帮助，否则有可能好心办坏事。

第四，给予建议，让小敏能够更好融入集体。

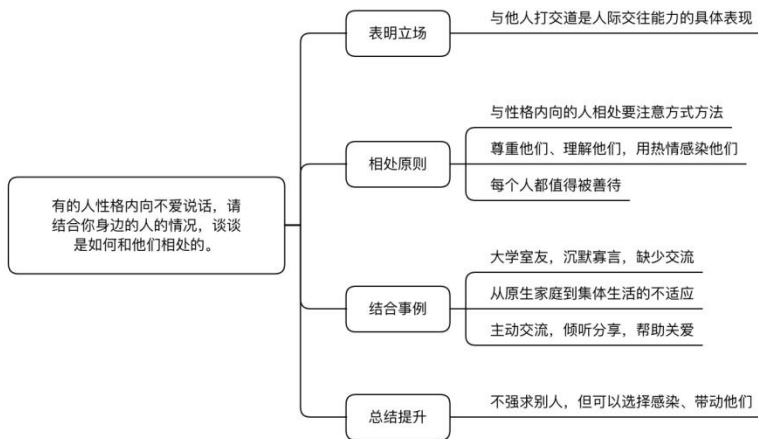
小敏还是一名新人，沟通中我也会结合小敏现在的工作安排、性格特色、专业等，给予小敏一些建议。如多了解多学习，可以向领导提出申请，调取一些工作档案和资料，对单位的工作内容、流程、细节和守则等进行进一步的了解。同时建议小敏可以通过参加日常培训、学习标兵工作等方式进行自我提升；也可以向领导提出申请，多参与一些职权内的工作，快速提升自我。

第五，完成工作，做好自我提升。

在和小敏沟通之后，我会全身心投入到任务中，坚守原则，全力以赴保障工作效果。在以后工作中，对于自身工作的安排、特别是保密工作开展时候会更加严谨。在未来，无论是新同事老同事，也会多沟通、多交流，提升自我，助新人成长，成为大家工作中的好伙伴、领导的好帮手。

**4.有的人性格内向不爱说话，请结合你身边的人的情况，谈谈是如何和他们相处的。**

思维导图



### 参考要点：

#### 1. 表明立场

与他人打交道是人际交往能力的具体表现

#### 2. 相处原则

与性格内向的人相处要注意方式方法

尊重他们、理解他们，用热情感染他们

每个人都值得被善待

#### 3. 结合事例

大学室友，沉默寡言，缺少交流

从原生家庭到集体生活的不适应

主动交流，倾听分享，帮助关爱

#### 4. 总结提升

不强求别人，但可以选择感染、带动他们

### 参考解析：

无论是在生活中，还是日常工作中，与他人打交道是不可避免的，也是我们人际交往能



力的一种具体表现。

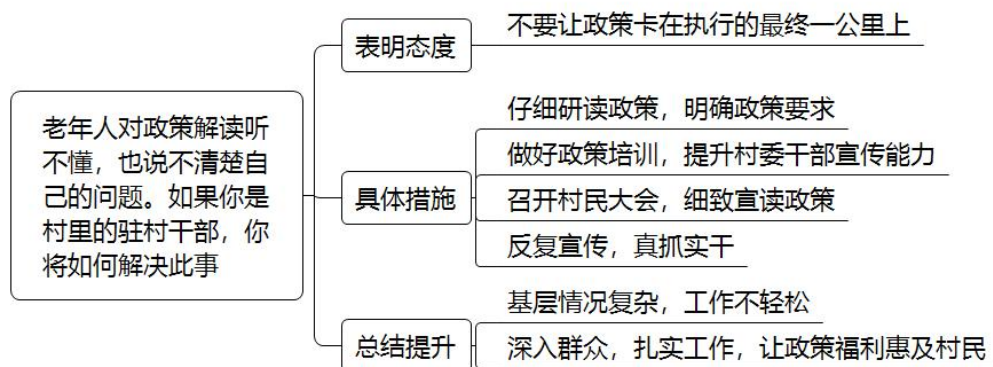
性格内向的人往往比较沉闷，不爱说话，当我们在与他们相处时我们一定要注意方式方法。而我在与他们相处时，把握的原则就是要尊重他们、理解他们。用自己的热情带动、感染他们，多与他们分享，让他们也能试着敞开自己，积极地与外界交流，积极地融入集体。当然，每个人都值得被善待，即便经过我的努力和带动，他依旧是内向的，那么我也绝不会对此感到无奈和沮丧，相反我会更积极热情地与他们相处。

事实上，我周围也有过这样的朋友。我还记得在我大学的时候，同寝室的室友就是一个非常内向的人，平日里沉默寡言、不善言谈，虽然平日里也有一些交流，也一起上下自习，但是相比其他同学，与他的交流少之又少。后来，我渐渐了解到他之所以沉默寡言，是因为原生家庭的影响，从小与父母一起生活，这么多年从未离开过父母，一切都是父母为他安排。可是到了大学，开启了新的生活方式，有了新的生活轨迹，反而让他非常的茫然和不适应，也给他造成了很大压力。同时，周围都是“陌生人”的压抑感也造成了一定的心理阴影，如此一来他变得非常寡言少语不愿交流。当我了解了他的故事以后，我便试着与他交流，主动挑起他感兴趣的话题，相互分享，并选择用倾听的方式走进他的内心世界，同时在生活上、学习上多关注他帮助他。比如在同学聚餐的时候一定叫上他，在开会讨论的时候询问他的意见和想法，而对于周边同学我也时常做好解释和劝导，鼓励大家一起帮助他走出“一个人的世界”，勇于接受新的人事物，主动尝试承担一些事务。功夫不负有心人，渐渐地这名性格内向的室友终于开朗起来，从最初的寡言变得自信，也勇于和大家分享交流了，而我们至今也是非常要好的朋友，时常沟通交流。

以上就是我和内向的人相处的具体做法，总之，每个人都有每个人的性格，我们不能选择强制要求别人什么，但是我们可以选择感染、带动他们，并善待他们。

5.为了更好地体现政府对村民的关爱,让村民共享发展成果,促进社会和谐稳定,不断增强村民获得感、幸福感,政府提出了多项惠民利民的福利政策。但是在政策宣传过程中,工作人员发现许多年轻人都在外务工,老年人对政策解读听不懂,也说不清楚自己的问题。如果你是村里的驻村干部,你将如何解决此事?

思维导图



参考要点:

1. 表明态度

不要让政策卡在执行的最后一公里上

2. 具体措施

仔细研读政策,明确政策要求

做好政策培训,提升村委干部宣传能力

召开村民大会,细致宣读政策

反复宣传,真抓实干

3. 总结提升

基层情况复杂,工作不轻松

深入群众，扎实工作，让政策福利惠及村民

参考解析：

政策好不好，要看群众笑不笑。切实增强人民的幸福感和获得感，就一定要让人民听得懂、看得见、摸得着政策，因此面对题干中的问题，我们要切实努力，不要让政策卡在执行的“最后一公里”。具体我将这么做：

第一，仔细研读政策，明确政策要求。很多时候，不能够简明清晰地将政策传达给村民，一个很重要的原因就是基层工作者本身对政策理解不够透彻，更多的时候只是扮演一个政策的二传手，照本宣科宣读政策。因此要想让村民听懂政策，还需要我们村干部仔细研读政策，在考虑本地民情的基础上，将政策进行细化，做好“翻译器”，将政策翻译成人民听得懂的语言，用通俗易懂的语言解释给群众听。

第二，做好政策培训，提升村委干部宣传能力。政策的宣传重点在人，村委干部做为本地人士，对于民情民意和乡土人情，理解更为透彻，有与村民更加亲近的天然优势。因此要积极动员村委干部，努力提升村委干部对政策的理解能力和宣传能力，可以通过座谈会、培训会等方式，多渠道、多方式统一思想，提升基层干部的能力。

第三，召开村民大会，细致宣读政策。组织村委得力人手，召开村民大会，以朴实、接地气的语言仔细宣读政策，尽量做得让村民听清楚、听明白。积极动员村民提出疑问，及时收集群众建议，做好答疑解惑，并仔细研判政策是否宣读到位，针对不到位的地方要及时修正，确保村民都能明白理解。

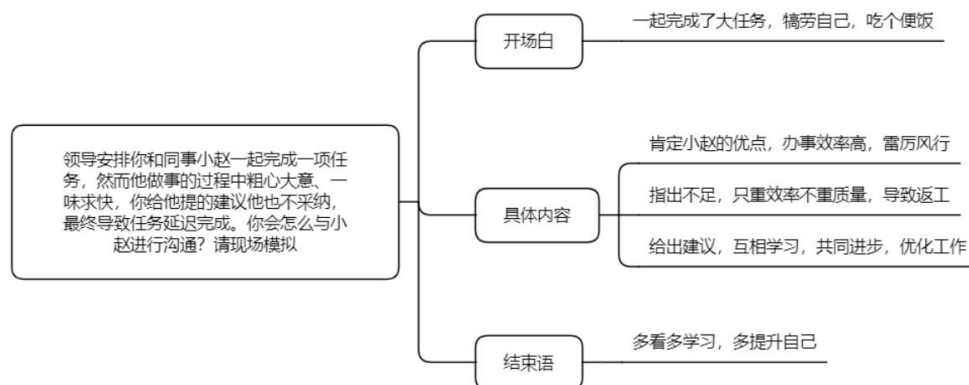
第四，反复宣传，真抓实干。上级政策文件，传达精神也多，要将政策宣传作为一项常备工作来抓。对于个别理解能力弱、文化水平不高的村民，我们要将做工作做细致、做到村民家门口，通过上门走访、一对一访谈等形式了解村民的基本情况，将政策传达到每一户村民，让村民真正共享祖国发展的成果。

发展依靠人民，发展为了人民。基层情况复杂，工作不轻松，我们更要深入群众，扎实工作，让政策福利惠及所有村民。

## 情景模拟

1.你是某地基层的工作人员，领导安排你和同事小赵一起完成一项任务，然而他做事的过程中粗心大意、一味求快，你给他提的建议他也不采纳，最终导致任务延迟完成。你会怎么与小赵进行沟通？请现场模拟。

### 思维导图



### 参考要点：

1. 开场白
  - 1). 一起完成了大任务，犒劳自己，吃个便饭
2. 具体内容
  - 1). 肯定小赵的优点，办事效率高，雷厉风行
  - 2). 指出不足，只重效率不重质量，导致返工
  - 3). 给出建议，互相学习，共同进步，优化工作
3. 结束语
  - 1). 多看多学习，多提升自己

参考解析：

小赵，下班了，今天的事都忙完了吧！咱俩刚合作完成一个大任务，那不得犒劳犒劳自己，走吧一起吃个便饭。

虽然咱们做同事那么久了，这是我们第一次合作吧？虽有之前没有太多的合作机会，但是我可是经常听到同事们夸奖你呢，说你办事效率高，雷厉风行，这一点就特别值得我学习，我就有做事磨磨唧唧、慢吞吞的坏习惯。咱们之后的合作，你可要多和我分享一下你的好方法哦。

不过我觉得，咱们完成任务，保证效率是一方面，质量也得保证是不是。就好比咱们这次任务，前期调研什么的，咱们配合得都挺好，可是在数据整理的时候，就是一味的只想着赶紧完成任务，结果因为粗心大意，反而拉长了完成任务的时间，这可不是咱们加班加点、提高效率干活想看到的结果呀！前天在剔除无效问卷的时候，我是不是说要再检查两遍，我承认当时可能我说话的语气不太好，还有点啰嗦，但是你要相信我绝对没有恶意，我的出发点是咱们能保质保量地完成任务，结果你看，就因为没检查，最后又返工了，导致任务延迟完成，还被领导批评了，咱俩心里都不好受。而且基础调研的数据其实特别重要，以后的发展方向、目标指数，都是要在基础数据的分析上制定的，一旦出现了错误没有被及时发现，后果不堪设想呀！咱们这么辛苦的在基层调研，还不是为了把这片土地建设好，咱们可不能因小失大呀！

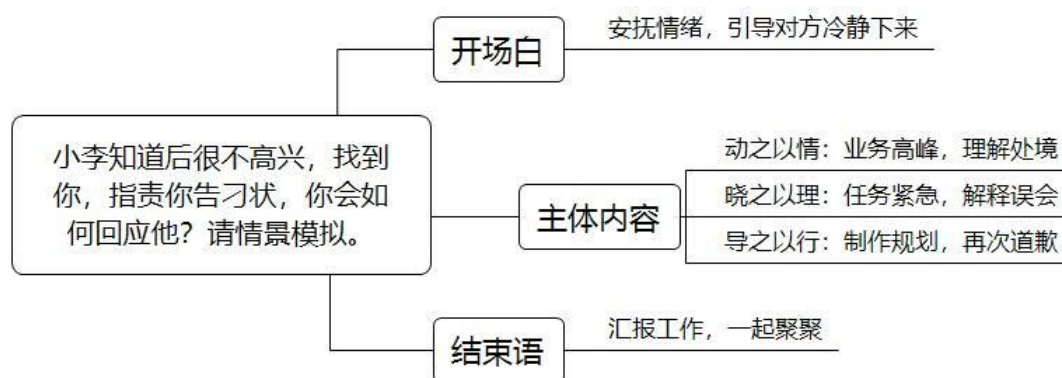
所以我觉得，咱们做工作既要保证效率，又要保证质量，这样你好我好，领导也好，你说对吧。所以我觉得咱俩平常可以多沟通交流，多多分享自己工作的方式方法，你教我怎么提升效率，我教你怎么注重细节，这岂不是两全其美吗，你说怎么样？咱们以后还可以和组内成员建立交叉审核的制度，做完数据也都习惯性的自己再核对一遍，我相信这样一来，

一定能够更好地完成工作。

还有就是我俩来单位的时间都不算特别长，其实还有很多需要学习提升的地方，有时候老同事们提的建议对我们来说是非常有帮助的，我们可以多听听多采纳，也多学习多看看，相信我们还是很有潜力的。

2.单位有一项紧急任务由你负责完成，这项任务需要同事小李给你提供材料，你向他催要了好几次他一直没给，你就去找小李的领导老张，请老张出面要求他按时提供材料。小李知道后很不高兴，找到你，指责你告刁状，你会如何回应他？请情景模拟。

思维导图



参考要点：

1. 开场白
  - 1). 安抚情绪，引导对方冷静下来
2. 主体内容
  - 1). 动之以情：业务高峰，理解处境
  - 2). 晓之以理：任务紧急，解释误会

3). 导之以行：制作规划，再次道歉

3. 结束语

1). 汇报工作，一起聚餐

参考解析：

小李啊，你先不要激动，先消消气，喝口水，坐这听我说两句。其实我特别能理解你现在的处境，最近正好是咱们单位业务的高峰期，咱们好多业务的材料确实也是都需要你经手来办，所以也是忙得顾不上来，我知道你心里挺着急的，压力山大。

不过，确实你也误会我了。咱俩共事这么久了，刚进来单位的时候还是同一批，咱互相之间最了解对方了啊。你应该知道我就不是一个打小报告、告刁状的人，咱俩之前聊天不是还说嘛，工作就是工作，绝对不能搞私人情绪搞打小报告那一套，我的为人如何你也不是不知道。

你冷静一下，听我跟你解释解释。我确实去找了张领导沟通这件事情，但绝对不是什么告状，当时情况是这样的：这项任务很紧急，而且啊，这项任务后面还得几个领导人一一签字，咱们这业务高峰期，领导们也忙，这差一个材料，迟迟推进不下去，哪个领导再一出差，出了问题，咱们担责也就算了，关键耽误事，影响整体工作效率啊！你说说，我不得抓紧时间解决问题嘛？另外，我想着你最近经手材料确实也有点多，我在跟你沟通对接要材料你没给我，也是因为你忙啊！我这人的性格吧，就比较粗线条，平时不管是私下聊天还是工作上说话，也不会顾忌太多，又是紧急任务，所以是我没做好前期的沟通，就直接跟主任要材料了，不过你放心，我把事情来龙去脉跟张主任解释清楚了，主任了解你的难处，不会对你产生误会的。

这件事情啊，后来我也想了很久，这个紧急任务虽说是临时交给我的，但是我这上班几年了，应该能够提前想到咱们业务高峰期，大家都忙，理应提前把一些材料梳理好。有了紧

急任务，也应该当时就跟你强调它的重要性和紧急性！你看我根据咱们单位每年的工作做了一个规划表，业务高峰期常见的紧急任务也做了一些标注，帮我提提建议呗。诶呀，气消了吧？虽然事出有因，但是我还得跟你道个歉，实在对不住哈，往后我会根据工作制度严格跟你要材料，你可别烦我啊~

嗯嗯，你觉得这里需要再添加一个任务完成的时间点，好嘞~那行，我待会儿也得去跟科长交下这次的工作汇报，等下了班，咱俩好好聚聚！

3.你是养老院的工作人员，你所在的养老院组织了一次座谈会。在会议上，有一位老人拉着你和你反映养老院的菜不好吃。第二位家属说，家里的老人患有高血压，但是养老院处理不及时，导致老人住院了，家属跟你要说法。还有人反映养老院的设备跟不上，影响使用。你会优先回复哪个人的问题？请进行排序后按顺序回复，你会怎么回复？请现场模拟作答。

思维导图





参考要点：

1. 开场白

感谢各位支持，会为大家解决顾虑

2. 高血压

理解焦急心情

定期监测、及时送医

情况已好转

3. 菜品不好吃

大家饮食习惯不一样

针对老人科学制定菜谱

需慢慢转变饮食结构

4. 设备不足

确实存在问题，但已申请

设备到位会立即投入使用

5. 结束语

会继续做好服务工作

呼吁家属多和老人沟通

参考解析：

结合题目的情境，我会优先回复第二位家属提出的问题，开始模拟。

各位大爷大妈以及各位家属朋友：

大家好！

非常欢迎大家可以来参加今天的座谈会，也非常感谢大家对我们工作的支持！大家反映

的问题，我刚刚都听清楚了，大家对我们养老院的工作还有些不了解的地方。大家先不要激动，今天座谈会的召开，就是为了消除大家的顾虑，解决大家的问题。下面，我来分别解释一下：

第一点，对于刚刚这位大哥说刘大爷患有高血压，但是我们没有及时处理，导致刘大爷住院了。这应该是有些误会的。我非常理解这位大哥焦急的心情，我们也知道刘大爷有高血压，因为在进入我们养老院的时候，是有做过全面体检的。所以我们的工作人员也是比较关注刘大爷的情况，定期进行监测而且严格控制饮食。前两天刘大爷的血压突然升高，我们也是及时给刘大爷服用了降压药，但是血压迟迟不降，我们就及时把刘大爷送往了医院。医生说是由于大爷最近的睡眠不好导致的血压升高，还需要住院观察观察。医生也说现在刘大爷现在病情很稳定，身体状况大有好转。再过几天大爷就可以出院了，回来后我们会密切关注刘大爷的身体状况的。

第二点，对于这位张阿姨说我们养老院的菜不好吃，我也来说明一下。我非常理解大家的想法，大家的饮食习惯不太一样，都想吃的随心所欲一些、开心一些。但是各位也知道，考虑大家普遍存在高血压、高血脂、高血糖等情况，所以我们养老院的菜品都是经过营养师科学指导后，每天给大家提供的，膳食均衡而且也非常健康。我也知道张阿姨是四川人，非常喜欢吃辣的，咱们养老院的菜可能对您来说清淡了些，但是您肠道本身就on不好，您也要注意身体啊！慢慢调整自己的饮食结构，按照我们养老院为您提供的菜品进行调理。相信您的肠道问题一定会慢慢好转的。后面我们也会再给大厨们提下要求，保障健康又美味。

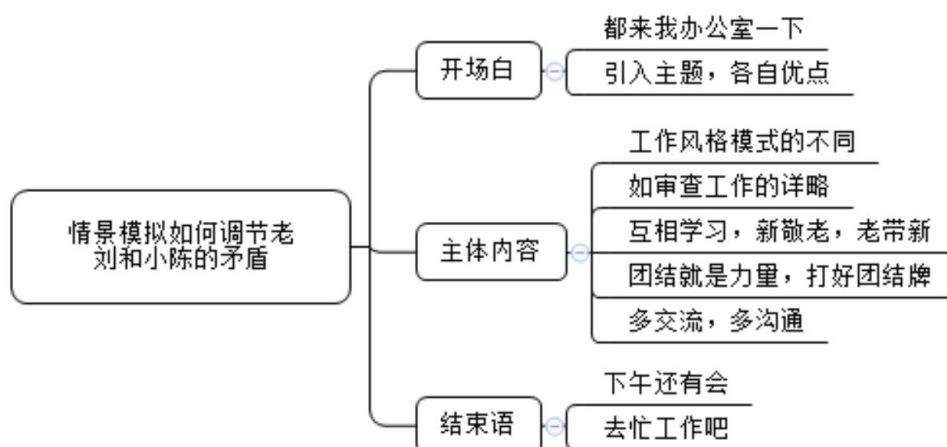
第三点，就是关于我们养老院设备的问题。相信这也是很多人心里都关注的问题，我就在这里一并说清楚。其实，大家反映设备跟不上的问题，我们也注意到了。随着现在“医养结合”模式的推进，我们养老院的医疗设备、娱乐设备等确实都需要进行更新和完善了。我们也已经和民政局进行了相关说明，民政局的领导说会协同医疗部门、住建部门等，来强化

配套养老服务设施。估计新设备这周都能到位了。

最后,我也想说我们十分理解大家关心老人生活的心情。我们养老院也会继续做好服务工作,提高管理质量。与此同时,也非常希望大家能够多多关心大爷大妈的生活,常来看看他们。希望我们一起共同为大爷大妈幸福的晚年生活护好航!谢谢大家!

4.单位内有两位同事,一位是老刘,经验丰富,工作细致;另一位是小陈,工作有激情,但是粗心,他俩在工作中产生了矛盾。你作为他俩的领导,你会怎么调解?请进行现场模拟。

思维导图



参考要点:

1. 开场白
  - 1). 都来我办公室一下
  - 2). 引入主题,各自优点
2. 主体内容
  - 1). 工作风格模式的不同
  - 2). 如审查工作的详略
  - 3). 互相学习,新敬老,老带新

4). 团结就是力量，打好团结牌

5). 多交流，多沟通

3. 结束语

1). 下午还有会

2). 去忙工作吧

参考解析：

老刘，小陈，你们俩来我办公室一下。之所以喊你们过来，是想聊聊最近的工作。我知道你俩都很有想法，这是好事，思维在碰撞中才能产生火花嘛。这说明你们对待工作很认真啊！

小陈，你脑子活，想法多，工作积极性很高，很多想法是要创新工作方式方法。而老刘，经验丰富，踏实谨慎，强调抓好细节工作，稳中求进。所以你俩讨论没有达成一致意见也是可以理解的。

其实，你们两个说的都有道理，就拿审查工作来说，既要创新工作方式方法，提高审查效率。又要做到全面、彻底，把好细节关。集思广益，求同存异嘛。

另外，小陈，你工作有激情，这是优点，但也要根据不同的工作任务结合实际情况。你看你刚来单位的时候，就是老刘带你熟悉咱们办公环境，你俩的感情应该更好的。还有，上个月你负责的消防检查工作，前期很多细节准备工作都多亏细心的老刘帮你，才让你有更多的时间思考如何让你的创新思维落地。你得多感谢老刘啊！

老刘，作为老员工，你工作非常务实，也很有经验，多指导年轻同事。也可以和小陈多交流想法，小陈很关注一些行业动态，科技发展，很多工作也确实有不错的想法。

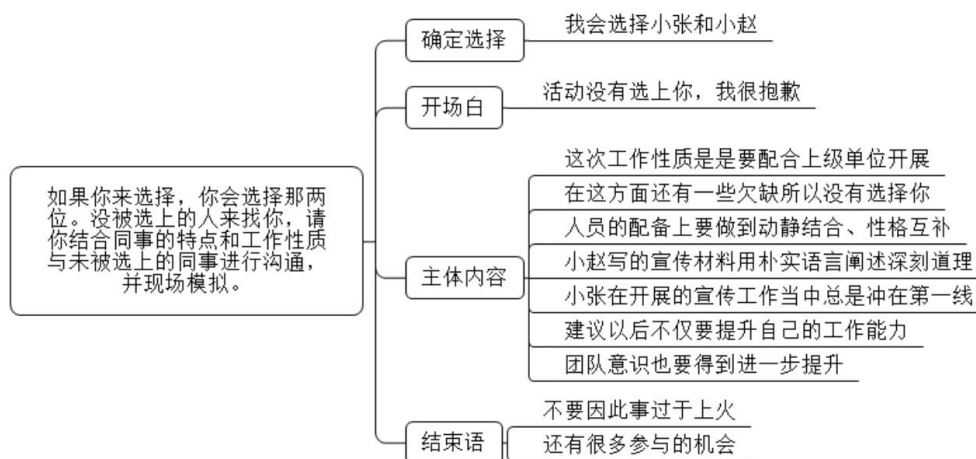
毕竟大家都是同事，团结就是力量，多沟通，这样咱们团队的工作效率也会更高。多年

前，习近平总书记就曾在《之江新语》“打好团结牌”这篇文章中写道：“懂团结是真聪明，会团结是真本领。”要求新时代党员干部只有善于打好“团结牌”，胸怀大局、齐心协力，才能最大限度地激发和凝聚干事创业的积极性、主动性和创造性。咱们一定要以此来要求自己，时刻牢记在心啊。

你们以后有什么疑问随时可以与我沟通。今天咱们就先聊到这。下午三点还有会议，你们快去忙工作吧。

5.你们单位要配合上级单位组织一次食品健康安全宣传活动，由你选你们部门的两位同事和你一起参加。三个人的情况如下：小张：开朗外向，但是做事马虎。小刘：有宣传经验，但是团队意识差。小赵：文字功底强，但是性格内向，不善于沟通。如果你来选择，你会选择那两位。没被选上的人来找你，请你结合同事的特点和工作性质与未被选上的同事进行沟通，并现场模拟。

思维导图



参考要点：

### 1. 确定选择

1). 我会选择小张和小赵

## 2. 开场白

1). 活动没有选上你，我很抱歉

## 3. 主体内容

1). 这次工作性质是要配合上级单位开展

2). 在这方面还有一些欠缺所以没有选择你

3). 人员的配备上要做到动静结合、性格互补

4). 小赵写的宣传材料用朴实语言阐述深刻道理

5). 小张在开展的宣传工作当中总是冲在第一线

6). 建议以后不仅要提升自己的工作能力

7). 团队意识也要得到进一步提升

## 4. 结束语

1). 不要因此事过于上火

2). 还有很多参与的机会

参考解析：

小刘呀，我们这次配合上级单位组织一次食品健康安全宣传活动没有选上你，我很抱歉。

你在我们部门之前组织的宣传活动当中，表现得也不错，有一定工作经验。但是这次工作性质是不同的，是要配合上级单位开展，这对配合度和团队意识要求比较高，需要的是分工协作，优势互补，需要团队每个人能够团结友爱、相互关怀、相互帮助，有困难一起去做。但是从上次的宣传活动来看，虽然你的个人能力很强，但是在合作方面可能还是没有这个意识，所以通过综合的考量，这次活动当中没有选你。当然，之所以选择小赵和小张，主要是在开展食品宣传活动的人员的配备上，要做到动静结合、性格互补。我们食品健康安全宣传

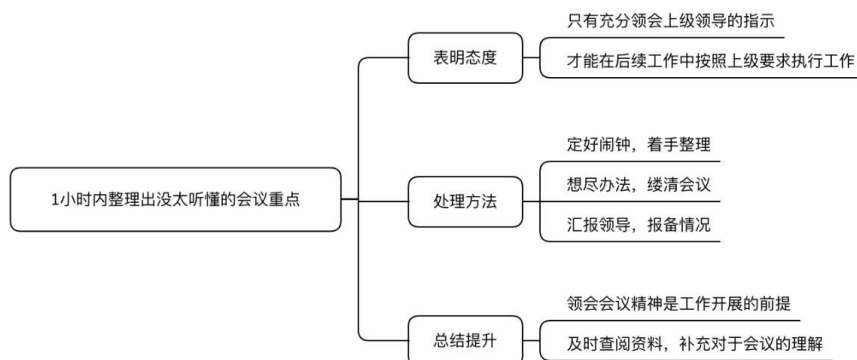
活动面对的是广大群众，宣传语言的应用直接关系到宣传成效的好坏，所以我们需要有一个文字功底强的同事，在这方面，虽然小赵性格内向，不善于沟通，但我看过他之前写过的材料，文字功底确实很厉害，所以我们选了他。另一名同事组织选择了小张，是因为小张在开展的宣传工作当中总是冲在第一线，在与群众沟通时总是能够运用群众愿意听的语言进行表达，每名群众都能听得进去，能够把我们宣传的内容以及核心内涵充分表达给每名群众。所以小刘呀，我这次找你，也是想和你说清楚这次宣传活动的情况和选择其他两名同事参与的原因，希望你能稍作改变。在咱们单位的项目，乃至任何一项工作中，光靠一个人的力量是难以完成的。你之前有过类似的宣传经验，工作能力也很强，我相信只要多一点合作意识、多一点沟通，肯定能在以后的活动中发光发彩！

你看我们也聊了一阵，也希望你不要因此事上火，我也不耽误你工作了，一起努力吧，以后还有很多的参与机会。

## 突发事件处理

1. 上级领导来你单位调研，因为有工作和精神要传达，所以临时组织了会议，并在会议上发表讲话。会议后，领导让你在 1 小时内整理出上级领导的讲话重点，但是上级领导口音重，你没有完全听懂，你如何开展工作？

思维导图



参考要点：

1. 表明态度
  - 1). 只有充分领会上级领导的指示
  - 2). 才能在后续工作中按照上级要求执行工作
2. 处理方法
  - 1). 定好闹钟，着手整理
  - 2). 想尽办法，缕清会议
  - 3). 汇报领导，报备情况
3. 总结提升
  - 1). 领会会议精神是工作开展的前提
  - 2). 及时查阅资料，补充对于会议的理解

参考解析：

上级领导来我单位调研，临时组织会议传达工作和精神，只有充分领会上级领导的指示，才能在后续工作中按照上级要求执行工作。现在领导让我整理上级领导讲话的重点，我会立即开展工作。

第一，定好闹钟，着手整理。我会在手机中定好 40 分钟的闹钟，时刻提醒自己一定要在 1 小时内将会议重点整理出来。接下来我会静下心来，把听懂会议内容进行回忆，落到笔头。判断下是否能够大致回忆起会议的重点内容，并对不确定的地方做分情况处理。

第二，想尽办法，缕清会议。我会寻找下会议是否有会议录音，如果有会议录音，我会



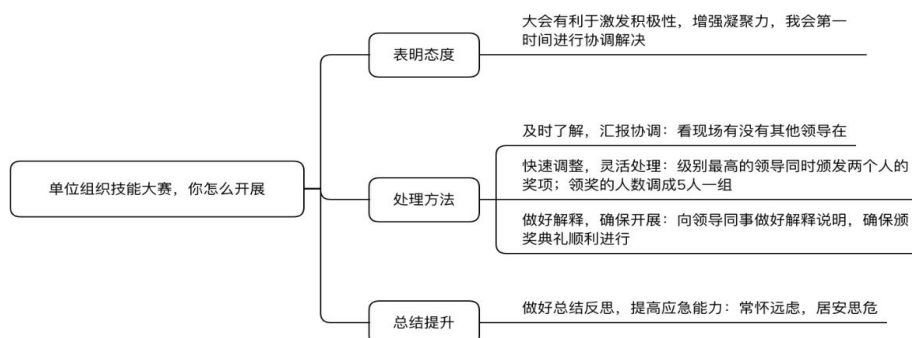
在单位里寻找与上级领导是同乡的同事帮忙,和我一起再次听会议录音之中我没有听清听懂的部分,做好会议重点内容的摘录。如果没有会议录音,我会询问下其他的同事是否听清会议内容,进行记录,这时我会多问几位同事,这样可以尽可能多地搜集到会议的内容。在询问完同事之后,我会讲信息整合,排重。除此之外,我还会根据本次调研主题,之前下发过的文件等,对于不确定的内容进行核实、比对,以保证内容的正确性。最后,将内容进行整理,并梳理出会议重点,形成报告。在此过程,要注意时间安排,保证在1小时之内完成任务。

第三,汇报领导,报备情况。我会将整理好的会议报告上交领导,并诚实地承认自己确实因为语言问题对于上级领导说的有些地方理解的不是很透彻,也向领导说明自己通过请求同事和查阅资料的方式进行了弥补,如果有任何问题,希望领导批评指正。

领会会议精神是工作开展的前提,因此,对于会议内容的记录至关重要,未来也要做好会议记录工作,及时查阅资料,补充对于会议的理解。

2.你们单位要开年终表彰大会,有六名领导颁奖,六人一组上台领奖,现在有一名领导因故离开,无法继续参加。你作为大会负责人该怎么办?

思维导图



参考要点:

## 1. 表明态度

1). 大会有利于激发积极性，增强凝聚力，我会第一时间进行协调解决

## 2. 处理方法

1). 及时了解，汇报协调：看现场有没有其他领导在

2). 快速调整，灵活处理：级别最高的领导同时颁发两个人的奖项；领奖的人数调成 5

人一组

3). 做好解释，确保开展：向领导同事做好解释说明，确保颁奖典礼顺利进行

## 3. 总结提升

1). 做好总结反思，提高应急能力：常怀远虑，居安思危

参考解析：

开展年终表彰大会有利于表扬先进，树立榜样，激发全体员工的工作积极性，增强集体的凝聚力，遇到题目中的突发情况，作为大会的负责人，应确保表彰大会不受影响，顺利进行。俗话说，方法总比困难多，我会第一时间进行协调解决，具体我会从以下几个方面开展工作：

第一，及时了解现场情况，做好汇报协调。作为负责人，此时应该沉着冷静，不能慌乱。我会立即查看有没有其他主管领导在现场，如果有其他领导在，马上跟自己的直属领导汇报，和这名领导取得联系，做好沟通解释工作，以及详细交代好颁奖典礼的各个环节、各个细节准备工作，由他补充 6 人颁奖组，一起进行接下来的颁奖。

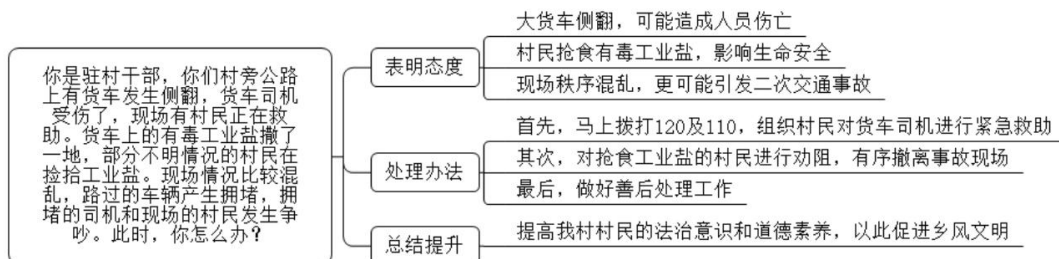
第二，根据情况快速调整，进行灵活处理。如果现场确实也没有其他主要领导在，及时向领导申请，一方面看能不能在剩下的 5 位领导中，由级别最高的领导来同时颁发两个人的奖项；另一方面，看能不能调整下一组领奖的人数，由 6 人一组领奖，调成 5 人一组上台领奖，并根据情况做好调整后的各项准备工作。

第三，做好现场解释，确保典礼顺利开展。当确定好补救方案，协调好各方资源后，我也会第一时间向在场的领导同事做好解释说明，希望得到大家的理解。接下来按照大会的各项议程继续进行颁奖典礼，确保颁奖典礼顺利进行。

第四，做好总结反思，提高应急能力。今后我们无论举行任何活动或者开展任何工作，都应及时的预测可能会出现各种情况，具备底线思维，做好应急预案，正像习总书记在新年贺词中提到的，“常怀远虑，居安思危”，唯有如此，才能应对各种应急突发事件，保障各项工作的顺利开展，做一名优秀合格的边检人员。

**3.你是驻村干部，你们村旁公路上有货车发生侧翻，货车司机受伤了，现场有村民正在救助。货车上的有毒工业盐撒了一地，部分不明情况的村民在捡拾工业盐。现场情况比较混乱，路过的车辆产生拥堵，拥堵的司机和现场的村民发生争吵。此时，你怎么办？**

### 思维导图



### 参考要点:

1. 表明态度
  - 1). 大货车侧翻，可能造成人员伤亡
  - 2). 村民抢食有毒工业盐，影响生命安全
  - 3). 现场秩序混乱，更可能引发二次交通事故
2. 处理办法

- 1). 马上拨打 120 及 110, 组织村民对货车司机进行紧急救助
- 2). 阻止村民与司机的争吵
- 3). 对抢食工业盐的村民进行劝阻, 有序撤离事故现场
- 4). 配合交警, 引导拥堵的司机有序离开
- 5). 帮助货车司机做好工业盐的克数清点和保管工作

### 3. 总结提升

- 1). 提高我村村民的法治意识和道德素养, 以此促进乡风文明

#### 参考解析:

大货车侧翻, 可能造成人员伤亡; 同时, 村民抢食有毒工业盐, 不仅不道德, 更可能引发中毒, 影响生命安全; 而现场秩序混乱, 更是影响交通秩序, 可能引发二次交通事故。加之现场有争吵情况发生, 更加混乱。因此, 作为驻村干部, 我会根据轻重缓急, 快速反应:

首先, 马上拨打 120 及 110, 组织村民对货车司机进行紧急救助。一方面, 立刻拨打 120, 向急救中心告知货车司机受伤的情况、货车侧翻的位置, 在医护人员的电话指导下, 组织我村村医或其他有相关经验的村民对货车司机进行紧急救助; 另一方面, 也会拨打 110, 告知货车侧翻的情况及地点、有毒工业盐的洒落情况、现场交通情况, 请求高速交警、巡查民警及施救部门的援助。

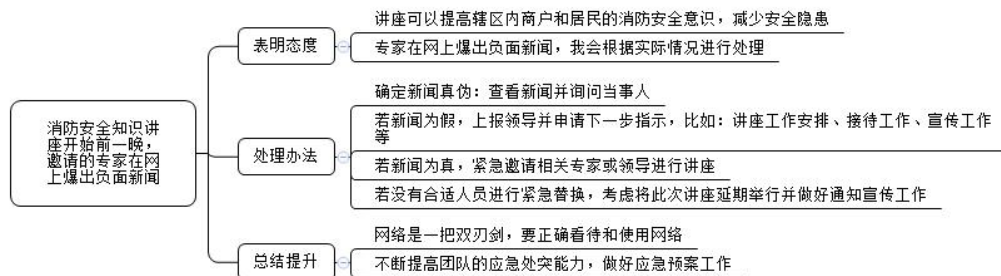
其次, 阻止村民与司机的争吵, 对抢食工业盐的村民进行劝阻, 组织有序撤离事故现场。作为驻村干部, 我会和村里的干部们一起劝阻村民, 控制现场。比如通过扩音器喊话的方式, 阻止争吵, 并向村民说明, 现在货车洒落的盐是有毒工业盐, 不是日常生活中可食用的食盐, 误服不仅会影响生命, 而且哄抢行为本身就是不道德且违法的, 请大家将工业盐有序归还到指定地点。同时, 也会向村民强调, 高速路上哄抢会导致交通受阻, 后面的车辆过不去, 可能会产生二次交通事故, 劝导大家快速撤离事故现场。

最后，做好善后处理工作。在疏导无关村民有序离开后，我会配合交警，引导拥堵的司机有序离开，并提醒交通安全意识；同时，配合民警，和其他村干部一起，帮助货车司机做好工业盐的克数清点和保管工作。

此次货车侧翻引发我村村民哄抢的事件实际上反映出我村村民交通安全意识的不足及法律意识、道德素质的缺失。因此，在以后的工作中，我会通过定期广播、在村墙面绘制漫画标语、拍摄以案释法安全意识小短剧等多种方式，提高我村村民的法治意识和道德素养，以此促进乡风文明。

**4.为了宣传消防安全知识，领导准备组织主题讲座，交给你负责。前期已经花了很大的人力财力准备这次讲座，同时邀请了专家进行主讲。但在讲座开始前一晚，该专家在网上爆出负面新闻，你该怎么处理？**

思维导图



参考要点：

1. 表明态度

提高商户和居民的消防安全意识减少安全隐患

专家爆出负面新闻，根据实际情况进行处理

2. 处理办法

确定新闻真伪：查看新闻并询问当事人

若新闻为假，上报领导并申请下一步指示

若新闻为真，紧急邀请其他专家进行讲座

没有合适人员替换，延期举行并做好通知工作

### 3. 总结提升

网络是一把双刃剑，要正确看待和使用网络

提高团队的应急处突能力，做好应急预案工作

参考解析：

宣传消防知识讲座可以提高辖区内商户和居民的消防安全意识，从而减少安全隐患。前期已经花了很大的人力财力准备这次讲座，所以我作为此次的工作人员一定要保证讲座达到预期宣传效果。但是，由于专家在网上爆出负面新闻，我要根据实际情况进行处理。具体我会这样做：

首先，确定新闻真伪。专家在网上爆出负面新闻，但是网络信息纷繁复杂，我们要以事实为依据，不能盲目判断。第一，我可以上网查看网上新闻了解具体情况，还要查看是否有官媒发声。第二，我要第一时间与当事人进行联络，询问具体情况。

若网上负面新闻为虚假信息的话，我会上报领导并申请下一步指示，比如是否如期举行宣传讲座、第二天的接待工作是否需要增派人手以及后续的宣传等工作。

若网上的负面信息为真，专家确实违背了工作原则或者有作风问题的话，我也会及时跟领导汇报，看是否可以紧急调整工作。如果有可以临时顶替的专家或领导的话，可以做一个紧急邀请并将讲话顺序进行后延，看是否可以保证第二天的讲座正常进行。若没有合适人员进行紧急替换的话，我们可以考虑将此次讲座延期举行。下一步要重新邀请一位相关领域的专家，并做好对接工作，比如：讲座主题、讲座时间以及讲座流程等信息。之后通过官网、官微和官博及时发布讲座延期通知，并做好舆论引导工作。

通过这件事，不仅让我明白网络是一把双刃剑，要正确看待和使用网络，也让我明白突发事件是工作的常态，以后的组织活动不仅要提前做好应急预案，更要在日常工作中不断提高团队的应急处突能力。。

## 5.领导安排你制定一项工作方案，但是方案实施后发现重大漏洞且造成了大量的人力物力财力精力的损失，请问你该如何做？

思维导图



参考要点：

### 1. 表明态度

- 1). 工作方案是前提，严格把关不放松
- 2). 出现问题要冷静，积极解决不推卸

### 2. 处理方法

- 1). 暂停方案执行，了解工作漏洞
- 2). 诚恳致歉领导，制定补救措施
- 3). 安抚团队情绪，广泛征集意见
- 4). 认真分析方案，查找漏洞根源

5). 形式错误更换, 核心错误重做

3. 总结提升

1). 冷静心态, 积极应对

2). 备选方案, 吸取教训

参考解析:

制定科学的工作方案是我们做好工作的前提和基础。所以一旦发现方案有重大漏洞且已经造成了大量的损失, 我会冷静处理, 承担责任, 积极解决问题, 防止损失进一步扩大, 让接下来的工作正常运行。

首先, 我会立即暂停方案的执行工作, 了解并将目前的工作进程和损耗情况整理汇总, 如实向领导汇报, 征求领导意见。向领导致歉, 没有做好交代给我的任务。我会正视自己的错误, 等到工作调整完成后我会主动承担责任并按单位规定接受处罚; 向领导保证迅速调查问题所在, 积极制定补救措施, 尽最大努力完成任务。

其次, 我会向实施方案的团队、工作人员进行致歉, 肯定他们的辛苦付出、努力工作, 向大家保证我绝不会推卸责任, 后续我一定尽全力弥补, 安慰大家不要灰心。同时, 广泛征求同事意见, 集思广益, 询问大家在工作中遇到的问题, 认真分析工作方案, 查找漏洞存在的根源。如果存在的漏洞是实施方式不科学, 没有可操作性, 我会查阅相关资料了解之前类似方案所采用的方法, 或者询问有经验的老同事, 虚心请教该怎样整改; 如果存在的漏洞是方法论和核心内容, 我会迅速制定应急方案, 先控制损失不让进一步扩大, 并同工作小组重新探讨工作方案, 改变原有的计划进程。

最后, 修正的方案报呈领导征求意见, 判断可执行度如何。方案可以重新运用, 我会尽最大努力保证把方案落实到位, 力求圆满完成任务; 同时也要随时检查工作完成情况, 避免出现问题, 保证工作顺利开展。任务完成后, 我会汇总整理此次我的失误, 向领导呈交检讨



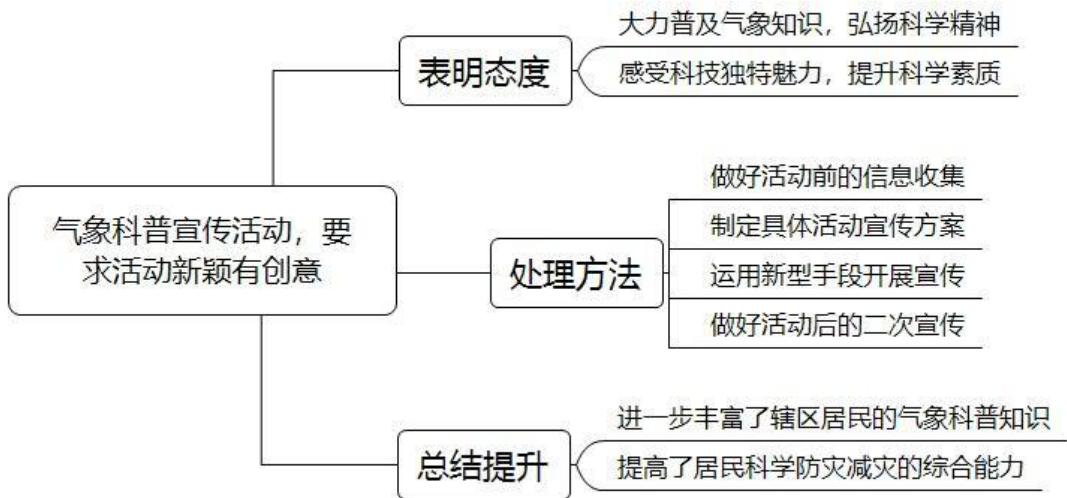
书再次致歉，并接受单位处罚，今后的工作认真对待。

经过此次事件，让我明白，打铁还需自身硬，要不断提升自己的专业素养，避免此类问题的出现。也认识到不管是什么原因出现失误时，都要抱着冷静的心态，积极的态度去处理，尽力降低损失。同时，还要提前设置好应急方案和补救措施，虚心接受领导的批评，能够举一反三，学会总结经验教训，不断提升自身能力，以全新的姿态迎接新的挑战，出色完成未来的工作。

## 规划事件处理

1.单位准备组织一个气象科普宣传活动，要求活动形式新颖有创意，请问你怎么组织？

思维导图



参考要点：

1. 表明态度
  - 1). 大力普及气象知识，弘扬科学精神
  - 2). 感受科技独特魅力，提升科学素质

## 2. 处理方法

- 1). 做好活动前的信息收集
- 2). 制定具体活动宣传方案
- 3). 运用新型手段开展宣传
- 4). 做好活动后的二次宣传

## 3. 总结提升

- 1). 进一步丰富了辖区居民的气象科普知识
- 2). 提高了居民科学防灾减灾的综合能力

### 参考解析：

组织一个气象科普宣传活动，大力普及气象知识，弘扬科学精神，进一步提升公众对气象的了解，激发公众了解气象科普知识、感受科技独特魅力，提升公民科学素质，汇聚实现高水平科技自立自强力量。我将从以下几个方面组织：

第一，做好活动前的信息收集。我会先去请示领导，了解关于此次气象科普的宣传活动什么时间完成，以及工作标准、注意事项等。同时我会收集整理气象服务发展历程、气象探测手段、天气预报的制作以及灾害性天气预警信息发布流程等气象知识等，并且查阅一下单位之前开展过类似宣传活动的经验，为本次宣传活动做好准备。

第二，制定具体活动宣传方案。与单位有经验的同事共同商定本次方案，确定活动主题为“气象万千”，充分运用“互联网+科普”思维，创新活动形式，组织开展系列活动。将方案制定好以后形成最终具体的活动方案，上报领导，待领导审批确认后开展本次活动。

第三，运用新型手段开展宣传。开展气象“微”平台系列推广活动，通过气象微博、微信、抖音、电视天气预报节目等载体，大力宣传世界气象日主题、气象科技知识、气象防灾

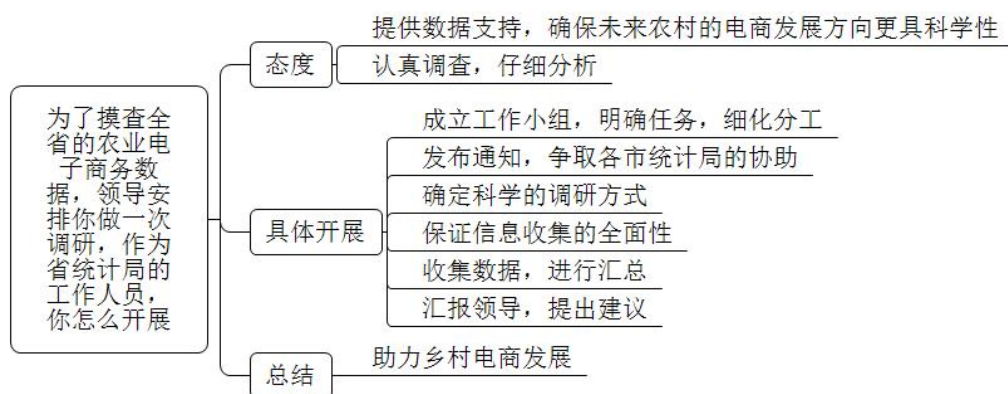
减灾、气象现代化、气象法规等工作；开展气象防灾减灾以及普法科普知识网上问答，提升公众参与度和活动吸引力。最后会在微信和微博平台，通过开展“微信朋友圈集赞、转发世界气象日活动方案、微博答题抽奖”等活动，让参与者在游戏获奖过程中学习气象知识。

第四，做好活动后的二次宣传。在宣传活动结束之后，我会将本次宣传活动的过程形成书面报告的形式向领导汇报，并且留档保存。下一步，将继续以气象科普为桥梁，持续推动气象科普进村入户，推动气象赋能向基层延伸，以实际行动更好地为群众办实事、解难题。

相信通过本次宣传活动，使气象科学和气象防灾减灾知识更加贴近百姓生活，进一步丰富辖居民的气象科普知识，提高居民科学防灾减灾的综合能力。

**2.随着农村电子商务的发展，网络带货直播、线上平台售卖等对于农业发展起到了重要的推动作用。为了摸查全省的农业电子商务数据，领导安排你做一次调研，作为省统计局的工作人员，你怎么开展？**

思维导图



参考要点：

1. 态度

- 1). 提供数据支持，确保未来农村的电商发展方向更具科学性
- 2). 认真调查，仔细分析

2. 具体开展

- 1). 成立工作小组，明确任务，细化分工
- 2). 发布通知，争取各市统计局的协助
- 3). 确定科学的调研方式
- 4). 保证信息收集的全面性
- 5). 收集数据，进行汇总
- 6). 汇报领导，提出建议

3. 总结

- 1). 助力乡村电商发展

参考解析：

在农村开展电子商务的调查工作，不仅能够了解农村在现阶段电子商务的发展水平，同时也能够在调查的过程中查漏补缺，为农村之后的电商发展提供数据支撑从而确保未来农村的电商发展方向更具科学性。为此对于我而言不仅要认真进行数据收集，同时还要做好之后的数据分析。具体如下：

第一，成立工作小组。为了确保本次调查工作的全面性和时效性，我会向领导申请抽调一些有类似工作经验的同事加入到本次的调研工作中，为了确保调研过程中大家配合有序，在工作人员确定后明确，做好人员分工，明确权责。共同商讨本次调研的方向、调研的对象、

以及调研方式。

第二，发布通知，搭建各市统计局联络平台。拟定调研通知，明确调研主题，倡导各市统计局配合开展此项工作。对工作组成员进行负责地区的分配，利用腾讯通等平台建立起省对市、市对基层的沟通、对接机制，方便实时收集数据，进行数据汇总。

第三，确定科学的调研方式。通过各市提交的数据对全省电子商务形式和分布进行初步了解，同时采取抽样的调查的方式选取具有代表性的样本进行调查，在科学的基础，节约人力物力，高效得出有效结论。

第四，保证信息收集的全面性。为了能够在本次的调研工作中收集到更为全面详细的数据信息。一是在调研工作开展过程中入户走访我省有代表性的村户询问当地农民利用电子商务目前的收入和之前对比起来有何改变，以及在经营过程中遇到哪些问题难以攻破，例如操作问题，产品保鲜问题等。二是走访我省的重点村镇，与村镇的相关领导进行座谈，明确本次的来访目的。询问村镇领导目前有多少农户利用电子商务进行经营，所经营的产品类目、经营时间、以及具体成效等。通过村委会发放电子问卷，主要调查村民利用电子商务的经营意愿，需要提供帮助，目前收入增长等情况。三是与电子商务平台负责人进行座谈，听取他们的汇报，了解我省电子商务发展的情况，并听取他们对我省电子商务发展的建议。

第四，收集数据，进行汇总。根据工作小组实际走访收集到的信息以及各市提供的信息进行整合汇总，由于数据量庞大，我会请利用专业的数据分析软件进行数据整合。同时剔除其中的无效信息，将现存有效信息进行分析，将现有数据根据不同类目制作成相关表格，例如涉及到收入的，可以将其分成收入增长率、收入占比等；对于其他方向的分析也会制作成相关图表便于为日后的决策提供方向。

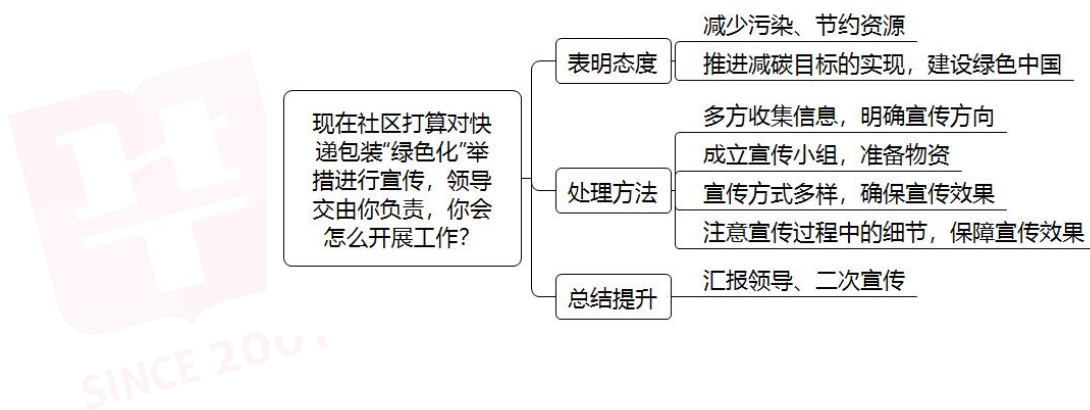
第五，汇报领导，提出建议。将和小组共同整合的资料向领导做出汇报，在汇报过程中除了将本次的调查结果进行汇报之外，也将一些关键结果得出过程向领导做出下详细说明，

位为领导的决策提供保障。

我想本次关于电子商务的调查工作，一定能为之后乡村电商的后续发展助力。

3.为响应国家对于快递包装实现减量化、标准化和循环化的要求，社区联合辖区内的物流企业推出了快递包装“绿色化”措施，进行快递包装的回收和循环利用，但很多居民对此措施不了解。现在社区打算对快递包装“绿色化”举措进行宣传，领导交由你负责，你会怎么开展工作？

思维导图



参考要点：

1. 表明态度

1). 减少污染、节约资源

2). 推进减碳目标的实现，建设绿色中国

2. 处理方法

1). 多方收集信息，明确宣传方向

2). 成立宣传小组，准备物资

3). 宣传方式多样，确保宣传效果

4). 注意宣传过程中的细节，保障宣传效果

3. 总结提升

1). 汇报领导、二次宣传

参考解析：

推行快递包装“绿色化”不仅有利于减少附近地区的环境污染、节约资源，还有利于我们国家减碳目标的实现，进而建设绿色中国，践行可持续发展理念。同时，伴随我国对快递包装的绿色治理也在不断深入，如果让我来负责，我会本着创新实效的原则尽力把这件事做好。具体来说，我的做法如下：

第一，多方收集信息，明确宣传方向。我会询问领导关于这次快递包装“绿色化”的目的和具体要求，比如和我们单位之前举行的宣传活动有什么不同，这次活动重点要宣传哪些内容，宣传的时候有哪些注意事项等。同时，我也会对辖区内的快递公司进行实地考察，摸清“绿色化”推行情况。同时，我会多方面搜集有关快递包装“绿色化”的信息资料、相关政策，便于让这次宣传内容更有针对性。

第二，成立宣传小组。因为宣传的对象是整个社区，所以为了提高效率，我会向领导申请有相关经验的同事组成宣传小组，并且根据前期收集上来的资料制作宣传手册、条幅、短视频等，做好充分准备。

第三，宣传方式多样，确保宣传效果。我会在所管辖社区的公告栏张贴循环利用、绿色包装等话题的海报、悬挂横幅等来营造氛围，以便居民可以增进了解。为了保证宣传的全面覆盖，我会在各社区微信群及公众号上投放快递包装“绿色化”的短视频，喜闻乐见，便于群众理解，也会选取做的比较好的居民进行采访，让他们谈谈快递包装“绿色化”的感受，把采访视频合成一段 VCR 通过三微一端让本社区的居民了解，更有说服力。

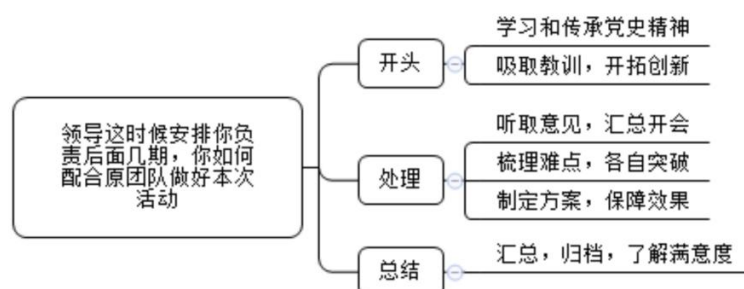
为了使快递包装“绿色化”真正落地，产生实效，我也会邀请环保专家进社区开展一次宣讲会。在各个社区内讲解绿色包装的好处，同时在现场进行答疑，以保证居民能够全面了解。

第四，我还会注意宣传过程中的细节，保障宣传效果。在宣传的过程中，注意对时间的把控，做好人员的协调。同时，为了让居民配合我们的工作，我会给前来参与宣讲会的居民发放一些小礼品和宣传手册，以便提高大家参与的积极性。

最后，我会把这次内容整理出一份报告汇报领导，为下次类似活动开展提供经验借鉴。同时，我们也会对整个宣传活动中的照片、视频等进行汇总，上传官方网站，扩大效果，以便形成常态化机制。只要各行业共同配合，共同努力，我们一定能够快速推进快递包装“绿色化”转型，共建美丽社区。

**4.单位计划利用官方微信公众号普及百年党史知识，原定筹划五期活动。第一期活动公布后，没有取得理想效果。领导这时候安排你负责后面几期，你会如何配合原团队做好本次活动？**

思维导图





参考要点：

1. 表明态度

- 1). 学习和传承党史精神
- 2). 吸取教训，开拓创新

2. 处理方法

- 1). 听取意见，汇总开会
- 2). 梳理难点，各自突破
- 3). 制定方案，保障效果

3. 总结提升

- 1). 汇总，归档，了解满意度

参考解析：

单位组织百年党史知识普及的活动，有助于学习党史和传承精神。由于第一次效果不理想，接下来要吸取第一次的经验教训，开拓创新，成功举办接下来的活动。具体我会这么做：

首先，听取意见，汇总开会。我会提前通知参与第一期活动的人分别复盘一下第一次活动自己认为成功和失败的地方，并且接下来几期想如何做好这系列活动的想法，倾听记录汇总。我会在汇总后召开一个集体复盘和头脑风暴会，让后几期的活动能够更好地进行，取得更好的效果。

其次，梳理难点，各自突破。我会把原团队中大家遇到的难点、关键点和需要我帮助的地方进行梳理，并且向之前做过类似活动的老同事和有经验的兄弟单位寻求帮助，并上网站寻找类似的案例进行学习，把相应的解决方案做出来。如果是因为第一次活动形式太过于单一，那么这次会进行多元化的改进。比如说，以有奖知识问答，短视频和小故事的形式进行，增加趣味性，提高大家的参与度。如果是因为学习时间太长，我们会把内容切片成短的知识

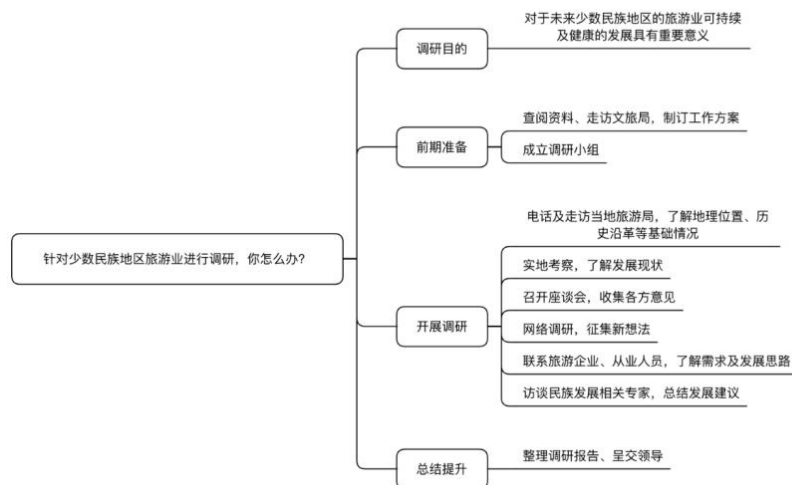
点让大家可以利用碎片化的时间进行学习。如果是因为宣传不够到位，我们这次会加大宣传和动员力度，通过在单位内部的工作群通知大家多去学习和参与，并会有相应的礼品奖励，也会会计入绩效和评优评先中去，以此来鼓励大家积极参与。

再次，制定方案，保障效果。根据第一次活动的问题，复盘后，将在接下来的活动前提前动员宣传，在活动中要采取多元化的形式，在活动后，积极听取大家的意见和反馈，在活动举办的时候避免再次出现类似的问题。根据大家的意见制作成初稿的方案，方案中的活动内容要进行重点设置，如在官方微信公众号上可推出“老红军讲党史”“数字党建新知识”“重温光辉时刻，传承红船精神”等主题的文章、短视频、采访等，以新颖的方式和内容让党史知识活起来，提高党史知识关注度。并提交给领导，寻求领导的意见，按照领导的指示开始执行。

最后，在活动结束之后，我会对这次活动的方案进行汇总归档，注意活动后大家的意见的收集。

## 5.针对少数民族地区旅游业发展情况进行调研，你会如何开展？

思维导图



参考要点：

## 1. 调研目的

- 1). 对于未来少数民族地区的旅游业可持续及健康的发展具有重要意义

## 2. 前期准备

- 1). 查阅资料、走访文旅局，制订工作方案

- 2). 成立调研小组

## 3. 开展调研

- 1). 电话及走访当地旅游局，了解地理位置、历史沿革等基础情况

- 2). 实地考察，了解发展现状

- 3). 召开座谈会，收集各方意见

- 4). 网络调研，征集新想法

- 5). 联系旅游企业、从业人员，了解需求及发展思路

- 6). 访谈民族发展相关专家，总结发展建议

## 4. 总结提升

- 1). 整理调研报告、呈交领导

### 参考解析：

当前，在很多少数民族地区，旅游业成为支撑当地经济发展的重要产业，对当地社会稳定和民族团结起着重要作用。因此，开展好关于少数民族地区旅游业发展情况的调研，对于未来少数民族地区的旅游业可持续及健康发展有着重要意义。如果由我来负责开展，我会如下进行：

首先，我会通过查阅智库资料及走访文旅局，了解我国少数民族分布的区域，少数民族地区旅游区的数量、地域及文化特色以及旅游人数及营收情况等，并做详细的记录。依据前

期了解的基本情况，预估调研工作总量，并制订本次调研开展的工作方案。

其次，我会与有相关工作经验的同事成立调研小组，按少数民族聚居的区域进行划分，比如大致分为北方地区、南方地区、西南地区、西北地区四个区域，确定调研内容、时间节点等，分小组对少数民族地区情况进行调研。

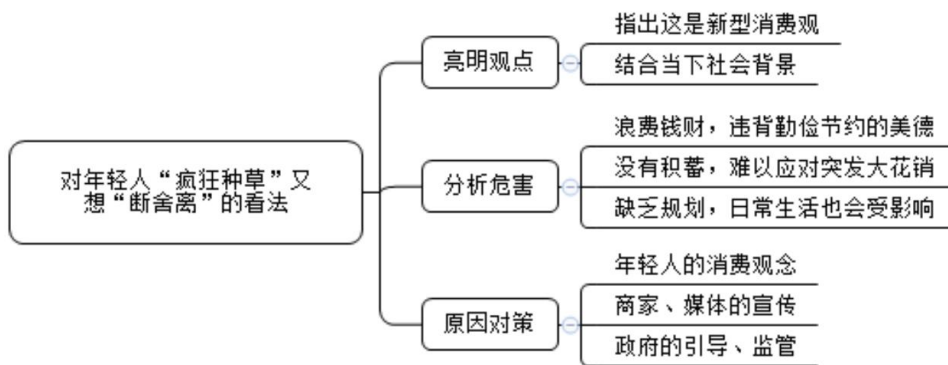
再次，各小组在具体调研的过程中，要注重方式及内容的多样性，具体来说：第一，电话或走访的方式联系已经开发地区的旅游局，了解该地区的地理位置、历史沿革、旅游情况及类别、4A及以上级别景区的数量、是否有旅游文化节、该地区的经济社会文化环境以及未来旅游业发展的战略规划等；第二，实地走访当地旅游文化资源，实地感受当地的少数民族旅游业的发展情况，比如交通状况、硬件配套情况、当地旅游业发展特色、投资运营、生态及地缘优势、存在问题等；第三，与当地的文旅部门、工作人员及市民代表等召开座谈会，对当地旅游业的发展情况进行探讨，了解当地旅游业的发展情况，具体是以自然景观为主还是民俗文化旅游为主，经济收入、管理运营等情况，目前发展存在的问题，未来发展的方向、意见及建议等；第四，以抖音等自媒体平台、官网等为依托，在网络上开辟专栏，设置话题，引导网民对不同地区旅游情况开展讨论，比如你心中最美的民族旅游区，民俗感受等，征集群众对不同地域的民族旅游的发展状况想法、意见等。第五，联系旅游企业及旅游从业人员，了解目前旅游市场的发展情况，关于民族旅游的需求程度、设计旅游产品的思路等；第六，在已有的研究民族及民族旅游的专家智库中，联系相关专家了解民族旅游业发展的意义、发展的策略、意见建议等。

最后，调研结束后，我会整理汇总各小组的调研材料，分析各个地区民族旅游资源发展特色，并结合旅游市场的市场需求契合点等，形成一份调研报告。报告中我们将针对我国少数民族地区旅游业的发展情况、特色优势、问题及不足以及民族旅游发展的构想进行总结整理，呈交领导。

## 政府认知

1.对于当下许多年轻人来说，有一种快乐来自消费，有一种焦虑也来自消费。一边被网络平台各种营销模式“疯狂种草”，一边又面对着满屋囤积的物品寻求“断舍离”。对于这种现象，你怎么理解？

思维导图



参考要点：

1. 亮明观点
  - 1). 指出这是新型消费观
  - 2). 结合当下社会背景
2. 分析危害
  - 1). 浪费钱财，违背勤俭节约的美德
  - 2). 没有积蓄，难以应对突发大花销
  - 3). 缺乏规划，日常生活也会受影响
3. 原因对策
  - 1). 年轻人的消费观念

2). 商家、媒体的宣传

3). 政府的引导、监管

参考解析：

一边疯狂购物，一边“断舍离”，矛盾的选择映射出了当下许多年轻人新型的消费观。

我们现在生活的时代到处充斥着各种庞杂的信息。有人说人生苦短要及时行乐，生活压力大，购物是对自己最好的犒劳，于是消费时的快感便成为了快乐的源泉。当短暂的快感消逝之后，回归生活，看到的往往是一片狼藉，此时又有人说要想找到生活的真谛，就要学会“断舍离”，于是又只好清除采购的物品，曾经带来快乐的消费转眼变成焦虑的源头。但不用多长时间，他们就会开始一次新的循环。

如果确实遇到了自己喜爱的东西，或是为生活添置必需品，那么这种消费是必要的。但如果盲目地买买买。其一是浪费钱财，违背勤俭节约的传统美德；其二是过度消费让自己没有积蓄，难以应对生活中像买房、育儿等大额支出，甚至有的人连看病都成了难题；其三是缺乏规划，面对生活的日常花销，也会力不从心，到那时焦虑就成了自己人生的主旋律。

究其原因，这种新型消费观的形成，一方面是因为许多年轻人被商家或是媒体的言论所误导，便开始盲目跟风消费。另一方面也是因为自身缺乏对生活的规划，才让随性的选择给生活增添了麻烦。当然，政府对年轻人的合理引导、对商家的监督工作也有不到位的地方。

人们常说年轻就是资本，但毕竟“花有重开日，人无再少年”。我认为让年轻人树立健康的消费观念是年轻人的事，也是整个社会的事。首先，年轻人应认识到自己的问题，一定要转变观念，树立正确的价值观。若不树立正确的消费观念，等到人至中年面对各项生活开销却疲于应对时，恐怕只能“老大徒伤悲”。其次，商家、媒体过度宣传，诱导消费也是原因之一，商家应避免无尺度炒作。最后，政府部门也应重视此问题，加大宣传教育力度，主

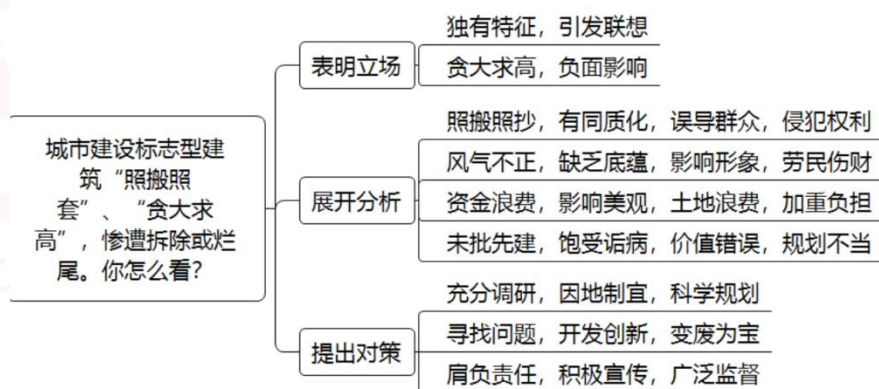
动作为，给年轻人以正向引导。

总之，我们要谨记：赚钱要有智慧，花钱要有品位；赚钱难于上青天，花钱易似东流水。

赚钱难来花钱易，生活再难靠努力。

2.当前，随着城市发展，建设标志型建筑成为城市构筑文化空间、树立城市形象的新选择。然而，当下我国很多地区在建设地标建筑时，存在照搬照套其他城市成功做法的现象，而且一味“贪大求高”，甚至追求世界之最。在遭到市民反映后要么刚修好就拆除，要么最终烂尾。对于这个现象，你怎么看？

思维导图



参考要点：

1. 表明立场

1). 独有特征，引发联想

2). 贪大求高，负面影响

2. 展开分析

1). 照搬照抄，有同质化，误导群众，侵犯权利

- 2). 风气不正, 缺乏底蕴, 影响形象, 劳民伤财
- 3). 资金浪费, 影响美观, 土地浪费, 加重负担
- 4). 未批先建, 饱受诟病, 价值错误, 规划不当

### 3. 提出对策

- 1). 充分调研, 因地制宜, 科学规划
- 2). 寻找问题, 开发创新, 变废为宝
- 3). 肩负责任, 积极宣传, 广泛监督

### 参考解析:

一个城市的标志性建筑能唤起人们对一座城市的记忆, 是一座城市最好的标签和名片。

建设地标性建筑本身有着积极地意义, 但如果一味照搬照抄、贪大求高就失去了原有的作用, 还会带来负面影响。

首先, 一味照搬照抄其他城市的成功建筑不仅会使得地标性建筑同质化, 失去其本有的独特性, 误导了人民群众, 不利于推动美丽城市建设; 更是对设计团队、建筑团队心血的一种辜负和不尊重, 长此以往不仅打击了建筑创新的积极性也助长了行业不正之风。

其次, 一味“贪大求高”并不是什么好事, 只是为了“撑门面”、“紧跟风”, 使其脱离了实际的同时也破坏了地标建筑的文化底蕴, 影响城市形象, 还劳民伤财, 不利于经济发展。

最后, 有很多城市的地标建筑轰轰烈烈开工, 草草烂尾收场, 许多“烂尾楼”占据了大量的贷款资产、社会资源, 一旦烂尾金融企业首当其冲。不仅如此, 绝大多数的“烂尾楼”浪费了大量的土地资源, 并没有完工, 时间一久建筑物破败损坏, 影响市容市貌的同时还会影响附近居民群众, 也滋生了一些所谓探险爱好者前去探险, 容易造成安全事故, 加重管理负担。

究其本源, 这是房地产行业在发展过程中留有的“并发症”, 存在很多还未批复就动工建设的情况, 同时这与政府的不当规划有一定的联系, 也是我们在城市发展过程中一种尝试。



要想改变这尴尬的现状，就要多方合力，承担责任，努力做好以下几点：

第一，政府与城建部门在规划地标建筑之初要充分做好调研和讨论工作。能够多方考量，以事实为依据，因地制宜，科学规划。在设计建筑的时候杜绝面子工程、形式主义，公示资金分配、招投标等细节，做到公开透明。

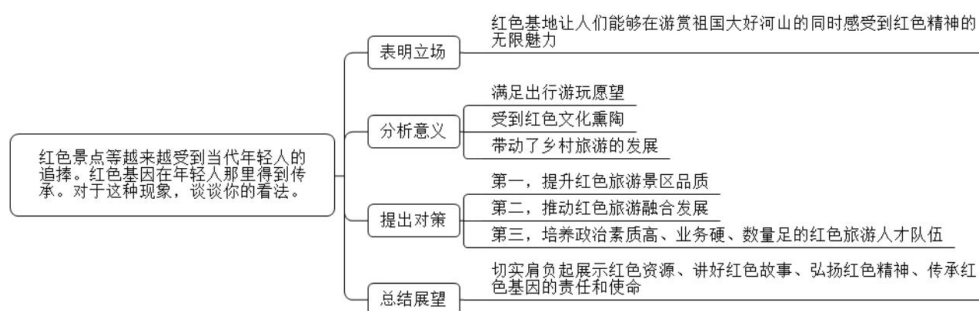
第二，政府对即将拆除的建筑要做长期规划，可以积极寻找问题根源，加以改进重新规划；对现存烂尾建筑可以多角度思考，开发创新项目，吸引游客、探险者或摄影团队，将其变废为宝，重新焕发生机。

第三，媒体和房地产企业要肩负社会责任，积极宣传地标建筑策划，吸引商家入驻投资，引导广大群众关注相关信息。积极发挥人民群众的监督作用，对政府工作和行为起到约束，保障建筑物尽其用，物超所值。

总之，在城市建设的道路上，我们始终要实事求是，科学合理探索新道路，绽放城市之光，为美丽城市建设贡献力量。

**3.把绿色自然美景及红色人文风光巧妙结合在一起，同时融合旅游发展和革命传统教育，红色旅游、红色景点等越来越受到当代年轻人的追捧，红色基因也在年轻人中得到传承。对于这种现象，谈谈你的看法。**

思维导图



## 1. 表明立场

1). 红色基地让人们能够在游赏祖国大好河山的同时感受到红色精神的无限魅力

## 2. 分析意义

1). 满足出行游玩愿望

2). 受到红色文化熏陶

3). 带动了乡村旅游的发展

## 3. 提出对策

1). 提升红色旅游景区品质

2). 推动红色旅游融合发展

3). 培养政治素质高、业务硬、数量足的红色旅游人才队伍

## 4. 总结展望

1). 切实肩负起展示红色资源、讲好红色故事、弘扬红色精神、传承红色基因的责任和

使命

参考解析：

近些年，随着红色旅游利好政策陆续发布，红色旅游市场得到快速发展，特别是在庆祝建党百年、全面建设社会主义现代化国家、喜迎党的二十大等重大历史节点的带动下，爱国主义和革命传统教育呈现大众化、常态化趋势，人民群众参与红色旅游的规模不断扩大，红色景点也越来越受到当代年轻人的追捧，让人们能够在游赏祖国大好河山的同时感受到红色精神的无限魅力。

风正好扬帆，色纯好作画。红色是红色旅游的底色，也是最鲜明的特色。红色旅游不仅满足了年轻人出行游玩的愿望，还可以让祖国的花朵们近距离学习革命历史、受到红色文化的熏陶，在旅途中不断挖掘、释放、吸收历史经验中的营养，将其转化为自身成长进步的动

力。在红色旅游线路中，融入边境风光、自然风光、人文特色等元素，更能够让红色教育入心入脑，达到更好的效果。另一方面，由于许多革命老区、红色旅游资源都集中在农村地区，红色旅游热也带动了乡村民宿和乡村旅游的发展，可谓一举多得。

为了进一步让红色旅游与乡村旅游更加紧密结合，形成乘法效益，可以从以下几个方面入手。

第一，提升红色旅游景区品质，加强顶层设计。比如，地方政府可以编制专项规划，整合资源，形成合力，从项目、资金、人才培养、推介宣传等方面加大支持力度，着力完善红色旅游景区道路、停车场、标识标牌、旅游厕所等基础设施条件，不断提升讲解水平和服务品质，推动红色旅游景区向规范化、精品化方向发展。

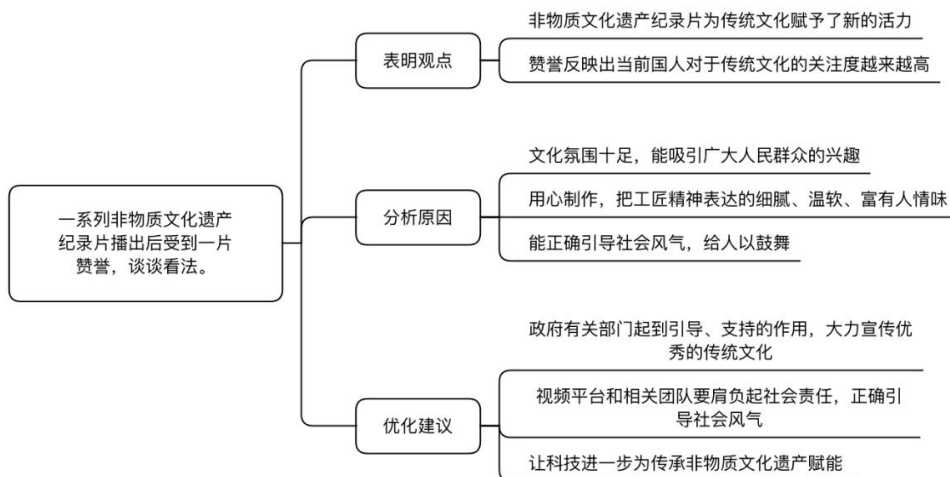
第二，推动红色旅游融合发展。各地将发挥红色文化、田园乡村和生态资源优势，推进红色旅游与民俗旅游、生态旅游、研学旅游等深度融合，打造形式多样的复合型产品和线路，最大限度地挖掘红色旅游价值，增强红色旅游的核心竞争力。

第三，通过国家红色旅游“五好讲解员”培养项目、红色旅游“云课堂”等，规范提升讲解水平，培养一支政治素质高、业务硬、数量足的红色旅游人才队伍。推动红色文化进机关、进校园、进企业、进社区、进农村等，形成全域推进、全民参与的浓厚氛围。

总之，红色文化是中华民族发展的动力源泉，拥有这样动力源泉不但能够提升精神自信，更能提升文化自信，从而最终实现民族自信。红色旅游发展要切实肩负起展示红色资源、讲好红色故事、弘扬红色精神、传承红色基因的责任和使命，在寓教于游之中，见人、见物、见精神，不断提高红色主题的辨识度。

**4.当前，《我在故宫修文物》《了不起的匠人》《天工苏作》等一系列非物质文化遗产纪录片播出后受到一片赞誉。对于这种现象你怎么看？**

思维导图



### 参考要点：

#### 1. 表明观点

- 1). 非物质文化遗产纪录片为传统文化赋予了新的活力
- 2). 赞誉反映出当前国人对于传统文化的关注度越来越高

#### 2. 分析原因

- 1). 文化氛围十足，能吸引广大人民群众的兴趣
- 2). 用心制作，把工匠精神表达的细腻、温软、富有人情味
- 3). 能正确引导社会风气，给人以鼓舞

#### 3. 优化建议

- 1). 政府有关部门起到引导、支持的作用，大力宣传优秀的传统文化
- 2). 视频平台和相关团队要肩负起社会责任，正确引导社会风气
- 3). 让科技进一步为传承非物质文化遗产赋能

### 参考解析：

非物质文化遗产是一个国家和民族历史文化成就的重要标志，是优秀传统文化的重要组成部分。非物质文化遗产纪录片为传统文化赋予了新的活力，对传承中华民族的传统文化，

树立文化自信和民族自信具有深刻意义。这些纪录片广受赞誉反映出当前国人对于传统文化的关注度越来越高，我国传统文化的魅力也愈发闪耀。

在如今网剧盛行，影视剧铺天盖地的环境下，非物质文化遗产纪录片能广受赞誉，活力“出圈”，我认为主要有以下原因：

首先，这些纪录片的选材多以民间艺人或是工匠为主角，以文物保护、文化遗产传承为题材，贴近生活的同时，文化氛围十足，能吸引广大人民群众的兴趣，备受赞誉也说明了越来越多的人对我国的非物质文化遗产产生认同与共鸣。另外，当前，从国家到地方，开展了轰轰烈烈的非物质文化遗产保护活动，这也为国人重新认识和评价非物质文化遗产创造了有力的舆论环境和社会思潮。

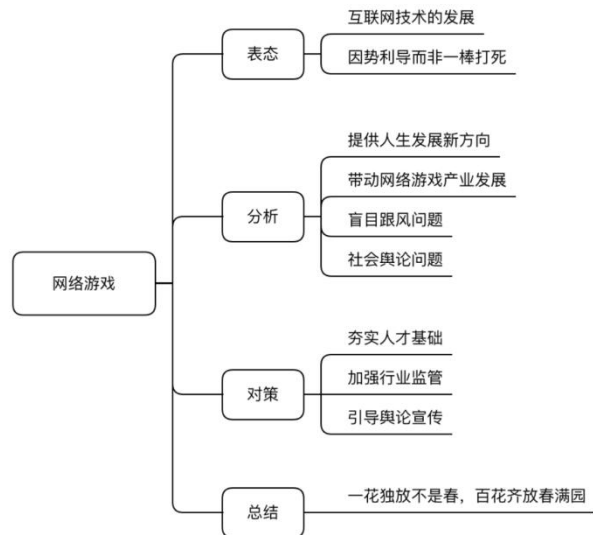
其次，拍摄纪录片的团队非常专业，拍摄的手法写实、真实、现实，把工匠精神这件严肃的事讲得细腻、温软且富有人情味，符合大众口味。

最后，这些纪录片所传递的核心思想符合社会主义核心价值观，能正确引导社会风气，给人以鼓舞，能引导更多的人关注我国的非物质文化遗产，参与到保护非遗的队伍中来。所以，这么有意义的纪录片怎么能发挥它最大的作用呢？我认为可以有如下三点措施：

第一，政府有关部门要持续发挥支持和引导的作用，大力宣传优秀的传统文化，号召大家重视对非遗的保护；例如文化和旅游局，广电局，知识产权局等部门联手，利用短视频平台和官方的微博、微信公众号播放相关视频，并创新思路，用大众喜闻乐见的形式宣传非物质文化遗产的保护。第二，各视频平台和拍摄团队也要承担起社会责任，不要被利益蒙蔽了双眼，要多拍摄和推出保护传统文化相关的视频、片段，以更加优质的内容激发广大群众的兴趣，以更宽的渠道让广大群众深入了解我国优秀传统文化。第三，让科技进一步为传承非物质文化遗产赋能。可以通过小程序、AI 技术让群众参与其中，改变以往群众旁观者的身份，以“沉浸式”的体验，让人民群众更加立体化地感受文化魅力。

## 5.EDG 夺冠，网络游戏英雄联盟再次火爆，有人认为网络游戏也能当饭吃，有人认为沉迷游戏，玩物丧志。对此你怎么看？

### 思维导图



### 参考要点：

#### 1. 表态

- 1). 互联网技术的发展
- 2). 因势利导而非一棒打死

#### 2. 分析

- 1). 提供人生发展新方向
- 2). 带动网络游戏产业发展
- 3). 盲目跟风问题
- 4). 社会舆论问题

#### 3. 对策

- 1). 夯实人才基础

2). 加强行业监管

3). 引导舆论宣传

4. 总结

1). 一花独放不是春，百花齐放春满园

参考解析：

随着互联网技术的发展，电子竞技逐渐走向了专业化，成为当前备受瞩目的朝阳产业。但是受制于传统社会的认知，很多人对于网络游戏依然存在偏见，加上新闻媒体也经常报道一些因过度沉迷游戏而走上歧途的反面案例，让人们对网络游戏的发展前景深表担忧。

最近中国英雄联盟战队 EDG 夺得世界冠军，让网络游戏的相关话题再度成为焦点。我个人认为，网络游戏的发展是势在必行的潮流，我们需要因势利导，而不是一棒打死。

网络游戏的发展有着重要的社会意义。第一，为一部分青年人找到了人生发展的新方向。网络游戏的主要受众是青年群体，他们正处于探索人生道路、寻找人生价值的重要时期，而网络游戏的专业化发展，有利于为他们提供一种人生的可能性，找到除了“学而优则仕”之外的成才路径。很多年轻人因为网络游戏，成为了电竞选手，或者游戏主播，在赚得大量的财富之余，也收获了社会的认可。第二，带动网络游戏产业的发展。专业化的赛事和精细化的分工，让网络游戏告别了传统时代的娱乐消遣，真正成为了推动社会经济发展的重要力量。庞大的市场需求，为这一产业提供了巨大的利润空间，各类人才纷纷涌入，开辟了许多新的就业方向，也带动了游戏开发、游戏周边、娱乐媒体等各种行业的发展。

但是，任何新生事物的发展都不可能一帆风顺，网络游戏也有它自身难以逃避的困境。

第一，盲目跟风问题。不是所有人都适合玩网络游戏，更不是所有人都适合走专业化的电竞道路。但是个别选手的成功传奇，给广大青少年带来了巨大的诱惑，很容易让一些学业不佳、沉迷网游的青少年盲目跟风，误入歧途。

第二，社会舆论问题。在青少年群体中，网络游戏的认可度极高，但任何产业的发展都不能是只“自嗨”，要想走向大众，成功出圈，还需要考虑整个社会的舆论环境。目前除年轻群体以外，中老年人对待网络游戏的态度并不友好，经常会为游戏贴上不务正业的刻板标签，这对于网游行业的发展是极为不利的。

对此，我提出以下几条建议：

首先，夯实人才基础。目前很多高校尝试开设电子竞技专业，为这一行业输送了大量的人才，但即便如此依然是供不应求。我们应该打通社会、学校、电竞俱乐部之间的人才培养模式，通过职业教育、高校教育、社会培养等多种方式，加大人才培养力度，为网络游戏的发展储备充足的人才。

其次，加强行业监管。新兴行业在很多层面上缺乏相应的法律规范，很容易出现灰色地带，比如游戏外挂、虚假比赛、地下赌博等等，这都需要我们的市场监管部门尽快完善立法，落实监管，才能为网络游戏的发展把好方向盘。

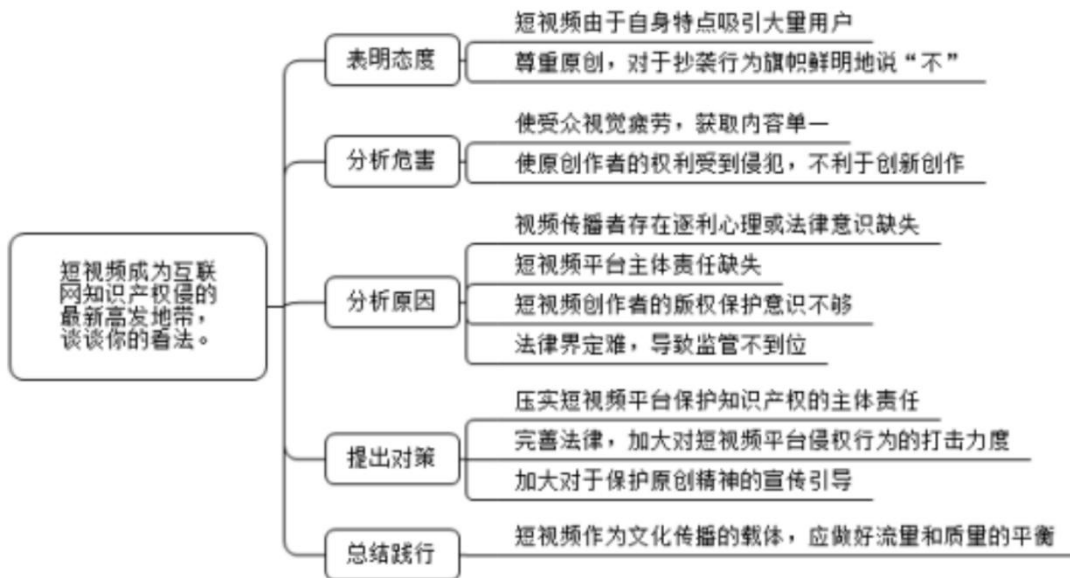
最后，引导舆论宣传。主流媒体应该多对网络游戏进行正面报道，树立积极典型，从而引导社会舆论，对网络游戏形成正确理性的认识。

一花独放不是春，百花齐放春满园。相信未来中国电竞事业会发展得越来越好，也希望整个社会对于新生事物多一些包容与了解，做好规范与引导，让其健康茁壮发展。

**6.当前各种短视频 APP 非常火爆，在短视频 APP 上，经常能看到一些主播带你“五分钟看完一部电影”，两分钟介绍一部短片，或是多个主播换汤不换药反复演绎同一个“老梗”，90%的内容还存在雷同、抄袭严重的情况，短视频正成为互联网知识产权侵权的最新高发地带。对此，请谈谈你的看法。**

思维导图





参考要点：

#### 1. 表明态度

- 1). 短视频由于自身特点吸引大量用户
- 2). 尊重原创，对于抄袭行为旗帜鲜明地说“不”

#### 2. 分析危害

- 1). 使受众视觉疲劳，获取内容单一
- 2). 使原创作者的权利受到侵犯，不利于创新创作

#### 3. 分析原因

- 1). 视频传播者存在逐利心理或法律意识缺失
- 2). 短视频平台主体责任缺失
- 3). 短视频创作者的版权保护意识不够
- 4). 法律界定难，导致监管不到位

#### 4. 提出对策

- 1). 压实短视频平台保护知识产权的主体责任
- 2). 完善法律，加大对短视频平台侵权行为的打击力度

3). 加大对于保护原创精神的宣传引导

5. 总结践行

1). 短视频作为文化传播的载体，应做好流量和质量的平衡

参考解析：

随着网络经济的蓬勃发展，网络短视频由于内容短小精悍、交流互动性强、传播速度快等特点吸引了大量用户。但与此同时，其著作权侵权问题也接踵而来。我认为我们应尊重原创，对于抄袭行为旗帜鲜明地说“不”。

短视频传播速度快，范围广，如果内容反复抄袭，出现严重雷同的现象，那必然会产生许多负面影响：

一方面，使受众视觉疲劳，获取内容单一。短视频在大数据和算法的作用下，会向受众投放相似话题的视频，导致受众获取内容单一化、同质化，长此以往，也会限制多元化表达，局限了我们看世界的眼光。

另一方面，使原创作者的权利受到侵犯，不利于创新创作。短视频平台承载主体多元化，是大家表达自己个性化的平台，如果原创内容被别人搬运、抄袭，不仅会使原创作者失去拍摄动力和信心，进一步限制短视频平台的发展，降低受众的信任度，更会违背相关的法律法规。

在互联网环境中，短视频内容及拍摄手法抄袭严重，不仅仅是由于巧合，还有深层次的原因：

第一，视频传播者存在逐利心理或法律意识缺失。一方面，部分博主对流量的极限追逐，在内容创作层面去迎合算法，会挑选流量大的视频进行模仿甚至抄袭；另一方面，部分自媒体创作者缺乏著作权保护意识，抄袭而不自知也加剧了这种现象的产生。第二，短视频平台

受经济利益驱使，默许甚至纵容侵权行为，主体责任缺失，针对侵权行为的监管措施和技术手段严重不到位，短视频人人都可以创作上传，没有门槛，且缺乏严格的人工审查环节；第三，短视频创作者的版权保护意识不够。侵权范围广，而侵权线索定位难、诉讼周期长、维权成本高，这些都给原创保护带来了更多挑战；第四，法律界定难，导致监管不到位。虽然我们国家已经出台《中华人民共和国著作权法》和《网络短视频内容审核标准细则》，但是对于短视频的原创性、抄袭界定仍存在一定的困难，加上一些博主借用影视解说打擦边球规避版权问题，导致监管难。

但短视频领域绝非法外之地，为了让广大受众可以观看到更多优质内容，我们还应共同努力来维护网络环境，具体我有以下几点建议：

第一，压实短视频平台保护知识产权的主体责任。一方面完善平台机制，在“先授权后使用”的基本原则下，建立短视频二创授权机制。另一方面优化算法机制，加强对于短视频的内容审核，建立黑名单机制等来保护原创，更好地进行文化传播。

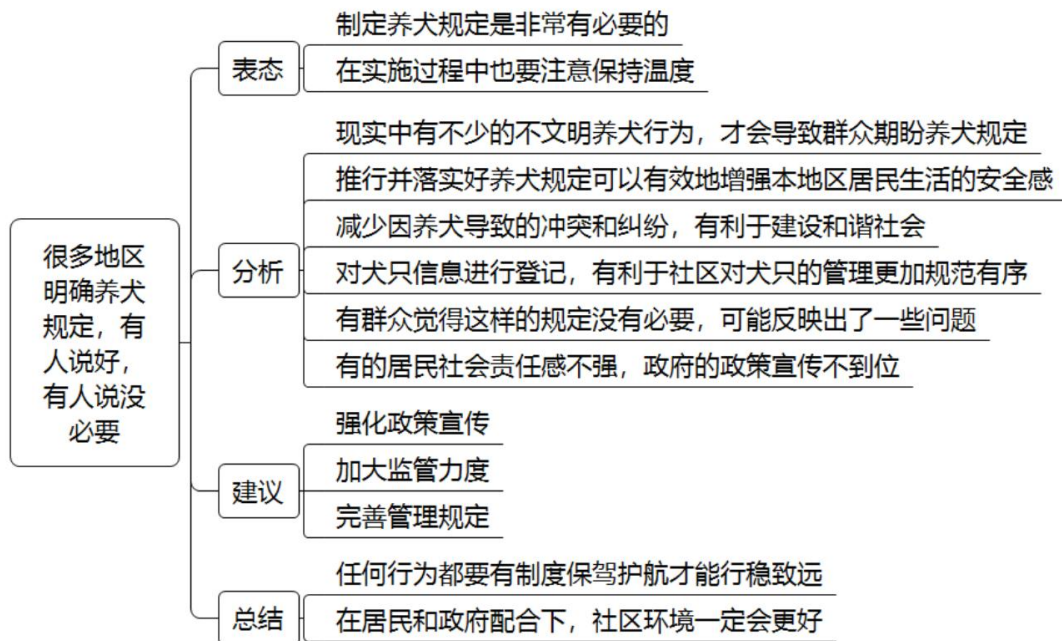
第二，完善法律，加大对短视频平台侵权行为的打击力度。虽然我国在著作权、知识产权已有相关规定，但还需不断跟上时代步伐，进行更新和完善，制定相关细则，界定如何确认短视频侵权行为，以便进行监管和打击。

三，加大对于保护原创精神的宣传引导。要想彻底整治剽窃现象，关键需要在文化氛围上转变，改变人们的观念，所以媒体等应发挥正面舆论导向作用，对于理念创新且质量过硬的品牌应加大宣传，同时多弘扬社会主义核心价值观，引导年轻人学习传统文化，加深对于原创保护的认同感。

最后，我相信，在这个时代，更需要尊重原创的价值，提高行业从业者核心竞争力，而短视频作为文化传播的载体，也应做好流量和质量的平衡。

7.某城市出台一项规定：携犬出户时，犬只必须使用束犬链，犬链长度不得超过1米，并由成年人牵引；早上7点至晚上22点禁止遛犬，甚至对于遛狗区域也进行了限制。被网友成为“最严限狗令”。有些人认为这个规定很好，有些人认为浪费资源。对此你怎么看？

思维导图



参考要点：

1. 表态

- 1). 制定养犬规定是非常有必要的
- 2). 在实施过程中也要注意保持温度

2. 分析

- 1). 现实中有不少的不文明养犬行为，才会导致群众期盼养犬规定
- 2). 推行并落实好养犬规定可以有效地增强本地区居民生活的安全感
- 3). 减少因养犬导致的冲突和纠纷，有利于建设和谐社会

- 4). 对犬只信息进行登记，有利于社区对犬只的管理更加规范有序
- 5). 有群众觉得这样的规定没有必要，可能反映出了一些问题
- 6). 有的居民社会责任感不强，政府的政策宣传不到位

### 3. 建议

- 1). 强化政策宣传
- 2). 加大监管力度
- 3). 完善管理规定

### 4. 总结

- 1). 任何行为都要有制度保驾护航才能行稳致远
- 2). 在居民和政府配合下，社区环境一定会更好

### 参考解析：

随着城市管理更趋向于精细化，对于养宠物尤其是犬只也提出了新的要求，我认为制定这些养犬规定是非常有必要的，但是在实施过程中也要注意衡量好尺度，保持好温度。

一方面，有人说好，认为早就该出台规定了，反映了不少群众的真实需求，现实中有不少的不文明养犬行为，才会导致群众期盼养犬规定。而推行并落实好养犬规定最大的好处就是可以有效地增强本地区居民生活的安全感。近期犬只伤人事件屡见不鲜，通过规定牵绳这种措施可以有效减少犬只伤人事件发生，在一定程度上也减少了很多冲突和纠纷，有利于建设和谐社会；与此同时对犬只信息进行登记，也有利于社区对犬只的管理更加规范有序。

另一方面，也有群众觉得不好，甚至觉得这样的规定是浪费资源，可能反映出了一些问题。其一，有的居民社会责任感不强。有的居民认为在小区内遛狗系不系绳是自己的自由，只考虑自己没有考虑其他居民的感受，这是一种缺乏社会责任感的体现；其二，政府的政策宣传不到位。很多居民不配合很有可能是因为不了解相关规定，不知道具体应该怎样做，不

了解相关情况的具体做法,所以才会认为没必要,这也导致在落实的时候也会有一定的难度。

为了更加规范管理社区内的犬只,增强居民生活的幸福感和安全感,我认为必须要强化养犬管理。具体建议如下:

第一,强化政策宣传。可以通过采取不同的宣传方式进行宣传,线下可以采取张贴宣传标语的方式,在社区居民比较多的地方张贴,线上也会把相关内容通过三微一端的方式发布给居民,同时注意语言尽可能通俗易懂。引导养犬者认真遵守相关规定,同时引导非养犬者使用合理合法的方式维护自己的权益。

第二,加大监管力度。在我们一个宣传周期结束以后,了解一下居民是否都熟知相关规定和做法,在具体落实的时候也要注意跟进整个过程,不合适的做法及时调整,如果还是有居民在社区内没有带狗牌、系绳子的行为,要加大处罚力度。

第三,不断完善管理规定。管理规定中不仅要明确养犬者应尽的责任和义务,对于合理养犬者的权利也应该要照顾。例如在划定特定区域不允许犬只随意进入之外,可以专门划定一个区域方便养犬者遛狗,充分考虑养犬者和非养犬者双方的利益,减少矛盾对立。

无规矩不成方圆,无五音难正六律。任何行为都需要有制度保驾护航才能行稳致远,居民养狗也是一样,可能开始的时候有难度,但是我相信在居民和政府配合下,社区的环境一定会更好,犬只管理一定会更加规范。

## 观点认知

1. 习近平总书记在不同场合多次谈到自己的读书经历，并站在治国理政的高度反复强调读书学习的重要性，还经常引用古语名言“劝学”“促学”。请你从下面习近平总书记曾引用过的古语名言中选择一句，结合自身学习经验，谈谈如何提高学习力。①知之者不如好之者 好之者不如乐之者。②青春虚度无所成，白首衔悲亦何及。③人才有高下，知物由学。④学如弓弩，才如箭镞。⑤博学之，审问之，慎思之，明辨之，笃行之。

### 思维导图



### 参考要点：

#### 1. 表态阐释

习总书记率先垂范，让我认识到学习重要性

选择第三句话人才有高下，知物由学

鼓励了我要勤奋学习、增长本领，积蓄力量

#### 2. 分析论证

(结合自身学习经验) 自己曾经努力上进，也曾荒废学业

要让读书成为精神寄托，才能修炼心性提升素质

要让读书成为生活常态，才能夯实基础不断成长

要让阅读种类丰富多样，才能提升能力内外兼修

### 3. 总结提高

未来一定孜孜不倦、勤奋学习

成为中华民族伟大复兴梦想的建设者和接班人

参考解析：

从梁家河到中南海，从躬耕基层到领航中国，读书始终是习近平总书记“最大的爱好”。也正因如此，习近平总书记才能够从书中汲取治国理政的经验智慧，他的身体力行率先垂范，也让我深刻的认识到了读书的重要性。

我选择第三句话“人才有高下，知物由学”来谈一下我对提升学习力的想法。这句话的意思是人的才能有高下区别，但认识世界都得靠学习。只有通过学习才能获得知识，对于不知道的东西，不去请教就不会知道。东汉哲学家王充在讨论知识的来源时做了此论述，习总书记也曾引用这句话来要求青年“把学习作为首要任务，作为一种责任、一种精神追求、一种生活方式”同时也鼓励了我要勤奋学习、增长本领，为青春远航积蓄力量。

如今的我看到这句劝学的话感触颇深，因为在我的学习经历中，曾经因为好学擅问以全校第三的名次考入重点大学，也曾因为大学时候的放松而延误时光、蹉跎岁月。记得刚上大学的时候曾一度放松了对自己的要求，每天沉迷于欢快的社团活动和上网逛街上，这也导致自己的学业被延误，第一次英语四级考试失败，选修课旷课被老师劝退的严重后果，看着第一年拿奖学金的同学，我立刻进行了深刻的反思。在此之后我很快的调整了自己的状态，规划了自己的学习日程，并且从大三开始就关注企业的招聘信息，对应性的学习一些应用知识，最终连续两年获得奖学金，也在大四顺利的进入到了梦寐以求的企业实习，这一经历也让我深刻的认识到勤学善问是获取知识、成长成才的基本途径。我也从中进行了深刻的反思



和总结，让我有了些许感悟。

首先，要让读书成为精神寄托，才能修炼心性提升素质。“贫者因书富，富者因书贵。”这里的富贵指的不就是我们的精神境界吗？读书可以成为我们优质的精神寄托方式，从而提升思想境界、培育阳光心态、锻造正直情操，让读书成为人生必修课，才能够抵御外界不良诱惑，守住价值底线。

其次，要让读书成为生活常态，才能夯实基础不断成长。习总书记少年时候读《岳飞传》感受精忠报国，为了借一本书不惜徒步 30 里，他熟读经典手不释卷，才能够不断的从书籍中汲取知识。“苟有恒，何必三更眠五更起；最无益，莫过一日曝十日寒。”让学习成为常态，才能够建立起无比坚实的基础。

最后，要让阅读种类丰富多样，才能提升能力内外兼修。习总书记曾说过：广大青年要如饥似渴、孜孜不倦学习，既多读有字之书，也多读无字之书，注重学习人生经验和社会知识。这就告诉我们在打下基础之后要通过丰富的社会实践活动，把理论和实际有机的结合起来，才能够获得与未来时代发展相匹配的能力。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”只要我们孜孜不倦、勤奋学习，一定能够成为中华民族伟大复兴梦想的建设者和接班人。

## 2.有人说，想要成功不仅要有天纵之才，更要有坚定的信念。请谈谈你的看法。

### 思维导图



参考要点：

1. 表明观点
  - 1). 有一定道理，但不够全面
  - 2). 还要有努力的行为，机遇、人脉的加持
2. 分析论证
  - 1). 天赋是上天恩赐的高起点
  - 2). 坚定的信念是成功的重要保障
  - 3). 取得成功还需要我们努力的行为
  - 4). 而机遇、人脉的加持也是必不可少的
3. 重申观点
  - 1). 成功是多因素促成的
  - 2). 心存敬畏，永不懈怠

参考解析：

题中这句话蕴含着一定的道理，它强调了一个人想要取得成功，只有天赋是不够的，还要坚定信念。但是不够全面，我觉得还要有努力的行为，以及机遇、人脉的加持。

天赋的确很重要，那是上天恩赐的高起点。比如，中国历史上著名的才女和文学家蔡文姬六岁能辨弦音。在她从来都未学过弹琴，甚至连琴都未摸过的情况下，却无师自通，掌握了音律，能从琴音听出是父亲第几根琴弦断了。后经父亲指点，琴艺到了炉火纯青的地步。还有三国神童之中，名气最大的曹冲了。曹冲，曹操之子。曹冲从小就表现出惊人的天赋，理解能力很强，到5，6岁其才智便达到成人水平，留有曹冲称象的典故。

但如果没有坚定的信念，明确的方向，不好好利用这份天赋去快速提升自己，那么天赋也终将丧失。方仲永五岁能作诗，无师自通，震撼乡里。随后其父每天带着方仲永四处表演

以此获利，至仲永十二三岁才华不如以前，再至二十余岁，已经“泯然众人矣”。

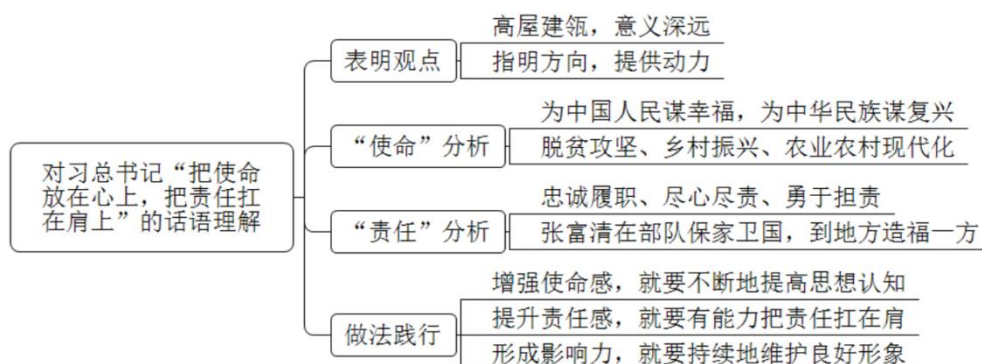
坚定信念是做事成功的重要保障。无论在什么时候，信念都至关重要。小到对个人，大到对一个民族、一个国家，只要有信念，有目标，就会富有朝气、敢于担当、越战越勇。我们更要看到，成功并非易事，也不会一蹴而就。信念为我们提供更多动力。天纵之才和坚定的信念可以相辅相成，相得益彰。有了坚定的信念，才能让我们更好的发挥天赋、发展天赋，让自己变得更优秀。坚定的信念也能让我们充分认识到，命运始终是掌握在自己手中的，而不是寄希望于他人。依靠自己，让自己变得强大起来。这样在面对层层困难时，才能够乘风破浪、披荆斩棘。

此外，取得成功还需要我们努力的行为，任何时候空谈都解决不了问题，正所谓“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，只有付出了努力，才能有所成就。而机遇、人脉的加持也是必不可少的，当今社会是互联网时代，需要我们与时俱进，关注社会动态、社会发展，才能把握住“时势造英雄”的机会，获得成功。

综上所述，我觉得一个人想要取得成功，只有天赋是不够的，还要坚定信念、努力的行为，以及机遇、人脉的加持。一定要心存敬畏，永不懈怠！

### 3. 习近平总书记指出“要把使命放在心上、把责任扛在肩上。”你怎么理解？

思维导图



参考要点：

1. 表明观点

- 1). 高屋建瓴，意义深远
- 2). 指明方向，提供动力

2. 分析论证

- 1). 理证：全心全意为人民服务让群众幸福感、满足感提高
- 2). 例证：脱贫攻坚的胜利是党员干部把使命放在心上的成果
- 3). 理证：忠诚履职、尽心尽责、勇于担当
- 4). 例证：张富清在部队保家卫国，到地方造福一方

3. 做法践行

- 1). 增强使命感，就要不断地提高思想认知
- 2). 提升责任感，就要有能力把责任扛在肩
- 3). 形成影响力，就要持续地维护良好形象

参考解析：

习总书记的这句话高屋建瓴，意义深远，给广大党员干部指明了方向，提供了动力。

首先，共产党人的使命是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。作为青年干部要向党员使命靠拢，全心全意为人民服务，只有这样才会满足人民群众日益增长的对美好生活的需要，才会让人民群众的幸福感和满足感得到提高。就像脱贫攻坚的胜利，是我们所有党员干部把使命放在心上、全心全意为人民群众的成果。当然，脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点。我们依旧要向前走，向上走，大力推进乡村振兴、农业农村现代化建设。

其次，所谓责任，就是忠诚履职、尽心尽责、勇于担当。为了完成使命，党员干部要带

头履职尽责，带头担当作为，带头承担责任，营造干事创业的良好氛围。就像“共和国勋章”获得者、时代楷模、感动中国 2019 年度人物张富清，入伍打仗时出生入死、战功赫赫，复员转业后服务山区、克己奉公，为湖北来凤县奉献一生。60 多年来，他深藏功名、尘封功绩、淡泊名利，连儿女也不知情。就这样为国家和人民默默付出着，这就是践行责任的优秀榜样。

要想真正地践行把使命放在心上，把责任扛在肩上。我认为可以从以下几点去做：

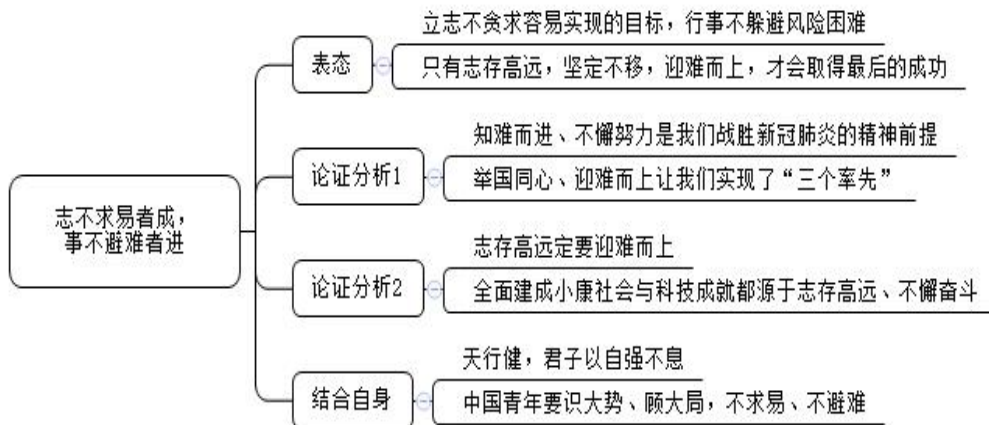
第一，党员干部要增强使命感，就要不断地提高思想认知。党员干部可以多去参加单位组织的“不忘初心、牢记使命”等的讲座，多去观看黄文秀、李保国等优秀人物的纪录片等，通过学习优秀人物身上的优秀品质从而影响自己的思想意识。

第二，党员干部要提升责任感，就要有能力把责任扛在肩上。干部们可以通过自学和向他人请教学习的方法来提高自己的本领，让自己有能力担当作为。除此以外，还应不断提高自己的政治能力、调查研究能力、科学决策能力等七个能力，从而让自己更好地完成使命。

最后，思想不是一天改变的，行为不是一天养成的。形成影响力，就要持续地维护良好形象。作为党员干部要一直身先士卒，率先垂范，时刻牢记使命，务实践行，勇于担当，做好领头羊，其他的政府工作者才会争相效仿，为民服务。

#### **4.请你谈谈对“志不求易者成，事不避难者进”的看法。**

思维导图



### 参考要点：

#### 1. 表态

立志不贪求易实现的目标，行事不躲风险困难

只有志存高远，坚定不移才会取得最后成功

#### 2. 论证分析

知难而进努力是我们战胜新冠肺炎的精神前提

举国同心、迎难而上让我们实现了“三个率先”

#### 3. 论证分析

志存高远定要迎难而上

全面建成小康社会源于志存高远、不懈奋斗

#### 4. 结合自身

天行健，君子以自强不息

中国青年要识大势、顾大局，不求易、不避难

### 参考解析：

“志不求易者成，事不避难者进”，源自《后汉书·虞诩传》，说的是立志不贪求容易实现的目标，行事不躲避风险困难。这句话体现了虞诩志存高远、知难而进的君子人格。习

近平总书记在给中国石油大学（北京）克拉玛依校区毕业生的回信中也引用了这句话，寄语年轻人前进的道路从不会一帆风顺，实现中华民族伟大复兴的中国梦需要一代一代青年矢志奋斗，只有志存高远，坚定不移，迎难而上，才会取得最后的成功。

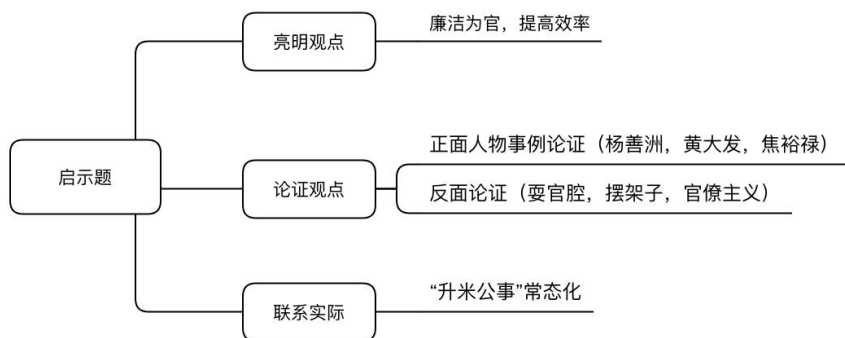
知难而进、不懈努力是我们战胜新冠肺炎的精神前提，举国同心、不畏牺牲、科学防控是我们战胜新冠肺炎的法宝。2020年，面对突如其来的新冠肺炎，无数白衣战士在除夕踏上征程。面对未知的病毒和不断攀升的确诊病例，他们仍然一批接着一批地奔赴一线，从优秀的呼吸科专家到刚刚20岁的年轻护士，正是他们筑起了第一道生命的防线。疫情之后，全国按下了暂停键，但是生活还需要继续。这时，全国的基层干部、村官和年轻志愿者扛起了肩上的重任，毅然逆行在服务百姓的路上，从分配物资到组织核酸再到接送隔离病患，举国同心、社会合力，全社会的迎难而上让我们实现了率先控制住疫情，率先实现复工复产，率先实现经济正增长。我们不仅有不畏困难的勇气、更有迎难而上的决心。

志存高远定要迎难而上，二者从来都是相伴而生的。从古代的飞天梦，到今天的登月成功；从建国初期积贫积弱，到今天全面建成小康社会的伟大成就，都是志存高远、不懈努力的成果。这些成就的背后不仅仅是一代代党员和人民奋斗的结果，还有无数科研工作者夜以继日攀登科技高峰结出的智慧结晶。炎黄子孙从未因目标远大而放弃，而今处在两个一百年的交汇期，我们仍然要赓续这样的精神。

《易传》讲：“天行健，君子以自强不息。”这句话是说无论遭遇何种困境，都不能停下奋斗的脚步，要顽强自立于世。就像习总书记所言：“奋斗的道路从来都没有一帆风顺的，我们这一代人要走好我们的长征路。”所以，作为青年一代，我们要志存高远，不畏艰难险阻，勇担时代使命。新时代的中国青年要识大势、顾大局，不求易、不避难，懂得在劈波斩浪中开拓前进，在披荆斩棘中开辟天地，在攻坚克难中创造业绩。

5.万历 23 年，袁宏道出任吴县令，他上任后，发现衙吏办事无不故意拖沓，到县衙等待讼决的人往往长时间吃住在县城，还要行通融打点之事，酒家客栈生意奇好，讼事人对此怨声载道。袁宏道遂大力整顿吏治，推行省讼便民，处理公案迅速，办事之人只要在县城吃一顿饭，事情即可办结。吴县人叹曰：“二百年来，无此令矣！”并形象地称之为“升米公事”。请谈谈这个故事带给你的启示。

思维导图



参考要点：

1.表明观点

廉洁为官，提高效率

2.论证观点

正面人物事例论证（杨善洲，黄大发，焦裕禄）

反面论证（耍官腔，摆架子，官僚主义）

3.联系实际

“升米公事”常态化

参考解析：



万历 23 年，袁宏道出任吴县令，到县后发现，虽然吴县物产丰富，但是老百姓的日子过的并不好，赋税严重，袁弘道并没有立即催收赋税，而是大张旗鼓的整顿吏治，如果不施重拳，不下狠手，就不能从根本上遏制鱼肉百姓，为官不为的腐败行为。“升米公事”的故事启示我们如今的政府公务人员，为官一任，要全心全意为人民服务，廉洁为官，杜绝吃，拿，卡，要的现象，遇到老百姓急，难事不推诿扯皮，不踢皮球，办事提高效率，干净利落。

机关人员要真抓实干，遇到问题需马上就办。就像李克强总理说过那样——“喊破嗓子，不如甩开膀子”，公务人员不能光喊口号，而是要实干，要落实到位，做到“马上就办”。领导干部要发挥“领头雁”的作用，以身作则，率先垂范，发挥榜样效应，群众的满意度就是服务人员的“晴雨表”。如果没有焦裕禄的辛苦，兰考县又怎有令人惊喜的发展；如果没有杨善洲的奉献，大亮山又怎有满山遍野的苍翠。再比如我们的好干部黄大发同志，30 多年如一日，带着村民，云中穿、水中敲，历经 30 余年，在峭壁悬崖间挖出一条“天渠”。他带领百姓克服困难，艰苦奋斗，深入基层，扎根基层，想民之所想，解民之所忧，是我们领导干部的楷模。

然而，我们也要看到，个别干部也存在思想上懈怠，行动上懒散，缺少这种“升米公事”的态度。遇事能推就推，能躲就躲，将群众与政府的鱼水关系割裂分开，耍官腔，摆架子，出现严重的官僚主义思想。对于这些问题需要究其顽疾，猛药去疴，让我们的领导干部树立良好的服务意识，树立正确的权利观、名利观，全心全意为老百姓办实事、办好事。

总之，在我们国家的改革和发展阶段，任务繁多，一定要让“升米公事”变成常态化，时刻保持清醒的头脑，不负历史使命和人民的重托，做到清风正气满乾坤。

# 漫画

1.观察下两幅漫画，为漫画起两个以上标题，并就其中一个发表看法。



思维导图



参考要点：

## 1. 拟定标题

- 1). 《找对方向，学会深耕》
- 2). 《知足常乐，及时止损》
- 3). 《坚持不懈，收获成功》

## 2. 论证观点

- 1). 找对方向，举例：革命发展

2). 学会深耕，举例：科技创新

3. 自身践行

1). 找准方向，终身学习，充分思考

2). 学会深耕，戒骄戒躁，沉心静气

参考解析：

各位考官，我为这两幅漫画取的标题分别为《找对方向，学会深耕》《知足常乐，及时止损》《坚持不懈，收获成功》。我选择第一个标题来阐述对于漫画的看法。

首先，我们可以看到两个人同时用锄头向下挖坑，但一方浅处有小钻石，深处有巨大钻石；另一方只有一些石头。当左图中的人挖得很浅就拿到小钻石，他非常开心，准备离开；另一边的人满头冒汗虽然挖得很深，什么都没得到，但还在向下挖。这就告诉我们，找对方向，事半功倍。而人生有了正确的方向，更要付诸努力，才会有更大的收获。

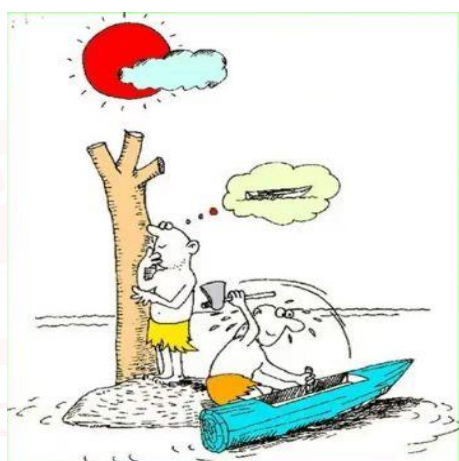
那么，怎样才是方向正确？方向正确到底有多重要呢？一个正确的方向是切合实际的目标，是突出明确的抓手，它能使理论知识、科学技术真正有用武之地。新民主主义革命时期，虽然最初错误地估计了自身实力和当下国情，各地方起义接连失败。但在不断探索之下，最后由毛泽东带领的秋收起义获得成功，由此明确了农村包围城市的路线，奠定了革命的正确方向，建立了革命根据地，才有了抗战的胜利。历史告诉我们，正确的方向才是获取成功的前提。

有个方向之后，我们就要像左图一样，有一点收获就止步不前么？实践告诉我们，想要获得更大的收获，就需要勤奋努力，持久付出。左图下方有更大更多的钻石，但是图中人物却没有持续深挖，终究落得了“捡了芝麻，丢了西瓜”的结局。“最美奋斗者”天文学家南仁东立志要让中国在接收外太空讯息上不受其他国家牵制，一句“我们也建一个望远镜吧！”的背后是团队 20 年的努力拼搏，最终将 500 米口径球面射电望远镜（FAST）落成启用，成为世

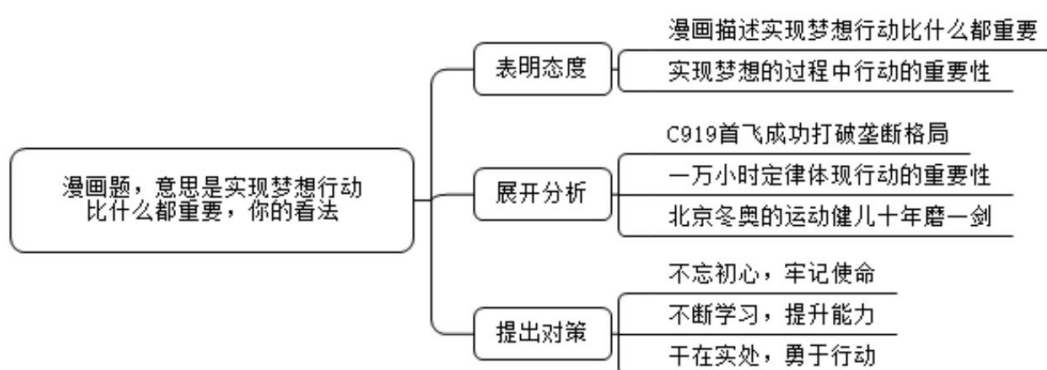
界之最。所以，即便是路途遥远充满荆棘，即便是条件有限，只要按着正确的方向努力实干，坚持不懈，艰苦奋斗，最后一定会收获更大的成功。

在今后的工作中，我要能够不断提升自己，要真正明白，实干固然重要，但找对方向，努力付出，实干才能够挖开黄土，收获璀璨的钻石。年轻人也要找对方向，学会“深耕”，才能实现人生价值。因此，我要树立终身学习的意识，并拥有明辨是非、判断对错的能力，在做事之前一定要充分考虑，充分调研，确定目标，为之努力。当然，在获得成绩之后，也不能骄傲自满，还应沉心静气，持之以恒，去争取更大的成功！

## 2.观察下幅漫画，分析一下这幅漫画想要表达的含义，并谈谈你的看法。



思维导图



参考要点：

## 1. 表明态度

- 1). 漫画描述实现梦想行动比什么都重要
- 2). 实现梦想的过程中行动的重要性

## 2. 展开分析

- 1). C919 首飞成功打破垄断格局
- 2). 一万小时定律体现行动的重要性
- 3). 北京冬奥的运动健儿十年磨一剑

## 3. 提出对策

- 1). 不忘初心，牢记使命
- 2). 不断学习，提升能力
- 3). 干在实处，勇于行动

### 参考解析：

漫画描述的是实现梦想行动比什么都重要，这幅漫画体现了在实现梦想的过程中行动的重要性。

中国虽然是当今世界上最大的社会主义国家，但是我国的民航事业发展却是很不乐观。当今世界主要以波音和空客两种民航客机为主，现今中国的民航客机绝大部分采用这两种客机，没有自主研发的全系列属于我国的民航客机。而让人更憋屈的是，维修进口飞机必须使用进口配件；此外，航空公司在维修飞机遇到无法解决的问题需要寻求厂商帮助时，一次咨询费起步 3000 美元。因此建设中国民航强国是我们的梦想也是一个艰巨的任务。从 1970 年我国自主研发的“运十”飞机立项，到 2017 年 C919 首飞成功，历经 47 个春秋，中国人的“大飞机梦”终于成真，从而打破垄断格局下的定价权，只有真正掌握核心技术，才不会受制于人。

我们也深知“一万小时定律”揭示了普通人成为领域专家的时间定律，有梦想、有热爱、有行动，还要能坚持，坚持是尤为重要的。再看 2022 北京冬奥，运动健儿十年磨一剑，终可在家门口圆梦。冰冻三尺非一日之寒，想品尝成功的喜悦和幸福，就要付出持续的艰辛努力，用汗水浇灌理想之花，用坚持创造奇迹、成就辉煌，完成那些看起来曾经“不可能的任务”。

“九尺之台起于垒土，千里之行始于足下。”理想如灯，照亮夜行的路；唯有行动，可以治愈焦虑。所以，作为新时代的公职人员，我们要做好以下几个方面：

首先，不忘初心，牢记使命。作为公职人员思想觉悟需要不断地提升，让自己能够不忘初心、牢记使命，从而让自己在开展工作时能够一直站在群众的角度考虑，一切为了人民，为了人民的一切。

其次，不断学习，提升能力。在未来的工作中，要能够凭借着实干、苦干的精神，让自己不断学习，增加自己的知识储备。提高自己的实操能力，让自己无论何时、无论何地、无论何领域，都能够做好自己的工作，干好自己的事业。

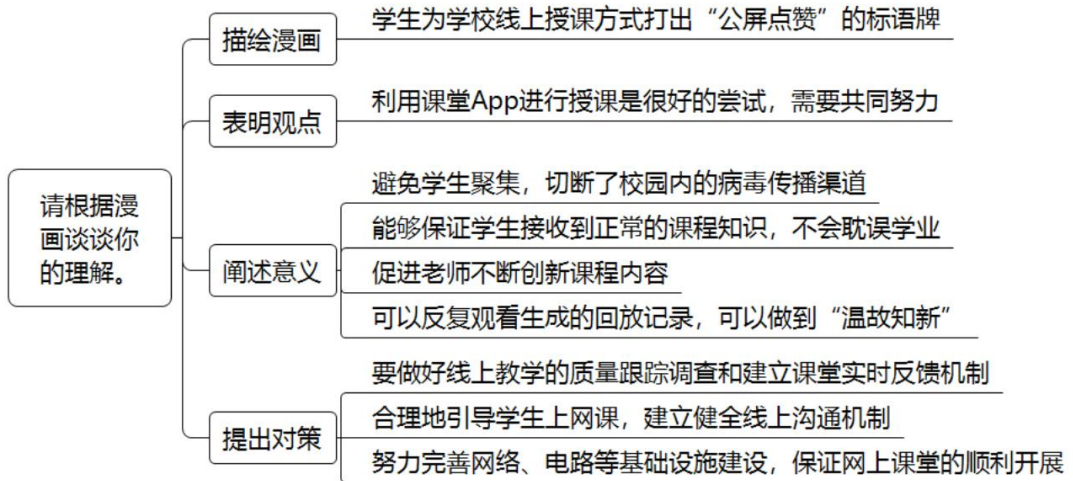
最后，干在实处，勇于行动。在以后的工作中，一定会不断提醒自己，正确认识自己的定位、清楚自己的责任和担当、明确自己的使命，以敢干、实干，会干、巧干的态度和行动来面对未来。

愿每个心怀梦想的人，都能够仰望星空、志存高远，脚踏实地、追光而行，以最炽烈的心，最勇敢的梦，骄傲地孤勇，对弈着平凡，去闯、去战，成为那个站在光里的英雄。

### 3.请根据漫画谈谈你的理解。



## 思维导图



### 参考要点：

#### 1. 描绘漫画

- 1). 学生为学校线上授课方式打出“公屏点赞”的标语牌

#### 2. 表明观点

- 1). 利用课堂 APP 进行授课是很好的尝试，需要共同努力

#### 3. 阐述意义

- 1). 避免学生聚集，切断了校园内的病毒传播渠道
- 2). 能够保证学生接收到正常的课程知识，不会耽误学业
- 3). 促进老师不断创新课程内容
- 4). 可以反复观看生成的回放记录，可以做到“温故知新”

#### 4. 提出对策

- 1). 要做好线上教学的质量跟踪调查和建立课堂实时反馈机制
- 2). 合理地引导学生上网课，建立健全线上沟通机制

### 3). 努力完善网络、电路等基础设施建设, 保证网上课堂的顺利开展

#### 参考解析:

漫画中描绘着大学利用线上 APP 的形式开展教学, 学生为此打出“公屏点赞”的标语牌, 这体现出学生对学校这种创新的授课方式的认可和支持。随着新冠肺炎席卷全球, 近几年我国在疫情防治上付出甚多, 才换来目前国内局势的基本稳定。但今年初, 多地疫情又开始反复, 学校、企业停课停工, 生活仿佛又被按了暂停键。在这样的背景下, 各大高校秉持着“停课不停学”的态度, 纷纷转战线上课堂, 大学教授也当起了教学“主播”, 利用课堂 APP 进行授课, 受到学生的一致好评。我觉得是很好的尝试, 需要学校、老师、学生共同努力发挥好网课的积极作用。

首先, 线上授课可以避免学生聚集, 切断了校园内的病毒传播渠道, 降低感染风险, 这不仅是学校紧跟政府防疫政策的体现, 更是保障学生身体健康的有力措施。其次, 线上课程能够保证学生接收到正常的课程知识, 不会耽误学业, 每次课堂结束后, 还可以反复观看生成的回放记录, 减轻学生记笔记的负担, 方便学生“温故知新”, 及时复习打牢记忆。同时, 各校老师利用互联网、远程系统、APP 软件等不断创新课程内容, 不仅有远程操控实验室设备让学生能够“隔空试验”, 也有老师变装成为古人, 让互动氛围直接拉满。最后, 这种新型授课方式也会督促大学教授、讲师积极寻找新颖形式, 生动形象地讲授课堂知识, 让学生们产生浓厚的兴趣, 纷纷获得点赞。

总的来说, 疫情引发了很多的变化, 不但学生的学习环境变得更为灵活, 只要有网络就可随时随地上课、做题、提问, 也使得师生之间的距离产生改变。在特殊时期, 老师们发挥传道解惑的职责, 担负起了教育的重任, 认真授课认真教研, 自然会让肃然起敬频频点赞。除此之外, 疫情期间想要能够发挥网络课堂最大的积极作用就务必要做到以下几点:



第一，学校各级管理部门要持续做好线上教学的质量跟踪调查和建立课堂实时反馈机制。在线上授课的时候要委派监管员和督查员，实时观测教师授课，并鼓励学生留帖提问，对授课内容不懂的由跟课助教进行解答，激发学生的积极性。

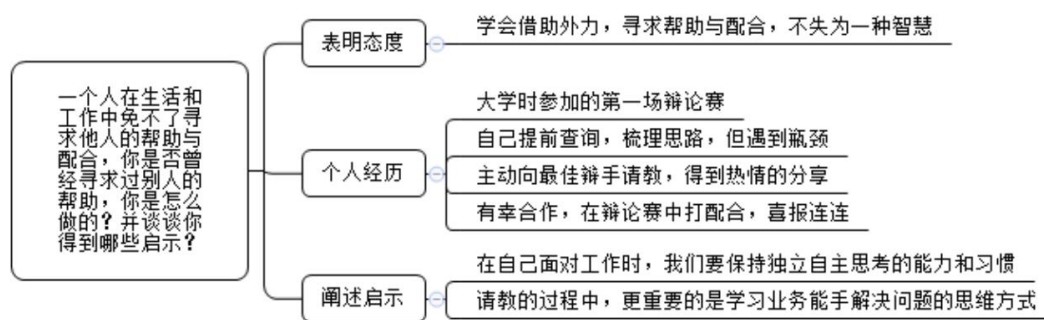
第二，学校要合理地引导学生上网课，建立健全线上沟通机制，避免在宿舍产生松懈和懒惰心理。学校要通过微信、QQ、钉钉等软件建立联系群，确保能够实时确认学生是否参与课堂；同时，组织学生会和教师，深入宿舍查看学生上课情况，积极听取学生建议，解决学生需求。

第三，学校还要确保学生的饮食安全、防疫安全等，努力完善网络、电路等基础设施建设，确保网上课堂的顺利开展，根据疫情发展，全力保障学校教学工作高质量平稳运行。

## 其他

1.一个人在生活和工作中免不了寻求他人的帮助与配合，你是否曾经寻求过别人的帮助，你是怎么做的？并谈谈你得到哪些启示？

思维导图



参考要点：

1. 表明态度

1). 学会借助外力，寻求帮助与配合，不失为一种智慧

## 2. 个人经历

- 1). 大学时参加的第一场辩论赛
- 2). 自己提前查询，梳理思路，但遇到瓶颈
- 3). 主动向最佳辩手请教，得到热情的分享
- 4). 有幸合作，在辩论赛中打配合，喜报连连

## 3. 阐述启示

- 1). 在自己面对工作时，我们要保持独立自主思考的能力和习惯
- 2). 请教的过程中，更重要的是学习业务能手解决问题的思维方式

### 参考解析：

生活中和工作中遇到困难久久不能解决，通过多种渠道寻求帮助，可以让生活和工作实现突破性进展，帮助我们排忧解难。因此，学会借助外力，寻求他人的帮助与配合，不失为一种智慧。

这让我想到了大学时参加的第一场辩论赛，作为新人，我先梳理了自己对于辩题的想法，并且提前查询了很多资料，对亲朋好友和校友进行采访，开拓自己看问题的视野；但是由于经验不足，没有形成多元化的辩证思维，在赛前准备阶段对于一个论点的理解纠结了很久，一度心情沮丧，产生自我怀疑。后来，因为一次机会看到校队最佳辩手的精彩表现，我主动鼓起勇气，向他求教。很幸运的是，这位校友非常热情地给我分享思考问题的视角以及辩论的技巧，如何逐句分析对方辩友的论证，从哪些角度可以抓住对方的逻辑漏洞，如何组织自己的语言，如何在剑拔弩张的辩论现场稳定心态，引经据典畅谈我方观点等，这使我对辩题的理解和如何搭建辩论的知识框架有了新的认识，也对纠结已久的难题豁然开朗。后来，我们有幸合作，在辩论赛中打配合，最终取得了连胜三场的好成绩。这件事给我很大的启发，工作就像辩论赛，只不过我们的对手不是“反方”，而是工作中的困难。

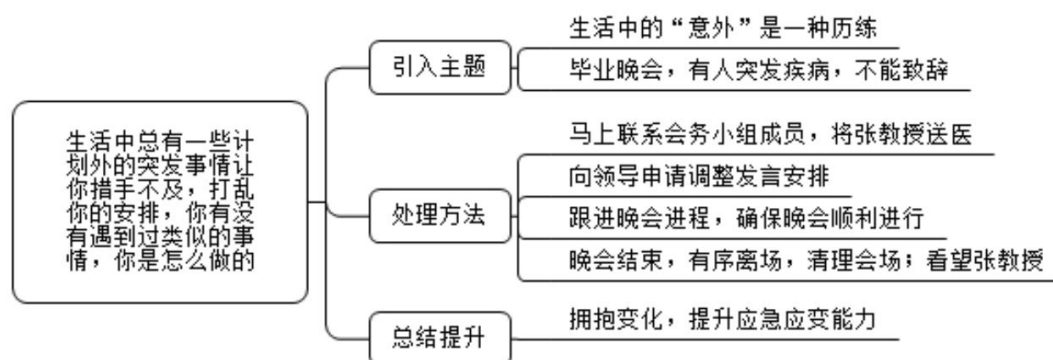
启示一，在自己面对工作时，我们要保持独立自主思考的能力和习惯。主动学习单位的规章制度和业务流程，自己的岗位职责和办公软件，努力完成工作；当工作中遇到阻碍，或者自己能力有限时，梳理出难点和原因，虚心向他人请教。

启示二，在请教的过程中，不仅仅要学习怎样解决这道难题，更重要的是学习业务能手解决问题的思维方式。工作中，可以积极向同事请教如何与群众有效沟通、提高工作效率的方法有哪些，遇到困难的解决路径等，同时，与同事互帮互助，主动分享自己的经验，在交流和碰撞中相互提升。

总之，无论是生活还是工作，有时候一个人单打独斗会走进“死胡同”，换一种角度，换一个思路，主动寻求帮助与配合，一定会柳暗花明又一村。

## 2.生活就像一潭水，时而泛起涟漪。在生活中总有一些计划外的突发事情让你措手不及，打乱你的安排，你有没有遇到过类似的事情，你是怎么做的？

思维导图



参考要点：

### 1. 引入主题

1). 生活中的“意外”是一种历练

2). 毕业晚会，有人突发疾病，不能致辞

## 2. 处理方法

- 1). 马上联系会务小组成员，将张教授送医
- 2). 向领导申请调整发言安排
- 3). 跟进晚会进程，确保晚会顺利进行
- 4). 晚会结束，有序离场，清理会场；看望张教授

## 3. 总结提升

- 1). 拥抱变化，提升应急应变能力

### 参考解析：

生活就像一潭水，总是在不经意间会发生一些“惊喜”和一些“意料之外”的事，就像水里泛起的涟漪，让人心中不免有些不知所措，但经历过后，往往会觉得，这种令人措手不及的，打乱原有安排的“事情”却可以是对自己的一次历练。在我的成长过程中，也确实有过这样的经历让我印象非常深刻。

2021年的夏天，我们毕业了，学校组织为同学们举办一次别开生面的毕业晚会。由于是在疫情防控期间，所以这次毕业晚会筹备得格外谨慎，对方方方面面的要求也比之前任何一场晚会都要严格。我作为本次晚会的会务小组组长，深知责任重大，所以下定决心一定好好组织。会前的准备工作，各项物资的协调，会议的主要流程，我们过了一遍又一遍，也做了多次预演，但开始当天还是有意想不到的事发生了。原定由院里张教授做晚会致辞，但就在开始前，张教授突感身体不适，不能完成后续的致辞。由于这件事事发突然，我开始确实很紧张，因为这次毕业晚会很重要，如果不能妥善处理此事，将会影响各位同学和领导的情绪，也不利于晚会的顺利进行。于是我迅速冷静下来后开始处理此事：首先，我马上和小组成员一起找到张教授，上前了解情况，并查询附近最近的医院。联系妥当后，立即由两名同学陪同张教授就医。送医的过程中，让同学联系张教授家属，告知张教授的基本情况以及医院的

地址并请他们放心。与此同时，将此事汇报给了学校领导。

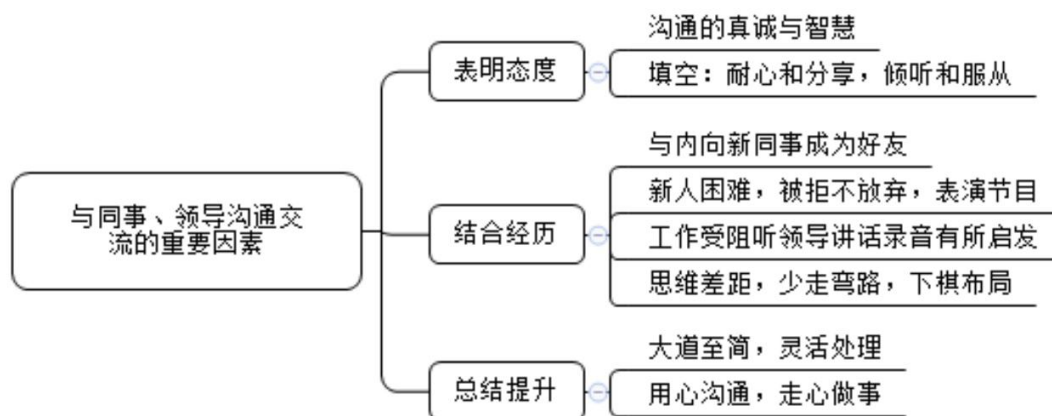
然后，及时向学校领导说明情况，并建议晚会节目推迟 20 分钟，留出足够时间供会务组作出调整。经领导同意，我们联系到了院里王教授代替张教授发言。此后，我马上联系技术支持组停止投放 PPT，将播放画面更改为本校校园风景图并配以毕业相关的背景音乐以延缓时间。联系会务组更改晚会 PPT，和主持人沟通更改流程和主持词。

最后，将一切安排妥当后，我继续和会务小组的同学们一同跟进晚会的进程，在期间做好支持和协调工作。并特别注意查看与会人员的防护情况，做到及时提醒和监督。在晚会结束后，引导大家有序离场，并清理会场。第二天校领导和同学们自发去医院看望了张教授，并向张教授表达感谢之情，希望教授好好休养身体。

对于这件事情的处理，虽然不算圆满，但是也让我学到了很多，尤其是让我意识到，任何情况下，都不能慌乱，办法总比困难多，要积极找方法解决问题。未来工作中也会有很多不确定性，面对这种意外突发之事，我希望我能拥抱变化，迎接挑战，不怕困难。今后我也会在工作中努力提升自己的应急应变能力以及沟通协调能力，更好地完成工作。

3.请在以下括号中填充内容，与同事沟通交流时，（ ）和（ ）最重要；与领导沟通交流时，（ ）和（ ）最重要，并结合自己的实际经历展开论述。

思维导图



参考要点：

1. 表明态度

- 1). 沟通的真诚与智慧
- 2). 填空：耐心和分享，倾听和服从

2. 结合经历

- 1). 与内向新同事成为好友
- 2). 新人困难，被拒不放弃，表演节目
- 3). 工作受阻听领导讲话录音有所启发
- 4). 思维差距，少走弯路，下棋布局

3. 总结提升

- 1). 大道至简，灵活处理
- 2). 用心沟通，走心做事

参考解析：

按照顺序，我填入的依次是“耐心”“分享”“倾听”“服从”。

与人沟通是一门艺术，沟通中对于不同的对象，我们应当抓住不同的重点，真诚与智慧并存，才能处理好复杂的人际关系。在我看来，与同事沟通交流时，耐心和分享最重要；与领导沟通时，倾听和服从最重要。下面我将结合我自身经历来谈一谈。

首先是和同事沟通。曾记得在之前的单位里，我有一个关系非常要好的同事。那个时候他刚进单位没多久，对工作不熟悉，对业务不了解，同事接触少，环境较陌生。很多工作用到的知识并非完全是我们书本上学到的理论，所以大家都有点焦虑。他又有些腼腆、内向，所以工作中遇到了很多棘手的问题基本都是在闭门造车。我一直尝试着主动跟他交流、接触，

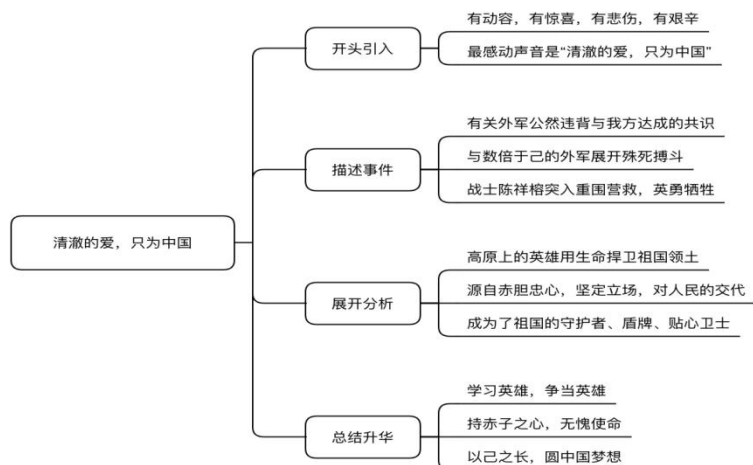
耐心地帮助他，也吃了几次闭门羹。但我没有放弃，继续耐心分享着我的一些想法，他也开始主动找我聊天，就这样我们成为了最好的朋友，还在单位年会上一起表演节目。现在回味过往，耐心和无私的分享让我收获了最好的朋友。

其次是和领导沟通。我想我们每个人对领导都很敬畏，可能也会因为被领导批评的经历而觉得有距离感。其实，只要我们能够耐心倾听并认真服从，就定能处理好上下级关系。恰如之前我自己有一项工作总是做不好，千头万绪总也理不顺，我把领导的会议发言录音重听了两遍之后，恍然大悟。其实作为下属我们思考问题的角度真的和领导有很大差距，所以学会倾听领导的发言，真的是受益匪浅。领导云淡风轻的指点其实句句中肯，招招实用，可以让我们少走很多弯路。所以工作真的就像是下一盘棋，每个人都应服从领导的安排，才能步步为营，取得胜利。

复杂源于简单，无论是同事关系还是上下级关系，我想最好的处理方式就是归于简单，与同事沟通交流时，注意耐心和分享；与领导沟通时，懂得倾听和服从。才能真正做到用心沟通，走心做事。

**4.这一年，有很多难忘的中国声音、中国瞬间、中国故事。“清澈的爱、只为中国”的深情告白，“请党放心、强国有我”的青春誓言，受灾群众守望相助重建家园……请以《2021 我为谁流泪》为主题讲述一件 2021 年最让你感动的事，并展开阐述。**

思维导图



### 参考要点：

#### 1. 开头引入

有动容，有惊喜，有悲伤，有艰辛

最感动声音是“清澈的爱，只为中国”

#### 2. 描述事件

有关外军公然违背与我方达成的共识

与数倍于己的外军展开殊死搏斗

战士陈祥榕突入重围营救，英勇牺牲

#### 3. 展开分析

高原上的英雄用生命捍卫祖国领土

源自赤胆忠心，坚定立场，对人民的交代

成为了祖国的守护者、盾牌、贴心卫士

#### 4. 总结升华

学习英雄，争当英雄

持赤子之心，无愧使命



以己之长，圆中国梦

参考解析：

2021年对于很多人来说都是非常难忘的，回看这一年自己曾在不同的时刻留下不同的眼泪，有动容，有惊喜，有悲伤，有艰辛……而我最感动的一个声音是“清澈的爱，只为中国”，这句话是年仅18岁的陈祥榕写下的战斗口号。

在2020年6月，有关外军公然违背与我方达成的共识，悍然越线挑衅，本着谈判解决问题的诚意，团长祁发宝带着几名战士前出交涉，但是却遭到了对方的蓄意攻击，他们与数倍于己的外军展开殊死搏斗，团长祁发宝身先士卒，身负重伤，营长陈红军、战士陈祥榕突入重围营救，奋力反击，英勇牺牲。在这场对抗中牺牲的还有战斗至生命最后一刻的战士肖思远、淹没在冰河之中的战士王焯冉。

事发时隔半年后，我第一次在新闻上了解到了这件事，瞬间泪目，万分触动，很难过以这样的方式认识到喀喇昆仑高原上的英雄们。华夏大地山河如故、平静安宁，一片祥和，这些幸福与用生命捍卫祖国领土的你们密不可分，哪有什么岁月静好，只不过有人替你负重前行。来自天南海北的戍边战士枕戈待旦、常备不懈，随时都可能面临生命危险，那到底是什么信念支撑着他们？“清澈的爱，只为中国”这句话说明了一切，戍边战士宁洒热血，不失寸土，这都是源于对祖国的赤胆忠心，源于对祖国山河寸土不让的坚定立场，源自于对祖国同胞们的交代，你们成为了祖国界碑的守护者，成为了祖国最坚实的盾牌，成为了人民的贴心卫士。

而此时的我与陈祥榕年纪相仿，我不禁想到他们用生命成为了守护凡人的一道光，而他们的父母却永远失去了他们，他们成为了夜空中的最亮的一颗星，照亮了我们和平的道路，谢谢你们，我们最温暖的，最可爱的戍边英雄们。我虽然不能成为戍边的你们，但是会坚定

的接下这个接力棒，学习英雄，争当英雄，持赤子之心，无愧使命，以己之长，圆中国梦想。

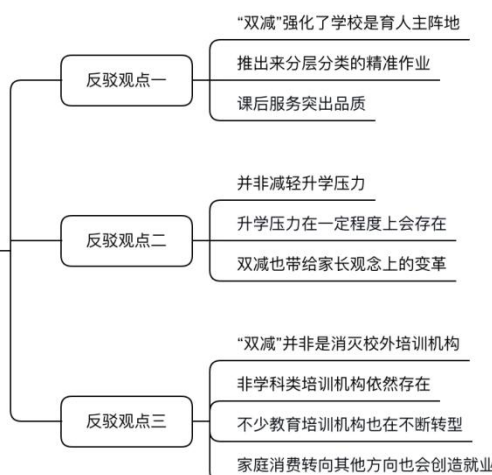
5.为深入贯彻党的十九大和十九届五中全会精神，切实提升学校育人水平，持续规范校外培训（包括线上培训和线下培训），有效减轻义务教育阶段学生过重作业负担和校外培训负担。2021年7月开始，全国各地响应中央号召纷纷推广落实“双减”政策。但对于“双减”政策，当前部分家长和社会上有一些观点，请对以下观点逐一进行反驳。

观点一：“双减”之后，当前的状况是成绩好的孩子“吃不饱”，成绩差的孩子“学不上”；

观点二：“双减”之后，升学压力依然存在；

观点三：培训机构减少了，但也减少了相应的就业岗位。

观点一：“双减”之后，当前的状况是成绩好的孩子“吃不饱”，成绩差的孩子“学不上”；观点二：“双减”之后，升学压力依然存在；观点三：培训机构减少了，但也减少了相应的就业岗位。反驳这三个观点



参考要点：

### 1. 反驳观点一

“双减”强化了学校是育人主阵地

推出来分层分类的精准作业

课后服务突出品质

## 2. 反驳观点二

双减也带给家长观念上的变革

并非减轻升学压力

升学压力在一定程度上会存在

## 3. 反驳观点三

“双减”并非是消灭校外培训机构

非学科类培训机构依然存在

不少教育培训机构也在不断转型

家庭消费转向其他方向也会创造就业

参考解析：

第一，开始反驳观点一，双减之后，当前的状况并非是成绩好的孩子吃不饱，成绩差的孩子学不上。“双减”政策其实是为了让学习回归学校，要充分的认识到无论教育怎么回归学校，不同的孩子与孩子之间是不同的。“双减”政策强化了学校是教书育人的主要阵地，要求学校提高课堂的教学质量和服务水平。因此，可以看到广大中小学会更加高质量的发展。这样的话，孩子们在学校内就可以“吃得饱”“学得上”。

而且对于作业来说，“双减”还推出来分层分类的精准作业，突出学生作业的选择性，要因人而异。并且还会根据不同的学科也会有一定的差异，在这样的情况下，就能够很好的兼顾不同学生自主学习的需求，成绩好的孩子可以“吃得饱”，成绩差的孩子也可以“学的上”。尤其是在学校的课后服务方面，也能够突出品质，立足实际，对成绩相对差的同学，开展针对性答疑和辅导。而对于学习好的学生，则拓展学习空间，通过组织丰富多彩的文体、劳动、兴趣小组、社团活动等，进行个性化的指导。做到因材施教，可以切实提高学校教学成绩。

第二，开始反驳观点二，“双减”之后，“双减”指的是要有效减轻义务教育阶段学生过重

作业负担和校外培训负担，而不是减轻升学压力。而且双减政策规定，考试成绩实行等级制，从而坚决克服唯分数论的倾向。很多时候，升学压力在一定程度上都会存在，但是家长和学生的作业负担得到减轻，这会极大减少家长和学生的焦虑，缓解一定的学业压力。双减也带给家长观念上的变革，回归到孩子作为独立的个体，去培养孩子的学习能力，而不是仅仅关注升学率。因此，更多家长能够理性看待孩子的学习成绩，升学压力也会在一定程度上得以缓解。

第三，开始反驳观点三，“双减”并非是消灭校外培训机构，而是要从严治理，全面规范校外培训行为。减少的是那些不符合法律规定的培训机构，减少的是学科类培训机构，而非学科类培训机构依然在市场上存在。比如像美术、绘画、舞蹈、跆拳道等等培训课程，依然是正常开设，以供家长和孩子选择。与此同时，也要看到不少教育培训机构也在进行不断转型，从以前的围着学科提分转向中小学生学习真正需求提供有偿服务，例如转向素质教育、职业教育等，依旧会有很多师资方面的招聘需求。

此外，在“双减”政策出台前，教培机构通过制造“教育焦虑”，引导家长报班，给很多家庭带来不小经济负担，甚至出现了为报班而借贷的问题。“双减”后，这方面经济压力得到缓解，家庭得以在其他需求方面消费，在这样的情况下，依然会创造更多的就业岗位。

综上所述，以上三个观点均不成立。