

一、请根据给定资料 1，总结 F 市整治“群众最不满意的 10 件事”的基本经验。(20 分)  
要求:全面、准确、有条理，不超过 300 字。

参考答案:

F 市坚持民生跟着民声走的理念，全方位问需于民，问计于民。

- 1.规范出租车驾驶员行为。安装监控系统，建立服务质量管理系统，录入驾驶员信息，实时对驾驶员跟踪管理考核处罚。
- 2.改善人居环境。开放机关事业单位内的厕所，充分利用现有闲置资源；按需配备保洁员，建成保洁队伍。
- 3.推进村社道路管养常态化。政府出资，村社出人，加强周期性维护；设置公益岗位，聘用贫困群众管理道路。
- 4.升级改造农贸市场。增加人财物投入，完善基础设施，优化布局，强化管理。
- 5.提升就医体验。改善流程，提升就医效率；建设智慧医疗综合监督平台，实时监管处方、病例，构建群众考核医德医风的信息平台。

二、假如你是 A 市非煤矿山安全整治工作专班成员，请根据给定资料 3，草拟一份整改方案提纲。(30 分)

要求:结构完整，条理清晰，措施得当，要素全面，不超过 600 字。

关于我市非煤矿山安全生产工作的整改方案（提纲）

近日，H 省应急管理厅组织安全生产专项监察组进驻我市，对非煤矿山安全生产开展专项监察。针对此次专项监察中发现的问题，我市成立了由常务副市长牵头的非煤矿山安全生产整治工作专班，“把准脉，开准方”，提出如下整改方案：

一、加强生态环保常态化监管。1.全面排查，依法处罚。排查梳理非煤矿山企业破坏生态和污染环境的行为，对越界侵占国有土地、违法取用地下水等安全问题依法依规处罚。2.定期回访，落实整改。定期检查非煤矿山企业关于“应排尽排、应统尽统”和“排查全覆盖、整治无遗漏”的落实情况，对未落实的企业加大惩处力度，定期开展“排查回头看”。3.组织常态化监管，对照完善整改清单。成立专项监管工作小组，制定监管计划，确保监管全覆盖，对发现安全隐患及时纳入隐患问题整改清单，并跟进落实整改，强化监管效力。

二、加强安全生产常态化监管。1.监督企业建立专门安全管理机构。要求企业设定专门安全管理机构，制定管理规范，明确相关资源配置，确定日常安全管理重点工作任务，保障安全防护设施设备有效。2.开展安全设施设备全面整改。督促各矿山按照规定设计或修改现状图，并根据现状图和相关标准对矿山各项安全设施设备进行整改维修。3.加强日常安全生产监督检查。督促企业定期开展人员安全培训、制定安全生产规范、完善安全生产记录和安全设施，对不符合安全生产行为予以公示，落实企业安全生产主体责任。

三、请结合全部给定资料，以“把准脉，开准方”为主题，自拟题目，撰写一篇文章。(50 分)

要求:(1)观点明确，见解深刻；(2)参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；(3)逻辑

清晰，语言流畅；(4)字数 1000 字左右。

### 找准问题，精准施策

“把脉”，原意是一种了解疾病的诊断方法，就本文而言意为发现问题的方式方法；“开方”，原意为开药方，就本文而言，是解决问题的办法。“把准脉，开准方”，这句话的意思是说，我们在日常工作中，要找准问题，精准施策。

“把准脉”，就是要找准问题。这里的“准”有两个层次的内涵。其一，看到本质；其二，抓住重点。所谓看到本质，即通过现象看到问题本质，看到问题根本。现象，是事物的外在表现；本质是事物的根本性质。现象多是个别的、片面的东西；本质是同类事物中一般的、共性的东西。比如说材料中提及的 H 省 A 市，以众晶矿业、大广山矿业、金龙矿业、水窝子矿业为代表的诸多企业，各类不良现象数不胜数。仔细研判后可以发现，这些问题的背后，本质是安全问题、环保问题。“把准脉”，要看到本质。

所谓抓住重点，即在诸多矛盾问题中，抓住主要矛盾、主要问题。比如说，材料中提到的 F 市就很有代表性。该市连续多年推出年度十大民生实项目，工作做了，经费也投入了，但群众并没认可。问题何在？因为没有抓住百姓生活中遇到的主要问题、主要矛盾。我们常说“民生跟着民声走”，为何？因为只有这样，才能找准问题痛点、重点，才能解决群众最不满意的问题，才能获得群众认可。“把准脉”，要抓住重点。

“开准方”，就是要精准施策。这里的“准”，根本目的是可以解决问题，通俗地说就是方法提“对”了。基于此，我认为这里的“准”有三个层次的含义。其一，具有针对性；其二，具有可行性。其三，具有有效性。

针对性，即靶向施策，针对问题施策。针对性，是对“准”的基本要求，即找到问题的症结所在，对症下药。“准”的更高要求在于可行性与有效性。可行性，即在现有条件下，所提之策可以贯彻执行。对策的针对性再高，没有可行性，都是空着楼阁。比如说，健康码很好地解决了疫情期间的出行问题。试想，如没有科技技术作为支撑，虽有此设想，但绝无执行的可能，也无法解决出行的问题。有效性是对“准”的更高要求。何为有效性？即所提之策可以把问题解决。我们常说事半功倍、事倍功半，其中事半功倍就是有效高，事倍功半就是有效性低。只有把问题解决了，我们才可以说对策提“对”了。

“把准脉，开准方”是对执政者的极高要求，这需要智慧，需要眼光，需要技巧，需要视野，更需要心中装着人民。