



华图事业单位

SINCE 2001

SYDW.HUATU.COM

# 2023 年事业单位联考

## 历年面试题集

## 事业单位联考历年面试题集

真题 1: 2022 年 8 月 20 日贵州事业单位面试真题 (黔东南-丹寨县) .....	1
真题 2: 2022 年 8 月 13 日安徽事业单位面试真题 (合肥市-肥东县) .....	5
真题 3: 2022 年 8 月 14 日云南事业单位真题 (昆明市直) .....	9
真题 4: 2022 年 8 月 13 日贵州事业单位面试真题 (贵阳市-云岩区) .....	13
真题 5: 2022 年 7 月 30 日内蒙古事业单位面试真题 (呼伦贝尔市) .....	15
真题 6: 2022 年 7 月 23 日内蒙古事业单位面试真题 (包头市) .....	17
真题 7: 2022 年 7 月 23 日广西事业单位真题 (玉林市) .....	20
真题 8: 2022 年 7 月 24 日湖北事业单位真题 (武汉市-江汉区) .....	24
真题 9: 2022 年 7 月 16 日广西事业单位真题 (南宁市-邕宁区) .....	29
真题 10: 2022 年 6 月 18 日安徽事业单位真题 (巢湖市) .....	31
真题 11: 2022 年 4 月 22 日湖北事业单位真题.....	36
真题 12: 2022 年 4 月 4 日云南事业单位真题 (昆明市) .....	38
真题 13: 2021 年 12 月 12 日海南事业单位真题 (澄迈市) .....	43
真题 14: 2021 年 11 月 14 日海南事业单位真题 (三亚市) .....	45
真题 15: 2021 年 12 月 19 日湖南事业单位真题 (岳阳市-湘阴县) .....	49
真题 16: 2021 年 10 月 7 日湖南事业单位真题(株洲市-禄口区).....	52
真题 17: 2022 年 1 月 15 日江西事业单位真题(赣州市).....	55
真题 18: 2021 年 12 月 19 日江西事业单位真题 (抚州市-南城县) .....	59
真题 19: 2021 年 3 月 14 日下午辽宁事业单位真题 (阜新市) .....	62
真题 20: 2021 年 7 月 17 日上午辽宁事业单位真题 (营口市-站前区) .....	65
真题 21: 2021 年 10 月 16 日新疆兵团事业单位真题 (农七师) .....	69
真题 22: 2021 年 7 月 17 日上午新疆事业单位真题(哈密市).....	71
真题 23: 2020 年 12 月 31 日安徽事业单位真题 (淮南市) .....	74

真题 24: 2019 年 7 月 28 日安徽马鞍山事业单位面试题.....	78
真题 25: 2020 年 8 月 29 日甘肃事业单位真题 (兰州市) .....	80
真题 26: 2020 年 1 月 18 日贵州事业单位真题 (黔西南州-义龙新区) .....	83
真题 27: 2020 年 8 月 8 日内蒙古事业单位真题 (赤峰市) .....	86
真题 28: 2020 年 8 月 21 日四川事业单位面试题 (南充市-图书馆) .....	89
真题 29: 2019 年 12 月 8 日内蒙古事业单位真题 (直属) .....	92
真题 30: 2019 年 12 月 6 日内蒙古事业单位真题 (区直) .....	94



## 真题 1: 2022 年 8 月 20 日贵州事业单位面试真题 (黔东南-丹寨县)

1. 疫情做核酸有的城市在卡上面印古诗, 有的城市却在手上盖章, 而且还要求保持三天。对此, 你怎么看?

### 【参考解析】

将古诗印制在核酸检测卡上这种举措不仅是对居民自觉参与核酸检测的督促, 有效提高居民核酸检测的积极性, 也在众志成城、共同抗疫的日子里增加了其参加采样的仪式感和参与感, 也增添了一抹温馨和乐趣。

但反观有的城市在核酸检测过程出格行为闹得群众有意见。在做核酸检测的过程中有的城市采用在群众手上盖章, 还要求在这炎炎夏日保持三天, 相关视频、截图被上传到网上就被迅速传播, 引起舆论哗然。

我认为, 这样的做法真的是令人大跌眼镜, 相关的管理人员的法治意识之淡薄更让人有恍如隔世之感。在群众手上盖章的这种行为同于动物检疫般的“手上盖章”劣行, 正如人民日报所批评的那样, 是对公民权利和尊严的亵渎和践踏。这种做法既有悖法治, 也不符公理, 毫无人性。这不仅折射了某些人的权力任性, 也说明他们在道德修养上严重缺位, 对群众毫无感情。当然, 还是与监督管理不严、工作能力需提高等因素有关。

对此, 我认为在新时代要更好地为人民服务、更好地实现我党的执政理想, 应该做好以下几点:

第一, 加强思想建设。党内机关应该始终把思想建设作为基础性建设, 通过两学一做、三会一课等方式, 让机关干部们深学细悟习近平总书记关于全面从严治党特别是作风建设的系列重要论述, 从而能够深刻把握作风问题的政治本质和政治危害, 增强驰而不息纠“四风”树新风的政治自觉。

第二, 加强法治思维建设管理。进一步针对干部进行法治教育, 清楚权为民所谋的道理, 尤其是那些直接面对群众的公职人员, 多一些法治、服务思维, 珍惜人民赋予的权力, 做到警钟长鸣。同时, 加大党内监督管理, 对其执行方式的审核把关要做好, 定期不定期

监督监察落实到位，从而让大家不逾越红线与底线。

第三，加强工作培训。要敢为人先，也要创新工作。对此，定期机关内部培训不可少，通过经验交流、工作方法分享、技能大比武等活动，让大家能够心里常有一种冲动，始终为创新为民为己任，打好以解决突出问题践行初心使命、走好群众路线的基本功。

相信，通过努力提高思想、监督与技术，能够坚持民之所盼、我必行之，敢闯敢试、敢为人先的冲动，可以真切做到不怕丢官帽，不怕担风险的同时，真正做实事。

## 2.单位要开展演讲比赛，你觉得哪些是此次工作的重点？

### 【参考解析】

单位要开展演讲比赛，我觉得重点至少有以下几个方面：

第一，做好细节筹备。确定各部门上交征文和演讲选手名单时间，此次演讲比赛以部门为单位推荐人选，每个部门推选 1-2 名选手参加比赛，明确比赛时间为下周五，确定比赛地点在单位五楼会议室。确定演讲主题以“不忘初心 牢记使命”为主题，尽情发挥各参赛选手的自身风采、主张观点及演讲才能，以新颖的角度和方式，阐述对“不忘初心 牢记使命”的理解。

第二，确定作品要求。演讲稿应当观点鲜明，事例真实，生动感人，既要有一定的理论感悟，又要防止抽象空洞。演讲必须脱稿，演讲过程中要求选手语言流畅、演讲技巧娴熟，具有较强的感染力。选手可以根据自己的需要在演讲过程中播放一些背景音乐、可借助多媒体设备。每名选手的时间在 5 到 8 分钟之内。

第三，积极开展宣传。通过微信群、邮件、纸质说明书等形式先在单位内部进行宣传，鼓励大家以自荐或者部门推荐的方式积极报名演讲比赛。在规定的时间内收集演讲稿，并进行演讲稿的审核，预演彩排，筛选出高质量的演讲内容，并做好名次划分、奖状奖品设计等准备工作。

第四，确定比赛规则。确定演讲比赛的评委、评分规则，保证比赛公平、公正性。和领导沟通选择单位内部有经验、有威望、专业过硬的同事或者领导作为评委组。并和评委组说明这次演讲比赛的目的、重点、要求、注意事项等，评分按去掉一个最高分和一个最

低分，所得平均分为选手的最后得分。如参赛选手的得分相同，则由评委团商议后另行投票决定。在奖励办法上，本次比赛设一等奖1名、二等奖3名、三等奖5名，优胜奖若干名，颁发证书。

第五，做好保障工作。这次活动人员比较多，更要提前做好规划工作。明确场地划分，用指示牌标注各科室的入座位置，安排引导人员做好接待工作，避免人多混乱。并安排工作人员准备好水、服装、道具等所需物资。同时做好现场的氛围调动工作。演讲比赛的目的是让所有同事都能不忘初心使命，因此在演讲过程中要注意同事的参与感和积极性。可以设置互动环节，诸如大众投票、赛后感言等，提高同事参与感。

当然，我认为活动结束后做好宣传也是很重要的，可以进一步巩固效果，扩大宣传效果。对此，安排单位宣传部门对这次演讲比赛的过程进行录制，赛后将精彩视频挂在单位的网站进行宣传，也可以联系媒体进行报道，提升宣传效果，彰显单位的良好形象。

**3.小王有事情暂时离岗，有群众小赵前来咨询问题，小李帮小王解答，但是解答不到位，导致小赵要投诉小李，领导知道后批评小李。如果你是小王，你会怎么安慰小李？**

**【参考解析】**

其实此事因我而起，我还是很自责的。但是，我会马上调整好自己的状态，主动与小李进行沟通，安慰好小李，具体我会这样来做：

第一，了解情况，做好计划。

一方面，我会对此次投诉的事情进行权限范围的了解，清楚事情的始末，并且针对群众的问题进行梳理。如果群众的事情尚未解决，我会及时进行妥善处理。与群众沟通，表达歉意之后，办理好业务。另一方面，根据领导下达的指示，在向领导汇报工作时，对此次事情自己的责任进行承担，承诺后续不会再有交接工作的问题，虚心听取领导的建议。

第二，主动沟通，表示感谢与肯定。我会找到小李，主动与小李进行沟通，安抚小李的情绪。在沟通过程中我会先向他道谢并表达歉意，他是为我顶岗，给他带来了困扰，我有做的不好的地方。同时，会肯定小李的工作能力和工作态度，小李是非常专业的，工作也是非常认真，每一次工作都是非常努力、非常认真地去完成，安抚小李不要气馁。除此

以外，根据我们谈话的情况，说明我向领导汇报的内容。

第三，解决问题，共同进步。

我会与小李共同分析群众前来咨询的问题，一起进一步分析群众小赵投诉的原因是什么，结合群众投诉的意见我会与小李进行深入的研究，进行充分的讨论，我们也会查询一下相关政策，把这项内容真正的弄懂，真正的理解到位，把解答不到位的内容进行不断地改进，优化和提升。

同时，向小李说明后续办理的情况，与小李形成工作小组，并一起计划好后续学习的内容。如，把岗位的服务手册进行研读，同时也会去深入研究单位的政策理论，把每一条政策都能够弄通、弄懂，真正做到内化于心，外化于行，更好地服务每一名群众。

在以后的工作中，如果有事情暂时离岗，我一定会与同事交接好工作，发挥同事之间的互帮互助精神，多关注同事的状态，在同事有需要的时候及时地帮助同事。独木难成林，相信我与同事互帮互助的情况下，我们的工作一定会更好地完成。

#### 4.现在要对企业宣传国家的惠企政策，如果你负责，你会怎么组织？

##### 【参考解析】

为了充分发挥惠企政策的激励作用，深入企业开展惠企政策宣讲宣传，提高惠企政策知晓率，打通政策宣传“最后一公里”，持续强化惠企政策宣传服务工作，助力企业健康发展。具体我会从以下几个方面组织：

第一，做好信息收集。我会先去请示领导，了解关于此次国家惠企政策的宣传活动什么时间完成，以及工作标准、注意事项等。同时我会收集整理关于国家惠企政策常见知识和相关政策条例，并且查阅一下单位之前开展过类似宣传活动的经验，为本次宣传活动做好准备。

第二，制定活动方案。与单位有经验的同事共同商定本次方案，准备宣传手册海报等宣传物资，明确本次活动的工作人员。形成最终具体的活动方案，上报领导，待领导审批确认后发布活动的通知，把具体的活动细则下发到每名工作人员手中，保证所有有人按时参与。

第三，具体开展活动。在局网站开设优化营商环境和政务服务工作专栏，及时公布各项惠企政策和服务事项流程指南，让企业和办事群众足不出户就能实时了解各项政策和办理所需材料。同时开展服务企业优化营商环境等系列专项活动，上门走访服务各类企业，认真宣传各项惠企政策，详细了解企业发展困难，帮助或协调解决实际困难，用心、用情推动亲清政商关系发展，持续优化重企、惠企、助企的营商环境，助力企业实现更好发展。

第四，保证活动效果。为了保证企业对于政策宣讲的活动效果，我们可以在惠企政策开始之前进行前期的宣传，运用媒体的力量，在单位的官方微信、微博、短视频等平台上进行惠企政策的预告，宣传好惠企政策的“惠”之所在。

在后面的工作中，我们会继续认真贯彻落实国家惠企政策工作部署要求，主动听取企业意见建议，汇集企业政策服务需求，定期宣传惠企政策，助力企业健康发展，构建和谐稳定社会。

## 真题 2: 2022 年 8 月 13 日安徽事业单位面试真题 (合肥市-肥东县)

1.有人将“企”分成“人”和“止”两个字，并说政府对于企业就应该是“有求必应，无事不扰”。对此，你怎么看？

### 【参考解析】

这句话既强调了人才对于企业发展的重要作用，又说明了政府的工作机制对企业发展有着不可忽视的影响。一个是企业发展的灵魂，一个是企业创新增长的不竭动力，二者共同助力企业健康长久发展。因此，我认为应该重视二者对于企业发展的影响。

第一，充分重视人才、培养人才才能永葆企业青春不老。企业缺的不是人，而是“人才”。“人才竞争力”是关乎企业存亡的核心能力。企业应该重视人才，培养人才，因为人才是企业的核心竞争力。就如同企业的“企”字，上面无“人”便只能停“止”一样，没有人才就没有企业的发展。

第二，政府“有求必应，无事不扰”才能为企业释负松绑。人才的作用不是决定性的，



因为影响企业发展的因素有很多，比如政府对企业的管理机制。题目中强调的政府对于企业应该“有求必应，无事不扰”，就是服务型政府的一项新举措。政府应该关注企业发展中的困难与烦恼应该着力解决，同时充分尊重市场规律，不随意插手企业管理，给予企业经营发展的自由和空间。建立起和谐良性的关系，做企业发展的有力保障。

为了使政府能够进一步助力企业发展，增强企业核心竞争力，我有以下几点建议：

第一，企业应提升人才竞争力。尤其是企业人力资源部门，制定合理的招聘体系，薪酬绩效方案等，创造优良的企业文化和氛围，广纳贤才，大力培养人才，提供其成长和锻炼的平台，使其不断增值，保障企业发展。

第二，政府应切实解决企业问题。聚焦企业的痛点和问题给予更多关注，在政策上以及资源上帮扶企业渡过难关，而不是停留在形式主义和口头许诺，对于市场管不了或者不可抗力的原因阻碍企业发展的问题，政府都能够切实解决，将各项利好的政策落实到位，做好企业发展中坚强的后盾。企业有事时找政府，政府能够勇担责任化解危机，无事时不打扰企业，不制造麻烦。有了政府做主心骨，企业会更加充满信心，朝着规范化的方向发展。

第三，建立和谐的营商环境。建立和谐的影响环境就要切实维护好市场秩序，保护经营企业的合法权益，尊重市场规律做有效的干预，让各家企业在良性的机制中竞争、生存和持续发展。

第四，加强政企之间的沟通。建立沟通反馈渠道，倾听企业的心声和需求。拉近距离，彼此敞开心扉交换意见，切实解决企业问题，提高政府的服务水平。

相信企业通过不断的改革创新和优化，充分发挥人才的重要作用，政府也能够做好贴心的“服务员”，企业一定能够大胆创新，大有可为，从而得到健康可持续发展。

2.近日来，有人建议政府采用“直播带岗”的形式，帮助企业解决“用工难”问题，领导采纳了此建议，并让你负责去进行调研和制定方案，你会怎么做？

【参考解析】

受疫情影响，导致线下招聘受阻，就业问题的矛盾更加突出。而“直播带岗”作为一种

新型的招聘模式，充分利用互联网的优势，跨越时空限制在企业 and 求职者之间建立精准的联系，不仅让求职者在云端实现就业，也破解了企业用工难的问题。因此，我会认真准备，详细计划，以确保调研的全面性和方案的可行性，具体我会这样做：

第一，全面收集信息。我会向人社局了解当前的未就业人数、年龄段、岗位技能等方面的详细信息，确保后续直播带岗过程中提供的岗位符合大众需求；同时我会向一些流量较大的招聘平台了解当前的招聘数据以及岗位的供需情况等，以分析企业和求职者之间存在的问题。全面把握好本次调研的基本信息，做好准备工作。

第二，做好细节筹备。我会召集单位内部有调研经验的同事和人力资源部门的同事共同组成调研小组，询问他们关于本次调研的一些想法，并且明确各自的安排与分工。结合收集回来的基本信息制作调研问卷，针对问卷内容小组内进行认真研讨，保证问卷的科学全面。同时对本次调研活动进行宣传动员，强调调研的纪律。

第三，有序开展调研。一方面，我会通过问卷调研和实地走访的方式，向企业发放调研问卷，了解企业的经营状况、工资福利、提供的岗位情况等，并向企业说明直播带岗的好处，希望企业能积极参与认真准备；另一方面，我会请人社部门协助对于未就业人群通过短信提醒的方式发放电子问卷，同时沟通各街道和社区的工作人员协助进行宣传，为了鼓励大家积极参与，告知他们可以以社区为单位领取礼品。

第四，整理制定方案。将调研的信息数据进行筛选整理，请单位内部专业做统计的同事协助进行数据统计和分析。依据统计的结果制定直播带岗的方案，方案中包括主播为单位人力资源部门的负责人，直播环节分为三个部分，即岗位介绍、在线指导和技能分享，其中第一个部分是针对企业介绍岗位情况，后两部分是针对求职者给予面试指导和一些新兴职业所需的技能分享。最后将整个调研情况和制定的方案输出，向领导进行汇报，听取领导下一步的工作指示。

总之，政府要通过直播带岗搭好台唱好戏，落实落细稳就业促发展的各项举措，就是实实在在的为人民服务。

**3.小王是刚进单位的新员工，一次单位体检，让他负责统计名单，但是名单里却漏了**

一个老同志，对此老同志找到办公室和小王吵了起来，你作为这次体检活动的负责人，怎么对小王和老同志进行劝说？请现场模拟。

【参考解析】

先不要吵了，小王你先去忙你的工作吧。李主任，您先消消气，来，坐下喝点水。这个事情我也了解了，确实是小王工作上的失误，我先替他给您道歉了，我很理解您的心情，但是争吵也解决不了问题，反而会让你更生气，而且让其他同事和领导知道了也不太好，您说是吧。您一直是单位里德高望重的老前辈，我们都很尊重您，尤其是您为单位一手培养了很多优秀的骨干，就连小王也经常跟我说他很崇拜您，有机会要多跟您学习。小王刚刚来单位，对单位各科室的情况还不熟悉，而且上次我让他统计名单的时候恰好赶上您休假不在单位，也是疏忽大意没有再核对一下就给您漏掉了，但是他平时工作表现还是很积极认真的，这次的失误相信他会深刻记住，也请您给新同志一个机会。当然这个事情我也有责任，没有仔细查看他统计的名单，一会儿我会让他把您的名字添加上，并且对接好体检机构，保证您一定能够按时参加体检，以后我也会注意多监督指导小王，避免出现差错，给同事们带来不便，这次的事情还望您多多包涵。感谢李主任的理解，好，那您就先回，稍后对接好了我让小王亲自去告诉您。

小王，工作忙怎么样了？我跟李主任沟通完了，他已经回去了。这个事情你也不用太过于自责，我也理解你当时可能没有考虑太多，但还是得吸取教训，以后工作还得应该更加严谨细致才行。你来单位这段时间做的工作大家都有目共睹，平时的表现各方面大家都很认可，所以在细节上更是马虎不得。如果对单位的人员情况不了解，你可以询问我或者请教其他的老同事，要学会善于利用周围的资源，这些能够帮助你快速高效地完成好工作。而且李主任毕竟是老前辈，不管怎么说跟他争吵就是不对的，要尊重老同志。一会儿你把李主任加到体检名单里，然后赶快对接体检机构，保证李主任能按时体检。对接好了之后，你去亲自告诉李主任让他放心，同时记得给他道个歉，他也不会跟你计较，好了，去吧，有啥问题可以找我沟通哈。

### 真题 3：2022 年 8 月 14 日云南事业单位真题（昆明市直）

1.钱钟书先生说：“如果不读书，行万里路，也只是个邮差。”请结合实际谈谈你的看法。

#### 【参考解析】

“如果不读书，行万里路，也只是个邮差”这句话是在强调读书的重要性，我认为意义是非常重大的，我们每个人应该多读书，读好书，提升自身的修养。我具体的看法有以下几点：

第一，读书可以决定一个人的面貌和气质。通过读书和思考使人变得更加睿智，看待问题也更加全面深刻；读书可以改变一个人的气质，而这个气质是由内而外散发的，正如常言道：“腹有诗书气自华。”这就要说明读书可以决定一个人的面貌和气质。你所读过的每一本书都不会亏待你，它会慢慢融入到你的人生中，你的血液中，正如想到大学教授你首先映入脑海中的可能是他身上的那种温文尔雅的气质；想到艺术家，你想到的是他脸上那种洋溢自信，自由自在的气质；想到一名律师，他身上的那种正义的气质等。这不就正是说明读书可以影响一个人的气质和面貌吗？所以读书多了，人的容颜、面貌和气质自然就会改变。

第二，读书可以让人拥有抵御孤独的能力。俗话说：“书中自有黄金屋，书中自有颜如玉。”比如杨绛先生，经历两次至亲之人离世，独自生活十几年，这十几年她就是依靠读书生活下去，她写的《我们仨》温暖了无数的人；国学大师季羨林一生都处于独居中，在他独居生活中将他全部的经历和时间都放在了读书中，精通七种语言，成为一代国学大师。在我们快节奏的今天，很多年轻人白天忙于工作，夜晚感到孤独，这个时候可以通过读书来提升自己的能力，享受孤独。

第三，读书可以使人经历多种多样的人生。我们大多数的人在人生旅途中可能只会经历一种人生，但是读书可以让我们经历多种人生。比如读李白你会经历他那种走遍山川河流，看遍天下事的胸怀；读杜甫你会经历他身上深深的忧国忧民，又不缺乏积极乐观的心

态；读《细说大唐大全集》能带你感受大唐的盛世以及唐朝的勃兴和衰落；读《战争与和平》会带你去往俄罗斯，感受国外的风光等；所以，读书可以使人经历多种多样的人生。

俗话说：“读万卷书，行万里路。”我们应该先读书，读好书，再去行万里路，不仅如此，读书也是人生中的修行。在今后的生活和工作当中，我会从自身做起，多读书，读好书。当然，我们也应该倡导在全社会行成全民读书的良好氛围。

**2.为了很好地发挥监督管理作用，落实生态环境工作，单位要征集 20 名监督员，开展环境监督工作。领导交给你去征集，你会怎么做？**

**【参考解析】**

征集生态环境保护监督员，能够提高我市的环境质量，也有利于保障我市人民群众的监督权和参与权，促进生态环境部门的工作人员能够更好的提升服务质量。领导将这项活动交由我，我一定会积极地进行征集，具体做法如下：

第一，明确领导意图，确定方案。在开展此次征集活动之前我会先询问领导的意见，确定我们这次活动的重点、难点、要求、人员安排等，制定征集方案，交由领导审阅，听从领导的意见和建议，进行修改，确定质量最高的方案。

第二，做好前期的调研工作。我会通过上网搜集和询问他人的形式搜集信息，主要包括了解环境监督员的工作职责，比如宣传有关环境保护的法律法规和相关的政策；对全市的环境问题进行检查；了解市民关注的生态环境问题等。同时我也会确定需要 20 名监督员的具体岗位内容和职责，并且了解这 20 名监督员应该具备哪些技能或能力；对他们的要求等使征集工作更有针对性。

第三，成立工作小组，做好人员安排。我会招募一些志愿者做笔试环节的监考工作，同时我也会请示领导在我们单位内部挑选有生态保护方面经验的专家做为面试的面试官，考虑到疫情的原因，会在线下安排现场防疫人员，维持好现场的秩序等，在征集活动开始之前我也会对他们进行培训，确保每个人各司其职。

第四，大力宣传，号召大家报名。准备工作做完之后，我会将这次征集活动的具体要求以及时间地点和工作内容等通过单位的官网进行宣传；同时，我也会利用抖音、快手等

这些多媒体平台进行宣传，将报名链接附在视频上；通过多种途径让更多的人能了解到我们这次的征集活动，号召大家踊跃报名。

第五，顺利开展征集活动。我会在笔试前先对报名的人员进行筛选，挑选符合要求的人员，然后通过电话和邮箱的方式告知笔试的具体地点和时间；笔试成绩合格的人员人员进入面试，并由领导及生态专家进行面试考核，面试结束后将结果在官网上进行公示，并通过电话的形式告知入选人，请他们准备好入职准备；确定入选的监督员之后我会做好他们的入职安排，比如带领他们熟悉环境，与他们签订协议，安排他们培训等。

我相信，通过以上的组织，一定能够圆满地完成此次征集活动，切实维护我市的生态环境。

### 3.习近平总书记指出：“营商环境只有更好,没有最好”。对此，你怎么理解？

#### 【参考解析】

近年来，我们国家一直在持续的推进“放管服”改革，政府通过优化营商环境来促进市场的活动，这体现了我们政府切实为企业谋福利，切实为群众谋利益，同时也体现了我们政府职能的转变。虽然政府在不断的推动营商环境向着越来越好的方向发展，但我们也应当认识到营商环境只有更好,没有最好，我具体的看法如下：

第一，优化营商环境，最重要的内容就是要保障公平竞争。改革开放以来，公有制为主体，多种所有制经济共同发展的基本经济制度在我国已经建立，各类的企业在市场上平等竞争、优胜劣汰，但我国的经济仍然处于不平衡、不充分的发展中，劣币驱逐良币的现象也会时有发生，因此我们政府仍然需要继续优化营商环境，在一些体制机制的弊端上做减法，在为企业加强服务和引导上做加法，切实保障公平竞争，激发市场的活力。全面的把“放管服”落实到位，着力解决企业在发展中遇到的困难，切实维护企业的权益，创造更好的营商环境，让企业和群众能真正得到实惠。

第二，优化营商环境，有利于促进经济的高质量发展。营商环境做得好的地方可以吸引更多的企业，会带来大量的人才，资金流入量也会更多，这就能在一定程度上推动了当地的经济的发展。我们政府也是看到了良好的营商环境所带来的利处，也在不断地优化营商

环境，比如让群众少跑腿，信息多跑路；企业注册登记“多证合一”；实施网上“一体化办理”和“一站式服务”；实施“互联网+政务服务”等。通过这些举措，不断地打造更加优质的营商环境。

第三，优化营商环境，需要多方合力，共同朝着更好的方向发展。营商环境的改善好坏，不能单凭政府的决定，要畅通企业与群众的监督沟通渠道，时刻听取群众和企业的意见，具体如何让营商环境变得更好，需要切实从企业发展中遇到的问题着手，哪里做的不好就从哪里改进。制定相关的政策时也要考虑实施过程中可能会遇到的困难，提前做好调研，能让企业和群众真正的参与进来，真正的从中感受到实惠。

营商环境只有更好，没有最好。这就需要我们政府在优化营商环境时做好打持久战的准备，要持之以恒，不懈努力。只有这样才能让营商环境朝着更好的方向发展，才能让营商环境越来越好。

**4.为了开展老旧小区改造工程，单位决定在老旧小区安装电梯，但是你辖区内有一个小区的一层业主不同意安装。作为工作人员，你会怎么办？**

**【参考解析】**

老旧小区安装电梯是一项便民利民的工程，为小区居民的生活带来方便，也有利于改善小区的环境。但是现在出现一层业主不同意安装的情况，如果我不及时的处理可能会使矛盾进一步激化，也不利于后续工作的开展，所以我会立刻采取措施进行处理，我具体的做法如下：

第一，详细了解一层业主不同意安装的原因。我会通过上门走访的方式展开调研，询问业主不同意安装的原因，了解一下是不是因为对相关政策还不够了解，不知道安装电梯一层住户不需要缴费；或者担心安装电梯后对楼房的安全、采光有影响；安装电梯增加了噪音等。详细了解完这些原因之后，我会认真做好记录，交由领导审阅，然后根据领导的指示进行处理。

第二，真诚地与业主进行沟通，征得他们的同意。必要时我会采用入户的形式与他们进行沟通。首先，我会向他们说明对于他们不同意安装电梯的心情我是能理解的；其次，

我会向他们介绍我们老旧小区安装电梯的好处，比如可以优化小区硬件设施，提升房价，是政府的一项利民的政策；同时他们同意安装也有利于促进邻里之间的关系等。最后，对于他们提出的问题我也会逐一的解答，例如针对他们担心的费用问题，我会向他们说明由于他们是一层住户，考虑到无需电梯，所以对于电梯的费用他们无需分摊；针对他们担心的安全问题我会邀请专家向他们说明安装电梯的安全性，不仅不会给他们造成安全问题，反而能保护大家的安全，让他们无后顾之忧；对于他们担心的采光问题，我会向他们说明政府考虑到这一方面的问题会更改电梯的安装模式，会将电梯安装在外墙外，减少对其采光的影响；针对噪音问题，我也会向他们出具一些文件，告诉他们我们在安装的过程中会采用一些降噪的技术，并且尽量避开他们休息的时间等。我相信，通过这样的真诚沟通，一层业主能够同意安装电梯。

第三，开展工作，保障电梯顺利安装。待业主同意安装电梯之后，我会请小区内的全体住户进行签字留证，然后征得领导的同意后，保障小区电梯安装工作的顺利开展。

我相信，通过以上的做法，一定能顺利的安装电梯，切实为居民的生活带来便利。

#### 真题 4: 2022 年 8 月 13 日贵州事业单位面试真题 (贵阳市-云岩区)

1.有人说，在工作中既要兼顾左，还要兼顾右。对此，你怎么看？

##### 【参考解析】

《论语·庸也》：“中庸之为德也，其至矣乎。”中国人自古以来讲究中庸之道，为人处世均是如此，在工作中要兼顾左右，其实就是告诉我们要不偏不倚，养成折中调和的处世态度。

在工作中，往往会面对各种各样的矛盾和冲突，有些矛盾是可以化解的，而有些矛盾则难以化解。那么在这个时候就需要寻找一条中庸之道，兼顾左右，平衡利益。例如在解决城市治理问题的时候，从现实情况来看，很多小商贩也是基于生计才在街道摆摊，如果一味地没收摊贩的谋生工具，就会引发群众与政府之间的矛盾，甚至造成流血冲突事



件。但是如果不管理，又会造成城市拥堵、城市环境脏乱差的问题，这个时候就需要我们找到一条中庸之道，既要顾及群众生计需要，又要兼顾城市管理。在很多城市，城市管理者都提倡人性执法、温情执法，这显然就是兼顾左右的一种体现。

兼顾左右也符合我国的传统文化。真理与谬误往往不是对立的，而是相互转化的，一味地强调左右就会造成偏差。中国文化发现这种问题后，从哲学层面提出了中庸之道，这种思维方式已经深入人心，成为中国人的一种共识。有了这种共识基础，我们在工作中也就找到了遵循之道，采取中庸的处世方式更有利于解决矛盾。

当然有人认为这是一种和稀泥的处世方式，我认为这种说法过于偏狭了，中庸之道不是说各打五十大板，而是基于多方利益的平衡之道，例如经济效益与生态效益的统一发展、短期利益与长期利益的协调等，合理运用折中调和的处世方式，是有利于矛盾的解决，尤其是在调解群众矛盾的时候，各退一步，更有利于解决问题。

中庸之道不是简单的对半分，因此在工作中要多学习，掌握矛盾论、辩证法等知识，这样才能真正做好工作。

## 2.请结合实际情况谈谈，你认为在工作中如何保持团结奋进？

### 【参考解析】

各位考官，我想从两个方面来谈谈，一是在工作如何保持同事之间团结友善，二是在工作中如何努力奋进。我认为团结是奋进的基础，奋进是团结的保障。

首先，我认为保持团结需要我们真诚用心、关爱同事。工作是建立人与人的关系处理上的，这种“人与人”更多体现在与同事的交往上。我记得我有一次与同事配合工作，同事负责前面的数据收集，我负责数据整理，但是在整理过程中，我发现同事的数据存在瑕疵，于是我与同事起了争执，发生了一些不愉快。后面从其他同事那里了解到，他那段时间与未婚妻闹矛盾了，因此影响了工作。知道这个消息以后，我就主动与同事进行了沟通，表示歉意。同事也表示是自己的工作失误，不应该让个人私事影响工作。正是我与同事的坦诚沟通和相互理解，后来的工作也配合得越来越顺利，成为了无话不谈的好朋友。因此我认为在工作中要保持好团结，就一定要真心，不弄虚作假。

其次，我认为努力奋进就需要认真学习、增强本领。奋进从来都不是一句空话，志向再高远而不落于实地的话，只会成为一个眼高手低的人。奋进的基础就是要有本领，当前的社会变革加快，我们的工作内容也会随着社会的变化而产生变化，这个是时候就要求我们要适应变化，努力学习，增强本领。例如我国政府大力推行“互联网+政务”改革，如果对这方面理解不深、本领不强，就不能好好地工作更何谈奋进。可见努力奋进，好好学习，增强本领是关键。

最后，我想说，团结与奋进存在着联系。当前我们面对的形势和工作内容来看，单打独斗解决不了复杂问题，因此要想奋进，就好搞好关系，朋友多一些，敌人少一些，注重团结。同时，光注重搞人事关系也不行，没有本领，在做事的时候躲在后面，磨洋工，这也不利于工作的完成和单位的发展。

所以说，在工作中，奋进与团结都要注重，才能走得更加长远。

## 真题 5：2022 年 7 月 30 日内蒙古事业单位面试真题（呼伦贝尔市）

1.每个人的心理坐标中都藏有“两个院子”：前院负责身体的喂养，吃喝拉撒都在“前院”完成。“后院”则负责精神的滋养与储备。有人只注重前院，不注重后院。对此，你怎么看？

### 【参考解析】

马斯洛需求层次理论曾强调，人的需求依次是生存需要，安全需要，社交需求，尊重需求以及最高的就是自我价值实现的需求。而题目当中“每个人的心理坐标中都藏有“两个院子”：前院负责身体的喂养，吃喝拉撒都在“前院”完成。“后院”则负责精神的滋养与储备。”的这句话刚好与马斯洛的需求相吻合，告诉我们既要关注到自己的生存需求，也要关注到自己的自我价值实现的需要，不能只关注前院的繁华，而忘掉了后院的凋敝。对此我有如下几点的看法：

第一，没有物质的发达很难有精神上的满足。物质是精神很重要的保障，俗话说的好

“仓廩实而知礼节，衣食足而知荣辱”，一个人如果都吃不饱穿不暖，生存都有极大的风险，何以谈精神上的追求。这让我想到了咱们国家五六十年代闹饥荒，三年久旱、赤地千里、罕见炊烟、遍地饥号，很多人吃观音土，易子而食，当时的这种境况很难能说得上精神的富足了。

第二，有了物质上的保障要寻求精神上的富足。国家经过改革开放的建设和发展，我们的生活条件好转了，日子从以前吃得饱向吃得好转变，从以前穿的暖到穿的美转变。在前院构筑好的同时，后院的营造和守护也成为了当下社会的重大课题。目前社会上出现了物质富足和精神贫瘠的矛盾，当下青年都在寻找生活的意义，工作的意义，这在物质丰富的对比下显得尤为空虚和惨淡。在这种情况下，我们也出现了很多社会病，出现了因精神空虚而导致的拜金主义，虚无主义，佛系主义，无聊主义思想的蔓延，这都值得我们国家社会的关注。

因此，前院和后院也不再是仅仅是个体的事情，国家在物质文明和精神文明的打造上面也要给每个人提供更好的方案。因此有几个建议值得我们讨论：

一方面，国家要加强精神文明建设。号召倡导各级政府开展丰富人民精神文化生活的活动，加大宣传社会主义核心价值观，加强优秀传统文化的传承和创新，发掘正能量的好人好事，让时代楷模形成榜样力量，社会讲文明，树新风。

另一方面，个人要加强自身精神文化的修养。通过多读书，读好书，爱读书来不断提升自己的精神境界，照顾和打扫好自身的后院，多清除掉后院不堪的物品，多种文化之树，多邀请志同道合的好友来后院坐一坐，打扫好精神上的灰尘，内外兼修。

## 2.你们单位要把一个苏木办公室改建成图书室。此项工作由你负责，你会怎么做？

### 【参考解析】

单位要把一个苏木的办公室改建成图书室，这项工作非常重要，既需要统筹好全局，又要把握好改建工作的细节，作为此项工作的负责人，我一定会严格按照上级的指示，做好办公室的改建工作。具体我会这么去做：

第一，明确领导下达的指示。图书室的作用是保留文化遗产，开展阅读学习，集中单

位教育的重要场所。办公室承担的是政府行政工作，在整个改建的过程中，要完整地领会好此次改建的目的意义，改建的时间节点，改建的人力所需，改建的经费支持等等。只有全方位部署到位，改建工作才能循序渐进地开展，改建的图书室最终才能发挥出来应有的效果。此外，多学习借鉴兄弟单位优秀图书室改建的案例，吸取有益的经验，为我们的工作开展打下良好的基础。

第二，确定改建的具体方案。我会召集单位能干，认真负责的同事成立改建小组，明确分工，责任到人。对于图书室的改建细则进行充分探讨，初步形成改建方案，汇报给领导，听从领导意见，最终确定方案。

第三，落实好改建方案的细则。首先下发通知，告知原来办公室的工作人员改建的需求，对于他们转移后的办公室地点进行告知，做好安顿工作，辛苦他们将相关的物品进行搬迁和转移，腾出办公室的空间，方便我们下一步改造。其次，针对图书室的规模大小，进行合理划分，按照不同功能区的划分，设置图书摆放区，图书阅览区，阅读活动区等等。添置相关的物资，特别对于图书的征集，可以通过内部同事们的捐赠，以及社会企业，高校以及其他图书机构的捐赠来得到填充，按照经费预算购买图书架，桌椅板凳等等，然后布置好图书室的空间。再次，针对图书室的管理制度要进一步细化，比如图书室的功能定位，借阅书籍的规则，维护管理的人员设置等等，都要得到明确。最后我会将这些管理的细则成文，下发到各个科室，开展试运营，听取同事们的改进意见和建议，对图书馆的管理精益求精。

最后，在图书室改建完毕步入正轨后，我也会加大宣传，让更多的同事参与到阅读的队伍当中来。条件允许的情况下，我们会不定期地开展社会阅读活动，让市民也能够参与进来，进一步打造书香社会的建设。

## 真题 6：2022 年 7 月 23 日内蒙古事业单位面试真题（包头市）

1.近日，某县消防救援大队在开展消防监督检查时，发现一家物流企业的消防控制室

竟然由“假人”充作消防值班人员，而且为了打掩护，这家企业还经常给假人换衣服，调整位置等。对此，你怎么看？

【参考解析】

上述事件曾一度在网上引起热议。说实话，简直就是匪夷所思，毫无对职业、生命的敬畏，这样的“精心”糊弄无疑，简直让人瞠目结舌。据了解，此次事件执法部门依据《消防条例》第五十五条第二款规定对其经过调查取证、集体议案、法律审核、处罚前告知等程序后，对其处以 2000 元处罚。与此同时，大队监督执法人员耐心指出该单位存在的违法行为，进行说服教育。

我觉得，罚得太轻。一方面，对企业有安全隐患。作为物流企业，每天物流量、人流量巨大，一旦发生火情其消防隐患大、安全风险高，这种做法无异于玩火自焚；另一方面，也会影响社会认知，甚至可能会有部分模仿性行为。存有侥幸心理的企业，觉得此行为被发现可能性低、能节约成本、违规成本不高等多因素的诱惑下，极有可能出现效仿，造成社会安全隐患。

这荒诞可笑的做法，终究还是因为安全意识薄弱、侥幸心理作祟，加上法治意识薄弱，抽检惩戒不严的推波助澜，所以如此肆无忌惮、胆大妄为。

惩罚永远不是目的，对此，要根治才能绝后患。

第一，提高思想意识是根本。通过定期进企业、进学校、进社区开展教育培训、火灾演习等活动，对全民以及企业进行教育，提高安全意识、法治意识以及防灾救灾能力。

第二，完善机制，提高企业积极性。疫情以来，很多企业以“控制成本”为工作重点，就此市场监管部门可以对各个企业就控制成本形成监督管理以及根据实际情况给予一定帮扶。如：让企业清楚什么成本不能省，什么困难可以帮，减少为了降低成本的“危险”决策。

同时，可以形成企业连连看，彼此赛跑的模式，将同类企业的重点安全工作作为考核指标之一，做得好有奖励，不达标需要停业整改，形成公开化的良性竞争。对于其惩戒，应该是怕什么罚什么，如停业、不得售卖商品、情节严重的以刑事案件论处等，或许比罚

款更有效。

第三，完善监管，让做假难实施。对各企业的重点安全保障工作增加科技监督，特别是消防工作，要能够抓严、抓实。对消防工作的监督管理，利用使用可以一键生成防篡改的时间地点水印，真实呈现消防巡检情况的马克水印相机进行监督和管理；同时针对消防供水管网进行坚持，如压力是否充足，消火栓是否被阻碍启动，逃生通道、消防通道是否畅通，公共消防设施、器材以及消防安全标志是否完好有效等，提高工作透明度，降低监管难度、做假可能性。

相信，通过多方努力，能够让及时准确地反馈火情发展过程，迅速启动相关消防设施，正确地引导被困人员疏散的消防控制室，不再出现此等漫不经心的行为。

**2.现在有的基层员工，遇到事情不能说、不会说、不敢说。请你就解决这个问题谈谈创新性建议。**

**【参考解析】**

基层工作要会听、能说、能做，缺了任何一个工作都是有问题的。就此，我有以下创新性建议：

第一，充分调查，明确不开口的原因。

通过资料档案查阅、实地走访、会议沟通、单独谈话等多种模式，对工作人员的想法进行了解，对其工作情况进行把握。之后，进行科学会议研判不开口的问题，做好分类后针对不同情况思考不同解决方法，以便于采取针对性处理。

第二，根据情况，针对性处理问题，让大家开口。

其一，“不能说”是基层单位权力边界不清晰，导致有口难言。

对此，应给予空间与权限，让大家都能说。基层组织不断完善对领导干部的监督机制，明确权力范围、边界，确保领导干部律己严、做得公、行得正，让大家敢讲、能说。也可以采取匿名收取意见的方式，给予部分人员“安全感”，有方式、有渠道地表达自己的想法。

其二，“不会说”则是部分基层干部业务素养欠缺，职业水平与岗位要求差距明显，心中无墨导致。

就此，机关应该提供培训与教育，让大家都会说。一方面需要开展知识、技能培训，提高这批干部业务能力；另一方面需要采取手段，如定期开展业务水平考核，将考核结果纳入绩效等方式来增强干部的敬业精神和学习意识。

其三，“不敢说”则是丢了操守、误了事业的不敢担当的体现。对此，要能够针对性提思想、给政策，让大家都敢说。

一方面，机关内思想教育活动，落实三严三实、八项规定等教育活动，不断提高思想觉悟，让大家能够意识到，开口的重要性和意义，始终以“三底”要求自己。另一方面，管理中探索实行严格的目标责任制，理清职责边界，以制度倒逼干部积极主动作为，营造好的干事创业氛围。此外还可以通过宣传正面或反面的典型案例，来提升部分“不揽事”干部的担当意识和责任意识。

除此以外，可进一步严格执纪问责，领导尤其要负起责任，让“太平官”“老好人”难以为继，让“一团和气”没有市场，以制度形式倒逼部分人员“能开口，敢开口”。

从思想教育和制度规范两方面入手，为基层干部营造良好的政治环境，是解决问题的关键手段。只有做到思想、制度双保险，才能实现广开言路，让大家畅所欲言，从而能更早地发现问题、解决问题。实现基层干部敢发言、能作为，切实达到服务好基层群众的目的。

## 真题 7：2022 年 7 月 23 日广西事业单位真题（玉林市）

1.在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上，习近平总书记精辟概括了以“坚持真理、坚守理想，践行初心、担当使命，不怕牺牲、英勇斗争，对党忠诚、不负人民”为内涵的伟大建党精神，鲜明指出“这是中国共产党的精神之源”。请谈谈你的看法。

### 【参考解析】

习近平总书记的这句话是对于我党伟大精神的高度概括和精辟总结。习近平总书记深入浅出地总结出我们党百年屹立不倒的精髓所在，是值得我们始终牢记和不断努力践行的。具体来说，我是这样理解的：

其一，在思想上要坚持真理，坚持理想。我们党能够置身于百年未有之大变局，并且开启新的百年伟大征程，归根结底在于党所坚持的马克思主义是能经受得住历史考验的真理。纵观古今中外的历史，尤其是在十九世纪中叶的几十年间，中国成为了各种思想潮流的汇集和检验之地。而马克思主义思想之所以能够从众多思想潮流之中脱颖而出，并且带领我们党取得革命的最终胜利，其根本原因就在于马克思主义思想的真理性。

其二，在执政方式上，要践行初心，担当使命。无数个共产党人一直都在努力践行自己的使命，不忘初心，方得始终。前有无数革命烈士面对生命威胁毫不退缩，后有“当代愚公”黄大发带领广大群众开凿水渠不畏艰险。

在面对困难时，要不怕牺牲，英勇斗争。长征中红军面对艰难险阻，面对外国列强飞机大炮的猛烈进攻，只靠着“小米加步枪”却能带领着中国人民走向最终的胜利。这正是共产党人用自己的不怕牺牲精神和英勇斗争换来的胜利果实。

其三，在价值观上，我们要对党忠诚，不负人民。在新时代，面对人生中的各种诱惑，面对国内外复杂的政治形势和经济环境，只有始终坚持对党忠诚，始终坚持以人为本，才能够走好今后的每一步。

为了更好地践行习近平总书记所说的建党精神，让自己传承好红色精神，我会从以下几点努力：

第一，不断提升自我思想觉悟，加强自我思想建设。在未来会多读原著、看原文，领会红色精神。通过对党史的学习、习总书记的治国理论、重要论述进行学习，让自己从历史中明理、增信、崇德，指导自身行为。不断坚信自己的信念，有明确的发展方向。

第二，身体力行，以实践检验自身，不断完善自我。在未来的工作生活中，严格要求自己，脚踏实地地做好一切工作。在想做的基础上，让自己敢做、能做，并且通过向书本学、同事学、群众学，不断提升自己的专业知识、技能、沟通能力等，让自己能够敢担当、能担当。

第三，不断进行自我监督、互相监督，完善自身。在日常工作生活中，要能够不断加强自我监督的意识，尊重外部的力量，从自身和外部两个层面共同发力，在一言一行中践



行建党精神。

我相信，每一个青年人都如此，始终牢记我们党伟大的建党精神，将精神之源和奋进的磅礴力量时刻贯穿在工作中的每一个环节，必能努力服务好群众，做更多有意义、有价值的事情。

**2.原驻村书记生病了，作为选调生的你顶替原书记的工作。你在工作中提出了很多建议，但是老同事对你不信任也不配合你的工作，你觉得很委屈。请问你会怎么办？**

**【参考解析】**

作为选调生暂时顶替原书记的工作，我确实倍感压力，且当遇到老同事不配合我的工作，我确实会感到委屈，但我不能就此陷入压力大、情绪不稳的工作状态，我会马上调整好心态，积极解决此事。具体我会这么做：

第一，自我反思，迅速调整状态。面对身份角色的转变，我的心态可能会不够稳定，尤其是在面对较之前的岗位职责更加复杂且艰巨的情况下，压力感扑面而来。反思是不是我没有注意沟通的方式，提建议过于直接，没有顾及他人感受；或者反思是不是由于我提的很多建议考虑不够全面，在操作性上较差。所以我会认真反思我的做事风格与方式方法，调整好自己的状态后，迅速投入工作。

第二，找到老同事，主动了解原因。我会找到老同事，主动与他们沟通交流当前的工作进度。在沟通时，我会先表达对老同事的感谢和支持，肯定他们丰富的工作经验和成熟的办事能力。然后问一问老同事目前工作的困难和想法，了解他们对我信任和不配合工作的原因。

第三，根据情况，针对性解决问题。如果我的工作分配出了问题，那么我会再次梳理现有工作，争取按照原驻村书记的分配方式来，但如果人手不够，还希望老同事能够理解当下工作的压力。如果他们质疑我的工作能力和工作经验，我也表示理解他们的担忧，但是我也会向他们说明我能够胜任代书记的职责，请他们监督和批评。另外我也会主动学习，将我在工作中看到的问题和遇到的困难，虚心向他们请教，和他们一起探讨解决问题的有效办法。

最后,我会将此次暂代书记一职的工作做好整理,总结工作中取得的成绩和不足之处。另外我也会抽闲暇时间看望原书记,希望他安心养病。同时,如果可以我也会择机向老书记请教驻村工作的相关事宜,请他对我的工作多批评指正。

相信通过上述处理,一定能够圆满完成代书记的工作。在今后的工作中,我也会不断精进工作技能,提升沟通协调能力,做一个真正为人民服务,让群众放心的好干部。

**3.发展战略性新兴产业已成为广西抢占新一轮经济与科技发展制高点的必然选择,“十四五”时期,加快培育和壮大广西战略性新兴产业,超前布局未来产业,对实现经济社会高质量发展具有重大意义。根据《广西壮族自治区国民经济和社会发展的第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》及国家“十四五”时期加快发展战略性新兴产业的工作部署,现在领导让你组织一场企业招商引资金会,请问你如何组织才能达到应有的效果?**

**【参考解析】**

组织企业招商引资金会,一方面可以向企业传递我省对于加快培育和壮大广西战略性新兴产业的决心;另一方面也会为接下来我省抢占新一轮经济与科技发展制高点筛选出合适的企业。因此我会积极响应,保质保量地完成工作。具体我会这么组织:

第一,明确要求,确定会议各项信息。首先,我会与领导沟通,确定本次招商引资金会的起止时间,重点行业领域以及入驻企业所需具备的资质等。其次,研究我省第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要及国家“十四五”时期加快发展战略性新兴产业的工作部署相关文件,明确好规划布局 and 整体方向,确保参与企业能够符合我省整体规划发展的总体要求。最后,我会向领导申请有相关经验的同事加入工作组,和我共同完成此次招商引资金会议,请他们协助会议的宣传、接待,并做好信息统计与审核及后勤保障工作等。

第二,准备会议物资,确保宣传到位。我会让负责宣传的同事在单位官网和招商网站上发布本次招商引资金的信息,并联系网络和电视媒体等宣传本次招商引资金的重要内容。接着,我会安排同事提前制作好会议邀请函,签到表及报名表等,并请领导审核,通过后,统一印发或者制作电子版邀请函,发放给相关新兴产业领域的重点企业。

第三,信息统计与审核。由相关同事对报名参会的企业进行筛选、审核。尽可能多方

面地开展统计与审核工作，确保参会企业既能保证数量，涵盖各个领域，又能保证质量，围绕新兴产业领域。可以通过网络核查，实地走访以及电话沟通的形式，确定报名信息的真实性。最后拟定参加招商的企业名单，提交领导审核。确定企业名单后，联系企业相关负责人，邀请其参加本次招商会议。

第四，保障本次会议顺利开展。在会议中请各级相关领导重点强调实现经济社会高质量发展的重大意义以及新兴产业的超前布局对于我省经济发展的重要性。并重点阐述给予的优惠政策、资金福利等。在会议中对企业提出的关于招商引资、经济发展政策等存在的疑问以及其他相关事宜做好记录和解答。为了能保证此次会议顺利开展，我会安排负责接待和后勤组的同事做好参与本次会议的企业人员的接待工作，并做好现场拍照及录像工作等，以便在会议结束后做好宣传推广。

最后，总结汇报，后期跟踪洽谈。我会将本次招商引资会议的各项内容做统一梳理，整理出有意向合作的企业名录以及他们在新兴产业领域的各项优势等，呈报领导。另外为了保证本次会议的效果，我也会着重留意有意向合作的企业，和他们互换联系方式，方便后续沟通和洽谈招商引资相关事项。

我相信，通过此次会议，一定能够推动实施接下来我省关于战略性新兴产业的招商引资计划，助力实现我省经济社会高质量发展。

## 真题 8：2022 年 7 月 24 日湖北事业单位真题（武汉市-江汉区）

1.习近平总书记在世界经济论坛 2017 年年会开幕式上发表主旨演讲时说：“积力之所举，则无不胜也；众智之所为，则无不成也”。请谈谈你对这句话的理解。

### 【参考解析】

习近平总书记引用的这句话的含义是集合众人之力，集聚众人之智慧，将无往不胜、无事不成。我认为其核心是向我们生动讲述了群体智慧的重要性，发人深省。值得我们所有人认真领会，并做到知行合一。下面，我具体谈谈我的理解：

第一，国家治理、社会治理中需要群体智慧，才能集中力量办大事。

集中力量办大事一直以来是我们党的优良传统，也是我们党的制度优势。革命战争时期，面临敌强我弱的局面，我们党就是依靠集中优势兵力打歼灭战，最终取得了全局的胜利。现如今，每当国家遇到全局性、战略性的大事，我们也是依靠集中力量、集中群体智慧，最终无往不胜。就拿脱贫攻坚战来说，脱贫是全中国的大事情，攻坚之路更是艰难。但是我们党想方设法集中力量，比如对口支援、结对帮扶等就是要集中众区域力量帮助贫困地区摆脱贫困。除此之外，在疫情最初时，我们也采取了16个省“一省包一市”对口支援湖北各地市，以此取得阻断疫情和短时间内迅速提升医疗资源、医疗力量的效果。我国目前虽然各项发展都齐头猛进，在经济、生态各方面取得一定成绩，但我国依然是发展中国家，我国依然面临人民日益增长的美好生活需要和发展不平衡不充分之间的矛盾。因此在现阶段来看，依靠群体智慧，集中力量办大事也是符合我们当前国家治理、社会治理层面的必然要求。

第二，国际发展需要群体智慧，我们应始终保持开放，共筑人类命运共同体。

习近平总书记在世界经济论坛中所说，其旨在表达我们应顺势而为，顺应经济全球化的趋势，继续推进“一带一路”建设。过去我们强调地球村的概念，现在我们强调人类命运共同体的概念，源于世界各国始终绑在一起，尤其在经济发展上我们一荣俱荣、一损俱损，命运与共。在这个大前提下，就不能闭门造车，逆全球化而为，我们应始终牢记唯有凝聚全球各国之智慧，凝聚全球各国之力量，世界各国才能共同繁荣发展，也才能共享经济全球化带来的诸多益处。当然，不光是经济发展，各方面上全球各国都应该也必须一起面对，以求达合众之力。现在全球疫情仍持续蔓延，再加上今年北半球干旱，欧洲、美洲水位下降；而国内部分地区持续呈现40度高温，用电量飙升而水位下降，使得部分地区不得不限电停产。在疫情和气候变化的双重考验之下，经济发展需面临更加严峻的形势。独木难以成林，合作才有未来。此时，世界各国更应携手共同应对气候变化以及在艰难情况下的经济发展问题，世界发展更加需要群体智慧。

当然，群体智慧不只是对于国家发展，对于我们每个人都有深刻内涵。每一个青年

都应通过不断的学习进步，提升自我的个人能力。同时，也要清楚，一个人的力量终究是有限的，当代青年更要能够学习如何善用群体智慧，团结一切可以团结的力量，唯有如此，才能将工作做好，迅速提升自身实力。

2.单位推出“办不成事”窗口，以倾听民意，帮助没有办成业务的群众解决问题。窗口开通后，很多人来投诉，场面混乱嘈杂。作为窗口负责人，你该怎么办？

【参考解析】

“办不成事”窗口，专治“疑难杂症”，专接“烫手山芋”，主要职责在于统筹协调、督促解决，让“办不成事”变成“办得成”“办得快”“办得好”。遇到题干这种情况，作为窗口负责人会及时做好统筹，了解群众诉求，让群众满意。具体我会这么做：

第一，控制局面，安抚情绪。

场面混乱嘈杂既有可能引发矛盾升级，又会影响办公效率，因此我会第一时间与同事做好分工，一方面，通过办公大厅的广播或者大喇叭向大家说明我的身份，并表明对于群众当下焦急心情的理解；同时适当劝告希望大家能够排好队，按照秩序一一说明情况，我们会竭力服务好大家，满足诉求。另一方面，由同事组织安保人员做好现场只需的维护，避免意外情况发生。

第二，采取措施，引导秩序。

待大家安静之后我会及时采取处理，一方面，根据人员数量，增设窗口，并告知窗口工作人员，在仔细询问，做好登记及相应处理工作，能当下办理即立马快速办理，不能办理也要做好群众反馈，告知办理时间，让群众先行回家等待的基础上，提高效率。另一方面，我也会与大厅及其余工作人员合理分工，在群众队列中做好提前的信息询问工作，加快窗口办理效率。要询问好每位群众要办事项、投诉事由、办理阻碍等，引导大家提前将遇到的情况在来访表上做好登记。

第三，汇总整理，惩前毖后。

“办不成事”窗口一经开通，群众的投诉便纷至沓来，说明我们政务工作还有非常多欠缺的地方。我会在此次事后汇总整理本次甚至本月内群众的投诉问题 top10，并将群众投

诉问题分为办事效率低、沟通不明、人员推诿等几大大类，汇报领导后和同事讨论出相应的整改措施。

第四，宣传培训，整改落实。

通过窗口新开的情况，我会进行树立，整理改进方向。结合情况，我会经由领导同意后，组织展开我单位工作的宣传培训工作，一方面对工作人员加强宣传教育，通过发文硬性通知的方式对工作做定性定量要求，并针对工作业务具体所需能力展开针对性培训，提高工作意识与工作能力。另一方面利用三微一端等向群众多加宣传各项事项办理条件、时间等增加群众对政策的了解程度。

社会不断发展，群众的诉求更加新颖复杂，对我们工作人员也提出了更高的要求。而“办不成事”窗口正是在这一情况下的创新，我会尽我所能让该窗口发挥应有的作用。

3.近日，甘肃省博物馆推出的“马踏飞燕”玩偶，龇牙咧嘴歪着脑袋的“小绿马”，踏着一脸无奈的小鸟，丑萌外形让网友直呼“有点心动”，也有网友调侃“当我看到他那一刻，我笑了，他就有意义了”。对于“马踏飞燕”玩偶，凭借“丑萌”的造型火出了圈，你怎么看？

【参考解析】

我相信博物馆对于很多普通人来说，属于又爱又怕的地方，爱与怕都在于博物馆自身厚重深沉的历史积淀，想探索又给人一种相距甚远的感觉。而甘肃博物馆推出的“马踏飞燕”玩偶不仅让文物活起来，更是赢得了很多人的喜爱，我认为这是博物馆在当前社会背景下的一大创新之举，无疑是值得学习推广的。

在我看来，“马踏飞燕”玩偶的成功，在于设计的用心、设计的创新。

“小绿马”的设计是尊重文物的同时，尽量还原文物文物姿态的同时，增加一些特点，能够打破人们的惯有认识，更全面的理解文物。

大部分人只知马踏飞燕的侧面英姿飒爽，殊不知其正面本就是龇牙咧嘴歪着头。

设计团队在尊重原型的同时，弱化飞燕转化为踩着无奈小鸟，突出正面形象时考虑了市场的诉求，对轻松诙谐、释放压力助力下采取了加入大门牙的设计，这不仅一下子让文物活灵活现起来。也让大家对文物的兴趣增加，不仅有利于其带来经济价值的同时，更

带来了文物的浓厚兴趣。

无论是冰墩墩、玲娜贝儿等文创产品，还是故宫 IP 的大火，在我看来，都是源于尊重历史的同时，敢于创新，并且能够形成自己的“文化链”，让其具有延续性。

文创产品的核心价值在于传播，让更多人看得见、记得住。这些火出圈的文创无一例外都拥有着独特的风格，用拟人化的艺术表达让文物也拥有了人一样的神采飞扬，又借助于表情包的传播形式令其迅速在年轻人中广泛传播开来。

要让马踏飞燕不是一时火，且不仅仅是小绿马火，我们需要思考如何让文化产业能够有着深厚文化内涵的同时，符合时代需求、满足人们诉求。对此，我有以下的一些想法：

第一，加强文创产品设计组人才建设。

文创产品的设计组，不仅仅是设计人才，更应具备对文物专业研究人员参与，对文物的历史背景、时代背景、设计背景能够做到知其然且知其所以然；且其构成人员的年龄价格应该全面化，既有老学究也有新少年，既能有创新的可能，也有把关的质控。

第二，深度广度齐下手，文化宣传重着力。

对文化的学习和延续，要借助文创产品，但不能仅仅依托于文化产品。对此，我们对文化的宣传更加丰富、多样。既要能够文化进校园，可借助双减进校园、素质教育深化、国学课程规范化等，让文化可以成为学习日常；也要文化进家园，通过如《鲜生史》《甲骨王朝》《典籍里的中国》等优质节目让历史、文化通俗易懂，更多人可以接受、了解。

第三，技术提升来助力，文创产品增粘性。

数字时代的到来，让文创可以数字化的同时，可以形成文化数据库，形成文化的闭环，让产品自带开关，带来历史文化的解释说明，如一扫码知历史，扫码能看好节目等，让好玩的同时，增加深度的学习和粘性的增加，还能让文创产品彼此成为媒介，互相介绍。

从“马踏飞燕”的成功再到 2022 冬奥会开幕式的二十四节气、闭幕式上的折柳寄情彰显的我泱泱大国源远流长的历史，中华文化在我们更加用心思考，结合时代发展做出设计、实践，让其深入人心，彰显于行，深入骨髓方可绵绵无绝。

## 真题 9：2022 年 7 月 16 日广西事业单位真题（南宁市-邕宁区）

1.你工作认真，积极肯干，但是领导和同事不理解，不但不说你好，还背后议论你。你怎么办？

### 【参考解析】

面对题干中的这种情况，我会感到有些委屈，但是委屈和难过解决不了问题，改变不了现状，所以更应该把自己的心态放平和，冷静地去思考出现这种现象的原因，在以后的工作中更加努力，争取到领导和同事的理解和认可。

首先，我会积极地反思自己身上的问题，我相信领导和同事是对事不对人的，所以我会看看是不是我平时的工作方法和同事、领导有所不同，在工作上虽然出发点都是为了做好工作，但是因为方式方法不同，所以有的时候可能会意见不一致。或者是不是之前领导和同事的建议我没有注意倾听，在意见不一致的时候，没有和领导、同事做好沟通，导致领导和同事对自己产生了误会。

其次，我也会积极请教其他同事，我会找到身边工作经验丰富的老同事，主动询问他们觉得我日常的工作有什么不妥之处，老同事的经验和阅历比我丰富得多，我会询问老同事之前遇到类似情况的处理方式方法，听取他们的建议，和老同事们多学习。除此之外，我还会保持积极的工作态度，主动向领导汇报工作，认真倾听领导的要求，遇到问题及时请教，避免工作失误，让领导对我可以有所改观。

在此之后，我会把自己的反思，领导、同事的建议仔细整理出来，结合这些重新制订一份自己的工作规划和提升计划。我相信路遥知马力，日久见人心，通过调整自己的工作方法，配合好领导和其他同事的工作，提升工作效率，多沟通，可以消除同事对我的误会。

最后，在以后的工作中，我会尽自己最大的努力加强学习努力提升自己。在工作中多和同事沟通，多向领导请教，形成融洽的团队氛围。相信通过以上做法，我能获得同事和领导的理解认可，在以后的工作中更好地为单位做出自己的贡献。

2.如果上岗后你被安排到基层工作，你打算怎么办？



**【参考解析】**

对一名新人来说，成长不是一蹴而就的，需要把双脚放在泥土里，用脚步丈量。如果上岗之后安排我去基层工作，我会积极接受并服从上级的安排。具体我是这么想的。

第一，尽快适应环境。我会在第一时间做好心理准备，然后熟悉基层的工作制度、工作内容、工作要求，熟悉基层环境，多和基层的老前辈沟通交流，向他们积极学习做群众工作的经验，有问题的话，及时向他们请教，让自己尽快适应基层的工作环境。

第二，多深入群众，了解群众。就像习近平总书记强调过的：“共产党就是要为人民谋幸福的，人民群众在哪个方面不满意、不幸福、不快乐，我们就在哪方面下功夫。”在基层，我会扎根于群众，想群众之所想，忧群众之所忧，当好政策“宣传员”，做好群众“服务员”，时刻把群众的利益摆在第一位，问需于民、问计于民，让群众看到变化，得到实惠。

第三，提升自身的工作能力。大政方针取之于民，用之于民。人民群众中蕴含着无穷的力量，忘记了人民，脱离了人民，我们就会一事无成。我会积极学习，向书籍，互联网学习，并把学习的理论知识应用于实践当中去，心怀百姓，脚沾泥土。

第四，主动创新。作为到基层工作的当代青年人，我会发挥自己的专长，并不断提高个人的工作能力。比如使用一些软件提升工作效率或开设“小课堂”，教群众如何手机支付，网上办事等。

大鹏之动，非一羽之重也；骐骥之速，非一足之力也。青年人应该主动将自身理想融入基层的发展中，沉下心，俯下身，为中华民族伟大复兴贡献自己的力量。

**3.在工作中，你认为你的领导安排的工作任务不合理。你会怎么办？**

**【参考解析】**

在工作中我们要做的是服从领导的安排，做好自己的本职工作，在工作中遇到这样的情况我应该调整自己的心态，积极反思，从多个角度去考虑问题，尽可能理解领导的意图，充分地 and 领导进行沟通。只有这样才能把问题处理好。

首先，调整心态，积极反思。我会调整好自己的心态，积极地去反思自己。领导的工

作经历十分丰富，阅历更是比我多，他的安排一定有他的考虑。让我做我不擅长的工作，更是对我的信任以及锻炼，让我更快能够提升自己的能力，成为多面手。因此作为下属，我会理解领导的想法，服从领导的安排。

其次，充分与领导进行沟通。我会在领导不忙的时候找到领导，把自己不懂的问题和他进行确认，并虚心地向领导询问此项工作的目的和注意事项，充分理解领导的想法和领导想要达到的标准。与此同时，在沟通过程中，我会把领导给到的建议认真记录下来，在后续的工作中注意到位。

最后，高效完成工作。在和领导沟通完成之后，我会严格按照领导的指示，认真完成任务。如果领导布置给我的工作有一定难度，那么我会通过查阅相关的资料，请教老同事等方式提高自身的能力，确保任务可以高效完成；如果领导安排给我的工作量比较大，那么我会先做好详细的时间规划和工作计划，尽可能提高自己的工作效率，加班加点完成任务。遇到困难时，及时寻求其他同事的帮助；如果自己尽了最大努力还是没法按时完成的话，我会向领导表达自己的歉意，并申请增加人手帮助自己完成，并积极向领导汇报工作进展情况。

总而言之，在工作中，沟通是十分重要的，面对自己有困惑的地方，不能想着敷衍了事，要把事情弄清楚，这样工作起来才能有效率，有效果。

## 真题 10：2022 年 6 月 18 日安徽事业单位真题（巢湖市）

1.现在很多年轻人选择当外卖员、快递员，都不愿意去工厂当工人，导致制造业招工难。你认为造成这种现象的具体原因有哪些？

### 【参考解析】

对于现在年轻人选择当外卖员、快递员，导致制造业招工难的现象我认为各有利弊，需要全面的看待。

首先外卖行业和快递行业作为新型行业，这类行业一方面可以帮助年轻人快速找到工

作，解决年轻人的就业问题，增加家庭收入，带动当地经济，便利人们日常生活。另一方面年轻人选择外卖、快递行业也会导致制造业尤其是工厂招工难，如果不及时解决可能会使工厂很难在后续的发展中生存，不利于企业的长远发展，影响企业办工厂的积极性，进而也会影响经济。

造成现在这种情况，可能使由于以下几个方面造成的：

第一，是由于年轻人对于工厂不了解，有传统的思想意识。更愿意去选择从事外卖员、快递员等工作，认为外卖员和快递员赚钱快，认为工厂当工人环境差、条件不好，甚至会丢了面子。

第二，是由于外卖、快递行业的特性问题。外卖、快递行业时间更加自由，工资也比较丰厚，所以年轻人更愿意从事这类行业的工作。

第三，是由于年轻人去工厂工作还需要有一定技能，而外卖、快递行业的门槛更低，进入行业就可以直接上手，学习和培训的时间短，让年轻人更快的增加收入。

要想解决以上问题，可以从以下几个方面来着手：

第一，工厂要扩大宣传。工厂可以通过多种途径去做宣传，让人们可以更加直观地了解工厂的工作内容以及工作环境。同时工厂也要改变之前传统的招人模式，不能只依靠线下面招，熟人介绍等模式。依托线下招聘的基础上也要加入线上招聘的渠道，拓宽自己的招收渠道，解决用工荒的问题。

第二，工厂可以调整工作时间和福利待遇。一方面可以在固定上下班工作的制度下，加入一些灵活就业的形式。比如可以招聘小时工或者按件付费员工，通过多种用工方式，吸引更多时间自由的人加入工厂中。另一方面也要提高福利待遇，比如除了增加五险一金等基础保障外，还可以提高工厂的住宿餐饮等待遇，通过物质形式的改善提高年轻人的就业意向。

第三，政府加强扶持力度。政府也可以根据当地工厂情况，与工厂进行对接，比如开展员工的岗前培训，并帮助培训合格的员工与工厂签订固定用人合同，保障员工生活的同时，也可以为当地企业助力，解决用工荒的难题。

我相信通过多措并举，我们可以在享受时代发展带来便利的同时，也可以解决快速发展带来的诸多问题。

**2.单位开展“四史”学习教育活动，领导让你统筹规划，你怎么做？单位有同事因为工作繁忙不愿意参加，你怎么劝说？**

**【参考解析】**

单位开展“四史”学习教育活动，有利于提高大家的政治素养，让同事们明确自己的工作目标和使命。因此，领导交由我来统筹规划，我会积极认真地做好相关筹备工作，达到活动的效果。具体来说，我会这样做：

第一，了解活动目标，确定活动主题。我会与领导进行沟通，了解一下开展“四史”学习教育活动的相关细节，希望达到的目标。在跟领导沟通交流结束之后，我会确认本次的活动主题为“学好四史，建设国家”。

第二，组建小组，做好培训工作。我会从单位的老党员中选取一些有活动组织经验的人来组成本次活动小组，并对本次活动小组的成员进行培训，一方面让活动小组成员对“四史”有深入了解。另外一方面也会向小组成员传达本次活动的目的，明确好各自的工作任务。

第三，确定活动方案，做好动员工作。接下来确定初步的活动方案，同时向领导汇报，在取得领导的同意后，将本次学习活动的具体时间、举办地点下发到各部门，由各部门领导代为传达，同时也会通过工作群、内部的公众号等方式进行广泛宣传动员，号召大家积极参加本次的学习教育活动中来。

第四，多种方式开展深入学习教育。本次活动为期一个月，我会采取线上线下多种方式同时进行。线下开展为期一周的“四史”读书活动。我会将提前采购好的《中国共产党简史》、《中华人民共和国史》、《中国改革开放史》、《社会主义发展简史》等书籍分发给参加本次学习教育活动的同事，通过同事广泛阅读，加深对“四史”的了解。接下来我会邀请党支部书记为大家开展理论课程的学习，为大家详细讲解“四史”中的深刻含义，让大家明确自己的工作使命，进一步提升自己的工作能力。当然，为了保证本次活动的效果，我也会

在为期一个月的学习中举办读“四史”有感线上征文比赛活动，号召大家积极参与，并会为线上投票前三名的同事颁发奖状和礼品，以此来鼓励大家的学习动力。在活动的进行过程中，我也会随时关注同事们的状态，同时进行照片的拍摄和视频的录制。

最后“四史”教育活动结束之后，我会将本次活动过程中拍摄的照片和视频上传到官网以及公众号上面，以此来扩大宣传效果，让更多人加深对“四史”的认识。同时我也会将本次活动形成报告向领导汇报。

开展活动过程中，可能会遇到一些问题，例如针对单位因工作繁忙不愿意参加的同事，我会单独召开一次动员大会，在大会上向同事表明，我很理解大家因工作繁忙，所以担心参加“四史”学习教育活动影响工作。但同时我也会向同事解释活动并不会影响工作，反而会起到事半功倍的效果。通过参加“四史”学习教育活动，能够让大家更了解我党我国的发展道路，提升同事们的思想觉悟，这样大家才能更好的投入到祖国建设当中去，才能在工作岗位上发光发热。同时，我们举办“四史”学习教育活动，这也是响应中共办公厅的号召。而且我也会向大家表明，考虑到同事们的顾虑，大家的工作比较多，所以本次活动的也会比较碎片化，同事们可以利用自己碎片时间阅读“四史”的相关书籍，以此保障我们所有的同事都能够积极参加活动。

相信通过本次动员大会，一定能够让更多同事理解“四史”学习教育活动的初衷，积极地参与到本次学习教育活动当中来，真正提高大家的政治素养。

**3.有群众情绪激动地来单位反映问题，被你恰好遇见，他说你的一位同事办事不认真，让他跑了很多次。此时，你会怎么做？**

**【参考解析】**

我们的工作职责就是要服务好每一位群众。群众现在过来反映问题，倘若处理不好，一方面会影响群众办事体验感，另外一方面也会影响单位在群众心目中的形象，所以我会立刻接待群众，了解情况，并解决问题。具体我会如下开展：

第一，做好接待，安抚群众情绪。我会第一时间表明身份，将群众引导到会客室，为其上一杯热茶，安抚群众激动的情绪。向群众表明，非常能够理解群众办事跑了好几趟，

内心的烦躁和焦虑。对于群众所反馈的问题，我们单位会高度重视并尽快处理，所以也希望群众能够将情绪稍微平复一下，向我说明具体情况。

第二，倾听诉求，了解具体情况。我会在群众情绪平复下来之后，了解一下群众的具体情况，例如群众办事的具体日期，所办事的类型，联系方式，是什么原因让群众跑了几次。例如是由于群众的材料需要各处盖章，所以导致多跑；还是由于同事不了解业务流程，没有一次性告知群众所需要的办事材料，导致群众多跑了几次；又或者是同事没有积极服务的态度，对于应告知的问题，没有及时告知到群众。

第三，汇报领导，做好核实工作。我会在收集完群众的具体情况之后，将情况以工作报告的形式向领导汇报，并说明具体情况。在领导的准许下做好核实工作。一方面，我会调取一下当天具体的监控录像回放，了解真实的情况是什么样的。同时我也会请同事口述一下当天的具体情况。当然，如果当天还有其他群众来办事，我也会通过与当天办事的其他群众沟通来了解一下同事在办事过程中是否做到了一次性告知的责任以及工作态度是否端正等情况。

第四，根据调查结果分情况处理。在调查结果出来之后，倘若发现是群众误会了我的同事，让群众多跑几次，确实是需要去各个部门盖章，我会及时拨打群众的联系方式，向群众解释清楚；而倘若调查结果出来之后，发现群众没有误会，我的同事在工作时确实工作态度不好，并且不熟悉流程也没有做到一次性告知，所以导致群众多跑腿儿，我会向领导进行汇报，由领导向同事做出相应的惩处。在领导的决定做出来之后，我会及时同群众沟通，先向群众道歉，表示确实影响了群众的办事体验感，再向群众说明，对同事的处理结果，同时也感谢群众对我们单位工作的监督，也欢迎群众随时来向我们反馈。

最后，建议领导加强培训。在整个事件结束后，我会与领导沟通，建议领导加强对单位业务部门同事的培训，比如通过培训提升大家的工作态度，工作能力。以便大家能够在工作岗位上为群众提供更好的服务。同时，针对业务流程比较繁琐，需要群众到各部门盖章的情况，我也会向领导说明，请示领导是否可以进行业务流程的精简、整合。

通过此件事情，我也意识到了我们要不断的与时俱进，创新工作方式，调整工作态度、

工作方式以及政务系统的办事流程，以便给群众带来更好的服务体验感。

## 真题 11：2022 年 4 月 22 日湖北事业单位真题

1.自新冠肺炎疫情爆发以来，在以习近平同志为核心的党中央领导下，14 亿人民万众一心、众志成城，经过艰苦奋斗，付出巨大代价，有效遏制曾经肆虐的疫魔，中国新冠肺炎疫情防控人民战争、总体战、阻击战取得重大战略成果。请谈谈你的看法和体会。

### 【参考解析】

随着新冠疫情的爆发，国家经济、人民生活、百姓生命安全都受到了威胁，但是在这种危机时刻，14 亿人民万众一心、众志成城，经过艰苦奋斗，有效遏制曾经肆虐的疫魔，取得了重大战略成果，这也让我非常的自豪。

抗疫战争的胜利体现出一种责任。在疫情以迅猛的方式爆发开来时，人民内心是比较恐慌的，对于未知的恐慌，对于生命安全的恐慌。但是当地的医护人员第一时间投身于一线，面对疫魔的威胁，他们早已把生死置之度外，把救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的责任放在心中。比如华中科技大学同济医院的主任医生严丽，她穿上隔离服，奋斗在一线，每天坐诊 10 到 12 小时，这种情况经常会使她感觉胸闷呼吸困难，说话都明显费力。在身体超负荷工作下，已经调休的她知道疫情严峻的情况，毅然又回到了医护岗位上，奋斗在一线。再比如隔离病房里的“拄拐大夫”饶歆，9 年里负责重症隔离病房的工作。数天前，他的脚严重扭伤了，但是还是不休息奋斗在重症监护室，为了防止病毒带出重症隔离病房，他在奋斗前线没有回家，是一种责任支撑着他拖着身体的疼痛奋斗在一线。体现出医护人员的责任与大爱。

抗疫战争的胜利体现出一种团结。市民响应政府号召，医护人员在重症病房一线奋斗，基层干部在社区奔波，各地志愿者在道路闭塞的情况下也依然奔赴疫区，贡献一份自己的力量。各地自发组织物资的筹集，把疫区人民急需的生活物资与医药用品筹集到位，一辆辆拉满物资的货车奔赴在高速上，也代表着希望的力量与全国人民的关心。在抗疫中，不

是某一个人，某一个团体的单打独斗，而是全国上下众志成城、齐心协力的团结。

抗疫战争胜利体现出的是大国的担当。在疫情突如其来的情形下，中国作为人口大国，为了避免疫情的传播，快速按下了暂停键。城市封控、自我隔离，避免疫情的传播，也为了更多人民的生命安全，体现出一种大国的担当。当国外新冠病毒多条病源多处爆发的情况下，中国及时派医护人员带着医疗仪器主动去支援国外其他国家，把我国在抗疫战争胜利的经验带过去，挽救了世界人民的生命。在疫情严峻的情况下，中国不是关起门来做好自己，而是积极站出来担起大国的责任，展示了一个大国应有的风貌。

疫情的突如其来给我们带来了困难，但是也让我们看到了面对困难中国人民的责任、团结与大国的担当，也让我们全国上下人民更加齐心协力，紧紧凝聚在一起，也可以共同面对更多的磨难与艰辛。

**2.在国家全面脱贫攻坚战略和扶贫干部的支持下，A村已经实现脱贫，但是由于基础薄弱，有可能会出现返贫现象。作为该村的驻村书记，你将如何开展后续工作？**

**【参考解析】**

后续工作的妥善开展，不但有助于强化弱项，防止返贫现象的发生，还能进一步深化全面脱贫的成色。具体我会从以下几个方面来做：

第一，进行调研，了解情况。我会召集村两委组织座谈会，进一步讨论我村的基础薄弱项、返贫苗头并翻阅资料，了解曾经的脱贫对象、致贫原因、脱贫方式等，期间详细记录大家的意见和建议。我也会实地走访农户，了解村民现在的收入来源、水平、困境以及需求；为了汲取经验，还会电话访谈邻村驻村书记，请教具体工作细则、注意事项、方式方法等相关经验。最后汇总调研结果，深挖返贫苗头，如：是否遇到种植技术困难、是否对国家下达的帮扶政策不甚了解、是否是“等靠要”思想作祟导致不愿配合工作等问题。

第二，根据情况，进行帮扶。结合我村具体薄弱环节以及调研结果，我决定从两个方面开展后续工作。一方面我们会通过宣传的方式，解决村民思想上的顾虑。比如召开村民代表座谈会、拉横幅以及上门走访的方式，告知大家我们虽然已经脱贫，但是未来会做到不脱帮扶、不脱监管、不脱政策、不脱责任，后期国家的优惠政策还是会进一步大力推广，



详细落实的，一定会保证大家的生活质量平稳增长，而村干部也会帮助大家解决生活困难、及时反映问题，以此打消村民的顾虑。另一方面，我们也会在村里邀请养殖种植技术专家，比如无土栽培专家等，来村里进行无土栽培技术讲解，以解决村民面临的肥力和土壤问题；当然我们也会在村里组织培训会，给村民讲解直播卖货流程并培训操作方法，还会积极与平台、主播对接，帮助村民销售农产品，进一步拓宽村民的销售渠道。

第三，精准施策，避免返贫。对返贫迹象已现的村民要尤为关注，为此要组织村干部上门沟通，针对性了解致贫原因、脱贫方式以及现在遇到的问题、具体想法建议等。之后针对施策，通过情绪安抚、思想动员、匹配岗位、技能培训等方式从根源上杜绝返贫现象发生的可能。

第四，长效机制，效果保障。为了保障效果的持久性，日后会定期召开政策讲解会，方便村民了解国家的帮扶政策。并经常邀请种养殖专家做针对性的技术指导，进一步解决村民面临的技术性壁垒。针对我村的“基础薄弱”问题，我也会加大力度尽快强化，从硬件软件两方面进行完善调整。

最后，我相信只要真心为村民办实事、解决村民切实问题，就一定可以早日增强村落发展基础，避免返贫发生，提高村民生活幸福感。

## 真题 12：2022 年 4 月 4 日云南事业单位真题（昆明市）

1.现在，新闻经常爆出很多电信诈骗的事件，比如假冒公检法、兼职刷单、冒充关系人、征婚交友、客服来电、贷款诈骗等，这些诈骗内容听起来都很美好，其实全都是套路。对此，你怎么看？

### 【参考解析】

近年来，电信网络诈骗案件持续高发，诈骗手段花样百出，让人们防不胜防，不少人都成了电信诈骗的受害者。电信网络诈骗不仅会威胁到人们的财产安全，还会威胁人们的生命安全，这应该引起全社会的重视。

电信诈骗之所以这么肆虐，我认为有几点原因：第一，诈骗成本很低，成功的可能性高。这些骗子只需要打个电话或发个消息就有可能骗到受害者攒了很久的积蓄，再加上诈骗实施往往多人合作、分工明确、有针对性，使诈骗行为更具有迷惑性，更容易得逞。第二，诈骗技术手段不断翻新，难以追踪。网络信息技术的发展一方面为人们的生活提供了方便，人们越来越依赖于网络，另一方面也给不法分子一些可乘之机，电信诈骗犯利用各种技术手段，使诈骗的隐蔽性更强，给警方治理增加了难度。第三，人们的防骗意识不强。在面对种类丰富、花样百出的诈骗手段时，群众难以准确地分辨诈骗行为，所以很容易掉入诈骗圈套之中。第四，对诈骗行为的治理打击还不够深入。诈骗犯罪的技术手段越来越先进，并且诈骗团队逐渐形成规模，却没有长期深入的整治方案去推进治理。

如果不能持续有力地打击电信网络诈骗，必将带来更严重的社会影响。其一，危害人民财产生命安全。因为受害者的群体覆盖面非常广，所以会有更多人的财产甚至生命都会受到影响，进而影响社会的正常秩序和稳定。其二，引发社会恐慌，产生信任危机。如果不进行严厉打击，会让诈骗团伙更加肆无忌惮，导致家人朋友之间的沟通都要打上问号，人们不再信任彼此，必将引发社会层面的信任危机。其三，存在信息泄露危险。诈骗团伙通过各种手段获取个人或国家的信息，严重威胁个人和社会的信息安全。

因此，社会各界需要齐心协力，加强打击治理电信网络诈骗的力度。首先，严打、严查、严惩电信诈骗犯罪。公安部门要长期深入地依法严厉打击电信诈骗行为，持续开展专项整治活动，发现一起查处一起，顺着线索排查，歼灭团伙作案。其次，加强科技手段研发和技术支持。建立预警劝阻、反诈监控机制，提高涉诈电话信息拦截技术，以及运用大数据、云计算等科技手段辅助查案。再次，行业部门加强治理。金融、信贷机构要自查自纠，及时检测、发现、处理涉嫌违法诈骗的账户账号，积极配合机关调查。最后，群众要提高反诈意识，形成全民反诈的社会氛围。加大宣传教育，不盲目相信陌生来电，也不贪小便宜，通过完善监督举报机制，开展多种形式宣传活动，全面提升群众的反诈的意识和能力，筑牢反诈防线。

电信诈骗层出不穷，严厉打击刻不容缓。只有社会各界共同努力，才能筑牢反诈反骗

的“防火墙”。

2.某市在示范村大面积种植草莓的基础上，准备推进草莓采摘、休闲观光旅游项目，来促进当地经济的发展。但很多村民认为这是面子工程，村两委的积极性也不高，有畏难情绪。你是农业部门的工作人员，会怎么做？

【参考解析】

示范村推进新项目对当地经济的发展有促进作用，是一件利民的好事。面对村民的不理解和村两委的不积极，我认为能针对性地解决他们的顾虑是能够得到他们的支持和配合的。所以，我会积极与村两委和群众做好沟通，尽快将草莓采摘、休闲观光的项目推进下去。具体我会这样做：

首先，我会与村两委进行沟通。通过座谈会的形式动员村委干部积极参与配合，出谋划策。我会向他们说明这个项目的确立是建立在科学的前期调研基础上，充分结合当地的产业、气候条件、自然资源、地理优势，在若干个方案中选出来的，也是最因地制宜、最能促进当地经济发展的方案。并且政府也会提供相应的资金技术人才支持，所以项目做起来并没有想象中的难，并且做什么事情都会碰到阻力，我们要有信心做好关乎群众的任何事情。这是一次绝佳的促进当地经济发展的机会，能给村民带来更多收益，形成模范村，必须抓住。我也会向其展示详细的数据，用可行性的方案来打消村两委的顾虑，调动他们的责任意识 and 积极性。还会寻求他们的帮助，一起努力得到群众支持。

其次，在村两委的帮助下通过开代表大会和走家串门的方式做群众工作。村民认为是面子工程，说明村民也是想提高收益的，只是不了解这个项目的现实意义，担心这个项目的存在形式主义，不能真正落地产生效益。要打消村民的担心顾虑，要能够让广大村民看到我们做事的决心和重视他们的需求利益的初心。所以我会和农业部门的同事在代表大会上广泛听取村民对这个项目的担心和顾虑，就他们的问题做出详尽耐心的解释，并向他们说明这个项目既能提高收益，又能改善环境。还会展示优秀成功的案例，让村民看到收益，给他们鼓舞，也希望村民积极配合，我们也欢迎他们建言献策，并随时接受他们的监督。如果还有不理解的群众，我和同事也会跟村两委干部一起挨家挨户做宣传动员。

最后，做好工作分工安排，推进项目开展。在得到村两委和村民的支持和理解后，我会跟组内成员做好工作分工，将工作责任落细到小事，落实到个人，做好自己的工作，并做好总结反馈，及时将工作进度汇报领导。推进工作过程中我会跟村民和村干部打好配合，大家各尽其力，一起投身到项目的建设的过程中。

基层工作中免不了遇到群众不理解、不支持的情况，这件事也告诉我与群众沟通是门学问，我也会在今后的工作中不断学习总结与群众沟通的技巧方式，提升自己的沟通服务能力，这样才能更好地推进工作，服务于群众。

**3.当前，一些村庄生活环境存在脏乱差的问题，“垃圾靠风刮，污水靠蒸发”成为一些农村地区的真实写照。为彻底改变这种状况，你有什么建设性的意见？**

**【参考解析】**

党的十八大以来，习近平总书记就生态文明建设做出了一系列重要讲话，他指出：“良好生态环境是最公平的公共产品，是最普惠的民生福祉。”也就是说群众的幸福生活，离不开美丽宜居的生活环境。改善农村生活环境也能更好地推进乡村振兴战略。因此我会做好前期调查，力争提出更多有建设性的意见。

前期要开展针对性调研，了解造成脏乱差问题的原因。首先我会召集村委会的工作人员一起通过实地考察记录所看到的问题，通过询问村民了解他们对环境的认识，对当前的环境有什么想法和意见。接着汇总调研结果，找出造成脏乱差问题的主要原因有以下几个：村庄没有科学的生活污水处理措施，导致污水直接排入街道；畜禽养殖类粪便自主排放，没有污染防治设施；对日常垃圾无法做到每日清洁，导致垃圾堆放严重，影响生活环境；村民如厕难。

针对调研汇总的主要问题，我会给出以下建议：

第一，地方政府应发挥主导作用，一方面细化管理部门的权责，明确责任，避免无人管理的情况出现。同时针对排污问题进行集中整治，清理街道沟渠里的污物、淤泥，清理河道里的各类漂浮物。另一方面要加大宣传力度，向村民宣传农村生活污水排放、生活垃圾处理和治理的常识，提升农村居民的居住环境。

第二，规范畜禽养殖。在农村几乎家家户户都会养殖畜禽，且一般都是散养，所以畜禽的粪便就成了污染环境的罪魁祸首之一。对于这个问题首先得带着村民们集中清理，其次是规范农村畜禽的养殖环境，把散养变成圈养，就能减少畜禽粪便污染生活环境的问题。

第三，建立长效机制，有效改变农村村民的不良习惯。通过大力宣传，提升村民保护家乡，保护自己居住环境的意识，引导村民养成良好的习惯，比如生活垃圾及时清理，定点投放。久而久之让村民能自觉做到不乱扔垃圾，不乱排污水。

第四，将“厕所革命”进行到底，小厕所是大民生，这也是乡村振兴的重要内容。我们可以在各村普及和推进无公害化厕所的设立，在各村各乡进行宣传，扩大村民的知晓度，也能激发村民参与建设的主动性和积极性，利于形成良好的“厕所革命”推进氛围。

总之，各级政府带领广大村民一起参与农村生活环境的整治升级工作，才能让乡村变得更美、更宜居，才能更好地推进乡村振兴战略。

#### 4.你学的是什么专业，如何将自己的专业优势发挥到之后的工作中？

##### 【参考解析】

我所学的专业是会计学，相对来说是一门比较繁琐的科目，也是对人细心程度要求很高的专业。会计学专业要学习的专业课程涉及面较广，比如财务管理、经济学、统计学等等，可见这是一门专业性和实用性都很强的学科。在之后的工作中，我会通过以下方式将自己的专业优势发挥出来：

第一，充分利用大学所学。除了会计学的相关专业内容，在大学期间我还选修了计算机专业。随着社会的发展，会计工作不再是敲敲算盘这么简单了，而是利用会计电算化等新技术开展工作，所以熟练运用计算机，能在工作中帮助自己和部门同事解决所遇到的技术性难题，保证数据的安全。

第二，专业教会了我耐心、细心、责任心，相信这些也是在工作中不可或缺的品质。四年的学习不仅锻炼了我的三心，同时也增加了我能胜任工作的信心。在未来的工作中我也会努力把这些“心”放在工作中，比如根据单位发展规划，细心编制好我单位本年的用款计划；耐心记录单位日常每一笔资金的流动，做到有借有贷。当负责一些项目的变更审定

和审批时，能做到对工程材料负责，随时对数量和金额进行监督检查和管理。

第三，将主动学习能力和快速适应能力运用于新的工作环境中。习总书记说过“人生就像一块蓄电池，只有不断地充电才能够不断释放能量”，通过大学四年锻炼的学习能力，养成的学习习惯，能够帮助我更快地适应工作环境，也会促使我在工作中不断进行自我充电和自我提升。毕竟单有书本的理论知识不足以支撑未来工作的开展，因此我会充分调动学习主动性，通过多看、多问、多思考了解我单位的工作职责范围、所涉及财政收支活动，快速适应本职岗位，做到真正的学以致用、学有所成。

总之，我相信无论在哪个岗位上，只要能充满热忱，努力向上，都能发光发热。如果我有幸来到这个岗位，一定会尽自己所能在最短的时间内了解、适应、掌握本职工作，充分发挥自身优势，精益求精，不断成长。

### 真题 13：2021 年 12 月 12 日海南事业单位真题（澄迈市）

1.（漫画题）漫画大意：有个人站在手机屏幕上方，拿着放大镜在找“取消订阅”。请给漫画拟取一个标题，并谈谈你是如何看待的？

#### 【参考解析】

我给这幅漫画拟取的标题是“寻找取消订阅”。从这幅漫画中可以看到有一个手机，有一个人站在手机屏幕上方，拿着放大镜在找“取消订阅”的按钮，从这幅漫画中，不难反映出人们在使用手机过程中，寻找“取消订阅”按键困难重重。这个现象应引起我们的重视。

这种现象弊端重重，一方面对于用户而言，影响其使用感与体验感，降低用户的幸福感，在反复寻找的过程中会打开很多其他界面，导致用户烦闷，对视力不佳及中老年群体更是不友好。另一方面也会不利于企业的发展，消耗企业在用户心中的信任感。长久以往，也不利于企业后期的长远发展。另外，对于平台来说，也会让用户对于平台的运营能力产生质疑。

现在“取消订阅读”的问题层出不穷，那么为什么出现这样的现象呢？我认为其一是手机用户举报反馈问题的意识不强，出现不好的使用体验时并没有及时在相关反馈渠道反映。其二是相关的企业在宣传自身的同时，存在唯利是图的思想，没有明确自身的社会责任感；相关的手机信息呈现平台也没有做好相应的审核，审核细则不明确。其三政府相关部门监督管理缺位，对于相应的企业呈现的不恰当行为监督不足，对于网络上相应的广告没有相应的管理条例及惩罚的规章制度。

那么我们如何更好地解决呢？我认为应该多措并举。第一，手机用户遇到信息繁琐、存在诱导的信息时应该具备主动举报的意识，面对生活中的不良问题可以积极寻求相应的反馈渠道，在平台及政府信箱进行反馈，让平台和政府知晓。第二，企业应明确自身的社会责任感，要有长远的发展意识，做一个真正的企业家，对于宣传方面，可以通过其他方式合理合法进行宣传，第三，平台也应摒弃唯利是图的意识，加强诱导信息的审核，才能走得更长远。第四，政府职能部门也要对民众反映的信息进行处理，一方面要加强对于相关企业与平台的监督，出现不当行为要进行一定的处罚；另一方面也要完善网络上信息发布的相应细则，完善法律法规，做到有法可依。

**2.小张下到基层工作，基层工作环境较为复杂，且群众对小张也不信任，导致小张很苦恼，工作积极性也不高了。你作为小张的朋友，应该如何开导他？请现场模拟。**

**【参考解析】**

小张，这几天看你闷闷不乐的，是有什么烦心事嘛？你可以找我聊一聊呢，毕竟我们是朋友，可能你跟我聊一聊问题就解决了，或者我在一定程度上能给你帮助啊，这样，我们去休息室坐一坐，聊一聊。

哦，原来是这件事啊，其实我也能够理解你，因为我之前去基层工作的时候，也会碰到这样的问题，当时群众误以为，我是城里来的大学生，不会在这里呆多久。虽然我很认真地去走访，但是群众们也不愿意和我多说什么，当时别提多难过了。但是想到自己是一名人民公仆，想为基层群众做出一份力量，还是会收起委屈继续工作，我相信你也是这样

的吧，所以我们碰到问题应该摆正心态，不要害怕。而且你想，如果我们自己都不积极，基层人民的问题没解决，如何做到一名让人民满意的公务员呢？另外啊，我觉得你应该对自己有信心，之前还有一个基层群众找到领导，表扬你为他们做出的努力，让他们实现了脱贫，领导也对你印象深刻，说后面年底还会给你提名优秀基层工作人员呢。所以啊，你的一切工作群众都是看在眼里的，等待日子长了，群众们看到你日复一日的努力，也一定会越来越信任你的。因此我觉得你可以找到群众多多沟通。对吧？你觉得群众对你不信任啊，是不是你在沟通当中没有注意与群众沟通的技巧呢？如果是这样的话，与群众交流我们要注意站在群众的角度上去思考问题，切身感觉一下我们的解决方法能不能真的让群众信服。你还记得我们之前一起去基层服务的李大妈嘛，我们帮助她解决脱贫的时候她对我们一直都不配合，后面我们才知道是我们跟她沟通不到位，没有用通俗的语言去告诉她如何实现脱贫，我觉得你所负责的群众可能也存在这样的问题。所以啊，我们也可以适当的用一些方言土话，可以和群众一起坐长板凳唠嗑，可以一边帮村民干点农活一边和他们搭搭话，而且基层里面也有很多老同事可以帮助你，对吧？

看你脸色也舒展开了，是不是明白过来这个道理了，这样，干脆我跟你一起去找老王也问问他以前的基层工作经验，可能有什么新的启发呢？走吧，一起去！

## 真题 14：2021 年 11 月 14 日海南事业单位真题（三亚市）

1.某乡镇领导开会所系皮带被网友认为是奢侈品，而调查过后发现只是 140 元的仿制品，对此领导也解释表示不知情。有人觉得网友小题大做，有人觉得无可非议，反腐就是应该抓早抓小。对此你怎么看？

### 【参考解析】

看到题干中这个现象，让我不禁想到之前哈尔滨市委秘书长被质疑穿得起蒙特利尔羽绒服的事情，这些现象都体现了我们群众对于政府官员的监督，网络的快速发展，使民众对于干部的监督也便利起来，对于题干当中有网友觉得小题大做，也有人认为无可非议，



都有各自的立场与理由，对此我认为群众行使自己的监督权是自己的义务，也是对于官员的一种督促进步，但是我们也要注意经过调查后作风没有任何问题，就可以不要过于深究，监督领导干部的行为作风没有任何问题，但是毫无事实依据的爆料足以毁掉一个领导干部的前途。

作风问题带来的不利影响，不利于构建让人民信任的政府，甚至会动摇党的执政根基，影响非常恶劣。近年来，全党上下一直持续推进全面从严治党工作，但个别党员还是存在作风问题，究其原因：

一方面是个别领导干部意识出现偏差，思想觉悟和政治站位不够高，自我要求低，对于自身的行为没有做到一定的规范，存在庸懒散等行为。

另一方面，党内及党外监督力度和水平有待加强。当前，很多作风问题发生的都较为隐蔽，这就为监督带来了很大的难度，另外，还有些领导会通过多种手段逃避监督，直接增加了监管压力，影响监督力度。

那么如何更好地解决上述问题，还一个清正廉洁的政府形象呢？我认为：

第一、将思想教育作为党内工作的重中之重，强化领导干部的思想觉悟。以多种学习形式推进党史、反腐倡廉、初心教育等走深走实，切实带动领导干部转变作风，净化思想。

第二、部分工作人员应该自觉转换自己的意识，明确自身的职责所在是为了更好的帮助人民干实事，而不要把自己的前途搭在走不正确的道路上。

第三、充分发挥纪委监委的监督监察作用，习近平总书记曾说：“要把权利关进制度的笼子里”，因此要加强对于公职人员的监督，出现问题予以调查予以处罚。第四、群众可以积极对公职队伍监督反馈，畅通群众监督反馈渠道，让群众有地儿、有渠道说话。

第五、媒体要加强自己的引导监督原则，出现不良的作风行为，要大力给予一定的曝光。

2.某市出台了尊老政策，尤其是在交通出行方面，拉长交通路灯等待的时间让老人有时间过马路。对此你怎么看？

【参考解析】

老年人年轻时为社会和城市建设都付出了青春和汗水，年老时理应享受发展的成果，也理应受到尊重。某市出台尊老政策，体现了政府对老年人的尊敬和关爱，这一政策将关注点放在老年人的出行难的问题上，是一项很好的惠老政策。但是对于在当中出现的问题我们也要予以解决。

出台这项尊老政策，有利于老年人在外出过马路时，给予充裕的时间让其通行，避免老年人因着急而出现意外，并感受到社会的温暖，进而树立了政府的良好形象，做到了真正的为人民服务，也是贯彻习近平总书记提出的“服务型政府”的体现。在社会上也营造了良好的社会氛围，鼓励大家尊敬老人，爱护老人，当然也为后续中国建设社会主义现代化国家助力。

但是我们也要注意，这一项好的政策下面的一些问题：

相关的交通出行方面，政策划定的标准范围是否合理，是不是所有的主干道都进行一定的拉长交通时间。

政策的宣传解读不到位，导致部分群众不理解政策出台的初衷以及细则，进而产生抵触心里。

第三、政策在执行过程当中，没有严格把关，使政策沦为形式化。

那么如何更好的解决上述问题呢？我认为：

政府在制定政策之前，要采取合理的调查，尤其是相应的高峰主干道，了解民众的诉求，出现问题及时优化，其次政策在执行过程中，相应的职能要做好一定的宣传工作，可以通过多渠道宣传利好的政策，让民众知晓并予以一定的配合，相信民众也能够理解。另外，有监督才能更好的落实政策，因此相关监督部门也要做好一定的监督工作，避免利好政策出现不利行为。

民众以及司机也要予以一定的积极配合，面对老年人做到关爱，意识到自己的亲人也会老，从老年人安全考虑，相信民众也能理解，进而更好地建设文明社会。

第三、媒体也要履行好自己的主体责任，做到引导监督，适当的情况下可以曝光一些

正面事例，体现社会上对老年群体的关心与爱护。

3.检查组到你单位视察，发现了部分人员的报告内容空洞且有漏洞，像是在网上抄袭，所以质疑其不严不实。你作为检查组接待陪同人员，对于这种情况，你怎么做？

【参考解析】

检查组视察有利于了解单位各项工作的开展，如果我没有及时处理好这件事，不仅不利于单位的形象，更不利于检查组了解单位工作，因此我会这么做：

第一、回应检查组。首先面对检查组工作人员的质疑会积极的回应，表明我们单位在实际工作上很认真负责，每一个单位同事都在做好自己的本职工作，对于部分报告问题，可能存在误交的问题，我们也会积极的了解情况，后期会对此次检查做一个反馈。最后对于检查工作存在的问题表达一定的歉意。

第二、了解相关情况。对于部分工作人员报告内容进行仔细的查阅，存在的问题有哪些，并立即与其相应工作人员进行联系并告知他们目前的一个情况，询问他们具体原因，如果是由于部分工作人员在提交报告的时候，粗心传送了报告，那么我会跟他们说明粗心的对单位的影响，并需要他们提交正确的报告，提交报告后，将正确的调查内容整理反馈给相应检查组，并再次表示歉意。如果经过了解发现部分工作人员确实存在报告内容有漏洞，且他们对于书写报告的相关细则不是很清晰，并不是不认真工作，那么我也会对其进行一定的记录，后续反馈给领导。

第三、培训优化工作内容。针对于之前出现的问题，建议领导在今后开展中培训相关工作人员的工作报告书写细则，能够熟练掌握一定的基本技能，为后续的工作提供一定的帮助。其次对于粗心的问题，也会建议相应的同事优化自己的工作方法，避免出现漏发，错发等相应问题。

最后在今后的工作当中，我也会加强学习，提升自己的能力，优化自己的工作方法，提高工作效率，也会向老同事学习，向领导学习，严谨认真，更好的为人民服务。

## 真题 15: 2021 年 12 月 19 日湖南事业单位真题 (岳阳市-湘阴县)

1. 身为年轻人在工作中不要“粘人”，要去“粘事”，对此你怎么看？

【参考解析】

身为年轻人在工作中不要“粘人”，要去“粘事”，这句话的意思是说年轻人在工作中不要一味的去谄媚、巴结、阿谀奉承领导，而是要脚踏实地的做事情，把事情做好，求真务实才能担当时代的大任。我觉得这句话对于指导我们当下年轻人的工作是有非常深刻的意义。

工作中“粘人”指的是年轻人刚刚进入工作单位，凡事都谨小慎微，自以为领导和同事都喜欢“粘人”的新同事，怕自己“不粘人”而遭排挤或非议，很在意他人对自己的评价，所以想跟领导或同事套近乎、攀交情，想靠投机取巧，动“歪脑筋”的方式“粘人”。不可否认，像这样“粘人”的现象在我们的年轻人队伍里是部分存在的，但是却是非常不恰当的。因为实际情况却是恰恰相反的，那些刚进入工作就曲意逢迎、处事圆滑的年轻人，自以为得到了周围人的青睐和关注。但其实在前辈们心里都是有杆秤的，相比之下，那些务实肯干、真诚实意、略显稚气的年轻人，不拘泥于别人的想法和眼光，甚至有的还给人一种“另类”感觉的新人，却是更能得到青睐，因为他们不用挖空心思去讨好别人，不用花时间去无效的社交，将所有的时间和精力倾注在自己的工作和事业上，做到“粘事不粘人”，在自己的工作岗位上兢兢业业，最终硕果累累，前辈们才会更喜欢。所以，这种“粘事不粘人”才是所有年轻人需要学习的榜样。

当然，“不粘人”也不是代表着索性就不与人交流，自己独自一人瞎捉摸，闭门造车，这也是不提倡的。因为刚刚初入工作，总有些东西比如单位的工作内容、流程、规章制度、工作方法等等，是完全不熟悉的东西，这时候就需要积极主动的请教领导和同事们，把疑问提出，把困难克服，这样才能快速的上手工作，才能把工作做好。所以，与工作有关的东西，需要及时请教的，只有多主动多学习，才能进步。

总而言之，身为年轻人，在工作中多注重自己能力的提升，实事求是，真抓实干，少把心思花在“巴结、谄媚”领导和同事身上，踏踏实实的把业务能力加强，让自己能担得起这个时代的重任。

## 2.你单位拟建一个内部体育馆，领导将此事交由你处理，你认为重点是什么？

### 【参考解析】

单位拟建一个内部体育馆，不仅能给单位职工提供一个优质的健身场所，而且能提高内部职工“全民健身”的意识，也体现我单位对职工身体健康的关怀。领导将此事交由我来处理，我会秉持着细致认真、合理规划的原则将工作具体落实。我认为重点有如下几点：

第一，情况了解。一方面我会和领导面对面的交谈认真听取领导的要求和意见，并仔细阅读单位为此下发的相关文件，对修建内部体育馆的要求和目标有个全面的了解；另一方面我会通过网上搜索的方式查阅关于修建单位内部体育馆的一些真实案例，将好的经验和想法进行收集。

第二，选址调查。一方面，在单位内部通过调查问卷和随机采访的形式，收集单位职工对修建内部体育馆的选址和功能的意见，以及他们日常的健身习惯、健身频次和热爱的运动类型，做好详细的信息收集；另一方面，上门走访到已建有内部体育馆且修建时间较长的兄弟单位，实地学习他们的选址参考和成本核算、健身区域的划分，将优缺点都记录下来，以此来确定初步的方案。

第三，拟定方案和制度。其一，邀请执行力强，有健身爱好的同事组建小组，合理分工，做到实时沟通和交流；其二，根据前期调查了解的情况，联合施工方的负责人、设计师等召开座谈会，商讨体育馆的修建方案，比如体育馆内外部的建筑结构、平面立体设计、健身区域划分、施工周期以及经费预算等，并派专人将讨论的每个环节进行记录和录像；其三，与人事部和财务部一起开会，探讨体育馆的后期运维计划、开放时间制定、运动器械备品备件采购、人员和器械管理等，逐条细细研究，制定细则。

第四，公示和汇报。形成初步方案和制度后，线上通过单位内网、微信公众号、交流

群等，线下通过单位公告栏张贴、以部门为单位发放电子或纸质版等方式，对初步方案进行公示，设置意见栏和发放建议表等听取单位职工的意见反馈，并就反馈的合理意见经全方位讨论，对方案进一步的完善和修改。并且汇总各方面的数据和信息，撰写详细的报告，汇报给领导。

综上所述，我相信，通过以上几个重点内容的把握，一定能够将我单位内部体育馆修建好，以方便单位职工锻炼。

**3.领导安排你跟小王合力做一项工作，由于时间紧任务重，所以你打算在周末加班，而小王觉得这样做没有必要，不愿意去加班，而且工作也不积极，对此你会如何去处理？**

**【参考解析】**

事成于和睦，力生于团结。只有正确处理和小王的同事关系才能保证工作顺利地开展。对此我有以下处理措施：

首先，调整心态，理性分析。面对当前和小王因工作时间安排而产生的争议，我会保持一个良好的心态，站在小王的角度思考问题，才能沉着冷静的处理矛盾。可能是因为职责不清，导致小王对工作难易程度没有准确把握；或者是小王周末有私事需要处理，无法抽出时间加班工作。

其次，与小王积极沟通，推进工作进度。在中午和小王一起去食堂吃饭，感谢小王这些天对我工作的帮助，解决我很多工作上的问题，并且同事们都赞许小王工作热情高。当前领导交给我俩的任务，面临着时间紧任务重的客观现实，如果不能及时的完成，会影响到领导对工作全局的把控。目前只有我们一起抓紧时间加班加点，才能保证工作保质保量的完成。我相信小王一定能够明白这样的道理，我也会向小王表示，如果生活上有什么困难，我作为他的好朋友也一定会尽全力的帮助他。

最后，共同合作，完成工作。其一，针对小王生活上的事情，规划好时间，在保证不耽误工作的情况下，希望小王尽快解决。其二，与小王进行工作的重新分工，制定好周末两天的工作规划，各自完成的任务量，过程中及时汇报双方的工作进度，了解工作难点，

及时解决。其三，结合“时间四象限法则”与老同事的工作经验，努力提高此次工作效率。工作完成后，将整个工作形成演示文档向领导汇报工作，听取领导的意见和建议，并肯定小王在此次合作过程中付出的努力和取得的成果。

总之，面对紧急的工作，不仅要努力提高工作效率和能力，而且也要注重和同事的协调配合。

## 真题 16: 2021 年 10 月 7 日湖南事业单位真题(株洲市-禄口区)

1.人生就像时钟，午夜就归零，从新开始。对此，请你联系社会实际谈谈你的理解。

### 【参考解析】

这句话寓意丰富。时针跨过了二十四时，象征着一天的结束，来到了零时，也意味着一个新的开始。这里的“归零”并不是要否定过去，而是告诉我们，要正确看待过往的经历，具备空杯心态，善于革新，才能开创未来。我认为保持“归零”心态是十分有必要的。

第一，对待过往的成绩，我们要“归零”，这样才能更上一层楼。奋进是人生的底色，我们不能在历史的成绩簿上睡觉，心态上要善于“归零”，再图新功。“杂交水稻之父”袁隆平在成功研究杂交水稻之后，又开展了“超级杂交水稻”、耐盐碱的“海水稻”研究，实现了水稻亩产的连续增长，拓宽了水稻的生长环境。在研究水稻增产这条路上，袁隆平院士没有满足既有的成绩，善于“归零”，为解决粮食安全问题做出了突出的贡献。“满招损、谦受益”，“归零”是一种谦虚谨慎，骄傲自满只会阻碍“归零”。明末农民起义领袖——李自成，在攻破北京之后，便骄傲自大起来，耽于享乐，纵容部下劫掠，最后落得身败名裂。李自成失败原因之一就是受限于狭隘的小农观念，满足于既有的“成绩”，没有“归零”，从而失去了乘胜追击，再建新功的可能。“人生如逆水行舟，不进则退”，面对取得的成绩，应当做到不骄不躁，学会“归零”，继续前行，这样才能书写更多彩的人生华章。

第二，对待过往的挫折，我们要“归零”，这样才能迎来新生机。“人生不如意之事十

有八九”，以往的不如意都属过往，不能沉溺在过去不能自拔。重要的是如何调整心态，以积极向上的心态面对日后的人生路。史铁生，在人生最好的年华就坐上了轮椅，期间经历了苦闷、彷徨、甚至产生了轻生的念头，在经历了一番挣扎后，史铁生坦然接受了这些，学会与过去告别，学会“归零”，重新拥抱明天。依靠一支笔进行创作，写下了《我与地坛》等诸多名篇，迎来了生的希望，激励了无数青年砥砺前行。老舍笔下的“祥子”最后有悲惨的结局，固然与当时特殊的时代背景有关，但也是“祥子”在面临种种打击，没有很好地“归零”，最后一步步沉沦，并自甘堕落的。当我们处于逆境之中，就不能为负面情绪所主导，要有“天生我材必有用”的豪情壮志，及时地“归零”，这样才能开启新生活的大门。

第三，“归零”需要我们做好当下。曾国藩有言，“既往不恋，当下不杂”，就是告诉我们要学会“归零”，专注于当下。中国共产党带领中国人民实现了由站起来、富起来起来再到强起来的历史跨越，习总书记仍号召全党在新的长征路上继续奋勇前进，专注于中华民族的伟大复兴，不止步于已经取得的成就。老子有言，“不自是，故彰；不自矜，故长。”这就告诫我们要保持谦虚谨慎，做好当下，善于“归零”。党的十八大以来，一些党员干部落马，一个主要原因就是，在取得一定成绩之后就贪图享乐，不思进取，没有“归零”，没有及时自我革新、自我净化。所以，我们要从当下做起，学会“归零”，继续前进。

作为新时代的青年人，我们要专注当下，做好“归零”。面对过往的失败，要理性地吸取教训，从当下做起，一步一个脚印，重新开始。面对过往的成功，不能洋洋得意，而应当学会“归零”，未雨绸缪，再图新功。让我们认真思考“归零”，保持空杯心态，不断革新自己，走好属于我们自己的长征路。

**2.你单位文明创建工作做得不错，兄弟单位准备过来参观学习，现在领导安排你来做好接待工作，请问你会怎么开展工作？**

**【参考解析】**

创建文明单位，展现文明风貌。领导把此次接待工作交给我来做是对我的信任，也是



对我能力的肯定，我不会辜负领导的嘱托，事前做好充分的准备，尽自己最大的努力保证此次接待工作圆满完成。

首先，我会与领导就此次接待工作以及具体细节达成共识，提前联系兄弟单位的参观代表进行沟通。就此次兄弟单位过来参观的时长做好估计，如需留宿要提前了解代表团此行的人数、性别等信息以便与安排来访人员住宿；了解兄弟单位参观人员的饮食禁忌，做好就餐准备工作；提前就兄弟单位参观的具体事项做好安排。完成这些事情之后，我会确认兄弟单位代表人员的确切到访时间，做好迎接工作。

其次，在兄弟单位参观的过程中，我会对工作人员做好安排，保证专人专责。一方面做好兄弟单位人员的引导工作，陪同兄弟单位参观学习，并就参观的一些问题尽可能详细回答，让兄弟单位在参观的过程中也能有所收获。另一方面，在接待的过程中我会关注工作的每一个细节，对兄弟单位代表们的需求及时询问并予以满足，保证整个接待的顺利进行。作为整个接待工作的负责人，我会随时与工作人员保持沟通，保证信息通畅，当发生意外状况的时候及时帮助其解决，保证整个活动的圆满完成。

再次，参观活动结束后，我会与我单位领导取得联系，将接待工作的结果与领导进行反馈，并将此次兄弟单位参观的相关影像资料连同本单位事先准备的特色小纪念品一并赠与兄弟单位。这是一方面为了方便兄弟单位回去之后进行总结备案，另一方面也表达了我单位对兄弟单位的欢迎。

最后，为兄弟单位举办一个欢送会，邀请单位领导与兄弟单位代表一道，欢送兄弟单位。了解兄弟单位对于此次接待工作的意见与建议，对自己的接待工作进行总结反思并做好备案，已备今后的接待工作能够做得更好。

**3.领导交给你的同事一项工作，但是你的同事却没有完成好，被领导批评了，现在他找到你向你倾诉，作为他的同事，请问你会如何与他进行沟通？请现场模拟。**

**【参考解析】**

小张，怎么愁眉苦脸的，出什么事情了么？哦，工作没有完成好被领导批评了。没事

没事，别太难过，领导批评是常有的事情。我非常理解你的心情，你觉得领导批评了你，然后现在好像不知道要怎么办了是吧？不用担心，领导不会因为你这次工作没有做好对你有什么看法的，其实领导每天也是很忙碌的，你有错误及时改正就好了，不会因为这一次没做好就一直记着的，你下一次认真做好就行了。工作嘛，总会有些许不完善的地方，我自己工作的时候也会出现这样类似的问题的，这都是很正常的事情，别太放在心上。再说，领导批评我们是对我们和工作负责呀，其实我们往好的方向想，领导也是希望我们每个人都能够有所提高。（我记得我刚来的时候被批评次数要比你这还多呢，而且领导超级严格，但是每次我被批评了我就会想我哪里做得不好，是否可以及时完善，我也知道，领导批评我不是因为觉得我能力不行，而是有些问题可能是我没有考虑到的，所以我会尽我所能达到领导的要求，这样做呢既可以提升自己工作能力，同时工作也可以完善，下次类似的问题不会再次出现。下次如果你有什么问题，或者不太明白的地方，你可以先找我，看看我有什么可以帮你的，或者你还可以在领导空闲的时候去请教领导你有什么需要改善的。毕竟和领导直接沟通能够领会领导的意图嘛。领导其实很愿意和我们下属谈心的，有时候他其实不是为了批评而批评，而是有时候我们没有及时的理解他的要求，所以产生了各自理解的偏差，人与人之间不就是沟通最重要的吗，所以我们可以及时和领导沟通了解他需要什么，看看我们是否理解了，然后按照他的要求完成工作，这样我们开展工作也会更加的容易，同时也可以减少出现问题的几率。好了，别有心理负担啦，放宽心，我们一起来看看你有什么问题，然后一起来解决一下。

### 真题 17：2022 年 1 月 15 日江西事业单位真题(赣州市)

1.为进一步高效解决群众问题，各地政府开设热线服务 12345，但是群众反映总有些地方打不通或者没人接。对此，北京市市场监管局网站近日公布《12345 热线服务与管理规范》征求意见稿。征求意见稿提出，12345 热线电话应 15 秒内接听，连续 24 小时内呼叫接通率应大于或等于 95%。你对此有什么看法？

【参考解析】

12345 政府服务热线通过集“互联网、语音电话、社会联动成员单位”的线上、线下工作体系，为群众提供 24 小时全天候服务，形成一号受理、一号对外、一号解决问题的重要平台。自开设以来，解决了广大人民群众诸多民生问题和维权问题，为群众带来了极大的便利。但是在实际运营过程中，也出现了许多问题，需要加强建设。

为了确保 12345 政务服务热线平台高效有序运行，北京市市场监管局网站近日公布《12345 热线服务与管理规范》征求意见稿可谓是十分及时。民之所想，政之所向，从面向社会征求的意见稿中汲取改进建议，及时做出调整，从而提高群众满意度，更好地为民服务。

事实上，自各地政府开设政务服务热线以来，服务质量存在一定的差异，有的地方热线无人接听，使服务热线成了“样子货”。有的地方接线话务只有 5 部电话，无法处理数量庞大的来电，导致群众多次致电却一直占线。有的地方服务热线只在工作时间开通，而群众所求多为民生小事，时间不固定且需要及时回应。还有的地方电话有人接，问题也反馈了，但群众迟迟等不到处理结果，最终导致群众对政府热线的信任感下降，使政府热线在一定程度上变成了“摆设”，流于形式。

因此，应对 12345 服务热线集中受理、分类办理、分级负责、全面反馈，都应像北京市市场监管局这样问政于民、问计于民。

对此，具体建议，有如下几点：

第一，重视群众反馈意见和诉求，分类处理并根据民意进行整改。例如在接线方面，建议热线服务中心应根据当地实际情况和需求增加设备数量，科学安排接线人员工作等。

第二，接线人员保证服务质量和服务水平。政务热线是政府服务群众的重要平台，要保证时效性。因此，工作人员应以高度的责任感来面对接线工作。在牢记初心和使命的同时，注意语气、语调与沟通技巧。也可以定期组织对接线人员的培训和教育，使得热线服务质量得以不断提升。

第三，完善问题反馈和处理的工作机制。例如建立复杂问题高效应对机制，工作人员

考评机制、容错机制等，通过健全机制，更好地促进工作人员因地制宜，高效应对。还可以建立“首接负责制”，即在办理过程中发现职责不明或者职责交叉的，由首个接单单位协调相关单位开展联合办理，12345 热线平台负责督办办结，高效率解决群众反映诉求。

相信通过这些具体措施，可以实现群众来电受理工作的科学化、规范化和制度化，让12345 服务热线发挥最大作用。

2.上级部门要求各单位筹备学习活动，但是你所在的单位一直做得不太好。主要存在三个问题：第一，工作人员觉得学习内容过于枯燥；第二，单位同事说没有时间，觉得工作和学习不能两项兼顾；第三，同事反映学习机制不够完善，体现不出学习效果。如果让你来吸取经验，你会怎么组织学习活动？

#### 【参考解析】

“上面千根线，下面一根针”，政策及制度的下放需要一层一层落实到位，而要确保上级指示能够落实准确，就需要围绕上级部门要求的内容开展学习活动。一方面，可以进一步明晰相关政策及指示精神；另一方面，还可以使参与者增长工作经验，提升工作能力。因此，更应该统筹各项资源，办出形式新颖，内容丰富深刻的学习活动。

但在我单位以往的学习活动组织中，存在一些问题，致使学习活动的组织不够到位，学习内容不够灵活有趣，从而影响了学习效果。所以根据以往的经验，我会这样组织本次学习活动：

第一，针对学习内容过于枯燥的问题，在学习活动开展之前，应该做一个动员宣传。在这个动员会上，我会和同事一起先给要学习的人员抛出一些实际案例，让大家着手解决，这样一来可以让他们切身感受到自己相关能力的缺失，需要通过学习进行提升。此外，还会告诉大家，学习本身并非是痛苦的，过程可以轻松有趣。此次我们也会安排相关领域的专家和工作进行分享，创新学习活动的组织形式和渠道，让学习不再枯燥乏味。

第二，在学习活动开展时，我们将采取情景在线、场景还原的方式模拟真实办公场景。在过程中，讲述学习内容，让学习者更有代入感和参与感；还可以在讲解中，播放短小精

彩的相关视频，以形象化的展示方法进行知识传播。在每一天的学习之后，还会让大家以小组讨论的方式，讨论出解决实际问题的最优办法，进行评比，调动参与者的积极性。通过以上这些区别于以往的讲授方式，使学习内容更加生动，更吸引眼球。

第三，对于无法兼顾工作与学习的问题，我们会提前汇集统计大家的工作情况，对于不紧急的工作，可适当放宽完成时间，进行合理的分工安排。我们将采取线上讲解和线下互动双线并进的方式，大家可以利用好碎片时间和空余时间进行。对于需要答疑和互动之处，每天安排一小时开展活动，不会占用大家过多的工作时间；且在动员时就应让大家明白，学习可以更好地帮我们提升工作的效率。两者是一个相互促进的过程，并不是相互耽误的关系，及时让大家调整好工作和学习时间。

最后，关于学习机制不完善的问题，我们会安排讲师对大家进行全程学习跟踪，并将日常学习态度纳入最终考核成绩中，占一定的权重。具体包括视频学习完成度、日常讨论参与度、是否能及时提出具有建设性的问题并反馈给老师等。在学习活动结束后，也要对学习内容进行考核，并将此次学习成绩记录到工作考评当中，督促大家高质量完成学习工作。

**3.单位组织老带新活动，安排你带着两个新人：一个是小蒋，另一个是小丁。小蒋工作很麻利，但是他总喜欢命令指挥别人干事，也不会照顾小丁的情绪；而小丁做事很拖沓，因此，小蒋和小丁产生了一些矛盾。请问你会怎么处理？**

**【参考解析】**

单位安排我带领两位新同事，我有责任对他们的工作进行指导和监督。现在两个人由于工作方式的问题产生了一些矛盾，如果不及时解决，不仅会影响部门内部和谐融洽的氛围，也会影响相关工作的顺利开展。所以我会这样来处理：

第一，与小蒋单独沟通，帮助其做出改进。我会先对他前段时间的工作表现进行表扬，肯定他工作高效且执行能力很强。同时，听取他的相关工作看法。在恰当时机，也会委婉指出他工作方式的不当之处，告诉其要尊重同事，每位同事都有自己的闪光点。同事之间

应该是相互配合协作的平等关系，可以给同事提建议或想法，但要注意表达方式，照顾下同事的感受。希望他能正确认识和对待这个问题，与小丁消除隔阂，融洽关系。

第二，与小丁及时交流，帮助其不断进步。一方面，我会先询问小丁对前段时间工作的看法，肯定其付出和努力，但是工作效率不是很高，是不是还有些工作不太熟悉的地方。比如业务不熟练、不会使用办公软件还是工作没有计划。对于这些问题，不要顾虑，可以随时来找我沟通，或者向其他有经验的同事请教。作为工作人员，要保障好工作效率，拒绝拖沓。小蒋那边我已经与其沟通，接下来他会注意照顾同事的感受。希望小丁不要过于在意，继续配合好同事之间的工作。

第三，与他们两人一起召开一次沟通会议。向两个人说明接下来的工作任务和要求，明确两个人的任务分工，提醒他们要积极沟通，互相协作。要以集体为重，工作交叉的部分要集思广益，各自负责的部分完成后交由对方审核。这样既可以避免出错，两个人也能互相学习和交流，保证工作的顺利推进。

第四，跟进两位新同事工作情况，适时提供指导和帮助。随时了解小蒋和小丁的工作进度，发现问题或他们提出的问题，及时给予指导。同时，系统并且有计划地教给他们业务知识和其他工作技能，帮助他们更好地完成工作。

通过这次事件，我也要从中吸取经验教训，以身作则，严于律己。

## 真题 18：2021 年 12 月 19 日江西事业单位真题（抚州市-南城 县)

1.现在某县政府推出了政务服务平台，可以通过客户端、手机端办理业务，但是有群众已经到了办公现场，却被要求仍然要下载多个客户端，多个手机端才能办理业务。对此，你怎么看？

【参考解析】

随着互联网的发展，电子政务也变得越来越重要，可以让群众办事方便，也符合服务

型政府的要求。面对题干中的现象，我认为客户端办理是好的，但群众到了现场强制要求客户端办理是不妥的，具体我有以下看法：

客户端办理业务有助于推进网上办事大厅的建设，推出“网上办”“掌上办”等多种服务，加快发展电子政务，节约资源；对于群众而言，网上办理业务更加的方便快捷，节约时间，少跑路；对于政务服务的工作人员而言有助于他们减轻工作量，更好的服务群众。

但是在政务服务平台的发展过程中也存在问题，比如群众到达现场办公现场，却被要求网上办理、不选择客户端办理和办理时需要下载多个客户端才可以办理等。

出现这些问题的原因，我认为有以下几点：第一，对于已经到达办公现场却被要求网上办理的问题，业务办理的最终目的是为了满足群众的需求，在此基础上提供更加便捷高效的服务，而我国正处于从“现场办”到“网上办”的尴尬过渡时期，全部让群众线上办理显然不现实，群众对于客户端功能了解不深和工作人员的引导不耐心细致导致了要求群众线上办理的尴尬局面；第二，网上办理业务的客户端太多了，办一个下载一个，增加了群众办事的负担，是因为没有将多个客户端整合为一个平台，各个部门之间信息不互通，部门壁垒和信息孤岛问题依旧存在。

针对以上的问题，我认为要多措并举加以解决：首先，对于已经到达办事现场的群众，工作人员可以耐心引导群众、演示网络办理的步骤，协助其办理，如果业务非必须网上办理，工作人员不可以图省事强制要求群众网上办理；其次，群众不选择线上办理而是到达现场办理，这是因为对于我们的政务服务平台不够了解，那么我们应该改变宣传方式，加大宣传力度，在大厅、社区等用视屏宣传的方式介绍网上办理的步骤和优势；最后，对于办理业务时需要多个客户端才可以办理的问题，政府应该整合资源，部门之间信息互通，加大技术研发，将多个客户端整合为一个政务服务平台，更好地服务群众。

总之，线上办理业务是政务服务的创新举措，一定程度上提高了政府的办事效率和便捷度。但在实施过程中难免出现问题，应该及时更具群众需求调整，尊重群众的诉求，优化客户端的使用体验，更好的服务群众。

2.你是刚入职的一个员工，领导交给你一项重要的工作，你认为你自己没有办法完成，希望领导能够有其他的最佳人选，你怎么跟领导沟通？请现场模拟。

**【参考解析】**

领导，您这会是否有时间，我想跟您聊聊您刚给我分配的调研数据的事。

领导，是这样的，非常感谢领导给予我这次锻炼的机会，我知道领导对我们新人很重视，希望能让我们更快地成长起来，更快地融入到单位的各项工作中。自从来到单位以后，我也非常努力地学习，最近我感觉我也得到了很大的提升和进步，我也真的不想错过任何可以得到锻炼的机会。

但是领导，在您给我分配完工作之后，我认真看了一下，也请教了我们单位比较成熟、有经验的老同事，经过老同事们的分析和指点，我发现以我目前的能力和对单位各项制度的了解程度，是没办法胜任您交给我的这项工作的。因为这项工作中涉及之前同事们去下属单位调研的各项数据、与群众谈论问题的细节等问题，因为在参与这次调研时我还没有来咱们单位，所以我可能没办法把您交给我的数据统计和报告完成好，我也担心如果数据或其中的结果发生偏差会影响整个工作完成的质量，从而影响咱们单位的形象。

所以领导您看，是否可以把这个工作交给参与这次调研的同事来主导、我来参与或者找参与的同事来协助和指导我来完成，我相信这样的话工作会完成的更好。

所以想听取领导的意见，还请领导多多给予我指导和指示，再次谢谢领导！

3.你单位想要培养、引进高层次人才，领导交给你办这件事情，你怎么办？

**【参考解析】**

习近平总书记在历次讲话中多次强调人才的重要性。在百年奋斗历程中，我们党始终重视培养人才、团结人才、引领人才、成就人才，团结和支持各方面人才为党和人民事业建功立业。在我们单位工作中，引进优秀的高层次人才，对我们单位的未来的发展以及提高对群众的服务质量是非常重要的，因此面对这个工作我会积极完成并落实：

第一，第一时间和单位的相关领导进行细致的沟通，领会领导的意图。并希望能和各



部门负责人开一次座谈会，座谈会的主要内容是探讨他们对高层次的人才的要求，以及各部门对吸引来的人才是否有相关的培训及适合的岗位。如果没有的话希望相关部门及时制定并在规定的时间进行提交。另外还需对各部门提交的吸引及培养人才资料进行汇总成一份文件，并把这份文件做为后期吸引高层次人才依据。

第二，联系其他培养、引进高层次人才做的好的单位，和负责这方面工作的负责人进行联系，通过参观和交谈学习他们优秀的经验。比如通过什么途径可以联系到更多的高层次人才，给予什么样的政策能够吸引他们来工作，吸引后要针对哪一方面进行培训等等一系列的内容。

第三，将要引进高层次人才的信息及对引进人才的要求及最终的政策后在各大重点高校、政府的相关网站，以及其他的相关途径进行公布及推广。并对报名的高层次人才组织相关的面试，筛选出最适合我们单位的人才。

第四，确定最终的人才引进的名单后，和人事部门商讨培训事宜，将根据人员的不同情况开展有针对性的培训。比如工作内容不同、专业不同将采用不同的培训方式。主要是针对引进人才的政治要求、单位的相关情况及发展方向等进行培训。培训应该是长期的，有实际意义的。保证我们的人才能在我们单位有长足的发展等。

高层次人才的培养以及引进不应该是一时的，而应该是长期的，保证我们单位高效率发展。后期我也会时刻关注我们引进来的人才的后期发展，以确保我们的人才能在我们单位工作的更加顺利。

## 真题 19：2021 年 3 月 14 日下午辽宁事业单位真题（阜新市）

1.目前有些单位存在一种情况，有的人只说不干，有的人只干不说，但是领导们往往只提拔那些只说不干的人。对此你怎么看？

### 【参考解析】

题目中所说的“领导们往往只提拔那些只说不干的人”，我觉得是一个不好的现象。

长此以往，会造成劣币驱逐良币的导向，我们不能让只干不说的人流汗又流泪，必须及时发现问题，改变这种用人现状。

如果只说不做这种现象长期存在会带来很多危害：第一，不利于员工自身的成长，更无法胜任领导和人民群众赋予的重任。第二，只说不做会让那些只干不说的人寒心，会产生心理落差和不平衡感，进而导致同事之间产生矛盾以及不和谐的氛围。第三，更会使整个单位团队的工作效率降低，也违背了服务型政府的形象。第四，如果领导只提拔只说不干的人会打消那些实干者的积极性，久而久之，单位只会是一潭死水，在单位内部会形成恶性循环的现象。

究其背后的原因，我认为有以下几点：其一是部分工作人员形式主义和官僚主义的思想根深蒂固，认为说的好就等于做的好，并没有树立正确的政绩观和服务观念。其二更反映出部分单位监督机制不健全，没有对只说不做的行为进行有效的约束，让那些投机取巧的人钻了制度的空子。其三是单位选人用人机制不科学，只看汇报工作的好坏，并不侧重实绩的考察。其四领导并没有尽到全面了解下属关心下属的责任与义务。

为了改变单位的工作氛围和选人用人机制，我觉得应该从以下几个方面改进。

第一，要加强思想教育。定期开展思想教育大会，值此中国共产党成立 100 周年之际，我们要深入学习党史，牢记初心使命，学习老一辈艰苦奋斗、无私奉献等精神，坚定工作人员的理想信念。

第二，要完善工作的奖惩机制，让只说不干的人端正态度，让肯干的人得到应有的回报，比如说在考核时既要注重显绩也要看中潜绩，进行多维度的考核。

第三，要完善选人用人机制。在选人的时候不仅要看看下属汇报工作时说了什么，更要看平常做了什么，也要听取其他同事的评价，全方位衡量一个人的能力。

第四，领导也要尽到自己的责任与义务。平常除了统筹整个单位的工作外，还要对自己的下属多了解、多沟通、多关心，这样提拔人的时候才不会误判。

**2.你是办事大厅的工作人员，有群众来办事的时候重要的材料没有带，被告知没有材**

料不能办理，群众在大厅大吵大闹，你怎么办？

【参考解析】

出现群众在办事大厅大吵大闹的情况，如果不及时解决问题，会影响大厅的办事秩序，更会影响我单位的服务形象。如果我是办事大厅的工作人员，遇到这种情况我会第一时间安抚群众情绪，全面了解情况，尽可能的给这位群众一个满意的答复。

第一，我会第一时间走到群众身旁，向其表达歉意，并且表明自己的态度是要帮助他解决问题，希望他可以平复自己的情绪。第二，我会再次检查他今天办事带来的材料，进行仔细的核对，针对重要的材料没有带齐的问题，我会向他讲解我们单位办理事项的具体工作要求，希望获得群众的理解。第三，我也会想一些及时补救的办法，比如说可以告知其家属将电子版的材料发到我的微信上，我帮助他打印，或者通过传真等其他方式发到我的单位。如果，这个材料准备起来很麻烦，今天办理不了，我会给这位群众写一份准备材料的清单，告知其具体的办理途径。第四，如果办理这项业务可以通过我们政府的 App 进行办理，我会教这位群众线上的办理方法，可以让群众少跑一次腿。第四，后续我会跟进处理，直到帮助这位群众办理完为止。

最后，这件事情也反映出我们单位在为群众办理事项中的一些不足之处，我们要总结经验，不断满足人民群众的诉求，提高其满意度。比如在群众情绪激动时我们一定要控制好自己的情绪，多一些耐心，换位思考，尽可能的帮助群众解决问题，并且要把群众常办事项的材料清单梳理出来发布到官网、公众号、办事大厅公告栏中，让群众事先准备好，这样就会减少后期给群众造成的困扰。总而言之，为民服务是每个工作人员的职责使命，今后要踏实做好每一份工作，服务好每一位群众。

3.在一次外出学习的选拔中，很多同事都报名参与了，但是当公布结果时，那些没有选中的同事对结果很不满意，作为这次选拔活动的负责人，你该怎么办？

【参考解析】

作为这次选拔活动的负责人，按要求按规定为单位选出合适的人员是我的第一职责，

当没有选中的同事对结果很不满意时我也要及时了解情况，妥善处理好事，从而促进单位内部的和谐氛围。

第一，我会及时向这些没有选中的同事了解情况，询问具体是对哪些情况不满意，比如是对评选标准不理解、对结果不满意，还是自己之前的期望过高，表达不满只是为了宣泄这种失落的负面情绪。

第二，针对评选标准不理解和结果不满意的情况，我会耐心的给大家讲解评选标准设定的初衷和依据，争取获得同事们的认可。针对最终的评选结果名单，我会把此次评选的程序告知大家，比如全过程接受单位每一位同事的监督，以及评选过程中每一项分值是如何权重的，让同事们了解此次评选无论是评选标准还是评选程序还是最终的评选结果都有科学合理的依据，打消大家心中的不满与疑虑。

第三，针对同事们只是为了宣泄自己负面的情绪问题，作为负责人我会安抚大家、鼓励大家，也要肯定大家此次踊跃报名的积极性，并且也要真诚的告知大家目前各自存在的不足，以及后期提高能力的方法，希望大家通过自己的努力，下次再有机会的时候能够评选上。

最后，这个事情也反映出了我自己在做工作中的一些不足之处，比如在评选前期并没有宣贯好此次评选的标准，导致大家对评选结果有一些质疑，所以以后要改进工作方法，做好前置工作。作为负责人以后也要时时刻刻的关注下属的情绪，及时沟通了解，帮助下属成长。

## 真题 20: 2021 年 7 月 17 日上午辽宁事业单位真题 (营口市-站前区)

1. 发改委提出，要对食品加工业和餐饮行业的厨余垃圾进行按量收费，对此你怎么看？

【参考解析】

我认为这是一件利国利民的好事，我对此举非常支持。

按量收费能够带来很多积极影响。一是能避免浪费，能够让食品加工业及餐饮行业在生产时注意粮食节约，避免浪费。此举也能够有效改变“倒多倒少”一个样的认知，让企业在从事生产经营活动时树立规范的生产意识，能够在企业内有意识地宣传节约，提高行业整体素质。二是能规范行业的生产经营行为。在根本上约束企业及餐饮行业，倒逼企业转型升级，促进绿色产业发展，推动食品加工行业及餐饮行业以更高效、环保的方式从事生产。三是完善了国家制度。能够推动国家的制度建设完善化，有效遏制行业中的不文明行为。

实施“按量收费”可能有以下几种原因。一是厨余垃圾难以处理，部分企业在厨余垃圾的处理过程中存在不到位的情况，而处理不当就很容易造成污染，同时也使得国家在处理过剩垃圾时的产能浪费。二是部分企业环保节约意识薄弱，粮食浪费现象严重，不符合当代社会主流价值观，不利于国家可持续发展。三是国家制度的日益严谨与规范化。针对厨余垃圾按量收费是一种更加有效、先进的管理制度，能够推动企业转型，有效遏制浪费现象的产生，说明了国家制度的日益完善。

对此，我认为应该严格实施，大力推进。一是要严格实施厨余垃圾按量收费制度，同时积极推进厨余垃圾循环再利用。要大力推动沼气等新能源技术发展，加大技术研发投入力度，严厉打击违反规定，违规收集、处理等行为。二是要加大宣传力度。应该大力推动宣传教育工作，主流媒体要承担责任，宣传我国粮食储备现状，要积极倡导节约、避免浪费的饮食文化，对于一些避免浪费的新举措，新案例要大力推崇，大力宣传，同时加大对学校、机关公共场所的宣传力度，以新媒体、传统媒体等方式多元化宣传。三是健全法律法规，持续推进。积极完善抵制食品浪费的相关法律法规，要提倡粮食节约，反对粮食浪费等立法，各地方要针对自身实际，出台地方性法规。

**2.随着互联网的发展，很多老年人容易沉迷于网络。对此，你有哪些措施防止老年人**

**【参考解析】**

互联网的发展是一把双刃剑。一方面,互联网能够为老年人提供丰富多彩的精神生活,拓宽老年人的视野,让老年人有了精神寄托。但另一方面,由于现在很多年轻人工作繁忙,未能给予老人足够的陪伴,也导致越来越多的老年人沉迷于网络世界,遭遇诈骗等案件也层出不穷。这种现象值得我们深入思考,才能妥善应对。为此,我认为以下几种措施可以有效防止老年人沉迷网络:

一是网络公司要承担社会责任。在媒体行业快速发展的今天,老年人的娱乐方式更加的多样化,在家里“刷视频”更是成为了很多老人娱乐的主要方式。因此,以短视频播放类 APP 为首的网络公司要积极承担责任,做好 APP 的建设工作。一方面可以不断做好技术创新,配合老年人的日常使用习惯,推出更多人性化的智能“改造”,让老年人更加方便地使用网络;另一方面也要加强技术研发工作,打造老年人防沉迷系统,及时提示老年人不要沉迷网络世界。在遇到疑似诈骗的信息时,也要及时预警,以免老年人对于网络不了解,造成财产损失。

二是主流媒体要加大宣传。一方面,主流媒体要积极倡导全社会关爱老年人,以拍摄公益广告等多种方式扩大宣传,倡导子女要关爱老人,不要让老人只能通过网络感受快乐,也要鼓励子女多与老人沟通,教会老人识别网络骗局。另一方面,可以通过创意短片等老年人易于看懂的方式,教给老年人保护自己的网络安全知识,提高老年人的网络反诈能力,通过多种方式让老年人提高反诈意识。

三是全社会都要关心、关爱老人。全社会都应该认识到老年人的多样化需求。一方面,可以由政府牵头,通过联合办学等方式,成立老年大学,建立活动馆,为老年人提供活动场地,满足老年人的精神文化需求,为老年人提供丰富多彩的课程,使其可以通过健康的方式度过闲暇时光。另一方面,子女应该合理平衡家庭与工作之间的关系,要多陪伴老人,抽时间常回家看看,也可以带孩子回家,让老人感受到家庭的温暖,从而在家人的陪伴下,培养健康的网络使用习惯。

3.单位要开一个培训会,负责接待的同事老王临时有事,领导让你接手这件事儿,你

会怎么办？

【参考解析】

领导将这件事交给我负责，我一定会保质保量完成任务，与老王积极沟通，完成本次培训会的筹办。

一是我会端正自身态度，做好培训计划。由于负责接待的同事临时有事，这件事由我接手，属于中途接手工作，因此我应该端正态度，以一个认真负责的态度对待本职工作，第一时间积极与领导沟通，了解领导对本项工作的要求和想法，以帮助我在工作进行前有一个整体预判，并向领导保证，一定会按照领导要求保质保量做好本次培训会的筹备工作，请领导放心。

二是我会与老王积极沟通，了解进展情况。由于之前由老王负责接待工作，我会先与老王通过电话、微信等方式对接，向其询问本次培训工作已经做了哪些准备，认真做好记录，与老王对接后梳理对接清单，合理掌握老王的准备情况。同时，要牢牢掌握培训老师及其他参与培训单位的姓名、联系方式、到达时间，是否需要住宿等，提前制定好详细的安排计划，有特殊情况要及时予以标注。提前与宾馆、饭店等单位进行联系，及时安排宾馆住宿、饮食等方面的事项。在培训人员到达培训场地后，要设置醒目的指引牌，帮助到场培训的老师和同事找到自己的住宿及培训场地，并在培训人员入住后及时做好登记工作，有没到的人员要及时通过电话联系，询问理由。在培训人员到达后，要与领导及时汇报情况。

三是做好培训工作，实时跟进。在培训过程中，仍然要积极与培训老师以及参会人员对接。要根据培训老师及其他单位的需求，做好后勤服务工作，同时要注意倾听培训人员的反馈，对其反应的一些困难要予以协助，展现出培训组织单位的精神风貌，发扬团结友善的工作精神。如果在培训过程中遇到突发事件，要及时上报给主管领导，快速反应，及时处理，保证本次培训保质保量完成，取得圆满成功，让所有的参与人员有一个满意的结果。最后，也要积极总结本次培训活动所取得的经验，在以后的工作中加以运用。

## 真题 21：2021 年 10 月 16 日新疆兵团事业单位真题（农七师）

1.年底单位事情多，领导安排你向三位同事要年度总结和下年度工作计划，但同事以工作忙，又是临时性工作为由不配合。你怎么办？

### 【参考解析】

作为一名公务人员，为人民服务是我们的宗旨，面对工作我们本不应该推脱，但是年底大家都忙，晚上没有休息时间使得大家的脾气和态度可能都不是很好，这我们也是可以理解的。但是面对现在工作任务已经下达的这种情况，我还是要努力的去解决事情。而且，我们要本着团结同事，创建和谐工作氛围的原则去处理此次事件。

首先，我要弄清楚同事拒绝我的原因，看看同事为什么不配合我的工作。如果同事是因为自己手头工作繁忙的原因，那么我会和他耐心交流，看看我是否能够帮忙解决他手头的工作，力所能及的帮助他解决事情，等到他解决这些事情之后，再去配合我工作。

如果同事是因为家里出现了一些事情，导致没有时间配合我，那么我也会在力所能及的范围内帮助他，或者是尽量减少他的工作量，除了一些必须他做的事情，其他尽量自己来完成。

如果是因为他自己态度不好，只是因为这是临时任务而不配合我，那么我会和他讲解清楚，这是领导下达的任务，讲解清楚此次任务的重要性，这是年度总结和下年计划，是关于个人利益与集体利益的重要事情。如果在这种种讲解之下他还是不和我进行工作对接。那么我别无选择，我只能向领导进行汇报，告知领导实际情况，并且将我所做的一些事情如实汇报，请求领导安排其他同事协助我工作，或者是领导下达更加正式的工作要求。

其实，我更加相信人性本善，我相信同事之间都能和谐相处，面对两位同事不能配合，应该是有他们自己的正常理由，我相信在我的帮助下，一定能按时保质保量的完成领导所交代的任务。同时，我也要反思，看看一开始，是不是我对接工作时，态度有问题，或者是我本身没有为同事考虑，导致同事拒绝我。在今后，我要克服出现的问题，以期更好的完成工作。



## 2.在发达国家引入的制度，在发展中国家往往很难发挥功效。对此，你怎么看？

### 【参考解析】

有些东西好，但是不适合自己的，而有些东西现在看不出好，但是可能更加适合自己。当今中国作为世界第二大经济体，同时也是世界上最大的发展中国家，如何进行发展，习总书记在新的历史方位上指出，我们要进行高质量发展，不单一进行高速发展。那么网上有很多人出谋划策，指出我们为什么不引进西方制度。

西方制度有好处吗？有。例如德国社会，他们的社会制度比较完善，同时他们注重工人阶级的发展，德国有许多世界出名的工厂，他们的工匠精神世界第一，他们给予工人的福利待遇高，也非常注重其社会地位。我们是可以引进的。但是不是一味照搬呢？毛主席告诉我们要实事求是，要根据我们自己的国情制定适合我们的制度。例如社会主义制度、计划经济，早在 1956 年的时候，我们初步探索社会主义制度的过程中，一开始过于盲目相信前苏联的计划经济，并没有考虑到我们国家并没有足够的社会生产力。我们直接照搬前苏联的计划经济，在我们本国国情不允许的情况下，难以取得效果，在那一时期，我们的发展非常之缓慢，我们发现直接照搬前苏联的制度是不可以的，所以说我们在 1978 年认识到了问题所在，那就是没有根据自己的实际情况走适合自己自己国情的中国特色社会主义道路。从那一时期我们就应该知道，别国好的制度，不一定适合自己。那只有适合自己的，才是真的好。所以说我们国家现在并没有照搬外国，而是根据我们的国情，根据对社会主义建设正反两方面经验的总结，提出了中国特色社会主义道路！

当然，不光制度告诉我们，在新民主主义革命时期，我们最开始是在国际共产小组的指导下进行革命，由于王明同志的错误领导，没考虑实际情况，导致了我们的第五次反围剿的失败，我们被迫战略转移，更是经历了生死攸关之时。

所以说，历史的经验告诉我们，发展也好，制度也好，我们可以对发达国家进行借鉴，但是绝对不能照搬，我们应该根据自己的实际情况进行适当的更改。找到可以适合自己自己国家国情的制度。

## 真题 22: 2021 年 7 月 17 日上午新疆事业单位真题(哈密市)

1.习总书记在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上发出号召:“新时代的中国青年要以实现中华民族伟大复兴为己任,增强做中国人的志气、骨气、底气,不负时代,不负韶华,不负党和人民的殷切期望!”未来属于青年,希望寄予青年。作为新时代的青年,谈谈你对习总书记讲话的认识和理解?

### 【参考解析】

习近平总书记的话给当代中国青年指明了方向,青年是祖国未来的希望,是祖国未来的栋梁,青年的理想信念是否坚定,是否具有志气、骨气和底气,关乎着祖国未来的发展,关乎祖国未来的兴衰命运,少年强则国强。作为当代青年人,我对习总书记的讲话有如下认识:

所谓志气,青少年应该树立远大的目标。理想和目标是我们奋斗的灯塔,当我们在生活的惊涛骇浪中迷茫时,它为我们指明前进的方向。理想也是动力。有了理想我们才不会在平凡的日子中消磨意志。我认为当代青年的理想不能只局限于物质生活的享乐,而是要有更加宏远的理想目标:以实现中华民族伟大复兴为己任。国家命运和个人命运息息相关,历史的经验告诉我们,国家受辱,人民也无法挺直腰杆,所以我们应当树立远大的理想目标。

所谓骨气,就是青年人要有刚毅不屈的品质。毛泽东的妻子杨开慧,在毛泽东领导秋收起义后,带着孩子,依然奋斗在一线的武装斗争中。1930年,杨开慧被捕,她坚决反对并声明与毛泽东脱离关系,最终被害,正是因为她的刚毅品质,不屈不挠,最终让我们的革命顺利进行。所以,作为新一代的青年,我们要有刚毅不屈的精神,要有一颗爱国的心,为中华民族伟大复兴作出贡献。

所谓底气,就是说我们新一代的青年要秉持“四个自信”,要相信我国会发展的越来越好,同时我们要对自己今后的发展具有足够的信心。现如今,我国已经研制出来了许多

核心技术，尤其是华为公司为我国科技带来了新兴的崛起，5G 技术给我国科技发展带来了强大的动力，使得科技领域当中的各个企业都信心倍增。

就像我们的华为之女孟晚舟，她秉持着习总书记的号召，做一个有底气、有骨气、有志气的中华子民，对于外国势力的欺压，她并能没有屈服，不卑不亢的面对重重荆棘险阻，她从容应对，坚强勇敢，即使带上了电子脚铐，依然保持自信，正是因为她的自信坚毅，以为一颗爱国的心，一直激励着她，给她指引前进的方向，也是因为她龙的精神，使她最终回到了祖国的怀抱。

我们要成为一名有骨气、有底气、有志气的青年人，要做到以下几各方面：首先，要有理想，并要坚定自己的理想信念，要将自己的理想与国家理想相融合，共同进步，最终实现成功。其次，要有坚定不屈的品质，不论是在工作中还是生活中，我们都要一颗坚定不屈的心，让我们的红色精神继续传扬下去。最后，我们每个青年一代，都要心系国家，关注国家要事，时刻了解祖国的发展动向。

作为新时代的接班人，我们要肩负重任，一起进步，最终共同见证我们祖国的伟大复兴!

**2.近日哈密市天气不好，发生洪灾灾害，需要转移你所在城镇的居民，但你现在不在单位，请问你如何处理？**

**【参考解析】**

面对这种情况，虽然我不在单位，但是必须积极处理，如果这种情况处理不好，一方面会使所在城镇遭受严重的灾害，另一方面，会使人民群众遭受严重的生命安全隐患，造成不可挽回的损失。接下来，我会这样处理此类情况：

第一，我应该立即召开电话会议，了解受灾范围和情况，安排好在职的同事的工作职责，紧急成立工作小组分辖区进行救援工作，保证后期工作有条不紊的进行。对受灾区域进行统计，联系辖区包户干部、居委会、村委会相关领导，协同我部门工作人员共同开展工作，成立工作小组。

第二，转移小组与公安、消防部队做好配合，对受灾严重的区域重点救助，对幼儿园、学校、医院、养老院等实施专项对接工作，确保特殊群体的转移工作，按照既定路线进行撤离，确保人员安全；救援小组可与医疗部队、社区包户干部做好配合，对小区进行搜救，对老弱病残孕进行特殊救助，加快上述人员的撤离工作，对已救援的小区做好简单登记，以防疏漏，并对已受伤的群众做好及时救治；排查小组尽快排查所在辖区所有危房，看是否还有群众受困，对受困群众进行排查，确保人员都安全撤离。后勤小组做好食品供应，及时安抚群众情绪。

第三，安排好群众，做到有效应对后，应及时排查洪灾原因。如果是因为防护措施已老化，排水系统不完善，那应立即联系相关部门更换防护措施，可打造海绵型城市，绝不能在防护措施上有任何纰漏；如果是因为当地的地势条件，那我们应加强紧急预警机制，做好天气预报监测，把风险把控到最小。

第四，加强灾后疫情控制，灾后养殖业损失惨重，动物尸体如果得不到妥善处理，很可能引发相关疫情，对此类情况应当及时进行动物尸体打捞，进行无害化处理。

第五，加强灾后重建工作，对受灾群众给予安慰，进行合理妥善安置，加快灾后房屋重建。

最后，将此次洪灾处理情况形成书面报告，汇报给领导，争取在在今后类似工作中能够更加妥善处理。考生答题结束。

**3.你负责完成一个疫情防控的方案，你的直属领导说可以，但是你们单位的一把手领导说不可以，你怎么处理？**

**【参考解析】**

考生开始答题。我负责制定的疫情防控方案，但是领导没有通过，那我应该立刻认识到自己的错误，及时改正错误。如果我不能及时应对，不仅会不利于提升自我能力，而且还会影响整个疫情工作的进度，给国家疫情整体布局、人民群众的生命安全带来一定的损失。具体我会这样处理：

第一，面对领导的不认可，我要端正自己的态度，调整自己的心态，毕竟我才刚刚进单位，作为一个基层公务员，我所看待问题的高度，面对问题的眼光，都是站在一个普通基层的角度，远远不及领导的大局意识，偶遇领导的不认可，也是很正常的现象，我应该积极改正，争取得到领导的认可，提升自己的本领，顺利完成工作，在疫情防控问题上坚决不拖后腿。

第二，应该及时弄明白领导不通过的原因，根据具体问题进行方案的更改。如果是因为方案可行性不高，可操作性不强，那么我将及时查阅相关资料，对可行性进行深入研究，若自己无法独立解决，也可以请教之前参与过类似方案的老同事，向老同事虚心求教，争取保质保量完成方案。如果是因为我没有正确领会领导的意图，那么我将再次请教领导该方案的目的，并及时承认自己的错误，做好方案的记录，哪些可以保留哪些需要删除哪些需要更改，之后进行针对性的整改，并且在修改过程中，自己不明白的地方，及时与领导做好沟通协调。

第三，在完成方案后，我会在直属领导空闲时间，先拿给直属领导过目，对不足之处再次进行整改，直到直属领导通过，再递送一把手领导。

最后，对于此次的错误，我应该及时反思，争取在今后避免类似错误，积极的向老同事学习，努力提高自己工作技能，能够更好的为单位尽微薄之力，更好的完成工作。

## 真题 23：2020 年 12 月 31 日安徽事业单位真题（淮南市）

1.领导要求小李写年终总结，小李说用往年的模板就行了吧，领导说可以，谈谈你对这个现象的看法。

### 【参考解析】

政府工作总结有助于发现工作中存在的问题，梳理工作计划与工作成果，提高政府的工作效率以及自身的工作能力，同时为次年的工作安排提供参考。题干中年终总结用往年模板的现象是一种不顾实际情况，用模板“一招鲜，吃遍天”的做法，这实际上是形式主

义的思想在作祟。如果不及时修正，不但不能实现撰写年终总结的初衷，而且还会导致工作态度敷衍了事的风气蔓延，不利于工作队伍建设，降低政府的办事效率。

之所以出现此种现象，理由并非单一：第一，领导和下属在思想层面存在懒政、怠政的不良倾向。遇到上级下发的任务，首先想到的是怎么应付上级检查，没有意识到任务本身的意义，下属不能积极主动、认真负责并且保质保量地完成任务，领导也不能及时纠正下属思想与工作态度的问题，反而助长歪风。第二，某些干部能力不强，素质不高。面对工作中遇到的问题，心中慌乱，手足无措，拿不出新的工作方法，只得遵照“惯例”，“照本宣科”的处理实际问题，不顾实际工作中是否有了新的变化，生搬硬套，流于形式。第三，工作考核和监督机制不够完善。小李之所以敢直接套用往年的模板应对上级的工作任务，是因为他的犯错成本低。只用模板就能顺利交差，说明上级在审查政府工作总结的时候不够细致，只注重工作完成度，不重视工作完成质量，没有形成正确的规则引导。第四，当前的政治和经济体制内，不少地方和单位机构庞杂，滋生了一些繁琐的无实际意义工作。例如无必要的发文、表格、会议以及过于频繁的检查，为了应付这些工作，下属部门习惯性采取形式主义来应付。

所以，为了杜绝题干中的现象，我们应该狠抓落实，多管齐下：第一，加强干部队伍的思想政治建设和作风建设，加强宣传教育。奖励思想先进的干部，树立典型，营造风清气正、积极向上的良好氛围。第二，党员干部要加强学习。“问渠那得清如许，为有源头活水来”，要想立住脚，坐的稳，就应该加强学习，不故步自封，要有试错精神，面对问题，敢于突破，敢于探索，积累工作经验，打开工作的新局面，破除固有的程式化工作。第三，完善工作考核机制，以工作完成质量为重，考察实际工作成果，建立奖惩机制。同时加强关于形式主义的日常监督检查，常态化检查和暗访结合，杜绝形式主义的再次抬头。第四，政府应开展减负行动，精简文件、会议、调研以及各项工作检查，为基层提升工作效率和质量奠定基础。

形式主义是影响政府工作效率及政府形象的现实问题，应在日常工作中防微杜渐，才能提升政府的办事效率，实现服务型政府的打造。

2.你在执行重要的任务，但是医院突然打电话通知你母亲正在重症治疗，你是独生子女，这时候你该怎么办？

【参考解析】

对于这种情况，如果不能妥善处理，不仅不利于工作任务的顺利完成，给单位造成不可挽回的损失，而且也会耽误母亲的病情。我必须慎重处理，具体我会这么做：

第一，询问母亲的病情，告知医院全力治疗，并告知不能立即前往医院的原因，但会想办法尽快赶往医院。针对治疗费用的问题，我会询问医院是否有网络缴费渠道，如果有，那么网络缴费，如果没有，承诺一定会后续补缴。针对签字问题，是否也可以通过电子版签字，如果不能，那么告知医院可以由父亲或其他亲友代签。

第二，迅速联系父亲，如果父亲正在陪同母亲，我会安抚父亲并嘱咐父亲照顾好母亲，承诺工作任务完成后会马上前往医院，告知父亲有情况随时保持沟通。如果父亲未在医院，我会通知父亲，让他迅速赶往医院。如果父亲也不能立即前往医院，我会嘱咐父亲联系其他亲友，让亲友迅速前往医院。

第三，处理完毕之后，分析一下目前任务的完成情况。如果任务接近完成，那么我会和同事迅速完成任务，同时，向领导说明母亲的情况，请求立即前往医院。如果任务正在进行到重点环节，那么我将调整好心态，以工作为重，保质保量完成任务。

第四，任务处理完以后，上报请领导审查。审查通过以后，告知领导关于我母亲入院的情况，第一时间赶往医院照顾母亲，向母亲道歉解释，取得母亲的谅解和支持，并向其他亲友表示感谢。在母亲出院以后注意父母的日常体检，随时关注身体情况。

在以后的工作生活中，如果工作和家庭冲突的话，我仍然会以工作为重，兼顾灵活，忠于单位，孝于父母，更好的处理好家庭和工作的关系，让小家温暖，大家和谐。

3.漫画题：地上一个横着的“9”，左边人说这是6，右边人看这个是9，请谈谈你的理解。

【参考解析】

这幅漫画由一个即可以认为是“9”也可以认为是“6”的一个数字和两个站在左右两端的人构成，并且漫画中这两个人不仅位置是左右两端，他们的想法也是南辕北辙，都从不同方面得出了大相径庭的答案。

这幅漫画让我联想到了一句古诗“横看成岭侧成峰，远近高低各不同”。我们看待事物的角度不同，认知也是不一样的，万事万物没有对错与优劣，只是我们看待的角度不同，那么认知也是不一样的。

从不同的角度看问题，消极变积极，绝望可能就变成了希望。比如沙漠中，水壶中的半壶水，是只剩下半壶水，还是还有半壶水，一个角度是濒临死亡的绝望，一个角度就是充满活的希望。再比如当下我们正处于民族命运走向的十字路口，面临着更加风云变幻的国内国际形势，同时也充满着各种发展、突破的机遇。

从不同的角度看问题，便于我们发现更好的解决问题的方式。比如我们的“三农问题”，农业、农民、农村时时刻刻牵动着党和政府的心，对于农村，我国积极的采取乡村振兴战略，推动农村全面建成小康社会，实现脱贫摘帽的举措就是在对问题正确分析下所做出的正确的举措。农村，从一个方面看，他是贫穷落后的，发展的脚步远远落后于城市的发展进程，然而从另一方面看，农村又是充满前景，充满我国经济、社会新的突破点的地方。因此，只要大力解决了农村问题，我国也就解决了实现中华民族伟大复兴道路上最大的障碍。

当然，这幅漫画也告诉站在重要历史节点的年轻人和准公务员，要学会用不同的角度去思考事物，尤其要学会换位思考，在与同事相处时候，不要一味去指责同事身上的问题，而要用积极的眼光去看待同事，善于发现同事的优点，“给别人一些灿烂，别人将回应你一片晴空”，这样不仅有利于自己工作的开展，还营造了和谐的人际关系，尤其是在工作有分歧的时候，不能固执己见，应该站到对方的角度，从对方的立场去思考，那么就能对工作有不同的认识，也对同事多一份理解，这样更容易消除分歧，达成共识。这样，我相信，我们的工作水平和事业才能蒸蒸日上，最终登上梦想的高峰。



## 真题 24：2019 年 7 月 28 日安徽马鞍山事业单位面试题

1.习近平总书记指出：“干部干部，干是当头的，既要想干愿干积极干，又要能干会干善于干。”谈谈对这句话的理解。

### 【参考解析】

习近平总书记的这一句话是对新时期我们党和政府的领导干部提出的希望和要求，是党员干部应该遵循的行为准则。

“干是当头的”要求我们领导干部在日常工作中一定要把干实事放在第一位，培养实干精神和担当意识，不能只动嘴皮子和笔杆子，而是要亲自到一线工作当中去实践。只有这样才能切实解决社会问题，推动国家的发展和社会的进步。“既要想干愿干积极干”要求我们的领导干部在工作中一定要树立积极主动的意识，不能被迫服从式的做工作，而是要积极主动的把事情想在前面做在前面。“又要能干会干善于干”要求我们的领导干部要不断加强学习，提升自己的工作能力，与时俱进，拓宽自己的视野，不断更新自己的知识体系和工作方法，善于与群众沟通打交道，善于解决群众的问题，善于处理好一系列行政事务。

新时期我们国家涌现出的一大批优秀的领导干部，比如沈浩同志、张渠伟同志等，他们在日常工作中的表现，都是对习近平总书记这一要求的完美践行。虽然我现在不是一名干部，但是在今后的工作中，我也要用习近平总书记对领导干部的这一要求来严格要求自己，思想上积极主动，能力上不断提升，做一个对国家、对社会有价值的人。

2.你们单位的小李认为领导不公，有抱怨，小王也认为单位不好，有抱怨，对于这种单位里的负能量，要怎么解决？

### 【参考解析】

一个单位的员工如果常常抱怨的话，会在单位内部产生严重的负面影响，比如影响单位其他员工的工作积极性，影响同事之间正常的人际关系等。因此，该问题必须要引起重

视，及时解决，否则后患无穷。解决这一问题，我认为可以从以下几个方面着手：

首先，我会找到小李，先肯定小李对我们单位做出的贡献。并且我会告诉小李领导平时工作十分繁忙，他之所以认为领导不公平，那可能是由于领导对于一些具体的情况不了解所导致的。所以我会建议他今后有什么工作上的问题可以直接向领导进行反映，及时和领导进行沟通，而不是在单位内部公开进行抱怨，影响其他同事的思想状态和正常工作。

其次，我会找到小王，询问他认为单位不好的原因。如果他是因为对于单位的某些管理制度或后勤保障不满意，那么我会了解收集他的想法意见，并将他的意见向领导进行反映；如果他是因为和同事之间存在矛盾隔阂，那么我会建议他积极主动的和同事交流，向同事学习，多参加单位的活动，让同事对自己有一个客观全面的认识。

最后，我会通过座谈会，微信群等大家交流的机会，肯定和表扬积极向上工作的同事，让他们作为榜样不断以正能量来影响周围的人。同时，定期在单位举办员工们感兴趣的团建活动，比如篮球赛、团队合作素质拓展等，在团建活动的过程中更深入的了解员工们对于单位的看法，同时在团建的过程中可以促进同事之间的沟通交流，增强单位的凝聚力。

负能量不可怕，可怕的是我们忽视负能量背后的问题。我们需要透过负能量看到现在存在的问题，并积极解决问题。我相信在解决问题的过程中，大家都能有所成长，有所收获，从输出负能量变成输出正能量。

**3.小王跟你是好朋友，他在工作中非常积极，很优秀，可是这次单位组织提拔，却没有他，他找到了你，希望你可以推荐他，你会怎么做？**

**【参考解析】**

同事工作优秀，而在单位提拔中落选，必然会影响同事的工作积极性，因此当他找到我，让我推荐他时，我一定会认真对待这件事情。

首先，我会侧面了解小王之所以在本次提拔中落选的原因，如果是因为本次提拔名额有限，而被提拔的其他同事都比小王更有资历而且能力更强，更适合提拔的岗位，那么我会找到小王，安抚他的情绪，肯定他的能力和对我们单位的贡献，向他说明本次提拔的具

体情况，告诉他不管是在什么岗位上，都能够体现出自己的价值，鼓励他在今后的工作中继续积极努力，争取下一次机会来临时能够牢牢抓住。

如果本次提拔，还有多余的名额，而小王也符合本次提拔的条件，那么我会将小王平时的工作表现、工作能力以及思想道德素养等各方面的具体情况详细地向负责本次提拔工作的领导进行汇报，希望领导能够对小王进行客观全面的考察。

相信最后不论结果怎么样，在我的努力和安抚下，小王都会继续努力认真工作，发挥自己最大的价值。

## 真题 25：2020 年 8 月 29 日甘肃事业单位真题（兰州市）

1.你在单位负责党建工作。本来你的工作就很繁重了，但是有其他领导又给你安排其他一些不是党建的工作，这时你怎么办？

### 【参考解析】

我负责单位的党建工作，平时工作较为繁重，其他领导安排给我一些不是党建的工作，这时一定要端正自己的心态，服从领导的安排。其他领导也是领导，只要是领导安排的工作，作为下属都要去积极完成。虽然安排的工作不是党建的工作，但是这是一次挑战，也是一次提升自己能力的机遇。因此我会从以下几方面开展工作：

首先，跟领导确认此次工作的紧急程度和截止日期，结合自己党建工作的安排做出合理的工作计划表。

其次，严格按照工作计划表进行工作，同时也要考虑到提高工作效率。因为领导安排的工作并非自己熟悉的领域，所以有些业务操作起来可能较为困难，因此需要及时跟书本求真知，及时上网查询学习，同时也要跟有经验的同事或者相关领域的同事进行求教，寻求帮助。如果实在是自己不能独立完成的，及时跟领导反馈工作进度和目前的困难，希望给予指导或者安排相关部门相关领域的同事协助完成。

最后，在领导同事的帮助下，既能完成自己的党建工作，也能及时完成其他领导交代的其他工作。

通过这件事，应当总结经验吸取教训。第一，要加强业务培训和学习。时代和工作都要求我们多学习，善于动脑筋、想办法，深入研究，提高思维的灵活性和思路的变通性，不断改进工作方式方法，使工作提高到一个新的层次，提升自己的工作效率，加快工作进度，以便完成领导交代的其他任务。第二，熟悉相关领域的工作。在平时，完成自己本职工作是最基本的要求，但也要熟悉其他相关领域的工作。一方面是因为单位中很多工作是交叉的，另一方面也是为了进一步提升自己的工作能力。

2.某单位开展党建工作，才开展，只是做了部分工作。但是负责人给上级汇报工作时就说了已经深入开展，并且陈述了很多还没有做到的工作。你怎么看？

【参考解析】

党建工作的开展有利于巩固党的领导核心地位，而某单位的党建工作才开展只是做了部分工作，但是给上级汇报工作时就说了已经深入开展，并且陈述了很多还没有做到的工作，这严重违背了我党实事求是的思想路线，对于该现象我认为要坚决抵制。

负责人汇报工作时陈述很多还没有做的工作会给单位带来很多危害，首先是会误导领导的决策，做出不切合实际的决定，严重时还会影响单位的工作进度和形象；其次是无形之中增加下属的工作压力，工作刚开展难免会有所困难，而负责人已经汇报了的工作又要下属加班加点完成，无疑是难上加难；最后是可能打乱党建工作的计划，党建工作的重要性不言而喻，既需要我们稳扎稳打，也需要高效推进，切不可盲目追求效率和进度来谎报工作进展。

造成这种谎报工作进度的现象，主要是由以下几个原因造成的：第一，一些干部实事求是的思想观念不牢固，为求工作绩效谎报工作进度；第二，单位工作监察不到位，只凭文字材料的汇报来确定工作进度；第三，惩处力度不足，对于谎报工作的干部处罚力度较轻。

因此，我们要重视这类现象：第一，加强实事求是的思想路线的宣传教育。在全党全社会范围内开展实事求是的思想路线的培训学习，党员干部要发挥带头示范作用，观看

学习视频，研读学习资料，撰写学习心得，加强思想意识，始终将“实事求是”的思想路线贯穿整个工作和生活。第二，完善单位工作监察体系。汇报工作不仅仅只有简单文字材料，还要有实实在在的实践成果，所以检查工作进度也不能只听听文字汇报，还要考察实际工作成果。第三，加大惩处力度。惩处力度不足，是很多干部谎报工作的前提，所以应当适时适当进行惩戒才能避免类似情况的发生。

所以，作为刚入职的工作人员，在日常工作生活中，一定要秉持实事求是的思想路线，坚持用事实说话，一切从实际出发。

**3.为了创新社区治理，将一些服务群众的工作搬到社区办公。如果由你组织此次工作，将如何开展？**

**【参考解析】**

将一些服务群众的工作搬到社区办公，一方面是社区治理的创新举措，另一方面能极大的方便群众，体现精准服务，真正做到“让群众少跑腿”。因此我会从以下几个方面组织此次工作：

第一，进行前期调研，明确服务内容。通过访谈、实地考察、调查问卷等方式了解社区居民希望哪些工作搬到社区办公，评估这些工作搬到社区办公时可能出现的问题，在咨询专家、领导、有关部门意见的基础上，明确搬到社区办公的工作项目，制定工作方案。

第二，确定办公场地，配套办公设施。办公场地设在社区服务中心，社区服务中心是社区居民最熟悉的地方，尤其能真正方便那些腿脚不方便的老年群众，同时也能达到安全、节约资源和成本、满足工作效果的需求。根据场地进行设备物资的购买和安装，如桌椅、文件柜、电脑、办公文具等。但是成本也要控制在预算之内。

第三，设立工作岗位，配备工作人员。根据前期调研的服务项目，设立相应的工作岗位，从本单位调配人员到新岗位。统一进行岗前入职培训，提升专业技能和服务意识，以便更好地开展工作。同时也要分工合理，权责明晰。

第四，扩大宣传。通过在小区拉横幅、发传单，利用微信公众号推文等线上线下结合

的方式向社区居民宣传社区办公服务项目。同时通过发放小礼物的形式吸引居民到社区服务中心进行业务办理。

第五，运行及反馈调整。开通社区办公监督举报热线，定期入户走访进行群众访谈、调查问卷等方式，掌握社区办公的运行情况。安排人员对存在的问题及时进行调整解决。

最后，把此次社区办公活动的照片编辑成新闻材料，放到官方网站、社区公告栏上进行进一步的宣传。并且把这次社区办公的组织经验汇总，形成文字和视频材料，为了下次组织类似活动提供相关参考。而且定期向领导汇报社区办公运行的具体情况、存在的问题以及取得的成果等。

## 真题 26：2020 年 1 月 18 日贵州事业单位真题（黔西南州-义龙新区）

1. 有个人发现，捕鸟人编制的罗网是由成百上千个网眼组成的，但一只鸟头钻进一个网眼就能网住一只鸟，那为什么要编制出这么多网眼呢？于是他将捕鸟网进行了创新，将一根根绳子分别结成单独的圈，然后把把这些圈分别拴在一根竹竿上，拿着去捕鸟。结果一只鸟都没有抓到。请谈谈这个寓言故事对你的启示。

### 【参考解析】

这个寓言故事里的主人公，只看到了一只鸟钻一个网眼的现象，却忽视了所有网眼一起配合才能捕鸟的本质，这说明他看待事物的角度是孤立的、片面的，我们应该用联系的、全面的眼光看待事物。

微观来说，没有人是一座孤岛，可以孤立存在，每个人都是社会的一部分，是整体的一部分，只有融入社会才能实现个人价值。原始社会可以通过打猎采果子自给自足，但出于安全、体力考虑，他们会互相合作。现代社会更是如此，飞速发展的经济下，人与人之间的联系更为紧密，通过与他人的互动，个人得以获得衣食住行的资源和服务，封闭自己将寸步难行。尤其是互联网的飞速发展，让信息的自由流通成为可能，使世界更加紧密地

连接，构成网络社会，进而改变着人们的生产、生活方式，使人与人之间的连接更加紧密。由此出现的斜杠青年、网络主播、电商平台、自媒体等新兴事物，使个人价值得以多元化实现。由此可见，微观层面来说，应该用联系、全面的眼光看待。

宏观来看，具备宏观思维，协调好各部分的关系，才能取得成果。十八大之后提出，政府要完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化；要建立现代化经济体系，推动中国经济实现高质量发展；要坚定不移打赢脱贫攻坚战，啃下“硬骨头”；要建设美丽中国，实现人与自然和谐发展；要保护传统文化，以高度文化自信守护中华民族文化根脉。正是因为中国全面推进政治建设、经济建设、社会建设、文化建设、生态文明建设五位一体总体布局，才能够达成发展的乘数效应，才能稳步接近全面建成小康社会的总目标。从更大的视角上看，随着交通、网络的便利化，世界各国之间的联系也日益紧密，形成了“地球村”，面对世界经济的复杂形势和全球性问题，任何国家都不可能独善其身，我国提出并倡导的“人类命运共同体”，正是用联系的、全面的眼光分析世界发展形势，旨在追求本国利益时兼顾他国合理关切，在谋求本国发展中促进各国共同发展。

由此可见，无论是微观层面还是宏观层面，都应用联系的、全面的眼光看待问题。尤其是作为青年人，在分析任何问题时，都不能一叶蔽目，只看到部分而忽视整体，应该保持客观冷静的头脑，多角度看待事物、多层次分析问题，形成大局观，培养独立思维。

2. 有个同事气冲冲跑到办公室说小张工作出现失误，但小张出差去了，请问你怎么办？

【参考解析】

和谐的同事关系是保证工作顺利推进的基础，所以我遇到这种情况，会协调同事关系，以工作为重，协助完成工作。

首先，安抚情绪。我会告诉这位同事，小张被领导安排出差了，所以请同事先坐下来喝杯水，一味生气不能够解决问题，请同事先平复一下情绪，可以将大体情况告诉我，我

会记录和转告，保证同事的工作能够顺利完成。

然后，了解情况。我会详细向同事询问，工作失误的具体细节，比如是在数据处理方面的问题，还是在办事流程上的失误，然后将具体情况通过电话、微信或邮件的方式告知小张。

接下来，分情况处理。如果是在数据处理方面的粗心大意，造成结论不准确，建议小张可以直接在电脑上进行操作，对数据重新进行校对，采用 SPSS 等工具，保证数据的准确性和分析的科学性，然后通过邮件重新发送给同事。如果是在办事流程上的重大失误，直接阻碍后续工作的进行，我会联系小张，看他能不能及时赶回来处理。如果非紧急情况，我会告知这位同事，可以等小张回来之后再行纠错，请同事在此期间先做项目的其他工作；如果情况紧急，且小张没办法及时赶回来，我会主动分担工作，在我职责允许、时间充裕的前提下，与小张做好工作情况交流，暂时性地帮小张完成相关工作，在此期间每天和小张保持联系，对于工作中的流程、问题、开展情况进行沟通，与同事一起，让工作能够顺利推进，在小张回来之后，与小张做好工作交接。

最后，在以后的工作中，我会与同事通力合作，认真仔细地完成领导安排的工作，对于工作中的难题，主动担责，承担起工作责任，保质保量把工作完成好。

**3. 领导安排黄某去做扶贫工作，为期两周，黄某担心父母，不愿意去，这几天心情不好，交接工作也出现失误，你会怎么安慰他？现场模拟。**

**【参考解析】**

小黄啊，你昨天交接给我的工作，我回去确认之后，发现你给的工作进程不是最新的，是一周之前的了，我一直觉得你工作很细心的，出现这种工作失误不应该啊。

怎么看着心情不太好？原来是因为领导让你去做两周的扶贫工作，你担心父母，不想去啊？这个事我特别理解你，毕竟父母年纪大了，你又是独生子女，出差两个星期不能回来，确实是应该担心的。

但是小黄，现在国家非常重视扶贫工作，打赢脱贫攻坚战需要政府工作人员的共同努



力。咱们作为扶贫办，扶贫是主要职责，光是坐在办公室里看资料，扶贫工作怎么落实下去啊，所以下乡扶贫是办公室的同事们轮流进行的，我半年前被安排下乡过一次，咱们办公室的老李，50多岁了，家里也有妻儿老小，上个月也去村里调研了半个月呢。

你也知道，这次领导让你去的这个山村，自然条件差、贫困户数量多、群众脱贫意识不强，扶贫工作很难开展。咱们扶贫办呢，想对这个村开展精准扶贫，对接资源、选派驻村干部，这就需要有人去了解村里的具体情况。你业务能力突出，理论功底扎实，亲和力强，能和群众聊得来，所以领导才会派你去做这个扶贫调研啊。你可得好好调研，做好工作记录，了解村里的实际情况，为后续扶贫工作的开展奠定基础啊。

家里的事，你也不用太担心。我记得叔叔之前是优秀扶贫干部，阿姨年轻的时候也经常村里义务开展普法活动。他们对扶贫工作充满了热情和热爱，这值得我们学习，相信他们也会支持你去做扶贫工作的。如果你担心叔叔阿姨的身体，可以每天给家里打个电话，我也隔几天去看看叔叔阿姨，家里要是有什么事，比如买个米面油啊，充水卡电卡什么的，你也可以随时给我打电话，我帮叔叔阿姨送过去。

好了，不要再不高兴了。我们把工作重新交接一下，然后你查一下这个村的基本情况，做好充足的准备再去考察，回来给我传授传授经验。

## 真题 27：2020 年 8 月 8 日内蒙古事业单位真题（赤峰市）

### 1. 习近平总书记强调“年轻人学习要树立终身学习的观念”，你怎么理解？

#### 【参考解析】

我们从小就在学习，小初高的学习是为了升学，大学的学习是为了学术追求或者是为了顺利毕业就业，总是为了一定的目的去学习，所以有很多年轻人毕业后再也不想读书学习。但是时代永远在发展进步，新的知识和理论层出不穷，这对于我们年轻人提出了新要求，要不断学习。习近平总书记的这句话充分说明了学习的重要性。

年轻人树立终身学习的观念，并不是只从书本知识学习。习近平总书记曾经说过我们的学习应该是全面的、系统的，富有探索精神的，既要抓学习的重点，也要注意开拓学习

的领域；既要向书本学习，也要向实践学习；既要向人民群众学习，又要向专家学者学习。

“向实践学习我们可以获得直接经验，人民群众关心的问题才是根本问题，如何获得对于根本问题的认识，我们只能通过实践，实践可以使我们获得新的知识和经验，丰富自身的阅历。所以这要求我们年轻人要树立终身学习的观念，这样在走上工作岗位后才能更准确地把握民之所需，坚持利为民所谋。

年轻人要树立终身学习的观念，是因为学习的目的是学会做人，通过向实践、人民群众、专家学者多方面学习，形成正确的人生观、世界观、价值观。习近平总书记强调“中国的未来属于青年，中华民族的未来也属于青年。”青年人的发展对中国的未来至关重要，所以要求年轻人要树立正确的“三观”。

而由学习而形成的“三观”往往是持久稳定、积极向上的，将学习贯穿于人的发展过程的始终，才能真正培养出适应时代、能够承担责任的年轻人，在正确的“三观”指引下的年轻人才能更好为祖国的建设添砖加瓦。

“吾生也有涯，而知也无涯”其实就是告诉我们为什么要终身学习，生命虽短暂，但是事物是永恒发展的，所有要求我们用发展的眼光看问题，要不断去学习去汲取知识。树立终身学习的观念，有助于我们终身学习的行动。我们要将这一观念落到实处：首先我们要养成天天学习的习惯，培养读书的兴趣；其次学会思考，生活中工作中要勤学善思，在思考中获得真知；最后要勇于实践，“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，通过实践将学到的东西发挥价值。

2.湖南留守女孩钟芳蓉考了676分的好成绩，考取了北大，但她选择了她钟爱的考古专业，消息一出，却遭到一些网友质疑，称“没有钱途”的冷门专业，不容易找工作，你怎么看？

#### 【参考解析】

湖南留守女孩钟芳蓉高考考了676分的好成绩，这本是一件令人振奋的消息，但是当选择报考北大考古专业的消息传出后，却引发了一些争议。有些网友认为这是一项“没

有钱途”的冷门专业，不容易找工作。这种声音值得我们关注。

我们应该看到部分网友的声音反映了当前社会中“金钱至上”的思想观念，所有的一切行动都“朝钱看”，这本身就是价值观的扭曲。这种观念长期蔓延，将会极大的影响社会中积极向上、奋斗拼搏的良好氛围；同时也传递了一种“专业选的好，工作错不了”的错误引导，影响未成年人的选择。长此以往，也不利于冷门专业的发展，甚至会导致国家教育专业的失衡。

之所以会有这种现象，一方面是因为当前社会上弥漫的浮躁的社会观念的影响；另一方面，也和学校对于学生择业观教育的缺失和不足有关。主流媒体缺乏正确的引导，甚至为了博人眼球刻意渲染了一种唯热门专业论的氛围。同时，相关冷门专业也缺乏宣传途径，长期处于被误解的状态。

针对这种现象，国家各个部门和社会大众应该通力合作，凝聚力量，共同解决这个问题。首先，高校应该承担起教书育人的责任，帮助学生树立正确的价值观，同时开设相应的就业指导课程，帮助学生更好的了解各个专业的就业前景。其次，我认为媒体也应该做好相关问题的宣传引导，帮助民众树立正确的价值观、择业观。对于当前社会中的热点话题及时跟进，充分让民众参与讨论之中。对于一些“金钱至上”等不良风气应该及时曝光和抨击。弘扬正能量，向社会传达出一种“专业没有冷热之分，职业没有高低贵贱，只要肯拼搏，你我皆是奋斗者”的声音。第三，对于一些偏“冷门”的专业，国家应该给予政策倾斜，引导学科专业良性发展，在就业方面给出相应的优惠政策。各高校之间相互联动，共同探讨加强学科建设，采用一些新的方式和手段，例如国家宝藏，如果国宝会说话等综艺节目，让冷门专业走进社会各界的视线中，揭开冷门专业神秘的面纱。吸引年轻人投入到冷门专业的学习中，将冷门专业变成热门专业。

我相信通过上述措施，一定会改变我们社会中当前存在的不良风气。只有社会各界通力合作，才能树立正确的文明新风向。

## 真题 28: 2020 年 8 月 21 日四川事业单位面试题 (南充市-图书馆)

### 1.如何更好地将图书进行编目、分类和流通?

#### 【参考解析】

做好对图书的编目,分类,和流通,有利于更加有序的管理好图书馆内数量庞杂的书籍,因此我会从以下几个方面来进行处理:

第一,关于编目。我会利用图书馆管理软件进行,首先通过扫描枪扫描或者手动输入图书封底的 ISBN 号码,然后再扫描或者输入图书上张贴的条形码,通过上述两种方式就可以完成对图书的编目。

第二,关于分类。首先可以把图书划分为自然类、人文类。然后可以再把图书依据其基本属性划分为哲学、地理、历史等。最后可以再次根据图书的功能进行划分,比如确定图书为教辅书等。通过上述三个步骤可以对图书做一些基础划分。

第三,关于流通。首先,可以借助图书管理系统来完成图书的借阅和归还流程,并同时登记入借阅者的个人信息,以方便后期出现逾期未归还时可以与本人取得联系,催促归还。其次,制定相应的规则去解决如果图书归还时出现破损或者图书借出后遗失的情况,包括赔偿办法和赔偿的金额标准;再次,还要制定图书借阅的期限,以及相应的延期归还的方式和最长期限,超出最长延期时间后费用收取规则等内容;最后,对于图书馆收到的各种金钱要进行统计以方便年终公告。同时,我们也要定时购置、修补损坏的书籍;为了更好地提升图书馆的服务水平,可以根据实际情况,与时俱进地制定每年采购新书的时间,以方便图书馆的使用者可以在本图书馆看到更多新的书籍。

以上,就是我关于图书馆图书编目、分类、流通方法的简单阐述。图书馆是传播知识和思想的地方,希望通过不断提升图书馆的管理能力,以更好地服务群众。

### 2.新学期马上开学,如何将图书和资料更好的发放给学生?

### 【参考解析】

在新学期这种特殊时期，做好给学生发放图书和资料的工作，有利于保障学生在新学期的学习，因此我会妥善处理好图书和资料的发放工作，保证有序进行。对此，我将按照以下几个方法来进行：

第一，提前做好对应的统计工作。包括提前统计好学校的学生人数、班级数量，以此来确定购置图书和资料的数量。再查阅新学期本市教育部门对学生用书和资料出版社的要求，以及各个年级老师对资料和图书的要求，更加精确的确定图书和资料的类型。

第二，确定图书和资料发放的时间，还有参与人员，以及各个年级图书和资料的统一放置点。

第三，制定好图书和资料领取的名单，要按照各个班级的人数、年级、领取时间等信息进行名单设定。

第四，将不同年级的书籍统一放置在确定好的地点，并在工作群中通知各个班级的班主任老师，安排人员将所属班级的图书、资料搬运到各自所在的班级进行分发，并在图书领取登记表中签字确认图书、资料的数量和完好程度。

第五，在分发的过程中注意检查图书是否有损坏或者是否数量有不足，如果有要做好登记，并帮助学生更换无破损的图书。对数量不足的图书进行登记，后期补充购置并下发给有缺失的同学。

第六，由于现在是疫情特殊时期，要对所有接触图书和资料的人员进行消毒和核酸检测，同时，在图书和资料的外包装上也要进行消毒以保证安全。

最后，本次图书、资料发放结束后，要对发放过程中的问题进行总结，尤其是哪些地方忙中混乱、条理不清的地方，以为下学期的图书、资料发放做好充足的准备。

### 3.如何开展一场学生阅读活动？

#### 【参考解析】

为了能使学生在阅读中收获知识，开拓视野，陶冶情操，我会有针对性地对学生群体

开展图书馆阅读活动。为保证活动有序进行，能使学生得到实质性收获，我将做好以下工作：

第一，提前开展调研，了解我市各年龄段学生的阅读需求情况。通过与教育主管部门的沟通交流，了解学生的知识与文化需求。再与学校取得联系，确定学生参与人数、时间安排以及学生的兴趣爱好等内容，以确定活动开展的时间和需要准备的图书类型。

第二，拟定活动计划表，确定活动开展的时间、地点、流程以及图书清单，将计划表抄送至学校工作人员，听取校方可能存在的建议，完善活动计划，提前做好相关的对接工作。

第三，做好阅读活动的筹备工作。确定活动的参与人员，检查必要的活动设备，特别是活动所需的图书是否齐全，以保证学生可以充分地选择自身所需的阅读材料。对于图书馆缺少的相关阅读材料，及时向领导反馈并申请补充。

第四，邀请学校和教育部门领导一同参与阅读活动的开幕式。分享一些阅读相关的故事，提高学生的阅读兴趣，并提供阅读指导，如图书的选择和阅读技巧等。

第五，在活动的进行过程中做好各项安全引导工作。在图书馆阶梯及其他容易发生安全事故的地方安排引导员，避免可能因为人数过多造成的安全事故，同时也能及时解答学生的相关问题。

第六，为提高学生们的阅读积极性，适当安排一些趣味活动环节，如诗文朗读大赛、文学知识问答和趣味知识抢答等，给优胜者和积极参与者适当的奖励并颁发奖章。让学生们不但能学到知识，还能学以致用，给予及时的正向激励，培养阅读兴趣。

第七，记录活动的过程，拍摄开幕式、趣味活动以及学生自由阅读时的图片和视频，以便后期在图书馆官网以及各类宣传展示活动中使用。

最后为了巩固此次活动的成效，在阅读活动结束后要及时地对本次活动进行自我评价和反思，主动向校方询问反馈意见，总结本次活动存在的问题和可吸取的经验，以文字材料的形式保留并交予领导审阅，以便将来再举办类似活动时能更好地进行。

## 真题 29: 2019 年 12 月 8 日内蒙古事业单位真题 (直属)

1. 市政府为调研民意请第三方机构调查, 有人说公平, 有人说浪费金钱, 你怎么看?

### 【参考解析】

现在政府经常会委托第三方调查机构对民意开展调研, 市民在家中所接听到的电话很多都是来源于第三方机构。市政府选择用第三方调查机构开展调查, 有以下几点积极意义。

第一, 调查机构是第三方, 而不是政策的制定者和执行者, 在调查过程中会更加客观、公正。这种调查会更具有可信度。

第二, 第三方机构进行调研, 会更具有专业性。在调查的时候, 为了提高政府部门调查的效率和准确性, 由专业的人做专业的事, 更能确保调查结果的可信度。

但有人却认为这是在浪费金钱, 对政府部门的这种做法产生质疑, 政府部门也要重视民众的意见, 采取积极的态度来面对。

民众会有这种想法, 主要是因为民众对于政府采用第三方调查机构开展调查的做法还不能理解, 会认为本应该政府做的事情, 政府却推诿给别人, 这是政府懒政、怠政的表现。

对于这种情况的出现, 一方面需要政府及时地向公众做好解释说明, 告知公众政府采用第三方机构开展调研的积极意义与作用, 这样既能让民众理解政府的做法, 又能在遇到调查的时候积极配合, 认真参与。另一方面, 政府在选择第三方调查机构时, 需要采用招投标的方式, 在招标过程中可引入群众代表监督等形式真正做到公平、公开, 这样才能选择出最能代表民意的独立机构。

为了更好地利用第三方调查机构, 充分发挥其积极作用, 我认为还可以从以下几个方面加以完善。

第一, 要确保第三方调查机构的独立性, 避免出现“政府调查机构只会为政府说话”等情况。

第二, 注意保护被调查对象的隐私信息。政府在选择第三方机构时, 要与其签订好保密协议, 一旦出现泄露民众个人信息等违反协议规定的行为, 应要求其做出赔偿, 有必要

时要追究其法律责任。

第三，调查要形成常态机制，民众的意见和意愿会随着时间、社会环境等变化而做出改变，这就需要政府部门的调查也要能做到“随机应变”。定期开展民意调查，特别是事关百姓利益的一些决策，一定是在积极听取民意的基础上制定和实施的。

政府部门采用第三方调查机构，是政府管理方式的一种创新，使用第三方调查机构进行调查使政府部门真正实现“问计于民，问政于民，问需于民”。只有政府加强监管，调查机构公正客观，民众积极配合，才能真正发挥第三方调查的作用，让广大人民群众能充分地表达自己的话语权。

2.在单位新人交流会上，小王“不断吹嘘自己”，领导让你评价小王的发言，你怎么办？

【参考解析】

单位开展一次新人交流会，有助于新进单位的同事加强交流，增进了解，学习工作中先进的工作方式和方法。而在这次交流会上，领导让我就小王的发言，发表一下自己的看法，我认为这对我来说也是一次锻炼机会，我会从以下几个方面来进行。

第一，我会认真总结小王刚才的发言，根据我刚做的笔记内容，对小王的发言进行梳理，划分为几个部分，比如：工作心得、所获成绩、未来展望等。并围绕今天会议的主题做好发言准备。

第二，我会以积极的心态看待小王刚才的发言。我和小王一样都是刚进单位的新人，从刚到单位的迷茫无知，到后来的熟悉环境、胜任工作，是领导悉心教导与同事耐心帮助的结果。作为一个新人也特别想做出一些成绩来回报领导和同事，正是出于这种感恩的心理，才会在会议上汇报了很多自己取得的成绩，这并不是炫耀，只是希望让同事和领导了解。作为新人，大家都是积极进取，不懈努力，希望自己不会辜负领导和同事的期望。对于小王的这种心情我是可以理解的。

第三，我会在发言的过程中，向领导和同事陈述小王的想法，通过这种方式获得大家



的理解，但同时我也会向大家说明，过去取得的成绩已经成为过去，作为一个新人我们还依然存在很多不足之处。比如：工作经验尚浅，理论与实践有所脱节、缺少全局观等问题。我们会积极面对我们的不足，也会努力改正，也特别希望在以后日子里，当我们在工作中出现问题时，各位前辈能及时批评指正。这既是对我们的帮助也是对我们的激励，这样才会使我们更快速地成长，取得更大的进步。

最后，我会向领导和同事表示感谢，并且代表全体新人，表明态度，在以后的工作中会继续发扬谦虚好学的精神，继续发挥严谨认真的风格，在工作中勤奋刻苦、脚踏实地、注重实效。将每一项工作做好做细，让领导和同事放心，让群众满意。

### 真题 30：2019 年 12 月 6 日内蒙古事业单位真题（区直）

1.有人说攀比是竞争意识的体现，是想超越他人的心态，具有积极的作用。对此，你怎么看？

#### 【参考解析】

有人说攀比是竞争意识的体现，是想超越他人的心态，具有积极作用，这个观点有一定的道理，但是如果我们把不好攀比的度和攀比的内容就会造成思想错误进而导致行为错误，所以我们应全面客观的看待攀比。

积极方面的攀比会促使我们不断努力，向前进步。比如在班级里，同学们攀比学习、攀比获得的奖项、攀比考研等等；在单位里，攀比工作、交际能力；这些积极内容的攀比可以让我们找到与他人的差距，从而促进个人成长，使得我们获得进步。当我们迷茫时，攀比优秀的人，向他们学习乐观的心态、积极的生活态度和远大的工作目标，我们就会豁然开朗，这样的攀比是有意义的，可以产生积极的效果。

但大多数时候，我们攀比的是消极内容，比如在单位里，我们与同事比较的是房子有多大、薪资有多高、消费能力有多强等。另外，如果父母有攀比心理，会影响孩子，进而使得学校也形成攀比之风，孩子们会比较父母的职务、生日的花费、衣服的价格等。这些消极内容的攀比会导致心理产生落差、滋生虚荣心、进而使得思想扭曲，最终导致错误的

行为。我依然记得八年前卖肾购买苹果手机的事件。当时的苹果手机是高科技象征，引领着智能手机的发展和潮流。但是苹果新机的价格比较昂贵，那时拥有一部苹果手机就是“有钱和身份的象征”。有些少年在虚荣心作祟下，盲目地攀比他人，从而出现了卖肾购买苹果手机的事件。

我们都知道这位少年的做法是错误的，我们该如何避免盲目攀比、消极攀比，从而发挥攀比的积极作用呢？我觉得可以做到以下几点。

一，切勿让虚荣心驱使攀比心。消极的攀比往往是虚荣心造成的，比如女生往往喜欢比较衣服的价格、化妆品的牌子，如果超出消费能力执意购买，则满足了面子，却失去了里子，有时还会对家人造成伤害。所以我们要学会调整心态，做真实的自己，不盲目攀比。

二，设立崇高的理想信念。当设立了崇高的理想信念后，我们自然不会盲目攀比。就像袁隆平爷爷一样，他的目标就是想让老百姓吃饱，所以他一生致力于科研，生活节俭，从不与人攀比。

三，选定方向，设立合适的目标。与他人攀比时要把握好内容和度。选择能够促进个人成长的方向，并且设立的目标要符合自身实际，如果目标和实际差距太大会导致我们压力过大，也不利于目标的达成。

总之，攀比的作用是双重的，我们要发挥积极作用，避免盲目攀比。在生活中我们要与他人比较节约资源、帮助他人，在工作中我们要与他人攀比工作能力、帮助群众解决难题、实现个人价值等等。如果我们能把握好攀比的度和内容，就能发挥其积极作用。

## 2.现在有很多用人单位存在摸鱼式加班的现象。请谈谈你的看法。

### 【参考解析】

所谓摸鱼式加班指的是领导没有下班，员工也不能擅自离开自己的岗位，这种加班文化提倡的不是高效率，而是唯时长论。这反应了职场中的形式主义。这样的加班文化是不值得提倡的，更不能让这样的加班现象愈演愈烈。

摸鱼式加班会带来一系列的问题。一，损害员工的合法权益。下班后的时间本该属于员工休息的时间，而在这种加班文化的影响下，导致员工不敢擅自下班，陪着效率低的同事和领导一起加班，耽误了员工正常的休息时间。二，影响年轻人的发展。年轻人刚进入岗位，工作热情高涨。但是在这种摸鱼式加班文化的影响下，领导不看成绩只看“演技”，就会导致年轻人做事逐渐拖沓，虽然看起来忙碌，经常加班，实际上却是忙里偷闲，没有成长和进步，逐渐错失成长的时机。三，长此以往会形成不良的工作风气，造成员工奋斗的假象，扭曲人们对奋斗精神的认识。四，摸鱼式加班无益于实际工作，还会给用人单位增加额外的成本。

摸鱼式加班的出现是由多方面造成的。首先，有些用人单位存在错误的加班文化。有的用人单位推崇“狼性文化”，推崇加班光荣，不加班可耻的理念，逐渐地造成员工无谓的加班。其次，用人单位缺乏科学合理的员工评价制度。评价员工完全根据领导的主观判断。所以就出现了领导不走，员工也不走的现象，用表演出的“奋斗”赢得领导的好感。再次，有的领导存在错误的评价观念。主观地认为加班的员工就是好员工，而不加班的员工就是懒散的员工。

摸鱼式加班并不是一种合理的工作状态，我们要避免这种加班文化持续蔓延。一，营造正确的加班文化，杜绝职场形式主义。用人单位要尊重劳动者的合法权益，关心劳动者，善待劳动者，尽量不挤压劳动者的休息时间。二，用人单位还要优化完善管理制度。以工作效率和质量为导向，制定科学合理的员工评价制度，要注重实效，并制定奖惩制度，对工作效率高、工作效率好的员工给予奖励，对偷奸耍滑，无故拖延工作的员工给予一定惩罚。三，员工也要注重提升工作技能，提高工作效率，制定工作计划，在工作时间内保质保量地完成工作。

总之，摸鱼式加班无益于员工成长，也无益于用人单位发展，通过多方面的努力，齐心协力让摸鱼式加班没有生存空间，员工合法权益才能得以维护，最终才能实现用人单位和劳动者的双赢。