**附件3**

客户端在线笔试考生操作指南

**一、考前准备**

**（一）硬件准备**

1.考试设备：考生须准备笔记本电脑或台式机（不支持移动设备作答，台式机须外接摄像头、麦克风及扬声器）、确保考试用电脑的**摄像头、麦克风及扬声器**等可以正常使用，保持电量充足、持续。

2.监控设备：智能手机（已安装微信，建议微信更新至最新版）。

3.手机支架：方便第二视角监控的摆放（如无手机支架，需准备支撑手机的物品）。

**（二）软件准备**

1.在笔记本电脑或台式机上**下载指定考试客户端**，具体路径：首次登录时会提醒下载。

2.请使用 **Windows7及以上或者 Mac10.15**以上的操作系统进行软件安装，**确保电脑已安装 chrome 或 360 极速浏览器**，以便更好的调用考试客户端。

3.请确保手机已安装微信，建议微信更新至最新版。

**（三）考试环境**

1.考试要求 20M 以上宽带，实际下载速度需达到 2M/s。

2.考试过程中笔记本电脑或台式机需全程关闭微信、QQ、Team Viewer等无关软件。

二、考试操作指引

**（一）准考证查看：**按要求输入个人信息和验证码后，勾选相关协议，点击【查看准考证】。





**（二）模拟考试：**点击准考证界面的“模拟考试”按钮，首次点击系统会推送“考试客户端”下载链接，您可根据下载指引进行下载和安装。下载前请**退出杀毒软件及安全卫士等防护软件**，**并在使用时也须退出杀毒软件及安全卫士等防护软件。**如有问题，可联系客服（400-8006213 请按1转考试服务热线）协助解决。模拟考试时请提前调整为中文输入法，输入法会在进入考试界面后锁定。

**1.进入考试系统：**打开考试客户端后，系统会进行环境检测，请提前关闭微信、QQ、Team Viewer等无关软件，如提示检测不通过，先彻底关闭对应软件，再点“重新检测”，检测通过后点击“下一步”。





进入考试系统后按照图示依次完成麦克风和摄像头的调试

图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

描述已自动生成



**2.身份认证：**拍照完成后需进行人证核身，姓名，身份证号与真实信息一致才能比对通过。



**3.双监控操作：**完成人证核实后，需要按照图示：**使用手机微信扫一扫**，扫描屏幕上的二维码，并按照要求摆放好手机的位置（**建议侧后方，准备手机支架角度更佳**），确保监考人员可以**看到考生的电脑屏幕和考生本人**。

图形用户界面, 应用程序, Word, 电子邮件

描述已自动生成

扫码后手机上出现如下画面后，点击**“确认开启监控”**，等待电脑端出现**“监控已开启，下一步”**的提示，点击进入。

图形用户界面, 应用程序, 网站

描述已自动生成

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

手机监控实景摆放示例



## 4.完成信息确认。



**5.正式进入考试：**请仔细阅读考试须知并接受后进入考试。



图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成考试**右上角为考试倒计时**，注意答题时间；系统底部按钮为主要操作部分，除了选题操作，可以“标记本题”，后续通过“选题”来查看特别标记的试题，**如需交卷先点击“返回单元列表”回到主界面**。

**6.监考意外中断：**如图所示：手机监控出现“红点”代表手机监控掉线重新连接办法：将鼠标移动至灰色二维码处，二维码会自动放大，重新使用手机扫描二维码，手机会再次进入监控状态。



**7.作答完毕，主动交卷。作答完毕后**交卷先点击“返回单元列表”回到主界面。

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

回到主界面后先勾选下图中按钮，然后点击“交卷”并确认两次。

图形用户界面, 应用程序, 网站

描述已自动生成

交卷成功界面如下图

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

**（三）正式考试：**正式考试当天，点击准考证界面的“正式考试”按钮，进入考试客户端，输入准考证中分配的账号和密码进行登录，通过检测及认证后，进入线上笔试考场，在规定时间内进行答题。进入考试客户端前，请提前调整为中文输入法，输入法会在进入考试界面后锁定。正式考试步骤可参考模拟测试。