

# 在线笔试考生操作指南（客户端版）

2023 年

<b>一、 考前准备</b> .....	<b>1</b>
1. 硬件准备 .....	1
2. 软件准备 .....	1
3. 考试环境 .....	1
<b>二、 考试操作指引</b> .....	<b>2</b>
1. 准考证查看 .....	2
2. 进入考试系统 .....	3
3. 身份识别 .....	4
4. 双监控操作 .....	5
5. 完成信息确认 .....	7
6. 正式进入考试 .....	7
7. 监考意外中断 .....	8
<b>附件. 考试客户端安装运行说明</b> .....	<b>10</b>
1. 客户端软件下载途径 .....	10
2. WINDOWS 下安装说明 .....	11
3. MAC 电脑下安装说明 .....	13

# 一、考前准备

## 1. 硬件准备

1) 考试设备：考生须准备笔记本电脑或台式机（不支持移动设备作答，台式机须外接摄像头、麦克风及扬声器）、确保考试用电脑的摄像头、麦克风及扬声器等可以正常使用，保持电量充足、持续；

2) 监考设备：智能手机（已安装微信，建议微信更新至最新版）；

3) 手机支架：方便第二视角监控的摆放（如无手机支架，需准备支持手机的物品）。

## 2. 软件准备

1) 在笔记本电脑或台式机上『**下载考试客户端**』，下载方式：首次点击准考证界面的【**模拟考试**】按钮或正式考试网址时会提醒下载（具体安装方式参照【**考试客户端安装运行说明**】）；

2) 请使用 Win7, Win10, Win11 或者 Mac10.15 以上的操作系统进行软件安装，**确保电脑已安装 chrome 或 360 极速浏览器**，以便更好的调用考试客户端；

3) 模拟考试阶段务必按照要求在考试系统主观题作答区域测试电脑自带输入法是否可以正常切换中英文，选词等，**建议下载搜狗输入法备用**；

4) 请确保手机已安装微信，建议微信更新至最新版。

## 3. 考试环境

1) 考试要求 20Mbps 以上宽带，实际上传和下载速度需达到 2MB/s ；

2) 考试过程中笔记本电脑或台式机需全程关闭微信、QQ、Team Viewer 等无关软件；

3) 确保考试环境安静、整洁。

## 二、考试操作指引

### 1. 准考证查看

按要求输入个人信息和验证码后，勾选相关协议，点击【查看准考证】



考生登录

请输入验证码

查看准考证

我已阅读并同意《个人信息保护政策》

#### 模拟考试阶段：

点击准考证界面的【模拟考试】按钮，首次点击需先下载考试客户端，具体方式参照【考试客户端安装运行说明】



#### 正式考试阶段：

正式考试当天，点击准考证界面的蓝色的正式考试网址链接唤起考试客户端（需在模拟考试阶段已完成客户端安装）



正式考试网址

https://t.v

## 2. 进入考试系统

打开考试客户端后，会进行环境检测，请提前关闭微信、QQ、Team Viewer 等无关软件，如提示检测不通过，先**彻底关闭**对应软件，再点【重新检测】，检测通过后点击【下一步】



模拟考试阶段：免登录进入考试系统



正式考试阶段：需输入个人身份证号，勾选相关协议后进入考试系统

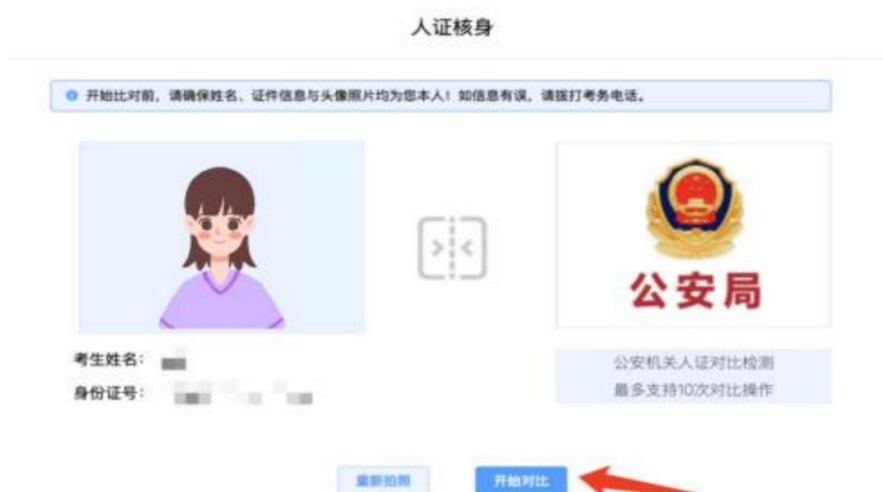


进入考试系统后按照图示依次完成麦克风和摄像头的调试



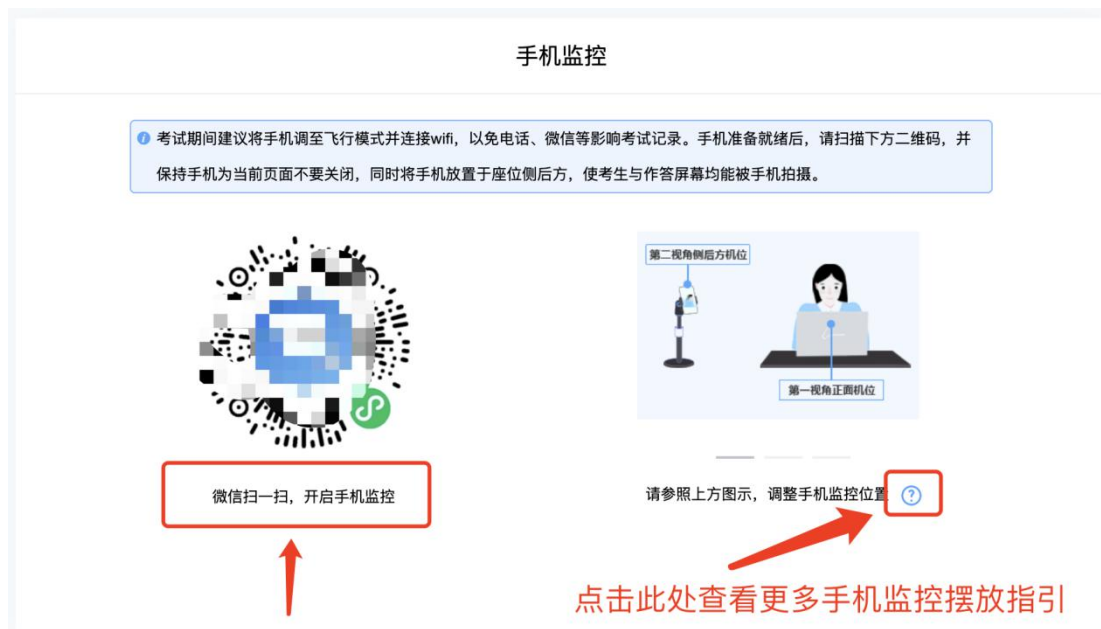
### 3. 身份识别

拍照完成后需进行人证核身, 姓名, 身份证号与真实信息一致才能比对通过



## 4. 双监控操作

完成人证核身后，需要按照图示用手机微信扫一扫屏幕上的二维码，并按照要求摆放好手机的位置（**建议侧后方，准备手机支架角度更佳**），确保监考人员可以看到考生的**电脑屏幕和考生本人**。



扫码后手机上出现如下画面后，点击【确认开启监控】，等待电脑端出现【监控已开启，下一步】的提示，点击进入

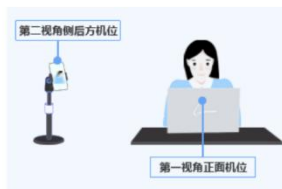


## 手机监控

① 考试期间建议将手机调至飞行模式并连接wifi，以免电话、微信等影响考试记录。手机准备就绪后，请扫描下方二维码，并保持手机为当前页面不要关闭，同时将手机放置于座位侧后方，使考生与作答屏幕均能被手机拍摄。



微信扫一扫，开启手机监控



请参照上方图示，调整手机监控位置 

监控已开启，下一步

## 手机监控摆放示例

### 标准摆放示例



以下均为错误摆放示例





## 5. 完成信息确认



The image shows a web interface titled "信息确认" (Information Confirmation). At the top, there is a blue banner with the text: "请您确认考试相关信息, 如信息有误, 请拨打考务电话。" Below this, there are four input fields for: "考生姓名:" (Candidate Name), "身份证号:" (ID Number), "考试时间:" (Exam Time), and "试卷名称:" (Exam Paper Name). To the right of these fields is a placeholder for a candidate's photo, showing a cartoon girl with brown hair and a purple shirt. At the bottom of the form, there are two buttons: "正确" (Correct) and "错误" (Incorrect).

## 6. 正式进入考试

仔细阅读考试须知并接受后进入考试



The image shows a "考生操作演示项目" (Candidate Operation Demonstration Project) interface. On the left, there is a profile card for a candidate named "测试者02" (Test Taker 02) with ID "5000311224" and exam paper "模拟试卷". On the right, there are six numbered instructions:

- 关于网络**  
请确保网络稳定, 最好有固定网络, 或WIFI, 或4G网络, 若考试中断网或异常退出, 可用原有帐号继续登录测试;
- 关于时间**  
测试过程中, 系统将自动计时, 请您在规定时间内完成作答, 时间一到, 系统将自动交卷;
- 关于结果**  
系统采用计算机自动阅卷的方式判定结果, 测试结果仅供给您测试发起者, 系统不对结果做任何形式的干预;
- 关于诚信**  
请保证测试诚信, 保证个人信息和答题信息真实可靠, 在测试过程中, 请勿离开界面, 系统将自动记录操作日志;
- 关于隐私**  
考生个人信息, 测试结果, 作答过程, IP地址等, 仅提供给测试发起者, 未经考生本人同意, 不向任何第三方透露;
- 关于版权**  
请您仔细阅读考试须知并同意遵守

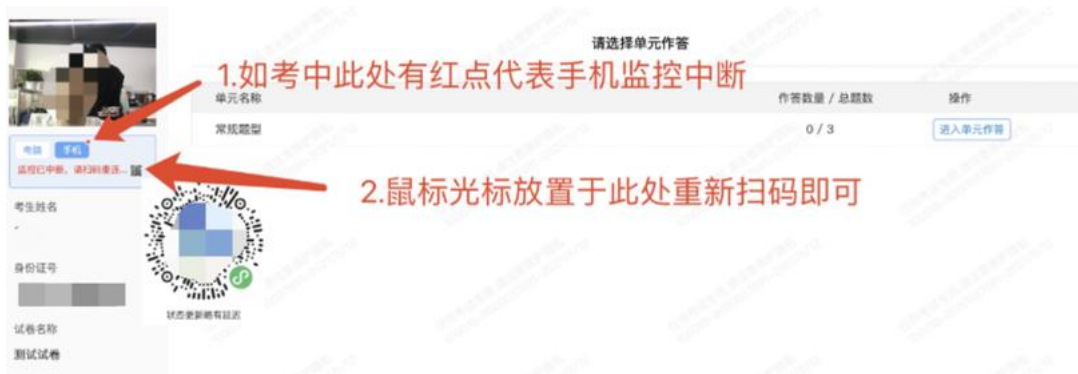
A red arrow points to the sixth instruction. At the bottom of the instructions, there is a blue button labeled "进入考试" (Enter Exam).

考试右上角为考试倒计时, 注意答题时间; **本次考试不允许翻题**, 当前试题完成作答后才可作答下一题, 点击【下一题】后不可返回修改之前的试题, 完成当前单元作答或需要交卷请先点击【提交单元】回到主界面。



## 7. 监考意外中断

考中如果手机监控中断需要重新扫码连接



作答完成后需先勾选下图中按钮，然后点击【交卷】并确认两次。



交卷成功界面如下图



# 附件. 考试客户端安装运行说明

## 1. 客户端软件下载途径

考生首次登录后，点击【打开考试软件】按钮



点击下图中的蓝色链接，即可自动下载。如果软件下载后被 360 等杀毒软件移入不信任区请将软件恢复并设置添加为信任软件继续安装



点击下载操作后，如果浏览器有提示询问【保留】还是【舍弃】，请选择点击【保留】



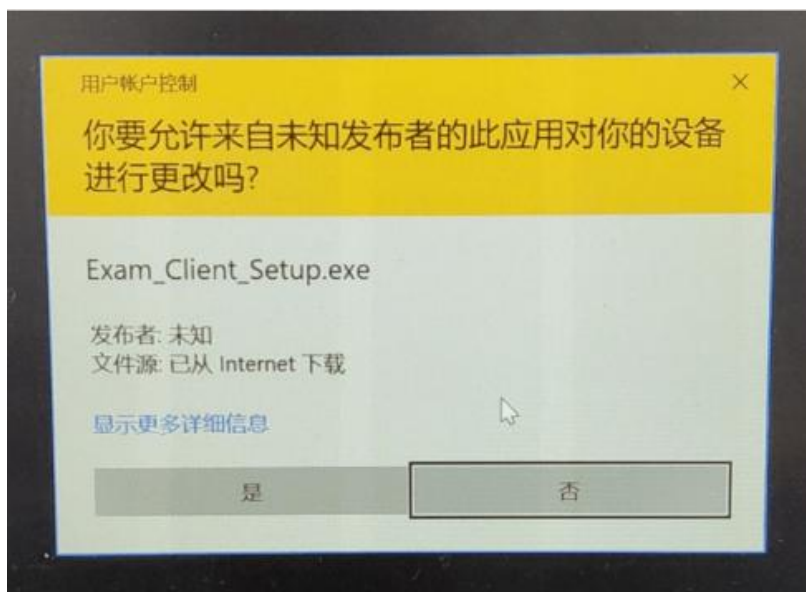
## 2. Windows 下安装说明

**注意：优先推荐考生使用 Win10 操作系统**

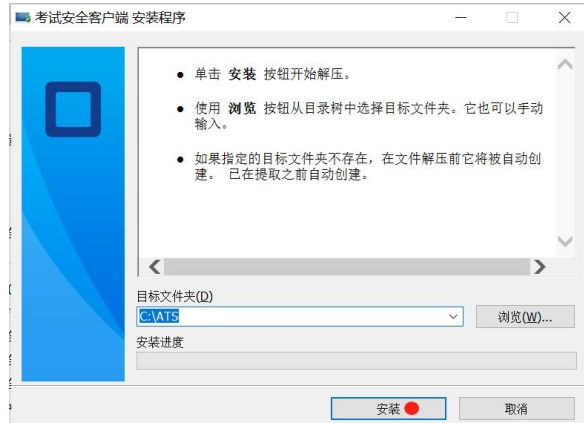
首先，找到您下载的安装文件位置，双击安装文件

名称	修改日期	类型	大小
昨天 (1)			
Exam_Client_Setup	2021/1/17 14:33	应用程序	92,607 KB

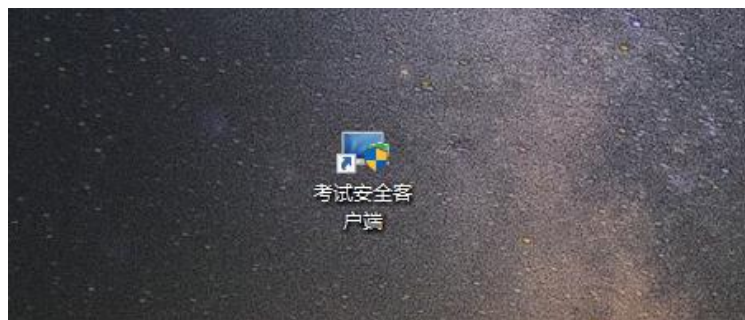
页面中会出现下图，点击页面中的【是】按钮



页面中会出现如下图片，直接点击【安装】按钮，会进入系统自动安装过程。安装开始前有的杀毒软件会提示或阻拦，点击添加信任或允许安装即可。安装完成后，安装页面自动消失



当页面上安装界面消失，请查看您的电脑桌面，您会找到如下图所示一个新的软件图标。即表示您已安装成功客户端



客户端安装完成后再回到当前页面刷新，再依次点击图示按钮即可打开考试客户端





### 3. Mac 电脑下安装说明

首先，找到您下载的安装文件位置，双击已下载安装包，弹出安装界面，按照提示要求，拖动 app 至 applications 文件夹即可完成安装





首次运行客户端的时候，系统会提示如下信息，请选择【打开】即可



客户端安装完成后再回到当前页面刷新，再依次点击图示按钮即可打开考试客户端

