



2023 年军队文职面试考前速记手册

华图教育部队事业部介绍

华图部队事业部成立于 2007 年，致力于帮助退役军人转型，打造中国退役军人就业创业发展服务平台。

多年来始终坚持以口碑为核心和与退役军人交朋友的服务战略，依托自身优质的教育资源和创业、管理实践等优势，紧贴市场需求，有针对性地开展军队转业干部计划安置考试、军队文职人员考试、退役军人报考公务员、事业单位、教师、招警考试、士兵军校考试等培训业务，同时还开设了一对一咨询、职业规划指导、技能培训和就业推荐等服务，累计服务退役军人达数十万人，涵盖各军兵种和武警部队。

目前，部队事业部在全国拥有数百名专职培训老师，其中 95% 的培训老师是军队团级以上干部。

华图教育和国务院军转办合作多年，深耕部队军转干部培训市场，凭借雄厚的师资力量、丰富的教学经验和独特且行之有效的培训辅导模式，受到了合作部队和退役军人的广泛赞誉。



(部队事业部微信公众号二维码)



目 录

第一章 求职动机类题型	4
自我认知	4
第二章 适岗能力类题型	16
第一节 工作关系处理	16
第二节 突发事件处理	22
第三节 规划事件处理	27
第四节 职业认知	33
第五节 现象认知	40



第一章 求职动机类题型

自我认知

如果一个人不能正确地认识自我，看不到自我的优点，觉得处处不如别人，就会产生自卑心理，丧失信心，做事前怕狼后怕虎；相反，如果一个人过高地估计自己，也会骄傲自大、盲目乐观，导致故步自封，无法实现自我突破。因此，恰当地认知自己不仅能够帮助自己克服不切实际的想法，还能够更全面地认识自己。

俗话讲，知己知彼，百战不殆。在文职面试中，知己就是要对自己有一个清醒的认识，知彼就是要对自己所报的职位有一个正确的认识。知己，才能在面试的过程中扬长避短；知彼，才能在答题时做到亮点突出。军队文职面试中设置自我认知题，其目的也是希望以这类题为中介，来对考生的生活、学习和工作经历有更多的了解，从而可以较好地判定考生与报考岗位的匹配程度。

一般来说，一个人的价值观、人生观以及个人能力，对一个人将来能否在事业上取得成功或有所成就起着重要的作用。因此，考官通常会从求职动机类题目中间接考查应试者对岗位的求职意愿及从事工作的志向。

[【通用结构化】2023 军队文职面试领航班](#)



一、测评要素

自我梳理的问题是自我认知中的一种常规型试题。该类题目主要用于了解考生个人基本情况方面的信息。主要包括明确自己的价值观、人生方向和目标，认知自己的性格特征，认清自己的优势和劣势，觉察自己的情绪变化、原因等。主要考察军队文职考生对自己的性格、态度有良好的评价；兴趣与岗位情况匹配等。

除了自我梳理外，自我认知模块还包括岗位梳理类题目。岗位梳理可以从报考动机和工作规划两方面进行考查。未上岗而先知岗，了解相关岗位职责、能力素质要求，进行人岗匹配，成就动机与岗位情况匹配（认知需要、自我提高、自我实现，服务他人的需要，得到锻炼等），认同组织文化。

文职人员应将个人梦想、价值观、人生目标与行动策略协调一致，整合个人最大的优势与资源，向目标快速前进。岗位规划必须切合实际，具有可执行性，并具有可持续发展性。文职工作者的成长离不开单位的支持，以及部队、领导提供给我们发展的平台、学习进修的机会等。文职人员应以自己的勤奋工作回馈单位、回馈部队，所以我们在制定岗位规划时应加入对单位、部队的回馈和贡献内容。

另外，还有两种特殊题型：压力型和创新题型。压力型问题是一种特殊的自我认知题，目的在于测查考生现场的情绪控制和应变能力，主要测试考生的抗压能力和心理承受能力，又考察考生的报考动机、人生观、价值观等自我认知方面的内容；创新题型是自我认知的一种创新，通过设置两种选择或者一些障碍情景，以此来考察考生的报考动机、职业规划以及内在的价值观等自我认知方面的内容。



二、试题感知

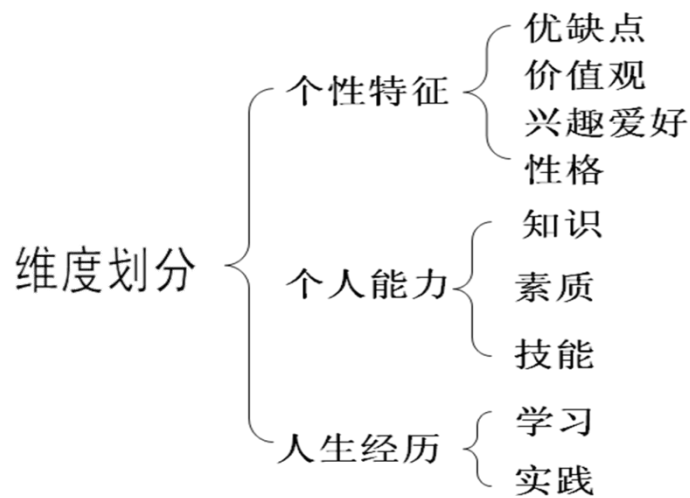
结合军队文职面试中的自我认知真题，从命题的角度来分析，我们会发现，自我认知题主要分为三种小题型和创新类题型：

1.自我梳理类

例题 1：为了胜任你所应聘的岗位，从个人实际出发，你认为自己具备什么条件，还有哪些差距，准备怎么解决？（2022 年 8 月 25 日军队文职面试真题）

例题 2：请做一个 3 分钟的自我介绍。（2022 年 8 月 17 日军队文职面试真题）

功能：该类题目主要用于了解考生个人基本情况方面的信息。这种题目都是在考查考生的价值观、实践经历、性格特征和爱好等等，那么，考生在回答时也可从这些维度出发来进行自我梳理：



2.职业规划类

例题 1：如果你这次被成功录取，入职后你有什么打算？你会怎么做好这份工作？（2022 年 8 月 16 日上午军队文职面试真题）



例题 2：如果你成为了军队文职人员，入职后有哪些规划呢？（2022 年 8 月 19 日军队文职面试真题）

功能：此类题目都是在考查考生对岗位的了解、认知与规划。如，单位性质、主要职能、组织结构、工作性质、任务责任、职位所需的知识结构、能力结构、技术特长、个性特征等。

3.压力类

例题 1：考官查阅你的笔试试卷，发现你的字迹非常潦草，根据笔迹分析学，认为你是一个急躁粗暴的人，是不是？

注意：考生在回答该种类型的试题时，很可能会遇到追问，追问的目的是考官试图剔除考生回答中的虚假信息以获得对考生的真实认知。

4.创新题型：选择类与障碍类

“选择类”指要求考生做出选择的自我认知题。

例题 1：你通过了面试，但是现在有一个大城市待遇较好的国企也要给你提供工作岗位，你会去吗？谈谈你为什么来选择报考军队文职？（2022 年 8 月 20 日下午军队文职面试真题）

“障碍类”指题目中通过为考生设置一些障碍情境，来考察考生自我认知的一种题型。

例题 1：工作中发现自己不能适应岗位需求，应该怎么办？

三、答题思路

自我认知型和岗位梳理题目没有固定的答题思路，固化的思路会限制个性化答案的呈现。但是要注意表达的结构为总 - 分 - 总，以及表达过程中对自己的展示要有具体的例子来做说明，每个人的人生经历都不同，因此呈现出来的答案才能更具个性，也才能更立体地让考官了解自己。



【真题详解 1】报考军队文职你有什么优势？

【参考解析】

我报考军队文职工作的优势主要有以下几个方面：

第一，学习能力强。大学和研究生期间，我的专业课成绩都名列前茅，并成功通过司法考试。在学习法律专业的这几年里，不仅让我对法律知识有了扎实的基础，还在解读各种法条、研究各种案例的过程中锻炼了自己的逻辑思维能力、理解分析能力。我知道由学生转变成职场人，无论从事什么工作，都需要学习新知识、新技能。尤其是军队文职工作，专业性比较强，需要以之前所学为基础，更高效学习新内容，以更好地胜任工作。我相信，凭借我的学习能力，能够较快掌握工作所需，较快适应工作环境，迅速进入工作状态。

第二，执行能力强。我是一个性格特别直爽的人，待人真诚爽快，对事也是麻利干练。不管对待是学习还是工作，我都会想到了就会马上去做，不拖泥带水，不搞“拖延症”。因为我认为，面对任何事情，只要决定去做或应该去做的，既然早晚都要做，何必要拖呢？如果拖拖拉拉，不仅会让自己越来越懒散，而且也会给其他同事带来麻烦。执行力强是军人应该具备的一项重要素质，所以我相信我的这一做事风格与军队文职的工作要求是非常契合的。

第三，纪律意识强。部队是一个非常讲纪律的地方，我非常认同这一单位文化。无规矩不成方圆，小到个人，大到集体、国家都要讲纪律，守规矩。尤其是部队更需要遵守铁一般的纪律，只有这样才能在当国家和人民需要的时候，能够听党指挥，挺身而出，勇往直前。我自身也是一个对自己要求比较高、自制力比较强的人。一方面是受个人性格的影响，另一方面也是由于自身有过几年从教的经历，在授课过程中需要对学生、对自己严格要求，学习



才能出效果。所以基于此，对部队管理条例我已经做好充分心理准备，相信自己能够很好地适应军队文职对我们的高标准、严要求。

【真题详解 2】 你的理想追求是什么？在工作中如何实现你的理想？

【参考解析】

谈到理想追求，这让我想起清代郑板桥的那首咏竹诗，是这么写的：“咬定青山不放松，立根原在破岩中。千磨万击还坚劲，任尔东西南北风。”这首诗是借咏竹子的顽强生命力来表达一种坚定的信念。习近平曾经把这首诗的前两句改为“深入基层不放松，立根原在群众中”，借此来表达扎根群众，全心全意为人民服务的志向和信念。我的理想就是成为一名正式的军队文职人员，在平凡的岗位上创造不平凡的人生，将小我融入大我之中，清清白白做人，踏踏实实做事。

首先，要筑牢信仰之基。古语有云：“志之所趋，无远无届，穷山距海，不能限也。志之所向，无坚不入，锐兵精甲，不能御也。”意思是说，志存高远的人，再遥远的地方也能达到，再坚固的东西也能突破。因为有坚定的理想信念，红军踏过了雪山草地，抗联杀出了白山黑水，我们在茫茫戈壁中建起了航天城，我们把人间天路修到了青藏高原。从百废待兴到河清海晏，也就短短的几十年。所以，信念有什么用？信念就是希望，信念就是力量。因此，我会认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，始终忠诚于党、忠诚于人民、忠诚于马克思主义。

其次，苦练干事之能。我们常说，没有金刚钻，不揽瓷器活。如果说不得不从事瓷器活，那就得拥有金刚钻。一方面，我会通过学习工作中所需要的各种知识书籍，锤炼金刚钻；另一方面，我也明白“刀在石上磨，人在事上练”的道理，我会加强实践，主动在部队一线、



主动承担急难险重任务锻炼成长，在实践中锤炼勇担重任的过硬本领。另外，在未来的工作中，我也会注重调查研究。因为调查研究是谋事之基、成事之道。没有调查，就没有发言权，更没有决策权。有鉴于此，我必须先做好一颗螺丝钉，尽快熟悉岗位职责，以及目前联勤保障部队工作的重难点。坚守岗位职责、保质保量完成本职工作的同时，也要锐意创新，在工作方式方法上力求创新，提升自身解决重难点问题的能力。

正所谓，“空谈误国，实干兴邦”，理想目标不是敲锣打鼓轻轻松松可以实现的，没有实干，梦想就会变成乌托邦。因此，修身齐家治国平天下的美好梦想，离不开尚行、敏行、力行，离不开奋斗的人生底色。

【真题详解 3】你成为一名文职人员之后，你应该怎么做？

【参考解析】

各位考官，我报考的是文职专业技术岗，如果有幸能够被成功录取，我会以满腔的热情积极投入工作，从新人快速成长为一名合格的技术员。具体我会这么来做：

第一，快速熟悉新的工作环境，充分了解单位的基本情况，包括人员构成、部门职责、业务规范等，努力适应新的工作氛围，以高度的责任感和服从意识，完成军人身份的转变。

第二，积极参加单位岗前培训，明确自己的岗位要求、工作流程，尽快掌握业务知识和技能，做好工作计划，以认真严谨的态度保质保量地完成自己的工作。虽然我之前有在网上了解过报考岗位的工作，但是工作期间也难免会遇到与自己设想有差距的情况，我也会迅速调整心态，努力攻克遇到的难题。作为新人可能需要更多的时间来熟悉业务提高效率，我会利用自己下班的时间进行学习，如果任务完不成也会自觉加班加点。除此之外，也要虚心向



单位优秀的老同事请教经验，和新同事相互沟通学习，多倾听他人的意见和建议，这样有助于自己取得更大的进步。

第三，尊敬领导，关爱同事，构建良好的人际关系。良好的人际关系是顺利开展工作的基础。在生活上，要与同事互帮互助，工作上更要团结协作。业余时间积极参与单位的团队建设活动，快速融入集体。

最后，我会通过不断的学习和实践来积累经验，以更高的标准严格要求自己。多多钻研专业知识，提升业务水平，力争在自己工作的领域取得突破性成就，始终不忘为军队服务的初心，逐渐向成为单位技术骨干的目标前进。文职人员是国防军队的后备力量之一，与国防安全建设息息相关。我愿成为螺丝钉，成为军队最坚实的后盾！

【真题详解 4】在你进入工作单位后，发现所从事的工作与你专业不符，你怎么办？

【参考解析】

按时保质保量完成单位的工作安排，是我的职责所在。如果发现所从事的工作与专业不符，我会这样做：

第一，调整心态，积极应对。良好的工作态度，有利于工作的顺利完成。当单位工作安排与自己的专业相冲突时，我要坚持集体利益永远高于个人利益的思想，服从单位工作安排。这也许是单位领导想要考验自己，也许是单位的工作需要，总之，不管怎样，我都会服从组织安排，并以积极主动的心态努力把工作完成好。

第二，尽快熟悉工作，掌握知识，提高工作能力。由于所从事的工作与我的专业不符，正所谓“隔行如隔山”，在自己不擅长的领域工作，必定会遇到很多困难和问题。为了减少问题的出现，我会尽快去了解 and 熟悉工作，通过查阅以前的工作文案，找有经验的同事请教



等。同时，认真学习单位组织的业务知识培训，在学习和工作中遇到不懂的问题及时请教他人。虽然我不熟悉这个专业领域，但是会通过自己的努力，虚心请教，尽快去胜任这份工作，争取获得领导和同事的认可。

第三，在恰当的时机与领导汇报自己的想法。考虑到在自己所擅长的工作岗位上工作，可能会给单位的发展带来更多益处。如果单位有出现与我专业匹配的岗位空缺，而我所从事的岗位有同事负责时，那么我会主动跟单位领导申请，表明自己换岗的想法，等待领导的批复。如果没有同意，我也不会灰心，依然会坚守岗位像往常一样努力工作。

总之，单位领导在安排工作时，因为考虑的是单位的整体利益，出发点不是某个人，所以我们要积极配合领导工作，严格服从执行，出色完成单位的各项工作任务，努力成为单位最优秀的一分子，为单位的发展贡献全部力量。

四、题目演练

【真题演练 1】金无足赤，人无完人，如果你有幸被录取你将如何改正自己的缺点？

正如题目所言没有人是完美的人，但是我们都可以在认识到自己的问题之后进行改正，不断提升自己的思想认识和工作能力，不断向完美靠近。就我个人而言，我的缺点在于虽然有较为扎实的专业理论素质和一定的相关工作经验，但是缺乏对军队文职工作一些特殊要求的理解和认识。

既然我选择了这个岗位并立志成为一名合格的军队文职工作人员，如果我能够有幸被录取，我会在努力让自己在短时间内迅速成长，让自己符合文职工作的相关要求，



在自己的岗位上奉献自己的价值。具体来说，我的改正方案如下：

第一，不断学习，端正自己的思想态度，让自己从思想上和行为上符合军队文职人员的严格要求。具体来说，我会通过政府工作报告、党政方针等方式认真学习，特别是习主席提出的“四个意识”，做到“两个维护”，以军人的标准严格要求自己，强化理想信念的“钙”。

第二，不断提升自己，让自己以一个初学者的心态面对新的工作环境和任务要求。一方面，我会学习军队文职人员的规章制度，明确自身的职责要求和工作纪律；另一方面，我还要向领导和同事学习，学习他们丰富的工作经验和解决问题的方法技巧，让自己能够尽快地胜任工作要求。

第三，深入一线，深入基层，提高自己解决具体问题的能力。纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。无论什么样的认识都要经历实践的检验，我更要深入到自己的工作环境当中去提升自己的认识，提高自己的能力，丰富自己的经验，才能够做到独当一面，为单位奉献自己的价值。

第四，不断反思、总结和提高，向领导和同事学习。子曰：“吾一日三省吾身”。作为一名新入职的员工，我肯定也有很多做得不到位的地方，我会遇事多去反省和总结，找到自己的不足。并且通过虚心向领导同事请教，多与大家交流的方式更加全面地认识自己，在工作实践中脚踏实地、不断调整自己的工作方式，从而不断提高自己的工作能力，勤学善思，让自己每天都有新进步，每日都有新收获。

我相信，做到以上几点，自己能够克服自己对于军队文职工作特殊要求理解和认识不足的问题，能够适应和熟悉环境，成长成为一名政治可靠、思想过硬、专业精湛、



甘于奉献、作风优良的军队文职工作人员。

【真题演练 2】你认为你能在这个岗位上干多久？

在我选择报考这个岗位时就已经认定这个岗位是我未来的奋斗方向了，只要组织需要我，我会一直坚守在我的岗位上，并努力成为组织需要的人。

从小到大，我一直是一个有耐心，肯吃苦的人。我生长在一个军人世家，家人从小教会我的就是坚守、忠诚和奉献。小的时候，大家都在外面玩，爸爸妈妈就让我在家里安心练习毛笔字，当时我一边哭一边写，好想出去玩，可是无论我怎么做，爸妈都会让我写完字才能做别的事情。当时我不理解，觉得爸爸好凶，慢慢长大了，我才知道，这段时光对我有多么重要。我可以在浮躁的时间里沉下心来做事，我可以坚持做一件事很久。拿我的专业来说，自从我认准之后，就一直从事这个行业，没有改变过。所以，我坚信我会在我所报考的岗位上发光发热。

之所以会选择军队文职的这个岗位，是因为我从小就有一个军人的梦想，但是因为种种原因没能实现。当我得知军队文职的考试面向社会之后，我特别兴奋，这次又



有符合我专业的岗位，我第一时间就报考了这个岗位。军队文职人员的招聘，就是为了广泛吸纳社会优秀人才为军队建设服务，我可以最近距离地接触我的梦想，我想这也为我的坚守加注了砝码。

坚守不是仅仅留在这个岗位，而是能为这个岗位奉献自己的力量。我会不断向老同事学习，向书本学习，从实践中总结经验，并利用所学专业为工作添砖加瓦。当然，工作中也一定会遇到各种困难，但是我相信，只要肯钻研，没有过不去的坎。我愿意为组织奋斗终身。



第二章 适岗能力类题型

第一节 工作关系处理

一、测评要素

★工作关系处理题的主要测评要素：人际交往中的沟通协调技巧

在考官评分表中的表述如下：

表述 1：“人际合作主动；理解组织中权属关系（包括权限、服从、纪律等意识）；人际适应；有效沟通（传递信息）；处理人际关系原则性和灵活性结合。”

表述 2：“在人际交往中的沟通、协调技巧，处理复杂人际关系协调各种利益冲突的能力，人际交往中的主动性，角色定位的准确性，复杂情境的适应性、沟通的有效性、处理问题的原则性与灵活性，贯穿始终要体现理性。”

二、试题感知

例题 1：你如何认识团队精神，如果团队里有人和你的意见不合，你该怎么办？（2022 年 8 月 21 日军队文职面试真题）

例题 2：单位的某个老同事消极怠工，还劝你也消极、躺平，你怎么办？（2022 年 8 月 21 日下午军队文职面试真题）

例题 3：我们单位的文职人员需要长期异地工作、无法很好的照顾家人，对此，你怎么看？（2022 年 8 月 25 日上午军队文职面试真题）



以上几道题目都有一些共同的特点，比如情境中的交往对象限定了你的身份；不同情境中都出现了人际的冲突、矛盾或误解；题目的问法比较一致，都是问你怎么办。

三、答题思路

人际沟通意识与技巧，通俗来讲就是明确与谁沟通、沟通什么、如何沟通，进而在交流的基础上调整交流各方面的利益和关系，使之分工协作，互相配合，和谐有序地完成行政目标。



【真题详解】你帮同事做了一件职责范围之内的事，同事为了感谢你，送你超市购物卡，你怎么办？

【参考解析】

在工作中，同事之间互相帮助是很常见的事，更何况是我职责范围之内的事。对此我必须妥善处理，既要跟同事说明情况，不能产生误会，又要坚守工作原则与底线。同事送我购物卡，无论出于何种原因，我都不能收下。

第一、这是我工作职责内之事，是公事，送卡收卡行为不仅违背了相关制度与纪律，更是对我的工作不尊重，对同事自己的不尊重。我们做工作是履行责任，无论多复杂，无论面对谁，都应该负责。

第二，这样做会起到不良的示范，引起不良风气。我们文职人员，办事为民，不收群众一针一线。如果收了卡，还如何让群众相信政府，岂不是对群众和社会的误导？另外，我必须委婉地向同事表明我的想法，切不可过于刚硬，毕竟同事也是好意，不能影响了同事关系，所以我会这样对他说：“咱们都是同事，不要如此客气。以后在工作上互帮互助也是常事。再说这是我业务范围内的事，无论是面对群众还是面对你，我都要这样处理，你大可不必如此，你能满意就是对我工作莫大的认可。咱们单位的纪律咱们都清楚，你的谢意我已经收到了，实在要表示感谢，咱们去员工食堂，一起吃个晚饭唠唠家常就可以了。大家都是年轻人，说话办事都直来直往的，好伙伴不要客气，以后有什么事我能帮忙的，放心找我，工作职责范围内的我一定尽力帮忙！”相信通过这样的推心置腹，同事会理解我，毕竟都在同一个单位，大家对彼此以及纪律还是了解的。

总之，我认为作为一个工作人员最重要的事情是要能够守得住自己的底线。在我们的工作中，可能会遇到各种各样的诱惑，但是我们应该做的就是拒绝这些诱惑，做好自己的本职工作，用一颗正直的心为人民服务。

四、题目演练

【真题演练 1】领导让你负责一份工作，但是老同事不服，其他同事也都听老同事的，你怎么办？



遇到题目中描述的情况，我可能会有些失落，但是负面的情绪并不能帮助我有效地解决问题，我会调整好心态，积极面对眼前的情况，毕竟同事间融洽的人际关系，不仅是和谐工作的基础，也是工作效率和工作质量的保障。所以面对这些情况，我会积极主动地采取有效措施进行化解。

首先，我会与老同事进行沟通。老同事毕竟已经有着非常丰富的工作经验了，在沟通中我会表达对他的敬重，感谢他在工作中给予过我的包容和帮助。随后我会向他表明我自己对待此次工作的态度。此项工作是领导经过深思熟虑后安排给我的，对我也是一种锻炼，最终目的都是为了更好地完成本单位的工作，所以我会竭尽所能做好这项任务，也希望老同事可以由己及人，看到我的真诚和热情，给予我更多的工作上的指导，帮我共同完成这项工作，也能为单位添砖加瓦。

其次，我会与其他同事进行沟通。待争取到老同事对我工作的支持后，我会选择一个恰当的时机，就这项任务召开一次工作座谈会，邀请项目组的所有工作人员参与进来。在会议开始前，我会先向大家表明此次的任务分配，不仅仅是对我个人能力的考察，更是对我们整个团队的信任和锻炼，希望大家认识到任务的重要性。之后，我会邀请老同事发言，充分调动大家的工作积极性。待大家认可我后，我会明确表示对于后续的重要工作安排，我们都会召开研讨会进行群策群力的商讨，既不唯资历论，也不会搞一言堂，大家可以畅所欲言，勇于建言献策。我认为这样真诚的沟通很大程度上会赢取到大家对我的支持和认可。

最后，在解决了工作关系中的问题后，我会全身心地投入到工作的开展中去，并在取得阶段性成果时积极向领导汇报，让领导全面掌握我的工作进度，从而进行



更有针对性地指导。

【真题演练 2】有个同事在背后骂你，你会怎么办？

面对这种情况，根据我一直以来的处事风格，我会仔细了解一下情况，看一看事情产生的原因是什么，然后积极地去解决问题，避免给自己和他人带来麻烦和困扰。

首先，我会认真反思一下，看一看自己近期的工作中是否存在不到位的地方，比如工作中有没有出现失误，团队配合的过程中是不是拖了集体的后腿，或者在待人接物的过程中是否没有注意方式方法引起了他人的不满等等。

如果确实是我自身方面存在着不足，我会找个时机跟同事真诚地道个歉，同时在之后的工作中积极努力地去改进。我会在本职工作上多花一点时间，多费一些心思，把业务水平提升上来，做到精益求精；在涉及与他人合作时，要有更多的团队意识，多为他人着想，学会换位思考，让配合更加融洽、更加默契；同时，也要在待人接物方面多注意一些，保持应有的礼节，体现出对他人的尊重，避免说话不注意伤害到他人的感情。相信通过不断提升自我能力和素质，能够让同事改变对我的印象。

其次，如果是由于同事和我之间有一些误会，或者因为别的谣言等原因对我产



生了不满，我也会理性地去处理。一方面，要有一个宽容的心态，把眼光放长远，要知道误解或谣言早晚都会不攻自破，没有必要过分在意，把自己该做的事情做好就可以了，时间久了大家自然就会认可你、相信你。当然，另一方面我也会找个恰当的机会和同事解释一下，避免同事心存芥蒂，让我们俩之间产生隔阂。

最后，通过这件事，我也要从中吸取教训。在工作中，产生一些问题和摩擦是不可避免的，但我们应当让这种情况尽量少一些，为人应当更加低调、谦逊，学会照顾他人的情绪，理解他人的难处。但在工作上还是要做到一丝不苟，坚持原则。就像有句话说的，“对事寸步不让，对人海阔天空”。同时，我也会注意不去在背后议论他人，如果有什么问题和疑惑，我会当面与同事坦诚地沟通，以一颗充满阳光、积极向上的心对待身边的人。



第二节 突发事件处理

一、测评要素

★突发事件处理类试题的主要测评要素是应变能力，在考官评分表中的表述如下：

表述 1：“有压力状况下，思维反应敏捷；情绪稳定；考虑问题周到。”

表述 2：“对事物的变化反应敏捷自然，有较强的应变能力，处理问题恰当、得体，心理承受能力强。”

二、试题感知

例题 1：在日常训练的时候，有两个士兵吵起来了，你作为干事助理你会怎么办？（2022 年 8 月 22 日上午内蒙古军队文职面试真题）

例题 2：你去地方的一个单位交接工作，地方以保密为由，拒绝和你交涉，你怎么办？（2022 年 8 月 22 日下午内蒙古军队文职面试真题）

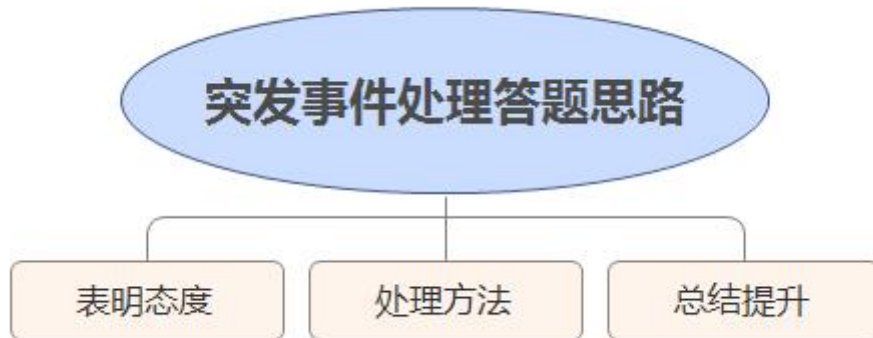
例题 3：你在检查车辆情况的时候，突然发现有一台车没有归队，你会怎么办？（2022 年 8 月 22 日上午黑龙江军队文职面试真题）

例题 4：有群众打电话说你们单位有个干部给他办理业务时态度不好，办事效率低，群众非常生气，此时你会怎么办？（2022 年 8 月 22 日军队文职面试真题）

通过观察上述几道题目，我们会发现突发事件处理题也有非常明显的特点：

1.有给定的身份；2.情境中设置了突发的状况；3.问你怎么办。

三、答题思路



【真题详解】你正在忙，上级让你带几个生病的士兵去看病，你会怎么办？

【参考解析】

军人以服从命令为天职，上级领导交代给我任务，我一定不折不扣地完成。

第一，我手上有工作，正在忙，我会第一时间将我手上的工作按照轻重缓急进行梳理，并与相关的同事、领导做好报备，说明我要带几个生病的士兵去看病，有问题随时给我打电话，等我回来后，我会第一时间处理。

第二，我会询问士兵的身体状况，并打电话给医务室，综合分析情况，做出科学的安排。

如果这几名生病士兵有发烧、咳嗽、鼻塞、流涕等症状，那么我会第一时间将他们暂时隔离，让他们做好防护，并上报领导及医务室，组织相关医务人员对他们进行检查。

如果这几个士兵只是轻微的外伤，并没有生命危险，那我会利用平时学习的护理及医疗知识，对伤口进行简单地处理，然后把他们送至部队的医务室，并做进一步的检查。

如果这几个士兵的病情比较严重，不便行走移动，我会建议医务室备车将这几名士兵送到军区医院进行治疗。同时，我会打电话向单位了解工作的具体进展，如果确实事情很多，



看能否通过电话指导其他同事来完成我手上的工作,或者先请其他同事先做一些基础性的内容,等士兵们脱离危险后,我会迅速回到单位处理。

第三,在安排完生病的士兵后,我会重新回到工作中,主动询问同事在我离开期间工作的进展,并加班加点完成手上的工作。同时,我也会继续关注士兵们的身体情况,保证他们都能够健健康康地回到部队训练中,完成上级领导交给我的任务。

最后,作为一名军队文职人员,在工作中难免会遇到一些突发情况,突发情况应该及时处理,但更需要事先预防。因此,在未来的工作中我会注重日常工作的思考与总结,做好可预见的突发事件的事先预防;同时,不断学习理论知识,提高应变能力,确保自己有能力预防意外,处理意外。

四、题目演练

【真题演练 1】有单位来调研,机器出故障需等一个小时,你如何处理?

有其他单位来我单位进行调研,如果不能使调研工作顺利进行,会影响我单位的形象,也不利于和其他单位间的工作交流。如果机器发生故障,我必须第一时间进行有效处理。

首先,我会立即打电话通知维修人员修理机器,并告知该项工作的重要性,使其认识到时间的紧迫性和重要性,尽快让机器正常运行。

其次,我会立即向我单位领导汇报此事以及需要修复的时间,根据领导的指示做进一步的工作安排。根据领导安排,向调研组说明情况,表达歉意,在等待机器修复期间先将调研人员请至我单位会议室,以书面材料、照片或者视频等形式将我



单位的工作进行汇报。如果涉及专业知识或领域，会请我单位技术骨干成员对工作
进行详尽的介绍，或者可以带领调研人员参观、考察其他工作科室。

再次，参观过后，机器修复好时，根据调研单位的时间是否充裕，灵活的组织
下一步的调研安排，如果时间允许，可以邀请大家进行实地参观。

最后在调研工作结束时，我会向调研单位再次真诚致歉，由于我对该项工作的
准备不足导致调研工作的安排发生临时性改变，深表歉意，同时也希望得到调研人
员的理解，并请求其对我单位工作提出宝贵的意见和建议，并做好详细的记录，以
便我们日后对工作继续改进，也便于向我单位领导做汇报说明。

通过这件事情，我要及时地总结反思，并在会后向领导做工作总结及具体情况
说明。在今后的工作中，我应该定期组织维修人员对机器进行检修工作，同时在开
展类似工作前，做好设备的调试工作，确保不再发生类似情况。

【真题演练 2】你到下级地方武装部开展工作，对方不配合，你怎么做？

我作为此次工作人员，如果不及时去介入到我们此次开展的工作过程当中，并
且不能跟武装部的人员进行沟通的话那可能会影响到我们后续所有的工作的开展，
并且也会影响到我们武装部的工作，因此，在面对对方不配合我工作的情况下，我
们不能退缩，要不卑不亢，及时去做好沟通，一切以完成工作为主，具体工作展开
如下。

第一，我会先利用我目前具备的所有的资料去做好一个详细的计划，并且呢，
将此次开展的工作熟悉到位，要把所有的事情整理完毕。同时，我也会去认真深刻



反思，此次去下级地方武装部时的我所做的行为是否存在不妥之处。

第二，如果是因为我工作态度的问题，那我应该去矫正自己的心态，要以平和心态和热情的态度去开展工作。在跟武装部的人员进行沟通的时候，要时刻去注意自己的言谈举止，体现出对对方的尊重，并且会听从领导的一切安排和认真听取武装部工作人员的意见，及时调整工作。

第三，如果是此次开展工作当中，我没有向对方解释清楚我来的目的而造成对方对我的误解，我会在第一时间与负责人取得联系，并进行面谈，表明自己的身份和来意，及时出示此次工作的相关文件，以便能够达成共识，更好地开展工作。

第四，在跟武装部开展的工作过程当中，我会及时去做好记录，并且去询问下级武装部是否还存在问题并去听取他们的建议，再将把此次工作的所有的内容整理成文档，上交给领导汇报情况。

我们在开展工作过程当中，难免会遇到各种的困难，在面对困难的时候，我们一定要去摆正心态，一定要以工作为重，保质保量完成工作。



第三节 规划事件处理

一、测评要素

组织协调能力

一般定义：对自己、他人、部门的各项活动做出计划，合理高效地安排时间和相关资源，并对在此过程中可能出现的矛盾冲突，按照一定标准进行协调的能力。

操作定义：依据目标，做出计划；看清各方面的关系，根据需要做出适当选择，及时作出决策；合理调配、安置人财物等资源。

二、试题感知

例题 1：为了向卫国戍边英雄学习，领导让你在人武部内组织一场学习活动，你会怎么开展？（2022 年 8 月 23 日上午河南军队文职面试真题）

例题 2：某地发生洪灾，接到受困群众的求助，你负责组织民兵进行抗洪救灾，你怎么组织？（2022 年 8 月 24 日上午河南军队文职面试真题）

例题 3：领导让你去当地高校举办一场征兵宣传会，你会怎么做？（2022 年 8 月 22 日上午广东军队文职面试真题）

通过观察上述几道题目，我们会发现规划事件处理题也有非常明显的特点：

1.有给定身份，几乎都是活动负责人；2.情境中设置了需要开展的活动；3.问你怎么做。



三、答题思路



【真题详解】你单位领导让你负责接待前来开会的人员，你该如何做？

【参考解析】

做好接待工作，可以展示我单位良好形象。领导让我负责接待前来开会的人员，我会从以下几方面着手保证工作效果：

第一，和会议组织者详细了解确认会务整体安排。包括会议起止时间、会议议程安排，吃、住、行的规格、标准、要求、具体信息等。拿住来讲，我会具体了解前来参会人员安排在哪个酒店、什么时间可以入住等。这样确保自己接待时能够周全到位。

第二，针对接待前来开会人员需要完成的工作，拟定工作任务清单及计划。具体包括打印会议议程表、预订酒店、明确会议地点与路线、确认参与接待的工作人员等。

第三，拿到参会人员名单与联系方式。先建立接待沟通群，将所有参会人员拉进群里。一起共通信息，如会议议程安排、会议地点及路线、住宿信息、需带物品等在群里进行通知。其中有一些需要单独沟通的人员与事项，再点对点进行沟通。一直到会议开始前，确保随时更新信息，将必要信息随时通知到前来参会人员。这一过程中，也要注重和前来开会者的沟



通，了解其是否有其他需求，比如饮食禁忌、宗教禁忌等，在接待时加以考虑，确保大家都能愉快参会。

第四，安排工作人员在会场入口处做好签到工作，并提供会务咨询。来参会者抵达时，为了让参会者尽快熟悉，我们会发放会议服务册，包括会议议程安排、会场平面图等。

第五，会议结束后，做好接待的善后工作，包括酒店结算、安排送站或送机等。在微信群对大家参会表示感谢。

我还会总结此次接待工作中的得与失，前事不忘后事之师，为以后工作积累经验。

四、题目演练

【真题演练 1】请问你会怎么组织征兵宣传工作？

强军之道，要在得人。依法服兵役是每个适龄青年应尽的义务，开展征兵宣传活动，号召更多的人参军，不仅可以给国防和军队输送新鲜血液，还可以给有志报效祖国的青年提供一个公平的机会。领导将此任务交给我，我会从以下几点进行积极开展：

第一，做好前期的规划，明确征兵工作宣传方案。通过查阅以往类似工作的文案、跟有经验的老同事请教、与领导沟通等方式，草拟出工作方案。方案的内容主要包括开展征兵活动的时间、地点、形式、参加对象、物资准备等。明确宣传重点是学校和社区，将方案交由领导审批。如有需要完善的地方，我会根据领导的意图进行修改，以确定最终的方案。

第二，做好对接工作。带上单位工作函，去到教育主管部门和辖区内的社区进



进行交流。说明来意，拿出事先准备好的工作方案，与之详细交换意见，如在哪儿开展征兵宣讲会，开展时间，参加人员等。如此，以便能取得教育部门和居委会的支持。

第三，牵头开展工作协调会，下发通知。待教育部门和居委会同意后，实地走访开展征兵活动的学校和社区，了解场地等详细情况。召集三方工作人员，召开工作协调会。明确任务分工，我方负责邀请讲师、制作宣传手册等；校方或者居委会负责组织现场人员、场地安排、传达相关通知等。

第四，邀请讲师。邀请有经验的专家做征兵入伍资助政策、入伍基本条件和程序等方面的解读，让青年人能了解到应征入伍的各项工作。此外，邀请曾经从本地走出来的优秀退伍士兵，谈谈亲身经历，以激励更多的青年人走进军旅生活。

第五，拍摄照片，录制视频，同步进行线上宣传。在活动开始前一天，我们会去到学校 and 社区再次确认各项工作的完成情况，如场地的布置、音响设备的调试等。活动时，安排专门人员将活动开展精彩瞬间记录下来。

同时，为了最大限度地将征兵宣传工作做实做深，我们会同步通过微博，微信，微视频及官方网站等形式进行线上宣传。

第六，活动结束后，给有意向的青年人及其他人进行答疑解惑。同时，发放宣传手册，让各学校代表及社区工作人员将宣传资料发给学生及其他青年人。

最后，整理此次活动开展的图片资料，挑选一些精彩图片配上文字，写成报道。并制作出相应视频发送到官方网站，形成二次宣传。同时，总结开展此次活动的经验，写成文字总结，供下次类似活动参考。

【真题演练 2】单位公寓的员工经常订外卖，容易引发一些安全隐患，你作为领导。该怎么做？

单位员工经常订外卖可能会引发食品安全、公寓安全等问题。作为领导，我有责任做好管理工作，以保障单位公寓员工的安全。因此，面对题目中的情况，我会采用以下方式进行解决：

第一，开展调研工作。针对员工点外卖问题组织一次问卷调查活动。主要调研单位食堂与外卖相比差距在哪里，期待单位食堂做出什么样的改变，送外卖人员在进出公寓时安全隐患有哪些，对正常休息造成什么影响。我会组织各科室负责人对本科室在公寓居住的同事做好调研，同时也会走访单位安保人员了解具体的情况，掌握有效信息。

第二，优化餐厅服务。根据调研的情况和结果，我会主动与餐厅负责人及工作人员开展一次座谈交流会，向他们说明现实情况，保证菜品的丰富、优化服务工作，积极改善餐厅的就餐环境。可以定期开展各种就餐折扣活动，餐厅内部也可以开展订餐服务来满足员工的需求，并积极做好宣传工作，吸引员工在本餐厅就餐。

第三，做好宣传工作。我会组织单位宣传部门的工作人员在单位内部开展一次宣传活动。主要宣传单位食堂优化改善情况，所采用的优质食材，食堂内部严格的管理，极大程度上可以保障食品安全。以及外卖存在的问题、外来人员进出所带来的安全隐患等问题，争取得到大家的理解。

第四，做好后期管理工作。对于订外卖问题也不可一刀切地禁止，这样也会影响部分员工正当的权利。因此，我会安排公寓安保人员设置一个专门的取餐点，便



于有需求的员工取餐，这样也可以照顾到安全问题。另一方面，我也会与负责安保工作的负责人进行沟通，协调好安保人员做好来访人的登记工作，注意平时的巡逻管理工作。

总之，单位安全问题不可忽视，在以后的工作中还要不断做好管理服务工作，给单位员工提供更好的工作和居住环境。

第四节 职业认知

一、测评要素

★职业认知题主要测评要素：综合分析能力

综合分析能力,职业认知类试题考查的也是综合分析能力。由综合和分析两个部分组成,综合指的是把分析过的对象或现象的各个部分、各属性联合成一个统一的整体,分析指的是把一事物、一种现象、一个概念分成较简单的组成部分,找出这些部分的本质属性和彼此之间的关系。职业认知这类题往往与军队文职的职业要求、价值取向相关,或者与个人的人生观、世界观、价值观相关。

职业认知题的命题基本是针对他人的观点、领导人的言论、个体的行为、寓言故事等展开命题,根据素材指向的对象不一样,我们的处理也会有一些差异,这也需要考生通过学习进行了解和把握。

二、试题感知

例题 1:谈谈你对国防和军队建设的认识。(2022 年 8 月 24 日上午河南军队文职面试真题)

例题 2:习总书记曾说过:“功成不必在我,功成必定有我”请谈谈你对这句话的理解和认识。(2022 年 8 月 22 日上午广东军队文职面试真题)

例题 3:有人说难的不在远方的高山,在于脚底鞋里的一粒沙子。请你谈谈对这句话的理解。(2022 年 8 月 23 日上午云南军队文职面试真题)



从这几道例题来看，虽然这几道题目的取材各不相同，但核心都是考察考生对这些素材所反映的道理或观点的理解和认识。

三、答题思路



【真题详解】习近平总书记说过，青年要做到志存高远、德才并重、情理兼修、开拓不息。请结合你的报考岗位，谈谈你如何理解总书记的讲话。

【参考解析】

习总书记说的这句话强调了志存高远、德才并重、情理兼修和开拓不息的重要性。我们在军队文职的岗位上要按照习总书记说的去做，充分发挥这些优秀品质，为群众更好地服务。

首先，志存高远是我们工作的导航灯。远大的理想和目标是指引我们前进的导航灯，我们只有设立了远大的目标才能向着目标前进，它会让我们的工作更有动力，提升我们工作的积极性，从而会提高整个部门的工作效率，也会促进社会的建设发展。周总理正是有了为中华崛起而读书的远大理想才带领我们推翻三座大山，建立了新中国。袁隆平正是有了让全中国的人民都能吃上白米饭，不再在温饱线上挣扎的远大目标，才有了杂交水稻，确保了国家的粮食安全。我们也要向他们学习，设立自己的工作目标。可以先设置一个长远的目标，再



将这个长远的目标划分成小的阶段性目标，每次按照阶段性小目标一步一步地努力，最终会实现我们的理想。

其次，德才并重是我们工作的压舱石。德才并重是我们工作中强调的两个必要条件。光有才无德，不能很好地为群众奉献，只一味地满足自己的私利，这很容易在腐败的道路一去不返；但如果光有德无才，没有工作能力，这会限制个人的工作发展，也不能为百姓发挥我们的才能，创造更多的价值。所以要德才并重。在工作中，我们要保证我们思想的纯洁性，可以多参加单位内的民主生活会议，自己多主动学习习总书记系列讲话，每天在学习强国 APP 上打卡学习。在工作能力的提升方面，可以参加单位内部技能培训，翻阅工作总结报告，向有经验的老同事学习，多和领导沟通交流，适应领导风格。

再次，情理兼修是我们工作的转换器。情理兼修指的是我们工作中既要符合工作流程和规定，同时也要懂得变通，处事灵活，兼顾法中情。对于工作的规章制度一定要严格遵守，这是我们的底线。对于群众，我们也要站在群众角度去思考问题，多理解他们，规章制度只是冷冰冰的规则，我们也要柔性执法，遇到特殊情况要灵活变通，尽量保障群众的利益，但是注意不能凌驾于法律和规章之上，把握好处事的度。

最后，开拓不息是我们工作的发动机。开拓不息指的是创新进取，创新是第一发动力。苟日新，日日新，又日新。如果只是一成不变，那么我们的工作不会有进步，甚至随着时间的推移，会被淘汰。所以我们在工作中要创新工作的方式方法，更新自己的工作体系和专业技能。通过网络多搜集最新的专业成果，多充实自己的专业知识。同时也要尽量使用科技化的办公手段，比如统计群众信息时利用 SAS、SPSS 等数据统计软件，既节省了人力，又提高了工作速度。



所以，我们在工作中一定要牢记习总书记对我们提出的要求，一定做到志存高远、德才并重、情理兼收和开拓不息，贡献自己的力量，实现社会价值。

四、题目演练

【真题演练 1】谈谈在军队当中的学习教育。

军队是国家的国防力量，习近平主席指出：“‘强军’强在人才，‘一流’首先是人才一流”，说明人才在军队中的重要性，而要出人才，就必须在军队中坚持不懈地推进学习和教育。

做好学习和教育工作，有利于提高军人的业务技能，强化为群众服务的意识，方能培养出高素质能打胜仗的一流作战队伍，保家卫国。

要做好学习教育，我觉得可以从以下几点出发：

第一，坚持党的领导。习近平主席强调，“听党指挥是灵魂，决定军队建设的政治方向”，要把听党指挥作为军队建设的首要，任何时候都不能动摇，确保部队绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠。所以我们应该通过开展各种学习教育活动，让官兵明确“四个意识”，树立最基本的思想政治根基，将当代革命军人核心价值观贯彻到底。

第二，开展军队法治学习和教育。我认为能够严于律己听党指挥的队伍才是一支好队伍。习近平主席强调“一个现代化的国家必然是法治国家，一个现代化的军队必然是法治军队”。所以我们要在军队中广泛开展法治宣传，让官兵树立责任意识，从严治军，严于律己。法纪严明始终是我军克敌制胜、发展壮大的法宝，作风



优良方能显出我军风采。

第三，全面推进军事职业教育工作。首先将互联网+技术与传统的线下学习结合起来，创新军事职业教育学习工作方式。比如可以创建军队的互联网学习的平台组织，采取分类分级施教方法，在线上开展灵活多样的学习方式，例如理论讲解、视频演示、做题练习、随机抽查等加强学习过程管理，实施多维考核评价，激励官兵时时学习、处处学习，提高其业务本领，努力培养一流的高素质新型军队人才。除此之外，我们还要重视军事职业教育工作，要把军事职业教育工作纳入进行管理，使其常态化，例如每周举行例会和各项工作统筹安排等。

第四，实施科学化、精细化、个性化的学习管理。能打胜仗要求军队中必须有高精尖人才，首先应制定军队人才培养计划，根据本单位军事职业教育任务，结合每个官兵的特长特点，给官兵定制年度个人学习计划，用其所长，并督促其努力达成目标。其次直接领导应定期和不定期的检验官兵的学习计划完成情况，巩固做的薄弱的环节，做到专人专管，精细化管理。最后应对完成个人学习计划的官兵进行专项考核，综合评估，保证其符合高精尖人才培养目标

综上所述，我相信做好以上的学习教育工作，积极贯彻习近平主席提出的新时代军事一流人才培养政策，方能坚持走好中国特色强军之路。

【真题演练 2】青年要有志气，有骨气，有底气。对此，你怎么看？

青年有信仰，国家有力量，民族有希望。青年人有志气，有骨气，有底气，尤为重要。具体来说，我是这样看的：



第一，青年要有志气，是指青年人要有理想，要有目标，有能够坚持不懈地实现目标的勇气。众所周知，每一个人在奋斗的过程中，总会遇到一些挫折和困难，每个人的人生都不会一帆风顺。而志气能够帮助我们树立远大的目标，能让我们有坚持的动力，在面对困难时，绝不会轻易退缩。

正如“杂交水稻之父”袁隆平院士，一生在杂交水稻这一领域有许多科研成果，但是其青年时期在研究杂交水稻时也遇到了很多困难。就是因为袁隆平院士是一个很有志气的人，他有“禾下乘凉梦”以及“杂交水稻覆盖全球梦”这样的伟大目标，也拥有坚定的意志，最终才能让他克服一切困难，逐步向自己的目标迈进，让中国人吃饱了饭。这在一定程度上解决了我们国家的粮食安全问题。

第二，青年人要有骨气，是指青年人要坚强不屈，要能够坚守自己的底线，不轻易被外界所诱惑，坚决不放弃自己的目标。这一点也非常的重要。当今社会物质越来越丰富，我们所面临的诱惑越来越多，可能是来自实际生活的诱惑，也可以来自虚拟网络的诱惑。如果我们没有骨气，就很容易在奋斗过程中放下自己的原则和底线，放下自己的目标，从而走上不正之路，甚至会做出一些危害社会，危害国家的事情。

在生活当中，有骨气的人往往能够获得更大的成功，拥有更高的成就。正如张桂梅校长以及脱贫攻坚战士黄文秀等，他们都可以选择更好的生活方式，获得更多的物质回报。但是正因为他们是有骨气的，所以他们敢于选择到最艰难的地方，不被物质所诱惑，通过自己努力来实现自己更高尚的人生价值。

第三，青年人要有底气。青年人最好的底气就是拥有过硬的本领。作为青年人，



可以有目标，有梦想，但是如果没有过硬的本领，一切都是妄想。无论是张桂梅校长、脱贫攻坚战士黄文秀，还是杂交水稻之父袁隆平院士，他们都拥有过硬的本领，在自己的专业上有扎实的研究，或者有深入的学习和努力的拼搏。这都是他们工作中的底气，因此才能够将工作做好，取得非凡的成就。

总的来说，青年人有志气，有骨气，有底气，才能够让自己有本领，有目标，有原则，并且能够将自己的目标实现，为国家发展而做出更多贡献。



第五节 现象认知

一、测评要素

现象认知题的测评要素考查考生能否通过分析抓住事物的本质，并且说理透彻、分析全面、条理清晰、需要考生具有思维的敏捷性、条理性、辩证性以及深度、广度等。能够通过归纳、演绎等推理过程，准确解释，把握事物的本质和内在联系，解决问题。对事物既能从宏观方面总体考虑，又能从微观方面考虑其各个构成部分，同时注意整体部分之间及各部分之间内在的有机的联系。

定义：

- 1.对事物能从宏观方面进行总体考虑
- 2.能从微观方面对其各个组成部分予以考虑
- 3.能注重整体和部分之间的相互关系及各部分之间的有机协调组合

二、试题感知

例题 1：.近日有网友发文表示，在南京九华山公园玄奘寺地藏殿内，一排长生牌位竟然供奉着侵华日军战犯，这个事件引起了网友的热议。对于这个现象你怎么看？（2022 年 8 月 14 日上午军队文职面试真题）

例题 2：以前浙江义乌的商人摇着拨浪鼓，吆喝着“鸡毛换糖”，筚路蓝缕、百折不挠、踏实苦干，成为中国第一代创业者，成为中国商业社会当之无愧的“弄潮儿”。所以人们就将勤奋努力，靠着奋斗最终成就一番事业的小人物称为“鸡毛飞上天”。请你结合新闻报道、



网络宣传、热门视频等，谈谈你的看法。（2022 年 8 月 20 日上午广西军队文职面试真题）

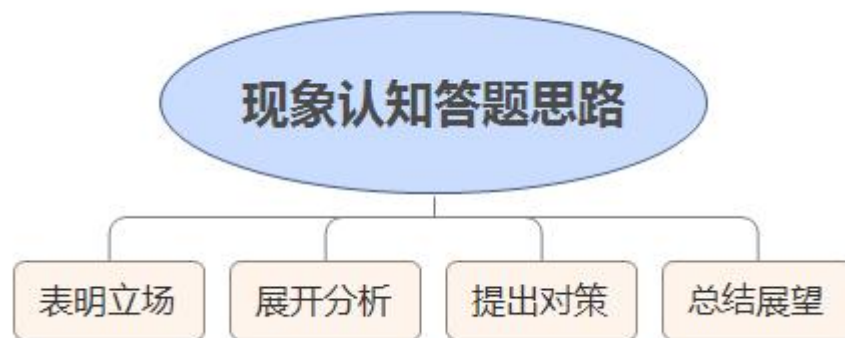
例题 3：近来网上有人总结说，当代年轻人的三大安全感来源是：手机有电、家有囤货、兜里有钱，对此你怎么看？（2022 年 8 月 22 日上午内蒙古军队文职面试真题）

例题 4：人才留不住，花大力气招引进却又要面临着要通过待遇留人，感情留人等问题，对此你怎么看？（2022 年 8 月 22 日河南军队文职面试真题）

从上述四道题的题干信息我们可以看出，现象认知题有自身明显的特点：

- 1.现象认知题的分析对象一般是社会现象、热点事件或者政府、军队的政策与行为，这是题干素材选取的两大方向；
- 2.现象认知题的问法很清晰：往往是问考生“怎么看”或者“谈谈你的看法”。

三、答题思路



【真题详解】佩洛西访台，东部战区举办军事活动。对此，你怎么看？

【参考解析】



佩洛西窜访台湾，是对我国领土完整的挑衅，是在干涉我国内政。中国政府和中国人民在台湾问题上的立场一以贯之，我们坚决维护祖国统一和领土完整。东部战区举行军事行动，是对宵小行为的震慑，也是对“台独”行径的警告。

首先，维护领土完整和国家统一是民族意志，不容动摇。

中华文化源远流长，其间有各种各样的文化源流，但基本上全部都有统一的方向，那就是要维护领土完整和民族统一。西汉时，汉武帝说：“犯我强汉者，虽远必诛。”明朝时，统治者说：“不和亲、不赔款、不割地、不纳贡，天子守国门，君王死社稷。”这一思想延续到今天，已经成为民族共识和国家意志。我们绝对不允许任何人在任何时候以任何形式挑战国家主权，分裂祖国领土。

其次，举办军事活动是强有力的回应。

普通老百姓都知道“人善被人欺，马善被人骑。”佩洛西窜访台湾是对一个中国原则和中美三个联合公报的严重违背，是政治上的严重背信弃义。东部战区举行军事行动，是对这一破坏国际原则行为的严正抗议。历来我国的国防政策是积极防御，但是别人都欺负到了家门口，亮一下肌肉也是应该的。我们不主动挑起战争，但是我们也不怕事，遇到不正义之事，就要敢于亮剑，免得周围的邻居以为我们好欺负。我们不是软柿子，不是谁都可以来捏一下的。

最后，有底气可护之，强大者国土全。

祖国威武，百年来，我们韬光养晦，受够了窝囊气，今时今日，也不同以往，我们有勇气和底气和任何敌对势力做斗争，期待着台湾能够早日回到祖国的怀抱，警告那些搞事情的国家 and “台独”势力，不要太猖狂，正如赵立坚同志说的那样，勿谓言之不预也。



四、题目演练

【真题演练 1】对于近年来大家纷纷报考军队文职，引发“文职热”现象，你怎么看？

“文职热”这一现象体现了我国军队招募人才的需求量加大，同样也反映了年轻人的择业观有了明显的变化。有更多的青年人愿意加入到军队中，这有利于部队提高战斗力及文化水平，为部队源源不断地输入新鲜血液。

大家纷纷报考军队文职的原因，主要有以下几点：

第一，部队招录的范围扩大，面向社会招录标准更公开透明，符合条件的人也越来越。其实，有很多人都有参军的意向，但因种种原因而没有办法进入部队，现在有了军队文职的招聘，让更多有军人梦的有为青年能够圆梦。

第二，军队文职的岗位相对稳定，并且享受军人待遇，保障体系健全，所以对于年轻人来说是个不错的选择。文职人员属于国家工作人员，父母及社会认可度较高。

第三，军队文职岗位的需求量在不断上升。随着时代的发展，信息化、智能化的时代来临，所以需要大量的人才协助部队。这也为更多的人提供了一个可以施展才能的平台，提供了报效祖国，以及为民服务的宝贵机会。

虽然文职的报考热度不断上升，我们也要看到其中所存在的一些问题。例如很多年轻人会盲目的跟风报考，并没有自己明确的职业规划；很多人也不了解文职工作的特殊属性，入职后没多久就选择跳槽。所以，我们应该理性择业，可以从以下几点进行：

第一，年轻人要有正确择业观。在高校毕业生就业前，学校可以组织开展就业辅导的相关课程，也可以联合企事业单位等进行讲座，可以让毕业生在就业方向有更多的选择，也可以让毕业生更快的了解工作内容，做好充分的心理准备。社会的就业指导中心也可以开展相应课程，为那些需要就业的人士提供信息支撑。这就能让更多的人有正确的择业观。

第二，积极宣传岗位价值。很多人在就业选择的时候会带有偏见，并不了解岗位的真正价值，只是看到了光芒看不到辛劳，只看到了结果看不到过程。所以，各行各业都应积极宣传岗位的价值，为社会大众树立正确的思想观念，让更多的人进入到岗位后，能够有所坚持；面临困难，不是选择轻言放弃，而是突破自我，迎接挑战。尤其是军队文职的工作人员，进入部队后不仅要参与训练，还要学习更多更先进的军事知识，克服更多的困难。

第三，完善各单位的保障体系。更多的人选择文职岗位的真实原因，是因为待遇和保障。这也就反映出社会中的企业单位缺乏保障体系，所以希望更多单位不断完善自身管理，完善保障体系，真正留得住人才。

相信所有成功都是努力后的水到渠成，无论在哪个行业，都应付出自己的汗水。这样就一定会走得更稳、走得更远。

【真题演练 2】对于空巢老干部的现象，你怎么看？



军队老干部一生为祖国和人民奉献良多，晚年生活理应妥善安排处理，而且当今国家高度重视养老问题，因此我认为一方面要体现关怀，关心老干部心理问题，另一方面要丰富老干部文化生活。

之所以会出现空巢老干部现象，究其原因，我认为有以下三个：一是老干部子女忙于事业，无暇顾及。现在社会高速发展，生活成本高，一方面年轻子女工作和生活压力较大，需要为了事业而打拼，这无疑会花费大量时间和精力，另一方面教育下一代也需要花费诸多精力，以至于无法从内心深处顾及老干部；二是部队一般地理位置较偏僻，交通配套有待提升。亲情的维系需要有方便的交通辅助，老干部有闲暇时间但是没有完善的交通出行方式，也只能独守空巢；三是部队配套基础娱乐设施不到位，以至于导致老干部有时间有伙伴，但是没有平台。

解决上述问题，我有以下几点建议：

第一，社会应营造渲染家庭亲情观念。利用政府官方两微一端和公众号，以及权威媒体如人民日报和新华社等，定期推送相关软文，号召倡导亲情观，并且适当加些军队空巢现象相关话题。

第二，调研老干部想法，根据兴趣爱好针对性解决，做到有的放矢。根据需求设置方案更能体现人文关怀，让空巢老干部能够结合自身特点，能大家各取所取，获得愉悦感。

第三，部队可定期组织活动。自上而下形成定性方案，部队可以提供相应专项资金，并联合部队文艺部门定期组织文艺晚会或茶话会等。

部队是国家强大的象征，发展过程中需统筹兼顾全局，大小事情都不容忽视，



全方位提升老干部生活的幸福感和满意感也是部队发展的重要环节。此外，社会也应重视空巢老人现象，全面关注和提升老人群体生活的质量，妥善合理化解解决老人问题。

