

目 录

第一章 概述.....	2
第一节 无领导小组讨论面试基本概念.....	2
第二节 操作流程与题型.....	6
第二章 高分技巧.....	19
第一节 测评要素.....	19
第二节 高分技巧.....	21
第三章 无领导小组经典试题详解.....	25
经典例题一.....	25
经典例题二.....	34
经典例题三.....	44
经典例题四.....	55
第四章 无领导小组试题集.....	68
国考.....	68
各省市.....	80



第一章 概述

第一节 无领导小组讨论面试基本概念

俗话说：“知其然，知其所以然。”要系统掌握无领导小组讨论面试的相关知识，就需要理解无领导小组讨论面试的基本含义。所以，本节将从无领导小组讨论的定义和优劣势等方面带领大家系统的了解什么是无领导小组讨论面试。

【通用结构化】2023 军队文职面试领航班



一、定义

(一) 含义

无领导小组讨论，是指一组考生在给定的时间里，不指定召集人，在既定的背景之下或围绕给定的问题展开讨论，并得出一个小组意见。参加讨论的考生人数一般是 5 到 12 个人，以 7-9 人为多。讨论持续时间通常是一小时左右。

在无领导小组讨论中，考官可以给参加讨论的每一个考生分别指定一个角色，即有角色的无领导小组讨论；也可以不给考生指定角色，即无角色的无领导小组讨论。但是，不论参加讨论的考生是否被规定了角色，在参加讨论的一组考生中都不指定负责人，即“无领导”，他们在讨论的问题情境中的地位是平等的，事先并不指定哪一个人充当小组的领导者。考生自行安排，组织发言次序并进行讨论，讨论的问题通常以书面的形式给出，所讨论问题的内



容可以是简单的案例,也可以是高度抽象的题目,或者是与价值观有关的问题,如环境保护、公平就业等问题。由于考生的角色不同,题目中所得到的信息有限,考生在讨论时往往会非常激烈。

在考生进行讨论过程中,考官并不参与。考官的任务是在讨论之前向考生介绍一下讨论的问题,给他们规定所要达到的目标以及时间限制等,最重要的是在考生进行讨论时对该小组解决问题的有效程度及所讨论的内容就几个有关方面进行评估。

(二) 沿革

无领导小组讨论这种方法在人事测评中的应用可以追溯到 20 世纪 20 年代。德国军事心理学的负责人里弗特 (J.B.Rethert) 在 1925 年至 1935 年间,曾将无领导小组讨论这种方法和其他的一些方法结合在一起,用于帮助陆军军官的选拔。20 世纪 30 年代后,无领导小组讨论这种方法由于种种原因被德国陆军所放弃,但德国海军却对这种方法进行修正,并在第二次世界大战结束前一直将其运用于海军军官选拔。这种测评方法也曾被用于战时德国的文官选拔和安置,此后几年又用于全国范围内的贸易、商业、教育及艺术职业等领域的才能评价。除了德国外,英国和美国等西方国家在“二战”中,也将这种方法运用于军中特殊人员(例如情报人员)的才能测评和军官选拔。由于无领导小组讨论在选拔人员方面的有效性,“二战”后,它被广泛应用于商业领域。最著名的有美国电报电话公司(AT&T)在 1956 年时将这种方法运用于中层管理者的选拔。此后,这种方法一直是一些大公司、政府和人才测评中介机构广泛使用的方法。许许多多的学者,也对这种方法及其效度进行了研究。据国外学者的调查,无领导小组讨论在目前是一种运用得较为普遍的人才测评方法。

在我国,从 20 世纪 80 年代开始,有一些学者便对无领导小组讨论这种方法加以介绍,并尝试着应用于企业领导者的选拔,已经取得了一定的效果。同时,一些在中国投资的国外



大公司也将无领导小组讨论这种国外应用得极为普遍的人才测评方法带进我国,并在公司的中层管理人员的选拔中进行应用。此外,国内的一些人才测评中介机构也在尝试着运用这种方法。

二、优势

无领导小组讨论作为一种测评方法,有其自身的优点,主要表现在:

(一) 使考官能够真正对考生的行为进行评价

判断一个考生是否胜任一定的职位,不是看他对一些理论或道理的阐述,而是看他的实际行为是否适合。考生的行为表现得越多越充分,就越有利于考官对他们进行准确的评价。考官就可以依据考生的行为证据来对其进行更加合适、科学的评价。

(二) 能够使考官在考生的相互作用中对考生进行观察和评判

无领导小组讨论是将一些考生放在一起,这样就可以看到考生在群体中的角色和作用。另外,在相互作用的过程中,可以观察到考生在与他人交往时的能力和特点,以及在团队工作中的特点,这些特点都是在其他测评方法中难以考察到的。

(三) 能减少考生掩饰自己特点的机会

在笔试和一般的面试中,考生更容易掩饰自己。而在无领导小组讨论中,考生则会在无意中暴露自己的弱点。并且,考生的个体差异会明显地表现出来。

(四) 能在同一时间对竞争同一职位的多名考生进行测评

无领导小组讨论能使考官对同一批考生进行横向比较,它还能够减少考官的工作量,减轻因时间、题目、考官等因素对考生评价的影响。此外,也可以在一定程度上减少题目泄露的可能性。



(五) 考察的内容和应用的范围比较广泛

无领导小组讨论的方法适用于不同职位人员的选拔测评，题目的编制比较灵活，可以根据不同职位实际的要求设计专门的题目。

三、劣势

对于无领导小组讨论这种测评方法，也有一些缺点，主要表现在：

(一) 对题目的要求较高

无领导小组讨论的题目必须能激发考生的行为表现并且使考生能够表现出个体差异。题目应该对考生具有公平性，尤其在指定角色的无领导小组讨论中，各个角色不应存在明显的优劣难易之分。对于讨论的题目，还应有可操作性的观测维度，并且对每一个维度都应有评价的标准。因此，对无领导小组来说，题目的好坏可能会直接影响测评的质量。

(二) 对考官的要求较高

考官应该接受专门的培训并具有一定的实际操作经验。考官必须能够准确地对考生的行为进行判断，能够将观察到的行为归纳到各个测评维度中，并且不同的考官对评价标准的把握应具有一致性。

(三) 对考生的评价，容易受到考官的偏见和误解的影响

考官在对考生评价时，容易产生第一印象、晕轮效应、固有成见等影响，造成对考生的评价出现偏差。

(四) 考生的经验也会影响到考生的表现

有的考生事先有无领导小组讨论的经验，了解其操作方式和原理，或者对讨论的题目内容比较熟悉，就会做出比较好的表现。有的考生没有经历过这种测评方式，可能会出现未



能表现出真实水平的情况。

(五) 考生仍然存在伪装的可能性

尽管无领导小组讨论能够在一定程度上避免考生对缺点的掩饰,但仍不可避免地存在为迎合测评的目的而产生的伪装,考官应该注意识别考生的伪装。

通过努力,无领导小组讨论的这些缺点是可以克服的,克服这些缺点的主要途径是:一方面,提高命题的水平,避免题目本身的缺陷;另一方面,加强对考官的培训,提高他们的评判水平。

本节通过对无领导小组讨论面试基本概念的阐述和对其优劣势的分析,我们可以清楚的看到:无领导小组讨论是以任务为载体,通过在流程的不同环节设置不同的要求,从动态的过程呈现中考察考生的综合素养。因此,无领导小组讨论面试这种面试形式灵活性相对较高,对考生的考察也更为深入,也因此这种面试形式对考生的能力也提出了更高的要求。

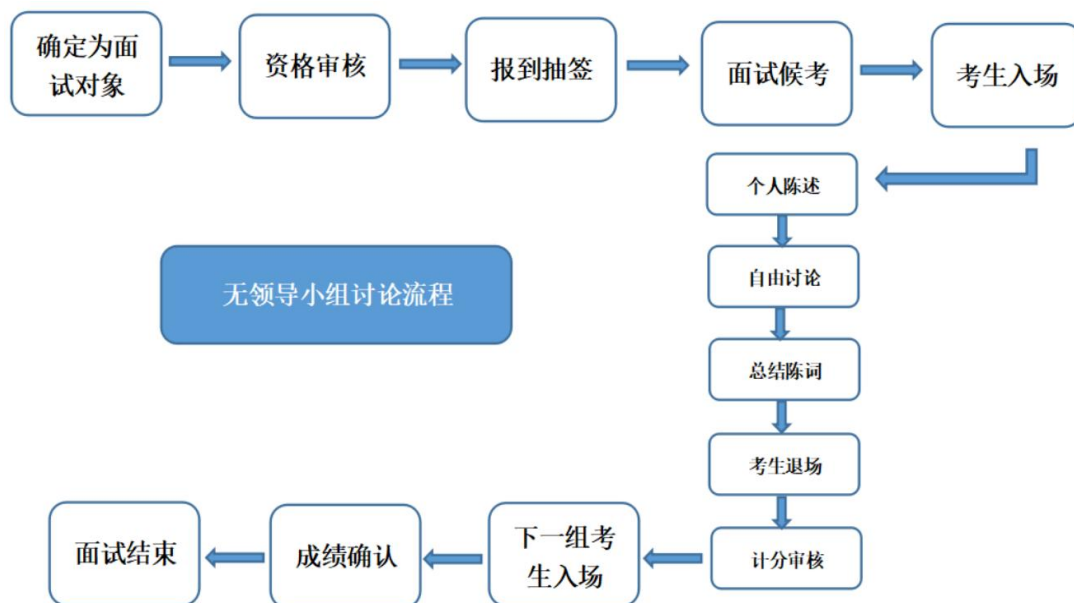
第二节 操作流程与题型

从流程安排和任务设置上来看,无领导小组讨论有基本固定的考查模式。但具体到操作层面,各个地方还是略有不同的。目前国家公务员及一些省市的公务员招录中采用了无领导小组讨论面试的除了中形式,如国考中的中央部委部分岗位,如云南、吉林、重庆、广东等省市级的面试中也有采用。各地的具体流程和题型特征还是有所差异的。军队文职招录以往很少采用此形式。接下来,我们具体介绍下无领导小组讨论的操作流程和常考题型,以供参考学习。

一、操作流程

(一) 无领导小组讨论一般流程图





(二) 无领导小组讨论一般流程详解

在操作无领导小组讨论面试时必须遵照严格的实施程序,以保证对每个考生测评的公平性,以及该方法的有效性。一个完整的无领导小组讨论通常包含以下七个步骤:

第一, 实施前的准备

1.题目的准备

考试机构根据考生拟报考职位的特点和所要考察的测评要素,选择适当的题目。需要注意一点的是,对于一组考生准备的题目,除了一个考试时用的题目外,最好还有一个备份的题目。

2.考官的准备

2.1 考官分组。通常每组考官 5 至 9 人,其中一个需被指定为主考官。所有考官,都应具备公务员招录主管机构认可的资格,并接受过相应的培训。

2.2 考官熟悉所采用的题目。在无领导小组讨论前,考官应接受这次考试的培训,培训内容包括考试形式、实施程序、指导语、时间限制、评价维度和评分标准等。如果条件不允



许，也可由该小组的考官在测试前抽时间一起熟悉这些方面的内容。

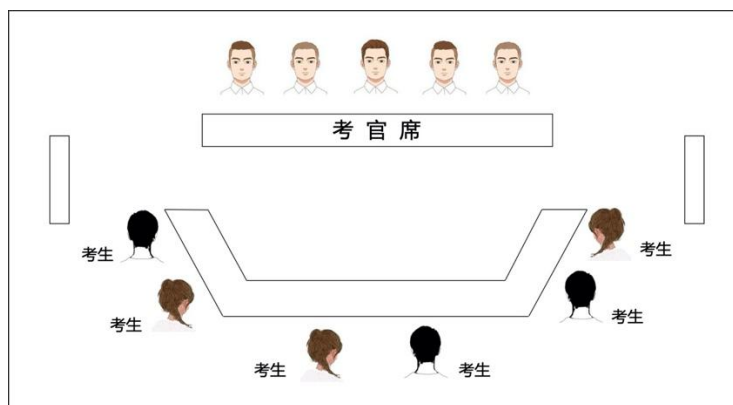
3.对考生的分组

分组时，原则上每组 6 人，但特殊情况下可在 4 至 10 人范围内进行组合。应尽量将报考同一职位或相近职位的考生安排在同一组；将同一背景或背景相似的考生排在一组。

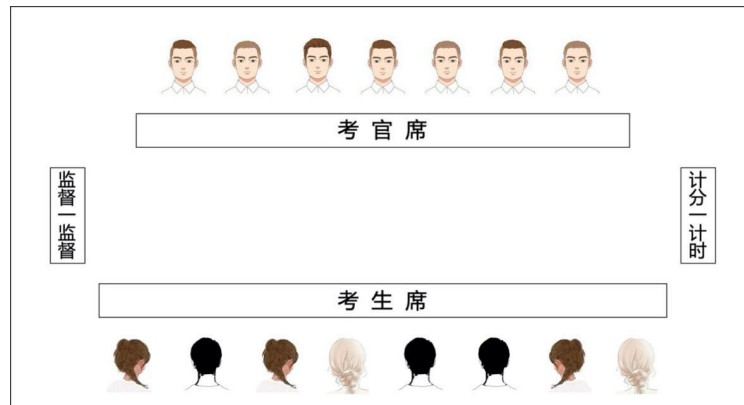
4.场地和材料的准备

4.1 场地要求。场地应整洁、安静，采光良好。场地要有足够大的面积，考生的座位应可以围成圈，方便讨论，考官的座位应与考生的座位保持一定的距离，并便于进行观察。无领导小组讨论所用的桌子最好用圆桌，而非方桌。图 1 和图 2 是两种无领导小组讨论座位排列的方式。

无领导小组讨论座位排列的形式之一



无领导小组讨论座位排列的形式之二



4.2 材料准备。实施无领导小组讨论所需的一切材料，例如给考生的介绍背景信息的材料（考生题本）、可能会用到的道具、草稿纸、笔及给考官的评分表格和记录用纸等，都应事前准备好。

第二，开始阶段

1.考生入场。考生入场前应先在工作人员的监督下随机抽取考号，将编号佩戴在显眼位置，并由工作人员对其身份进行确认。经确认无误后，在工作人员的引导下考生按编号顺序进入考场，然后依次坐下。

2.考官确认考生。考生坐下后，考官应对他们的编号进行核对以便于在面试过程中进行准确记录与评分。

3.主考官向考生宣布考试规则和纪律。主考官向考生简单介绍考生在本次面试中所要做的事情；接下来向考生宣布纪律，主要是要求考生间不准相互商议、交头接耳等。

4.向考生发放材料，宣读指导语。向考生发放材料，包含该次讨论的题目、草稿纸、笔等。指导语应由主考官宣读。对于参加任一组无领导小组讨论的考生，其所得到的指导语都是统一的、明确的，这样才能在不同组的考生之间保持一致性，并相互可比。

5.让考生进行 10 分钟左右的准备。每个考生拿到讨论的题目后，可以有 10 分钟左右时间进行独立思考，并列出发言提纲，为自己下一阶段的表现做好准备。

第三，讨论阶段

1.主考官宣布讨论开始，并重申讨论的要求、时限和最后达成的目标。考生进行 10 分钟的准备后，主考官即可宣布讨论开始。主考官宣布开始后，考生如何发言、发言的次序等都是考生们自己的事情，由他们自由进行，考官不能参加考生的讨论或回答考生的问题，以免给考生以暗示。

2.考生按照要求讨论，考官记录考生的表现。讨论分为自由陈述观点和小组讨论两个阶段。在自由陈述观点阶段，每个考生根据前一阶段的思考结果，阐述自己的观点，阐述时间不得超过 3 分钟（超时考官会酌情减分）。个人发言过程中，其他考生不得打断发言者的发言，每个考生都必须发言，发言的顺序可以打乱。自由陈述观点阶段之后，进入小组讨论阶段。考生进行讨论时，可以继续阐述自己的观点，也可以支持或反对他人的观点，更可以对自己或他人的观点进行总结。考官应对照评分表中所列条目仔细考察考生在讨论中的表现，并进行记录，从而为考生的评分打下基础。在有些场合，例如图 1 的场合，所有考官对所有参加讨论的考生进行观察、记录；但在另外的场合，例如图 2 的场合，某个考官可仅对参加讨论的部分考生进行观察、记录。考官是对全部还是仅对部分参加讨论的考生（如果是部分，到底是哪几个）进行观察、记录，要根据不同的场合题目，事先确定下来。

第四，总结汇报阶段

1.考官宣布时间到，请考生停止讨论。当考生讨论达到预定的时间时，不论考生的讨论到了哪一阶段，都应让其停下。

2.考生推荐或自荐一人进行总结汇报，其他人可以进行补充。考生代表向考官简要汇报



整个讨论的过程及讨论所取得的结果。其他考生可以对代表的汇报进行补充。

3.考官对考生的汇报进行质疑（部分题目有此项要求）。根据题目的具体情况，考官可以或无需对考生的汇报情况进行质疑。考生可根据考官的质疑情况进行简单的答辩。需要注意的是，总结汇报、考官质疑阶段在某些情况下可以取消。

4.主考官宣布结束，请考生退场。主考官宣布无领导小组讨论结束后，工作人员引导考生退场。

第五，整理记录、评议、评分

1.考官对自己的记录进行整理。考生退场后，所有考官都对自己的记录进行简单的整理。对每个考生的评价理出一个思路。此阶段需各位考官独立进行，不要进行任何形式的交流。

2.考官在评分表中进行评分。各位考官分别在评分表中对每个考生进行评分，最后签上自己的名字。

3.工作人员收起考官的评分表，并当场进行加密封存。考官对考生的评分结束后，就由工作人员将评分表收集起来，以便统一汇总分数。为慎重起见，也可以对考官的评分表进行加密封存。

第六，分数整合及最终结果的判定

1.对考生的分数进行整合。一般情况下，评分表上的不同测评要素之间的权重是不一样的，一个考官仅对每个考生不同的测评要素进行评分，工作人员要根据不同测评要素之间的权重大小对该考生的分数进行整合。

2.统计最终的结果。工作人员将不同考官对同一考生的分数进行加权平均，从而得出每一个考生的最后得分。

第七，考生得分公布



考生的最后得分统计出来后，需由现场纪检监察部门官员（或公证员）进行确认，并在最后的成绩单上签名，交面试组织方负责人员。面试组织方根据公告或相关通知在现场或网站对最终成绩进行公布。

（三）无领导小组讨论考官指导语样例

主考官指导语

大家好！欢迎你们参加面试！今天的面试以无领导小组讨论的形式进行，我们希望通过这次讨论增进对你们的了解。请你们积极参与讨论。

你们在预考室已经阅读了给定的材料，做好了相关准备工作。下面请大家继续完成题本上“程序”中的第2阶段及以后的各项任务，但必须注意：

- （1）接下来的面试总体时间为70分钟，请大家务必在规定的时间内完成。题本中给出了各阶段时限，供你们分配时间时参考，由你们自行掌握；
- （2）在讨论过程中，考官只作为旁观者，不参与讨论，不发表任何意见；
- （3）讨论开始后，你们不得再向考官询问任何问题，讨论完全由你们按照题本规定的程序自主进行；
- （4）发言时请注意语言文明，不要相互攻击。

如果大家对上述要求还有不理解的地方，可以举手提问。

……

如果没有问题，现在开始。

……

……（考官要注意把握总体时间。）

……



时间到。面试到此结束，请大家将题本交回，谢谢大家！”

二、常考题型

一套完整的无领导小组讨论题目，在考场一般称为题签，主要由四个部分构成：背景材料、身份和任务、程序、注意事项。按照任务本身特点的不同，通常我们把无领导小组讨论分为以下几种题型：

（一）开放性问题

所谓开放性问题，是指没有固定答案、可以有多种多样答案的问题。开放性问题主要考察考生考虑问题是否全面、是否有针对性、思路是否清晰、观点是否鲜明和新颖，等等。

个人陈述-例题：

任务一：你认为什么样的领导才是个好领导？

自由讨论—例题：

【背景材料及试题】

材料内容：围绕中国梦的一段材料。

题目：

任务二：交叉讨论，如何在大学生中宣传中国梦？

（二）两难问题

所谓两难问题，是要求考生从两种互有利弊的答案中选择其中的一种。此类题型主要考察考生的分析能力、语言表达能力以及说服力等。

个人陈述-例题：

任务一：你认为当今社会是需要通才，还是需要专才？



自由讨论—例题：

2017年7月3日，广州地铁一号线在每逢工作日的7：30至9：30，17：00至19：00，将其中一节车厢设置为女性专用车厢，此举实行伊始就争议不断。

据称，女性专用车厢的设立是为了有效的控制地铁中发生的性骚扰事件——无论是有意还是无意的“骚扰”。

车厢内外、地面都贴满了“女性车厢”标识。地铁工作人员和志愿者举着牌子，即时引导乘客上车。

为什么要开设“女性车厢”？

女性车厢提案发起人、广东省政协委员苏忠阳在试运营的第一天也前去搭乘一号线体验实施情况。对于这个问题，他认为，女性在女性车厢里由于感觉到安全感，会站得更为紧密，车厢里会进更多的人，所以运力不会削减。但是舒适感肯定会不一样，和女的挤会感到没那么难受。

女性车厢正式开始运营之后，大家的意见又是怎样的？

观点一：很方便

因为设置了女性车厢，上班高峰期间“女性车厢”候车的乘客明显比其他车厢少。乘客李小姐表示：“太好了，以前真的很难挤上去，现在有了女性车厢，很方便！”

观点二：作用并不明显

因现在试点是倡导性质，并非强制要求，所以女性车厢中会有不知情的或者是着急赶车的男乘客进入搭乘。有女网友就说车厢内男女都有，开不开这个女性车厢意义不大。“女性车厢”似乎一点都不“女性”，作用并不明显。

观点三：性别歧视



女性车厢的开设，不少男乘客表示：严重耽误了上班，而且有点歧视的感觉。“之前我上班我等三趟车就能上，现在开了女性车厢，其它车厢更挤了，我现在要等五趟车才能上！而且，既然提倡男女公平，开了女性车厢，为什么不开一个男性车厢？我觉得这个一点都不公平，反而有点像歧视男性。”

观点四：不照顾老人

在女性车厢试运营第一天，杨箕站的志愿者劝阻一位准备进入“女性车厢”的阿伯，阿伯非常生气，对志愿者和工作人员破口大骂：“照顾女人不照顾老人，岂有此理！”

任务二：请你们就“广州地铁设置女性优先座位，你支持还是反对？”的任务进行自由讨论，小组必须达成一致意见。讨论时间 40 分钟。

(三) 多项选择的问题

此类问题是让考生从多种备选答案中选择其中有效的几种或对备选答案的重要性进行排序。主要考察考生分析问题实质、抓住问题本质方面的能力。

个人陈述—例题 1：

成功的人生取决于很多因素，诸如个人能力、正确的价值观念、良好的品德、进取心、毅力、情绪稳定、有远见、有胆识和魄力、家庭条件、外部机遇。

任务一：请你从上述因素中选出最重要的 3 个因素。

个人陈述—例题 2：

非法集资五个类型：A.通过高额回报吸引人；B.通过虚假政策宣传吸引人；C.通过明星代言 诈骗；D.亲戚朋友相互欺骗，传销吸引；E.通过养老投资陷阱(例如保健品或者联合许多老人一起买房)等吸引老年人。

任务一：请你按治理非法集资难易程度，对上述 5 个类型进行排序。



自由讨论—例题 1:

请你仔细阅读下面的材料:

你认为一个好党员的修养有哪些?

1.政治修养

2.文化修养

3.思想修养

4.能力修养

5.廉洁修养

6.文明修养

7.道德修养

8.心理修养

任务: 请从以上选项中选择 3 项你认为最重要的修养。

.....

任务二: 全体考生围绕任务进行自由讨论, 总共用时人数*5 分钟。

自由讨论—例题 2:

W 市某区惠民工程如下:

A 给养老院配床位

B 暑期托管

C 排水管道

D 家政服务

E 微信报警站



F 体育设施项目

G 兴建旅游咨询站点

任务二:根据对民生福祉的理解对 7 个项目进行排序,形成统一意见并说明理由。

(四) 资源争夺的问题

资源争夺式通过让处于同等地位的考生就有限的资源进行分配,从而考察学生的语言表达能力、分析问题能力、概括或总结能力、讨论的积极性和反应的灵敏性等。此类题目因为要想获得更多的资源,因此也最能够引起考生充分的辩论,在论证中应有理有据,巧妙合理的说服他人。主要考查考生的语言表达能力、概括或总结能力,发言的积极性和反应的灵敏性等。

个人陈述-例题:

关于科研经费分配问题,参加科研经费分配讨论的 6 个考生分别代表某研究所 6 个业务部门的负责人,每个负责人的角色是随机确定的,要求为本部门争得更多的科研经费。

任务一:请确定一个经费分配方案。

自由讨论—例题:

材料:假如你是团委邀请的评委,有以下 8 条微公益倡议:

- A. 帮助少数民族留守儿童,展开关爱活动。
- B. 倡导戒烟,宣传烟草的危害。
- C. 资助高中毕业生,完成大学梦想。
- D. 出租车服务改进。
- E. 向偏远山区宣传环保意识。
- F. 对留守儿童进行安全方面的自救培训。



G. 在农村进行高血压预防知识宣传。

H. 社区志愿者对聋哑人进行手语培训，关爱残疾人。

任务二：对 20 万元奖金进行分配，并说明理由。

(五) 操作性问题

所谓操作性问题，是给考生一些材料、工具或者道具，让他们利用所给的这些材料设计出一个或一些由考官指定的物体来，主要考察考生的主动性、合作能力以及实际操作能力。

这种问题因为主要是看他们的动手能力，因此考查考生的操作行为方面要比其他方面多一些，情境模拟的程度较高，但考查言语方面的能力则相对较少。主要考查考生的能动性、目标管理、过程控制等方面的能力、人际合作意识以及在一项实际操作任务中所充当的角色特点。由于受场地、物品和公务员的考察取向等的限制，这类题目在公务员考试的面试中还没有出现过。

例题：给每一个小组的考生发放一些旧报纸，请每一小组的成员共同用这些报纸做一个塔，要求塔美观并且有创意，请你们给塔取名字，然后每一小组派一个代表讲你们做塔的过程和创意思路，评委将根据你们的表现为你们评分。做塔的时间是 40 分钟，汇报的时间为每个小组 3 分钟。



第二章 高分技巧

基于无领导小组讨论面试的程序要求,考官要依据事前编制好的面试评分表中的测评要素来对考生的行为进行观察和评价。对测评要素和高分技巧的了解,可以帮助考生从考官的角度更好的理解自己应该在这种面试中从哪些方面呈现自身的能力和素质。

第一节 测评要素

测评要素是编制在面试评分表中对考生进行评价的不同指标,不同的测评要素代表的是对考生能力和素质进行评价的不同维度。有些面试评分表中的测评要素还有具体的观察要素。根据华图教育的搜集和整理,面试评分表中主要包含以下的测评要素:

(一) 分析能力

分析能力指考生对问题的理解能力强,能够对问题、任务进行有效的剖析,能抓住问题的本质或主要方面,进行全面、透彻、系统和逻辑的分析,并最终得出正确结论。具体观察要素为:综合给定信息资料,透过现象看本质,分辨出个人发言问题的轻重缓急,准确把握关键所在,洞悉事物间的联系,并找出造成问题的原因,适时地作出恰当的结论或对策。

(二) 沟通能力

沟通能力指考生能够通过有效地表达自己的想法或意见,意见表达连贯,语言流畅,有感染力,并能在一定程度上影响他人。具体的观察要素为:能够很好的将自己的思想,观点,意见及建议有效的表达出来,表达条理清晰,逻辑严密,语言清楚,生动简练。

(三) 组织能力

组织能力指能清楚设定完成工作所需步骤,并对工作的实施进行合理安排,妥当协调工作中所需要的各方面的支持。具体观察要素为:充分利用资源,积极提高讨论的成效,既能



组织发言，又能顾全他人，从而促成一致结论，使讨论成功。

(四) 倾听能力

倾听能力指在人际交流中听取别人想法的能力。具体观察要素为：能有效领会别人说话的要点，积极关注讨论中每个人的发言，聆听各种不同意见，把握关键信息。

(五) 说服能力

说服能力指考生采用某种方法或技巧，使对方改变已有的行为或思想，从而按照自己的意志去进行某项活动的的能力。具体观察要素为：敢于坚持自己的意见，善于和别人进行交流，注重说服技巧的应用，能让人心甘情愿的接受其观点，并且能一度成为讨论的中心。

(六) 团队合作意识

团队合作意识是协作精神，大局意识的具体体现。其具体观察要素为：平等待人，不以自我为中心，友好待人，照顾别人的需要，与人互动，密切合作，共同完成组织目标。

(七) 情绪稳定性

情绪稳定性指的是情绪表现的稳定和冷静。具体观察要素为：整个讨论过程中表现出一贯的语言风格，稳定的投入，在遭到反驳和被动局面的状况下，能保持原有的积极态度和稳定的心理与行为。

(八) 仪表举止

仪表举止着重观察考生的文化素养，体貌体态，衣着打扮，身体状况等要素。具体的观察要素为：穿着得体整齐，走路坐姿等符合礼节，行为得体，口语文雅。



第二节 高分技巧

不管参加何种类型的面试,每个考生在前期进行面试准备的时候,都希望能够搞清楚在面试中如何才能拿到高分,换句话说,考生的哪些行为表现能够获得考官的认可。只有搞清楚了面试中影响得分的关键点,我们的训练才能有的放矢,快速有效。

那么无领导小组讨论面试中考生可以拿到高分的技巧到底是什么呢?华图教育根据多年的教研和教学实践,从理论分析和实证验证两个维度标定了无领导小组讨论面试的高分技巧:发言质量和互动质量。

(一) 发言质量

从无领导小组讨论面试的概念出发,不难发现这其中包含三个关键词“无领导”、“小组”和“讨论”。“无领导”指的是这种面试事先并不指定哪一个人充当小组的领导者;“小组”则指的是每场无领导小组讨论面试均有多人参与;“讨论”则指的是面试参与者针对给定任务进行交流探讨。很显然“无领导”、“小组”只是“讨论”的限定词,设定的是“讨论”的基本规则,因此,无领导小组讨论面试的关键是考生针对给定任务进行发言和交流探讨,考生能否有效参与讨论,就给定任务发表看法就是这种面试中考生拿高分的关键点之一。我们把这个关键点称为“发言质量”。

发言质量指的是考生在无领导小组讨论面试中,基于任务要求,就任务内容发表的个人看法,这种个人看法越有效发言质量就越高;反之,发言质量就越低。

发言质量的高低对于参加无领导小组讨论面试的考生来说至关重要。发言质量的高低主要表现为以下几个方面:

第一,发言是否紧扣材料。考生题签中提供的背景材料是考生把握发言方向的重要依据,



同时也是考生发言内容、语言素材的重要来源，材料提供的信息也在某种程度上限定了讨论的边界，因此，对材料把握的全面与否将直接影响考生的发言质量。

第二，发言是否紧扣身份与任务要求。在无领导小组讨论的题目设置中，除了给考生相应的背景材料以外，还明确考生的身份和任务要求。身份强调的其实是考生的职权范围，是什么样的身份说什么样的话，是什么样的身份做什么样的事。一般而言，当题目中给定的身份相对明确时，考生需要依据具体身份来判定自己的答题方向；当题目中给定的身份相对抽象时，考生则需要依据职位假定的原则把自己当成普通的政府工作人员，按照这一职能要求把握自己的答题方向。除了对身份的把握，任务要求是考生需要把握的重点。任务要求直接决定了考生应该做什么，而在我们的无领导任务要求也相对复杂，有整个过程中只有一个任务的，也有不同阶段有不同任务的，甚至还有同一个阶段的多个任务的。可以说，身份与任务把握的准确与否是影响发言质量的重要因素。

第三，能否就任务提出高质量的个人看法和意见。无领导小组讨论面试的核心是就任务进行小组讨论，不管是在个人陈述阶段发表个人看法，还是在自由讨论阶段和组员交换意见，或者是在总结陈词时进行任务和讨论的总结，都需要考生聚焦任务发表自己的看法和意见。这种看法和意见越是能得到组员的认同，越是能激发组员的深入讨论，越是能促进共识的达成，质量就越高。高质量的个人看法和意见是发言质量的核心因素。

第四，语言结构是否清晰。清晰的语言结构不仅能很好的展现考生具体的表达内容，也能全面地呈现考生的思维逻辑。语言结构包含了宏观的框架结构和具体的论证结构。语言结构直接反映了考生的思维能力，清晰的语言结构是考生发言质量体现的重要载体。

第五，讨论中能否有效整合分析判断他人信息。有效整合和分析他人信息，是考生的倾听能力，说服能力以及团队合作能力的集中体现。讨论中的整合和分析他人信息不但可以吸



取他人发言的长处，弥补自己的思维短板，而且便于考生在具体的讨论中互通有无，求同存异，从而使针对任务的讨论更加充分和深入，并推动讨论朝向达成共识的方向前进。

(二) 互动质量

无领导小组讨论面试的核心是讨论，但在具体的讨论过程中，考生之间是否能进行良好的互动，对整个讨论能否深入和有序推进有非常重要的影响。因此考生不能仅仅只考虑自己的发言质量和只顾自己发言，还要考虑在表达自己看法的同时能否和其他组员形成良好的互动关系，这一点也是很重要的。我们把讨论中和他人互动这个关键点称为“互动质量”。

互动质量指的是考生在无领导小组讨论面试中，基于平等身份，就任务与组员交换意见的行为表现，这种表现越到位互动质量就越高；反之，互动质量就越低。

互动质量的高低，主要体现在以下几个方面：

第一，互动中交往礼仪是否得体。互动的本质是一种面对面地交谈，在交谈中，信息的传递往往通过语言行为和非语言行为两种方式进行。语言行为主要指的交流的内容，也就是言辞；非语言行为是相对于语言行为而言的，是指通过身体动作、体态、语气语调、空间距离等方式交流的行为。在和组员的互动过程中，尊重他人、开放包容、认真倾听和谦虚亲和是考生必须照顾到的几个重点。这就要求考生在当自己发言时表情要自然，语言要和气亲切，可以有适当的手势，但是幅度不要太大，更不能手舞足蹈，不要用手指指人，当别人发言时，应目光注视对方，不左顾右盼，以及作出一些漫不经心的动作。

第二，能否“以任务为中心”对讨论过程进行组织协调。自由讨论是在一组事先没有相互了解的组员间就指定任务进行讨论，这就决定了小组成员间是缺乏默契的，小组讨论很容易就会走向无序。考生对讨论过程的组织协调行为能使小组成员分步骤有秩序的完成小组对任务的讨论，并最终促成共识的达成。因此考生能否在自身参与讨论的前提下，“以任务为



中心”来对组员对任务讨论的行为进行引导和协调是非常重要的。

第三，能否有效施加影响。互动的目的是为了通过发言内容的交流，来达成团队统一的目的。而在这一过程中，考生对其他考生能够施加有效的影响也显得极为重要。这主要体现在愿意与他人沟通，在互动过程中积极主动，坦率开放，能支持或肯定别人的意见，同时还可用有力的证据来说服或改变其他组员的观点，接受自己的观点以推动共识的达成。

第四，能否有效控制自我情绪。在互动过程中总会出现一些考生意想不到的突发状况，不论是面对现场情景的变化，还是个别考生的突然发难。自己始终能保持一贯的语言风格，稳定，积极的心态，在遭到反驳和被动局面的状况下保持原有的积极态度和稳定心理与行为。

第五，能否有效调动团队讨论气氛。形成良好讨论氛围有助于在互动中更好更快的实现团队目标。这就要求每一位考生要充分照顾其他考生的需要，明白别人有得到承认和尊重的需要，并加以满足，同时还应友好待人，平等待人，微笑待人。当团队中出现破坏团队讨论气氛的行为时，应及时制止，引导，以确保良好讨论氛围的维护，从而保证互动的质量。

因此，我们说发言质量和互动质量是衡量考生参与无领导小组讨论面试时表现的两个关键点，发言质量和互动质量也为考生后续进行训练指明了方向。另外要提醒的考生的是，没有发言质量作为支撑的所谓高质量的互动在无领导小组讨论面试中是没有任何意义的。这也就告诉我们在进行无领导小组讨论面试训练时一定要打好“发言质量”这个基础，在此基础上再提高在团队中互动的能力，才能真正让自己在无领导小组讨论面试中脱颖而出。



第三章 无领导小组经典试题详解

考场上真实的考生题本一般包含四个部分：背景材料、身份和任务、程序/要求、注意事项。不同地区的考生题本对这四部分的名称描述略有不同，但所有的无领导小组讨论面试都会提供背景材料，因此如何阅读并利用好背景材料对考生更好的展现自己是非常重要的。

经典例题一

【背景材料】

挥别亲人故土，2016年春节假期刚过，一列列南来北往的火车上又挤满了背井离乡、返城务工的人们。“城里有工作，乡下有老家”，作为每年春运中最大的群体，数亿进城务工的农民如同“钟摆”一般，往返于城与乡之间，辗转在家和厂两地。在这场春运大迁徙的背后，有着更为深广的背景，这就是中国社会长期以来的二元结构与城镇化过程带来的巨大变迁。数据显示，2015年我国城镇化率达56.1%，城镇常住人口达7.7亿。根据“十三五”规划，户籍人口城镇化率加快提高是今后几年推进新型城镇化的核心目标，将2020年常住人口城镇化率的目标锁定于“60%左右”，户籍人口的城镇化率将达“45%”。这意味着未来4年，将有1亿农业转移人口和其他常住人口在城镇落户。

据某人口大省2015年11月调查统计显示，有半数以上进城务工人员并不愿将农村户口转为城镇户口。由此看来，在人们津津乐道和不断飙升的城镇化率背后，还遮蔽了不少人们的真实愿景。

S市是南方发达城市，新建的高新技术开发区是该市重要工业基地，全域面积81平方公里，2015年全区常住人口30万，但户籍人口只有8.7万人。大量居民白天在高新区上



班，晚上回到城区居住的“钟摆”现象十分突出，上下班高峰时间，唯一的一条连接高新区和城区的道路经常堵得水泄不通，“新城”白天繁荣兴旺，一到夜间就变得昏暗冷清。

L市是地处中部H省的一个县级市，去年以来，在该省出台的一系列促进新型城镇化和房地产“去库存”政策的推动下，L市掀起了农民进城购房热潮，有的村民小组几乎每户都在县城买了房，村中青壮年纷纷进城，只剩下几个60岁以上的老人留守荒村。有离乡多年的城里人回乡探亲的感叹，再也看不到乡村那种鸡犬相闻，群童相嬉的情景了，乡村走向了萧条和衰落。

近日来，家住东北省会城市的刘先生有些郁闷，自己一家三口进城8年了，却还是个城市“黑”户，今年高中毕业的儿子虽然在市内一所中学读书，但只是“寄读”，还得回户籍所在地的老家去参加高考，加上去年以来经济不景气，原本的小本生意难以为继，而城里的房租等生活成本又高，坐吃山空，无可奈何，已经有了返乡的打算。

面目清纯的马娇虽然身居小镇，却看不出有一丝“土气”，不仅举止大方而且自信满满。她是一名年轻的“失地农民”，2014年参加了镇里组织的茶艺技能培训班，拿到了人社部颁发的技能证书，应聘成为一间茶舍的茶艺师，收入也不错。她说：“我们这里出产茶叶，有许多茶叶公司，与茶叶有关的生意很多，咱有了手艺，不怕找不到工作，再也不用背井离乡外出打工了。”现在马娇家住上了楼房，用上了暖气，过上了和城里人一样的生活。她唯一担心的就是孩子将来上学的问题，“要是镇上的学校也能有城里的学校一样的教学条件就好了。”

【任务和要求】

1.请按抽签序号轮流发言，参考给定材料，谈谈你如何看待我国的新型城镇化。每人发言时间不超过三分钟。



2.请深入讨论,试回答当前我国城镇化过程中还有哪些突出的矛盾和问题以及如何解决。

小组的意见必须统一。每人每次发言不超过两分钟。总时间 40 分钟。

【注意事项】

- 1.考生必须按任务要求作答。
- 2.注意合理分配各项任务时间。
- 3.正式讨论开始后,考生不得再向考官询问任何问题。
- 4.考生发言积极地酌情加分,发言不积极的酌情减分。

(一) 审题分析

审题分析一般包括背景材料分析、任务和要求分析。如果是场内阅读一般是先了解任务和任务各是什么,然后才进行背景材料阅读和分析。

1.背景材料分析

整个背景材料由六段材料组成。

第一段主要是通过对春运的描述,引出了城镇化发展的背景,并指出了长期的城乡二元结构与快速发展的城镇化之间的张力是造成时下春运景观的深层次原因。在文段的后半部分则用数据的形式描述了城镇化发展的未来目标。

第二段的第一句指出了户口转换存在的问题。后一句“由此看来,在人们津津乐道和不断飙升的城镇化率背后,还遮蔽了不少人们的真实愿景”,则是从整体上点出了整篇材料的关键:城镇化过程中还存在不少问题。

第三到第六段给出的是城镇化背景下不同城市和地方的四个典型案例,通过这些案例从不同侧面展示了城镇化进程中存在的问题。



第三段是南方发达城市钟摆现象严重的案例,反映的是城镇化进程中城市规划不合理的问题——即没有将经济生产和市民生活作为整体进行合理的配套规划。

第四段是小县城的发展政策吸引了乡村的青壮年劳动力,导致乡村发展因得不到劳动力的支持而逐渐走向衰落。其本质是城市化进程中城镇和乡村发展的人才竞争问题。

第五段描述的是个人和家庭在省会城市的生存遭遇。反映的是城镇化过程中存在的大型城市落户难和因城市经济不景气而导致的生存难问题,以及因为落户难而出现的子女教育问题。

第六段通过小镇人物的案例,反映了基层单位小镇经济发展对于小镇居民安居乐业的重要性,同时也通过人物马娇之口说出了快速的城镇化发展过程中,镇村级的基层单位在教育资源的供给上存在的问题。

综合第三到第六段来看,主要是两个方面的问题:第三段和第五段指出的是城镇化过程中城市与人的协调发展问题,即人的城镇化问题;第四段和第六段指出的是城镇化过程中城市与乡村的资源争夺问题,更多的是因为政府政策主导而导致的城市对劳动力、教育等资源的挤占。

2.任务和要求分析

(1) 第一项任务:要求考生参考给定材料,谈谈如何看待我国的新型城镇化,目的在于引导考生思考和回答新型城镇化在我国整个改革发展大棋局中的特定历史意义,以及正确的认识和对待由城镇化引起的各种新变化和新问题。通过第一项任务的完成,了解考生对重大现实问题的认知能力和分析能力。

①很显然,这是一个开放性的问题,考察的是考生的“认知能力和分析能力”,需要考生结合材料和自身知识储备进行处理。



②按照抽签顺序号轮流发言。也就是按照考号由小到大的顺序依次进行个人陈述。

③每人发言时间不超过 3 分钟。一般考场上，3 分钟时间到，会有时间提醒。3 分钟时间到，考生应结束发言。

(2) 第二项任务：要求考生在小组讨论的基础上达成共识，试回答当前我国城镇化过程中还有哪些突出的矛盾和问题以及如何解决，着重考察考生分析和解决实际问题的能力。要求考生分析问题准确深刻，提出的解决思路符合“新常态”下国家总的政策走向，措施要针对性、创新性和可操作性。

①任务二也是一个开放性问题。要注意的一个细节是题目问的是“还有哪些突出的矛盾和问题以及如何解决”，既然是“还有”，也就意味着考生（组）应该讨论的是材料没有提及的城镇化发展过程中还存在的其它问题。

②小组的意见必须统一。这个要求是团队的目标，意味着每个成员应该在充分讨论的基础上，不断推动小组朝着共识的方向前进，充分展现考生的团队合作意识和组织能力。

③每人每次发言不超过两分钟。这个规定主要是防止个别考生的长篇大论浪费了团队的讨论时间，因此考生在自由讨论阶段的单次发言要注意控制好时间，不得超过考场规定。

④总时间 40 分钟。40 分钟时间到，自由讨论结束。

(3) 本次无领导小组讨论面试没有总结陈词阶段的设计，考生不需要进行总结陈词。

(二) 个人陈述

个人陈述针对的是任务一“参考给定材料，谈谈如何看待我国的新型城镇化。”任务一是开放性问题。

1. 常用分析框架



需要考生运用开放性问题的分析方法和分析框架对任务进行处理。常用的政府政策的分析框架一般是：背景——意义——问题——对策。社会现象的分析框架一般是：背景——影响——原因——对策。常用的分析方法主要有主体分析法和维度分析法。

城镇化是国家的一项基本政策，因此考生结合材料对这个任务进行处理的时候就可以借用政府政策的分析框架来明确自身对问题的分析方向，然后再找具体内容进行答题的支撑。

2.个人陈述范例

各位考官好，3号考生开始个人陈述。

城镇化是指由农业为主的传统乡村社会向以工业和服务业为主的现代城市社会逐渐转变的历史过程，城镇化水平的高低反映的是一个国家现代化发展水平的高低，因此城镇化是我国现代化建设的重要任务。

城镇化建设之所以如此重要，一方面是因为城市能够大量吸收农村剩余劳动力，为剩余劳动力提供大量的就业机会，也有利于提高劳动力资源的使用效率；另一方面城市化的发展能够推动包括劳动力在内的资源的聚集，有利于改善所在地区的产业结构，推动地区工业化生产的发展和生产效率的大幅提升，推动国家现代化。

根据背景材料的数据显示，2015年我国城镇化率达56.1%，城镇常住人口达7.7亿。这说明我国的城镇化建设取得了非常巨大的成就。但正如背景材料所言“在人们津津乐道和不断飙升的城镇化率背后，还遮蔽了不少人们的真实愿景”，我国的城镇化发展过程中还存在诸多的问题。

根据材料来看主要主要是两个方面的问题：第三段材料和第五段材料指出的是城镇化过程中城市与人的协调发展问题，即人的城镇化问题；第四段和第六段指出的是城镇化过程中城市与乡村的资源争夺问题，更多的是因为政府政策主导而导致的城市对劳动力、教育等资



源的挤占。

从材料反映的城镇化问题来看,我认为城镇化的健康发展还需要做好以下几个方面的工作:

第一,新型城镇化要逐步改变政府在城镇化发展过程中始终占据决定性地位的观念,城市本身是资源的集散地,资源或生产要素的流动遵循基本的经济规律,因此要逐步建立市场主导和政府引导的城镇化发展思路。这样才能解决城镇化发展过程中出现的大干快上的盲目发展的问题。

第二,新型城镇化要逐步改变“土地城镇化”快于“人的城镇化”的局面,城镇化的发展要从发展速度逐步过渡到追求发展质量上来,才能避免材料第三段和第五段出现的问题。城镇化的发展最终的目的是城市和人的协调发展,只有人能在城市中安心生存,城市的发展才能找到源源不绝的内生动力。

第三,城市和乡村构成了一个国家发展的整体,城镇化的发展不能独自狂飙,新型城镇化应该注意到城镇化发展的过程中对乡村的“挤出效应”。在城镇化发展的过程中,乡村也应该得到政府政策上的支持和帮扶,包括财政、科技、教育、医疗、社保等各个方面。只有这样才能在城市发展和乡村发展中取得相对平衡,从而保障国家的健康发展。

这就是我对新型城镇化的看法。谢谢。

(三) 自由讨论

自由讨论针对的是任务二“请深入讨论,试回答当前我国城镇化过程中还有哪些突出的矛盾和问题以及如何解决。小组的意见必须统一。”任务二是开放性问题。

1.整体建议



此题的要求是要找到“还有哪些矛盾和问题以及如何解决”，因此一般来讲建议考生先各自给出自己认为的还存在的矛盾和问题，并对小组的意见进行统一，比如确定3到5个矛盾和问题，再分别针对这些还存在的矛盾和问题——提出解决的措施。

2.发言机会

在自由讨论阶段，考生找到自己的发言机会参与讨论是非常重要的行为，如果考生在自由讨论阶段不发言或者发言的次数非常少，考官就很难结合评分表上的测评要素对考生进行评价，因此考生的得分就会受到非常大的影响。

对考生而言，自由讨论阶段的发言机会一般分布在两条线上：一条是讨论的具体任务，一条是讨论的整体进程。这两条线上往往存在不同的机会，需要考生根据现场讨论的情形进行灵活把握。

下面给出两个示例，供大家参考：

(1) 分析任务设定讨论标准/进程

比如这道题，如果考生抓到了第一次发言机会，该说什么呢？

【各位考生，根据考场规则我们现在进入了自由讨论阶段。我先谈谈我的看法。通过仔细分析任务二，我发现我们要完成两个小的任务，一是还有哪些矛盾和问题，二是针对这些矛盾和问题提出解决办法。在这里我想提醒大家的是任务说的是还有哪些矛盾和问题，意味着我们接下来讨论的矛盾和问题应该是材料里边没有提到的城镇化过程中还存在的其它矛盾和问题。鉴于此，我想我们的讨论最好分成两个阶段，第一阶段大家集思广益，各自提出还有哪些矛盾和问题，并形成对还存在的矛盾和问题的统一意见；第二阶段针对已经统一的矛盾和问题分条提出合理的解决办法。材料里边指出的问题主要是人的城镇化问题和对乡村资源的挤占问题。已经提到的具体问题有如下几个：城市规划没有考虑经济生产和市民生活



的平衡和统筹问题、落户难问题、生存难问题以及乡村劳动力流失造成乡村空心化的问题和乡村教育资源供给不足的问题。结合个人经验,我认为城镇化过程中在人的城镇化层面还存在城市公共服务能力不足的问题;在对乡村资源挤占的层面还存在政府对乡村发展存在政策支持力度不足的问题。这是我的一些建议和看法,谢谢。】

(2) 针对任务表达个人看法

【我同意刚才 3 号考生的看法,确实受制于城市经济的发展水平和财政收入现状,很多快速发展起来的城市都还没有能够提供完善的城市公共服务,存在这样那样的不足。对于城镇化发展过程中还有哪些矛盾和问题,我认为还有一个比较重要的就是进程农民职业技能转变的问题。大家都知道农民的知识 and 技能主要是从事农业生产,而城市需要的人才更多是需要从事工业生产的技能和提供服务的技能,脱离田地进入到城市中发展的农民,如果没有顺利实现自己的技能转变,在机会遍地的城市也无法获得好的生存和发展机会。因此我认为城镇化发展过程中农民进城后的职业技能转变是一个比较重要的问题。谢谢。】

当然,在自由讨论阶段考生的发言机会其实是非常多的,我们在无领导的地面教学中会跟学员详细分析两大主线和十大发言机会,帮助大家能够更加有效的参与讨论,展现与测评要素相匹配的能力。

(四) 总结陈词

本次无领导小组讨论没有总结陈词的环节。



经典例题二

【背景材料】

看上去像迷你小汽车，挂着“老人代步车”的牌照，在路面上看起来有些“摆”。在南京城区，不少老人还专门驾驶这种车辆接送孩子。据报道，南京市交管部门开始对这类车辆进行治理，如果有老年代步车上路行驶，将面临扣车以及罚款的处罚。

在南京等一些城市，老年代步车属于无证、无牌、无保险的“三无”车辆，按照有关规定不能上路行驶，再加上驾驶人没有经过交通法规、驾驶技术的培训，以及老年人反应慢、动作迟缓等生理特点所限，很容易发生意外。南京交管部门禁止此类车辆上路行驶，既是保护广大交通参与者的安全，也是为了保护老人的自身安全，这一初衷显然是好的，应该予以肯定。

不过，应该看到，这种违规的代步车辆从生产到销售都是一路绿灯，完全是监管缺失和滞后所致，现在如果只针对购买者叫停代步车，对上路的代步车直接给予扣车以及罚款的处罚，这不仅不尽公平，也过于简单，很难让人接受。尤其是，很多老人为了方便自己出行，花了上万元买来代步车，现在说不准就不准老年代步车上路，那老人的经济损失谁来承担？老人的出行问题又该如何解决？我们总不能叫老人独自为这种违规的代步车买单。

更重要的是，老人在社会上属于相对弱势的特殊群体，在叫停老年代步车前必须考虑到这一特殊性，注意保护好老人的权益。要从尊重老人、保护老人权益的角度出发，拿出合情合理、切实可行的方案，并做到积极稳妥地推进，这样才能把消除老年代步车乱象、维护交通安全这一好事做好。

为了方便老年人出行，同时要治理好老年人代步车，现向社会征求意见和建议，下面是



网友给的一些意见：

A.组建志愿者，要耐心细致地做好持有代步车老人的疏导、安抚工作。叫停老年代步车，一些老人肯定会有意见，甚至不排除有过激的情绪和言行。

B.要规范老年代步车的生产和销售。有关部门应根据老人有此实际需要的现实，尽快制定老年代步车的生产标准，并出台允许上牌的老年代步车目录。

C.老年人代步车出现的问题的根源在于代步车生产厂家，应该协调生产厂家作价回收，由政府给厂家给予适当的补贴。

D.通过完善公共出行服务平台，切实保障好老年人的出行权益，满足他们多样化的交通出行需求。

E.要对代步车购买者作出合理的补偿或是采取其他变通的办法弥补代步车持有者的损失。

F.出台和完善保险服务，可以让老年代步车的使用者选择购买，避免交通事故发生后老年人独自买单。

【任务和要求】

1.从以上六项建议中选出三项并排序，说明理由。个人陈述按照抽签序号由小号到大号依次发言。发言时间 3 分钟。

2.个人陈述结束进入自由讨论，请考生针对网友给出的六项建议进行排序，并提出一个有效解决老年人出行问题的对策。自由讨论 40 分钟。

3.结合自由讨论结果，请考生按照抽签序号从大号到小号依次进行总结陈词。限时 2 分钟。

【注意事项】



- 1.讨论必须在规定时间内完成，要注意把握时间。
- 2.要注意在讨论过程中需要完成规定任务。
- 3.如果你们小组在规定时间内没有形成一致意见或没有完成规定任务，那么你们各自的成绩都将受到影响。
- 4.正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。
- 5.对他人发表意见时，不得进行人身攻击。

(一) 审题分析

审题分析一般包括背景材料分析、任务和要求分析。如果是场内阅读一般是先了解任务和任务各是什么，然后才进行背景材料阅读和分析。

1.背景材料分析

整个背景材料由两部分组成：一部分是前边的四段材料，介绍了老人代步车的相关背景信息；一部分是网友针对方便老人出行、进行代步车治理给出的六条建议。

(1) 老人代步车的背景信息分析

第一段材料从老人代步车现状描述引出了南京市交管部门拟采取的治理措施。

第二段材料通过三条理由对南京市交管部门的做法给予了支持，分别是：老人代步车是三无车辆；代步车驾驶人没有驾驶资格；老人的生理特点容易造成驾驶事故。

第三段话锋一转，指出代步车不能只是一禁了之，否则对购买了代步车的老人而言是不公平的。材料给出了两个方面的理由：一是违规代步车的生产到销售首先是监管缺失和滞后所致，二是不能只让购买了代步车的老人独自承担损失。

第四段材料接着第三段的话题提到叫停代步车还需要兼顾老人权益尤其是出行权益的



保障。

(2) 六条建议分析

建议 A、C、E 针对的是老人代步车查禁后的安抚和补偿措施。对应的是背景材料提到的不能让老人独自承担损失的理由；

建议 B 讲的是规范代步车的生产与销售的措施。对应的是背景材料提到的违规代步车的生产和销售是由于监管的缺失和滞后造成的这一理由。

建议 D、F 针对的是满足和保障老年人出行权益的措施。对应的是背景材料提到的要对老人出行权益进行保障的理由。

2.任务和要求分析

(1) 第一项任务：从以上六项建议中选出三项并排序，说明理由。个人陈述按照抽签序号由小号到大号依次发言。发言时间 3 分钟。

①很显然，这是一个多项选择的问题，要求考生就行选择和排序。一般来说进行选择和进行排序的理由不尽然相同，需要考生根据自己在考场的判断进行处理。

②按照抽签顺序号轮流发言。也就是按照考号由小到大的顺序依次进行个人陈述。

③每人发言时间不超过 3 分钟。一般考场上，3 分钟时间到，会有时间提醒。3 分钟时间到，考生应结束发言。

(2) 第二项任务：个人陈述结束进入自由讨论，请考生针对网友给出的六项建议进行排序，并提出一个有效解决老年人出行问题的对策。自由讨论 40 分钟。

①任务二有两个子任务：一是对六项建议进行排序，二是提出一个有效解决老人出行问题的对策。要注意的一个细节是第一个子任务是针对六项建议进行排序，和个人陈述的要求是不一样的。



②虽然自由讨论阶段没有规定考生单次发言的时长,考生参与讨论进行发言时也需要对自己的发言时间进行适当的控制,因为考生的长篇大论会浪费团队的讨论时间。一般来说单次发言时间不要超过3分钟,通常情况下1-2分钟是比较合适的。

④总时间40分钟。40分钟时间到,自由讨论结束。

(3)第三项任务:结合自由讨论结果,请考生按照抽签序号从大号到小号依次进行总结陈词。限时2分钟。

①每个考生都要进行总结陈词。

②按照抽签需要从大号到小号依次进行。考生需要注意按照规则进行操作,不要破坏规则。

③注意2分钟的时间限制。

(二) 个人陈述

个人陈述针对的是任务一“从以上六项建议中选出三项并排序,说明理由。”任务一是多项选择的问题,具体来说选择+排序。

1.常用分析框架

①选项归纳法。指的是将题干中所罗列的选项按照性质、用途等标准进行归类,把相似的或具有包含与被包含关系或存在某种内在联系的选项进行归纳。这种方法通常适用于难度较大或者选项较多的多项选择式题目。进行归纳的时候一般会利用维度分析法(制度、监管、执法、宣传、技术、人才队伍等)、主体分析法(国家/社会、政府/组织、家庭/个人)、主客观法、内外因法、阶段法(如政策的前期调研、政策的制定、政策的试点完善、政策的实施)。



②原则依据法。原则依据法主要是指利用题目规定的或者考生自定的分析选项的标准作为论据来对自己的选择作出解释说明的方法。此种方法主要适用于个人陈述阶段，也适用于自由讨论阶段。一般来说，背景材料在进行信息的提供的时候，有时候会涉及到可以作为选择或分类的标准的信息，因此考生在阅读背景材料的时候要对这类信息多加留意。

2.个人陈述范例

各位考官好，1号考生开始个人陈述。

根据任务的要求，我的从六条建议里边选出的三条是 B、C、D，我的排序是 C、D、B。

之所以会选择 BCD 三条建议，是根据背景材料提到解决老人代步车必须考虑的三个层面来选择的，分别是违规代步车的生产和销售完全是监管缺失和滞后所致、不能让购买了代步车的老人独自承担损失和在查禁代步车的同时要照顾好老人的权益尤其是出行权益。B 建议是要规范老年代步车的生产和销售。针对的刚好就是“违规代步车的生产和销售完全是监管缺失和滞后所致”而提出的建议。C 建议是通过生产厂家作价回收，政府适当补贴，一方面能够减轻老人的损失，和“不能让老人独自承担损失”对应，另一方面也能够促进资源的回收和利用，不至于造成巨大的浪费。D 建议是通过完善公共出行服务平台，切实保障好老年人的出行权益，满足他们多样化的交通出行需求。这条建议如果得到实施，代步车查禁后老人的出行也会得到适度的保障。

之所以对这三条建议的排序是 CDB，是考虑到解决问题的先后时间顺序，也参考了解决问题的难易程度。C 排第一位是因为代步车查禁后要保证社会的稳定，不至于对老人造成太大的冲击，需要马上着手对老人的损失进行处理，从而保证政策的顺利执行。D 排第二位是因为查禁和补偿完成后，老人的出行需求还需要其他配套措施来满足，因此需要地方政府做好完善老人公共出行的服务平台工作。B 排第三主要是考虑到老人代步车未来市场的发展，



只有规范好了才有发展的可能和空间，同时考虑到这个建议的涉及面是全国范围的，需要法律法规的配套，可能需要更多的时间进行处理，难度也会更大一些。

综上所述，我的选择是 B、C、D，我的排序是 C、D、B。谢谢。

(三) 自由讨论

自由讨论针对的是任务二“请考生针对网友给出的六项建议进行排序，并提出一个有效解决老年人出行问题的对策。”任务二是排序+提对策。

1.整体建议

自由讨论阶段的任務有两个：一是针对六项建议进行排序，二是提出一个有效的解决老年人出行问题的对策。自由讨论的总时间是 40 分钟，需要对这两个任务作出适当的时间安排，分阶段安排好这两个任务的处理。

对于第一个子任务，考生可能在关于排序的标准上有所争执，从而造成时间的浪费，考生可以结合自身的情况，在排序标准的统一上多做些努力，帮助团队尽快建立讨论的基础。

对于第二个子任务，提对策同样可以考虑运用主体分析法，从不同的主体出发思考解决问题的对策。具体到本任务，老年人的出行需求属于政府应该关注和满足的公共交通服务的范围，因此建议考生从地方政府的主体角度出发提建议可能更为合适。

2.发言机会

在自由讨论阶段，考生找到自己的发言机会参与讨论是非常重要的行为，如果考生在自由讨论阶段不发言或者发言的次数非常少，考官就很难结合评分表上的测评要素对考生进行评价，因此考生的得分就会受到非常大的影响。

对考生而言，自由讨论阶段的发言机会一般分布在两条线上：一条是讨论的具体任务，



一条是讨论的整体进程。这两条线上往往存在不同的机会，需要考生根据现场讨论的情形进行灵活把握。

下面给出两个示例，供大家参考：

(1) 分析任务设定讨论标准/进程

比如这道题，如果考生抓到了第一次发言机会，该说什么呢？

【各位考生，根据考场规则我们现在进入了自由讨论阶段。我先谈谈我的看法。对于任务二，我们要完成两个小的任务，一是针对六条建议进行排序，二是提出一个有效的解决老年人出行问题的对策。考虑到我们自由讨论的时间只有 40 分钟，我想我们的讨论最好分成两个阶段，第一阶段就六条建议的排序充分讨论并最终统一意见，时间 20 分钟左右；第二阶段针对老年人出行问题提出合理的解决办法，时间 20 分钟以内。如果大家同意这个基本安排，我就先针对 6 条建议的排序谈谈我的看法。既然要排序，就需要建立排序的标准，或者说找到如此排序的理由。我们如果能够建立对排序标准的共识，处理起来的效率应该会高很多。根据大家在个人陈述阶段针对 3 条建议排序时采用的标准，大部分考生都有考虑“紧迫性”作为排序的基本判断标准，还有些考生认为应该把优先解决老人出行作为基本依据。根据背景材料第一段的信息，我们知道南京交管部门已经针对老人代步车采取了治理行动，因此我比较赞成按照“紧迫性”作为我们排序的标准，因为处理问题一定是要考虑解决问题的时间上的先后顺序，扣压代步车之后哪些先做，哪些后做是比较容易区分的，也符合处理问题的基本逻辑。不知道大家对于将“紧迫性”作为我们排序的标准还有没有补充意见或者不同意见？谢谢。】

(2) 针对任务表达个人看法

【我同意刚才 3 号考生的看法，将六条建议分成三类，分别是建议 A、C、E 针对的是



老人代步车查禁后的安抚和补偿措施，分成一类。建议 B 讲的是规范代步车的生产与销售的措施。对应的是背景材料提到的违规代步车的生产和销售是由于监管的缺失和滞后造成的这一理由，属于代步车生产与销售的规范与监管，自成一类。建议 D、F 针对的是满足和保障老年人出行权益的措施。对应的是背景材料提到的要对老人出行权益进行保障的理由，这两条建议归为一类。从“紧迫性”的角度来讲，我觉的第一类 ACE 应该排在前边，因为代步车查禁后马上面临的的就是老人的安抚和损失补偿问题。在这三条建议里边，我建议的排序是 AEC，具体理由是 A 排在 EC 之前是考虑到处理事情之前先处理情绪，防止老人由于情绪的过度波动可能带来的对老人的身体伤害和有可能造成的社会局部不稳定。而 EC 都是补偿手段，之所以 E 排在 C 前是考虑到 E 的执行可能比 C 要更为快速，时间周期要短一些，在某种程度上能更快速的对老人的损失进行补偿。这是我的一点看法，请其他考生多多补充，谢谢。】

当然，在自由讨论阶段考生的发言机会其实是非常多的，我们在无领导的地面教学中会跟学员详细分析两大主线和十大发言机会，帮助大家能够更加有效的参与讨论，展现与测评要素相匹配的能力。

(四) 总结陈词

在目前各类面试中，无领导小组讨论面试的总结陈词一般有两种形式：一是要求小组讨论快结束时推举一个小组成员进行总结陈词，时间一般是 5 分钟。二是每个小组成员依次进行总结陈词，顺序可以是由大到小，也可以是有小到大，时间一般是 2 分钟。

在总结陈词的时候考生需要照顾好语言基本结构的同时，应该尽可能的从讨论结果，讨论过程，具体的讨论内容等维度进行总结陈词的处理。



总结陈词示例：

各位考官好，我是 3 号考生，现在进行总结发言。

针对本次讨论的两项任务，我们小组在大家的共同努力之下，都达成了一致意见。对于任务一我们最终的排序是 AECBDF。对于任务二我们最终的结论是完善老人出行的公共服务平台和公共交通基础设施，并借助市场力量来满足老人的出行需求。

整个讨论我们分成了两个阶段进行，也就是先讨论对六条建议的排序，再讨论解决老人出行问题的对策。

在进行任务一的讨论过程中，大家一开始就针对排序的标准进行了比较热烈的讨论，形成了对“紧迫性”作为排序标准的比较一致的理解。接下来，我们将 6 条建议分成了 3 类，并通过大家的充分参与，对 3 各类别的建议现根据“紧迫性”这个标准进行排序，然后再在小类里边进行具体建议的排序，最终顺利统一了小组意见，得出了 AECBDF 的排序结果。

在讨论的第二阶段，也就是进行解决老人出行问题的对策讨论，一开始，由于每个人考虑问题的角度不一致，提出的建议比较多也比较混乱。在对大家的建议进行梳理和总结后，我们小组开始聚焦，小组认为应该从政府的角度来提出解决问题的办法，因为老人的出行需求也是政府公共服务的一部分。基于这样一个视角，我们小组从大家的建议中进行了提炼和归纳，最终达成了小组的一致意见，也就是完善老人出行的公共服务平台和公共交通基础设施，并借助市场力量来满足老人的出行需求。

3 号考生总结发言完毕，谢谢。



经典例题三

【真题题本】

背景材料：

在我国经济发展的现状和前景上，高速铁路网的布织具有极大的带动和促进作用，为各地经济全方位平衡发展提供有力保障。获得了更大范围内的人才流、资本流、信息流、技术流、商业流，促进了开放优势向经济优势、发展要素的转化，在产业、科技、文化、卫生、旅游、金融合作等方面取得了实质性突破。在大规模高铁网络布局的基础上，由内陆到沿海、由东往西、由南往北的中长距离货物和客流运送效率和供给总量进一步提升，有效缓解和解决区域经济发展不平衡，进一步助力我国经济快速向前发展。

经济要发展，交通要先行。铁路建设对于社会稳定、资源互通、人才迭代都具有巨大裨益，路网规划越科学完善，就会使越多的人享受到区域经济发展带来的“红利”。高速铁路网，不仅是一张有型的铁路网，更是一张无形的社交和生活网，为大家编织幸福美好的新生活。

现在云南省 C 市要建一座高铁站，有以下 6 个地址可供选择：

- A. 市级行政中心；
- B. 靠近郊区的未来新区新商业中心；
- C. 大学城；
- D. 养老基地附近；
- E. 文化创意产业园区；
- F. 远离城区的农业基地。



任务：

- 1.请考生从上述 6 个备选地址中选出一个作为 C 市高铁站的建站地址，并说明理由。
- 2.小组讨论从 6 个备选地址中选出一个作为 C 市高铁站的建站地址，小组必须达成一致意见。

程序：

- 1.阅读准备。请考生认真阅读材料，按照任务要求，做好相关准备工作。考生应独立完成阅读工作，不允许相互讨论。时间 20 分钟。
- 2.个人陈述。请考生就任务一轮流进行个人陈述，每人时间 3 分钟；
- 3.自由讨论。小组成员就任务二进行讨论，达成一致意见，讨论时间 40 分钟。

注意事项：

- 1.考生必须按任务要求作答。
- 2.注意合理分配各项任务时间。
- 3.正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。
- 4.禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。



【参考解析】

此套真题在面试考场采用的是场内阅读的形式进行的,也就是考生在面试教室进行材料阅读,考生能够看到完整的考生题本,包含背景材料、任务、程序以及注意事项。

(一) 审题分析

审题分析一般包括背景材料分析、任务分析、程序分析和注意事项分析。如果是场内阅读一般是先了解任务和程序各是什么,然后才进行背景材料阅读和分析。

1.背景材料分析

多项选择的问题的背景材料一般由两部分组成:一部分是背景描述;一部分是选项的描述。

(1) 高铁发展的背景信息分析

此题的背景描述是高铁的重要作用:一是为地方经济全方位平衡发展提供有力保障;二是有效缓解和解决区域经济发展的不平衡;三是不仅是一张有型的铁路网,更是一张无形的社交和生活网,为大家编织幸福美好的新生活。

(2) 6个备选地址的分析

从高铁站建设的作用来看,对地方而言最重要的作用是能够为地方经济全方位平衡发展提供有力保障。高铁站的建设能够帮助地方从更大范围内获取人才流、资本流、信息流、技术流、商业流,即能够集聚资源和生产要素,并提高要素的流动和配置效率。

高铁站的选址要考虑以下几个要素:一是有足够的用地面积,符合城市用地的整体规划;二是要考虑城市发展的未来规划,符合城市发展的整体规划;三是要坚持站城一体化融合发展的基本原则,能起到高效配置生产要素的作用;四是新建车站选址尽可能在中心城区或靠近城市建成区,确保人民群众乘坐高铁出行便利。



A. 市级行政中心

【分析】行政中心指一个国家的中央政府或地方政府所在地。C 市要建高铁站，因此 C 市的行政中心指的是市政府所在地。优势：地处中心城区，方便出行；传统的商业中心，有商业规模上的比较优势。劣势：中心城区用地规划可能难以满足高铁站建设的用地需求；可能造成铁路线对中心城区的分割等。

B. 靠近郊区的未来新区新商业中心

【分析】优势：有地理优势，靠近城市建成区，也是城市未来的新区；符合城市发展规划，新商业中心的需要资源向新区聚集；地处郊区，能满足高铁站建设的用地需求。劣势：周边配套设施及产业发展还处于起步阶段。

C. 大学城

【分析】优势：人力资源储备比较足；用地资源比较充裕。劣势：周边商业及产业没有规模优势；非城市规划的经济引擎区域，不符合城市发展的总体规划。

D. 养老基地附近

【分析】优势：能满足高铁站的建设用地需求。劣势：养老基地需要良好的环境条件，一般都比较偏远；产业过于单一，不能容纳足够的资源并加以利用。

E. 文化创意产业园区

【分析】优势：有一定的产业规模优势；能满足建设用地需求。劣势：产业比较单一，难以承接和配置各种市场资源。

F. 远离城区的农业基地。

【分析】优势：有一定的产业规模优势；能满足建设用地需求。劣势：不符合商业发展的趋势，现代城市一般都是着重发展第二和第三产业；地处偏远，交通配套设施不完善，不



方便人民群众乘坐高铁出行。

2.任务分析

(1) 第一项任务: 请考生从上述 6 个备选地址中选出一个作为 C 市高铁站的建站地址, 并说明理由。

①很显然, 这是一个多项选择的问题, 要求考生进行 6 选 1。

②考生要给出具体选择的理由。这就要求考生对高铁站选择要有自己进行判断的标准, 能基于标准阐述清楚具体的理由。

(2) 第二项任务: 小组讨论从 6 个备选地址中选出一个作为 C 市高铁站的建站地址, 小组必须达成一致意见。

①要求小组通过讨论和意见交换, 在达成选址的基本准则的共识基础上, 通过具体理由的交换, 最终确定高铁站的选址, 也就是 6 选 1。

②要求形成一致意见。即所有成员的意见都统一到同一个选项上来, 意味着在自由讨论阶段, 考生应该站在团队的角度, 除了积极参与讨论, 还需要积极说服与沟通以促成共识, 在适当的时候进行妥协等, 也就是说考生要做能帮助团队形成一致意见的动作。

3.程序分析

(1) 阅读准备。请考生认真阅读材料, 按照任务要求, 做好相关准备工作。考生应独立完成阅读工作, 不允许相互讨论。时间 20 分钟。

【分析】

①考生题签包含背景材料、任务、程序和注意事项四个部分。场内阅读模式意味着考生能同时看到这四部分内容。一般建议考生先浏览任务和程序及注意事项, 重点分析任务, 然后再结合材料进行任务相关的处理, 尤其是撰写个人陈述的提纲。本篇材料如何阅读和分析



前边已有论述，此处从略。

②时间 20 分钟，不算短也并不充裕，需要考生提前训练阅读材料进行处理的能力。

③材料阅读的时候考生是不允许相互交流的。

(2) 个人陈述。请考生就任务一轮流进行个人陈述，每人时间 3 分钟；

【分析】

①没有规定个人陈述的发言顺序。考生可以根据自己准备的程度和个性特点进行选择，不一定非得要做第一个进行个人陈述的人。

②注意 3 分钟的时间限制。虽然考场上能看到时间，但时间控制也需要提前进行大量的训练，来找到时间控制的大致感觉。

(3) 自由讨论。小组成员就任务二进行讨论，达成一致意见，讨论时间 40 分钟。

【分析】

①自由讨论阶段考生需注意 40 分钟总时间的限制。

②自由讨论阶段也不允许向考官提问或者和考官进行言语交流。

③程序没有设置总结陈词的环节，意味着自由讨论阶段小组完成任务达成了一致意见或者讨论时间到，面试结束。

4. 注意事项分析

1. 考生必须按任务要求作答。

2. 注意合理分配各项任务时间。

3. 正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。

4. 禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。

【分析】注意事项相当于操作程序之外的补充规定，也是考生需要事前了解的。尤其是



事项 3 和 4，特别是 4。注意事项 4 禁止考生采用投票表决的方式来形成一致意见，目的是给考生充分讨论留下空间，因为不能投票意味着多数意见必须和少数意见进行不断的沟通和说服，这样就能让考官有更多的机会对考生的行为进行观察。

(二) 个人陈述

个人陈述针对的是任务一“请考生从上述 6 个备选地址中选出一个作为 C 市高铁站的建站地址，并说明理由。”任务一是多项选择的问题，具体来说 6 选 1。

1. 常用分析框架

①选项归纳法。指的是将题干中所罗列的选项按照性质、用途等标准进行归类，把相似的或具有包含与被包含关系或存在某种内在联系的选项进行归纳。这种方法通常适用于难度较大或者选项较多的多项选择式题目。进行归纳的时候一般会利用维度分析法（制度、监管、执法、宣传、技术、资金、人才队伍等）、主体分析法（国家/社会、政府/组织、家庭/个人）、主客观法、内外因法、阶段法（如政策的前期调研、政策的制定、政策的试点完善、政策的实施）等分析方法。

②原则依据法。原则依据法主要是指利用题目规定的或者考生自定的分析选项的标准作为标准来对自己的选择作出解释说明的方法。此种方法主要适用于个人陈述阶段，也适用于自由讨论阶段。一般来说，背景材料在进行信息的提供的时候，有时候会涉及到可以作为选择或分类的标准的信息，因此考生在阅读背景材料的时候要对这类信息多加留意。

【注意】由于本题只需要从 6 个选项里边选择一个，故使用原则依据法更加适合对选项进行区分，方便考生作出合理的选择。高铁站选址的一般要素在前边已有分析，大家可以回看参考。

2. 个人陈述范例



各位考官好，4号考生开始个人陈述。

我选择的是B项，也就是将“靠近郊区的未来新区新商业中心”作为C市高铁站的建站地址。

从高铁站建设的作用来看，对地方而言最重要的作用是能够为地方经济全方位平衡发展提供有力保障。高铁站的建设能够帮助地方从更大范围内获取人才流、资本流、信息流、技术流、商业流，即能够集聚资源和生产要素，并提高要素的流动和配置效率。

因此，高铁站的选址要考虑以下几个要素：一是有足够的用地面积，符合城市用地的整体规划；二是要考虑城市发展的未来规划，符合城市发展的整体规划；三是要坚持站城一体化融合发展的基本原则，能起到高效配置生产要素的作用；四是新建车站选址尽可能在中心城区或靠近城市建成区，确保人民群众乘坐高铁出行便利。

根据这几个要素，我首先排除的是大学城、养老基地和远离城区的农业基地，即C、D、E、F四个选项，因为这四个选项都不具备现代城市发展第二和第三产业的产业基础，无法形成对因高铁站带来的资源的整合利用。大学城基本上没有产业基础，养老基地和文化创意产业园区都存在产业过于单一的问题，而农业基地不是城市经济发展的重心力量。因此排除C、D、E、F四个选项。

A选项行政中心看上去是一个比较合适的选址对象，无论是资源的集中度还是商业的规模往往都有很大的优势，但行政中心一般都处于城市中心区域，且由于建成时间比较早，规划和布局以及空间都无法满足现代城市发展的需求。从很多现代城市的发展过程中，我们发现对旧城区进行新功能的规划和建设成本太高，大部分都选择了新建城区的方式来改善城市的整体布局，促进城市的经济发展，比如广州就是通过建立天河区的方式打造了广州城市发展的新引擎。



反观 B 选项“靠近郊区的未来新区新商业中心”。虽然周边配套设施及产业发展还处于起步阶段,但其优势是非常明显的:有地理优势,靠近城市建成区,也是城市未来的新区;符合城市发展规划,新商业中心的需要资源向新区聚集;地处郊区,能满足高铁站建设的用地需求。

因此在 A 和 B 之间,我选择 B 项“靠近郊区的未来新区新商业中心”作为 C 市建设高铁站的选址。谢谢。

(三) 自由讨论

自由讨论针对的是任务二“小组讨论从 6 个备选地址中选出一个作为 C 市高铁站的建站地址,小组必须达成一致意见。”

1. 整体建议

此题自由讨论的任务和个人陈述的任务是一致的,只是自由讨论阶段要求小组达成一致意见。

①此题可以通过对大家个人陈述的观点和理由的统计,推动讨论朝向认可度更高的选项发展。比如“通过对大家个人陈述阶段的记录,我发现 6 位考生中有 3 位选择了 B 项,有 2 位选择了 A 项,有一位选择了 E 项,而 C、D、F 三项没有人选择。我们是否可以考虑直接先排除 C、D、F,针对 A、B、E 三个选项进行讨论,这样可能效率更高。”

②此题考生也可以建议小组先讨论进行高铁站建设选址的基本原则,统一共识后再利用基本原则对选项进行逐项分析,最终选出匹配度最高的选项作为小组的统一结论。基本原则也可以从大家的个人陈述里边找共性,这样更利于快速形成关于选址原则的共识。

2. 发言机会

在自由讨论阶段,考生找到自己的发言机会参与讨论是非常重要的行为,如果考生在自



由讨论阶段不发言或者发言的次数非常少,考官就很难结合评分表上的测评要素对考生进行评价,因此考生的得分就会受到非常大的影响。

对考生而言,自由讨论阶段的发言机会一般分布在两条线上:一条是讨论的具体任务,一条是讨论的整体进程。这两条线上往往存在不同的机会,需要考生根据现场讨论的情形进行灵活把握。

下面给出两个示例,供大家参考:

(1) 分析任务设定讨论标准/进程

比如这道题,如果考生抓到了第一次发言机会,该说什么呢?

【各位考生,根据考场规则我们现在进入了自由讨论阶段。我先谈谈我的看法,权当抛砖引玉。我认真的记录了大家个人陈述的观点和给出的相关理由。从选项分布上来讲,6位考生中有3位选择了B项,有2位选择了A项,有一位选择了E项,而C、D、F三项没有人选择。我们是否可以考虑直接先排除C、D、F,针对A、B、E三个选项进行讨论,这样可能效率更高。之所有大家的选择集中在A、B、E三个选项,主要是基于高铁站建设的用地需求、高铁站所在地的资源承接能力、是否符合城市发展的整体规划、是否方便出行等几个方面,最终的选择不一致主要是大家的侧重点不一样。我个人还是倾向于选择B项,A项可能存在无法满足用地规划的要求的问题和不符合正式发展的整体规划,E项产业过于单一,无法承载和配置因为高铁站而带来大量资源。这是我的一点看法,不知道大家对A、B、E三个选项还有哪些补充意见。谢谢。】

注意,由于无法预测考场上考生的状态和作出的实际选择,上述的示范仅仅只是参考,大家要学会灵活处理,尤其是在个人陈述阶段对大家的观点和理由进行适当的记录,方便自己在自由讨论阶段进行利用。



(2) 针对任务表达个人看法

【我同意 3 号和 5 号考生选择的 B 项“靠近郊区的未来新区新商业中心”，我自己的选择也是 B 项，3 号和 5 号给出了各自的理由，我也补充一点我的看法。除开我们已经讨论到的 B 项具有的优势，我想因为 B 项是 C 市未来新区，定位是新商业中心，就意味着政府会从政策和资源上向 B 进行倾斜，倾斜可以动用行政力量，也可以借助市场的力量，建设高铁站是政府的投资，如果能够将高铁站建在未来新区，刚好能够为新区建设和发展乃至建成新商业中心引流各种资源，包括人力资源、技术资源、资金资源、产业资源、商业信息资源等等，虽然目前新区尚处于发展的初期，但有了资源的加持，把未来新区建设成新商业中心的政府目标就能够更好的实现，所以我认为将高铁站建在靠近郊区的未来新区新商业中心是 C 市的不二选择。谢谢。】

当然，在自由讨论阶段考生的发言机会其实是非常多的，我们在无领导的地面教学中会跟学员详细分析两大主线和十大发言机会，帮助大家能够更加有效的参与讨论，展现与测评要素相匹配的能力。

(四) 总结陈词

本次无领导小组讨论没有总结陈词的环节。



经典例题四

【真题题本】

背景材料：

2020年8月11日，习总书记对制止餐饮浪费行为作出重要指示，他指出：餐饮浪费现象触目惊心，令人痛心。他强调要加强立法，强化监管，采取有效措施，建立长效机制，坚决制止餐饮浪费行为。要进一步加强宣传教育，在全社会营造浪费可耻、节约为荣的氛围。为反对粮食浪费，各地纷纷响应。某地采取措施有以下几方面：

- (1)改变商家经营模式，推出小份菜、半例菜等菜品；
- (2)加大社会宣传，利用三微一端展开宣传；
- (3)强化政府监督，对商家及公款消费加大监管力度；
- (4)明确立法，将提倡节俭纳入到法律规范中；
- (5)完善餐饮商家食品供应，均衡搭配营养；
- (6)引导扶持企业创新，利用技术创新实现节约，杜绝浪费；
- (7)将杜绝浪费融入教育，从娃娃抓起；
- (8)创新商家管理方式，菜品末位淘汰、光盘奖励机制等。

任务：

- (一)从以上对策中选出三个你认为最有效果的对策，并说明理由。
- (二)小组讨论选出三个最有效的对策并排序。

程序：

第一阶段：阅读准备。请考生认真阅读材料，按照任务要求，做好相关准备工作。考生



应独立完成阅读工作，不允许相互讨论。时间 10 分钟。

第二阶段：

1.轮流发言。考生必须按考号从小到大依次就“任务（一）”进行个人陈述，每人时间 3 分钟；

2.自由讨论。小组成员就“任务（二）”进行讨论，达成一致意见，讨论时间 8-9 人 50 分钟，6-7 人 40 分钟；

3.总结发言。考生按照考号从大到小依次对讨论结果进行总结陈词，每人发言时间不超过 2 分钟。

注意事项：

- 1.考生必须按任务要求作答。
- 2.注意合理分配各项任务时间。
- 3.正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。
- 4.禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。



【参考解析】

此套真题在面试考场采用的是场内阅读的形式进行的,也就是考生在面试教室进行材料阅读,考生能够看到完整的考生题本,包含背景材料、任务、程序以及注意事项。

(一) 审题分析

审题分析一般包括背景材料分析、任务分析、程序分析和注意事项分析。如果是场内阅读一般是先了解任务和程序各是什么,然后才进行背景材料阅读和分析。

1.背景材料分析

多项选择的问题的背景材料一般由两部分组成:一部分是背景描述;一部分是选项的描述。

(1) 餐饮浪费的背景信息分析

此题的背景描述是习近平主席关于餐饮浪费的指示,既指出了问题的严重性,也强调要从立法、监管、宣传等方式来遏制餐饮浪费,要求营造浪费可耻节约光荣的社会氛围。

2020年8月11日国务院网站发布了《习近平对制止餐饮浪费行为作出重要指示》,全文如下:

新华社北京8月11日电 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日对制止餐饮浪费行为作出重要指示。他指出,餐饮浪费现象,触目惊心、令人痛心!“谁知盘中餐,粒粒皆辛苦。”尽管我国粮食生产连年丰收,对粮食安全还是始终要有危机意识,今年全球新冠肺炎疫情所带来的影响更是给我们敲响了警钟。

习近平强调,要加强立法,强化监管,采取有效措施,建立长效机制,坚决制止餐饮浪费行为。要进一步加强宣传教育,切实培养节约习惯,在全社会营造浪费可耻、节约为荣的氛围。



习近平一直高度重视粮食安全和提倡“厉行节约、反对浪费”的社会风尚，多次强调要制止餐饮浪费行为。2013年1月，习近平就作出重要指示，要求厉行节约、反对浪费。此后，习近平又多次作出重要指示，要求以刚性的制度约束、严格的制度执行、强有力的监督检查、严厉的惩戒机制，切实遏制公款消费中的各种违规违纪违法现象，并针对部分学校存在食物浪费和学生节俭意识缺乏的问题，对切实加强引导和管理，培养学生勤俭节约良好美德等提出明确要求。

党的十八大以来，各地区各部门贯彻落实习近平重要指示精神，采取出台相关文件、开展“光盘行动”等措施，大力整治浪费之风，“舌尖上的浪费”现象有所改观，特别是群众反映强烈的公款餐饮浪费行为得到有效遏制。同时，一些地方餐饮浪费现象仍然存在，有关部门正在贯彻落实习近平重要指示精神，制定实施更有力的举措，推动全社会深入推进制止餐饮浪费工作。

(2) 各地提出的八条措施分析

一般来说，如果政府要对某个领域进行治理，其方法和手段往往是多方面的，成体系的。根据我们对政府政策文件中的措施的归类分析，政府的措施往往涉及制度、监管、执法、宣传、人才、资金、技术等维度，或者按照思想认识、制度规范，政府监管、资源供给、技术支持来区分也是可以的。另外，政府的政策要得以实施，需要得到不同层面的主体力量的支持，比如政府相关部门、企业/个人（政策对象）、公众群体（社会舆论环境）等。因此我们对政府措施进行归类的时候既可以用维度法，也可以用主体法。

当然，大家要理解的是所有的归类方法都是主观上定下的划分标准，它不是绝对的。采用的标准不一样，对选项进行的类别划分就会有差异。因此在无领导小组讨论面试的自由讨论阶段，你的标准是什么并不重要，重要的是团队就哪个标准答成了共识。



- (1)改变商家经营模式，推出小份菜、半例菜等菜品；
- (2)加大社会宣传，利用三微一端展开宣传；
- (3)强化政府监督，对商家及公款消费加大监管力度；
- (4)明确立法，将提倡节俭纳入到法律规范中；
- (5)完善餐饮商家食品供应，均衡搭配营养；
- (6)引导扶持企业创新，利用技术创新实现节约，杜绝浪费；
- (7)将杜绝浪费融入教育，从娃娃抓起；
- (8)创新商家管理方式，菜品末位淘汰、光盘奖励机制等。

上述 8 个措施，我们会发现 1、5、6、8 是跟商家的经营管理相关的；2、7 是宣传教育的措施；3、4 跟政府的制度建设和监督管理相关。

2.任务分析

(1) 第一项任务：从以上对策中选出三个你认为最有效果的对策，并说明理由。

①很显然，这是一个多项选择的问题，要求考生进行选择。

②选择最有效果的 3 项，说明选择选项的标准是有效性的程度，程度排前三的才可以入选。

(2) 第二项任务：小组讨论选出三个最有效的对策并排序。

①任务二有两个子任务：一是从 8 项措施中选择 3 项，二是对选出的 3 项措施进行排序。

②子任务“从 8 项措施中选择 3 项”和考生个人陈述的要求是一样的，这意味着考生在讨论这个子任务的时候可以从总结梳理考生的个人陈述开始，包括统计选项的入选次数和各自的入选理由。



③当然考虑到背景材料习大大的讲话提到了立法、监管、宣传教育，考生也可以依托背景材料提出的这三个方向作为选择的标准来进行具体选项的选择和讨论。

3.程序分析

(1) 第一阶段：阅读准备。请考生认真阅读材料，按照任务要求，做好相关准备工作。考生应独立完成阅读工作，不允许相互讨论。时间 20 分钟。

【分析】

①考生题签包含背景材料、任务、程序和注意事项四个部分。场内阅读模式意味着考生能同时看到这四部分内容。一般建议考生先浏览任务和程序及注意事项，重点分析任务，然后再结合材料进行任务相关的处理，尤其是撰写个人陈述的提纲。本篇材料如何阅读和分析前边已有论述，此处从略。

②时间 20 分钟，不算短也并不充裕，需要考生提前训练阅读材料进行处理的能力。

③材料阅读的时候考生是不允许相互交流的。

(2) 第二阶段：

1.轮流发言。考生必须按考号从小到大依次就“任务（一）”进行个人陈述，每人时间 3 分钟；

【分析】

①规定了发言顺序，按考号由小到大进行发言。

②注意 3 分钟的时间限制。虽然考场上能看到时间，但时间控制也需要提前进行大量的训练，来找到时间控制的大致感觉。

2.自由讨论。小组成员就“任务（二）”进行讨论，达成一致意见，讨论时间 8-9 人 50 分钟，6-7 人 40 分钟。



【分析】

①自由讨论阶段考生需注意总时间的限制。

②自由讨论阶段也不允许向考官提问或者和考官进行言语交流。

③没有出现限制考生发言次数或者单次发言时间的要求。但考生在面试考场要注意是否有相关的要求，比如“考生单次发言时间不得超过 2 分钟”等。

3.总结发言。考生按照考号从大到小依次对讨论结果进行总结陈词，每人发言时间不超过 2 分钟。

【分析】

①每个考生都要进行总结陈词。

②按照抽签需要从大号到小号依次进行。考生需要注意按照规则进行操作，不要破坏规则。

③注意 2 分钟的时间限制。

4.注意事项分析

1.考生必须按任务要求作答。

2.注意合理分配各项任务时间。

3.正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。

4.禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。

【分析】注意事项相当于操作程序之外的补充规定，也是考生需要事前了解的。尤其是事项 3 和 4，特别是 4。注意事项 4 禁止考生采用投票表决的方式来形成一致意见，目的是给考生充分讨论留下空间，因为不能投票意味着多数意见必须和少数意见进行不断的沟通和说服，这样就能让考官有更多的机会对考生的行为进行观察。



(二) 个人陈述

个人陈述针对的是任务一“从以上对策中选出三个你认为最有效果的对策,并说明理由。”

任务一是多项选择的问题。

1.常用分析框架

①选项归纳法。指的是将题干中所罗列的选项按照性质、用途等标准进行归类,把相似的或具有包含与被包含关系或存在某种内在联系的选项进行归纳。这种方法通常适用于难度较大或者选项较多的多项选择式题目。进行归纳的时候一般会利用维度分析法(制度、监管、执法、宣传、技术、资金、人才队伍等)、主体分析法(国家/社会、政府/组织、家庭/个人)、主客观法、内外因法、阶段法(如政策的前期调研、政策的制定、政策的试点完善、政策的实施)等分析方法。

②原则依据法。原则依据法主要是指利用题目规定的或者考生自定的分析选项的标准作为标准来对自己的选择作出解释说明的方法。此种方法主要适用于个人陈述阶段,也适用于自由讨论阶段。一般来说,背景材料在进行信息的提供的时候,有时候会涉及到可以作为选择或分类的标准的信息,因此考生在阅读背景材料的时候要对这类信息多加留意。

2.个人陈述范例

各位考官好,1号考生开始个人陈述。

根据任务的要求,我从8项措施里边选出的最有效的三项是第3、第4和第7项。

在背景材料里边,习近平主席提到“要加强立法,强化监管,采取有效措施,建立长效机制,坚决制止餐饮浪费行为。要进一步加强宣传教育,在全社会营造浪费可耻、节约为荣的氛围。”其中的关键词就是立法、监管和宣传教育,为我们针对餐饮浪费现象指明了解决问题的方向。



结合习总书记提到的三个方向，我对 8 个选项进行了分类和整理：其中 1、5、6、8 是跟商家的经营管理相关的；2、7 是宣传教育的措施；3、4 跟政府的制度建设和监督管理相关。

第 4 项“明确立法，将提倡节俭纳入到法律规范中”对应的就是加强立法，是通过比较高层的制度设计来对餐饮浪费现象进行规范，体现了措施的长远考虑，其效力范围也是最广的。

第 3 项“强化政府监督，对商家及公款消费加大监管力度”对应的是加强监管，是通过加大政府的监督和执法力度，来保证“制止餐饮浪费行为”的行动得以落实。

第 2 项“加大社会宣传，利用三微一端展开宣传”和第 7 项“将杜绝浪费融入教育，从娃娃抓起”都是属于宣传教育方面的措施。第 2 项对于营造“制止餐饮浪费行为”的氛围更具有时效性，而第 7 项措施“从娃娃抓起”则更具有长效性，第 7 项更符合建设长效机制的要求，因此在宣传教育层面我选择第 7 项。

综上所述，我选择的最有效的三项是第 3、第 4 和第 7 项。谢谢。

(三) 自由讨论

自由讨论针对的是任务二“小组讨论选出三个最有效的对策并排序。”任务二是选择+排序。

1.整体建议

自由讨论阶段的任務有两个：一是从 8 项措施中选出最有效的 3 项，二是针对选出的 3 项进行排序。自由讨论的总时间是根据考场人数来定，一般是 40-60 分钟，因此考生需要对这两个任务作出适当的时间安排，分阶段安排好这两个任务的處理。

对于第一个子任务，跟各位考生个人陈述的内容是一样的，因此对于这个任务的讨论应该还是比较容易处理。这里边可能出现的分歧是先讨论选择的标准再来确定选项，还是直接



根据大家个人陈述的选择进行统计分析后直接开始处理选项。

对于第二个子任务，既然要排序，就要考虑对选出的措施如何进行有效性的评估，而有效性虽然经常出现在我们的日常生活中，但要清晰的对有效性进行定义其实还是非常困难的，这也是可能引起争论的地方。一般来说，解决问题的措施的有效性评估会涉及到以下几个方面：措施覆盖的范围、解决问题的程度、可持续性、可行性。显然覆盖范围越广、解决问题的程度越高、越能带来长期效果并且越容易得到执行（可行）的措施，其有效性就会越高。

2.发言机会

在自由讨论阶段，考生找到自己的发言机会参与讨论是非常重要的行为，如果考生在自由讨论阶段不发言或者发言的次数非常少，考官就很难结合评分表上的测评要素对考生进行评价，因此考生的得分就会受到非常大的影响。

对考生而言，自由讨论阶段的发言机会一般分布在两条线上：一条是讨论的具体任务，一条是讨论的整体进程。这两条线上往往存在不同的机会，需要考生根据现场讨论的情形进行灵活把握。

下面给出两个示例，供大家参考：

(1) 分析任务设定讨论标准/进程

比如这道题，如果考生抓到了第一次发言机会，该说什么呢？

【各位考生好，我先谈谈我的看法。在自由讨论阶段，我们要完成两个小的任务，一是从8项措施中选出最有效的3项，二是针对选出的3项进行排序。考虑到我们自由讨论的时间只有**分钟，我想我们的讨论最好分成两个阶段，第一阶段就选出哪3项措施进行充分讨论并最终统一意见，时间**分钟左右；第二阶段针对选出的3项进行排序，时间**分钟以内。



如果大家同意这个基本安排，我就先针对从 8 项中选出最有效的 3 项谈谈我的看法。

在个人陈述的时候大家基于自己对有效性的认识，都做出了自己的不尽相同的选择。从总体上来看，9 位考生全部都选择了第三个和第四个选项，第一项和第五项都没有人选，选择第二项和第七项的考生分别有 5 位和 4 位，有 1 位考生选择了第六项，2 为考生选择了第八项。因此我建议我们直接将第三和第四项确定为 3 个选择中的两个，排除掉第一项和第五项，重点针对第 2、6、7、8 进行讨论，从其中再选出一项。在这四项中我更倾向于选第 7 项，理由在于第 6 和第 8 项其实应该是企业的自主行为，政府不能对企业的自主经营进行过度的干预，建议排除。而相较于第 2 项，第 7 项能够带来更为长远的效果。

请大家发表自己的看法，谢谢。】

(2) 针对任务表达个人看法

【对于 3 号考生刚刚谈到的第 7 项，我个人也认为是一项非常重要的措施，不同的是在宣传教育层面我更倾向于选择第 2 项而不是第 7 项。我们应该看到，习主席强调我们要遏制餐饮浪费，特别提到了两类人群的典型行为：一是公款吃喝的浪费行为，二是大中小学食堂就餐的浪费行为，而且这两种典型行为已经并且正在继续发生，因此我认为相较于从娃娃抓起，我们的宣传重点更应该集中在当下的这两类人群及其他群众。如果说第 7 项“将杜绝浪费融入教育，从娃娃抓起”是基于长远考虑而提出的措施，那么第 2 项“加大社会宣传，利用三微一端展开宣传”则更具有时效性和针对性。同时如果通过第 2 项的宣传起到了让人们自觉抵制餐饮浪费行为的效果，也能影响到身边的人，包括娃娃们。因此宣传教育层面我建议选择第 2 项，而不是第 7 项。这是我的一点看法，请其他考生多多补充，谢谢。】

当然，在自由讨论阶段考生的发言机会其实是非常多的，我们在无领导的地面教学中会



跟学员详细分析两大主线和十大发言机会，帮助大家能够更加有效的参与讨论，展现与测评要素相匹配的能力。

(四) 总结陈词

在目前各类面试中，无领导小组讨论面试的总结陈词一般有两种形式：一是要求小组讨论快结束时推举一个小组成员进行总结陈词，时间一般是 5 分钟。二是每个小组成员依次进行总结陈词，顺序可以是由大到小，也可以是有小到大，时间一般是 2 分钟。2020 广东省考采用的是后一种方式。

在总结陈词的时候考生需要照顾好语言基本结构的同时，应该尽可能的从讨论结果，讨论过程，具体的讨论内容等维度进行总结陈词的处理。

总结陈词示例：（以小组达成了一致意见为例）

各位考官好，我是 6 号考生，现在进行总结发言。

我们小组将整个讨论分成了两个阶段进行，也就是先 8 选 3，再针对选出的 3 项进行排序。通过认真讨论，在本次讨论任务上都达成了一致意见。我们选择的是第 2、3、4 这 3 项，我们的排序是 4、3、2。

在进行 8 选 3 的讨论过程中，由于大家在个人陈述阶段都选择了第 3 和第 4 项，这两项因此也很快就敲定了下来。令我印象深刻的是我们小组针对第 2 和第 7 项进行的讨论，两个选项都有几个支持者，因此大家针对第 2 和第 7 项进行了非常热烈的讨论，这样的交流也让我们小组看到了在衡量一项措施的有效性时需要考虑不同的维度，给我的启发是工作中也需要学会从不同的角度思考、分析和判断问题，这样才能对问题形成更全面深刻的认识，作出更理性的选择。

在进行排序的时候，我们小组借助背景材料里边习主席的讲话提到的立法、监管和宣传



教育确定了我们的排序的基本原则,我们认为从有效性上来讲立法的有效性第一、监管第二、宣传教育第三。理由是立法是从制度设计的层面对餐饮浪费现象做出的约束,而且是最硬性的规范,其有效性自然是最大的;监管之所以排第二是因为最终法律的落地需要靠监管的推动;如果说立法和监管是对人的行为的硬性约束,宣传教育则是通过影响人的认知对人的行为进行软性约束,因此其有效性排第三。所以,最终我们小组的排序是 4、3、2。

6 号考生总结发言完毕, 谢谢。



第四章 无领导小组试题集

国考

2022年6月18日海事系统面试题（深圳海事局）

背景材料：

2020年10月，习近平总书记在广东考察时强调：“自主创新是增强企业核心竞争力、实现企业高质量发展的必由之路。”“世界百年未有之大变局，面对国内外发展环境发生的深刻复杂变化，我们要走一条更高水平的自力更生之路，实施更高水平的改革开放，加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。”

近年来，S市以高端产品、渠道搭建、属地化经营等为重心，立足技术、品牌、全球性销售渠道，走出了从“产品与规模”到“品牌与创新”的“出海”新路径。S市先进制造业增加值占规模以上工业增加值的比重，由2012年的33.3%提升至2021年的49.4%，智能家电、智能装备、智能穿戴等产业份额不断攀升。

但S市企业创新仍存在很多问题，为此S市专家召集全市优秀企业召开座谈会。座谈会上十位企业负责人针对企业创新面临的难题提出了以下问题：

- 1.企业在发展过程中自身存在资金不足的问题，很大程度上面临着资金链断裂的压力，企业创新资金投入明显不足，企业资金短缺是创新的“颈”。
- 2.过去的几年里，国内企业习惯于借鉴国外先进经验，导致企业大部分员工缺乏创新意识，思维固化，善用拿来主义。
- 3.中国创新产品没有形成规模化，市场份额占比少，品牌效应不足，导致产品没有市场，



制约着企业创新的进一步发展。

4.企业与高校的合作方式存在问题。有些高校科研人员陶醉于技术成果的先进性，忽视和脱离了企业的需求，而有些企业缺乏长远的战略眼光和足够的耐心，希望高校能直接提供可以产业化的产品。合作双方目标和利益诉求不同，使得研发成果脱离了实际需求。

5.科创企业大多可抵押资产少、资金需求急、额度大、融资成本敏感度高，银行现有贷款产品难以同时满足上述需求；同时信用贷款额度小，而抵质押担保贷款审批周期长，对于部分科创企业来说，融资成本依然较高。

6.为解决科创企业信息互通壁垒，市政府牵头搭建了一个科技创新平台，但是平台信息却存在着更新不及时的问题，对企业并没产生实质性的帮助。

7.知识产权保护不到位。企业刚研发出一项新型技术，还没等申请专利，就被别的企业盗用了，且维权较为困难。

8.大量外国品牌入驻中国市场，抢占了我国大量的市场份额，严重地挤压了国内自主品牌的发展空间，进一步加剧了企业创新发展的难度。

9.创新过程中，企业能够提供给创新人才的资源有限，导致人才创新的积极性大打折扣，很多企业人才流失严重。

10.为补齐创新人才不足的短板，市政府建设了“就业资源对接平台”，整合了优秀就业服务资源，实现了人才和企业的直接对接。但后续服务配套不足，用户注册量逐月降低，很难找到匹配的人才。

任务：

任务一：请将 S 市企业在创新过程中存在的问题概括为三类，并对所有问题按照紧迫性进行排序。



任务二：在以上问题中找出最急需解决的一个问题，提出解决措施，要求具体且切实可行。

任务三：请推选 1 名代表，进行总结陈词，其他组员可以进行补充。

程序：

第一阶段：阅读准备。请考生认真阅读材料，按照任务要求，做好相关准备工作。考生应独立完成阅读工作，不允许相互讨论。时间 20 分钟。

第二阶段：

1.第一环节。个人陈述。就任务一进行个人陈述。发言顺序：无顺序。每人 3 分钟；

2.第二环节。自由讨论。针对任务二展开自由讨论。共 60 分钟；

3.第三环节。总结陈词。请推选 1 名代表，进行总结陈词，其他组员可以进行补充。共 5 分钟。

注意事项：

1. 考生必须按任务要求作答。
2. 注意合理分配各项任务时间。
3. 正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。
4. 禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。

2019 年 2 月 21 日上午面试题（国资委、生态环境部华北督查局、国家能源局华北监管局、国家安全部）下午（水利部长江水利委员会、国家民族事务委员会）

背景材料：



习近平总书记指出“乡村振兴，既要塑形，也要铸魂”，文化振兴是乡村振兴的魂，实现乡村文化振兴既是实施乡村振兴战略的重要组成部分，也是加快乡村高质量发展的题中应有之义。当前，应着眼强弱项、补短板，聚力乡村文化建设，扎实推进乡村文化振兴。

现在全国要推进乡村文明建设，选择 C 县做乡村文明建设的试点工作。C 县人口是 23 万人，其中农村人口 19 万人，有 203 个行政村，20 个乡镇。

试点工作小组对 C 县的农村文化建设情况进行了调研，发现有以下问题：

- 一是社会主义核心价值观宣传不到位；
- 二是乡村自身的文化资源没有得到挖掘和利用；
- 三是宣传活动的形式相对单一，仅仅只有舞台剧；
- 四是农村文化宣传队伍比较薄弱，人员结构不合理；
- 五是农村存在一些不文明的现象。

针对调研过程中发现的上述问题，试点工作小组对 C 县农村文化建设提出了 7 个措施：

- 1.加大农村社会主义核心价值观的建设；
- 2.整合农村自身乡村文化的资源，发掘本地文化的潜力；
- 3.利用乡村资源，推动乡村旅游经济的发展；
- 4.开展乡村文明专项整治活动，比如说整治村里面存在的不文明现象和传统陋习；
- 5.加大基础设施建设，在乡村里面建文化礼堂，开展形式多样的文化活动；
- 6.开展建设文明乡村活动，在全县以村为单位开展文明乡村建设的评选活动；
- 7.组建乡村文化建设志愿者队伍，完善农村文化宣传队伍的结构，增强宣传队伍的力量。

任务：



任务一：从 7 个措施里面选 4 个应该优先落实的措施，并说出理由。

任务二：从 4 个应该优先落实的措施里面选出来一个措施，分析这个措施在实施的过程中可能会出现的问题，提至少三个问题，并针对提出的问题提供解决的对策。小组自由讨论并得出一致意见。

程序：

第一阶段：阅读准备。请考生认真阅读材料，按照任务要求，做好相关准备工作。考生应独立完成阅读工作，不允许相互讨论。时间 20 分钟。

第二阶段：

- 1.轮流发言。考生必须按考号从小到大依次就“任务一”进行个人陈述，每人时间 3 分钟；
- 2.自由讨论。小组成员就“任务二”进行讨论，达成一致意见，讨论时间 8-9 人 50 分钟，6-7 人 40 分钟；
- 3.总结发言。小组推荐一名考生向考官进行总结陈词，发言时间不超过 5 分钟。

注意事项：

- 1.考生必须按任务要求作答。
- 2.注意合理分配各项任务时间。
- 3.正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。
- 4.禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。



背景材料：

政策是调整人们利益关系的手段,也是执政党实现执政意图的重要举措。政策的落实是一个包含政策宣传、政策执行、政策监督等在内的系统性工程,任何一个环节出现纸漏,都会影响政策的效果。要想发挥政策的最大效能,就要清醒认识政策落实难的表现,剖析政策落实难的原因,整体把握政策执行难的对策路径。

政策落实难的表现形式是多样的,但归纳起来主要体现在两个方面:一个是政策执行主体不作为;另一个是政策执行客体不配合。

(一) 政策执行主体不作为

一是选择性执行。政策是调整人们利益关系的手段,不可避免地会带来利益格局的调整。相关职能部门作为政策的组织者、执行者,他们对政策的认识 and 把握,直接影响了政策执行的效果。现实中,有的职能部门从自身部门的利益出发,对自己部门有利的政策就高度重视、积极实施,对于本部门不利的政策,就千方百计地找借口、设障碍,使政策得不到很好地贯彻落实;有的领导干部拈轻怕重,在执行政策过程中,有困难的拒不执行,有阻力的慢执行;有的领导干部只是从自身的政绩出发,执行政策一味地向上看,上级领导高兴的就执行,不高兴的不执行。

二是照搬式执行。政策具有长期性、阶段性、整体性的特点,政策的贯彻落实必须符合本地区的实际。现实中,有的地方不注重研究地方的实际,只要是上级的政策,就全盘照搬,不看实际、不计成本地强硬推行,给当地经济发展和民生改善带了极大的损害;有的职能部门照搬照抄文件上的要求,不注重调查研究,找不到政策落实的适当方法和有效载体;有的领导干部一味地迷信兄弟单位的成功经验,将别的地区、别的单位的经验生搬硬套到本



地区，造成了政策与现实严重脱节。

三是附加式执行。在政策执行过程中，个别执行部门为了自身利益，故意附加设置一些障碍，使政策作用不能得到充分的发挥。有些部门故意附加政策落实标准，把一些惠民政策变成收费政策，让百姓花钱买实惠；有些部门故意抬高政策落实的门槛，把全民性的政策变成了一部分人的政策，群众只能部分地从政策中受益，损害了百姓的权利和利益，违背了政策制定的初衷；有的领导干部把个人的意愿强加到政策中去，在执行政策的过程中实现自己的非法利益。

四是应付式执行。一般来说，政策的制定是为了实现最广泛的民众的利益。现实中，有的领导干部对政策制定的本意认识不清，甚至产生误解，他们仅仅把执行当做是应付上级的任务；有的领导干部把落实政策同实现群众的利益割裂开来，对政策的执行兴趣不高、积极性不大，把落实政策当做应付百姓的任务；有的领导干部片面强调政策执行的难度，把政策执行的时间无限拉长，信奉“做事就会出事”的信条，使政策的效力不能及时、有效地发挥出来，影响了群众对政策的信心。

（二）政策执行客体不配合

一是漠视政策。对于党和国家的方针政策，要想贯彻落实到实处，就需要群众的广泛呼应与配合。现实中，有些群众对政策不想了解、不愿了解，虽然国家组织人编写了大量的政策解读类书籍，但很少有人主动购买这类图书；对于各地政府组织的各类政策宣传活动，群众参与的热情不高，政策普及的难度很大。对于一些涉及长远性的政策（如环保政策、人口政策等），群众的关注度相对更低，甚至有时会诋毁政策。

二是误解政策。政策执行的客体由于对政策不了解，就会对政策产生误解。现实中，有的群众认为所有的政策都是为了少数有钱人和有权人利益制定的，自身不可能从政策中获得



多少益处;有的群众认为,政策的执行都是领导干部的事情,政策执行不好都是相关部门和相关领导的事情,与百姓没有什么关系;有的群众认为,政策的监督是政协委员、人大代表、司法部门的事情,百姓监督不会起到任何作用。

三是抵抗政策。实践中,群众对政策的抵抗主要表现为两种:一类是直接抵抗,另一类是间接抵抗。直接抵抗主要表现为同执法部门直接对抗和冲突,这类情况在房屋拆迁、土地征用等方面表现得尤为突出。间接抵抗主要表现为,政策执行的客体通过疏通、贿赂等方式对相关职能部门和执法部门进行斡旋,实现逃避政策、绕开政策、延缓政策执行的目的,从而实现自身利益的最大化。

任务:

- 1.试针对政策落实难的表现分析造成政策落实难的3-5条原因,并说明理由。
- 2.小组讨论出5条主要原因并进行排序,然后就政策落实难提出具体的解决对策。

程序:

第一阶段:阅读准备。请考生认真阅读材料,按照任务要求,做好相关准备工作。考生应独立完成阅读工作,不允许相互讨论。时间20分钟。

第二阶段:

- 1.轮流发言。考生必须按考号从小到大依次就“任务一”进行个人陈述,每人时间3分钟;
- 2.自由讨论。小组成员就“任务二”进行讨论,达成一致意见,讨论时间8-9人50分钟,6-7人40分钟;
- 3.总结发言。小组推荐一名考生向考官进行总结陈词,发言时间不超过5分钟。



注意事项：

- 1.考生必须按任务要求作答。
- 2.注意合理分配各项任务时间。
- 3.正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。
- 4.禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。



背景材料：

双十一购物狂欢节，是指每年11月11日的网络促销日，源于淘宝商城（天猫）2009年11月11日举办的网络促销活动，当时参与的商家数量和促销力度有限，但营业额远超预想的效果，于是11月11日成为天猫举办大规模促销活动的固定日期。双十一已成为中国电子商务行业的年度盛事，并且逐渐影响到国际电子商务行业。2018年11月11日24:00，阿里天猫“双11”成交额定格在2135亿元。2017年双11全天总成交额1682亿元。

双十一为什么那么成功，有人给了9个理由：

1.社会节奏加快，快捷高效消费成为消费者新宠

处于现代快节奏社会里，应快节奏生活的需要，人们忙碌的时间越来越多，快捷高效消费成为消费者心中的呼唤。对于爱购物的消费者来说，能够下班后不用外出就宅能看看商城的服装，没有时间、天气的限制，琳琅满目的商品就能尽显眼前，可谓是一种享受。

2.网络消费以年轻人为主

随着电子商务的兴起，网络消费成为新一代年轻人的选择。这群年轻人，多以中低收入为主。在中国人口中，中低收入者居多，是消费的主要群体，据统计，全国15~30岁的年轻人约为3亿。庞大的消费者人群易形成“强有力”的大众传播观，会引起人际接触中“劣势意见的沉默”和“优势意见的大声疾呼”的螺旋式扩展过程。

3.对非主流文化的追捧

光棍节就是最近兴起于校园中的非主流文化，通过网络等媒介传播，逐渐形成了一种独具特色的光棍节文化。同时，光棍节与网上购物背后的宅文化相符合。网购人群有很多人都是偏爱宅的生活方式，而这正是许多光棍们的生活方式。因为宅，所以光棍，所以网购。



4.利用光棍节草根娱乐性质与半价促销结合，刺激消费

光棍节是年轻人用以自嘲的具有草根娱乐精神的体现。新节日本来就由追求新鲜时尚的年轻人所创，而这个群体恰恰是网络购物的主力军，嗅觉灵敏的天猫淘宝网络商家自然不会放过如此良机。相对于传统节日，新生节日在传播和价值已经大有不同，它更加重视节日的过程而不是意义，注重节日的消费而不是精神，同时草根的广泛性与相对社会精英层面的弱势，使天猫淘宝的半价包邮极具吸引力，所以天猫淘宝成功地借光棍节的名刺激了网购消费。

5.“双十一”活动策划全面，影响广泛

首先，活动前期通过站内的专题展示与广告宣传，招募了众多的品牌进行打折促销的预热；通过在十月到“双十一”当天这段时间内，分时段设置一系列活动，营造活动氛围。其次，活动中期的分时段的抢购，让消费者持续关注活动新况；微博内容的不断更新，将更多促销信息广为宣传以及媒体第一时间的报道，在活动期间让更多的人知道这个活动。最后在活动结束后，12日的凌晨，天猫公布了11日单日销售额，创行业新高，引起了社会的广泛讨论，媒介大肆地报道博得众多眼球，同时增加了天猫淘宝的名气。

6.十一月正值服装换季与年底大促销时期

天猫淘宝有四成交易来自于服装鞋帽，其中年末三个月的冬装销量占全年服装销量一半左右，而十一月可以算是一年中中国服装商家销售的一个重要时机。首先，这是秋冬平稳过渡季，气温逐渐降低，秋装开始甩货下市，冬装新品上市；其次，商家为了减少年底库存积压，完成全年销售计划，同时加快资金回笼，开始进行甩货大促销。所以商家应抓住这个时机，一是完成清仓甩货，同时借新品上市时的高价格，趁机打折促销，同样能赚得高利润。

7.在社会环境影响下的认同心理

根据马斯洛需求层次理论，人们都有对情感和归属的需求，当受众身处于网络媒体对“双



十一”光棍节的大肆宣传、天猫淘宝全场半价包邮促销的环境下，网络受众本身具有的草根活力和娱乐精神就会得到充分彰显，这个节日的商业价值也就得到完全释放，他们或许疯狂网购，在社会文化心理层面上产生一种“同形确认”，即认同媒介环境所呈现的生活状态。

8.消费者需求受促销价格的影响

当消费者愿意支付的价格与销售者愿意接受的价格相一致或相近时，消费者对商品或劳务的需求才能得以实现，这时的消费者需求才是有效的。由于当下中国，最大的消费群体还是中低端收入人群，天猫淘宝借节日促销，通过全场五折包邮、抢红包、赠送优惠券、限时秒杀、限时限量购买、一元秒杀、支付宝充值送钱、抽奖等一系列优惠活动刺激消费者消费。同时也也在一定程度上拉动了消费人群的网购习惯。

9.快递物流业的飞速发展

近几年来，由于电子商务的流行，快递物流业也得到了共生发展。现代物流业务需求量明显增加，运作效率也显著提高，为网络营销的健康发展提供了重要保障。加之我国近几年对于基础设施建设以及固定资产的投资力度在不断持续增加，在这样利好的社会环境之下，我国的物流行业配套基础设施建设也在高速发展。比如：物流云建设等，为各地物流资源调度提供了优质的系统和服务支持。

任务：

任务一：从9个理由选出你认为最重要的3个，并排序。请说明理由。每人时间3分钟。

任务二：针对任务一进行自由讨论，达成一致，讨论时间30分钟。

任务三：小组推荐一名考生总结陈词，时间3分钟。



程序：

第一阶段：阅读准备。请考生认真阅读材料，按照任务要求，做好相关准备工作。考生应独立完成阅读工作，不允许相互讨论。时间 20 分钟。

第二阶段：

1.轮流发言。考生必须按考号从小到大依次就“任务一”进行个人陈述，每人时间 3 分钟；

2.自由讨论。小组成员就“任务二”进行讨论，达成一致意见，讨论时间 8-9 人 40 分钟，6-7 人 30 分钟；

3.总结发言。小组推荐一名考生向考官进行总结陈词，发言时间不超过 3 分钟。

注意事项：

1.考生必须按任务要求作答。

2.注意合理分配各项任务时间。

3.正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。

4.禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。

各省市

2022 年 3 月 1 日下午北京市面试题（市直-科学技术委员会、药监局）

背景材料：

为丰富旅游产品供给，A 市文旅局日前整合全市文化旅游资源，根据市民游客旅游出行



的多重需求，精心设计推出了 10 条旅游路线。

①以花卉为主题。正值春季，繁花盛开，A 市举办“花开一日，醉美古城”赏花踏春活动，将赏花和古城游览相结合。游览路线中，不仅能够在百花芬芳中感受春日盎然，还能在探访古建筑时，感受历史厚重感。

②以水系为主题。由于地理位置的特殊性，A 市有多条河流纵横全市。这些河流不仅滋养着城市，还承载着这个城市人民的智慧，见证着城市的成长。近年来，随着生态环境的改善，A 市的河流也越来越清澈。以游船亲近水河，展现生态环境健康主题，是一条很有特色的旅游路线。

③以公园为主题。郊区公园较为偏远，人流少，收入低，所以 A 市计划通过旅游来扶持郊区发展。郊区公园虽离市区较远，但空气和环境好且各有特色。A 市将郊区公园按照交通路线进行整合，设计出一条一天逛多园的路线，且旅游成本比较低。

④红色路线。以本市现有的红色革命教育基地和博物馆为依托，开展诸如参观、讲解、重温革命电影等多种形式的活动，将红色精神融入游览活动，以此缅怀先烈，铭记历史。

⑤以老字号为主题。A 市作为一座老城，现存很多百年老字号品牌。这些老字号品牌伴随着城市的变迁，也成为了几代人的记忆。文旅局以情怀为主线，将参观、摄影、体验等融入旅游路线中，极大地丰富了旅游形式。

⑥工业遗址。上世纪八十年代，A 市大力发展工业，建有多个工业园区。但随着时代的发展，很多工业产业逐渐被淘汰，工业园区也就逐步被废弃，至今遗留下来多处工业遗址。A 市将这些工业园区重新规划，并且配备基础设施，打造出具有特色的工业遗址公园。

⑦以网红景点打卡为主题。A 市有很多博物馆、书店在短视频平台的推动下成为“网红景点”，文旅局将这些网红景点进行了路线整合，并拓宽了宣传渠道，发布了旅游攻略，为



年轻人打造出一条“打卡”路线。

⑧艺术展览。依托 A 市现有的基础文化创意园，文旅局专注于当代艺术，以周为单位，举办不同类型的艺术展览活动。如名画展、雕塑展等。并且通过有目标的调查，定向邀请学校、协会等团体，为他们贴身订制了迎合旅客需求的旅游路线。

⑨名人故居。A 市名人故居文化在以往旅游产品的开发中，始终处于胡同游与自助游板块边缘，并没有受到相应重视。基于此，文旅局聚焦潮流，大力推广名人故居自助游活动，不仅配备智能讲解，还开发了多种周边商品。

⑩古桥古巷。不同于以往的古建筑参观活动，A 市深挖本市古桥古巷等文化资源，以知识讲座、现场参观为主要方式打造了一条让游客了解本市古建筑保护和文化遗产的精品路线。

主要任务：

- 1.请选出 4 条最优路线，并说明理由。
- 2.请在 4 条所选路线中选出一条路线，再设计一次推介日活动。

要求：

- 1.考生根据任务 1，按照抽签序号从 1 号→6 号，依次进行个人陈述，每人 3 分钟。
- 2.考生就任务 2 进行自由讨论，小组最后形成一个一致性的明确意见。（6 个人共 25 分钟，7-8 个人共 30 分钟）；
- 3.小组推荐 1 人进行总结发言，共 3 分钟。

注意事项：

场外思考 20 分钟，草稿纸和题目（材料和题目在一块）可以带进考场。科委的无领导，个人陈述阶段结束，停留 10 秒后考官引导开始的自由讨论。



背景材料：

消费结构优化是一个动态的相对的概念，当前我国居民消费结构的合理化既要反映生产力发展水平带动下的物质消费水平不断提高，又要体现人们的精神文化需求得到较好的满足，能够促进产、结构的不断优化和升级，实现经济社会的可持续发展。消费提质升级是我国经济平稳运行的“顶梁柱”、高质量发展的“助推器”，更是满足人民美好生活需要的直接体现。

近年来居民消费提质升级，居民消费能力提升，但是当前面临很多问题，具体问题如下：

- 1.家庭对收入预期不乐观，部分家庭为未来养老保障担忧不愿消费。
- 2.医疗教育支出压力较大，居民不愿意消费。
- 3.上班时间长，假期少，居民没有时间去文旅消费，消费时间不足。
- 4.许多地方缺乏消费场地，居民需要通过网购或者是到中心城区消费场所进行消费。
- 5.幼托、养老、医疗等优质服务供给不足，消费者难以获得满意的服务。
- 6.消费存在欺诈、虚假宣传、个人信息泄露，消费者权益被侵害等情况，消费者维权成本高。
- 7.商品与服务的创新型不足，缺乏创新型商品。
- 8.补充一个问题。

主要任务：

任务 1：每名考生补充一个问题，并从所有选项中（包括补充的选项）选出 3 个你认为最重要的 3 个问题并阐述理由。

任务 2：从所有选项中（包括补充的选项）选出 3 个最重要的问题，并针对每个问题讨论 1-2 条对策。

任务 3：考生依次进行总结陈词。



要求：

- 1.阅读材料，思考时间 10 分钟。
- 2.个人陈述：考号从小到大依次对任务一依次进行个人陈述，每人不超过 3 分钟。
- 3.自由讨论：小组人员对任务二进行讨论并达成一致意见，6 人以下时间 30 分钟，6-9 人 40 分钟。
- 4.总结陈词：考号从大到小，依次完成任务三，每人不超过 2 分钟。

注意事项：

开始时摘一次口罩，结束时再摘一次，中间是戴着口罩作答。

2022 年 7 月 3 日下午广东省考面试题

背景材料：

在全民健身与全民健康深度融合的今天，群众不仅要勤健身、常健身，更要懂健身、会健身，将科学健身指导深入到每一个健身群体，才能将热爱运动的能量转化为身体的健康。日前国务院出台的《全民健身计划（2021-2025 年）》（以下简称《计划》）再次强调了科学健身指导的重要作用，指出要提升科学健身指导服务水平。

为了推广健康生活方式，引导群众科学健身，提高全民身体素质，安徽省体育局日前发布通知指出，“十四五”期间要提高科学健身指导能力和水平，把全省科学健身指导中心的建设作为重点工作来抓，提出到 2025 年，建成省、市、县（市、区）三级科学健身指导中心 121 个的目标：形成以各级科学健身指导服务中心为骨干，覆盖全省城乡的科学健身指导服务网络，为群众提供便捷科学健身指导服务，让科学健身成为人民群众的健康生活习惯。

据了解，科学健身指导中心为现有省、市、县（市、区）国民体质监测中心（站）的延伸，和《计划》的目标一致，要通过常态化运行，普及科学健身知识，开展国民体质检测和



全民健身活动状况调查，为不同年龄段、各类人群提供科学健身方案；建立体质健康管理档案，为群众提供体质检测、运动能力和运动风险评估，开具个性化“运动处方”，形成体质检测、健身方案、健康管理的科学健身指导服务模式。此外，还要重点加大对青少年、老年人和慢性病人科学健身指导，整合体质检测、赛事活动、场地设施、社会体育指导员等资源，通过体质检测评估、制定健身方案、执行健身方案、反馈信息进行周期性的闭环式干预。到2025年，推进科学健身指导服务均等化、规范化、智慧化，建成更高水平的科学健身指导服务体系。

进入新时代，人民群众对科学体育健身的需求不断提升。各个体育运动协会有大量的社会体育指导员资源，可以对健身群体进行科学健身指导，但是社会上的健身人群经常存在“找不到”“去哪找”的困惑，如何把社会指导员和广大健身群体结合起来，打通这“最后一公里”，浙江温州的百姓健身房给出了答案。

“这几年，我们建设了200多个百姓健身房，用最低的收费和优质的服务解决了最广大基层群众的健身需求，受到老百姓的欢迎。进入新时代，群众的全民健身开始追求‘高质量’的健身，《计划》也提出‘建设更高水平的全民健身公共服务体系’的要求，我认为非常关键的一条，就是要加强科学健身指导，把广大的体育协会的社会体育指导员的作用发挥出来，利用百姓健身房的平台把科学健身指导送到群众身边，在这个健身计划周期提升到更高水平。”温州市体育局局长张志宏说道。

为了让“百姓健身房”提供更高质量的公共体育服务，从2019年起温州市体育局从全市80多家体育社会组织中遴选出健身健美协会、排舞广场舞协会、体育舞蹈协会等6家协会进驻“百姓健身房”，开展“点单式”体育教学配送服务，提供免费课程，服务健身群众，把两万余名社会指导员的科学健身指导作用充分发挥。2020年又新增了8家协会，为市民提供



了近 2000 节免费课程。“社体指导员进驻百姓健身房送课后，百姓健身房的功能更加丰富了，群众也更愿意来这里锻炼，真正体现了体育让生活更美好。之后我们还会继续强化群众身边的健身指导，让群众能够更加科学地健身，发挥社会力量，让体育草根成为群众体育的引领榜样。”张志宏说。

爱健身、懂健身、会健身，并让民众积极参与具体方案概括如下：

- 1.打造 15 分钟健身圈，完善相应健身设施，打造健身步道等方式，解决“去哪健身问题”；
- 2.发放相关体育设施使用优惠券，加大购买体育设备的折扣，促进居民参与健身。
- 3.利用线上 APP 或小程序，加入健身导航，健身地图等功能，将相关健身设施预约实现线上操作，方便居民参与。
- 4.开展“线上健身课堂”，包括瑜伽，舞蹈，健美操等多种形式。线上健身课堂还可以邀请奥运冠军参与互动，进而增加流量。
- 5.开展以健康为主题的社区运动会。
- 6.整合社会资源和体育机构，开展健康讲座、运动康复培训等活动进社区和企业，对健身进行科学系统的指导。
- 7.针对不同群体的健身需求，健康服务需要，设立健康社区服务站点，提供相应的健康咨询服务。比如：对不同慢性疾病给出专业的健身方案。
- 8.聘请退伍运动员和志愿者，从事体育指导员，进行体育健身指导。

主要任务：

任务 1：选出 3 项你认为最重要的措施，并阐述理由。

任务 2：讨论选择出 3 项最重要的选项，并达成一致意见。

任务 3：总结陈词。



要求:

- 1.阅读材料，思考时间 10 分钟。
- 2.请考生根据任务一考号从小到大进行个人陈述，每人时间 3 分钟。
- 3.请小组成员就任务二进行讨论，达成一致意见，讨论时间 6 人以下 30 分钟，6~9 人 40 分钟。
- 4.考生按照考号从大到小依次进行总结陈词，每人时间 2 分钟。

2022 年 7 月 4 日上午广东省考面试题

背景材料:

为了激励平凡岗位上默默奉献的人，要选择 3 位“最美城乡社区建设工作者”的候选人进行上报:

A 候选人，发挥居民共治力量，自编居民书、居民手册等。针对养狗产生的问题，因抢停车位产生争执和装修注意事项等常见问题出版“口袋书”，促进了各小区规范化管理。默默坚守岗位 13 年。

B 候选人，退伍老兵，村两委带头人，开展人居环境自治，垃圾分类，河流治理等一系列措施，改善的村里环境。还带领村民发展了本地乡村旅游产业，增加农民收入。

C 候选人，给老旧小区加装电梯，解决高层老人出行不便的问题。辞退不合格物业公司，解决辖区停车难问题。通过科学管理，增加了附近小区公共收益。

D 候选人，为辖区内独居老人、退役军人的养老尝试嵌入式养老模式。“嵌入式养老”是养老机构与社区有机融合，整合周边养老服务资源，为社区居家老人提供助餐、助医等服务，给老年人就近养老提供专业化、个性化、便利化的养老服务。还建立邻里互助平台，为需要帮助的邻居提供帮助。



E 候选人，将小区内的绿地分配到每家每户，一对一承包绿地的卫生工作。动员居民参与环保活动，改善小区绿地环境。

F 候选人，社区疫情防控的优秀代表，为了疫情防控连续工作 21 小时。社区疫情爆发，放弃休假，第一时间投入到社区疫情防控工作中。

G 候选人，在辖区内施行“旅店式”人口登记管理方式，即对流动人口像入住旅店的旅客一样，实行“人来登记、采集头像、人走注销”的管理办法。加强城乡结合部流动人口的管理，维护社区治安，本地人员和外来人员都登记在册。

主要任务：

任务 1：请从上述 7 个人物中，评选出 3 名获选人，并阐述理由。

任务 2：小组讨论评选出最终 3 名获选人，并达成一致意见。

任务 3：考生进行总结陈词。

要求：

1. 阅读材料，思考时间 10 分钟。

2. 请考生根据任务一考号从小到大进行个人陈述，每人时间 3 分钟。

3. 请小组成员就任务二进行讨论，达成一致意见，讨论时间 6 人以下 30 分钟，6~9 人 40 分钟。

4. 考生按照考号从大到小依次进行任务三的总结陈词，每人时间 2 分钟。

2022 年 7 月 5 日上午广东省考面试题

背景材料：

十九大提出实施乡村振兴战略，深刻把握现代化建设规律和城乡关系变化特征，顺应亿



万农民对美好生活的向往，对“三农”工作作出的重大决策部署，是决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家的重大历史任务，是新时代做好“三农”工作的总抓手。争取到2025年，乡村建设取得实质性进展，农村人居环境持续改善，农村公共基础设施往村覆盖、往户延伸取得积极进展，农村基本公共服务水平稳步提升，农村精神文明建设显著加强，农民获得感、幸福感、安全感进一步增强。

按照产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总要求，某县结合本地特点，为建设宜居宜业的美丽乡村，做出了以下工作安排：

- 1.统一规划，坚持县域规划建设一盘棋，一张蓝图绘到底。
- 2.加强道路基础设施建设。实施农村道路畅通工程，开展“四好农村路”示范创建。
- 3.加快生态宜居建设。树立绿色低碳理念，促进资源节约集约循环利用。
- 4.实施乡村清洁能源工程建设。发展多种清洁能源，逐步提高清洁能源比如电能的使用占比。
- 5.实施农产品仓储保鲜冷链物流设施建设工程，推进农产品产地冷藏保鲜设施建设。
- 6.实施数字乡村建设发展工程。加强农村信息基础设施建设，深化农村网络覆盖。
- 7.实施村级综合服务设施提升工程，完善村级综合服务站。
- 8.实施农房质量安全提升工程。尤其保证困难群众住房安全。
- 9.实施农村人居环境整治提升行动。推进农村环境治理。
- 10.实施农村基本公共服务提升行动。推动服务重心下移、开展县服务一体化建设。
- 11.加强农村基层组织建设。充分发挥农村基层党组织领导作用和党员先锋模范作用。
- 12.推进农村精神文明建设。推进乡村文化设施建设，开展农村精神文明创建活动。

主要任务：



任务 1: 从以上 12 个选项中选择建设宜居宜业的美丽乡村最重要的 3 项工程, 对选出的 3 项工程进行排序, 并说明理由。

任务 2: 小组讨论选出的 5 项最重要的工程, 并进行排序。

任务 3: 请考生进行总结陈词。

要求:

1. 阅读材料, 认真阅读要求和任务列好提纲, 时间 10 分钟。
2. 请考生按照考号从小到大进行个人陈述, 每人 3 分钟。
3. 请小组成员进行自由讨论, 并达成一致意见。讨论时间 6 人及以下 30 分钟, 7-9 人 40 分钟。
4. 请考生按照考号从大到小依次进行总结陈词, 每人 2 分钟。

2022 年 8 月 14 日上午深圳市考面试题

背景材料:

主题: 文明城市

- 1、背街小巷、农贸市场、老旧小区等重点场所的卫生环境比较差
- 2、小区宣传单乱贴乱传乱放
- 3、人行道、非机动车道不分, 道路坑洼、洼地积水
- 4、随地吐痰, 乱扔垃圾
- 5、部分小区楼道杂物堆积墙面破损照明设施不足
- 6、垃圾乱丢和垃圾分类情况不良
- 7、汽车乱掉头、乱停放、乱鸣笛, 行人闯红灯、翻栅栏



- 8、垃圾站、环卫点不足，厕所分布不合理，井盖破损
- 9、高空抛物不文明养犬等不文明现象多
- 10、公益宣传不到位市民参与度不高

主要任务：

任务一:选出三项重点解决的问题，提出措施。

任务二:自由讨论阶段就任务一达成一致，提 2-3 条对策。

2022 年 5 月 21 日四川省考面试题（交通局）

部分地市部分职位采用

背景材料：

妇女儿童是亿万家庭的重要成员，也是共建共享美好生活、全面建设社会主义现代化国家的重要力量。为进一步补足妇女儿童民生短板，推动妇女儿童在各领域获得更加平等、优先、均衡发展，提升妇女儿童生活质量和幸福指数，省妇联提出以下措施：

- 1.保障妇女儿童心理健康
- 2.加强青少年预防近视宣传教育
- 3.完善权益保障和社会帮扶
- 4.为广大家庭提供高质量巾帼家政服务
- 5.帮助女大学生创业就业
- 6.关爱事实无人抚养儿童
- 7.助推中小学女足发展
- 8.天价彩礼移风易俗
- 9.关爱特殊困境母亲



10.加强妇女儿童关爱基金项目资金帮扶力度

主要任务：

任务 1：请在以上 10 个措施中，选择 3 项你认为最重要的措施，进行排序，并说明理由。

任务 2：请小组讨论，在以上 10 个措施中，选择 3 项你认为最重要的措施，进行排序。小组需达成统意见。

任务 3：请小组内推选一名代表进行总结陈词。

要求：

- 1.个人陈述。就任务 1 进行阐述。正序，每人 3 分钟。
- 2.自由讨论。就任务 2 展开讨论。共 30 分钟。
- 3.总结陈词。发言顺序：指定 1 人作答，共 5 分钟。

2021 年 5 月 16 日上午云南省考面试题（考生回忆版）（省直监狱、文山、红河、普洱，曲靖选调，定向村官）

背景材料：

梅花巷目前商业气息过于浓厚，文化味不足，要提升文化内涵，将旅游，餐饮，购物与当地历史文化有机融合，打造文化街，目前政府要招商，以下 9 个商铺：

- 1.软陶艺术的设计小店（软陶技术陶艺，店员讲解历史文化，定期开展青少年公益活动）；
- 2.音乐水吧（晚上邀请音乐人）；
- 3.人像摄影馆（馆长有 30 年经验，传统摄影技术主要特点在于胶片摄影，老师傅拍出来的照片有油画感）；
- 4.活字印刷店（刻单人印章，游客参与）；



5.特色食品超市（主打当地“红梅花”系列产品）；

6.王记特色小吃店（百年历史，经营猪蹄，臭豆腐等本地传统特色小吃，本地人很喜欢的味道）；

7.花园书店（还售卖书签等梅花巷特色文创产品）；

8.银手工作坊店（店里有一个传统技艺的老工匠师傅，游客也可以自己动手做）；

9.碎瓷器店（售卖碎瓷器制品，用青花瓷碎片做文创产品）；

10.补充自己认为应该引进的店铺。

身份和任务：

身份：联合工作组成员

任务一：独立思考，提出一项补充项。

任务二：集体讨论，根据店铺特点和文化街的情况，选择优先批准入住的5家商铺。

思考时间10分钟，个人陈述+自由讨论45分钟，个人陈述3分钟。



