

# 目 录

第一部分 例题详解 .....	1
第二部分 历年结构化试题 .....	16
2022 年 .....	16
2021 年 .....	30
2020 年 .....	44
2019 年 .....	53
第三部分 历年无领导试题 .....	60
2021 年 .....	60
2020 年 .....	61
2019 年 .....	64





## 第一部分 例题详解

**【例题详解 1】**你是村里的驻村干部，有村民反映说希望邀请农业专家能够定期来村儿里进行指导，还有些村里的老人说，自己看电视的时候精彩能看到新闻里播报的“四个全面”等内容，但是对这些政策和词汇不太理解，不懂是什么意思，请问对此你怎么办。（2022年8月8日吉林省公务员结构化面试真题）

### 【审题分析】

1. 角色/身份：驻村干部
2. 题干中核心信息：作为驻村干部，解决群众对于农业技能和政策理论的需求。
3. 目标：从农业技能和政策理论对于农村实际的意义出发，解决群众需求，着重注意理论及技能讲解要接地气，从而解决实际难题。

### 【主要测评要素】 解决问题能力

### 【参考解析】

“民有所呼，政有所应”，人民的需求一直都是我们工作的重要方向。村民渴望专家到田间地头指导农业生产、村民希望了解国家政策，这些都体现了当下中国乡村的巨大进步，基层民众已经不满足于物质生活改变，而且对科技兴农、精神世界的充实有了更高的期待。作为驻村干部，需要把握好这一契机，将农民的心愿照进现实，激发乡村振兴的内生动力。

我会将充分的调研作为工作的第一步，只有充分了解才能保证后面的工作有序安排。我会实地走访家家户户，问清楚希望农业专家指导什么，是苗木嫁接、种植新方法，还是提高产量的金点子、机械化种植的诀窍，抑或是土壤结构的改良、自然优势的最大利用，以及他们关注新闻中哪些方面的内容，希望得到怎样的解读，并做好详细记录。

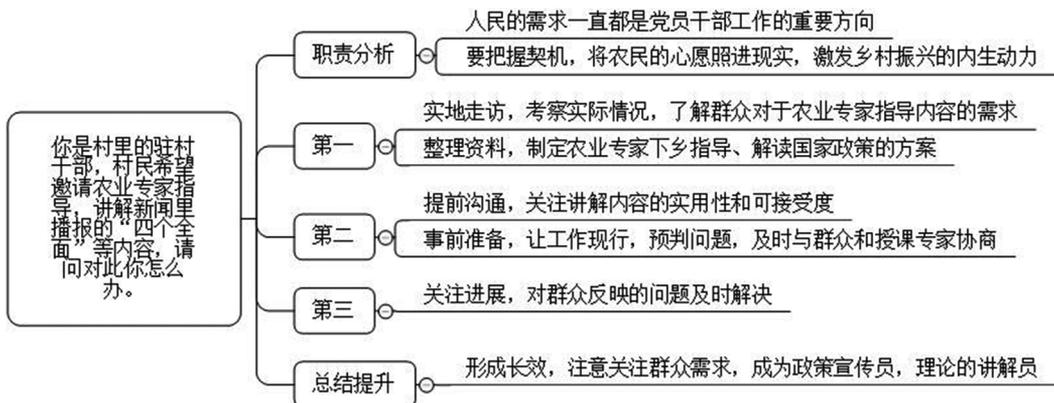
紧接着，我会汇总整理手头资料，制定农业专家下乡指导、本土干部解读国家政策的方案，即一方面邀请专家定期到田间地头给予农民技术帮助，举办农业生产相关的座谈会，传授最新的农学知识，另一方面由本地基层工作人员将“高大上”的国家

政策解读得通俗易懂，传递给民众。由于邀请专家可能涉及资金支出，因此一并请示上级领导，肯定其给予相应的支持以及帮助。

然后，联系本省科研院所、高校农学专业的教授，与其讲明本次下乡指导的重要性以及具体事项，不会耽误其本职工作，只是定期利用周末，将自己的科研所学实践在黑土地上，与农话农，与农务农。与此同时，组织本村基层工作者，对民众感兴趣的政策内容通过案例进行生动的诠释，也可以采取动画片、漫画等创新模式进行传递。

工作按计划开展以后，需要时刻关注百姓、专家、基层工作者的反馈，及时作出调整，保证群众能学到并学好农业新技术，保证群众能深入了解国家政府理念方针，掌握政策核心要义，保证群众怀揣热望而来，满怀收获信心而归。

【思维导图】



【热点链接】

组工干部要善于“接地气”

组工干部队伍肩负着抓基层、打基础的重要使命，在实际工作中，要注重深入基层、深入群众中去，懂得“接地气”，会讲“地方言”，用心去与基层干部，基层群众沟通，善于发现影响基层组织建设的“牛鼻子”，为工作开展提供实践依据，努力为基层组织 and 群众，解难题、办实事、办好事，在服务基层、服务群众中，树形象、创先进、争先锋。

一、要主动联系群众。要坚持从群众中来，到群众中去的工作理念，坚持到偏远村、经济薄弱村、基层组织战斗力较弱村去实地走访，与群众同吃、同住、同劳动，直接了解群众所思所想和所盼所愿，直接为群众办实事办好事，从而增进对群众的真



情实感，进一步密切党群干群关系，增进基层群众对机关干部的信任。

二、要善于学习群众。政策的制定依据源于基层而又实践于基层，在深入群众中时，要放下架子，拜人民为师，向实践学习。努力向群众学习破解信访积案难题、历史遗留难题、社会民生难题、村班子建设难题和村级组织运转难题的治理办法和有效措施，推动基层组织晋位升级。

三、要善于服务群众。要想人民之所想，急人民之所急，要充分发挥自己的自身优势，力所能及地为基层群众办好事，充分运用自己的知识和在技术、信息等方面的优势，努力整合和协调各方面力量，积极为基层出主意、找项目、帮技术，解决好农业和农村发展中的热点、难点问题，为广大农民群众多办实事、多办好事、多解难事。

**【例题详解2】乡村振兴战略，村里外出务工人员比较多。我们有乡土烧酒的文化，作为第一驻村书记，要发展乡村旅游建设，你怎么做？（2021年7月12日吉林省公务员结构化面试真题）**

#### **【审题分析】**

1. 角色/身份：第一驻村书记
2. 题干中核心信息：作为第一驻村书记，要发展乡村旅游建设，宣传土烧酒的文化。
3. 目标：从乡村振兴政策出发，分析出科学、可行的具体工作方向，能提出合理有效的具体做法。

#### **【主要测评要素】** 解决问题能力

#### **【参考解析】**

乡村兴则国家兴，乡村衰则国家衰。全面建成小康社会和全面建设社会主义现代化强国，最艰巨最繁重的任务在农村，最广泛最深厚的基础在农村，最大的潜力和后劲也在农村。作为驻村第一书记，抓住乡村振兴发展重点，全力促进我村经济发展和多民族振兴是我的工作职责；此次乡村旅游建设工作，旨在保护好我村特色民族风情和少数民族烧酒文化，开展旅游经济提高农民收入。我认为应从以下几个方面着重开展：

第一，我会召集我村村两委成员召开工作会议，收集村干部对我村开展以少数民族烧酒文化特色产业为乡村旅游经济发展的建议与意见，并了解我村现阶段少数民族文化资源和烧酒产业发展的情况和历史传承。成立乡村旅游建设发展工作组，指导村

两委深入各少数民族特色户中调研少数民族文化和烧酒产业发展情况，收集相关历史文化遗迹，筹备建设我村少数民族文化和烧酒特色文化博物馆；摸清我村村民对开展乡村旅游的具体意见，村民可提供民宿的条件和数量。

第二，我会积极联系上级有关部门，就我村开展少数民族风情和烧酒特色文化旅游产业进行政策咨询，并向上级申请有关资金和政策扶持；联系市场监督管理部门申请我村特色烧酒的商标，并指导我村烧酒生产专业户按国家相关质量标准生产；同时，我还会邀请旅游和宣传有关专家，对我村开展少数民族文化和烧酒特色文化小镇建设提出建议和意见，形成我村少数民族温暖和烧酒特色文化旅游小镇实施方案，指导我村开展特色文旅项目。

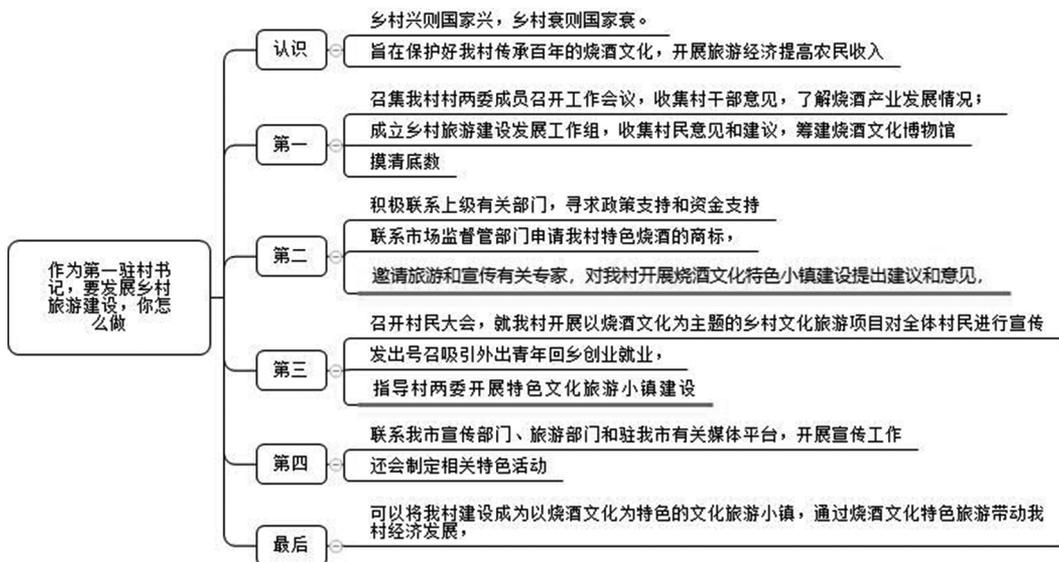
第三，我会召开村民大会，就我村开展以少数民族风情和烧酒文化为主题的乡村文化旅游项目对全体村民进行宣传，引导全体村民积极响应村两委工作；同时，发出号召吸引外出青年回乡创业就业，利用我村开展特色文旅活动建设的契机为村民提供就近择业和创业的机会；指导我村乡村旅游建设发展小组，开展少数民族文化和烧酒特色文化博物馆建设、少数民族特色农家乐建设，形成以少数民族风情和烧酒特色产业聚集的文化旅游小镇。

第四，我会联系我市宣传部门、旅游部门和驻我市有关媒体平台，利用现有宣传渠道覆盖全市开展我村特色烧酒文化宣传活动，为配合宣传活动的开展我们还会制定相关特色活动，如在博物馆体验传承百年历史的烧酒生产工艺、深入村民家中体验少数民族民居生活等活动，吸引广大市民来我村游玩。

最后，我相信通过同志们的共同努力，可以将我村建设成为以少数民族风情和烧酒特色产业聚集的文化旅游小镇，通过文旅小镇建设带动我村经济发展，为村民提供新的经济增长点和就业发展新途径，真正实现多民族融合发展、和谐致富的社会主义新农村。



## 【思维导图】



## 【热点链接】

## 农业农村部：稳扎稳打 全面推进乡村振兴

来源：乡村振兴网

2021年12月11日，中央农办主任，农业农村部党组书记、部长唐仁健主持召开部党组会议，传达学习中央经济工作会议精神，研究贯彻落实工作。会议强调，要认真学习贯彻中央经济工作会议精神，切实把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神和中央决策部署上来，全面贯彻落会议对三农工作的部署安排，稳字当头、稳中求进，系统谋划明年工作思路举措，高质量完成各项目标任务，打牢夯实三农基本盘，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

会议指出，刚刚闭幕的中央经济工作会议，是党的十九届六中全会之后中央召开的一次重要会议。会议时点特殊、意义重大，既是对“十四五”开局之年经济社会发展的总结回顾，又是对新冠肺炎疫情和百年变局交织背景下经济走势的研判定向，更是对二十大召开之年经济工作的布局落子。习近平总书记的重要讲话，从国际国内统筹、宏观微观结合、长期短期兼顾、战略战术并举的角度和维度，总结成绩、分析问题、揭示规律、明辨是非、指导工作，是一篇具有前瞻性、战略性、系统性、思想性、创新性的中国特色社会主义政治经济学光辉文献。我们要深入学习领会，结合三农实际认真研究谋划，把总书记的重要指示和中央的部署要求，细化实化为明年的工作思

路、政策举措、任务行动，确保落实落地。

会议强调，要准确把握稳字当头、稳中求进，把粮食生产作为首要任务来抓，切实加强晚播小麦冬春田管，增施返青肥促弱转壮，以背水一战的态度和超常超强的力度，坚决打赢保夏粮丰收这场硬仗，全力夺取全年粮食丰收，确保中国人的饭碗任何时候都牢牢端在自己手中，饭碗主要装中国粮。清醒认识三农面临困难挑战明显增多的复杂局面，充分估计农产品稳产保供可能遇到的自然风险、市场风险、社会风险等，抓紧研究出台支持政策，把备手准备得更足一些，当前要积极应对拉尼娜影响，细化完善防灾减灾工作预案，提高抵抗风险能力。深刻理解对做好经济工作的规律性认识，坚持数量服从质量、进度服从实效、求好不求快，稳扎稳打全面推进乡村振兴。正确认识和把握五个重大理论和实践问题，厘清模糊认识，把准方向路径，指导指引农业农村改革发展。深入领会加强和改善党对经济工作领导的部署要求，加强党对三农工作的全面领导，从讲政治的高度扎扎实实做好农业农村各项工作。

**【例题详解3】**10月10日，习近平在秋季学期中共中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上强调，干部特别是年轻干部要提高政治能力、调查研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处突能力、群众工作能力、抓落实能力，但是现在缺乏写材料的人，写材料写得好的也备受青睐，你怎么看？（2020年11月9日吉林省公务员结构化面试真题）

**【审题分析】**

1. 角色/身份：政府工作人员
2. 题干中核心信息：年轻干部要提高政治能力、调查研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处突能力、群众工作能力、抓落实能力。
3. 分析的方向：年轻干部的工作实践能力与理论能力如何有机结合。

**【主要测评要素】**综合分析能力

**【参考解析】**

习近平总书记在开班式上发表重要讲话时指出：“面对复杂形势和艰巨任务，我们要在危机中育先机、于变局中开新局，干部特别是年轻干部要提高政治能力、调查研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处突能力、群众工作能力、抓落实能力，勇于直面问题，想干事、能干事、干成事，不断解决问题、破解难题。”总书记的讲话



鼓舞人心、催人奋进，提出的“七种能力”为年轻干部成长成才、更好肩负起新时代的职责使命指明了努力方向。但是对于基层写材料人员的缺失也说明了 we 当下人才培养的缺失。当然，从另外一方面也反映了我们在基层工作中更加强调了写材料，而忽视了其他方面的建设。

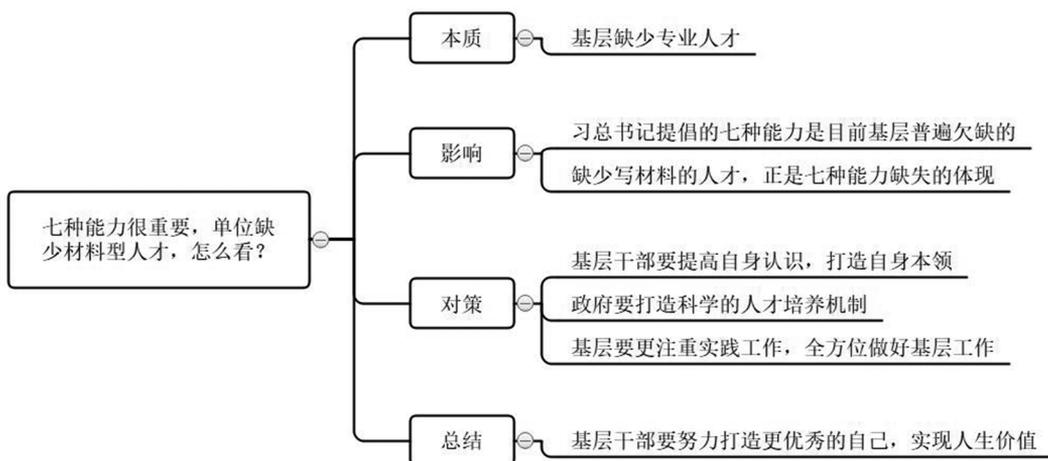
作为基层公务员，我认为既要注意全方位能力的提高，也要注意自己的突出能力的培养，自我努力，多方合力。

首先，要提高自身认识，打造自身本领。作为基层公务员应该打造自身本领，多学，多做，多听，在基层锻炼自己。强化自己作为公职人员的服务意识，大局意识等。

其次，作为政府部门要打造科学的培养机制。一方面对基层人才的需求要吃透，做好选人、育人、用人工作。另外一方面要根据基层公务员的实际特征，秉承对组织负责，对个人负责的态度培养适合岗位，适合未来发展的公务员人才梯队。

最后，题目中强调缺少写材料的人员，可能反映了我们基层工作中对于写材料的重视，诚然好的材料能够让我们的工作更加的流畅，也更好地展示了政府的形象，但是我们更应该注重实践工作，多角度全方位地做好基层工作。公文写作贵在勤学、善思、务实，在具体工作中锤炼过硬本领，在为民服务解难题中不断提升“七种能力”，努力成为更优秀的自己，实现自己的人生价值。

### 【思维导图】



**【热点链接】****习近平在中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上发表重要讲话****来源：央视网**

央视网消息（新闻联播）：2021年秋季学期中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班9月1日上午在中央党校开班。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在开班式上发表重要讲话强调，年轻干部生逢伟大时代，是党和国家事业发展的生力军，必须练好内功、提升修养，做到信念坚定、对党忠诚，注重实际、实事求是，勇于担当、善于作为，坚持原则、敢于斗争，严守规矩、不逾底线，勤学苦练、增强本领，努力成为可堪大用、能担重任的栋梁之才，不辜负党和人民期望和重托。

中共中央政治局常委、中央书记处书记王沪宁出席开班式。

习近平强调，中国共产党成立一百年来，始终是有崇高理想和坚定信念的党。这个理想信念，就是马克思主义信仰、共产主义远大理想、中国特色社会主义共同理想。理想信念是中国共产党人的精神支柱和政治灵魂，也是保持党的团结统一的思想基础。党员干部有了坚定理想信念，才能经得住各种考验，走得稳、走得远；没有理想信念，或者理想信念不坚定，就经不起风吹浪打，关键时刻就会私心杂念丛生，甚至临阵脱逃。形成坚定理想信念，既不是一蹴而就的，也不是一劳永逸的，而是要在斗争实践中不断砥砺、经受考验。年轻干部要牢记，坚定理想信念是终身课题，需要常修常炼，要信一辈子、守一辈子。

习近平指出，理想信念坚定和对党忠诚是紧密联系的。理想信念坚定才能对党忠诚，对党忠诚是对理想信念坚定的最好诠释。检验党员干部是不是对党忠诚，在革命年代就要看能不能为党和人民事业冲锋陷阵、舍生忘死，在和平时期也有明确的检验标准。比如，能不能坚持党的领导，坚决维护党中央权威和集中统一领导，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致；能不能坚决贯彻执行党的理论和路线方针政策，不折不扣把党中央决策部署落到实处；能不能严守党的政治纪律和政治规矩，做政治上的明白人、老实人；能不能坚持党和人民事业高于一切，自觉执行组织决定，服从组织安排，等等，都是对党忠诚的直接检验。组织上安排年轻干部去艰苦边远地区工作，是信任更是培养，年轻干部应该以此为荣、争先恐后。刀要在石上磨、人要在事上练，不经风雨、不见世面是难以成大器的。

习近平强调，坚持一切从实际出发，是我们想问题、做决策、办事情的出发点和



落脚点。坚持从实际出发，前提是深入实际、了解实际，只有这样才能做到实事求是。要了解实际，就要掌握调查研究这个基本功。要眼睛向下、脚步向下，经常扑下身子、沉到一线，近的远的都要去，好的差的都要看，干部群众表扬和批评都要听，真正把情况摸实摸透。既要“身入”基层，更要“心到”基层，听真话、察真情，真研究问题、研究真问题，不能搞作秀式调研、盆景式调研、蜻蜓点水式调研。要在深入分析思考上下功夫，去粗取精、去伪存真，由此及彼、由表及里，找到事物的本质和规律，找到解决问题的办法。

习近平指出，坚持从实际出发、实事求是，不只是思想方法问题，也是党性强弱问题。从当前干部队伍实际看，坚持实事求是最需要解决的是党性问题。干部是不是实事求是可以从很多方面来看，最根本的要看是不是讲真话、讲实话，是不是干实事、求实效。年轻干部要坚持以党性立身做事，把说老实话、办老实事、做老实人作为党性修养和锻炼的重要内容，敢于坚持真理，善于独立思考，坚持求真务实。

习近平强调，干事担事，是干部的职责所在，也是价值所在。党把干部放在各个岗位上是要大家担当干事，而不是做官享福。改革发展稳定工作那么多，要做好工作都要担当作为。担当和作为是一体的，不作为就是不担当，有作为就要有担当。做事总是有风险的。正因为有风险，才需要担当。凡是有利于党和人民的事，我们就要事不避难、义不逃责，大胆地干、坚决地干。

习近平指出，坚持原则是共产党人的重要品格，是衡量一个干部是否称职的重要标准。对共产党人来说，“好好先生”并不是真正的好人。奉行好人主义的人，没有公心、只有私心，没有正气、只有俗气，好的是自己，坏的是风气、是事业。共产党人讲党性、讲原则，就要讲斗争。在原则问题上决不能含糊、决不能退让，否则就是对党和人民不负责任，甚至是犯罪。大是大非面前要讲原则，小事小节中也有讲原则的问题。党的干部都要有秉公办事、铁面无私的精神，讲原则不讲面子、讲党性不徇私情。

习近平强调，当前，世界百年未有之大变局加速演进，中华民族伟大复兴进入关键时期，我们面临的风险挑战明显增多，总想过太平日子、不想斗争是不切实际的。要丢掉幻想、勇于斗争，在原则问题上寸步不让、寸土不让，以前所未有的意志品质维护国家主权、安全、发展利益。共产党人任何时候都要有不信邪、不怕鬼、不当软骨头的风骨、气节、胆魄。

习近平指出，讲规矩、守底线，首先要有敬畏心。心有所畏，方能言有所戒、行有所止。干部一定要知敬畏、存戒惧、守底线，敬畏党、敬畏人民、敬畏法纪。严以修身，才能严以律己。一个干部只有把世界观、人生观、价值观的总开关拧紧了，把思想觉悟、精神境界提高了，才能从不敢腐到不想腐。我们共产党人人为的是大公、守的是大义、求的是大我，更要正心明道、怀德自重，始终把党和人民放在心中最高位置，做一个一心为公、一身正气、一尘不染的人。

习近平强调，我们处在前所未有的变革时代，干着前无古人的伟大事业，如果知识不够、眼界不宽、能力不强，就会耽误事。年轻干部精力充沛、思维活跃、接受能力强，正处在长本事、长才干的大好时期，一定要珍惜光阴、不负韶华，如饥似渴学习，一刻不停提高。要发扬“挤”和“钻”的精神，多读书、读好书，从书本中汲取智慧和营养。要结合工作需要学习，做到干什么学什么、缺什么补什么。要学习马克思主义理论特别是新时代党的创新理论，学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史，学习经济、政治、法律、文化、社会、管理、生态、国际等各方面基础性知识，学习同做好本职工作相关的新知识新技能，不断完善履职尽责必备的知识体系。

习近平指出，实践出真知，实践长真才。坚持在干中学、学中干是领导干部成长成才的必由之路。同样是实践，是不是真正上心用心，是不是善于总结思考，收获大小、提高快慢是不一样的。如果忙忙碌碌，只是机械做事，陷入事务主义，是很难提高认识和工作水平的。

陈希主持开班式，表示年轻干部要牢记习近平总书记的殷殷嘱托，紧密结合思想和工作实际，加强理论学习，提高党性修养，砥砺政治品格，锤炼过硬本领，以忠诚干净担当的实际行动，在全面建设社会主义现代化国家新征程中奋勇争先、建功立业。

**【例题详解4】**请结合基层公务员谈谈你对大国工匠精神的理解。（2020年11月14日吉林省公务员结构化面试真题）

### **【审题分析】**

1. 角色/身份：基层公务员
2. 题干中的情境/任务：谈谈对大国工匠精神的理解。
3. 分析方向：工匠精神的内涵与基层公务员的工作具体结合，分角度综述。

**【主要测评要素】**综合分析能力



### 【参考解析】

目前，我国基层工作正处于转变工作方式、优化工作结构、转换增长动力的攻坚期，实现高质量发展还有许多短板、弱项，只有以基层公务员作为责任基底，充分发挥工作高效性、方向精准性、研讨求深性，将工匠精神与基层公务员的职责精准匹配，才能目标向高发展、效率向稳求进、细则向精定位，努力在危机中育先机、于变局中开新局，发展出一支能力强、作风硬、精准办的人民主力军。

具体来讲，可以把工匠精神理解为敬业、精益、专注，结合公务员工作实务，具体从如下几个维度理解：

其一，基层工作思想指引上-敬业。对于目前的我国来讲，增加“人才红利”不仅指的是“量”上的红利，更加指的是“质”上的红利，这种红利的激发主要依靠基层工作人员把精益求精的精神转化为对于行业的钻研和热爱，只有从软实力上提升了公务员的质量，红利才能充分激发，此时敬业精神便成为了提高全要素生产率、增强经济社会发展的内生动力，也是提升工作能动性的主要核心。

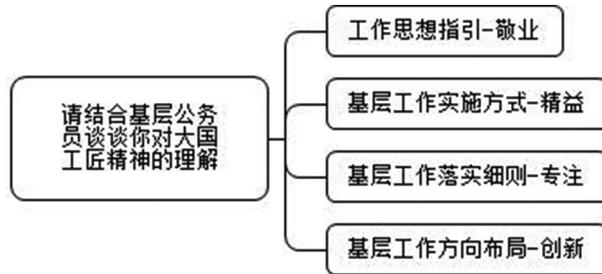
其二，基层工作实施方式上-精益。精益就是精益求精，是基层公务员对每件群众事、每种群众情都凝神聚力、精益求精、追求极致的职业品质。正如老子所说，“天下大事，必作于细”，而基层公务员就要秉持高标准、高质量、高精心，以精益求精的精神、精雕细琢的耐力、励精图治的眼光，严把质量关、进度关、安全关，把工作做实、做深、做细，努力打造精品政绩、标杆业绩。

其三，基层工作落实细则上-专注。专注对于基层公务员来讲，是一种内心笃定而着眼于细节的耐心、执着、坚持的精神特质，而当今基层公务员应专注办事、一心办事，秉持工匠精神，着力提升办事标准和群众满意度，培育和弘扬严谨认真、精益求精、追求专注的工匠人才，树匠心、育匠人，对于建设服务型政府、推进基层工作人员“品质改革”提供源源不断的动力，相信通过基层公务员在工匠精神中的精、准、专，新一轮服务创新和效率创新必将给就业、医疗以及教育问题带来翻天覆地的新变化。

站在“第一个百年目标”取得决定性成就，开启全面建设新征程的起点上，在工匠精神的秉持下，我们一定能够打下精益求精的服务型政府质量牌。当“十四五”规划完成之时，我们一定能看到：服务方式取得新成效，服务潜力充分发挥，服务激情更加强大，服务结构更加优化，服务能力显著提升，未来群众基础优势化、群众满意

指数明显提高，推出更多惠民、利民的创新成果，打造出科技、教育、金融紧密融合的新型社会体系。总之，由工匠精神作指引、作动力、作方向，一条从服务人才强、方式强到维度强、效率强、国家强的优质政府新路径已然通畅。

**【思维导图】**



**【热点链接】**

**习近平：弘扬精益求精的工匠精神 激励广大青年走技能成才技能报国之路**

来源：人民网

9月23日电中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日对我国技能选手在第45届世界技能大赛上取得佳绩作出重要指示，向我国参赛选手和从事技能人才培养工作的同志们致以热烈祝贺。

习近平强调，劳动者素质对一个国家、一个民族发展至关重要。技术工人队伍是支撑中国制造、中国创造的重要基础，对推动经济高质量发展具有重要作用。要健全技能人才培养、使用、评价、激励制度，大力发展技工教育，大规模开展职业技能培训，加快培养大批高素质劳动者和技术技能人才。要在全社会弘扬精益求精的工匠精神，激励广大青年走技能成才、技能报国之路。

习近平指出，我国将举办2021年上海第46届世界技能大赛。要做好各项筹备和组织工作，加强同各国在技能领域的交流互鉴，展示我国职业技能培训成就和水平，努力办成一届富有新意、影响广泛的世界技能大赛。

中共中央政治局常委、国务院总理李克强作出批示指出，技能人才是国家的宝贵资源，是促进产业升级、推动高质量发展的重要支撑。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻党中央、国务院决策部署，更加重视技能人才培养，实施好职业技能提升行动，紧扣需求发展现代职业教育、办好技工院校，完善技术工人职业发展机制和政策，使更多社会需要的技能人才、大国工匠不断涌现，依托大众创业、万众创新，促进新动能成长壮大和就业增加。同时，要加强技能领域国际合作，



做好第46届世界技能大赛筹办工作，推动形成广大青年学习技能、报效国家的浓厚氛围。

第45届世界技能大赛参赛总结大会23日在北京举行。中共中央政治局委员、国务院副总理胡春华在会上宣读了习近平重要指示和李克强批示并致辞。他在致辞中指出，技能人才是我国人才队伍的重要组成部分，要采取更加有力的措施为广大技能劳动者成长成才创造条件。要开展大规模职业技能培训，健全培养、使用、评价、激励机制，全力办好在上海举办的第46届世界技能大赛。希望参赛选手坚守初心，在技能成才、技能报国的道路上取得更大成绩，作出更大贡献。

世界技能大赛每两年举办一届，被誉为“世界技能奥林匹克”。今年8月，在俄罗斯喀山举行的第45届世界技能大赛上，我国选手共获得16金14银5铜和17个优胜奖，位列金牌榜、奖牌榜、团体总分第一名。第46届世界技能大赛将于2021年9月在上海举行。

《人民日报》（2019年09月24日01版）

**【例题详解5】**政府为体现对婴幼儿的关怀，准备为2-3岁婴幼儿在火车站等公共场所建立母婴室。领导把工作交给你，你如何开展前期调研工作？（2019年6月22日吉林省公务员面试题）

#### 【审题分析】

1. 角色/身份：此项工作的负责人
2. 题干中的情境/任务：调查在公共场所建立母婴室的可行性
3. 目标：明确本次调研活动的积极意义，以及此次调查活动的对象、形式、内容，还有其他需要注意的细节。

**【主要测评要素】**计划组织协调能力

#### 【参考解析】

为婴幼儿在公共场所建立母婴室，可以为很多带孩子的家长提供便利，也体现出政府的人文关怀，真正做到为人民服务，所以我会做好前期的调研工作，为后续建立母婴室提供合理的依据。

首先我需要和我的同事一起开会，提前讨论来确定此次调研内容、调研对象等以及做好相应的准备工作。

第一，根据主题，我们需要确认我市的公共场所数量和种类，包括火车站、汽车站、人流量较大的广场、商场等，我们将采取走访的形式，与这些场所的负责人取得联系，获得公共场所的相关信息，包括是否已建立母婴室、公共场所人流量大小，重点是母亲与孩子的人流量，以确认母婴室的需求量。

第二，我们可以对市民进行调研，尤其是带孩子的母亲们，采取纸质问卷加街头访问的形式，询问她们关于母婴室的需求，包括希望在哪里建立、希望母婴室提供哪些设备等。

第三，我们可以网上查询一些其他国家或城市已有的母婴室设计的成功案例，再询问相关的设计师，与专家讨论，结合专家给出的建议，来确定母婴室的数量、规格、相关配套设施等。

在正式展开调研之前要设置好问题和调研问卷。调研任务量比较大，所以我会按照以上三个不同的调研对象对团队进行分组，每组负责相应的调研任务。

将工作安排交由领导审批同意后，我会组织团队展开调研。不同的调研对象调研的时间不同，比如询问专家或负责人安排在工作日，提前与对方沟通后上门采访；针对母亲的调研问卷就要在周末的商场或广场发放。同时提醒大家在调研过程中要注意记录，一些专业性的建议要重点标注。我会随时与大家保持联系，沟通各组的信息。

调研结束后，我会对调研的信息进行分析整理，街头问卷要筛除掉无效问卷。综合各组的调研结果确定下来我们需要建立母婴室的公共场所，每个场所的数量和规模大小，以及各母婴室的一些基础配备，结合专家的设计整理出最终的报告并附上经济预算，汇报领导。

**【思维导图】**





### 【延伸拓展】

11月19日，在合肥火车站南广场负一楼换乘大厅，有一间总面积约40平方米的母婴室投入使用，母婴室设有沙发、冰箱、饮水机、婴儿床、摇摇马、儿童玩具，火车站母婴室投入使用，彻底解决了哺乳期妈妈出行难题。

说起哺乳期妈妈，对于她们来说喂养孩子是一件很辛苦的事情。尤其是乳房属于女人私密之处，为了喂养自己的孩子，不得已在众目睽睽之下，露出乳房给孩子喂奶，不仅让自己尴尬，也让别人尴尬。许多人在想，在公共场所，要是为哺乳期妈妈设立一间母婴室，该是多么温馨、多么幸福的事情啊！可以说是，铁路部门人文服务想到最前头，火车站设立母婴室彻底解决了哺乳期妈妈出行难题。

从社会的文明角度上来说，公共场所是城市文明的窗口，任何一处公共设施的细节，均能体现出一座城市的人文关怀，衡量城市进步的重要标志。火车站作为一个社会流动的公共场所，一旦设立母婴室，既可免去年轻妈妈们哺乳时的羞涩与慌乱，更能体现出铁路企业对妇女儿童的关心与爱护，也为防止偷窥偷拍等不文明行为提供预防机制。

火车站作为城市的一个文明窗口，所有的服务细节、所有的服务设施，都能够体现出城市的文明程度，都能够代表一个城市的文明形象。而火车站设置爱心母婴室这样的公共设施，看似小事，却能够展示出城市管理细节自觉完善的进步，更能体现一座城市的人文关怀和文明进步。

党的十九大报告中指出：“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标”。服务好旅客，采取服务举措既要说到还要做到。火车站设立“哺乳室”就是让旅客体验更美好，见证了铁路服务真情，更是一道美丽的人文风景。

幸福美好的生活都是我们的向往，只有大家齐心协力打造文明风景、保护文明风景，才让我们的生活更加美好。我们期待这样的人文风景越来越多，成为社会公共场所里的一道道亮丽的风景线。

## 第二部分 历年结构化试题

2022 年

### ◇ 2022 年 8 月 5 日吉林省公务员结构化面试真题

1、材料：有一位信访局的领导孙局长，他能够把群众的事儿放在心里，给群众办实事儿，群众生活有什么困难，他都积极地沟通询问，然后帮助群众去解决。有一次，一位农民工的信访被孙局受理，孙局找了很多专业人士，法律专家，最后成功索赔；日常工作中，经常跟村民“闲聊”，问他们生活中有什么难处等，村民们都没想到这个领导没有一点官架子，还能贴近百姓；他会加群众的微信，与群众的微信互动中，也经常点赞、评论，能够做到亲民爱民。获得了“最美公务员”荣誉称号。

问题：你怎么看孙局长的做法？

#### 【答题要点】

##### 1、开场白

(1) 这种做法是深入群众，扎根群众的表现

##### 2、主体内容

(1) 树立榜样典型

(2) 单位内部开展学习

(3) 拓宽信息反馈渠道，拉近干群关系

(4) 群众成果巩固

##### 3、总结观点

(1) 持续深入推进群众工作

2、政府征地要建篮球场，跟百姓已经沟通完了，一年之前就已经确定这事。在施



工的时候，突然有几个村民不同意了，阻挠施工，领头的是张三，你是驻村第一书记王亮，你怎么解决这个问题？

**【答题要点】**

1、开场白

(1) 耐心沟通做好篮球场建设工作

2、主体内容

(1) 暂停施工，与群众沟通

(2) 如果是因为我工作方式有问题，将改变工作方式，加强沟通

(3) 如果不是因为我个人的问题，那么会详细询问其中原因

(4) 解释建设篮球场的重要性

(5) 以后多询问群众意见，及时汇报工作进度

3、总结观点

(1) 积极与群众沟通，解决所思所想

3、单位的老张主任，退休后还在工作群里，大家在群里发工作或者生活的事儿，他也跟着积极点赞，也跟大家聊天儿，也会指导工作，有一次他用批评的口吻在群里批评了新上任的领导小林，引起小林的不满，觉得老主任的行为已经影响了工作的进展。你是群主小吴，小林主任让你把老张主任移出群，你怎么办？

**【答题要点】**

1、开场白

(1) 耐心沟通，营造良好工作氛围

2、主体内容

(1) 找老干部沟通

(2) 建立新的微信群

(3) 组织团建活动

3、总结观点

(1) 做好沟通协调工作，营造良好工作氛围

请尝试答一答：

### ◇ 2022 年 8 月 6 日吉林省公务员结构化面试真题

材料：

小王刚进机关，工作激情满腔热情，但是时间长发现自己就干着杂活，复印文件，慢慢没了激情，觉得“理想很丰满，现实很骨感”。

小王的工作中不会方言，接待农民朋友和接电话时候很不方便，不仅自己听不懂而且群众也不满意，自己一直以来也没能克服方言难题。

小王在工作中写材料经常被领导退回，修改很多次，小王也很苦恼。

总体来讲，小王的工作遭遇了很多困难，但还是有了成长。

1、小王抱怨基层工作说理想很丰满现实很骨感，对小王骨感的经历谈谈你的看法？

**【答题要点】**

## 1、表态

(1) 反映了他迷茫和无奈的状态

## 2、分析

(1) 基层工作不了解

(2) 环境改变有落差

(3) 晋升渠道无方向

## 3、对策

(1) 转变思想是关键

(2) 能力提升是根本

(3) 环境完善促保障

(4) 渠道开放保人才

## 4、总结

(1) 苦练自身本领，打好基层工作“组合拳”

2、你是材料中的小王，领导让你去学当地方言，你怎么办？

**【答题要点】**

## 1、表态

(1) 有助于干部和群众的面对面交流

(2) 有助于基层干部真正融入群众

## 2、处理

(1) 学方言，要提高针对性：自我梳理

(2) 学方言，要提高主动性：网络学习

(3) 学方言，要发动周边力量：向同事学习

(4) 学方言，要深入现实环境：向群众学习

## 3、总结

(1) 后续更好地开展工作

3、针对领导经常退回小王写的材料，假如你是小王，你怎么办？

【答题要点】

1、表态

- (1) 转变心态，端正态度
- (2) 从自身反思问题，尽快进行提高

2、处理

- (1) 规范格式
- (2) 校准数据
- (3) 提高质量

3、总结

- (1) 努力化解，完成任务

请尝试答一答：

◇ 2022 年 8 月 7 日吉林省公务员结构化面试真题

1、疫情防控期间，张先生火了，他发现自己身体不适，得知自己是密接之后没有去就医也没有回家，而是自行在车里隔离，直到救护车来。因此他居住的小区在核酸检测中没有一例阳性病例，媒体对他表扬。对此，你怎么看？

**【答题要点】**

## 1、表明态度

- (1) 这一现象体现了平凡中的伟大
- (2) 这种行为值得我们点赞并学习

## 2、积极意义

- (1) 有利于切断传播途径
- (2) 有利于削弱疫情高峰
- (3) 传递社会积极正能量

## 3、提出建议

- (1) 社区街道等基层单位承担起责任
- (2) 加强宣传，科普防疫知识及技能

## 4、总结提升

- (1) 积极作为，我们终将会战胜疫情

2、材料：一个老旧小区，没有停车位，附近的公共停车场也要收费。而且小区附近的马路没有人行道，道路不平，时常有违规车停放，小学生上学只能走泥泞的路，道路两旁的车辆影响孩子的安全。有民众反映情况并得到了相关单位的回复。

问题：假如你是城建局工作人员，领导让你解决此事，你怎么办？

**【答题要点】**

## 1、表明态度

- (1) 有利于提高居民的幸福感
- (2) 认真负责，将问题解决到位

## 2、处理方法

- (1) 沟通了解，掌握情况
- (2) 实地考察，制定方案
- (3) 汇报领导，跟进实施

## 3、总结提升

- (1) 不断提高自己解决问题的能力

3、县环保局牵头开展环保联合督查，交通局，林业局协作参与，小马和小林是林

业局人员，小马对环保督查工作态度不积极，不发表意见，小林问他为什么？他说又不是牵头单位，不用太积极。假如你是小林，你怎么办？

**【答题要点】**

1、表明态度

- (1) 不利于个人成长，影响工作达成
- (2) 积极沟通劝说，尽职尽责完成任务

2、处理方法

- (1) 积极与小马沟通
- (2) 保质保量完成工作
- (3) 总结复盘汇报领导

3、总结提升

- (1) 工作中要互相配合支持

请尝试答一答：



## ◇ 2022年8月8日吉林省公务员结构化面试真题

1、材料：某位干部和群众坐在一起讨论，干部既没有用话筒也没有领导办公的大台案，而是和群众围在一圈。领导想要站起来发言，一位群众让他坐着说，既然这样儿，那我就坐下咱们聊。领导对自己的工作向群众进行了述职，群众表示领导所提的内容很多都得到了较好的治理，也有群众提出了具体的问题，如可不可以把他们那个村里的那个爱心理发店搬到屋里去，不然下雨的话就没法剪头发。村里定期办理播放电影，已经办到第41期了，群众的影响非常的好，但也有群众反映说能不能不要光播放国内的，也放点儿国外的经典电影儿等。

问题：领导如此跟群众开会议，向群众述职，让群众考核，对于这种做法你怎么看？

### 【答题要点】

#### 1、总述

- (1) 强调群众的重要性
- (2) 坚持群众路线值得点赞

#### 2、分析

- (1) 保障群众利益是党和政府工作永恒的价值追求
- (2) 群众是政府工作重要的力量源泉

#### 3、总结

- (1) 以人为本的情怀始终如一，需坚持

2、王某家盖新房子，马上要封顶了，结果邻居徐某认为王某家的房子比自己家的房子高，认为是压了自家一头，会影响自己家以后的收入。导致了两家的矛盾，甚至发生了肢体冲突，最后两家将矛盾反映到了当地居委会，假如你是居委会的一名工作人员，你会如何处理此事。

【答题要点】

1、总述

- (1) 邻里和睦从古至今都是中国人难舍的话题
- (2) 表明立场，作为居委会工作人员，立即赶往现场

2、解决

- (1) 控制局面，避免事态恶化，查验伤势
- (2) 了解情况，询问双方和民众
- (3) 分别交谈，帮助徐某认识到封建思想和打人错误。让王某认识到打人的危害

- (4) 三方相聚，开诚布公化解矛盾，握手言和

3、总结

开办邻里活动，避免纠纷

3、你是村里的驻村干部，有村民反映说希望邀请农业专家能够定期来村儿里进行指导，还有些村里的老人说，自己看电视的时候经常能看到新闻里播报的“四个全面”等内容，但是对这些政策和词汇不太理解，不懂是什么意思，请问对此你怎么办。

【答题要点】

1、总述

- (1) 人民的需求一直都是我们工作的重要方向
- (2) 把握契机，满足民众需求

2、解决

- (1) 充分调研，了解民众具体需求
- (2) 制定方案，请示领导
- (3) 联系专家下乡，组织本土干部解读政策

3、总结

关注反馈，及时调整，保证效果



请尝试答一答：

◇ 2022 年 8 月 9 日吉林省公务员结构化面试真题

1、漫画一：一个服务窗口的工作人员在睡大觉，然后群众在排队办事；



漫画二：一堆人去一个窗口儿办事儿，服务窗口人员指着提示牌写着缺材料办不了；



漫画三：办不成事窗口，服务人员说办不成事，办难事都来这个窗口；



问题：漫画反映什么问题？你怎么看？

【答题要点】

1、表明态度

- (1) 反映了部分窗口门难进脸难看事难办问题
- (2) 是严重影响政府公信力和政府形象的行为

2、原因分析

- (1) 部分单位存在形式主义的作风问题
- (2) 人员工作能力、沟通表达能力欠缺
- (3) 政策、规范不够细化导致多头管理

3、处理方法

- (1) 积极开展服务能力和服务素质教育工作
- (2) 进一步完善权责清单制度
- (3) 畅通监督举报机制

4、总结

- (1) 坚持全心全意为人民服务宗旨、坚持“四心”原则
- (2) 积极主动出击为人民服务才能真正实现服务型政府

2、你是就业局的工作人员，带着农民工去另一个城市复工复产，你带着一车人去 A 市，但是 A 市突发疫情了，结果到高速公路口的时候要下高速公路了因为疫情，把你隔在了高速路口儿，说现在没有办法进去，然后这个时候儿群众很焦急，有的拍视



频，还有人发朋友圈儿，你怎么办？

**【答题要点】**

1、态度

(1) 解决好人民群众就业问题是我的职责，冷静处置确保安全

2、处理办法

(1) 安抚农民工情绪，请他们不要惊慌

(2) 第一时间与 A 市就业部门沟通

(3) 将有关情况，及时向上进行汇报

(4) 如果 A 市接收复产复工农民工，我们将按照 A 市防疫要求做好疫情防控的有关工作

(5) 如果 A 市不接收，我将请示上级返回，跟农民工兄弟做好解释说明

(6) 及时与农民工所在工厂单位进行联系，保证他们的岗位和收入

3、总结

(1) 妥善安置农民工，认真总结事件存在问题

3、你是文旅局的工作人员，你去外地旅游的时候，发现旅游区的公共厕所很少有人排队，原来是用潮汐车道的思路改造了当地公厕，变成了“潮汐厕所”根据人流量变换男女性别，回到本市后你发现你们城市旅游区公共厕所经常排队，这时你该怎么办？

**【答题要点】**

1、表明态度

(1) 习主席教导我们“小厕所蕴含大文章”

(2) “潮汐厕所”体现管理部门的智慧和才能

(3) 从小事出发解决群众急难愁盼问题

2、处理方法

(1) 与兄弟城市厕所管理部门联系，了解“潮汐厕所”的具体情况

(2) 联系景区管理部门，与我市景区管理部门的同事一起就现阶段“如厕难”问题进行讨论

(3) 引起积极思考，旅游管理应积极开展创新管理模式

3、总结提升

(1) 改善景区“如厕难”问题，转变旅游产业管理模式

请尝试答一答：

### ◇ 2022 年 8 月 10 日吉林省公务员结构化面试真题

材料：

孙燕是个 85 后社区书记，每天深入基层会拿笔记本记下来群众的一些点滴小事，写了一本民情日记；日记里有一个故事：有个志愿者在走访群众过程中，接触一户家庭户主叫刘秀，刘秀有点智力障碍，家里的母亲体弱多病，生活困难。

还有三个失败案例的故事（材料缺少）

1、孙燕作为社区书记，她工作笔记本里记载了一些失败案例，对此你怎么看？

**【答题要点】**

## 1、表明态度

- (1) 社区书记孙燕的做法值得学习
- (2) 是一种认真的工作习惯
- (3) 可以及时发现问题和不足

## 2、错题本提效之原

- (1) 总结自己知识漏洞
- (2) “错题本”能快速归集问题
- (3) “错题本”能快速聚焦目标
- (4) “错题本”能帮助养成好习惯

## 3、总结提升

- (1) 作为年轻干部，必须要承认自身短板
- (2) 一定要及时发现错误，并快速成长

2、居民不信任社区业主委员会，业主委员会与居民有矛盾，在召开业主大会时你去调解矛盾，业主委员会要把你轰出来，你作为社区书记怎么办？

**【答题要点】**

## 1、态度

- (1) 处理好社区居民关系，共筑良好的社区环境

## 2、处理方法

- (1) 跟业主委员会人员说明情况表明身份，缓和情绪进行调解
- (2) 如果业委会配合，先稳定好双方情绪，并引导双方积极表达自身诉求
- (3) 如果业委会不配合，反映情况，积极主动进行协商
- (4) 听取居民诉求形成文字材料，报送业委会同意，并责成业委会积极处理
- (5) 广开言路倾听居民心声，搭建好沟通的桥梁

## 3、总结

- (1) 整理工作内容，形成汇报材料，反思工作不足，防止事件发生

3、有人向你反映我们社区有一家人生活困难自己没有劳动能力，孩子智力障碍，母亲卧病在床，你怎么办？

【答题要点】

1、表明态度

(1) 全心全意为人民服务是宗旨，解决群众急难愁盼问题是我的职责

2、处理方法

(1) 根据群众反映情况，通过台账信息确定困难家庭

(2) 走访家庭，实地了解

(3) 根据收集资料，依据帮扶政策，个性化制定帮扶方案

3、总结

(1) 双方共同努力，摆脱生活困难，重获生活活力

请尝试答一答：

## 2021 年

### ◇ 2021 年 7 月 12 日吉林省公务员结构化面试真题

1. 材料：未来属于青年，希望寄予青年。一百年前，一群新青年高举马克思主义思想火炬，在风雨如晦的中国苦苦探寻民族复兴的前途。一百年来，在中国共产党的



旗帜下，一代代中国青年把青春奋斗融入党和人民事业，成为实现中华民族伟大复兴的先锋力量。新时代的中国青年要以实现中华民族伟大复兴为己任，增强做中国人的志气、骨气、底气，不负时代，不负韶华，不负党和人民的殷切期望！

关于习总书记在百年会上对青年的讲话，对于家国情怀，你怎么看？

**【答题要点】**

1、认识

(1) 家是最小国，国是大的家。

(2) 身上仍然肩负着伟大的历史使命，把爱国情、强国志、报国行，融入伟大事业中而努力奋斗

2、爱国情怀

(1) 无数的革命先烈为民族的解放和独立、为崇高的革命理想和信念，献出宝贵而又年轻的生命

(2) 在抗击突如其来的疫情中，广大医务人员、党员干部、志愿者和广大群众大美“逆行”

(3) 钱学森先生，在祖国需要的时候放弃在美国优越条件，为国家两弹一星事业发展奠定基础

(4) 党和国家从小就教育我们，作为时代青年应不负韶华不负时代对我们的殷切希望，我们应用自己的实际行动来报效党和国家

3、结合自身总结

2. 乡村振兴战略，村里外出务工人员比较多。我们有乡土烧酒的文化，作为第一驻村书记，要发展乡村旅游建设，你怎么做？

**【答题要点】**

1、表态

(1) 乡村兴则国家兴，乡村衰则国家衰。

(2) 旨在保护好我村传承百年的烧酒文化，开展旅游经济提高农民收入

## 2、处理方法

(1) 召集我村村两委成员召开工作会议，收集村干部意见，了解烧酒产业发展情况；

(2) 联系市场监督管理部门申请我村特色烧酒的商标，

(3) 召开村民大会，就我村开展以烧酒文化为主题的乡村文化旅游项目对全体村民进行宣传

(4) 联系我市宣传部门、旅游部门和驻我市有关媒体平台，开展宣传工作

## 3、总结提升

3. 你是支教的小高在支教的过程中，孩子不愿意读书，对读书没有渴望，然后家长也觉得读书没有用，让孩子出去打工赚钱，对于目前的情况，你会怎么做？

### 【答题要点】

#### 1、表明态度

(1) 要推进教育精准脱贫，重点帮助贫困人口子女接受教育，阻断贫困代际传递，让每个孩子都对自己有信心、对未来有希望

(2) 为振兴山区经济发展提供“人才智慧”保障。

#### 2、处理方法

(1) 利用到学生家中家访的机会，了解学生家长对学习文化知识的态度以及让学生出去打工赚钱的具体出处

(2) 借助网络让家长了解没有文化知识，在找工作方面的难处，以及掌握文化知识或有较高学历之后，孩子未来发展的途径和对家庭的支持

(3) 利用支教宣传工作队假期的时间，结合我自身和同事们所掌握的一些专业技能，对学生们开展有针对性专业技术教学

(4) 可以联系我们所在高校，利用假期邀请孩子们走出大山

#### 3、总结提升



请尝试答一答：

### ◇ 2021 年 7 月 13 日吉林省公务员结构化面试真题

1. 材料：有一次，孔子乘坐马车出游，累了休息时，马匹突然挣脱缰绳跑了，将路边田地里的庄稼啃吃了。农夫非常生气，就将马匹扣住了不还。孔子的弟子端木赐（就是子贡，能言善辩）去劝解农夫，结果子贡说尽了好话，农夫也没有还。孔子说：“这种乡野村夫听不明白大道理，就像用敬神的最高规格贡品去喂野兽，用最肃穆高雅的《九韶》乐曲去使飞鸟快乐一样不起作用。”随后，孔子又派马夫去劝解农夫。马夫对农夫说：“你并没有在东海里边种地，我们也不是在西海里边游玩，是老天爷让我们碰到一起了。我的马吃你的庄稼，这是缘分啊！”农夫听了大笑起来，说：“这样说才对嘛，刚才那个人说的都是什么话啊。”就把马还给了孔子。这个寓言对工作有什么样的启示？

**【答题要点】**

- 1、谈自身认识
- 2、深入群众一线  
一身到
- 3、融入群众工作生活，团结群众  
一心到
- 4、真诚服务群众  
一做到
- 5、总结展望

2. 建党一百周年，去农村开展宣讲会，你是宣讲团的成员，如何将故事讲得让群众听得懂？

**【答题要点】**

- 1、谈自身对于工作的目的、意义及认识
- 2、在宣讲会内容组织方面展开具体细节
- 3、在宣讲会形式组织方面提出适度创新的观点和创意
- 4、总结展望

3. 长途汽车站的一辆车在检票后，发现车子坏了，乘客有的跟司机吵起来了，有的要换车，有的要投诉，有的要找站长。如果你是站长，你怎么办？请现场模拟。

**【答题要点】**

- 1、谈自身认识
- 2、表明身份
- 3、列举处理方法
  - (1) 积极主动地了解群众的困难
  - (2) 不同类别群众的妥善安置
  - (3) 善后的保障性工作
- 4、总结



请尝试答一答：

◇ 2021年7月14日吉林省公务员结构化面试真题

1. 漫画题：该幅漫画反映了什么现象，你赞同哪种观点？



**【答题要点】**

- 1、赞同观点：就业与专业对口，与兴趣爱好一致。
- 2、反对观点：
  - (1) 工作的重点在于稳定
  - (2) 先就业，再择业，后立业
  - (3) 薪水的高低是工作价值的主要体现
- 3、漫画体现了社会上的面子观念，认为工作有高低贵贱之分，但工作本身无高下之分。

2. 疫情期间，小王到村里去宣传，村民不听他的，很多村民都认为苏打水可以防疫情，苏打水被疯抢，甚至有村民打算外出购买苏打水，请问你怎么组织本次科学防控的宣传工作？

**【答题要点】**

- 1、扣题：在解决伪科学问题的基础上组织本次宣传活动
- 2、与质监部门联系，了解相关信息
- 3、与宣传组工作人员对接，部署相关工作
- 4、确定方式，开展宣传活动
- 5、总结提高

3. 你是小张，负责送科技下乡的工作，但是有村民向你反映村里还有 18 名学生上学没有校车接送，只能骑摩托车，如果能像别的服务一样上门服务接送就好了，你现在了解了这个情况，你会怎么做？

**【答题要点】**

- 1、扣题：完成本职工作的基础上解决其他问题
- 2、与群众沟通，让群众了解科技下乡的重要性
- 3、逐步开展本职工作
- 4、具体分析了解校车的问题
- 5、总结提高



请尝试答一答：

### ◇ 2021 年 7 月 15 日吉林省公务员结构化面试真题

1. 材料题，题签上有材料但无题干，材料内容为两个短信截图：  
短信截图 1：我发短信反映司机不文明驾驶、不礼让行人等问题。  
短信截图 2：问题解决了，我发短信告诉他感谢他给解决问题。  
问题：对于短信中所反映的问题，谈谈你的看法。

#### 【答题要点】

##### 1、表明立场

- (1) 人民群众主动参与社会文明建设
- (2) 政府以人民为本，切实解决人民急难愁盼问题

##### 2、展开分析

- (1) 服务型政府的意义
- (2) 人民参与国家和社会建设的意义

3、提出对策

- (1) 扩大宣传，加强思想引导
- (2) 拓宽群众监督举报渠道
- (3) 政府要出台政策，从根本上解决问题

4、总结展望

2. 你是小王，总公司想借调你去工作，分公司表示支持，但是由于你们部门工作重，缺乏人手，部门经理想让你拒绝，并且上级部门打来电话问你什么时候报到，你怎么办？

【答题要点】

1、表明态度

- (1) 作为员工应该服从公司安排
- (2) 这件事处理不好会有严重后果

2、回复上级部门

- (1) 表达自己非常愿意到总公司工作
- (2) 表明自己目前需要时间进行工作交接
- (3) 听取上级部门的指示

3、与部门经理沟通

- (1) 表达自己对领导诚挚的谢意
- (2) 晓之以理，利弊分析
- (3) 承诺交接好工作，请领导放心

4、做好工作交接

- (1) 加班加点，提高工作效率
- (2) 耐心细致做交接，保证工作有条不紊

5、总结提升

3. 疫情期间，乘坐地铁出行需要扫健康码，但是现在地铁站扫码系统失灵了，群众情绪很激动，现场很拥挤，并且后面的乘客也在不断往前赶，你是地铁站的负责人，请问你怎么办？



**【答题要点】**

1、表明态度

- (1) 疫情期间，扫码进站的意义
- (2) 这件事处理不好会有严重后果

2、安抚乘客情绪

- (1) 表明身份，表达歉意
- (2) 告知群众稍安勿躁，我们正在积极处理

3、部门联动，安排人员

- (1) 联系地铁车辆管理部门做好车辆协调工作
- (2) 安排工作人员进行现场秩序维护

4、维修系统，疏导乘客

- (1) 如果系统可以很快修好，就加开通道快速疏导乘客
- (2) 如果不能很快修复，则开通人工记录通道

5、事后处理

- (1) 责任追究
- (2) 上报领导

6、总结提升

请尝试答一答：

## ◇ 2021 年 7 月 16 日吉林省公务员结构化面试真题

材料一：即将启程赴北京参加两会的全国人大代表、四川省资阳市雁江区迎接镇分水村村支书杨翠芳已经“胸有成竹”。她准备好了几份提交大会的建议——从留守现象到新农合新农保，从农村儿童上学路途遥远到农业生产资料上涨，件件事关“三农”。

杨翠芳不会上网，也不会打字，所有建议都是她一笔一笔写出来的。已经当了 20 年村支书的她，家人均已搬到城市生活，她却依然坚持住在村里。

“我不用抽出专门时间调研，我的建议是用‘脚’和‘嘴’写出来的。”杨翠芳颇为自信。每天，这位“热心肠”的女支书都要到所辖村转悠，和老乡们“摆摆龙门阵”（聊天），村民的想法她很了解。四年来，她的建议因“切中民情”受到中央重视，很多得到了回复和落实。

材料二：“万八快速通道建设把村上的路压烂了，现在群众出行困难，什么时候能够恢复”，白沙镇青龙嘴村村民王志平率先“开火”。

“非常感谢大家对万八快速通道建设的大力支持，待施工车辆不再运输渣土后，我们将立即督促施工方着手恢复”，该镇项目办负责人康健立即作出回应。

……

“9 组的垃圾池修得不合理，能不能重新修？”

“沙坝组的手机信号不好，能不能建一个信号塔？”

……

近日，白沙镇青龙嘴村召开“清风直通车”质询会，镇安办、镇项目办、镇农技站以及青龙嘴村支两委现场接受群众质询，正面回应群众诉求。

……

1. 有一个市民观察员提到了她的建议，都是用“嘴”和“脚”写出来的，你怎么看？

### 【答题要点】

#### 1、背景引入

不断夯实基层社会治理根基，发挥基层工作人员作用

#### 2、点明本质

网络再发达，基层干部也应秉承“走基层、访民情、汇民智”的传统



### 3、对策

要用“脑”体会新精神

要用“嘴”传达新思想

要用“脚”落实新理念

### 4、总结观点

2. 你所管辖的小区需要进行应急设施安装情况调研，作为社区的工作人员，你需要到所辖社区采集信息。请问，你如何保证信息的真实性和有效性。

#### 【答题要点】

##### 1、工作意义

解决社区居民问题，满足群众需求

##### 2、严把三个关

(1) 严把走访关。要把握好时间观、掌控好数据观

(2) 严把贴心关。提升本领，答在问前

(3) 严把宣传关。多渠道宣传，多平台沟通

##### 3、总结观点

3. 白沙镇受到了质询，在质询过程中，有的群众反映路补了修修了补还坑坑洼洼的，还有排水沟修了没有用，还积水，面对群众提出的问题，你作为白沙镇的负责人，如何回答市民观察员的质询？请现场模拟。

#### 【答题要点】

##### 1、开场白

控制场面，亮明身份

##### 2、主体内容

(1) 列举问题：修路问题解决方法

(2) 列举问题：排水管道问题解决

(3) 强调活动的目的和接下来的工作部署

##### 3、总结观点

请尝试答一答：

### ◇ 2021 年 7 月 17 日吉林省公务员结构化面试真题

1. 小王去年做了很多计划，但是只有日行 5000 步完成了，其他都没有完成。在第二年想再次制定计划的时候，就是感觉犹豫，不知道该怎么办，你怎么看小王这种行为？

#### 【答题要点】

##### 1、背景引入

快节奏的生活让我们越来越习惯于给自己树立各种小目标，类似小王这样“常立志”的情况屡见不鲜

##### 2、分析原因

- (1) 不缺干劲缺韧劲
- (2) 不缺想法缺办法
- (3) 不缺活力缺定力

##### 3、对策

- (1) 要立长志不要常立志



- (2) 要自信不要自负
- (3) 要能吃苦不要怕吃亏
- 4、总结观点

2. 材料：一个私家采石场老板，在村里耕地上违建采石场。为了夯实安全生产基础，筑牢生态安全屏障，你所在的国土资源管理局要将采石场拆除。可村民说这块儿耕地多年荒废，如果把这个采石场拆了他们利益也就损失了，不同意拆采石厂。你作为国土资源局的土地管理人员，在你处理此事的过程中了解到，采石场老板身患重病，还负债累累。你很纠结，请问，你如何处理这个问题？

**【答题要点】**

1、表明态度

坚持原则和灵活性相统一，合理、恰当进行裁决，通过文明科学的方式解决问题

2、解决问题

- (1) 赶赴现场，取缔黑石场
- (2) 安排我的同事现场收集证据
- (3) 加强对于采石场老板的批评教育
- (4) 会将处理结果让领导进行汇报
- (5) 做好群众安抚工作

3、总结观点

3. 你在工作过程中，工作方式曲高和寡，有点儿心高气傲，同事对你都不是很待见。某天由你负责召开调研会，参加人特别少，同事都不想来参加，面对这种情况，你会怎么做？日后工作如何避免这种情况发生？

**【答题要点】**

1、表明态度

调研是工作的先手棋，也是成事的坚实基础

2、解决问题

- (1) 进行一次深刻的自我反思
- (2) 组织一次调研动员会
- (3) 开展一次调研问卷调查
- (4) 建立一套科学的调研机制

3、总结

请尝试答一答：

## 2020 年

### ◇ 2020 年 11 月 9 日吉林省公务员结构化面试真题

1. 10 月 10 日，习近平总书记在秋季学期中共中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上强调，干部特别是年轻干部要提高政治能力、调查研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处突能力、群众工作能力、抓落实能力……现在各单位最需要写材料的，你怎么看？



**【答题要点】**

第一，简单阐述背景，表明态度。

第二，按照答题思路：分析-对策-升华，给出自己的合理化建议，重点在于对策方面，注意其可行性和合理性。

2. 农村人居环境改善，包括厕所革命、道路硬化等，如果光靠政府则财政压力大，你是村干部，你怎么办？

**【答题要点】**

第一，表明态度。

第二，重点在于对策方面，考察其可行性和合理性。

3. 你是小李，是一名驻村扶贫干部，疫情防控期间赶上春节休假在家，小刘是你们家乡的驻村干部，由于疫情不能到你家乡工作，你怎么办？

**【答题要点】**

第一，表明态度。

第二，重点在于对策方面，考察其可行性和合理性。

请尝试答一答：

## ◇ 2020 年 11 月 10 日吉林省公务员结构化面试真题

一位农夫有一头水牛和一头黄牛。农夫拉着两头牛犁田，他先给黄牛套上犁枷，但黄牛任凭他怎么吆喝就是不走，折腾半天没犁了几路田。无奈之下，农夫换上水牛，水牛不用吆喝就主动拉着犁往前走，但农夫还是不断地鞭打水牛。水牛很是不解，就停下来问：“主人，我已经尽心尽力地帮你拉犁了，怎么还老是打我？”农夫说：“黄牛不拉，只有你拉，不打得你跑快些，什么时候才能犁完田？少废话，快走！”说罢又是一鞭。多次挨鞭子的水牛想：自己跑得越快，犁的田越多，被鞭打的机会就越多，而黄牛却在旁边优哉游哉地吃草，真不公平！最终，它挣脱犁枷跑了。在团队工作中，“鞭打快牛”的事，也是屡见不鲜。

干工作越快的人发现，总会有更多的工作安排下来；而那些慢悠悠的人，却一直工作量比较少。能够克服困难的人，总是在不断地克服困难；不善于克服困难的人，却总是可以得到较容易完成的任务。工作业绩突出的人，总是会迎来更高的业绩目标；而那些业绩目标低很多的人，一样可以靠任务完成率拿到不菲的回报……慢慢地，“快牛”也失了心力和动力，变成了“慢牛”，或者干脆“愤蹄”离去。更有甚者，有的“快牛”在情绪影响下，成为团队的离心力和破坏力。

### 【问题】

1. 针对鞭打快牛现象，你怎么看？

### 【答题要点】

按照我们对于寓言类题目的解题思路：寓言道理解读-分析-对策-升华。

第一，简单阐述寓言道理，表明态度。

第二，按照答题思路：分析-对策-升华，给出自己的合理化建议，重点在于对策方面，可行性和合理性。

2. 单位中小王工作很认真，然后领导把好多工作都交给他，他总是加班，想跟领导谈一谈，你是小王，你怎么做，请做一个情景模拟。

### 【答题要点】

按照我们对于情景模拟类题目的解题思路：

第一，简单阐述背景，表明态度。

第二，按照答题思路：原因-对策-升华，提出问题并进行有效沟通。



3. 领导让你和小李小张共同完成一项工作，你们约定好，分工完成，但是一周后你去找他们，小李说我就跑个腿还行，工作中我不会，小张说你的工作你不是快牛嘛，这个时候你怎么办？

**【答题要点】**

按照我们对于工作关系处理类题目的解题思路：表态-处理办法-避免。

第一，面对矛盾关系表明态度。

第二，按照答题思路：处理办法-避免，查明矛盾所在并提出对策。

请尝试答一答：

◇ 2020 年 11 月 11 日吉林省公务员结构化面试真题

1. 请谈谈你对这个漫画的看法。



日思夜想 傅晓宁 作

**【答题要点】**

按照我们对于漫画类题目的解题思路：描述漫画-分析-对策-升华。

第一，简单描述漫画所描述现象，表明态度。

第二，按照答题思路：分析-对策-升华，给出自己的合理化建议，重点在于对策方面，可行性和合理性。

2. 假如你是文旅局工作人员，你单位要出一笔经费用于文化汇演，想要实现群众点播形式，你如何提高群众的满意度？

**【答题要点】**

按照我们对于组织管理类题目的解题思路：

第一，回答目的意义。

第二，准备组织-协调控制-总结。

3. 假如你是社区工作人员，疫情防控期间排查工作量比较大，手写登记容易造成交叉感染，请问你会怎么做？

**【答题要点】**

按照我们对于工作关系处理类题目的解题思路：明确任务-处理办法-总结提高。

第一，面对手写登记交叉感染问题进行解决。

第二，提出的解决方法要细化，不要过于笼统。

请尝试答一答：

## ◇ 2020 年 11 月 12 日吉林省公务员结构化面试真题

1. 小许是疫情防控期间的社区值守干部，他热心帮助群众，但还是有一些群众不信任他，不理解他，但小许最终还是坚持了下来。请结合材料，谈谈你的看法。

### 【答题要点】

按照我们对于综合分析类题目的解题思路：背景陈述-分析-对策-升华。

第一，简单阐述背景，表明态度。

第二，按照答题思路：分析-对策-升华，给出自己的合理化建议，重点在于对策方面，可行性和合理性。

2. 农村干部学历低，能力不高，要组织一个素质提高培训，为了实效性，请问你如何开展。

### 【答题要点】

目的意义-准备组织-协调控制-总结提升。

1、需注意在培训时可通过多种方式保证培训效果有效性，以保证真正提高农村干部的素质，更加高效地为人民群众服务，可通过理论与实践相结合的形式进行培训。

2、培训时，要注意培训对象的针对性和培训对象未来工作的实操性，可以通过前期调研的方式深入群众、深入基层，了解这些干部的共性有哪些，遇到问题的瓶颈有哪些，以及人民群众的诉求有哪些，以便提高实效性，未来做到让人民群众更塌心、更安心、更暖心。

3. 小李是城管，别的街道改造后很好，但你们街道的牌匾脏乱差，有群众向你反馈意见，请问你怎么办？

### 【答题要点】

明确问题：街道牌匾脏乱差

明确态势：群众提出意见

本题可按照层层假设的方式进行解决，需注意解决方式的逻辑性。



请尝试答一答：

### ◇ 2020年11月13日吉林省公务员结构化面试真题

1. 材料一：A县关于燃放烟花爆竹的细则，下发三天就撤销了。（不详）

材料二：B县关于扶贫的，有人认为只是戴个帽子。（不详）

材料三：C县是推行殡葬细则，火化，但不被人支持。（不详）

针对第一个材料有些地方政府，制定的政策初衷很好，但是经常容易半途而废，你怎么看？

#### 【答题要点】

按照我们对于综合分析类题目的解题思路：背景陈述-分析-对策-升华。

第一，简单阐述背景，表明态度。

第二，按照答题思路：分析-对策-升华，给出自己的合理化建议，重点在于对策方面，可行性和合理

2. 针对第二个材料脱贫攻坚已到白热化，现在要了解乡镇扶贫工作情况，让你做调研。你怎么开展？

#### 【答题要点】

按照我们对于组织管理类题目的解题思路：目的意义-准备组织-协调控制-总结

提升。

第一，目的意义。

第二，按照答题思路：准备组织-协调控制-总结提升，结合活动特点，重点在于如何组织开展。

3. 政策不让土葬，C 县王虎的父亲死亡，偷偷土葬，但是家属却拿到火葬的补贴款，在买农用车的时候被发现了。坟被铲车推了，补贴款被没收，取消了三年医保和惠农政策。他要到镇里告状，你是村干部，怎么办？

**【答题要点】**

按照我们对于人际沟通类题目的解题思路：表明态度-处理方法-总结提升。

第一，表明态度。

第二，按照答题思路：与群众关系的处理，给出处理方法，重点在于晓之以理动之以情。

请尝试答一答：

## ◇ 2020 年 11 月 14 日吉林省公务员结构化面试真题

1. 请结合基层公务员谈谈你对大国工匠精神的理解。

**【答题要点】**

注意将工匠精神的内涵与基层公务员的工作具体结合，可分角度，也可综述。



2. 双 11 商家投诉物流涨价，你作为市监局的工作人员，请问你怎么办？

【答题要点】

对于涨价事宜需了解涨价原因后，有针对性地解决。

3. 你是一名社区工作人员，社区内有一名精神病母亲把孩子监禁了 9 年，不让上学，作为社区工作人员，请问你怎么办？

【答题要点】

针对不同对象，需注意人际沟通的方式及特殊性。

请尝试答一答：

## 2019 年

### ◇ 2019 年 6 月 20 日吉林省公务员结构化面试真题

1. 现在政府工作人员很多都出现了模板化思维情况，尤其是当前年轻干部存在严重的模板思维的现象，遇到问题习惯套用模板，对此你怎么看？

【答题要点】

按照我们对于综合分析类题目的解题思路：背景陈述-分析-对策-升华。

第一，简单阐述背景，表明态度。

第二，按照答题思路：分析-对策-升华，给出自己的合理化建议，重点在于对策方面，可行性和合理性。

2. 在清明节和五一期间，政府的食堂对外开放，而且以成本价收取费用，领导安排你负责对此此次活动展开宣传，你怎么组织？

**【答题要点】**

按照我们对于组织管理类题目的解题思路：目的意义-准备组织-协调控制-总结提升。

第一，明确活动意义，阐明活动价值。

第二，按照答题思路，从人、时、地、物、财等方面考虑如何准备，突出工作中的重难点和亮点。

3. 图片题，大致内容如下：

小区有个吐槽板，刚挂上一天，上面就写满了各种居民的问题，比如：（1）施工队不按规定施工。（2）小区里面有飙车党、飞车党。（3）小区没有门牌，快递收不到。（4）写再多没人管……等等（一共六七个问题）。你是小区工作人员，你怎么办？

**【答题要点】**

按照我们的解题思路：分析情况-确定任务-解决问题-总结提高。

第一，明确当前面临的问题，并基于自己的角色思考任务。

第二，找到事情解决的突破口，有逻辑有条理地提出有效的解决办法。

请尝试答一答：



## ◇ 2019年6月21日吉林省公务员结构化面试真题

1. 漫画一：农村大门，屋子很破，但是主人公却说：“我们已经脱贫啦，不要再来烦我们了。”

漫画二：领导手中拿着扶贫名单，其中包含他自己的亲戚。主人公1拽着领导的名单；在他们后面主人公2穿着特别破旧的衣服，旁边一行文字“我是真穷”。

漫画三：有个老太太领着两个小孩儿，穿着很破。有个政府工作人员记下他们的情况，但却只给了一个罐头。

请把三幅漫画综合为一个主题，并谈谈看法。

### 【答题要点】

按照我们对于综合分析类题目的解题思路：扣题-分析-对策-总结。

第一，按照综合分析的答题步骤作答。

第二，说出在三幅漫画中看到的问题，并有针对性地提出解决对策。

2. 如今线下的医托现象经过严惩已经减少，但网络线上医托依旧猖狂，甚至勾结医生进行联合诈骗。假如你是卫健委调查队的一名工作人员，你认为解决医托问题时的重难点是什么？你会如何开展调查？

### 【答题要点】

按照我们对于组织管理类题目的解题思路：目的意义-侧重点-总结提升。

第一，微观执行类题目，问什么答什么。

第二，两个问题，优先答重难点，其次说明具体如何进行调查。

3. 你是当地扶贫工作组的队长，小王是当地人才引进计划中的一员，能力突出，工作非常上进，扶贫工作做得很出色，但整天忙于工作却一直没有对象，作为队长你会怎么做？

### 【答题要点】

按照我们对于人际沟通类题目的解题思路：扣题-原因-化解-避免。

第一，发现问题的实质，找出具体原因。

第二，立足于自身职责，提出切实的解决办法。

请尝试答一答：

### ◇ 2019 年 6 月 22 日吉林省公务员结构化面试真题

1. 某些地方让优秀村干部跨村任职，一些优秀干部被分配到边远贫困地区。有些人认为这是合理利用资源，还有些人认为这是对人才的一种浪费，不利于感受民情。这种现象你怎么看？

#### 【答题要点】

按照我们对于综合分析类题目的解题思路：扣题-分析-对策-升华。

第一，简单阐述背景，表明态度。

第二，按照答题思路：分析-对策-升华，给出自己的合理化建议，重点在于对策方面，可行性和合理性。

2. 政府为体现对婴幼儿的关怀，准备为 2-3 岁婴幼儿在火车站等公共场所建立母婴室。领导把工作交给你，你如何开展前期调研工作？

#### 【答题要点】

按照我们对于组织管理类题目的解题思路：目的意义-准备组织-协调控制-总结提升。



第一，简单阐述调查的目的意义，表明态度。

第二，按照答题思路：准备组织-协调控制-总结提升，重点在于自己的思路清晰，可行性和合理性。

3. 现在很多单位都有一些便民的医疗设备提供给非专业人士使用，但心脏病猝死事件频发，这些公共便携式医疗设备“心脏除颤仪”等利用率却不高，几乎被闲置，要想把这些医疗设备利用起来，你怎么做？

**【答题要点】**

按照我们对于组织管理类题目的解题思路：确定任务-解决问题-总结提高。

第一，简单分析给出事件的情况，确定任务。

第二，按照答题思路：确定任务-解决问题-总结提高，重点在于对问题提出有针对性的解决办法，可行性和合理性。

请尝试答一答：

### ◇ 2019年6月23日吉林省公务员结构化面试真题

1. 红茶起初很好，时间长了之后，就会越来越没有光泽，口感也越来越差。有经验的茶农会对他们进行一个第二次的烘焙，给他们火攻，让他们更加焕发生机。请结合这个故事谈谈给这些年轻干部的启示。

**【答题要点】**

按照我们对于综合分析类题目的解题思路：背景陈述-分析-对策-升华。

第一，简单阐述背景，表明态度。

第二，按照答题思路：分析-对策-升华，给出自己的合理化建议，重点在于对策方面，可行性和合理性。

2. 你们单位组织广播体操活动，最开始每天都有人做，过一个星期，人员只剩一半了，再过一个月没有人了，你是这个体操活动的负责人，你怎么解决？

**【答题要点】**

应急应变类试题的答题思路分为四步：分析情况-确定任务-解决问题-总结提升，在解决问题这类题目中这一思路同样适用，即面对一个变化的情况。

首先，进行事件分析和角色分析

其次，确定任务，对“我”来说，当前的任务是什么

之后，就是解决问题，找出解决问题的具体方法

最后，总结提升。

3. A 市有谣言说流感很严重会使呼吸衰竭，导致人心惶惶，虽然 A 市对此事及时进行了辟谣，但是没有效果，大家都去打流感疫苗。后来这种情况蔓延到你们 B 市了，你是 B 市疾控中心的负责人，你怎么做？

**【答题要点】**

应急应变类试题的答题思路：分析情况----确定任务----解决问题----总结提升。

即面对一个突发的情况，首先进行事件分析和角色分析，其次确定任务，对“我”来说，作为处理此事的政府人员，首要任务是要联动相关部门，消除隐患，避免恐慌。

其次针对不同的人群逐一安抚，通报疫情，查找源头。

最后事后完善相关应急处理机制，普及宣传卫生防疫知识。



请尝试答一答：

## 第三部分 历年无领导试题

2021 年

### ◇ 2021 年 7 月 13 日吉林省公务员无领导面试真题

#### 背景材料

#### 材料一：

人脸识别的背景，有研究院指出，人脸识别是一把双刃剑。

#### 材料二：

某房地产安装摄像头，进行人脸识别；公共厕所刷脸录入可以领取纸巾；APP 人脸识别，有个人隐私泄露。

#### 材料三：

小区要安装人脸识别门禁系统进小区，居民觉得安全问题存在隐患，个人信息容易泄露，还有不方便，有家难回，地下车库可以直接进小区，社区和物业非法采集业主个人信息。

小区业主不同意大概观点：1. 人脸识别系统，数据采集，安全保障（数据谁来收集，怎么保障隐私不被泄露）2. 业主不同意，向小区反馈，小区没人回应，小区管理人员说这是争取到的试点，是为了更好地管理小区安全，不用小区出资。还让业主自己去官网搜智慧城市相关政府文件。3. 业主说小区管理没征集他们的意见，不尊重。4. 小区本身安全隐患还没解决。

#### 一、任务：

问题 1：针对人脸识别技术乱象，有专家说：人脸识别技术是双刃剑，你怎么看（时间 2 分钟）

问题 2：A 市市场监督管理局要针对人脸识别乱象开展专项整治活动，讨论专项整



治工作方案。

问题3：针对材料三中的小区业主不同意安装人脸识别门禁系统，提出工作建议。

## 二、要求：（白山地区考官口述）

1. 考生就问题1发表个人观点，每人时间2分钟。
2. 进入自由讨论阶段，就问题2、3进行讨论，小组最后形成一个一致性的明确意见。（考试85分钟，包括思考时间。）

请尝试答一答：

## 2020年

### ◇ 2020年11月12日吉林省公务员无领导面试真题

#### 背景材料

#### 材料一：

6月14日，某市光明区首场“人才夜市”招聘会在高鸿科技大厦前广场成功举办。

在市人社局的指导下，招聘会由光明区人社局联合街道共同组织，同时联合多部门做好疫情防控，出入口由专人负责测体温、验绿码，现场配备专业医护人员和安保人员，实时测算和控制人流，确保活动平稳有序。

活动时间定在晚 7 点至 9 点半，“人才夜市”与北里美食夜市相连，参照夜市的形式布置招聘现场，每个企业一个“摊位”，既提升求职体验，又助推夜市经济。

通过大众网和“城市发布”等微信公众号广泛发布，提升了活动知晓度，营造了良好声势。4 月份，市人社局在高鸿科技大厦设立全市首家楼宇劳动关系综合服务站，充分发挥劳动关系服务专员作用，做好楼宇内企业对接宣传。光明区人社局具体开展职业指导、技能培训、就业援助、创业担保贷款等就业创业政策宣传，为求职者提供现场咨询服务。

活动当晚，共有 20 家企业参加，提供岗位 300 余个，发放宣传材料 200 余份，达成初步就业意向 112 个。该市将总结本次活动经验，推动“人才夜市”常态化，全力保障企业用工和就业形势稳定。

（以上材料根据考生回忆版与网络材料相结合）

## 材料二：

目前传统人才招聘市场在发展过程中存在着如下问题：

随着互联网技术的不断进步，信息的流通变得越来越频繁、透明，更重要的是信息的流通与交易成本在不断降低，无论是企业，还是应聘者，都可以通过更加便捷、廉价、方便的方式获取信息。而且，第三方线上招聘平台的发展，对于企业资质的审核、信息大数据比对，也在一定程度上保证了信息的可靠，避免了骗子公司、黑中介的滋生和利益获取，让求职者不需要借助人才市场的背书来避免损失。总而言之，线下人才市场原本存在的核心功能——信息交换和企业资质审查，已经被线上招聘平台冲击得“体无完肤”，失去了对于求职者的吸引力。

大部分的人才市场设施简陋、摊位破旧，极其影响应聘者和企业方的感受。企业方无法有效地展示自己企业的优势，应聘者无法展示自己的优势能力。在破旧、嘈杂的现场环境下，极容易影响劳资双方的心情、状态，从而产生不佳体验，影响招聘效果。一些人才市场，连基本的空调、卫生间、饮用水服务都不提供，极大地影响了现场招聘体验。在招聘过程中企业工作人员玩手机的现象亦是屡见不鲜。

目前人才市场的招聘方式过于单一，大学生在校内就已经进行了招聘，或者到知名企业进行内部招聘，并没有多少人到人才市场进行招聘。

线下招聘所提供的岗位较少，且多为工人岗，不受现在年轻人喜欢。

（以上材料根据考生回忆版与网络材料相结合）

**材料三：**

现如今大学生应聘工作出现了父母帮投简历或者陪着应聘的现象。

近日在某招聘会现场，有一位老人拿出一份简历递给招聘人员。工作人员问，这是您前来应聘吗？老人回答说，这是给我家孩子来应聘。工作人员回答说为什么没有让孩子前来，老人说，先帮助孩子来了解一下工资和工作内容。工作人员说这并不符合我们当前的招聘人员的工作资质，我们需要善于沟通的人才，您的孩子连招聘都不愿意与我们沟通，很遗憾不是我们想要招聘的理想人选。老人听了以后有些尴尬地走开了。

**一、任务：**

问题 1：吸取光明区夜市人才市场的先进经验形成一个推广方案，小组讨论达成一致；

问题 2：针对线下传统的人才市场招聘存在的问题提出合理建议，小组讨论达成一致；

问题 3：现在大学生应聘出现父母帮投简历或者陪聘的现象，针对这一现象你怎么看？每个人进行个人陈述。

**二、要求：**

1. 考生就问题 1 和 2 进行自由讨论，小组最后形成一个一致性的明确意见。
2. 自由讨论阶段结束后，就问题 3 进行个人陈述，每人 2 分钟。（整场考试 85 分钟，包括思考时间 10 分钟，个人陈述不指定发言顺序。）

请尝试答一答：

## 2019 年

### ◇ 2019 年 6 月 21 日吉林省公务员无领导面试真题

#### 背景材料

##### 材料一：

教育局准备举办“给在外务工人员写一封家书”的活动，意在唤起亲情、关爱留守儿童。妻子、儿女、老人都在家中时走进在外务工人员的家里。这样可以将家人生活、孩子的成长、亲人的思念写给他们，并借此希望在外务工人员可以意识到自己对家庭、家人的重要性，从而回归家庭。

##### 材料二：

你是 A 市教育局工作人员，家长联合委员会是家校联合的一个组织，家长老师都在里面，简称家委会。但是有人反映家委会出现了一些问题：1. 家长攀比炫耀；2. 学生家长每天在群里刷屏“老师辛苦了”“老师您名牌大学毕业”等类似的话；3. 学校选拔活动的名额在家委会中内定“潜规则”；4. 老师利用家委会私下开补习班，并以群的名义收费；5. 有些家长没看清自己的身份，总以班主任自居。6. 该群有名无实，一些家长不敢提意见。以上情况影响非常不好，特别是不利于孩子的健康成长。

##### 材料三：

中学生王小刚，从小生活在单亲家庭，身上毛病不少，特别是脾气不好。一次在学校厕所吸烟被校长批评，就私自跑回家不想再上学。老师第一时间找到小刚的父亲沟通此事，在小刚家老师问：“小刚你以后想做什么。”小刚说：“想当厨师。”老师鼓励了小刚的想法，但同时劝他返校读书，希望小刚明白“犯了错误不可怕，改正就好了”。小刚的父亲找到了之前当过厨师的远房表哥来劝小刚，表哥就让小刚做一道菜，自己在旁指导。在做菜的过程中让小刚自己意识到，厨师也很辛苦，还是学习未来才会更有前途。通过多方劝导，小刚最终回归正轨，重返校园。

#### 一、任务：

身份是教育局工作人员：



1. 根据材料三，对小刚这种教育方法，谈谈看法。
2. 根据材料二，针对家委会存在的问题，给出关于家委会的整治方案。
3. 根据材料一，关于“一封家书”的教育活动，提出建议。

**二、要求：**

1. 考生就问题 1 发表个人观点，每人时间 2 分钟。
2. 进入自由讨论阶段，就问题 2、3 进行讨论，经过讨论，小组最后必须形成一个一致性的明确意见。（整个考试 75 分钟，个人陈述 2 分钟）

请尝试答一答：