**附件2**

**线上笔试平台客户端操作说明**

本次考试为在线考试形式，考生需自行准备符合要求的**考试场所、考试设备及监控设备**。

请考生根据考试管理要求，考试全程需同时开启**正面及侧面**两路在线视频监控，以满足远程线上监考条件。

以下就如何**布置考试场所**、如何下载**安装**在线考试平台客户端、如何**搭建**第二视角云监考监控以及如何**进行在线考试操作**等进行说明。

1. **布置考试场所**

**（一）考试环境要求**

1.考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试，不允许在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、办公室、网吧等）进行考试。

2.考试全过程严格禁止其他任何人员出入考试场所。

3.考试座位应背靠墙体，座位左侧或右侧也应有墙体包围，且墙体需保持洁净。

**（二）网络条件要求**

1.考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。

2.网络带宽不低于20Mbps，建议使用带宽50Mbps或以上的独立光纤网络；

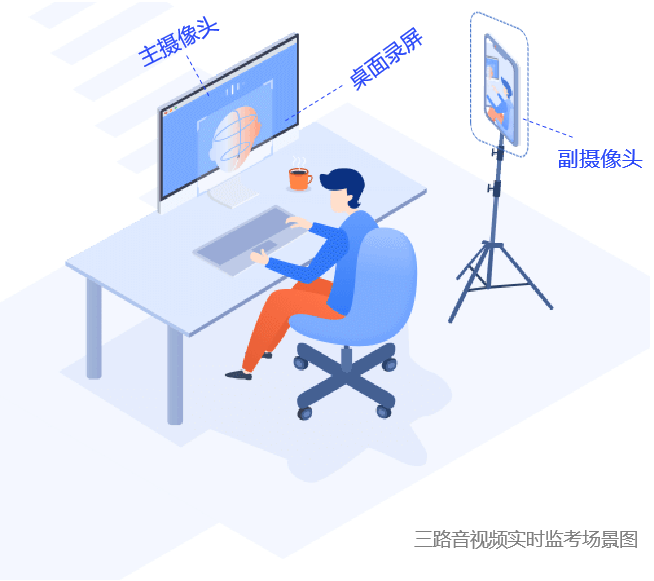
3.每位考生网络上传速度不低于2MB/s；

4.建议考生准备4G/5G等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试；

**▲特别提醒：**考试期间如发生考试网络故障，考试系统会即时提醒考生，请看到异常提示迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是，由于考试设备或网络故障导致考试时间损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考机会。

**（三）设备摆放**

本次在线笔试答题所有操作均在电脑端完成，必须保证电脑摄像头可用，考试全程保持主摄像头（电脑）对准人脸、副摄像头（手机）放在身后右方（如下图所示），以便老师监控考试环境。考生需提前登录考试平台，参照操作说明对电脑系统授予相关功能权限，提前完成考前准备工作。



1. **安装考试系统**

**（一）电脑设备要求**

1.具备正常上网功能的电脑，电脑操作系统要求为Windows（Win7、Win10）或Mac OS（10.14以上），使用最新版Chrome浏览器或360极速浏览器打开准考证网址，下载使用**搜狗输入法**（**电脑自带输入法可能无法输入文字**）；

2.电脑具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）；线上考试启用音频监控，因此电脑还需具备可正常工作的音频输入设备；

3.考试期间需确保电脑摄像头全程开启，无遮挡；

4.如使用笔记本电脑，请保持电量充足，建议全程使用外接电源；

5.进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关的**所有**网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及**各类通讯软件**，以免由于软件弹窗导致系统判定考生作弊；

**（二）手机设备要求**

1.考生自备一台智能手机，须带有摄像头、具有录音录像功能、可用存储内存至少在6G以上，请提前连接电源，保证有能满足连续录像三个小时的电量。由于移动设备参数标准繁多，考生必须进行测试以确保移动端能够正常使用。

2.考试前务必关闭例如QQ、音乐、视频、在线课堂、手机智能助手等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，并关闭上述应用程序的通知功能，关闭手机通话功能（若有Wi-Fi，可打开手机的飞行模式），关闭闹钟，以确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰，不被占用运行资源，提前做好“永不”休眠、“永不”锁屏。手机不得使用夜间模式和静音模式。

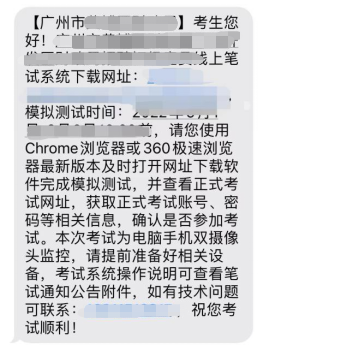
3.提前调试好手机支架，测试背景或者光线情况，选择好拍摄距离和角度，确保本人和机考界面均在录制范围内。

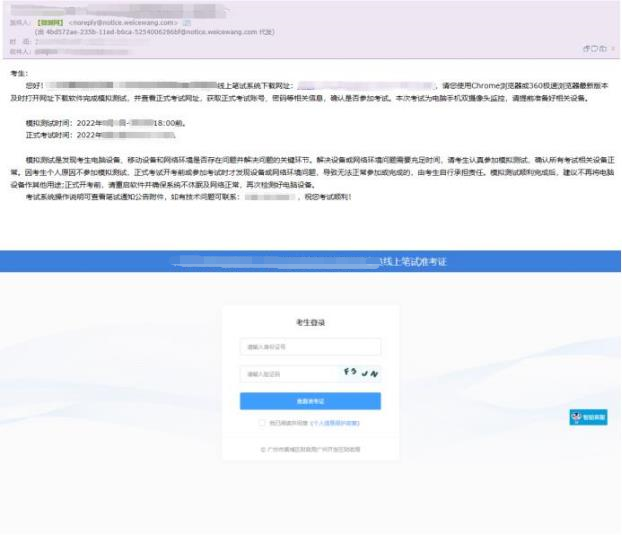
4.作答中需要退出考试系统/交卷后未正常退出考试系统，只能长按电源键强制关机。

1. **系统使用指引**

**重要提示：模拟考试是发现设备或网络故障的重要举措，请考生务必完成模拟考试。**

**（一）系统安装**

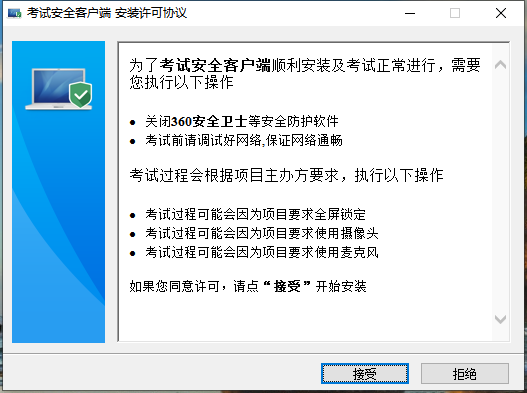
1.打开短信或邮件通知中的网址，输入身份证号码及验证码进入准考证页面。

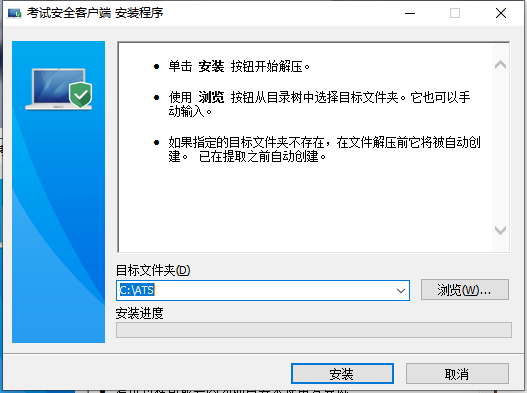


2.查看个人信息是否有误。点击**模拟考试-打开考试软件-点击考试客户端软件**，自动下载，按系统提示完成安装





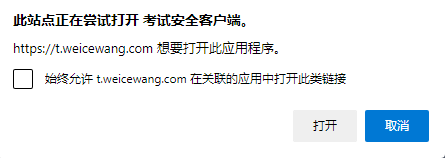




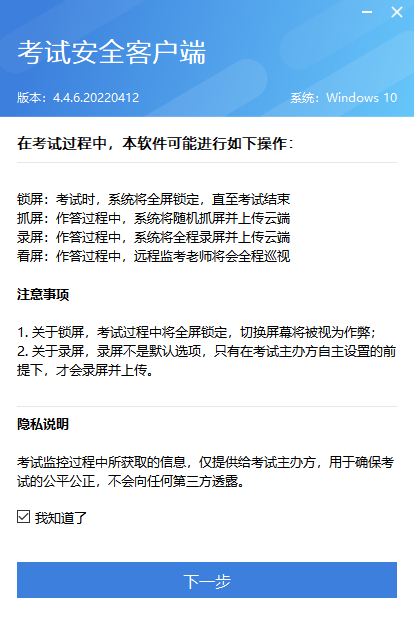
**（二）模拟考试**

1.返回准考证页面，点击**模拟考试**，**打开考试软件**





2.系统自动进行**环境检测**，按照提示进行下一步



3.考试登录，检测网络及设备是否能够正常使用，检测通过后点击**下一步**。如果检测不通过，系统会提示更换网络等提示信息。



4.进入人脸识别，**点击拍照-开始对比**





5.微信扫描葵花码，开启手机监控，放置于放置在考生侧后方，以能拍摄到考生以及作答屏幕为标准进行安放后，点击中**监控已开启，下一步**



6.考生自行确认个人信息的准确性，信息无误点击**正确**，如信息有误，点击**错误**，退出当前考试，联系主办方修改信息后重新进入。



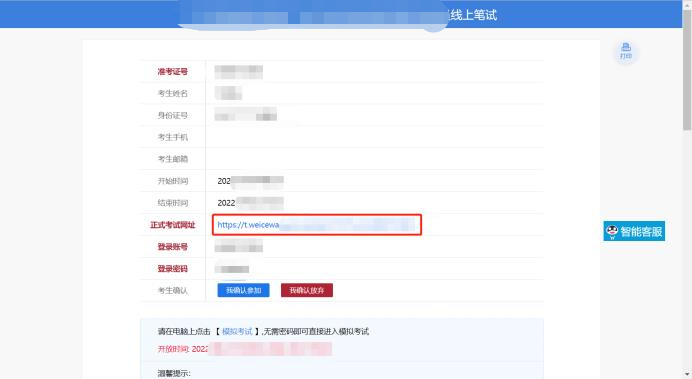
7.查看考试须知，**勾选**我已仔细阅读考试须知并同意遵守，**点击进入考试**

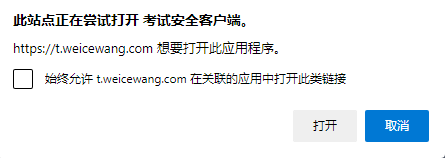


8.作答完毕后，勾选底部 **我已确认作答完毕，需要提交试卷**，点击 **交卷** 即完成考试。

**（三）正式考试**

1.提前打开通知中的网址进入此页面，点击**正式考试网址**，**打开考试软件**





2.其余操作与模拟测试相同。

**技术咨询电话：4008006213转9 （09:00-18:00）**