

# 目 录

第一章 国考面试考情考务综述 .....	1
第一节 国考面试考务分析 .....	2
第二节 国考面试考情分析 .....	5
第三节 备考建议 .....	10
第二章 系统专项介绍 .....	13
第一节 税务系统 .....	13
第二节 海关系统 .....	15
第三节 海事系统 .....	16
第四节 银保监会 .....	18
第五节 铁路公安 .....	21
第六节 国家统计局调查总队 .....	23
第七节 外交部 .....	24
第八节 出入境边防检查总站 .....	26
第九节 国家矿山安全监察局 .....	28
第十节 水利系统 .....	30
第十一节 审计署 .....	32
第十二节 气象局 .....	37
第三章 例题详解 .....	42
例题详解 1 .....	42
例题详解 2 .....	44

例题详解 3 .....	46
例题详解 4 .....	50
例题详解 5 .....	52
例题详解 6 .....	56
例题详解 7 .....	57
例题详解 8 .....	59
例题详解 9 .....	60
例题详解 10 .....	62
<b>第四章 历年试题</b> .....	<b>65</b>
2022 年 .....	65
2021 年 .....	70
2020 年 .....	73
2019 年 .....	76



## 第一章 国考面试考情考务综述

在国家公务员面试中，结构化面试在过去的面试实践中长期占据主导地位，也是国考大部分系统所采用的面试形式；结构化小组面试是2018年国考面试中，税务系统率先在结构化面试的基础上，采用了一种新的面试形式，并且该形式可能成为未来主流的面试形式。不过，我们可以确定的是：无论未来仍旧以结构化面试为主，还是用结构化小组面试替代结构化面试，结构化面试都是必须掌握的基础。那什么是结构化面试呢？

结构化面试，也称标准化面试，是相对于传统的经验型面试而言的，是根据科学制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与被试者进行面对面的交流，对被试者进行评价的标准化过程。

**结构化面试一般来说具有以下几个特点：**

### （一）考题规范化

1. 考题编制按照政府文件规定进行命题和组卷；
2. 对拟任同一类职位的应试者使用相同的一组题目；
3. 有统一的评分标准和评分量表。

### （二）考官规范化

1. 考官由5-9人组成，其中1名主考官，一般由组织部门、人事部门、用人单位中具有三级以上面试考官资质的人员担任；
2. 问题一般由主考官发问，但也可由各考官轮流发问；
3. 考官独立打分，再去掉一个最高分、一个最低分，取剩余考官的平均分，保留到小数点后两位；
4. 考官衣装要得体。

### （三）考务规范化

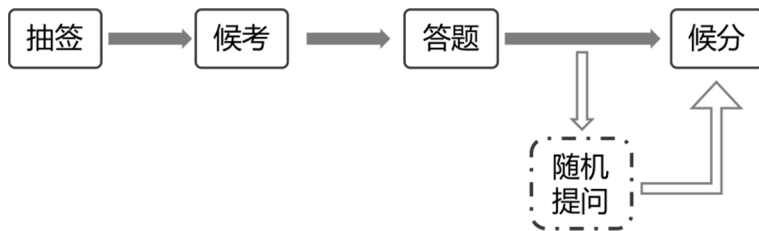
1. 统一严格的考试组织管理；

2. 统一规范的面试程序；
3. 每个应试者面试总时间相同，一般为题目数×5 分钟。

## 第一节 国考面试考务分析

### 一、考场流程

结构化面试的考场程序对所有参加面试的考生都是完全一样的，每个人都要经过抽签、候考、答题和候分的环节。



面试考场基本流程图

在面试当天，请在指定时间到达指定地点，按照考场工作人员的指引完成你的面试。在这一过程中，主要包括抽签、候考、答题、候分这几个环节。

①抽签。面试中的抽签与我们常识中的抽签模式并无区别，只是现在技术进步了，考场一般都采用电子抽签模式。不过需要特殊说明一下，税务系统的抽签是将考生随机分成若干小组，每小组一般 3 个人，偶尔会出现 2 人或 4 人一组的情况。抽签完成后，需要考生确认签字。

②候考。在轮到考生的面试序号之前，考生都需要在指定区域候考。在此期间，考生可以再翻阅一下资料书籍，或者深呼吸放松心情等等。总之，不能大声喧哗和嬉闹。如果考生所在的考场不允许将复习资料带入候考室，那请考生安静地闭目养神。

③答题。轮到考生时，引导员会将其带入面试室，进入考场后，考生会看到一群人，大概包括 7 名考官和 4 名工作人员，分别是主考官 1 名，考官 6 名，计分员、核分员、计时员、监督员各 1 名。他们的座次表如下图：



接下来，考生需要礼貌大方地向考官们问好，然后坐在专属考生席上。之后，主考官会为考生宣读面试指导语（示例如下）、强调注意事项，面试开始。

#### 面试指导语

（主考官用）

你好，首先祝贺你顺利通过了笔试，欢迎参加今天的面谈。请你来，是希望通过交谈，增进对你的直接了解。我们会问你一些问题，有些和你过去的经历有关，有些要求你发表自己的见解。对我们的问题，希望你认真和实事求是地回答，尽量反映自己的实际情况、真实想法。在后面的考核阶段，我们会核实你谈的情况。对你所谈的个人信息，我们会为你保密。面谈的时间为××分钟。回答每个问题前，你可以考虑一下，不必紧张。好，现在就让我们开始。

接下来就是考生的主场，考生需要在规定时限内回答给定的问题。一般情况下，题目以题本或读题形式呈现。答题时，可能是考生先看完所有题目，集中思考，连续作答；也可能是考官每读一题，考生答一题。考生回答完所有题目后，主考官一般要问考生是否还有其他补充，如无补充，主考官即宣布请考生退场。通常情况下，考生退场时要座椅归位，再礼貌地与考官道别。

④候分。面试答题结束后，引导员会将考生带到指定地点候分。考官根据评分办法打分，记分员按照去掉一个最高分、去掉一个最低分、计算剩余考官平均分的方式计算考生最终成绩，然后交由监督员审核确认、主考官签字，再对考生宣布。考生对成绩确认签字后即可离开，面试结束。如果考生报考的岗位不在面试现场公布成绩，则可在面试结束后离开，若干天后在报考岗位官网和人力资源网站上查询面试成绩。

## 二、考务分析

国考因报考岗位所属系统不同，面试题也会存在一些差异，主要表现在各系统单独命题或统一命题。一般情况下，各系统单独命题的题会有较强的专业性，偏向系统内部的实务或专业知识，比如外交部、海关系统、税务系统、国家统计局调查总队、公安系统、海事系统、审计署、银保监会等。除此之外的岗位基本上都属于统一命题，偏向常规的结构化考题，并无明显的专业性。需要说明的是，2022 年受疫情影响，国考很多部门考试时间比较分散，较多都单独举行考试。

尽管面试题内容存在一定差异，但题量和面试时间差异并不大。一般情况下，每套题包括 4 道题，答题时间 20 分钟。但是，使用统考题的岗位用 25 分钟面试 5 道题；外交部的题目数量为 4~11 题不等，时间为 20~30 分钟；而税务系统在 2018 年采用结构化小组形式面试之后，题目以 3 道为主，每组的答题时间约为 42 分钟，人均 14 分钟。需要说明的是，2022 年受疫情影响，四川税务采取的是结构化的面试形式，海关系统从最开始通知的结构化小组，变为结构化录像面试的形式。

一般情况下，面试时按照考官读题、考生思考再答题的形式操作。但凡事都有例外，比如外交部考查演讲题时，会提前给 10 分钟准备；国家统计局调查总队主要依据材料作答，正式面试前会给 10~15 分钟在备考室阅读材料；而税务系统新采用结构化小组面试之后，每小组提前 15 分钟在备考室阅读规则和题目。

在整个面试期间，各系统的面试周期为 3~5 天，各系统依据周期长短来准备套题数量。独立命题的系统中，除外交部上、下午各 1 套题之外，其余的均是一天 1 套题；统考系统上、下午各提供 1 套题，但到底是全使用 1 套题，还是上、下午各使用 1 套题，由各招考单位自行选择。除面试题之外，大部分的岗位还会为考生提供草稿纸和笔。

2022 年国考面试中，因为疫情的影响，很多部门采取了视频录制面试或者线上通过智试云等软件进行面试，整体的流程和线下稍有区别，现场一般没有考官，只有工作人员引导进行相关操作，包括提前调整设备、检测考试环境、录制现场给题本或者线上系统直接展示题目、按要求进行作答录制提交等环节，具体的时间要求和线上基本一致，一般是 4 道题，15-20 分钟，以 20 分钟为主。



## 第二节 国考面试考情分析

### 一、题型分类

#### (一) 分类依据

从历年公务员面试命题的提问方式来看，基本集中在“怎么看”和“怎么办”这两大类问题上。“怎么看”指向的就是**认知领域**，考查的是人们对自身、事物、现象和观念的理解与判断能力；主要包括综合分析能力、专业能力、言语表达能力等。“怎么办”指向的是**实践领域**，考查的是人们在实际生活和工作中行动的能力，主要包括人际交往能力、计划组织协调能力和应变能力。

同时，考虑到公务员职业和其他职业有着本质差异，比如习近平总书记所言“想当官就别发财，想发财就别当官”，告诉我们公务员这个职业应当以追求公共利益最大化为本质要求。因此，公务员**面试命题**一方面要从**岗位分析**出发，来考查考生的**认知能力和实践能力**；另一方面也要考虑到**考生与公务员这个群体要求的匹配性**，希望考生能够展现与公职要求相匹配的认知能力和实践能力。

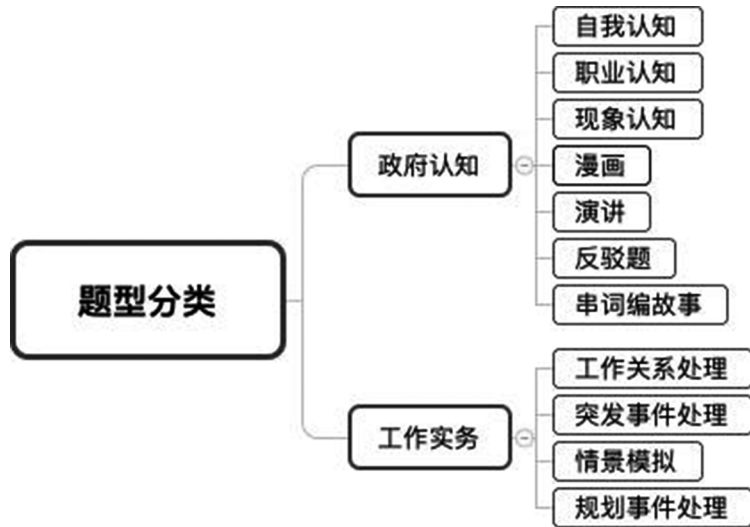
所谓与公职要求相匹配的认知能力指的是考生能否以公务员的身份，站在政府的立场上，运用马克思主义唯物辩证法来对未来工作中将会面临的各种事物和现象进行理解和判断的能力。因此我们把公务员面试考场上出现的“怎么看”这类题型统称为**政府认知题**。

所谓与公职要求相匹配的实践能力指的是考生展现出来的基本素质和实际工作能力是否与公务员的工作要求相匹配，比如是否符合依法行政的理念、是否具有程序意识等，因此我们把公务员面试考场上出现的“怎么办”这类题统称为**工作实务题**。

#### (二) 题型细分

虽然面试测查的大方向很清晰，那就是测查考生的认知能力和实践能力，但就认知能力而言，要认识和理解的事物千千万万，因此政府认知题又包含了若干个细分的命题方向：对自我的认知、对道理的认知、对现象的认知等。同理，实践能力也涉及到

做人和做事两个不同的维度，因此工作实务题也包含了若干个细分的命题方向：工作中处理人际关系的能力、计划组织协调能力和应变能力等，具体分类如下：



### 1. 政府认知

政府认知题指向的是公务员面试题中针对考生的认知能力进行考查的所有题目，包括对自身、事物、现象和观念的理解与判断能力。因此政府认知题又可以细分为以下几大主流认知题型：

#### (1) 自我认知

考查考生对自己及岗位的认识和理解的题目称为自我认知题。

【例】请介绍下你的学习经历。

【例】你为什么报考公务员？

【例】请你介绍一下你在原单位或学校干得最漂亮的一件事。

#### (2) 职业认知

考查考生对观念、道理的理解与判断能力的题称为职业认知题。这类题往往与公务员的职业要求、价值取向相关，或者与个人的人生观、世界观、价值观相关。

【例】有人说成功才会快乐，但美国心理学家肖恩说快乐才能成功，快乐是第一生产力。你怎么看？

#### (3) 现象认知题

《国家公务员通用能力标准框架》中的“政治鉴别能力”要求公务员“善于从政





治上观察、思考和处理问题，能透过现象看本质，是非分明”。因此，考查考生对社会各领域中的社会现象、热点事件、政府政策和行为的理解和分析判断能力的题称为现象认知题。

【例】近年来，城管与小贩发生冲突的恶性事件屡见不鲜，随着执法工作深入和执法力度的不断加强，西安碑林区城管执法局聘请律师做法律顾问，为城管执法把关，对于“城管带律师执法”这一现象，你怎么看？

#### （4）演讲题

要求考生根据题干给定信息（关键词、漫画、寓言故事等）进行命题或自拟主题进行演讲的题目称为演讲题。

【例】有位大师，一生潜心苦练，最终练就了一套“移山大法”。有人诚恳请教：“大师用什么神力，才可以移山？我怎样才可以练出这般神功呢？”大师笑道：“练此神功其实非常简单，只需掌握一点：山不过来，我就过去。”根据故事，自命题目，发表演讲。

#### （5）反驳题

反驳题，即题干给出一个观点及若干支持该观点的理由，要求我们驳斥题干中的理由无法充分支持该观点的题目。

【例】出于以下几点原因，很多人认为在经济发达城市要实行地铁 24 小时运营。请你仔细阅读以下三条理由，并进行分条反驳：

理由①：夜间有较大的人流出行量，24 小时运营能够方便民众夜间出行。因为：大城市晚间下班多，且住处比较远；有人长途旅行晚上要去机场、火车站；也有人晚上要聚会。

理由②：在夜间乘坐公交或者出租车经常会出现安全问题，所以要开通地铁，更能保障晚上出行人的安全。

理由③：开通 24 小时运营的地铁，一定程度上可以促进经济，增加就业。

#### （6）串词编故事

题干给出几个看似不相干的关键词、一则寓言或一幅漫画等，要求考生根据题干信息编故事或者讲一段话的题目称为串词编故事题。

【例】用“规矩”“困惑”和“创新”三个词，说一个发生在你身上的故事。

## 2. 工作实务

工作实务题指向的是公务员面试题中针对考生的实践能力进行考察的所有题目。实践能力指的是人们在实际生活和工作中行动的能力，主要包括人际能力、计划组织协调能力和应变能力。因此，工作实务又可以细分为以下几大主流题型：

### (1) 工作关系处理

工作关系处理题是通过设置与拟任岗位有很强匹配性的各种典型人际矛盾场景，要求考生进行处理的题。

【例】你和同事小李一起完成一个项目的洽谈工作。为了尽快完成任务，小李提出了最简单的合作方法，但你发现这种方式并不合适，若按此方法实行，还会影响你们的日后合作。这时，你会怎么做？

### (2) 突发事件处理

突发事件处理是通过设置与拟任岗位有很强匹配性的各种突发状况，要求考生进行处理的题。

【例】一座桥年久失修，影响村民正常出行。该村村民多次向上级部门反映情况，均无人负责。因此，很多村民到镇政府门口聚集上访，同时引起周边群众的围观，有人用手机拍照后发布到社交网络，引起很多转发和关注。此时，领导让你去现场处理，你会怎么做？

### (3) 情景模拟

情景模拟题是通过设置与拟任岗位有很强匹配性的各种典型情境，让考生在特定的环境中扮演一定的角色，采用现场模拟的方式，通过沟通来处理各种问题的面试题。

【例】假设你们公司是一个高新产业公司，刚成立不满五年，发展前景很好，小李在单位工作两年，工作业绩很好，同事们很看好他，但他感觉压力很大想辞职，你是公司人力资源部的，领导让你去劝说他留下来，你会如何跟他交流？请现场模拟。

### (4) 规划事件处理

规划事件处理题是通过设置与拟任岗位有很强匹配性的各种活动类型，要求考生进行处理的题。

【例】某地政府要设立电动汽车充电桩，以便更好地方便群众出行，要求合理布

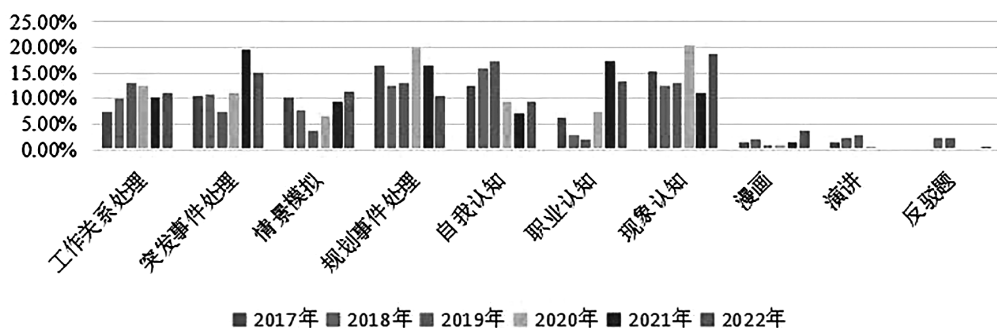


局。你是政府的工作人员，请问你如何开展政策落实前的调查工作？

## 二、考情分析

考情分析，是为了搞清楚国考面试中不同类型的题目分布情况，以便于我们明确学习重点、掌握考情新变化等。

### 2017-2022年分题型·题量统计表



从上图我们可以看出国考面试题目的几个特点：

1. **工作实务类题**涵盖了工作关系处理、突发事件处理、情景模拟和规划事件处理。整体来看，突发事件处理题考察频率最高，其次是规划事件处理题和工作关系处理题，情景模拟考察略低，但是占比较2021年略有提升。但无论历史数据如何，这四类题目都需要重点掌握，因为工作关系处理题和突发事件处理题常常会交叉考查，而情景模拟的场景则直接来自于工作关系处理题和突发事件处理题。

2. **政府认知类题**涵盖了自我认知、职业认知、现象认知、漫画、演讲和近两年新出现的反驳题。现象认知题是绝对的主流，各岗位基本都有考查；自我认知的考查频率也不低，主要集中在外交部，少数来自银保监会、证监会、海事局、商务部等部委岗；职业认知在中组部、发改委等部委岗考查居多；演讲题以外交部面试为主；漫画题在统考岗位、税务部门 and 铁路公安等考查较多；反驳题主要出自海事局、统考岗位及铁路公安。

去除因外交部对自我认知题的题量带来的极大影响，国考常考的题型分别为工作关系处理、突发事件处理、情景模拟、规划事件处理、现象认知这五大题型。

因此考生在备考的过程中，需要注意以下几个方面：

1. 五大常考题几乎要求国考所有岗位考生都必须重点学习和掌握。当然，职业认知题排名第六，在学习过程中也不能忽视。

2. 对于近三年国考出现的新变化，**反驳题**大家也要积极进行学习和备考，做到有备无患。

3. 每个模块里具体的考查子类别，不同的岗位/系统会有差别，大家还需根据各自的岗位来进一步把握学习方向，细化学习内容。比如说演讲题是外交部的专属题型，其他系统和岗位在国考面试中几乎从未出现过。

总体来说，从对近五年国考面试试题的梳理中发现，无论是题型还是题量都没有太大变化。但是我们需要注意的是：**题目越来越要求微观和细节，考查形式也越来越灵活**，对学生的能力要求也越来越高。所以，在备考中，千万不能被题目和思路所套路，要训练和提高的始终是自己的思考和表达能力。

### 第三节 备考建议

不同的岗位，面试备考周期不同，短则像外交部 7-10 天，长则像税务系统约 40 天。准备时间太短，担心备考时间不够；时间太长，又担心战线太久容易疲惫。总之，各有各的焦虑，相信我，你并不孤独；相信我，临时抱佛脚的大有人在，也确实有人通过临时抱佛脚考上，但这一定是极少数人，而你没有办法确定自己必然会成为这极少数之一。既如此，那就请你从现在开始脚踏实地备考面试，唯有此，才能通过增强自己的自信心和安全感来减少焦虑。

那么应该怎么备考面试呢？别着急要技巧、别着急要方法论，得先从本质上理解面试，你才能知道自己应该做什么。要知道做正确的事情远比把事情做正确更重要。请大家时刻问自己，你为什么要参加此次面试？还要尽最大可能通过此次面试？我想，所有考生的答案非常默契的一致：上岸，即考上公务员。但公务员是什么呢？我们会条件反射想到“公务员要全心全意会为人民服务”“公务员要有奉献精神”等等，但无论我们对公务员提出多少高尚的要求，本质上来讲它也只是一类职业、一份工作，而你的面试也不过是在找一份工作而已。



既然是找工作，给大家的第一条建议是：**请认真思考，获得公务员这份工作与获得其他工作有何不同？公务员这份工作于你有何重要意义？这不是哲学思考、更不是鸡汤，而是解决接下来备考过程的动力问题。**学习是一件很辛苦的事情，尤其大部分考生都缺乏公开说话、公开演讲、公开表达的机会，是名副其实的面试小白，快速入门很容易，但突破精进会遇到各种困难和障碍，这时候你要靠什么去坚持和克服呢？唯有做好这件事对你有意义，不仅有意义，还有多重且重大的意义。在我过去的教学经历中，有太多因没想清楚效果不好的例子，比如2020年省面某学生，在入面公务员考试的同时已经拿到了其他企业的 offer，他就一直在纠结：如果公务员考上了不去，对诚信是否有影响？现在拒绝其他企业的 offer，要赔偿违约金，划不划算？万一拒绝了其他公司，最终公务员没考上怎么办？等等。在这个过程中，他耗损了太多注意力，导致那几天疲惫，无暇学习，对学习都没有投入时间和精力，又怎么会进步呢？这会产生新一轮的焦虑，恶性循环。再比如，2021年国面某学生，每次观察她都眼神漂移、心不在焉，当其他同学在快速进步的时候，她原地踏步，其实相比较这是一种退步。虽然这位学生人在教室，可心思飘到千里之外了，询问她才知道是家里希望她考公务员，而她自己并没有很强的动力。自己都不想要，又怎么会得到？只有意义明确、目标清晰，才能行动果断、执行坚决，那这还担心没有好结果吗？

搞清楚自己为什么要考公务员，接下来需要思考的是怎么才能考上公务员？上文已论述，考公务员对你而言实际上就是找工作，对招考单位而言就是选人胜任工作。既然是选人，就肯定不会张三李四王五都要，而会从中挑选能力更强且与其岗位更匹配的人。那么现在，给大家的第二条备考建议是：**思考清楚自己的能力优势和短板在哪里？你所报考的岗位更看重哪些能力？你目前的能力与岗位需要的能力差距有多大？你准备怎么缩小差距？**想清楚这个问题非常重要，因为它会直接影响你在接下来备考中如何分布精力、如何把握复习重点，无论是自己复习还是参加面试培训，你的备考都将更有针对性，学习效果也会更明显。关键的是，我相信对自己能力梳理的作用不只是应对本次公务员面试，想清楚自己擅长什么、不擅长什么，也能让自己未来的人生更清晰。

思考清楚这些问题还不行，要想取得好的成绩和好的效果，关键在行动。现在，给大家提供第三条备考建议：**制定属于自己的备考计划，坚决执行，并每天复盘完成**

情况，可以通过添加奖励或惩罚的方式来激励自己，还可以请父母、朋友、同学来监督自己。制定计划是老生常谈的建议，正是因为它显而易见，才让我们每次自然而然选择忽略。生活中，我们常有这样的经历：东搞搞、西忙忙，一天时间很快过去了，但问自己今天干了什么？结果发现什么重要的事都没干。当我们不明确每天的任务时，就特别容易被琐碎的事情吸引注意力，结果一天下来的感受就是又浪费一天。所以，请制定计划、明确每天的任务，让自己的学习更高效。

不过，一个人的学习总是孤独的，当遇到学习困难和学习障碍时，往往容易自我怀疑，意志不够坚定的还可能会选择放弃，为了帮助大家更有勇气的前行，给大家提供第四条备考建议：**组建自己的学习战队，跟一群人互相鼓励、互相搀扶着前进，如果自己条件有限，加入成熟、高效的学习战队也可以，华图教育面试课堂就提供这样的机会。**想必大家都听过，感情最深、关系最铁的关系是战友，毕竟他们是围绕着同一目标，共同经历困难、共同克服环境阻碍的一群人。而学习战队就是为了找到这样的战友，大家奔着上岸的目标，在疲累时互相安慰，在停滞不前时互相鼓励，在困惑迷茫时互相打气，并且你还能看到其他同学真的通过自己的努力做到进步甚至快速进步，这也是给自己增加信心的一种方式 and 激发自己斗志的一种渠道。

尽管岗位不同，具体考察的内容和学习侧重点有差异，但大家参照历年真题和考情分析就很容易了解，而我们更需要解决的是如何能让自己持续投入的去学习这些具体内容，上述四条备考建议望大家认真思考、认真践行。最后，祝大家顺利上岸！



## 第二章 系统专项介绍

### 第一节 税务系统

#### 一、岗位概述

税收是以实现国家公共财政职能为目的，基于政治权力和法律规定，由政府专门机构向居民和非居民就其财产或特定行为实施强制、非罚与不直接偿还的金钱或实物课征，是一种财政收入的形式。

在发展社会主义市场经济的过程中，税收承担着组织财政收入、调控经济、调节社会分配的职能。目前，我国每年财政收入的90%以上来自税收，其地位和作用越来越重要，是财政收入最主要的来源。国家运用税收筹集财政收入，通过预算安排用于财政支出，为社会提供公共产品和公共服务，发展科学、技术、教育、文化、卫生、环境保护和社会保障等事业，改善人民生活，加强国防和公共安全，为国家的经济发展、社会稳定和人民生活提供强大的物质保障。我国税务收入的用途，体现了我国税务收入的本质是“取之于民、用之于民、造福于民”。税收具有无偿性、强制性和固定性的形式特征。

税务系统是负责税务征收管理工作的部门，原来包括国家税务局系统和地方税务局系统，由国家税务总局统一管理。但自2018年6月开始，省级及省级以下的国税地税机构合并了，统称为国家税务总局XX省（自治区、直辖市）/地（市、州、盟）/县（市、旗）税务局，实行国家税务总局垂直管理的领导体制，在机构、编制、经费、领导干部职务的审批等方面按照下管一级的原则，实行垂直管理。

## 二、主要职责

1. 具体起草税收法律法规草案及实施细则并提出税收政策建议，与财政部共同上报和下发，制订贯彻落实的措施。负责对税收法律法规执行过程中的征管和一般性税收问题进行解释，事后向财政部备案。

2. 承担组织实施中央税、共享税及法律法规规定的基金（费）的征收管理责任，力争税款应收尽收。

3. 参与研究宏观经济政策、中央与地方的税权划分并提出完善分税制的建议，研究税负总水平并提出运用税收手段进行宏观调控的建议。

4. 负责组织实施税收征收管理体制改革，起草税收征收管理法律法规草案并制定实施细则，制定和监督执行税收业务、征收管理的规章制度，监督检查税收法律法规、政策的贯彻执行，指导和监督地方税务工作。

5. 负责规划和组织实施纳税服务体系建设，制定纳税服务管理制度，规范纳税服务行为，制定和监督执行纳税人权益保障制度，保护纳税人合法权益，履行提供便捷、优质、高效纳税服务的义务，组织实施税收宣传，拟订注册税务师管理政策并监督实施。

6. 组织实施对纳税人进行分类管理和专业化服务，组织实施对大型企业的纳税服务和税源管理。

7. 负责编报税收收入中长期规划和年度计划，开展税源调查，加强税收收入的分析预测，组织办理税收减免等具体事项。

8. 负责制定税收管理信息化制度，拟订税收管理信息化建设中长期规划，组织实施金税工程建设。

9. 开展税收领域的国际交流与合作，参加国家（地区）间税收关系谈判，草签和执行有关的协议、协定。

10. 办理进出口商品的税收及出口退税业务。

11. 对全国税务系统实行垂直管理，协同省级人民政府对省级地方税务局实行双重领导，对省级地方税务局局长任免提出意见。





## 第二节 海关系统

中华人民共和国海关是国家的进出境监督管理机关，实行垂直管理体制，在组织机构上分为3个层次：第一层次是海关总署；第二层次是广东分署，天津、上海2个特派员办事处，41个直属海关和2所海关学校；第三层次是各直属海关下辖的隶属海关和办事处。

2018年4月16日，从海关总署获悉，**出入境检验检疫管理职责和队伍已划入海关**，2018年4月20日起，该系统将统一以海关名义对外开展工作，一线旅检、查验和窗口岗位均要统一上岗、统一着海关制服、统一佩戴关衔。

### 一、主要职责

依照《中华人民共和国海关法》等有关法律、法规，中国海关主要承担4项基本任务：**监管进出境运输工具、货物、物品；征收关税和其他税、费；查缉走私；编制海关统计和办理其他海关业务。**

**海关监管**指海关依法对进出境的运输工具、货物和行李邮递物品进行实际审核查验，通过接受报关、审核单证、查验放行等一系列管理制度与管理程序，确保国家关于运输工具、货物和行李邮递物品进出境的各项法律规定得以贯彻执行。

**海关税收征管**是指由海关按照《海关法》和进出口税则，对准许进出口的货物、进出境的物品征收税款。

**海关打击走私**是指海关运用刑事执法和行政执法手段，在海关监管场所和设关地附近的沿海沿边规定地区内，对走私违法犯罪活动进行制止、查处和综合治理的执法行为，其根本目的是维护国家经济利益和进出口贸易秩序。

**海关统计**是指以实际进出口货物作为统计和分析的对象，通过搜集、整理、加工处理进出口报关单或经海关核准的其他申报单证，对进出口货物的品种、数（重）量、价格、国别（地区）、经营单位、境内目的地、境内货源地、贸易方式、运输方式、关别等项目分别进行统计和综合分析，全面、准确地反映对外贸易的运行态势，实施进出口预警监测，为国家宏观经济决策和促进对外贸易发展提供信息服务。

根据这些任务主要履行通关监管、税收征管、加工贸易和保税监管、海关统计、海关稽查、打击走私、口岸管理等7项职责。

## 二、工作理念

中国海关实行“依法行政，为国把关，服务经济，促进发展”的工作方针和“政治坚强、业务过硬、值得信赖”的队伍建设要求。中国海关精神是“忠诚公正，兴关强国”。

中国海关不断优化通关模式、监管体系、管理机制和队伍素质。在通关模式方面，实行以企业守法管理为基础的分类通关，进一步提高通关效率；在监管体系方面，着眼提高海关监督管理整体效能，理顺三级事权，发挥一线监管、后续管理、打击走私等各方面力量的作用，加强与外部的沟通协作，建立起与“大通关”相适应的，综合性、整体性海关大监管体系；在管理机制上，建立起规范有序、运作顺畅、监督有效的工作运行机制，完善海关决策指挥、组织协调、督办落实、考核评估、监督检查、责任追究等管理制度；在队伍素质方面，提升各级领导干部驾驭复杂局面、掌控管理风险和解决实际问题的能力，强化广大关员的责任心、工作技能和抵御风险的能力。

## 第三节 海事系统

### 一、主要职责

根据国务院办公厅和中央机构编制委员会办公室等有关文件精神，中华人民共和国海事局（交通运输部海事局）为交通运输部直属行政机构，实行垂直管理体制，履行水上交通安全监督管理、船舶及相关水上设施检验和登记、防止船舶污染和航海保障等行政管理和执法职责。主要职责如下：

1. 拟订和组织实施国家水上交通安全监督管理、船舶及相关水上设施检验和登记、防治船舶污染和航海保障的方针、政策、法规和技术规范、标准。
2. 统一管理水上交通安全和防治船舶污染。监督管理船舶所有人安全生产条件和航运企业安全管理体系；调查、处理水上交通事故、船舶污染事故及水上交通违法案



件；指导船舶污染损害赔偿工作。

3. 负责船舶、海上设施检验行业管理以及船舶适航和船舶技术管理；管理船舶及海上设施法定检验、发证工作；审定船舶检验机构和验船师资质、负责对外国验船组织在华设立代表机构进行监督管理；负责中国籍船舶登记、发证、检查和进出港（境）签证；负责外国籍船舶入出境及在我国港口、水域的监督管理；负责船舶保安和防抗海盗管理工作；负责船舶载运危险货物及其他货物的安全监督。

4. 负责船员、引航员、磁罗经校正员适任资格培训、考试、发证管理。审核和监督管理船员、引航员、磁罗经校正员培训机构资质及其质量体系；负责海员证件的管理工作。

5. 管理通航秩序、通航环境。负责禁航区、航道（路）、交通管制区、锚地和安全作业区等水域的划定；负责禁航区、航道（路）、交通管制区、锚地和安全作业区等水域的监督管理，维护水上交通秩序；核定船舶靠泊安全条件；核准与通航安全有关的岸线使用和水上水下施工、作业；管理沉船沉物打捞和碍航物清除；管理和发布全国航行警（通）告，办理国际航行警告系统中国国家协调人的工作；审批外国籍船舶临时进入我国非开放水域；办理港口对外开放的有关审批工作和中国便利运输委员会的日常工作。

6. 负责航海保障工作。管理沿海航标、无线电导航和水上安全通信；管理海区港口航道测绘并组织编印相关航海图书资料；归口管理交通行业测绘工作；承担水上搜寻救助组织、协调和指导的有关工作。

7. 组织实施国际海事条约；履行“船旗国”、“港口国”及“沿岸国”监督管理义务，依法维护国家主权；负责有关海事业务国际组织事务和有关国际合作、交流事宜。

8. 组织编制全国海事系统中长期发展规划和有关计划；管理所属单位基本建设、财务、教育、科技、人事、劳动工资、精神文明建设等工作；负责船舶港务费、船舶吨税、船舶油污损害赔偿基金等有关管理工作；受部委托，承担港口建设费征收的管理和指导工作；负责全国海事系统统计和行风建设工作。

9. 承办交通运输部交办的其他事项。

## 二、主要业务部门

海事系统各部门主要包括：办公室、法规规范处、指挥中心（搜救中心办公室）、通航管理处、船舶监督处、船员管理处、危管防污处、规费征稽处、科技信息处、政务中心、船员考试中心、海上溢油应急反应中心等。其中指挥中心、通航管理处、船舶监督处、危管防污处等部门的工作内容与海事局面试题目的关联性较大，各位考生可以提前了解这些部分的职能。

## 第四节 银保监会

2018年3月，中共中央印发《深化党和国家机构改革方案》宣布，**将银监会和保监会合并组建中国银行保险监督管理委员会，简称银保监会**。其主要职责是依照法律法规统一监督管理银行业和保险业，维护银行业和保险业合法、稳健运行，防范和化解金融风险，保护金融消费者合法权益，维护金融稳定。中国银行保险监督管理委员会是国务院直属事业单位，为正部级。

2018年4月8日，中国银行保险监督管理委员会正式挂牌。2018年11月28日，中国银保监会发布《中华人民共和国外资银行管理条例实施细则》（修订征求意见稿）。

### 一、主要职责

银保监会贯彻落实党中央关于银行业和保险业监管工作的方针政策和决策部署，在履行职责过程中坚持和加强党对银行业和保险业监管工作的集中统一领导。

主要职责是：

1. 依法依规对全国银行业和保险业实行统一监督管理，维护银行业和保险业合法、稳健运行，对派出机构实行垂直领导。
2. 对银行业和保险业改革开放和监管有效性开展系统性研究。参与拟订金融业改革发展战略规划，参与起草银行业和保险业重要法律法规草案以及审慎监管和金融消费者保护基本制度。起草银行业和保险业其他法律法规草案，提出制定和修改建议。



3. 依据审慎监管和金融消费者保护基本制度，制定银行业和保险业审慎监管与行为监管规则。制定小额贷款公司、融资性担保公司、典当行、融资租赁公司、商业保理公司、地方资产管理公司等其他类型机构的经营规则和监管规则。制定网络借贷信息中介机构业务活动的监管制度。

4. 依法依规对银行业和保险业机构及其业务范围实行准入管理，审查高级管理人员任职资格。制定银行业和保险业从业人员行为管理规范。

5. 对银行业和保险业机构实行现场检查与非现场监管，开展风险与合规评估，保护金融消费者合法权益，依法查处违法违规行为。

6. 建立银行业和保险业风险监控、评价和预警体系，跟踪分析、监测、预测银行业和保险业运行状况。

7. 依法依规打击非法金融活动，负责非法集资的认定、查处和取缔以及相关组织协调工作。

8. 根据职责分工，负责指导和监督地方金融监管部门相关业务工作。

9. 职能转变。围绕国家金融工作的指导方针和任务，进一步明确职能定位，强化监管职责，加强微观审慎监管、行为监管与金融消费者保护，守住不发生系统性金融风险的底线。按照简政放权要求，逐步减少并依法规范事前审批，加强事中事后监管，优化金融服务，向派出机构适当转移监管和服务职能，推动银行业和保险业机构业务和服务下沉，更好地发挥金融服务实体经济功能。

## 二、职位特点

### （一）银监监管

银监监管类职位，主要是承办对国有银行、股份制商业银行、城市商业银行、农村商业银行、城市信用社、外资银行、政策性银行及国家开发银行、邮政储蓄银行的监管工作。主要监管内容为：依法审核有关机构的设立、变更、终止及业务范围；拟定监管规章制度；负责对有关机构的现场和非现场监管工作；监测资产负债比例、资产质量、业务活动、财务收支等经营管理、内部控制和风险情况；对违法违规行为进行查处；审查高级管理人员任职资格。

## （二）银监财会

银监财会类的职位一般有两个去向：一个是从事财务管理工作，即日常财务会计核算、报表编制、部门预算和决算编报等工作；一个是从事银行监管工作，在监管手段上依然为前面所提到的市场准入、非现场监管、现场检查等工作等。因此，考生在关注自己专业要求的同时还要看清报考的是监管方向的还是财务管理方面的，这样才能做到有备无患。

## （三）银监法律

银监法律类职位，从事银行监管法律法规方面的工作。

地方银监局——根据银保监会的授权，负责组织制定辖内银行业金融机构监管的有关规范性文件；负责本局行政应诉、行政复议答辩、组织行政听证、规范性文件的审查与备案、法律顾问等法律事务工作；负责对本局有关行政处罚事项进行法律审查；协助地方政府对非法集资活动进行处置。

## （四）银监统计

银监统计类职位，主要从事银行监管数据收集、统计、分析、监测等，信息调研以及文字综合等相关统计工作。（备注：银监统计类职位是银监综合的一种，由于专业设置上有明显要求，即限定统计学或应用数学等相关专业，且招录人数相对较多，因此需要引起广大考生的注意。）

地方银监局——依托银保监会监管统计监测平台，定期对辖内市级银行业金融机构各项资产业务、表内外业务等监管信息以及客户风险监管统计信息进行收集、处理、生成、反馈，并根据上级要求及时、准确报送数据；结合银保监会监管统计数据，撰写银行业运行情况与风险状况分析；按月编印《银行业监管统计月报》；负责对相关监管统计数据咨询、查询和信息披露等工作；承担对辖内银行业金融机构统计人员的业务培训以及监管统计考核工作。

## （五）银监计算机

银监计算机类职位，从事计算机相关工作。

地方银监局——负责辖区内信息科技风险监管的制度建设工作；负责组织实施对辖内银行业金融机构信息科技风险的非现场监管和现场检查工作；负责辖内银行业金



融机构科技案件防控工作；负责信息科技突发事件管理和应急处置工作；负责组织开展全局的电子化项目建设、科技服务及管理工作。

## 第五节 铁路公安

### 一、岗位概述

**警察种类：**专业（行政）警察，属于公安部直属公务员。

**单位级别：**依次为铁路公安局（公安部十局）、各铁路公安局、铁路公安处（正科级）、车站派出所（正科级）、线路警务区（副科级）。

**岗位级别：**铁路公安局（正厅级）、铁路公安局局长（副厅级）、铁路公安处处长（正处级）、铁路公安派出所所长（正科级或副处级）、警务区警长（副科级到正科级）。

**职称级别：**按照《中华人民共和国警衔制度》授予警衔、按照四长三员套改级别。

以铁道部公安局为铁路公安系统最高级单位，在各铁路局设立铁路公安局，下设若干个铁路公安处，铁路公安处下设铁路公安段（铁路公安分处）或铁路公安派出所。铁路公安段（铁路公安分处）一般设在二等站以上的重要车站附近，如北京铁路公安局北京铁路公安处北京西铁路公安段。

铁路公安局类似各省公安厅级别，由于其职业特殊性，各铁路公安局随各铁路局管辖而设，下设的公安局、处为系统的重要组成部分，由于公安部十局只是业务指导，各公安局、处组织结构需要增添人事管理模块，因此，局、处比公安部十局业务部门更加繁杂，需要接受中国铁路总公司和公安部十局的双重领导。

另外，铁路公安处是铁路系统的重要部门之一，主要负责管理铁路系统基层派出所的治安、保卫等实施警察职能的单位。铁路警察除了负责所在铁路地区内安全工作外，还担当旅客列车上的治安管理，以制止犯罪分子在列车上危害人民群众的生命与财产安全等。一些省会城市（重要的交通枢纽）都会设有铁路公安处。

## 二、主要职责

铁路公安机关担负着铁路的公安保卫工作，其主要任务是围绕党在各个时期的中心工作和铁路运输生产，预防和制止危害铁路运输生产的一切破坏活动，维护政治、治安稳定，开展反间防特斗争，依法打击敌对势力、敌对分子和各种刑事犯罪、危害国家安全的犯罪活动，维护“站、车、线”和铁路内部单位的治安秩序，进行消防监督，进行计算机安全监察，保卫首脑机关、要害部位及首长乘车安全，保证铁路运输生产和旅客群众生命财产安全。

其中铁路公安基层有以下主要职责：

1. 预防制止违法犯罪活动，受理并调查群众报警案件，查缉通缉犯、抓获现行犯、潜逃犯。
2. 处置治安案件。查处违反治安管理行为，维护公共秩序。
3. 保卫国家警卫对象在车站乘降的安全。
4. 接受处理列车乘警交站事项。
5. 领导车站治安保卫委员会、义务消防队和治安联防组织的工作。会同地方和铁路有关部门，在车站和管内铁路沿线组织开展群众护路联防活动。
6. 协同公安、司法、国家安全机关在车站执行侦查、逮捕、押解犯罪嫌疑人任务工作。
7. 会同有关部门，做好军运、特运的安全保卫工作。
8. 对旅客进行防爆、防火灾、防盗窃、防自然灾害事故和法制宣传工作；配合车站客运部门查堵旅客非法携带、托运的危险品。
9. 协助车站领导落实内部安全保卫责任、负责车站内部安全保卫工作。
10. 会同安全监察部门，调查处理车辆肇事、路外伤亡等事故。
11. 其他辖区内涉及的安保方面的业务。（铁路公安警种繁多，包含乘警、网安、交警、治安、刑侦、技侦、特警、刑事技术等多个警种，因此其业务量多而繁杂。）





## 第六节 国家统计局调查总队

### 一、岗位概述

国家统计局是国务院直属机构，主管全国统计和国民经济核算工作，拟定统计工作法规、统计改革和统计现代化建设规划以及国家统计局调查计划，组织领导和监督检查各地区、各部门的统计和国民经济核算工作，监督检查统计法律法规的实施。

**国家统计局调查总队是参照国家公务员制度并由国家统计局实行垂直管理的政府统计调查机构。**根据中华人民共和国统计法，国家统计局及其派出的调查队与地方各级人民政府统计机构，同是“国家执行统计法规和统计制度的机关”，“在国家统计局派出的调查队组织实施的统计调查中发生的统计违法行为，由组织实施该项统计调查的调查队负责查处。”国家调查队“依法独立行使统计调查、统计监督、统计报告职权。”

### 二、主要职责

1. 组织实施城乡住户、国民经济主要行业生产价格、投资价格、居民消费价格、农产量、农业中间消耗、服务业、规模以下工业、规模以下固定资产投资和资质以外建筑业企业等国家抽样调查制度，以及国家统计局布置的有关企业景气、企业集团、现代企业制度跟踪监测、农村贫困监测、城乡社会经济基本情况等专项调查制度；

2. 组织实施国家统计局快速反应制度，组织开展经济社会重大问题专项调查，及时报告本地区的突发性经济事件和重大社会经济问题等方面信息；

3. 参与组织实施国家有关普查项目；

4. 根据国家统计局的授权，管理和公布有关统计调查数据；依法查处调查队系统及其调查对象的统计违法案例；与地方统计局一起完成统计信息化的有关工作；

5. 负责调查总队机关人事、财务工作，管理下属各级调查队人事、财务工作；负责调查总队机关党的建设、纪检监察工作，指导下属各级调查队纪检监察工作；

6. 受国家统计局委托管理下属各级调查队；组织指导地方调查队的业务工作；

7. 接受地方政府、有关部门的委托，开展统计调查，提供统计数据处理服务；
8. 完成国家统计局交办的其他事项。

## 第七节 外交部

中华人民共和国外交部是中华人民共和国政府的外交机关，是中华人民共和国国务院内主管外交事务的组成部门，负责处理中华人民共和国政府与世界其他国家政府及政府间国际组织的外交事务。

### 一、主要职责

1. 贯彻执行国家外交方针政策和有关法律法规，代表国家维护国家主权、安全和利益，代表国家和政府办理外交事务，承办党和国家领导人与外国领导人的外交往来事务。

2. 调查研究国际形势和国际关系中全局性、战略性问题，研究分析政治、经济、文化、安全等领域外交工作的重大问题，为党中央、国务院制定外交战略和方针政策提出建议。

3. 按照外交总体布局，就对外贸易、经济合作、经援、文化、军援、军贸、侨务、教育、科技、外宣等重大问题，负责与有关单位协调，向党中央、国务院报告情况、提出建议。

4. 负责处理联合国等多边领域中有关全球和地区安全以及政治、经济、人权、社会、难民等外交事务。

5. 负责办理国家对外缔结双边、多边条约事务，负责国际司法合作有关事项，负责或参与处理涉及国家和政府的重大涉外法律案件，协助审核涉外法律法规草案，组织协调有关我国履行国际公约、协定工作。

6. 牵头或参与拟订陆地、海洋边界相关政策，指导协调海洋对外工作，组织有关边界划界、勘界和联合检查等管理工作并处理有关涉外案件，承担海洋划界、共同开发等相关外交谈判工作。



7. 发布重要外交活动信息，阐述对外政策，负责国家重要外事活动新闻工作，组织公共外交活动，主管在华外国记者和外国常驻新闻机构事务。

8. 负责国家对外礼仪和典礼事务，负责国家重要外事活动礼宾事宜，负责驻华外交机构在华礼遇、外交特权和豁免事宜。

9. 负责领事工作。管理外国驻华外交、领事机构；负责海外侨务工作；办理和参与境内涉外案件的对外交涉工作；负责领事保护和协助工作，协调有关部门、地方政府并指导驻外外交机构处理领事保护和协助案件，发布领事保护和协助的预警信息。

10. 负责协调处置境外涉我突发事件，保护境外中国公民和机构的合法权益，参与处置境内涉外突发事件。

11. 依法管理香港、澳门特别行政区外交、领事事务，处理涉台外交事务。

12. 负责国家重要外事活动、外交文件和文书翻译工作。

13. 领导驻外外交机构及驻香港、澳门特派员公署工作，负责驻外外交机构干部队伍建设，指导、监督驻外外交机构及驻香港、澳门特派员公署信息化、财务和馆舍建设工作，负责驻华外交机构房地产使用管理工作。

14. 代管中国人民对外友好协会，归口管理中国红十字会总会、中国宋庆龄基金会的外事工作。

## 二、驻外工作人员基本素质要求

周恩来总理对我们外交人员很早就提出过要求，他也称外交工作者是“文装的解放军”，要求外交人员“站稳立场、掌握政策、熟悉业务、严守纪律”。

外交人员要求具备良好的综合素质，包括政治、业务、工作作风和组织纪律等诸多方面。

首先是政治上严格要求自己，就是要始终忠于党，热爱祖国、忠于祖国是对一名外交人员的基本要求，除了祖国和人民的根本利益，没有其他个人的利益。特别是驻外工作时，这种感受更深。外交工作直接为国家的最高利益服务，外交工作的政治性很强，工作性质和工作环境也很特殊，境外环境很复杂，可能会遇到各种各样的人，以及各种诱惑，因此，外交工作人员的政治素质一定要过硬，这是外交部招考工作一贯坚持的首要标准。必须始终头脑清醒，站稳立场，牢记外交人员代表国家利益的

使命。

外交人员要精通自己负责的外交业务，同时对各方面知识也要尽量多学习，因为外交工作涉及的领域很广，不仅要精通某一领域，还要有大局意识、宏观思维，只有这样才能更好地完成自己所承担的工作。外交人员既要会写，也要能说，要善于宣介国情和内外政策。在对外交往中，渊博的知识和全面的素养，也有助于进一步树立中国外交官的良好形象。

随着国家发展，外交工作任务越来越繁重，在工作作风上对外交人员也提出了很高的要求。外交队伍是一支作风顽强、能打硬仗的队伍，要有正确而坚定的政治信念，强烈的事业心、责任感和甘于奉献、淡泊名利的思想境界。

外交人员要严格遵守政治纪律、组织纪律、外事纪律、财务纪律、保密纪律等五大纪律。

## 第八节 出入境边防检查总站

### 一、职能介绍

中华人民共和国公安部下设出入境管理局，主管全国的公安出入境管理工作。各省、自治区、直辖市公安厅、局下设出入境管理局（处），负责本地区的公安出入境管理工作；绝大多数的地市和工作量大、工作任务比较重的县级公安机关也成立了出入境管理专门机构，具体执行出入境管理的各项工作任务。地方各级公安机关出入境管理部门在业务上接受上级公安机关出入境管理部门的指导，同时接受同级公安机关的领导。国家在全国对外开放的口岸设立边防检查站，执行出入境边防检查任务。目前，北京、天津、上海、广州、深圳、珠海、厦门、海口、汕头 9 个城市成立了出入境边防检查总站，由公安部垂直领导。

边检工作由公安部垂直领导，并由设在各对外开放口岸的 269 个边防检查站，其中设在机场 59 个，港口 126 个，陆路口岸 84 个（2009 年 12 月 31 日数据）具体实施。边检机关主要履行以下几方面职责：一是对出境、入境的人员及其行李物品、交通运输工具及其载运的货物实施边防检查；二是对出境、入境的交通运输工具进行监护；



三是对口岸限定区域进行警戒，维护出入境秩序；四是执行主管机关赋予的和其他法律、行政法规规定的任务。

北京、天津、上海、广州、深圳、珠海、厦门、海口、汕头九个出入境边防检查总站是公安部直属单位，担负着国家设在上述城市对外开放口岸的出入境边防检查任务，依法对出入境人员及其携带的行李物品、交通运输工具及其载运的货物进行检查和监护，打击出入境违法犯罪活动，维护国家主权、安全和正常的出入境秩序。

## 二、主要职责

公安部出入境管理局的职责是：研究拟定出入境管理政策，组织、指导和监督外国人和中国公民出入境管理，查处违反出入境管理法律、法规的行为；负责出入境边防检查工作；管理国籍和口岸签证事务；承办对外国人开放地区的审核报批、公布工作。

省、自治区公安机关出入境管理部门的职责是：对本省、自治区范围内的公安出入境管理工作进行规划、组织、指导、监督，认真贯彻执行公安部的出入境管理工作部署，按照中央事权的要求抓好各项工作的落实，同时组织指挥对出入境违法犯罪案件的查处，承担签发出入境证件、因私出入境中介机构审批和管理等工作。

直辖市、地（市）公安机关出入境管理部门的职责是：承担各类出入境证件受理、审批，查处出入境违法犯罪活动等各项出入境管理工作，同时负责对县（市、区）公安局（分局）的业务指导。

## 三、机构设置

出入境边防检查总站下设 6 个部门：

办公室；政治处；后勤处；督察处；业务处；技术处。

1. 办公室：为总站机关行政管理机构，负责文秘、法制、外事、档案、综合信息等工作。
2. 政治处：为党委办事机构，负责党团组织建设和人事、宣传、教育等工作。
3. 督察处：负责纪律检查和行政监察工作。
4. 后勤处：负责财务、装备管理等后勤保障工作。

5. 业务处：负责具体指导总站下属单位开展边检业务工作。
6. 技术处：负责技术保障工作。

## 第九节 国家矿山安全监察局

### 一、岗位概述

国家矿山安全监察局是应急管理部管理的国家局，为副部级。根据《中国共产党机构编制工作条例》，国家矿山安全监察局负责贯彻落实党中央关于矿山安全监管监察工作的方针政策和决策部署，在履行职责过程中坚持和加强党对矿山安全监管监察工作的集中统一领导。2020年12月10日，国务委员王勇出席全国安全生产工作视频会议，会前为国家矿山安全监察局揭牌。

按照党中央决策部署，国家煤矿安全监察局更名为国家矿山安全监察局，仍由应急管理部管理。应急管理部的非煤矿山安全监督管理职责划入国家矿山安全监察局。设在地方的27个煤矿安全监察局相应更名为矿山安全监察局，由国家矿山安全监察局领导管理。

### 二、基本任务

- (1) 落实“国家监察、地方监管、企业负责”的矿山安全监管监察体制；
- (2) 建立健全矿山安全监管监察制度，创新监管监察方式，加强监督检查；
- (3) 推动地方强化监管执法，督促地方政府有关部门落实矿山安全监管执法人员资格管理制度；
- (4) 负责煤矿安全生产许可、建设工程安全设施设计审查和竣工验收核查、检验检测机构认证等。

### 三、主要职责

(一) 拟订矿山安全生产（含地质勘探，下同）方面的政策、规划、标准，起草相关法律法规草案、部门规章草案并监督实施。



(二) 负责国家矿山安全监察工作。监督检查地方政府矿山安全监管工作。对发现的重大事故隐患采取现场处置措施，向地方政府提出改善和加强矿山安全监管工作的意见和建议。

(三) 指导矿山安全监管工作。制定矿山安全准入、监管执法、风险分级管控和事故隐患排查治理等政策措施并监督实施，指导地方矿山安全监督管理部门编制和完善执法计划，提升地方矿山安全监管水平和执法能力。

(四) 负责统筹矿山安全生产监管执法保障体系建设，制定监管监察能力建设规划，完善技术支撑体系，推进监管执法制度化、规范化、信息化。

(五) 参与编制矿山安全生产应急预案，指导和组织协调煤矿事故应急救援工作，参与非煤矿山事故应急救援工作。

(六) 负责矿山安全生产宣传教育，组织开展矿山安全科学技术研究及推广应用工作。指导矿山企业安全生产基础工作，会同有关部门指导和监督煤矿生产能力核定工作。

(七) 完成党中央、国务院交办的其他任务。

## 四、机构设置

1. 综合司。负责机关日常运转，承担安全、保密、信访、政务公开、新闻宣传和国际合作交流等工作。承担机关和直属单位预决算、财务、国有资产管理及内部审计工作。

2. 政策法规和科技装备司。组织起草相关法律法规草案、规章和规划、标准，承担矿山安全监管监察能力建设综合工作。指导矿山安全信息化建设，组织矿山安全科学技术研究及成果推广应用工作。

3. 煤矿安全监察司。推进煤矿安全监管监察规范化建设，检查指导地方煤矿安全监管工作。组织开展煤矿安全生产抽查检查，指导设在地方的矿山安全监察机构对风险等级高的煤矿企业开展监管执法。

4. 非煤矿山安全监察司。推进非煤矿山安全监管监察规范化建设，检查指导地方非煤矿山安全监管工作，组织开展非煤矿山安全生产抽查检查。

5. 事故调查和统计司。参与编制矿山安全生产应急预案，指导协调或参与矿山事

故应急救援工作。依法组织或参与煤矿生产安全事故和特别重大非煤矿山生产安全事故调查处理。

6. 安全基础司。指导推进矿山企业安全管理、安全生产标准化、安全培训等工作，指导矿山企业建立并落实安全风险分级管控、安全隐患排查、报告和治理制度。

## 第十节 水利系统

### 一、岗位概述

根据第十一届全国人民代表大会第一次会议批准的国务院机构改革方案和《国务院关于机构设置的通知》（国发〔2008〕11号），设立水利部，为国务院组成部门。

2018年3月，根据第十三届全国人民代表大会第一次会议批准的国务院机构改革方案，将水利部的水资源调查和确权登记管理职责整合，组建中华人民共和国自然资源部；将水利部的编制水功能区划、排污口设置管理、流域水环境保护职责整合，组建中华人民共和国生态环境部；将水利部的有关农业投资项目管理职责整合，组建中华人民共和国农业农村部；将水利部的水旱灾害防治相关职责整合，组建中华人民共和国应急管理部；为优化水利部职责，将国务院三峡工程建设委员会及其办公室、国务院南水北调工程建设委员会及其办公室并入水利部。

### 二、主要职责

水利部贯彻落实党中央关于水利工作的方针政策和决策部署，在履行职责过程中坚持和加强党对水利工作的集中统一领导。主要职责是：

（一）负责保障水资源的合理开发利用。拟订水利战略规划和政策，起草有关法律法规草案，制定部门规章，组织编制全国水资源战略规划、国家确定的重要江河湖泊流域综合规划、防洪规划等重大水利规划。

（二）负责生活、生产经营和生态环境用水的统筹和保障。组织实施最严格水资源管理制度，实施水资源的统一监督管理，拟订全国和跨区域水中长期供求规划、水量分配方案并监督实施。负责重要流域、区域以及重大调水工程的水资源调度。组织实





施取水许可、水资源论证和防洪论证制度，指导开展水资源有偿使用工作。指导水利行业供水和乡镇供水工作。

(三) 按规定制定水利工程建设有关制度并组织实施，负责提出中央水利固定资产投资规模、方向、具体安排建议并组织指导实施，按国务院规定权限审批、核准国家规划内和年度计划规模内固定资产投资项项目，提出中央水利资金安排建议并负责项目实施的监督管理。

(四) 指导水资源保护工作。组织编制并实施水资源保护规划。指导饮用水水源保护有关工作，指导地下水开发利用和地下水资源管理保护。组织指导地下水超采区综合治理。

(五) 负责节约用水工作。拟订节约用水政策，组织编制节约用水规划并监督实施，组织制定有关标准。组织实施用水总量控制等管理制度，指导和推动节水型社会建设工作。

(六) 指导水文工作。负责水文水资源监测、国家水文站网建设和管理。对江河湖库和地下水实施监测，发布水文水资源信息、情报预报和国家水资源公报。按规定组织开展水资源、水能资源调查评价和水资源承载能力监测预警工作。

(七) 指导水利设施、水域及其岸线的管理、保护与综合利用。组织指导水利基础设施网络建设。指导重要江河湖泊及河口的治理、开发和保护。指导河湖水生态保护与修复、河湖生态流量水量管理以及河湖水系连通工作。

(八) 指导监督水利工程建设与运行管理。组织实施具有控制性的和跨区域跨流域的重要水利工程建设与运行管理。组织提出并协调落实三峡工程运行、南水北调工程运行和后续工程建设的有关政策措施，指导监督工程安全运行，组织工程验收有关工作，督促指导地方配套工程建设。

(九) 负责水土保持工作。拟订水土保持规划并监督实施，组织实施水土流失的综合防治、监测预报并定期公告。负责建设项目水土保持监督管理工作，指导国家重点水土保持建设项目的实施。

(十) 指导农村水利工作。组织开展大中型灌排工程建设与改造。指导农村饮水安全工程建设管理工作，指导节水灌溉有关工作。协调牧区水利工作。指导农村水利改革创新和社会化服务体系建设。指导农村水能资源开发、小水电改造和水电农村电气

化工作。

(十一) 指导水利工程移民管理工作。拟订水利工程移民有关政策并监督实施, 组织实施水利工程移民安置验收、监督评估等制度。指导监督水库移民后期扶持政策的实施, 协调监督三峡工程、南水北调工程移民后期扶持工作, 协调推动对口支援等工作。

(十二) 负责重大涉水违法事件的查处, 协调和仲裁跨省、自治区、直辖市水事纠纷, 指导水政监察和水行政执法。依法负责水利行业安全生产工作, 组织指导水库、水电站大坝、农村水电站的安全监管。指导水利建设市场的监督管理, 组织实施水利工程建设的监督。

(十三) 开展水利科技和外事工作。组织开展水利行业质量监督工作, 拟订水利行业的技术标准、规程规范并监督实施。办理国际河流有关涉外事务。

(十四) 负责落实综合防灾减灾规划相关要求, 组织编制洪水干旱灾害防治规划和防护标准并指导实施。承担水情旱情监测预警工作。组织编制重要江河湖泊和重要水利工程的防御洪水抗御旱灾调度及应急水量调度方案, 按程序报批并组织实施。承担防御洪水应急抢险的技术支撑工作。承担台风防御期间重要水工程调度工作。

(十五) 完成党中央、国务院交办的其他任务。

(十六) 职能转变。水利部应切实加强水资源合理利用、优化配置和节约保护。坚持节水优先, 从增加供给转向更加重视需求管理, 严格控制用水总量和提高用水效率。坚持保护优先, 加强水资源、水域和水利工程的管理保护, 维护河湖健康美丽。坚持统筹兼顾, 保障合理用水需求和水资源的可持续利用, 为经济社会发展提供水安全保障。

## 第十一节 审计署

### 一、机构简介

中华人民共和国审计署是根据 1982 年 12 月 4 日五届全国人民代表大会第五次会议通过的《中华人民共和国宪法》第 91 条的规定, 于 1983 年 9 月 15 日正式成立的。审



审计署是国务院 28 个组成部门之一，在国务院总理领导下，主管全国的审计工作。审计长是审计署的行政首长，是国务院组成人员。

## 二、机构职能

（一）主管全国审计工作。负责对国家财政收支和法律法规规定属于审计监督范围的财务收支的真实、合法和效益进行审计监督，维护国家财政经济秩序，提高财政资金使用效益，促进廉政建设，保障国民经济和社会健康发展。对审计、专项审计调查和核查社会审计机构相关审计报告的结果承担责任，并负有督促被审计单位整改的责任。

（二）起草审计法律法规草案，拟订审计政策，制定审计规章、审计准则和指南并监督执行。制定并组织实施审计工作发展规划和专业领域审计工作规划，制定并组织实施年度审计计划。参与起草财政经济及其相关的法律法规草案。对直接审计、调查和核查的事项依法进行审计评价，做出审计决定或提出审计建议。

（三）向国务院总理提出年度中央预算执行和其他财政收支情况的审计结果报告。受国务院委托向全国人大常委会提出中央预算执行和其他财政收支情况的审计工作报告、审计发现问题的纠正和处理结果报告。向国务院报告对其他事项的审计和专项审计调查情况及结果。依法向社会公布审计结果。向国务院有关部门和省级人民政府通报审计情况和审计结果。

（四）直接审计下列事项，出具审计报告，在法定职权范围内做出审计决定或向有关主管机关提出处理处罚的建议：

1. 中央预算执行情况和其他财政收支，中央各部门（含直属单位）预算的执行情况、决算和其他财政收支。
2. 省级人民政府预算的执行情况、决算和其他财政收支，中央财政转移支付资金。
3. 使用中央财政资金的事业单位和社会团体的财务收支。
4. 中央投资和以中央投资为主的建设项目的预算执行情况和决算。
5. 中国人民银行、国家外汇管理局的财务收支，中央国有企业和金融机构、国务院规定的中央国有资本占控股或主导地位的企业和金融机构的资产、负债和损益。
6. 国务院部门、省级人民政府管理和其他单位受国务院及其部门委托管理的社会

保障基金、社会捐赠资金及其他有关基金、资金的财务收支。

7. 国际组织和外国政府援助、贷款项目的财务收支。

8. 法律、行政法规规定应由审计署审计的其他事项。

(五) 按规定对省部级领导干部及依法属于审计署审计监督对象的其他单位主要负责人实施经济责任审计。

(六) 组织实施对国家财经法律、法规、规章、政策和宏观调控措施执行情况、财政预算管理或国有资产管理使用等与国家财政收支有关的特定事项进行专项审计调查。

(七) 依法检查审计决定执行情况，督促纠正和处理审计发现的问题，依法办理被审计单位对审计决定提请行政复议、行政诉讼或国务院裁决中的有关事项。协助配合有关部门查处相关重大案件。

(八) 指导和监督内部审计工作，核查社会审计机构对依法属于审计监督对象的单位出具的相关审计报告。

(九) 与省级人民政府共同领导省级审计机关。依法领导和监督地方审计机关的业务，组织地方审计机关实施特定项目的专项审计或审计调查，纠正或责成纠正地方审计机关违反国家规定做出的审计决定。按照干部管理权限协管省级审计机关负责人。负责管理派驻地方的审计特派员办事处。

(十) 组织审计国家驻外非经营性机构的财务收支，依法通过适当方式组织审计中央国有企业和金融机构的境外资产、负债和损益。

(十一) 组织开展审计领域的国际交流与合作，指导和推广信息技术在审计领域的应用，组织建设国家审计信息系统。

(十二) 承办国务院交办的其他事项。

### 三、审计工作者基本素质要求

为了适应现代审计的发展趋势，审计人员应该具备的素质包括两个方面：一是基本素质，主要指作为一名行政执法人员应当具备的基本职业道德素质和基本业务能力；二是特别素质，主要指对审计事项的敏感能力、洞察能力、综合分析判断能力、谈话沟通交流能力，这是审计工作特殊的职业要求。



### （一）审计人员应该具备的基本素质

首先要有审计职业道德素质。拥有高度的政治责任感，强烈的正义之心，依法廉洁从审，这是审计人员最基本的职业道德要求，审计是一项得罪人的事业，审计过程中必然要揭露查处一些违纪问题，遇到各种阻力和压力是常事，审计人员必须要有敏锐的政治头脑和全局观念，敢于执法，敢于碰硬，要做国家资产和人民利益的忠诚卫士。其次要具备基本的业务知识和能力，不仅要熟悉会计制度和相关法律法规，具备审计专业技术知识，而且要有一定水平的理解能力、分析能力、判断能力。做到审计程序合法，违纪事实取证严谨充分，违纪项目定性准确，引用法规条文恰当，能对审计对象做出客观公正、实事求是的审计评价和处理处罚决定。

### （二）审计人员应该具备的特别素质

在具备了基本素质能力之后，能否实现审计工作向更高水平发展，还要看审计人员是否具备了从事审计工作所需要的特别素质。

第一，要有职业敏感性。面对给定的审计资料，为什么有的人能迅速找到切入点，有的人能从蛛丝马迹中发现问题，其原因在于个人对问题观察的敏锐程度，这种敏感性要有牢固的知识和长时间实践的积累。

第二，要有职业洞察力。在敏感性的基础上，能很快找到比较容易产生违纪现象的部位和环节，能抓住事物的主要矛盾和矛盾的主要方面，这就要具有一定的洞察力。敏锐的洞察力可以帮助审计人员找到解决问题的着眼点，即从哪方面着手可以有效地取得对问题正确判断的依据。

第三，要有高度的综合分析判断能力。判断能力不是简单的分析判断，不仅需要从微观层面进行甄别，而且需要从问题的宏观层面进行剖析，分析这些弊端的产生根源极其严重的危害性，了解被审计单位所处的行业特点，熟悉审计对象业务运行情况，在统筹分析的基础上，才能对所掌握的材料进行高度概括和总结，紧紧围绕审计目标，清晰、简明、扼要、有效地做好审计证据记录工作，审计过程从某种意义上讲就是一个取证过程，要求审计人员快速准确做出有价值的审计证据记录，而不是简单地抄账本抄报表。

第四，具备较强的谈话沟通交流能力。作为一名审计人员，要与不同审计对象打

交道，因此，审计人员既要做到不卑不亢，又不能简单地以监督者自居，要掌握谈话沟通的艺术和技巧，使被审计单位能够端正态度，积极配合完成审计项目。

### （三）审计“八不准”为审计人员划出行为底线

为切实将纪律挺在前面，努力锻造政治强、业务精、作风优、纪律严的审计铁军，做到忠诚、干净、担当，近日，审计署对2008年颁布的《审计署关于加强审计纪律的规定》进行修订，形成《审计“八不准”工作纪律》，并向全国审计系统印发。

《审计“八不准”工作纪律》为审计人员划出行为底线：

1. 不准由被审计单位和个人报销或补贴住宿、餐饮、交通、通讯、医疗等费用；
2. 不准接受被审计单位和个人赠送的礼品礼金，或未经批准通过授课等方式获取报酬；
3. 不准参加被审计单位和个人安排的宴请、娱乐、旅游等活动；
4. 不准利用审计工作知悉的国家秘密、商业秘密和内部信息谋取利益；
5. 不准利用审计职权干预被审计单位依法管理的资金、资产、资源的审批或分配使用；
6. 不准向被审计单位推销商品或介绍业务；
7. 不准接受被审计单位和个人的请托干预审计工作；
8. 不准向被审计单位和个人提出任何与审计工作无关的要求。

为确保“八不准”工作纪律的贯彻落实，审计署同时颁布了责任追究的具体规定：

情节较轻的，对直接责任者给予批评教育、诫勉谈话、责令作出书面检查；

情节较重的，给予通报批评；

情节严重的，依据《中国共产党纪律处分条例》和《行政机关公务员处分条例》给予纪律处分，或者给予调整职务、责令辞职、免职和降职等处理。涉嫌犯罪的，移送司法机关依法处理。

审计现场负责人和所在单位的主要负责人要向署党组作出深刻检查，并视情节追究相应责任。发现违反“八不准”工作纪律问题不查处、不报告甚至包庇姑息的，对单位主要负责人和派驻纪检组组长依纪依规从严处理。



## 第十二节 气象局

### 一、岗位概述

中国气象局是中国国家级的气象行政管理部门，是中华人民共和国国务院直属事业单位，主要承担全国气象工作的政府行政管理职能，负责全国气象工作的组织管理。

全国气象部门实行统一领导，分级管理，气象部门与地方人民政府双重领导，以气象部门领导为主的管理体制。我国气象事业是科技型、基础性社会公益事业，坚持“公共气象、安全气象、资源气象”的发展理念，坚持“以人为本，无微不至、无所不在”的服务宗旨。2000年1月1日，《中华人民共和国气象法》开始施行，之后颁布实施了《人工影响天气管理条例》、《气象探测环境和设施保护办法》、《防雷减灾管理办法》、《施放气球管理办法》等行政法规和部门规章。

我国已初步形成了天基、空基和地基相结合、门类比较齐全、布局基本合理的现代化大气综合观测系统；基本组成了由天气预报、气候预测、人工影响天气、干旱监测与预报、雷电防御、农业气象与生态、气候资源开发利用等构成的气象服务体系，气象服务领域涉及工业、农业、渔业、商业、能源、交通、运输、建筑、林业、水利、国土资源、海洋、盐业、环保、旅游、航空、邮电、保险、消防等多个行业 and 部门。近年来，随着科学技术和经济社会的发展，大气成分分析与预警预报、空间天气预警、沙尘暴天气监测与预报、防雷装置检测和工程专业设计、健康和医疗气象、突发公共事件应急响应等气象保障业务和服务也迅速发展。目前，气象服务已基本覆盖了国民经济建设和社会发展与国家安全各个领域，气象服务的的社会经济效益投入与产出比达到了1:40。

我国形成了气象科学技术基础性研究、高新技术研究和应用开发研究体系。中国气象局拥有中国气象科学研究院、中国气象局北京城市气象研究所、中国气象局沈阳大气环境研究所、中国气象局武汉暴雨研究所、中国气象局上海台风研究所、中国气象局广州热带海洋气象研究所、中国气象局成都高原气象研究所、中国气象局兰州干

旱气象研究所、中国气象局乌鲁木齐沙漠气象研究所等 9 个国家级科研院所。2004 年科技部批准中国气象局成立了灾害天气国家重点实验室。中国气象局是我国首批开展公益类科研院所改革的部门之一，并通过了国家公益类科研院所改革的验收，初步形成了新型气象科技创新体系。中国气象局是政府间气候变化专门委员会（IPCC）的国内牵头单位，开展了一系列气候变化科学、影响与对策的研究。

我国坚持独立自主的外交方针，围绕国家政治、经济、科技和外交战略，积极开展与国际组织、国家和地区的多边和双边气象科技合作，已与 160 多个国家和地区开展了双边气象科技合作与交流，与 21 个国家签署了气象科技合作协议，向 70 多个发展中国家提供了设备和技术援助。有 120 多个国家和地区的 350 多位气象局局长及高级官员来华考察。中国是世界气象组织（WMO）的成员国。1973 年以来，中国气象局局长一直为世界气象组织执行理事会成员。1983 年中国气象局局长邹竞蒙当选为 WMO 第二副主席，1987 年当选为主席，1991 年连任主席；2001 年我国官员在 WMO 秘书处任助理秘书长，2004 年任 WMO 副秘书长。我国国家气象中心是 WMO 区域专业气象中心之一，承担亚洲和太平洋地区的气象预报服务，我国国家气象信息中心是 WMO 全球气象电信系统区域通信枢纽之一，参加全球气象探测资料的交换。自上世纪 80 年代以来，我国积极参加全球变暖及气候变化的国际活动，中国科学家长期担任政府间气候变化专门委员会（IPCC）第一工作组的联合主席，为推动气候变化研究和推动人类可持续发展发挥了重要作用。中国科学家还积极参与 WMO 和台风委员会各领域的活动及有关国际研究计划。

## 二、主要职责

1. 拟定气象工作的方针政策、法律法规、发展战略和长远规划；制定、发布气象工作的规章制度、技术标准和规范并监督实施；承担气象行政执法和行政复议工作。

2. 组织拟订和实施气象灾害防御规划，参与政府气象防灾减灾决策，组织指导气象防灾减灾工作；组织编制国家气象灾害应急预案，组织气象灾害防御应急管理工作；组织气象灾害监测预警及信息发布系统建设，负责气象灾害监测预警和信息发布；承担国家重大突发公共事件预警信息发布工作；负责重大活动、突发公共事件气象保障工作；组织对重大灾害性天气跨地区、跨部门的气象联防和重大气象保障；组织气象





灾害风险普查、风险区划和风险评估工作；组织对国家重点工程、重大区域性经济开发项目、城乡建设的气象服务；管理人工影响天气工作。

3. 对国务院其他部门设有的气象工作机构实行业务管理，统一规划全国陆地、江河湖泊及海上气象观测、气象台站网、气象基础设施和大型气象技术装备的发展和布局，审定气象信息采集、传输、加工的质量评价方法并监督实施；组织气象技术装备保障和质量监督、气象计量监督，审核全国大中型气象项目的立项和方案。

4. 管理全国陆地、江河湖泊及海上气象情报预报警报、短期气候预测、空间天气灾害监测预报预警、城市环境气象预报、火险气象等级预报和气候影响评价的发布；组织论证并审查大气环境影响评价。

5. 组织气候变化科学相关工作；组织气候资源的综合调查、区划，指导气候资源的开发利用和保护；组织并审查国家重点建设工程、重大区域性经济开发项目和城乡建设规划的气象条件论证。

6. 组织指导气象部门的科技体制改革、组织气象领域重大科研攻关和成果的推广应用，协调气象科技开发、技术合作和技术推广；组织宣传、普及气象科学知识，提高全民气象防灾减灾和气候资源意识。

7. 管理气象外事工作，代表我国政府参与世界气象组织及其他国际气象机构的的活动，开展与外国政府（地区）气象机构间的合作与交流。

8. 统一领导全国气象部门的工作；以中国气象局为主管理省级气象部门的计划财务、机构编制、人事劳动、队伍建设、教育培训和业务建设；指导地方气象事业的发展。

9. 协助地方人民政府指导地方气象职工队伍的思想政治工作和精神文明建设。

10. 承办国务院交办的其他事项。

### 三、部分气象业务

#### （一）天气预报

对未来一定时期内天气变化的事先估计和预告。天气预报是气象工作为国民经济和国防建设服务的重要手段。天气预报按预报范围而分，有区域天气预报和局地天气预报。按服务对象的需要而分有日常性的公众天气预报和专业天气预报。按时效的长

短而分，有短期、中期和长期天气预报。气象台通过各种渠道及时准确地公开发布天气预报，特别是灾害性天气预报，在保护人民生命财产，促进经济发展等方面发挥着重要作用。天气预报技术最初是随着电报的发展而迅速发展起来的。到本世纪 50 年代初，天气预报一直是以天气学原理为基础的。随着计算技术及探测技术的发展，除常规天气图方法结合数理统计方法制作预报外，又将气象雷达和卫星探测资料应用于预报业务，同时发展了数值预报方法。该方法通过确定大气质量、能量和动量的守恒原理来预报大气的物理过程，显著地提高天气形势预报的质量，从而促进天气预报的客观定量化。

## （二）气象探测

气象探测，是指利用科技手段对大气和近地层的大气物理过程、现象及其化学性质等进行的系统观察和测量；气象探测环境，是指为避开各种干扰保证气象探测设施准确获得气象探测信息所必需的最小距离构成的环境空间。

除了观测站用气球携带探空仪器进行常规高空观测外，高空观测的方式还有多种，如飞机观测、GPS 水汽观测、下投式探测、定高气球以及外形观测等。

在所有高空观测方式中，常规高空观测历史最长，资料质量比较稳定。在中国，常规高空观测每隔 12 小时进行一次，观测时间为世界时 00 时和 12 时，分别对应北京时间 08 时和 20 时。常规高空观测的局限性是只能观测固定台站附近的高空大气状况。高空观测中，除探空站探测外，还有人工释放的气球和先进的气象卫星探测。极轨气象卫星上带有垂直探测器，可以测量红外到微波几十个通道的大气垂直向上的辐射，可以提取出有关大气温度垂直分布信息，虽然其垂直分辨率与探空相比较低，但它可以弥补海洋上和陆地上人口稀少地区高空探测的不足，对于完成高质量的大气观测和天气分析预报具有重要的意义，但通过极轨卫星无法获得大气湿度和风的垂直分布信息。

## （三）灾害性天气预警

灾害性天气，是对人民生命财产有严重威胁，对工农业和交通运输会造成重大损失的天气。如大风、暴雨、冰雹、龙卷风、寒潮、霜冻、大雾等。可发生在不同季节，一般具有突发性。

根据灾害性天气的种类、强度和影响该地区的迟早和预报把握程度大致分为公开



发布和内部发布两种，发布名称分为：

1. 消息。灾害性天气远离或尚未影响到该地区或预计危害性一般时，根据需要可以发布“消息”，报道灾害性天气情况，警报解除也可以用“消息”形式报道或发布。
2. 警报。预计未来 1-2 天内灾害性天气将袭击或影响本地区或海面，且影响较大时，发布“警报”。
3. 紧急警报。预计未来 24 小时内灾害性天气将袭击本地区或海面，且危害性大时，发布“紧急警报”。

新版气象灾害预警信号总体上分为蓝色、黄色、橙色和红色四个等级（Ⅳ、Ⅲ、Ⅱ、Ⅰ级），分别代表一般、较重、严重和特别严重。预警信号由名称、图标、标准和防御指南组成，分为台风、暴雨、暴雪、寒潮、大风、沙尘暴、高温、干旱、雷电、冰雹、霜冻、大雾、霾、道路结冰等。

#### （四）气象灾害防御

县级以上人民政府应当加强气象灾害监测、预警系统建设，组织有关部门编制气象灾害防御规划，并采取有效措施，提高防御气象灾害的能力。有关组织和个人应当服从人民政府的指挥和安排，做好气象灾害防御工作。

各级气象主管机构应当组织对重大灾害性天气的跨地区、跨部门的联合监测、预报工作，及时提出气象灾害防御措施，并对重大气象灾害做出评估，为本级人民政府组织防御气象灾害提供决策依据。

各级气象主管机构所属的气象台站应当加强对可能影响当地的灾害性天气的监测和预报，并及时报告有关气象主管机构。其他有关部门所属的气象台站和与灾害性天气监测、预报有关的单位应当及时向气象主管机构提供监测、预报气象灾害所需要的气象探测信息和有关的水情、风暴潮等监测信息。

县级以上地方人民政府应当根据防御气象灾害的需要，制定气象灾害防御方案，并根据气象主管机构提供的气象信息，组织实施气象灾害防御方案，避免或者减轻气象灾害。

县级以上人民政府应当加强对人工影响天气工作的领导，并根据实际情况，有组织、有计划地开展人工影响天气工作。

## 第三章 例题详解

### 例题详解 1

**【例题】**习近平总书记说：“江山就是人民，人民就是江山。”谈谈你对这句话的理解。（2021年3月17日发改委）

**【审题分析】**

1. 点明主旨：国家与人民的关系
2. 关键信息：江山、人民
3. 分析的方向：习近平总书记观点的启示意义；阐述江山与人民的血肉关系；结合自身实际情况谈实践。

**【主要测评要素】** 综合分析能力

**【参考解析】**

习总书记在党史学习教育动员大会上强调：“江山就是人民，人民就是江山。”这一思想深刻地反映出人民与国家的关系。正所谓“得民心者得天下”，人民是国家的主体，是江山的缔造者；而我们奋进全力打江山，一心一意搞建设，一切出发点和落脚点也是人民群众。这是我党群众路线的精髓，也是我党永葆青春活力的关键。所以说，我们一定要继续深入贯彻落实党的群众路线，相信群众，依靠群众，全心全意为人民群众谋福利。

江山就是人民，人民就是江山，说明我们社会主义现代化建设的目的就是全心全意为人民服务。我国是人民民主专政的社会主义国家，人民是国家的真正主人，需要问政于民、问计于民、问需于民，时代是出卷人，我们是答卷人，而人民就是阅卷人，我们制定政策、全力建设、谋求发展、不断革新的标准就是群众满意不满意、高兴不高兴、答应不答应。正如面对突如其来的新冠疫情，广大党员干部、医务工作者、基



层建设者用人民至上、生命至上诠释人间大爱，用万众一心、坚韧不拔书写抗疫史诗。这里有临危逆行、八秩不辞的钟南山；有义无反顾、顽强不屈的陈薇；有面对危机、不惧无畏的张定宇，他们正是把人民放在心尖，把群众挂在心头，深知“江山就是人民，人民就是江山”，才能如此前赴后继、一往无前，护我们山河无恙、家国安宁。

另一方面，江山就是人民，人民就是江山，也说明江山是人民创造的。人民群众是物质财富和精神财富的创造者，是推动社会进步的根本力量。人民有丰富的思想、无穷的智慧，星星之火，可以燎原，他们就像璀璨星空中的点点繁星，熠熠生辉，闪耀光芒。小到互联网+、共享经济，大到“神州”飞天、“北斗”指路，人民群众向世界和宇宙书写着中国人的浪漫和诗意。且看当前的大众创业万众创新，很多年轻人创新思路、刻苦钻研，用自己的学识、经历、汗水，研发出诸多改善人们生活、解决工作问题的创新产品，诸如智能电风扇、智能音箱、“蜜蜂之家”等小创意，无一不闪烁着智慧的光芒，照耀了千家万户、各行各业。

民为邦本，本固邦宁。我们要继续保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，继续保持艰苦奋斗的作风，切实做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。

### 【延伸拓展】

习近平：历史充分证明，江山就是人民，人民就是江山，人心向背关系党的生死存亡。赢得人民信任，得到人民支持，党就能够克服任何困难，就能够无往而不胜。

这段话出自2021年2月20日习近平在党史学习教育动员大会上的讲话。

人民是历史的创造者，是党和国家事业永续发展的坚实基础。回顾中国共产党百年奋斗历程，党和人民的鱼水关系生动诠释了“江山就是人民，人民就是江山”。

全心全意为人民服务是我们党的根本宗旨。党带领人民进行革命、建设、改革，之所以能取得今天这样的成果，关键就在于始终坚持以人民为中心，始终把解决人民的“急难愁盼”作为一切工作的着力点。

人心向背关系党的生死存亡。中国共产党始终与人民同呼吸、共命运、心连心，党的百年奋斗史就是接续为中国人民谋幸福的历史。也正因此，党得到了人民的衷心拥护。建立新中国，人民翻身做了主人；开创中国特色社会主义伟大事业，人民生活发生了翻天覆地的变化。我们党始终依靠人民推动历史前进，带领人民向着中华民族伟大复兴的中国梦不断进发。

在全面建设社会主义现代化国家的新征程上，只要坚持人民至上，把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，不忘初心、牢记使命、永远奋斗，我们党就一定能够紧密团结全国各族人民，克服任何困难，不断开创事业发展新局面，就能够让人民的江山坚如磐石、安如泰山。

## 例题详解 2

**【例题】**针对前不久清华、北大等高校毕业生应聘深圳私立中学的现象，有人认为是社会发展的必然现象，有人认为是教育资源的浪费。请问你怎么看？（2021年3月19日中国文联音乐家协会）

### 【审题分析】

1. 揭示背景：教育水平的不断提高，择业观的多样化呈现
2. 关键信息：清华、北大高校毕业生应聘深圳私立中学
3. 分析的方向：针对不同观点表明态度，分析背景影响及对策。

**【主要测评要素】**综合分析能力

### 【参考解析】

近年来，“清华、北大”等高校毕业生的就业问题引起了社会的广泛关注，掀起了人们茶余饭后讨论的热潮。针对题干中提到的现象，有人认为这是社会发展的必然现象，也有人认为这是教育资源的浪费，就我个人而言，我更赞同第一种看法。

第二种看法一定程度上脱离了当下的中国实际。过去名校标签使得社会领域对高校毕业生形成了刻板印象，将名校毕业生禁锢在某些求职领域，而随着时代的发展，个人选择的多样性已经成为一种趋势。更多的优秀毕业生不仅在企业大放异彩，更有一部分人选择进入公共服务领域，用知识反哺社会。2018年杭州市余杭区街道办迎来了一批清一色的清华、北大的硕士、博士，当时也被网友认为是大材小用，但是疫情期间，已经充分显现出在未来中国的基层治理当中，每一个岗位都需要更高端的人才来参与，“万丈高楼平地起”，基层工作做好了，基础教育做好了，国家的各项工作才能真正落实到位。

对于进入私立中学的这些高校毕业生来说，一方面，学校为了吸引人才，出台了



不少优惠政策和福利，有“前景”，也有“钱景”，何乐而不为呢？另一方面，科技要发展、社会要进步、国家要强大，归根到底都需要人才，而要想培养更多的人才，基础教育乃是重中之重，私立中学同样承担着相应的教育属性，高端人才下沉到中学也可能更好的助力国家教育的发展。华为企业的创始人任正非先生在接受采访时曾多次提到基础教育的重要性，他提到美国对中国企业的“无理打压”，实际上是看到中国日益强大，担心中国的综合实力赶超美国，因为中国的基础教育在不断的完善，中国人才的储备十分充足，过去的中国在追赶美国，而现在的中国有足够的实力与美国“平起平坐”，甚至在部分领域能够做到“人无我有，人有我优”，中国的全面崛起，是因为我们政治、经济、文化、科技等方方面面的飞速发展，全面发展的根本原因是我们教育的进步使得我们各领域都有大量高端人才，为我国各项事业的发展提供了助力。虽然现在这些高校毕业生愿意参与到基础的工作中，但我们还是应该反思，为什么有些人会认为大材小用、资源浪费？我们应该如何入手，才能让这些人扭转这样的看法，让更多的人投身到基础工作中？要实现这些，有三点需要着重落实：

第一，各高校可以在学校开展以“青年要到最需要的地方去”为主题的系列讲座，树立学生正确的人生观、择业观，不怕吃苦，扎根基层，还可以邀请一些毕业生分享自己的经历，讲述在平凡岗位上作出的突出贡献。

第二，各地政府可以制定相应的优惠政策，给高学历人才提供晋升空间和福利，吸引人才参与当地的各项事业。

第三，媒体也应积极发挥宣传作用，比如：大力宣传各地评选的“最美教师”“最美基层工作者”，用他们的动人事迹影响更多的人、感染更多的人，从而促使更多的高校毕业生以此为榜样，参与到基础工作中来。

一个人的力量是渺小的，但一群人的力量是伟大的，一群有知识、有理想、有抱负的人齐心协力做好一件事，更能达到事半功倍的效果，相信在不久的将来，我们的优秀人才会在各个领域落地开花，在平凡的岗位上书写不平凡的人生，自己的努力为更多的人带来美好的生活和希望！

### 【延伸阅读】

1. 事业和工作的区别在于工作只是一个个任务组成的事情，而事业是由内心的理想、希望和价值驱动的长远目标，当寻找到自己的事业时就会获得长远的快乐。

2. 遵循担当奉献的事业精神。新时期共产党员的楷模王瑛同志曾经说过：“生活不相信眼泪，人就是活一天也要活得快乐、精彩，就是倒下，也要倒在岗位上。”纪检战士王瑛深爱纪检事业，身患癌症还在坚守的岗位上查办了好多大案要案。王瑛总爱说这样一句话，“我知道我得罪了很多人，但谁叫我是纪委书记，我没有得罪纪委书记这个称谓”。身患疾病投身工作的奉献精神、不惧报复尽职尽责的担当精神，王瑛真正把工作当成了事业来做。

3. 采取踏实肯干的事业态度。岗位无高低，不论位高权重，在办公室决策，还是深入基层，在田间地头，都是事业的内容。

### 例题详解 3

**【例题】**习近平总书记强调：“我们处在前所未有的变革时代，干着前无古人的伟大事业，如果知识不够、眼界不宽、能力不强，就会耽误事。”谈谈你的看法。（2022年5月17日国家消防救援队伍真题）

#### 【审题分析】

1. 揭示背景：变革时代：进入十四五规划时期，迈入了实现第二个百年目标的征程

2. 关键信息：变革时代、知识不够、眼界不宽、能力不强、耽误事

3. 分析的方向：从知识不够、眼界不宽、能力不强三个方面来谈理解与践行

**【主要测评要素】**综合分析能力

#### 【参考解析】

习总书记号召我们：“每一代人有每一代人的责任，每一代人有每一代人的担当”。现今我们进入十四五规划时期，我们转向了以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新经济发展格局，我们迈入了实现第二个百年目标的征程，我们正朝着高质量发展和共同富裕昂首阔步。我们处在前所未有的变革时代，干着前无古人的伟大事业，但是，我们也要清醒地认识到，在世界格局的重大变化之下，我们依然要头脑清醒地面对机遇和挑战，为将来的工作做好准备。

第一、用知识武装头脑。俗话说“知识就是力量”，丰富的知识能够使我们在解决





问题的时候找到多种方法，能更快地解决问题，但是仅有丰富的理论知识是远远不够的，还需要有科学的方法。有些人虽然有着丰富的知识，但是具体遇到问题的时候却不会去解决，只会纸上谈兵，对于实际工作的开展没有实质性的促进作用，

第二、眼界宽广，志存高远。志存高远，就是胸怀远大理想、坚定信念，具有为崇高理想信念而不懈奋斗的精神追求。青年时代的毛泽东抱负远大、壮志凌云，“自信人生二百年，会当水击三千里”，终成中华人民共和国的首要缔造者，奠定了新中国的家底。少年时代的周恩来心系天下安危，发出“为中华之崛起而读书”的豪迈誓言，后来成为开国元勋、一代贤相，为世人称颂至今。宋末诗论家严羽在其《沧浪诗话·诗辩》中说：“学其上，仅得其中；学其中，斯为下矣。”要成就一番事业，就要有更远大的理想、更崇高的追求。青年人要志存高远，自觉把人生理想融入国家和民族的事业中，放飞中国梦想，在实现中华民族伟大复兴的不懈奋斗中成就栋梁之材，实现人生理想。

第三、打铁还需自身硬。作为为官者，必须有过硬的本领，有足够的的能力才能够为人民去解决难事。如果没有能力，在工作中遇到问题，便会手足无措，从小的方面说影响我们个人的发展，从大角度说会让群众不相信政府。所以要着力提升自身的工作能力。首先，必须要深刻贯彻学习习近平总书记系列讲话，加强理论知识的学习；再者，我们在工作中多和老同事去交流，学习他们处事的方式和技巧；最后，作为党员干部，我们的主要目标对象是群众，所以我们要深入群众，走群众路线，从群众中来，到群众中去，问计于民、问需于民，倾听民意、了解民意、顺应民意，更好地维护人民群众的切身利益。

### 【延伸拓展】

1. 2022年2月1日出版的第3期《求是》杂志将发表中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平的重要文章《努力成为可堪大用能担重任的栋梁之才》。

文章强调，年轻干部生逢伟大时代，是党和国家事业发展的生力军，必须练好内功、提升修养、增强本领，努力成为可堪大用、能担重任的栋梁之才，为实现第二个百年奋斗目标而努力工作，不辜负党和人民期望和重托！

文章指出，要信念坚定、对党忠诚。中国共产党成立一百年来，始终是有崇高理想和坚定信念的党。这个理想信念，就是马克思主义信仰、共产主义远大理想、中国

特色社会主义共同理想。理想信念是中国共产党人的精神支柱和政治灵魂，也是保持党的团结统一的思想基础。年轻干部要牢记，坚定理想信念是终身课题，需要常修常炼，要信一辈子、守一辈子。理想信念坚定和对党忠诚是紧密联系的。理想信念坚定才能对党忠诚，对党忠诚是对理想信念坚定的最好诠释。

文章指出，要注重实际、实事求是。坚持从实际出发、实事求是，不只是思想方法问题，也是党性强不强问题。从当前干部队伍实际看，坚持实事求是最需要解决的是党性问题。干部是不是实事求是可以从很多方面来看，最根本的要看是不是讲真话、讲实话，是不是干实事、求实效。年轻干部要坚持以党性立身做事，把说老实话、办老实事、做老实人作为党性修养和锻炼的重要内容，敢于坚持真理，善于独立思考，坚持求真务实。

文章指出，要勇于担当、善于作为。干事担事，是干部的职责所在，也是价值所在。党把干部放在各个岗位上是要大家担当干事，而不是做官享福。担当作为就要真抓实干、埋头苦干，决不能坐而论道、光说不练。担当和作为是一体的，不作为就是不担当，有作为就要有担当。凡是有利于党和人民的事，我们就要事不避难、义不逃责，大胆地干、坚决地干。

文章指出，要坚持原则、敢于斗争。坚持原则是共产党人的重要品格，是衡量一个干部是否称职的重要标准。对共产党人来说，“好好先生”并不是真正的好人。奉行好人主义，出发点就有问题，因为好的是自己，坏的是风气、是事业。共产党人讲党性、讲原则，就要讲斗争。党的干部都要有秉公办事、铁面无私的精神，讲原则不讲面子、讲党性不徇私情。共产党人任何时候都要有不信邪、不怕鬼、不当软骨头的风骨、气节、胆魄。

文章指出，要严守规矩、不逾底线。讲规矩、守底线，首先要有敬畏心。干部一定要知敬畏、存戒惧、守底线，敬畏党、敬畏人民、敬畏法纪。严以修身，才能严以律己。我们共产党人为的是大公、守的是大义、求的是大我，更要正心明道、怀德自重，始终把党和人民放在心中最高位置，做一个一心为公、一身正气、一尘不染的人。当共产党的干部，对个人的名誉、地位、利益要看得淡、放得下。

文章指出，要勤学苦练、增强本领。我们处在前所未有的变革时代，干着前无古人的伟大事业，如果知识不够、眼界不宽、能力不强，就会耽误事。年轻干部精力充



沛、思维活跃、接受能力强，正处在长本事、长才干的大好时期，一定要珍惜光阴、不负韶华，如饥似渴学习，一刻不停提高。

## 2. 领导干部要提高三种看家本领：

领导干部是党的事业的骨干，是人民的公仆，是行使人民赋予的权力管理国家经济社会事务的领导者。马克思主义理论素养是我们党的领导干部必备的素质，是区别于其他国家领导者最鲜明的本质特征。习近平总书记指出：“年轻干部要胜任领导工作，需要掌握的本领是很多的。最根本的本领是理论素养。”在中国，缺乏马克思主义理论素养，是成不了合格的领导干部的。

合格的领导者应该具有基本的道德素质、较高的智力能力水平、良好的心理素质、坚定的意志和勇气。作为马克思主义执政党的骨干——领导干部，除了具有普遍性的领导特质，还必须具有斗争精神和斗争本领这一领导特质。马克思主义产生和发展，社会主义国家诞生和发展的历程充满着斗争的艰辛。建立中国共产党、成立中华人民共和国、实行改革开放、推进新时代中国特色社会主义事业，都是在斗争中诞生、在斗争中发展、在斗争中壮大的。我们党依靠斗争走到今天，也必然要依靠斗争赢得未来。当今世界正处于百年未有之大变局，我们党领导的伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想正在如火如荼进行，改革发展稳定任务艰巨繁重，我们面临着难得的历史机遇，也面临着一系列重大风险考验。胜利实现我们党确定的目标任务，必须发扬斗争精神，增强斗争本领。

历史总是在不断解决问题中前进的。领导工作千头万绪，把方向、作决策、抓执行是至关重要的领导行为和领导能力。领导绩效高低主要体现在解决实际问题成效大小。不解决实际问题，就没有领导绩效。2020年10月10日，习近平总书记在中央党校中青年干部培训班开班式重要讲话中强调：“我们党领导人民干革命、搞建设、抓改革，都是为了解决我国的实际问题。提高解决实际问题能力是应对当前复杂形势、完成艰巨任务的迫切需要，也是年轻干部成长的必然要求。”在这次重要讲话中，习近平总书记要求干部特别是年轻干部提高解决实际问题的七种能力，包括政治能力、调查研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处突能力、群众工作能力、抓落实能力。

## 例题详解 4

**【例题】**边检站要组织建党一百周年图片展，你怎么组织？（2021 年 2 月 27 日出入境边防检查总站）

### 【审题分析】

1. 角色/身份：边检站的工作人员
2. 题干中的情境/任务：组织建党一百周年图片展
3. 目标：充分展示我党一百周年的发展历程，同时凸显边检站的党建风貌。

**【主要测评要素】**计划组织协调能力

### 【参考解析】

2021 年是中国共产党成立一百周年华诞，这注定是不平凡的一年，全面建成小康社会、各项制度的完善是我党取得的阶段性胜利。在建党百年之际，出入境边防检查总站组织建党一百周年图片展，一方面可以激发全体工作人员的爱国热情，另一方面也可以给紧张忙碌的工作增添一份乐趣。作为边检站工作人员，我会认真准备、做细做实，确保活动能够圆满举办。

第一，做好前置准备工作，对图片展所需图片进行搜集。一方面搜集关于我党成立一百周年的历史图片，包括：我党历届人民代表大会相关图片、抗战时期宝贵图片、以习近平总书记为指导核心开展的一些党组织工作图片等；另一方面，搜集边检站自成立以来所有图片资料，例如：云南边检站成立图片、1998 年全国 9 个试点城市工作人员转制图片、党章党规学习、边防总站各岗位日常工作、抗疫图片、边检站英雄人物比如十大国门卫士等，并对图片进行分类整理。

第二，设计图片展布局，准备物资材料。本次图片展可以采取室内室外、线上线下多维度展示方式。室内是图片展的重点，可以在边检站大厅设置关于边检站与党紧密联系、边检站日常工作图片的展架，所有图片按照时间顺序依次排布，设置指示性时间标志，以便观看图片展的群众能够更好地了解边检总站发展历程。同时在醒目处设置边检站英雄榜，对边检站英雄人物进行展示。室外是引领，也是了解本次图片展活动主题的最好途径，在外置 LED 屏幕中设置“出入境边防检查总站为党诞辰 100 周



年庆生”字样，同时，对于室外空间也可以充分利用，放置党规党章、党的历史图片等展板。除了线下宣传以外，线上宣传必不可少，通过出入境边防检查总站官方网站以及微信公众号、视频号等多种途径对于此次活动图片进行展示宣传，以便能够达到最优效果，并准备好图片展所需物资。

第三，图片展效果保障。此次活动意义重大，旨在贯彻中国共产党的领导和指导方针，发扬出入境边防检查总站精神。因此对于参与此次活动的工作人员要召开动员会议，在图片展期间各司其职，安排工作人员进行图片讲解、摄影录像、接待等工作，也会在出口处设置活动调查反馈二维码，对于活动组织效果进行调查。

在此次图片展结束之后，作为图片展活动的组织者，我会对此次活动效果以及感受形成文字材料向领导汇报。此次图片展不仅是展示我党与边检站的发展历程，更是时刻提醒边检站工作人员，坚持“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”的根本要求。

### 【延伸拓展】活动拓展

#### 党史学习活动类型

##### 1. 举办党史学习教育读书班

全区各级党组织举办党史学习教育专题读书班，以《习近平论中国共产党历史》《毛泽东、邓小平、江泽民、胡锦涛关于中国共产党历史论述摘编》《习近平新时代中国特色社会主义思想学习问答》《中国共产党简史》等学习书籍作为重点，采取个人自学、精读细研、领读原文等方式，深入开展党史学习教育。

##### 2. 组织专题培训

围绕党史学习教育主题，认真做好课程设计，将党史课程摆在突出位置，使其成为党员干部的必修课。要不断丰富党史教育的形式和内容。发挥线上学习培训优势，运用新媒体平台开发微党课网课，深化对党史内容的学习掌握。

##### 3. 开展党史主题宣讲

组建宣讲团，积极发挥党员干部、五老团、先进典型、驻街企业代表和宣讲志愿者的作用，面向企业、机关、社区、村和村经济组织开展宣讲。在社区、村和村经济组织深入开展“听党话、感党恩、跟党走”宣讲活动。

##### 4. 开展“我为群众办实事、争做贡献促振兴”实践活动

把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，同解决实际问题结合起来，围绕人民群众最关心最直接最现实的利益问题，着眼完善民生工作机制，持续优化营商环境，列出实项目清单，明确时间节点，切实推动问题解决。

#### 5. 召开专题组织生活会

全区党史学习教育总结大会召开前，全区各级党组织要严肃组织生活制度，召开专题组织生活会，深入交流党史学习体会，深入开展党性自我剖析，查摆问题，找差距、补短板，明确努力方向。领导干部严格执行双重组织生活会制度，以普通党员身份参加组织生活，一起学习讨论、一起交流心得、一起接受思想教育，确保党史学习教育取得扎实成效。

#### 6. “学党史、拓思路、清顽疾、利民生”座谈会

邀请辖区内党员代表、企业代表、五老团代表、妇女代表和居民代表等召开恳谈会或座谈会，将学习党史和居民群众息息相关的民生为主线，集体拓宽工作创新思路，积极稳妥地为辖区百姓服务，使辖区居民充满幸福感和满足感，更好为全街的经济展助力。

## 例题详解 5

**【例题】**春季消防宣传十分重要，单位要在辖区内举办宣传日活动，请拟定活动主题，并阐述如何组织此次活动。（2021年3月9日消防）

### 【审题分析】

1. 角色/身份：消防部门工作人员
2. 题干中的情境/任务：组织春季消防宣传日活动
3. 目标：通过内容广泛、形式多样的宣传活动，提高辖区群众的消防安全意识，增加消防常识。

### 【主要测评要素】计划组织协调能力

### 【参考解析】

春季天干物燥，非常容易起火，一旦起火将会造成人身、财产安全损害，为了防患于未然，做好消防宣传工作十分重要。因此我拟定本次活动的主题为：消防知识进万家，安全保障你我他。如果让我在辖区内组织举办消防宣传日活动，我会这样做：



第一，请示领导，了解情况。首先，我会拿好纸笔向领导询问这次消防宣传日的具体时间、目标效果，参与人员等基本信息并做好记录。其次，我会查阅以往我们组织过的消防宣传日活动，借鉴经验，为后续工作打好基础。

第二，搭建小组，设计方案。我会找到有经验的老同事善于沟通、勇于创新的新同事组成消防宣传日活动小组，共同商讨宣传活动的方案并对方案的实施进行任务分配。宣传活动方案包括消防宣传日举办的具体时间、地点、参与人员、宣传形式、物资需求等，我会分析任务的执行难度，根据人员的专业特长将任务进行初步分配。从而形成工作预案，上报领导，待领导批复后，着手开展。

第三，多种方式，开展宣传。这次宣传日可以是一次系列宣传活动，因为疫情原因，我会把宣传活动分为线上、线下两部分，并注意疫情的防控。其一，线上通过官方网站、官微、官博发放消防相关小贴士，达到前期的宣传效果。在线下宣传开展前一周，在线上举办消防知识竞赛活动，参与人员为辖区内的各个年龄层级的民众，以参与有奖品的方式吸引更多人加入进来。其二，线下选取辖区内人流集中的商业区、社区广场开展宣传日活动。做好条幅、展板大屏幕的准备，在宣传当日，大屏幕不断播放消防安全隐患造成火灾的视频，以及如何正确防范危险的方式方法，并向路过的群众发放宣传手册。在中午时，举办消防栓正确使用的展示活动，以及遭遇火灾的正确逃生方式。除此之外，我还会联系社区、居委会人员，在重点社区开展消防演习活动，用真切的体验让广大人民群众意识到消防工作的重要性。

第四，总结经验，注重长效。这次多种方式宣传，可以让各个年龄段的民众了解到消防知识，构建安全的生活环境。我会将这次宣传工作的亮点以及经验教训汇报领导，并向领导建议，消防宣传工作应该融入到我们生活的时时刻刻，通过公众号等方式定期投放宣传内容，更新消防知识，让广大群众愈发重视消防安全问题。

### 【延伸拓展】活动拓展

#### “119”消防宣传日活动

2020年11月9日是我国第29个全国消防活动日，时节刚过立冬，天气渐寒，生活用火用电大量增加，加上天干物燥，此时正是火灾的高发季节。为了提高同学们的消防安全意识，科普中心与蜀山区消防大队共同举办了本次119消防宣传活动，在消防知识讲解和趣味VR体验中让同学们感受到日常用火安全的重要性，并提高火场自救能力。



活动分为消防知识讲解、火旋风实验、火场疏散实验、VR 体验以及抽奖环节五大部分，现场布置了宣传栏，介绍火灾常识以及火灾实验室的各个研究方向，同学们参与活动热情高涨。



活动现场，蜀山区消防大队的消防人员为大家介绍了消防车上各种消防器材的使用，并对消防常识进行了科普。消防人员温馨提示，遇到火灾要冷静，选择合适的自救及逃生方式，同时，在拨打火警电话时要说清火灾发生地点，以便出警。因此同学们要牢记学校周围的道路名称，才能在火警电话中做到不慌不乱。

接下来，消防人员细致地讲解了灭火器的使用、自救绳结绳方法以及消防压缩空气机的使用，同学们饶有兴趣地动手体验了一番。

在火旋风实验环节，由旋转平台、垃圾篓、易拉罐组成的简易实验装置吸引了大家的目光，神奇的火灾现象背后的科学原理其实很简单，火灾科学的魅力与迷人在此展露出冰山一角。





在 VR 体验区，同学们体验了家庭中的隐患识别以及模拟火灾现场逃生场景，了解了家中常见的火灾隐患，以趣味游戏的方式切实提高了消防安全意识和火场自救能力。



在活动结束后，全体工作人员向蜀山区消防大队队员们表达了由衷的感谢，并赠予了一面“危难时刻挺身而出，勇敢无畏为人民”的锦旗。



## 例题详解 6

**【例题】**王某是某工地的施工人员，由于隧道施工受了工伤，但是他和施工负责方关于医疗费、误工费没有谈妥，于是他让自己的侄子用轮椅推着他到工地吵闹，阻碍施工进度，施工方报警。你作为辖区民警，遇到这种情况应该怎么办？（2022 年 7 月 13 日公安系统真题（铁路公安、长江航运公安局））

### 【审题分析】

1. 角色/身份：辖区民警
2. 题干中核心信息：王某误工费没有谈妥，到工地吵闹，阻碍施工进度
3. 目标：及时控制现场，维持秩序；居中调解，促成共识

### 【主要测评要素】应变能力

### 【参考解析】

事关群众无小事。面对这种情况，如果不能妥善处置，及时调解，有可能会造成事态加重，引发更为严重的治安混乱。作为辖区民警，我将这样做：

第一，快速反应，及时出警。通过接警平台及时了解具体情况及位置，与值班民警及时配齐警务装备，按照 135 工作法快速出警，让群众更有安全感。

第二，及时控制现场，维持秩序。到达现场第一时间打开执法记录仪，出示警官证，控制现场秩序。同一起执法的警务工作人员及时隔开双方，制止可能出现的争斗场面，安抚好双方情绪，平息较为混乱的场面；同时疏散围观群众，保证施工安全和



群众安全。

第三，仔细了解情况。将双方带离施工现场，转移至所办案中心，按照正规流程详细了解事件经过、核实双方情况，调查取证，并做好现场笔录。在了解的过程中，要注重证据的收集和核实，以公平的角度介入双方的争端。并注意控制好双方情绪，防止双方在调解过程情绪激动，将事态升级。

第四，居中调解，促成共识。根据双方的陈述和事实依据，按照法律的相关规定，对双方进行调解。动之以情、晓之以理，尽量形成一个双方都认可的解决方案，并在现场要求双方签字确认，讲明方案的法律效应，提醒双方及时履行。

第五，不能达成一致，建议走诉讼程序。如果双方均不认同调解结果，可以建议双方通过诉讼程序解决争端。同时也要告诫双方，不能继续激化矛盾。施工方要遵守法律规定，同时本着人道主义的精神对待工人，不能欺负弱势群体；作为工人要通过合法合理的渠道维护个人权益，以阻挠施工的方法维权是不合法行为，尽量以协商或者法律程序解决问题。

第六，做好后续跟踪。可通过电话等方式跟进双方的调解情况，若双方有进一步协调的需要，可继续居中协调，若再次出现争端，也可以及时介入制止。

群众纠纷，调解比较困难，作为警察，我们一定要坚守初心使命，及时为群众排忧解难，维护好和谐社会。

## 例题详解 7

**【例题】**你所在的气象局和当地某个俱乐部联合举办亲子活动，需要登记参与活动人员的相关信息。然而在活动结束后，有参与的群众来到你们单位质问，声称接到要求付费的诈骗电话，怀疑是你们泄露了他们的个人信息。领导让你处理，你会怎么做？（2022年6月18日气象局真题）

### 【审题分析】

1. 身份：亲子活动的工作人员
2. 题干中的突发情景：活动结束后有参与的群众声称接到要求付费的诈骗电话，怀疑是你们泄露了他们的个人信息

3. 目标：安抚群众情绪，耐心解释，保障参与群众的利益，维护我单位的形象

**【主要测评要素】** 应变能力

**【参考解析】**

为了保障参与群众的利益，有效维护我单位的形象，我会第一时间进行处理。具体来说，我会如下来做：

第一，表明身份，安抚情绪，做好接待工作。我会第一时间来到现场，向群众表明我的身份。同时，单位已经知晓此事，领导高度重视，希望群众能少安毋躁，并将具体的信息与我们详细沟通，以便解决问题。

第二，了解具体情况，做好记录。一方面，我会向投诉群众了解他们遇到的具体情况。例如，什么时候接到的诈骗电话，具体的诈骗号码是多少，是境外的还是境内的，统计有多少人接到了诈骗电话，群众是否有金钱上的损失，如果有，被骗金额是多少。同时，我会将群众所反馈的信息详细记录清楚，并向群众表示，此次涉及信息泄露问题，属于公共安全事件，所以需要由公安部门来配合处理。我会将群众的联系方式以及家庭住址记录下来，并向群众表明，在得到调查结果之后，会立刻联系大家。

第三，联系相关部门，配合做好调查。我会立刻与公安、电信部门取得联系，说明具体情况，并将我所记录的信息如实上报。同时，我也会向公安以及电信部门提供俱乐部的具体联系方式，积极配合，帮助群众破案，调查信息泄露的具体原因。

第四，根据不同的结果分情况处理。假如经过调查，信息泄露与我单位无关，我会立刻与群众沟通，向其说明整个事件的前因后果，并详细说明此次信息泄露与我单位无关。警方已经受理案件，并在极力帮其追回损失；同时，也会提醒群众在以后的公共场注意保护自身的信息。假如调查结果显示信息泄露与我单位工作人员相关，那么我会第一时间上报有关领导，按照规章制度处罚责任人。然后与群众沟通，通报调查结果和我单位处理意见，同时与群众协商赔偿问题。倘若信息泄露与我单位有关，我还会立刻联系参加活动的其他群众，向其说明具体情况，并希望群众在面对诈骗时能够提高警惕，保护自身利益不受损害。

最后，汇报领导。我会将此次事件的前因后果以及处理方式向领导汇报，希望领导能够了解具体的情况。

通过这件事情，我也意识到了群众之事无小事，在下次举办活动中，一定要对群



众信息做好保密工作，并提醒群众保护好个人信息。

## 例题详解 8

**【例题】**你和小李共同完成地震灾害损失预估调研工作，小李在一些数据上出现纰漏，你让他改，他拒绝，说你太完美主义。你怎么办？（2021年3月17日国家地震局）

### 【审题分析】

1. 角色：同事
2. 题干中的矛盾情景：与小李意见不统一，你让他改，他拒绝
3. 目标：确认自己的想法是否准确、与小李进一步沟通、统一工作态度、完善工作纰漏。

### 【主要测评要素】 人际交往的意识与技巧

### 【参考解析】

俗话说：一花独放不是春，百花齐放春满园。在做单位工作的时候，也是如此，只有相互团结协作，每个人都保质保量地完成自己的任务，我们的工作才能顺利完成。面对题目出现的问题，具体我会这样处理：

第一，核实数据。在不影响单位工作整体进度的前提下，我会对本次数据进行核实，通过上网查阅相关资料，查看检测数据记录，向有经验的老同事请教等方式来确认检测数据。

第二，根据具体情况做针对性处理。经过确认如果数据是准确无误的，那我会按照工作计划进行下去；如果数据确实有错误，我会对有问题的数据进行标注，梳理出来。我会及时地找到同事进行沟通，在沟通时我会注意沟通方式和语气，以免伤及同事的工作积极性。我会向同事指出数据错误的地方，并向他提供正确的数值，希望他能和我一起把数值进行改正，运用统计软件把数据资料整理，并上交领导。

第三，与同事交流，达成一致。我也会和同事进行交流，分析此次出现错误的原因，如果是因为我们工作比较紧急，而导致数据出现错误，我们会在今后的工作中按照轻重缓急的原则制定合理的工作计划；如果是因为我们粗心，对一些数字不敏感，

在今后的工作中要时刻提醒自己地震检测数据的准确性，对于涉及数据方面的材料，我们更要严谨认真，一丝不苟，运用软件技术提高准确度，对于写完的数据材料通过互审的方式来保证数据的准确无误。

最后，相信通过我和同事的共同努力，一定能保证这项工作的顺利完成。此次事件以后也会进行自我反思，一方面，加强对地震检测数据统计方面的学习，另一方面在工作中要和同事加强彼此的沟通交流，分享经验方法，一起进步，共同提高。

### 【延伸拓展】相处原则

1. 按时保质保量完成工作。完成工作始终是第一要务，但是在工作中往往会遇到一些挫折和障碍，这就需要我们克服一切困难来保质保量完成工作。

2. 分工合作，求同存异，相互支持。机关工作有很强的合作性，需要同事间相互配合。这就需要分工明确，责任到人，同时又要互相协作、互相支持来推进工作。但是每个人的成长经历、知识背景、工作能力等各不相同，难免会出现分歧，这就需要包容、求同存异的心态与同事合作，多欣赏、多理解，多鼓励，多肯定，多换位思考，少指责、少拆台。

## 例题详解 9

**【例题】**你是一名森林消防干部，清明节有人在森林内祭祀亲人、烧纸点香烛等，你怎么进行劝说，请现场模拟。（2021年3月11日下午）

### 【审题分析】

1. 角色/身份：消防干部
2. 矛盾情景：清明节有人在森林内祭祀亲人、烧纸点香烛
3. 主要任务：情理兼顾进行执法工作，转变群众观念，提高消防安全意识

**【主要测评要素】**人际交往的意识与技巧

### 【参考解析】

这位大姐您好！我是一名森林消防人员，刚巡逻时看到您在这里烧纸点香烛，这个是不允许的，需要立刻熄灭。

您说往年都是在这里烧纸烧香祭祀逝去的亲人是吧，我了解的。咱们很多群众之



前确实都是通过这种方式缅怀先人，也是咱们祖祖辈辈传下来的一种习俗了，这我是知道的。之前我自己家的长辈们也是和您一样清明时会烧纸上香，表达对逝去亲人的思念。

但现在咱们国家出台了规定不允许烧纸烧香了，而且明确规定严禁携带火种、火源进入森林区，防止发生火灾。大姐希望您理解国家的规定，这也是为了大家的安全着想。现在这种烧纸烧香的祭祀方式安全隐患太大啦！大姐，您可能不知道，之前因为在森林里烧纸烧香，前段时间我们接到报警大大小小火情几十例，幸好最后都扑灭啦，不然后果不敢想象呀。您应该就是这周围村里的村民吧，您看这片森林离咱们的居住区也不远，万一真出现了火灾，不光是森林被烧，村子里也会受到极大损害，咱们千万不要小看这一把火一炷香呀。

大姐，你放心，祭祀先人是允许的，不是不让您祭祀，只是咱们祭祀的方式要转变下。现在国家提倡文明祭祀，比如咱们可以通过献花、植树、扫墓等安全的形式祭祀，比如我这前两天也刚刚带着父母通过献花祭祀了去世的亲人，表达了思念，文明又健康。

大姐您说不太了解是吧，确实，咱们好多人还不太清楚。我们消防部门正准备到咱们周边几个村去给大家了解下呢，大姐您是周边哪个村的，到时候我给领导汇报先去你们村，给大家说说文明祭祀的方式。

谢谢大姐的理解和配合，来来来，我帮您收下这些东西。模拟完毕！

### 【延伸拓展】情景模拟三原则

#### 1. 准确定位

不论我们模拟的对象是谁，都要求我们准确地定位自身以及对方的角色，从准确定位的角色出发，我们的回答才不会走偏。

对方是领导，在模拟时就需要体现出下属对领导的尊重与服从；

对方是同事，就需要体现出同事间的友爱和团结互助，以及共同完成工作任务的态度；

对方是有相关利益诉求的群众，就需要体现出服务意识和对群众切身利益的保护；

对方是违反相关规定的行政相对人，就需要一方面体现出执法的严肃性，也要有执法的柔性、文明性。

另外有一点很多人会忽略，就是我们在和对方交谈时，需要关注对方此时的心理状态，对方是很焦虑、委屈、愤怒，还是绝望，这都需要我们在模拟时表现出不同的感情状态。

## 2. 精准审题

在审题时需要精准定位到核心问题，需要通过题干关键词之间的关联找到问题的核心所在。比如向领导承认错误时，就不能仅仅告诉领导“我”哪里错了，还应该带着解决方案去找领导，即“这个错误我已经通过……方法改过了，以后也会通过……方式避免”；再比如安慰被领导批评的同事，仅仅情感上的安慰是不够的，还需要和同事一起分析领导批评的原因以及提出解决相关问题的可行性建议。

## 3. 表现得体

在回答情景模拟题的时候，什么样的表现才算是得体的表现呢？模拟时的外在表现主要包括几个方面：态度诚恳、有效倾听、感染力强。

态度诚恳要求我们能够设身处地考虑交流双方的角色及情感状态，需要对对方一些为难的地方、利益诉求等进行充分考虑，并体现出这种考虑，假设自己就在现场面临这种情况，感同身受地体会。

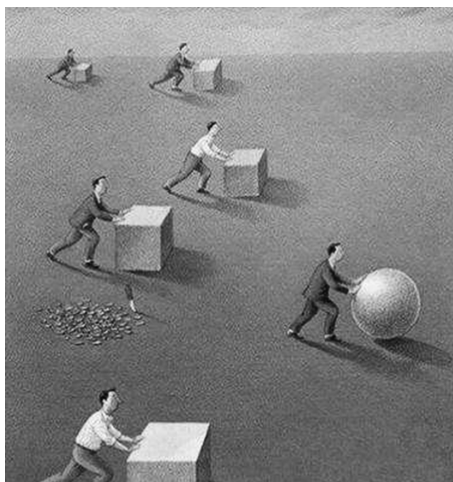
之所以需要有效倾听，是因为情景模拟需要双方之间的互动，而不仅仅是自己一个人互动，即使坐在对面的考官并不会给我们任何反应，我们也需要适当地假设沟通对象会在某些节点上回应我们，这样才能让对话进行下去。所以，这就要求我们根据题干中设置的对方利益诉求去假设对方的回应，这样才能做到“有效倾听”。倾听，也反映出我们在人际交往中的主动性和服务意识以及沟通技巧。

感染力则更多地从语言表达上来说，人与人的交流必然会涉及到一些感情色彩，或严肃、或欢快、或悲伤、或歉疚等等，要体现这些感情色彩，则需要一些语言技巧。要使得我们的回答具备较强的感染力，则需要我们语言内容上的感情色彩与形式上的感情色彩合二为一，这样才能用语言的魅力打动考官。

## 例题详解 10

【例题】请根据以下漫画，谈谈自己的理解。（2019年2月23日）





### 【审题分析】

1. 要素个数：人、球、正方体
2. 细节文字：无
3. 要素关系：推着球走得人最快，其余推方形前进的人皆慢
4. 分析方向：行进的路上必然要舍弃一部分

### 【主要测评要素】 综合分析能力

### 【参考解析】

漫画中画了六个人身穿西装，非常用力地在推正前方的木块，推圆形木块的人遥遥领先，而推方形木块的五个人则被甩在了身后。推圆形木块人身后的地上有一些木屑和一把刀，可以推导出他之前和其他人一样也是拥有一个方形木块，他利用手中的工具将方形木块削成了更容易推动的圆形木块，因此获得了当前领先的位置。这个漫画告诉我们一个道理，就是磨刀不误砍柴工，想要更容易接近成功，则需要根据情况事先做好准备，我认为这幅漫画意义深刻，值得我们深思。

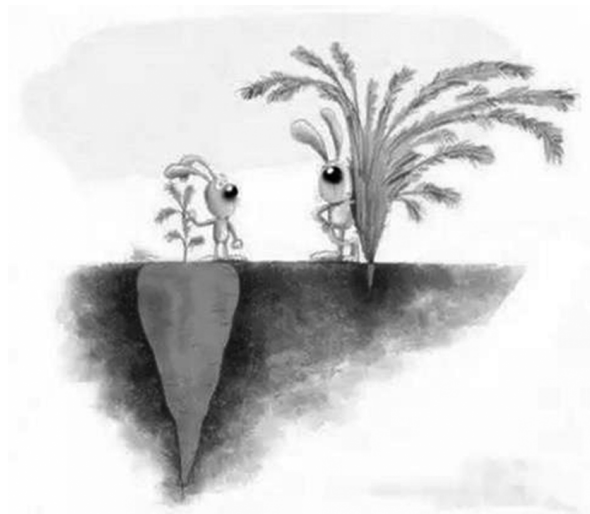
在碰到问题前，都要先去思考是否能在前期先花些时间，做好充足的准备，或许能在后期收获意想不到的效果。这就让我想到了一种动物——鼯鼠，鼯鼠生活在地下，擅长在地底挖洞，而它通常会提前将洞挖成立体网状，洞内四通八达，而这样做的目的是等待猎物误入洞穴的时候方便捕杀。鼯鼠在前期可能花了很多精力去挖洞，但是后面却可以坐享其成，守株待兔，又何乐而不为呢？在人生的道路上每个人都需要面临各种工作、生活、家庭的压力，这些压力犹如沉重的包袱，而有的人很灵活，懂得

因地制宜，根据具体情况，提前准备，决胜于千里之外；有的人则选择很努力，起早贪黑，废寝忘食，而效果却一般般。不同的处事方式自然有不同的结果，未雨绸缪的人一马当先，而没有提前做好准备，只懂得埋头苦干的人就只能落于人后了。

作为一个年轻人，在未来的工作中，也会碰到这样那样的挑战，而我们不能只会盲目向前，一定要在撸起袖子加油干之前，先学好自己的本领，提升自己的业务技能，再根据岗位特点，做好充足的上岗准备，只有将自己手中的“方块”削成能够滚动向前的“圆球”，才能让自己立于不败之地。

### 【延伸阅读】破题程序

1. 描述漫画：注意图中文字、人物、表情、标题等信息。
2. 提炼主旨：揭示漫画主要核心思想。可运用联想、对比、要素联系法与现实生活现象相结合，点明关键方向。
3. 转化分析：若偏现象类，可按照现象角度分析；若偏观点类，可按照道理论证角度来论述。（拓展漫画——如下图所示：“透过现象看本质”）



#### 4. 漫画来源：

- (1) 郑辛遥漫画《漫条思理》；
- (2) 21 幅哲理漫画 ([http://blog.sina.com.cn/s/blog\\_49f5f63c0102vkek.html](http://blog.sina.com.cn/s/blog_49f5f63c0102vkek.html))；
- (3) 光明网漫话天下 ([https://guancha.gmw.cn/node\\_11097.htm](https://guancha.gmw.cn/node_11097.htm))；
- (4) 新华网 (<http://www.xinhuanet.com/photo/fsh.htm>)。



## 第四章 历年试题

2022 年

### ◇ 2022 年 3 月 9 日中国藏学研究中心真题

---

1. 当前,《我在故宫修文物》《了不起的匠人》《天工苏作》等一系列非物质文化遗产纪录片播出后受到一片赞誉。对于这种现象你怎么看?

2. 针对少数民族地区旅游业发展情况进行调研,你会如何开展?

3. 你在一项工作中出现了失误,遭到了群众的投诉。因为投诉影响了单位整体的好评度,引起了同事的不满,领导也批评了你,你怎么办?

4. 互联网时代,各种新兴科技迅速发展,尤其是大数据和人工智能等新一代信息技术的崛起,为政务服务的智慧化、精准化和主动化发展提供了有力支撑。你认为应该如何将这些创新技术融入到政务服务工作中?

### ◇ 2022 年 7 月 13 日公安系统真题 (铁路公安、长江航运公安局)

---

1. 许多单位开展党史教育活动,为了展现工作独创性,防止其他单位效仿,就把策划和举办过程保密。活动结束后再大肆宣传,对此你怎么看?

2. 公安部门开启了派出所、司法所、法律服务所三所联动机制,解决群众急难愁盼的问题。你作为街道的民警,让你负责本次活动,请问你如何开展?

2. 为了迎接中国人民警察节,单位准备开展视频作品征集活动,内容围绕讲述警察故事展开。领导让你去做这次活动的前期筹备工作,你会怎么做?

4. 王某是某工地的施工人员，由于隧道施工受了工伤，但是他和施工负责方关于医疗费、误工费没有谈妥，于是他让自己的侄子用轮椅推着他到工地吵闹，阻碍施工进度，施工方报警。你作为辖区民警，遇到这种情况应该怎么办？

### ◇ 2022 年 2 月 19 日出入境边防检查总站面试真题

---

1. EDG 夺冠，网络游戏英雄联盟再次火爆，有人认为网络游戏也能当饭吃，有人认为沉迷游戏，玩物丧志，对此你怎么看？

2. 边检站录制了英语视频，给定点合作的学校作为英语教材，但是师生普遍反应视频没有新意，你领导安排你重新录制英语视频，你会怎么做？

3. 你们单位要开年终表彰大会，有六名领导颁奖，六人一组上台领奖，现在有一名领导因故离开，无法继续参加，你作为大会负责人该怎么办？

4. 你单位要抽取三位业务骨干参加业务竞赛，小张要准备婚礼，小李要装修新房，老王要接送孩子。此次竞赛需要大量时间准备，他们都不愿参加，你会选哪个先谈话，动员他们参加？简要说明理由，并现场模拟。

### ◇ 2022 年 6 月 18 日气象局面试真题（海南）

---

1. 鲁迅曾经说过：巨大的建筑，总是由一木一石叠起来的，我们何妨做这一木一石呢？我时常做些零碎事，就是为此。请谈谈你对这句话的理解。

2. 你所在的单位是当地气象局，近期单位打算对气象天文科普馆进行开馆试运营，需要联合当地的教育局和农业农村局共同推进这项工作，该项任务交由你来负责，你会做好哪些工作？

3. 你是某地基层的工作人员，领导安排你和同事小赵一起完成一项任务，然而他做事的过程中粗心大意、一味求快，你给他提的建议他也不采纳，最终导致任务延迟完成。你会怎么与小赵进行沟通？请现场模拟。

4. 你所在的气象局和当地某个俱乐部联合举办亲子活动，需要登记参与活动人员



的相关信息，然而在活动结束后，有参与的群众来到你们单位质问，声称接到要求付费的诈骗电话，怀疑是你们泄露了他们的个人信息。领导让你处理，你会怎么做？

### ◇ 2022年6月18日出入境边防检查总站面试真题（公安联考）

---

1. 现在指纹识别，语音导航等科技手段在各领域都很盛行，极大地便利了我们的生活，但也带来了不少麻烦，比如操作不便，信息不准确等。对此你怎么看？

2. 有一场国际运动赛事要在本地举行，需要在你单位抽调干警负责安保维稳工作，为此单位要组织参与人员进行外语培训工作，但由于当前单位工作任务繁重，人员很难聚到一起。你认为应该如何开展培训？

3. 同事小李直率、乐于助人，在你病假期间，他主动帮你承担任务，但由于任务没及时完成，被领导批评，他当众顶撞了领导，此时，你应该怎么处理？

4. 上级领导要来单位开展检查验收工作，临近领导抵达，你忽然发现单位公告栏的图片和文字等关键内容有错误，你怎么处理？

### ◇ 2022年3月11日消防救援面试真题

---

1、领导说：“青年要有理想和信念”。请结合岗位，谈谈你对理想和信念的理解？

2、有人说有偿救援好，也有人说不好，你怎么看？

3、老刘有经验，工作细致，小陈有激情，但是粗心。他俩工作有矛盾，如果你是领导，要进行双方调解，请进行情景模拟。

4、开展消防知识培训学习，专家讲座，开会之前专家出车祸腿受伤，不能参加，领导和学生都在等候了，如果你是负责人，你怎么做？

### ◇ 2022年2月23日国安部真题

---

1、党的十九届六中全会将“坚持胸怀天下”作为中国共产党百年奋斗的十条历史

经验之一。对于“胸怀天下”，你怎么理解？

2、谈谈你对这幅漫画的理解。

漫画内容：A、B 和 C 三个人同坐一艘船，A 坐着不动，B 在指责 A，C 在往下面扔东西。

3、你和同事关系不是很好，但是你们又要经常合作，你怎么办？

### ◇ 2022 年 6 月 25 日上午证监会真题（财会岗）

---

1、现在越来越多大学生热衷考编，基层岗位热度都很高，甚至国企的基础岗位都会引来很多名校大学生报考。对此现象你怎么看？

2、有一项专项工作，有若干工作小组来共同完成，你是这个项目负责人。在工作中出现了很多小组不配合的问题，你该怎么办？

### ◇ 2021 年 3 月 17 日上午国家煤矿安全监察局真题

---

材料一：某煤矿因为越界开采，被吊销了安全生产许可证，仍然继续生产，发生了透水事故，其中夹杂大量专业数据。

材料二：另一个煤矿，运输皮带不是阻燃，仍然继续使用，最终导致起火事故。以及全国矿山安全工作会议上，曾提出了四个至上，以及国家对煤矿安全的政策资料。

1. 根据材料总结煤矿安全事故暴露的问题有哪些？

2. 根据材料中煤矿违规使用非矿用阻燃胶带的情况，让你组织一次全矿井在用设备的排查，你认为工作的重点是什么？

3. 部分煤矿对于被检查出的问题仅仅口头答应整改，但实际并不整改，你如何与煤矿企业的负责人进行沟通？

4. 假如你是执法人员，到一煤矿检查，发现其有安全隐患，按规定需要停产整顿，但煤矿负责人称自己刚接手，没有钱，请执法人员免于罚款，你该怎么处理？



## ◇ 2021年3月19日国家煤矿安全监察局真题

会议要求，要深入贯彻落实习近平关于安全生产的重要指示精神，按照李克强批示要求，严格落实安全生产责任制，抓实抓细复工复产安全防范工作。要围绕从根本上消除事故隐患，在全国深入开展安全生产专项整治三年行动。要强化组织领导，把解决问题、推动企业主体责任落实作为整治的关键，进一步完善安全生产执法体系，提升基础保障能力，加强应急处置，扎实推进安全生产治理体系和治理能力现代化，为全面建成小康社会营造稳定的安全生产环境。

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日就安全生产作出重要指示强调，当前，全国正在复工复产，要加强安全生产监管，分区分类加强安全监管执法，强化企业主体责任落实，牢牢守住安全生产底线，切实维护人民群众生命财产安全。习近平指出，从2019年的情况看，全国安全生产事故总量、较大事故和重特大事故实现“三个继续下降”，安全生产形势进一步好转，但风险隐患仍然很多，这方面还有大量工作要做。习近平强调，生命重于泰山。各级党委和政府务必把安全生产摆到重要位置，树牢安全发展理念，绝不能只重发展不顾安全，更不能将其视作无关痛痒的事，搞形式主义、官僚主义。要针对安全生产事故主要特点和突出问题，层层压实责任，狠抓整改落实，强化风险防控，从根本上消除事故隐患，有效遏制重特大事故发生。

1. 根据材料中习近平总书记的话，请你谈谈对于煤矿安全生产工作上的启示。
2. 单位开展一次安全生产隐患大排查，如果让你组织，工作开展的重点有哪些？
3. 你去煤矿单位进行检查，但企业负责人和员工推搡你，拒绝接受检查。你作为检查队队长，你怎么办？
4. 你去检查煤矿单位工作情况，但是工作人员答非所问，不配合你工作，你怎么办？

## 2021 年

### ◇ 2021 年 3 月 19 日文联面试试题

---

1. 针对前不久清华、北大等高校毕业生应聘深圳私立中学的现象，有人认为是社会发展的必然现象，有人认为是教育资源的浪费，请问你怎么看？
2. 近些年电影行业蓬勃发展，出现了一些新组织、新机构，现你部门要针对这些组织和机构开展调研工作，谈谈你开展工作的主要思路。
3. 文联在办公楼 1 层召开大型会议，你部门在 8 层，电梯里偶遇文联一把手，领导认出你是新来的同事，询问你工作是否是适应，你怎么回答，请现场模拟。
4. 文联开通了网上办事业务，但效果不理想，开展调研后了解到，如下信息：群众办事速度慢，经常排很久；同事业务量大，忙不过来。领导将此事交给你，请问你怎么处理？

### ◇ 2021 年 3 月 21 日海事系统面试试题

---

1. (有题签) 请从下列三组中，每组选一人，并阐述一下为什么选他以及与他合作中的注意事项。  
第一组：刘备，关羽，张飞；  
第二组：贾宝玉，王熙凤，林黛玉；  
第三组：孙悟空，唐僧，猪八戒。
2. 建党 100 周年，让你组织一个学习党史的活动，你该怎么组织？
3. 小王和你共同完成一项工作，小王说把工作提前交给了，你未按时完成你的部分，领导批评了你们，你该怎么沟通，请情景模拟？
4. 有人说要立足当下，也有人说要着眼远方，谈谈你的看法？





### ◇ 2021年3月22日下午外交部面试试题

---

1. 习近平总书记在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上发表讲话，全面回顾了抗疫斗争的不平凡历程，深入概括了伟大抗疫精神。人无精神则不立，国无精神则不强。唯有精神上站得住、站得稳，一个民族才能在历史洪流中屹立不倒、挺立潮头。请你以“中国抗疫精神”为题发表演讲。

2. 领导交给你一项任务，但你手头还有事没干完，你把手头的这个事交给小王，小王不愿意接受，感觉你在偷懒，把工作推给他做，和同事抱怨你。你怎么办？

3. 你什么时候入的党？你那个时候为什么能入党？

4. 你有没有发表过不当言论？有没有反过党？有没有参加过宗教组织？

5. 你觉得你来外交部的优势是什么？

### ◇ 2021年3月26日气象局面试试题

---

1. 随着网络发展，网络平台收集了用户信息，再根据用户的使用习惯和爱好进行信息推送。对此，请谈谈你的看法。

2. 现在要开展人口普查，你一个人负责一个万人社区。你怎么做才能保证数据准确有效？

3. 你们单位做3·23气象开放日宣传，因为疫情家长排队时间较长出现情绪，甚至出现和工作人员动手的情况，你作为负责人你怎么办？

4. 小李是秘书，被抽调去其他工作了，你来顶替他秘书的工作，在这期间你做得不错，领导表示肯定，等到小李回来工作后领导还是时常提到你，这让小李有了嫉妒，你怎么办？

### ◇ 2021年3月27日气象局面试试题

---

1. 习近平总书记说：“山再高，往上攀，总能登顶；路再长，走下去，定能到

达。”请你谈谈对这句话的理解。

2. 气象局要召开一次专家交流会，专家大多是从外地赶来，你们部门负责接待工作。但当地酒店资源紧张，且由于前期工作疏忽，导致少订了 10 间房，而此时酒店没有多余空房，如果你是负责人，你该如何处理？

3. 疫情当下，各单位都下达了疫情严防严控相关政策，现在要了解下属单位政策的落实情况。如果你是负责人，你将怎样了解地更加全面？

4. 小李是你的同事，在之前单位交给你的一项重要工作，他主动协助你完成了这项工作，并且你们俩都受到了领导的表扬。现在领导交给小李一项紧急任务，小李希望你能帮他完成，但是这时候你手头也有一份重要工作，已经确定无法帮助到小李，小李对你表示不满，同事也议论纷纷认为你不讲人情味。请问你该怎么做？

### ◇ 2021 年 3 月 30 日铁路公安面试试题（公安部、长江航运公安局）

1. 习近平总书记说：“70 后、80 后、90 后、00 后，他们走出去看世界之前，中国已经可以平视这个世界了，也不像我们当年那么‘土’了”。请你谈一谈对这句话的理解。

2. 医院有位老年患者抢救无效去世了，他的家属认为是医院的过失，于是聚集在医院门口闹事，医生报警后，领导派你去处理这个事，请问怎么处理？

3. 单位准备把每个党员的政治生日融入到每个月的党支部主题活动日当中，如果将这个活动交给你来做，你准备怎么策划？

4. 你和同事在处理完警务开警车回单位的路上，发现有群众的路边招手示意你停车，原来是因为有一位老人神志不清昏倒在路旁，请问你会怎么办？



## 2020 年

### ◇ 2020 年 6 月 14 日发改委面试试题

---

1. 2020 年是全面建成小康社会决胜之年，更需要我们青年人去奋斗，投身到祖国的建设中去。请结合形势，谈一下青年人如何持续奋斗？
2. 现在单位内部要组织党日活动，活动的主题围绕“四个意识”“两个维护”展开，你作为新入职的公务员，要在会上发言，请问需要准备什么，你认为关键点是什么？
3. 你回到家乡，发现政府出台了充分的产业发展政策，落实了资金需求，可以说是政策有资金也有，但是产业发展得不好。作为一名扶贫干部，对此，你会怎么做？

### ◇ 2020 年 6 月 18 日中央办公厅面试试题

---

1. 领导人精辟总结了疫情防控斗争的宝贵经验，高度评价抗疫斗争展现的中国力量、中国精神、中国效率，结合自己的体会谈谈理解。
2. 单位组织青年志愿者去国家博物馆为群众服务，由队长、副队长带队负责引导路线、维护秩序、参观讲解、疫情防护等工作，你是副队长，你会怎么开展工作？
3. 疫情期间，网购、直播带货等异常火爆，很多明星艺人、地方官员也纷纷加入直播带货的队伍，你怎么看？
4. 小李是公务员，工资低、要求严、加班多、晋升慢，其他同学在企业工作薪资高，而且晋升很快，如果你是小李，看到这种情况你的心态会改变吗？你会怎么做？

### ◇ 2020 年 6 月 21 日边防检查总站面试试题

---

1. 根据漫画，自拟标题，并结合社会现象谈看法。



2. 边检站要派民警和医护人员，组建队伍驰援武汉协助抗疫，现在想举行一个出征仪式，并邀请领导、家人参与，请问你怎么组织出征仪式？
3. 边检站出了新政，给两院院士及其工作人员开设了特殊通道优先通过，此举引起了一个旅行团游客的不满，你作为工作人员，该怎么办？
4. 你的文字功底好，领导多次表扬你，还把同事交上来的文件拿给你修改处理，同事知道后对你有意见，你怎么办？

## ◇ 2020 年 6 月 22 日边防检查总站面试试题

1. 现在移动客服开展比较火热，企业逐渐用机器人代替人工，有人说是大势所趋，非常支持，也有人说程序繁琐，有时候操作很久也解决不了问题，请问你怎么看？
2. 为了做好口岸疫情防范工作，边检部门开展防护服穿脱培训。一次穿脱防护服需要 32 个步骤、25 分钟，此次培训一共 80 人参加，需要一天时间培训完，保证每个人都能够掌握培训内容。领导让你组织培训，你怎么开展？
3. 领导安排你去机场接外省前来你单位考察的领导，由于飞机延误，所以你们到达酒店时已经是晚上七点。由于你在驾车途中没有接到酒店的确认电话，导致房间没有预留，且目前酒店也没有其他空余房间，你怎么处理？
4. 你是村委会工作人员，帮助村民在沿海城市找到一个企业入职，但是村民不愿去，说不了解环境，且家里老人孩子没人照顾，你到家里劝说，请问你怎么说？



### ◇ 2020年7月17日上午中联部面试题

---

1. 抗击新冠肺炎疫情期间，有人说西方抗疫不力，是资本主义制度出现了危机。有人说中国抗疫虽然取得了成果，但是侵犯人权。你怎么看？

2. 你们部门要筹办扶贫故事分享会，要求所有人参加和部门领导人参会。请从会议主题、流程、形式等要素说明。

3. 小王和外单位合作过程中出现严重失误，领导让你接手，你怎么办？（事后小王觉得你抢功，你怎么办？）

4. 外国代表考察团有人走失，可能是在卫生间或者拍照走丢了。他还没有带手机，你怎么办？

### ◇ 2020年7月22日机关工委面试题

---

1. 疫情期间上级单位经常向下级单位重复要表格、数据，导致基层苦不堪言。对此，你怎么看？

2. 中央和国家机关要创建“让党中央放心，让人民群众满意”的模范机关，请你写一份创建方案。

3. 你新进单位，还在试用期，目前正在准备一份调研课题。老王是你的指导老师，但他家中有事老请假，没时间指导你，还经常批评你的问题简单直白，不愿意回答。现在试用期马上到了，你会怎么办？

4. 俩单位组织篮球比赛，甲说乙请外援，乙说就是自己单位的职工，两方发生争执，秩序混乱，观众起哄。你会怎么办？

### ◇ 2020年7月23日人社部面试题

---

1. 全民阅读时代，浅阅读可以利用碎片化时间，深阅读可以专注学习。你会如何培养好的阅读习惯？

2. 单位大力推行审批便民服务政策，现需要你开展效果调研活动，你组织调查，应该获取哪些重点信息？如何获取？

3. 现在出现了很多“网络护士，网上订单”等网络形式。有老年群体不了解、不信任、不会用，你怎么解决？

4. 你所在高校存在部分学生难以融入社会的情况。你是辅导员，应该怎么解决？

### ◇ 2020 年 10 月 14 日应急管理部面试题（第二批补录）

---

1. 习近平总书记提出“形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。”针对这个战略部署，谈谈你的理解。

2. 你是一个项目的负责人，领导安排下的任务，你的同事小王擅自更改了工作内容，导致后续的工作其他同事无法跟进，小王十分自责，你怎么处理这件事？

3. 你是一个项目负责人，领导安排的任务超出能力范围之外，且现在的工作进度无法跟得上，你的同事们都很焦虑，没有工作热情，你怎么办？

4. 鲁迅曾说：“一个诚挚、热心，为着光明而斗争的人，不能够不是刻苦而负责的。”请针对这句话，说说你以后在工作当中，如何去担当起责任？

## 2019 年

### ◇ 2019 年 2 月 21 日海事系统面试题

---

1. 有没有一项工作由你负责开展，但你做了之后最终结果不是很好的？请简单介绍这项工作。

追问：你通过这件事，得到了哪些反思？（或针对回答的具体内容追问）

2. 领导安排同事小李和你一起完成一项工作，这项工作任务量很大，小李在工作中经常出错，效率也很低，工期还剩一半的时候，你发现他已经递交了辞职报告。你想要挽留他不要辞职，和你一起把工作做好，请问你与他沟通的时候要注意些什么？



请现场模拟。

3. 你们小区老人比较多，他们上下楼非常不方便。为了方便老人出行，小区居民经过商议准备在小区里每幢楼都安装一部电梯，邻居们推选你为安装电梯这一工作的牵头者，请问你在工作时有哪些需要重点注意的地方？你打算怎么组织？

4. 你们单位组织了一次 200 人参加的考试，在电脑上答题，由于这次考试比较重要，与年度个人考核挂钩，参与考试的同事都比较重视这次考试。但是考试时考场不少电脑出现了系统死机无法考试，大家颇有怨言情绪激动。作为此次考试的组织者，你怎么办？

5. 反驳题（有题签）：

观点：针对现存在的虐猫虐狗问题，爱猫爱狗人士已经矫枉过正了，所以没有必要再支持这些爱心人士的行动。请根据下列理由进行一一反驳。

理由 1：目前，马戏团存在虐猫虐狗的现象，爱猫爱狗人士也想保护，但是无能为力。因为市场需求很旺盛，很多人喜欢观看、很受欢迎。

理由 2：流浪猫流浪狗很多，爱心人士有意愿去救治，但是数量实在太多，经常出现断粮的现象，爱狗、爱猫人士已经没有办法处理了。

理由 3：爱狗人士协会内部出现了矛盾，有人认为应该救治，有人认为不应该救治。

## ◇ 2019 年 2 月 22 日海事系统面试试题

1. 有一个工作项目，小王一直辛苦工作，但做到一半时，领导让他中止该项目，去做别的工作，别的工作任务重，难出成果，小王不满意。如果你是小王，你会怎么做？

2. 近期出现台风天气，为此海事局专门发布天气预警，告知不要出海。但是仍有船只出海，造成了船员受伤、船只损坏等安全问题。船员家属聚众闹事，几十个人前来你海事局要说法。领导让你出面解决，你怎么办？

3. 为了厉行节约，制止奢侈浪费，单位打算对办公场地进行重新规划，但有一个

大办公室，靠窗位置的座位只有三分之一，很多同事都希望能靠窗。如果领导让你负责座位调整工作，请问你应该注意什么问题？你会怎么做？

4.（有题签，微信截图）：

小王：这次领导安排我们开展安全知识进校园活动，我们先讨论下要开展什么校园活动；

小李：每年都是搞讲座之类的，我们能不能创新下活动形式，搞些有趣一些的，学生比较能接受；

小王：创新活动方式还需要上报领导审核，流程比较麻烦，而且可能存在安全隐患，还是开展一些安全性高一点的活动比较好吧。

根据小王和小李的对话，如果你们三个人一起来负责这项工作，请问你认为在后期工作中，要如何做好沟通工作？

5.（有题签）：

母亲说：“近朱者赤近墨者黑”，要给孩子好的教育环境，要把关孩子的朋友。

父亲说：“出淤泥而不染”，把孩子思想建设好就能出淤泥而不染。

对于“近朱者赤，近墨者黑”和“出淤泥而不染”，这两个看似矛盾的观点你怎么看？

## ◇ 2019 年 2 月 21 日上午统考面试试题

1.（有题签）：创新数量、创新大国、创新质量。

请用这三个词造句，形成自己的观点，然后阐释你的观点。

2.（有题签）你是被选派去农村调研的干部，去调研关于我国农村经济发展情况，先行调研时，有些农民提出了一些意见：

甲说：今天调查这个明天调查那个，就不能一起弄完吗？

乙说：上次问卷还行，就是字太多，眼都看花了，还耽误我下地干活。

丙说：来的时间太短，好多事情没有深入了解，你们其实应该在这里多住几天，自己去了解。





丁说：其实我们不关心那些问题，我们就是想关心衣食住行的问题。

根据你先行了解到的情况，你如何更好地开展这次调研活动？

3. 你作为负责信息报送工作的负责人，发现这些单位报送的信息不及时，而且写得也不是特别精彩，于是你就召开了一次座谈会。在会上，遇到通讯员这么抱怨：

通讯员 1 说：我太忙，没时间写；

通讯员 2 说：没有参与具体的工作，不知道怎么写；

通讯员 3 说：我只是一个技术人员，不会写这个。

你会怎么跟他们沟通？请现场模拟。

4. 你作为一名执法工作人员，去社区调查一个没有执照的社区诊所，但是一进门就被里面几个老人拦在了外面，他们说这个医生很关心他们的身体，他们没有别的地方可以看病，你不能关停它，你作为这个工作人员，你怎么办？

5. 你作为公益组织的负责人，你们开展了一个爱心冰柜的活动，夏天给环卫工人、执勤警察提供冰棍，这个活动受到了很多好评，作为负责人，你怎样将这次公益活动常态化？

## ◇ 2019 年 2 月 21 日下午统考面试题

1. （有题签）发改委做重大决策有 5 个工作流程，其中第二环节是：邀请第三方机构来实地勘测和核查。第三环节是：召开人大代表集中开会，听取相关建议。针对这两个环节，请谈谈你的看法。

2. （有题签，有材料）某地遭受了重大泥石流灾难，交通设施，人民财产损失严重。在救灾中有如下分歧：

小李：目前要把工作重心放在捐募上，灾区现在需要大量的物资，而我们的救灾物资还有很大缺口。

小王：要特别注意物流工作，泥石流把道路交通阻断了，我们需要保障物资能够顺利送达到灾区。

小宋：要注重物资发放，物资发放过程要公平合理、公开透明，让群众放心。

问：如果你是救灾物资工作的负责人，你怎么做？

【追问】如果在救灾过程中出现救援人员人手不足的情况，你会怎么做？

3. 某社区开展进社区调研干群关系活动，但是在工作开展过程中，很多社区居民不配合，说你们是搞形式主义，调研出来问题也不予以解决。作为现场工作人员，你怎么办？

4. 为方便居民就餐，某社区开办了社区食堂，受到社区居民的广泛好评。某日一位大妈吃完饭后突然发生腹痛，从此之后就没人再去社区食堂吃饭了。事实上，后来经过检测大妈的腹痛与餐馆无关。如果你是社区工作人员，面对这一情况，你该怎么办？

5. 某村在扶贫工作中引进橘子树幼苗，希望发展橘子种植业脱贫，但是种植一段时间后发现橘子的生长状况不好。到了收获时发现产量也很低，并且市场上橘子的价格不稳定，农民们纷纷表示不愿意继续种植了。如果你是扶贫工作人员，你怎么办？

## ◇ 2019 年 2 月 22 日上午统考面试题

1. (有题签)：精准扶贫、授人以鱼、授人以渔。

请结合第一个词，并以后两个词为辅助，阐述并论证自己的观点。

2. 发改委针对国有景区票价过高制定了《关于完善国有景区门票价格形成机制降低重点国有景区门票价格的指导意见》，准备举行政策落实会议，将该办法推行下去，领导让你负责此次会议的筹办，你怎么做？

3. 政府组织对某老旧小区进行电气线路改造，原计划上午 8 点开始到下午 4 点结束，但直到晚上 6 点都没结束完工。而目前正值夏季，酷暑难耐，社区居民们都等着通电开空调，他们十分激动，与施工队发生了争执。你作为社区工作人员，你怎么办？

4. 你是执法单位的工作人员，你市正在推行垃圾分类工作，在执法过程中，对一个违规酒店开出了罚单，但酒店负责人拒不签收，认为已经在整改了，签收会影响酒店形象。请问你该怎么办？请现场模拟。

5. 张大爷去行政服务中心办理房产证业务，但排队人多、不知道去哪里排队、窗口安排混乱。终于排到自己，被告知要去自助服务机办理，而张大爷不会使用机器。



张大爷很不满，向你们单位反映了情况，领导让你负责单位窗口业务的整改，你怎么做？

### ◇ 2019年2月22日下午统考面试题

1. 某地教学楼刚装修完，学生出现了咳嗽、起疹子等症状，学生家长怀疑是学校装修引起的，现在堵在学校门口要求给个说法，但学校有环保、卫生部门的《环境监测达标报告》。假如你是教育局工作人员，领导派你去解决此事，你怎么办？

2. 某地农村搞“互联网+农业”，计划实施“一村一品”战略，为每个村打造一个特色农业品牌，帮助农民在网上开店，销售特色农产品。领导让你就此事开展前期调研活动，请问你认为调研工作的重点是什么？你会采取什么方式进行调研？

3. 小王带四个同事开展数据核查工作，过了一段时间后，领导发现他们统计的数据有错误，且小组成员松懈怠慢。领导让你接手小王的工作，小王对此很不满，其他同事也有意见。面对这一情况，你怎么办？

4. 简政放权背景下，政府推行“不见面”便民惠民改革，让群众不用到政府机构“见面”就能办完事，方便群众。但有些部门却为追求较高的“不见面率”，将本应在线下办理的业务利用微信端、app端全都在线化，将上门办事的企业群众拒之门外，这引起群众强烈不满。对此，你怎么看？

5. 你单位在上个月举行了电子政务技能评比，你部门成绩很不好，为此部门专门召开了总结会议，现将主要发言整理如下：

甲：这都是搞形式主义，大家不用认真对待，评比结果不重要，这次评比我都没好好准备；

乙：我们这些老同志，哪能搞得清楚这些新玩意儿；

丙：比赛时我太紧张，没发挥好；

丁：每天工作都做不完，哪有时间准备评比。

假如你是该部门领导，下个月还将举办一次电子政务评比，并且影响年终考核，你将怎么办？