

目 录

第一部分 例题详解	1
例题详解 1	1
例题详解 2	4
例题详解 3	7
例题详解 4	13
例题详解 5	15
第二部分 历年试题	17
2019 年	17
2018 年	25
2022 年	28
2021 年	29
2020 年	32



第一部分 例题详解

例题详解 1

【例题】针对前不久清华、北大等高校毕业生应聘深圳私立中学的现象，有人认为这是社会发展的必然现象，有人认为是教育资源的浪费。请问你怎么看？

【审题分析】

1. 揭示背景：教育水平的不断提高，择业观的多样化呈现。
2. 关键信息：清华、北大高校毕业生应聘深圳私立中学。
3. 分析的方向：针对不同观点表明态度，分析背景影响及对策。

【主要测评要素】综合分析能力

【参考解析】

近年来，清华、北大等高校毕业生的就业问题在社会上引起了广泛的关注，掀起了人们茶余饭后讨论的热潮。针对清华、北大等高校毕业生到深圳某私立中学应聘的现象，有人认为这是社会发展的必然现象，还有人认为这是教育资源的浪费，就我个人而言，我赞同第一种看法，第二种看法在我看来显然是多虑了。

过去名牌标签将很多高校毕业生禁锢在某些领域，而随着时代的发展，个人选择的多样化已经成为一种趋势。更多的优秀毕业生不仅是可以在企业大放异彩，也有一部分选择进入公共服务领域，用知识反哺社会。2018年杭州市余杭区街道办迎来了一批清一色的清华、北大的硕士、博士，当时也是被网友认为大材小用，但是疫情期间，已经充分显现出在未来中国的基层治理当中，每一个岗位都需要更高端的人才来参与，“万丈高楼平地起”，基层工作做好了，基础教育做好了，国家的各项工作才能真正落实到位。

对于进入私立中学的这些高校毕业生来说，一方面，学校为了吸引人才，出台了不少优惠政策和福利，有“前景”，也有“钱景”，何乐而不为呢？另一方面，科技要发展、社会要进步、国家要强大，归根到底都需要人才，而要想培养更多的人才，基础教育乃是重中之重，私立中学同样承担着相应的教育属性，高端人才下沉到中学也可更好地助力国家教育的发展。华为企业的创始人任正非先生接受采访时曾多次提到基础教育的重要性，他提到美国对中国企业的“无理打压”，实际上是看到中国日益强大，担心中国的综合实力赶超美国，因为中国的基础教育在不断地完善，中国人才的储备十分充足，过去的中国在追赶美国，而现在的中国有足够的实力与美国“平起平坐”，甚至在部分领域能够做到“人无我有，人有我优”，中国的全面崛起，是因为我们政治、经济、文化、科技等方面的飞速发展，全面发展的根本原因是我们教育的进步使得我们各领域都有大量高端人才，为我国各项事业的发展提供了助力。

虽然现在这些高校毕业生愿意参与到基础的工作中，但我们还是应该反思，为什么有些人会认为大材小用、资源浪费？我们应该如何入手，才能让这些人扭转这样的看法，让更多的人投身基础工作中？要实现这些，有三点需要着重落实：

第一，各高校可以在学校开展以“青年要到最需要的地方去”为主题的系列讲座，树立学生正确的人生观、择业观，培养学生不怕吃苦、扎根基层的精神。还可以请一些已经毕业的学生分享自己的经历，讲述在平凡岗位上作出的突出贡献，体现高学历也有高才能的事例。

第二，各地政府可以制定相应的优惠政策并不断地完善，给高学历人才提供晋升空间和福利，吸引人才参与当地的各项事业。

第三，媒体也应积极发挥宣传作用，比如将各地评选的“最美教师”“最美基层工作者”进行宣传，用他们的动人事迹影响更多的人、感染更多的人，从而促使更多的高校毕业生以此为榜样，参与到基础工作中来。

总之，一个人的力量是渺小的，但一群人的力量是伟大的，一群有知识、有理想、有抱负的人齐心协力做好一件事，更能达到事半功倍的效果，相信在不久的将来，我们的优秀人才会在每一个角落遍地开花，会在平凡的岗位上书写不平凡的人生，会用自己的努力为更多的人带来美好的生活和希望！



【举一反三】

1. 疫情期间上级单位经常向下级单位重复要表格、数据，导致基层苦不堪言。对此，你怎么看？

2. 发改委做重大决策有5个工作流程，其中第二环节是“邀请第三方机构来实地勘测和核查”，第三环节是“召开人大代表集中开会，听取相关建议”。针对这两个环节，请谈谈你的看法。

3. 简政放权背景下，政府推行“不见面”便民惠民改革，让群众不用到政府机构“见面”就能办完事，方便群众。但有些部门却为追求较高的“不见面率”，将本应在线下办理的业务利用微信端、app端全都在线化，将上门办事的企业群众拒之门外，这引起群众强烈不满。对此，你怎么看？

【延伸拓展】

1. 事业和工作的区别在于工作只是一个个任务组成的事情，而事业是由内心的理想、希望和价值驱动的长远目标，当寻找到自己的事业时就会获得长远的快乐。

2. 遵循担当奉献的事业精神。新时期共产党员的楷模王瑛同志曾经说过：“生活不相信眼泪，人就是活一天也要活得快乐、精彩，就是倒下，也要倒在岗位上。”纪检战士王瑛深爱纪检事业，身患癌症还在坚守的岗位上查办了好多大案要案。王瑛总爱说这样一句话：“我知道我得罪了很多人，但谁叫我是纪委书记，我没有得罪纪委书记这个称谓”。身患疾病投身工作的奉献精神、不惧报复尽职尽责的担当精神，王瑛真正把工作当成了事业来做。

3. 采取踏实肯干的事业态度。岗位无高低，不论位高权重，在办公室决策，还是深入基层，在田间地头，都是事业的内容。

例题详解 2

【例题】习近平总书记精辟总结了疫情防控斗争的宝贵经验，高度评价抗疫斗争展现的中国力量、中国精神、中国效率。请结合自己的体会谈谈理解。

【审题分析】

1. 揭示背景：新冠疫情爆发，我国人民团结一致，坚决打赢疫情阻击战。
2. 关键信息：中国力量、中国精神、中国效率。
3. 分析的方向：分条阐述你所理解的中国力量、中国精神、中国效率及表现；展望未来。

【主要测评要素】综合分析能力

【参考解析】

新型冠状病毒肺炎疫情爆发以来，我国第一时间作出反应，坚决立志打赢这场疫情防控阻击战。在这个过程中，虽然遇到很多问题，但是，我们都会想办法积极解决，努力排除万难。在此期间，我们可以看到抗疫斗争所展现的中国力量、中国精神和中国效率，下面我来具体谈一下我的体会。

在疫情已经在全球范围内蔓延的背景下，我国取得非常宝贵的经验，积极与其他各国分享，并提供全力的帮助，得到广泛赞誉和一致好评。为什么会收获美誉，背后是中国力量、中国精神和中国效率的体现。

第一，展示中国力量。我们第一时间发现，采取一项项非常规措施，让这架庞大的社会机器保持稳定有序运转，遏制病毒传播。在初期，面对疫情的快速扩散，一部分群众也曾感到恐慌，但这时国家及时站了出来，表示国家是大家强有力的后盾，一方面积极落实患者救治费用补助，另一方面对参加防治工作的医务人员和防疫工作者给予临时性工作补助等，给了我们民众定心丸。在抗疫斗争中，在党中央的集中统一领导下，我们攻坚克难，全民参与，全国一盘棋，打响全方位的人力组织战、物资保障战、科技突击战、资源运动战，形成了抗击疫情的强大合力，构筑起最严密的防控体系，充分展现了大国力量。



第二，发扬中国精神。中国精神是凝心聚力的兴国之魂、强国之魂。在这场抗疫战中，我们看到了中国精神的体现。84岁的中国工程院院士钟南山让大家不要去武汉，自己却毅然踏上了前往武汉的路途。同样，抗疫八仙、援助医疗团队、各个社区志愿者、新建医院的工程建设者、一线公职人员等等这些群体，他们是“时代的逆行者”，秉承着中国精神，哪里需要，就去哪里，充分彰显了人民至上、生命至上、无私奉献和家国情怀。

第三，体现中国效率。在极为不利的条件下，我们能够用一个多月的时间初步遏制了疫情蔓延势头，用两个月左右的时间将本土每日新增病例控制在个位数以内，用三个月左右的时间取得了武汉保卫战、湖北保卫战的决定性成果和全国疫情防控的战略成果。其中，雷、火两座神山的建造速度为世界所惊叹。世界卫生组织认为，中方行动速度之快、规模之大，世界罕见。我们取得当前的成效，离不开中国效率。

我相信中国会在磨难中不断成长，开辟更加光辉灿烂的未来。

【举一反三】

1. 习近平总书记在党的十九大报告中指出：“倡导创新文化，强化知识产权创造、保护、运用”。对此，谈谈你的看法。

2. 精准扶贫、授人以鱼、授人以渔。

请结合第一个词，并以后两个词为辅助，阐述并论证自己的观点。

3. 十九大中，习总书记提出人才要到基层去。有的人说基层条件艰苦，没有什么上升空间，未来发展前景不好；也有的人说，基层才是能够更好地发挥我们工作者的春天。对此，请问你怎么看？

【延伸拓展】

1. 习主席在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上的重要讲话中指出：“在这场同严重疫情的殊死较量中，中国人民和中华民族以敢于斗争、敢于胜利的大无畏气概，铸就了生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共的伟大抗疫精神。”习主席对伟大抗疫精神的精辟概括，深刻阐明了我们党团结带领全国各族人民进行这场惊心动魄抗疫大战的精神实质，深刻揭示了全国抗疫斗争取得重大战略成果的力量源泉。伟大抗疫精神同中华民族长期形成的特质禀赋和文化基因一脉相承，是爱国主义、集体主义、社会主义精神的传承和发展，是中国精神的生动诠释，丰富了民族精神和时

代精神的内涵，立起了全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴新的精神丰碑。中国的抗疫斗争，充分展现了中国精神、中国力量、中国担当。

2. 成绩：面对突如其来的新冠肺炎疫情、世界经济深度衰退等多重冲击，全国各族人民顽强拼搏，疫情防控取得重大战略成果，在全球主要经济体中唯一实现经济正增长，脱贫攻坚取得全面胜利，决胜全面建成小康社会取得决定性成就，交出一份人民满意、世界瞩目、可以载入史册的答卷。武汉火神山、雷神山医院 10 天左右双双落成，他们是“中国速度”的创造者。“两山”医院运行近两个月，收治 5000 多名患者，他们是“中国奇迹”的贡献者。鲜有人知，在 4 万多名“白衣天使”驰援荆楚，救死扶伤，托举生命之时，同样有 4 万多名建设工人八方赶来，倾力抢建，并肩奋战，成为武汉战“疫”中“最美建设者”。

3. 习总书记新年寄语（节选）：2020 年是极不平凡的一年。面对突如其来的新冠肺炎疫情，我们以人民至上、生命至上诠释了人间大爱，用众志成城、坚忍不拔书写了抗疫史诗。在共克时艰的日子里，有逆行出征的豪迈，有顽强不屈的坚守，有患难与共的担当，有英勇无畏的牺牲，有守望相助的感动。从白衣天使到人民子弟兵，从科研人员到社区工作者，从志愿者到工程建设者，从古稀老人到“90 后”“00 后”青年一代，无数人以生命赴使命、用挚爱护苍生，将涓滴之力汇聚成磅礴伟力，构筑起守护生命的铜墙铁壁。一个个义无反顾的身影，一次次心手相连的接力，一幕幕感人至深的场景，生动展示了伟大抗疫精神。平凡铸就伟大，英雄来自人民。每个人都了不起！



例题详解 3

【例题】智能快递柜的普及给群众生活带来便利，同时提高了快递员的派送量和收入。但是出现了快递员未经同意把快递放进快递柜的现象，导致快递破损、超时，你是市邮政管理局的工作人员，领导让你在你对此事进行调研，你该如何开展工作，以保证真实有效？

【审题分析】

1. 角色：市邮政管理局工作人员。
2. 题干中的任务：掌握我市当前在智能快递柜使用当中的各类问题真相。
3. 目标：为规范使用智能快递柜提供科学依据。

【主要测评要素】计划组织协调能力

【参考解析】

做这个调研保证结果真实有效，可以准确地为我市的快递业把脉，据此出台相应政策，规范市场行为，让智能快递柜不损伤群众利益，发挥其功效，推动行业有序发展。我会这样开展工作：

第一，坚持目标导向，制定工作计划。本次工作主要是要调研以下内容：快递员未经同意把快递放快递柜的现象发生的范围和比例，以及因此而导致的快递破损和超时现象。为了得到上述数据，必须对相关利益方进行调研，主要分为两个：快递公司、收件群众。

对于快递公司，我将主要了解其规章制度及管理章程，对于员工内部培训尤其是派件环节，操作流程是明确、科学合理，是否设置相应预案，当出现上述问题时，公司是否有相应的手段进行监管并约束员工行为，以及造成群众经济损失后，是否有相应的处罚条例，惩处力度及评价标准如何设定，最后调阅公司内部派件的相关数据，包括但不限于：配送范围、日订单量、消费者评价、员工内部处罚等信息汇总并加以整理。

对于收件群众，我将主要了解快递员是否在派送前与群众及时进行沟通，沟通后

是否有按照指定要求进行：送货上门、放入快递柜或改日配送等方式切实执行。发放网络调查问卷，对于三通一达、京东、顺丰等几大快递业巨头，在配送方面的满意度进行客观评价，对于目前存在的状况提出可供参考的意见或建议，为避免各企业间相互恶意差评，我将在保证消费者隐私的情况下，要求消费者提供消费信息及订单号作为凭证以供查询。

之所以不加入另一利益相关方快递小哥，主要是因为他们为了提高派送量和收入，是很可能在未经买家同意的情况下做出如题操作而导致快递破损和超时现象的，直接调查他们，很难保证真实有效。基于此，我将招募一批志愿者向其宣贯本次调研的目的与意义，分配其分组加入各大快递公司实地调研，切实了解快递员实际工作过程中的具体状，收集并整理其他工友的操作日常，除工作期间的全部酬劳外，我单位将划拨相应补贴根据其调研内容具体发放，作为志愿者本次活动参与的最终报酬。

第二，采用合理方式，初步收集数据。对于快递公司方面，如果是采用约谈负责人之类的方式，基于涉及公司切身利益，又或者上述乱象属于快递员自身行为，公司并不知情，我想，都是很可能得不到真实数据的。所以，我觉得应该组织多个工作小组，同一时间，分别到各快递公司进行突击，直接调取他们的智能快递柜运营数据和公司客服部门接收的群众反馈数据。另外，开通多种渠道，接受群众反馈。如果我们此项工作时间比较充裕的话，最好的方式就是要求快递公司在智能柜上张贴我单位专用二维码，在派件短信中加入我单位专用链接，或经领导同意后采用短信倡议市民配合我们本次调查，通过群众扫码、点击链接填写调查表，直接向我单位反馈信息。

第三，整理初期数据，实施深入调查。在收集上述阶段的所有数据后，做出一个初期的数据分析报告，征得领导同意后，把其中一部分数据返还给各快递公司，限期要求他们就调查中发现的情况与问题做出回复，尤其是有多少快递员可能存在私自行为导致题目所述问题发生，要求快递公司在自查后将数据报告给到我单位。

为保证本次调研数据的真实有效，我将重点把握以下三个方面：第一，拿到快递柜的真实数据；第二，得到群众的真实反馈；第三，接收快递公司自查后提交的数据。相信通过以上措施，可以真实有效地掌握我市当前在智能快递柜使用当中的各类问题真相。

最后，将上述所有数据，整理写成调研报告，上报领导，为以后的决策提供科学



依据。

【举一反三】

1. 你是新入职员工，领导派你去调查银行信贷政策的落实情况，怎么组织实施？
2. 乡镇要打造特色小镇，有民歌民俗，非物质文化遗产，请你拟定一个宣传方案。
3. 为帮助家长树立科学的教育理念，社区准备策划一个活动。假如领导把这一工作交给你，你准备如何展开工作？
4. 领导让你负责组织单位内青年党员同志学习党史的活动，怎么开展？

【延伸拓展】

关于开展党史学习教育的实施方案

一、深刻认识重大意义

中国共产党领导中国人民走过的百年历程，是光荣辉煌的一百年，是艰苦卓绝的一百年，是奠基立业的一百年，也是开辟未来的一百年。在“两个一百年”奋斗目标历史交汇的关键节点，在全党集中开展党史学习教育，正当其时，十分必要。我们要深刻认识组织开展党史学习教育的重大意义。一是牢记初心使命、推进中华民族伟大复兴历史伟业的必然要求。二是坚定信仰信念、在新时代坚持和发展中国特色社会主义的必然要求。三是推进党的自我革命、永葆党的生机活力的必然要求。四是贯彻落实上级党委要求，引领各项工作高质量发展的必然要求。办实事、开新局，以党的建设为统领等重点工作，永葆坚定信仰信念、奋斗精神、为民情怀、担当本色，确保党史学习教育取得实实在在的成效，为奋斗“十四五”、奋进新征程作出新的更大贡献。

二、准确把握目标要求

开展党史学习教育，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，紧紧围绕学懂弄通做实党的创新理论，坚持学习党史与学习新中国史、改革开放史、社会主义发展史相贯通，做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，引导广大党员干部增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，守正创新抓住机遇，锐意进取开辟新局，为全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴中国梦而不懈奋斗。坚持学史明理、坚持学史增信、坚持

学史崇德、坚持学史力行。

三、突出抓好学习重点

要严格对照党中央《关于在全党开展党史学习教育的通知》和上级党委有关要求，突出抓好以下几个方面的学习教育。

- （一）深刻铭记中国共产党百年奋斗的光辉历程。
- （二）深刻认识中国共产党为国家和民族作出的伟大贡献。
- （三）深刻感悟中国共产党始终不渝为人民的初心宗旨。
- （四）系统掌握中国共产党推进马克思主义中国化形成的重大理论成果。
- （五）学习传承中国共产党在长期奋斗中铸就的伟大精神。
- （六）深刻领会中国共产党成功推进革命、建设、改革的宝贵经验。

四、学习对象。

面向全体党员干部。以处级以上领导干部为重点，开展学习教育实践。

五、学习安排

党史学习教育贯彻今年全年，突出学党史、悟思想、办实事、开新局，注重融入日常、抓在经常，学习教育启动时召开动员大会，结束时召开总结大会。

（一）**时间安排。**学习教育分两个阶段。**第一阶段**，从动员大会开始至“七一”庆祝中国共产党成立 100 周年大会，以全面学习党史为重点，深入了解党的百年奋斗史，深化对马克思主义中国化成果特别是新时代中国特色社会主义思想的理解。**第二阶段**，从庆祝大会到总结大会，重点学习在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上的重要讲话精神，不断深化对党的历史和系统把握，明确继承传统、立足当前、开创未来的实践要求。

（二）内容安排。

1. 开展专题学习研讨

- （1）召开党史学习教育动员大会。
- （2）开展党组理论学习中心组集中学习研讨。
- （3）召开专题研讨会辅导报告会。

（4）认真研读理论书籍。及时征订购买《论中国共产党历史》《中国共产党简史》等指定学习资料和《中国共产党的 100 年》《中华人民共和国简史》、《改革开放简



史》、《社会主义发展简史》等重要参考资料，供党员干部学习。

各单位各部门基层组织要采取“三会一课”和主题党日等形式，开展主题突出、特色鲜明、形式多样的学习活动。每月组织开展x次以上党支部专题学习，党委书记，基层党支部书记要带头讲党课。

(5) 开设党史学习教育课程。精心设计课程，统筹安排党史学习教育内容，组织全体人员参加学习或现场参观，重温入党誓词。

(6) 开展学习心得交流。开展党史学习征文比赛，党员撰写党史学习心得，并进行评选。交流学习成果。

(7) 举办“学习党史知识竞赛”。举办“学习党史知识竞赛”活动，以部门为单位组队参赛。

2. 组织专题培训

(8) 组织参加上级安排的学习培训。根据统一安排，组织参加上级集中学习会和专题培训班。

(9) 组织集中学习培训。通过观看红色电影、集中学习、线上专题学习等方式，合理安排学习计划，以处级及以上党员领导干部为重点，确保党员全覆盖。

(10) 抓好线上学习培训。各部门督促所属人员按要求结合“学习强国”和各种专题学习。

3. 抓好实践活动

组织党史宣讲。下半年，党员领导干部重点结合学习在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神，到所在党基层组织进行党史宣讲，在以实际行动影响和带动广大党员干部群众的学习。并结合实际切实为群众办实事，排忧解难。推动本单位本部门本岗位工作落实抓细抓实抓好，努力打造群众满意的基层党组织。

4. 召开专题组织生活会。

在12月份召开专题组织生活会，开展党性分析，交流学习体会。领导干部要严格执行双重组织生活制度，以普通党员身份参加党支部组织生活会，一起学习讨论、交流心得、接受思想教育。

六、切实加强组织领导

开展党史学习教育，是党的政治生活中的一件大事，要高度重视，提高政治站位

位，精心组织，高标准高质量完成学习教育各项任务。

（一）加强统筹协调。党史学习教育在党委领导下，由宣传部门牵头负责，成立党史学习教育领导小组，xx 任组长。领导小组下设办公室，办公室设在……具体负责日常工作。领导小组各成员各司其职，密切配合，形成齐抓共管的工作合力。注重实际效果，力戒形式主义。

（二）强化督导检查。党史学习教育领导小组将对各单位部门开展学习教育情况进行督导检查，实时掌握学习教育情况，加强向上级有关部门的请示汇报，及时总结好经验好成果。

（三）做好宣传报道。要坚持马克思主义历史观，以党关于历史问题的两个决议和党有关文件精神为依据，准确把握党的历史发展的主题和主线、主流和本质。切实加强思想引导和理论辨析，依托网站、宣传栏等，开辟党史学习专栏，深入宣传关于党史学习教育重要讲话精神，上级有关党史学习教育党员大会精神，充分发挥“学习强国”学习平台网站和新媒体等作用。



例题详解 4

【例题】你们单位 10 人去基层调研，到了县城后，三分之二的同事都出现了上吐下泻的情况，你怎么办？

【审题分析】

1. 角色：事件负责人。
2. 题干中的突发情景：三分之二调研人员到县城后上吐下泻。
3. 目标：立即解决上吐下泻的身体问题，按时完成调研工作。

【主要测评要素】应变能力

【参考解析】

出现三分之二同事上吐下泻这样的突发事件，假如我不及时处理，可能会导致事态进一步扩大，不仅会影响同事的人身安全，还会影响我们的调研进度。因此，我必须及时严肃处理，具体做法如下：

第一，我会立刻赶到现场，在赶往县城的途中跟同事联系，了解具体情况。确定出现问题的同事人数及严重程度。马上联系附近医院，说明需要医治的人数，请他们调派足够数量的救护车，及时安排同事就医。同时，将食物留样及时送检，让医院能够快速找到病因，进行针对性治疗。此外，也要安排其他没有表现出异样的同事去医院进行检查，防患于未然，并安抚他们的情绪，避免造成恐慌，让他们不要担心，同时我也会一起跟车到医院，配合医生的询问，在此期间我也会将此事上报部门领导，请示后期处理意见。

第二，联系同事家属，告知具体情况。如果情况比较严重，我会联系同事家属，告知他们目前治疗情况，并告知医院地址，方便探望。

第三，开展内部自查，找出原因。请我的同事负责进行内部自查，调查引发呕吐、晕厥的原因，是食物中毒还是其他原因，并主动配合相关部门（如质检部门）做好调查与检测。

第四，调研活动继续开展。除了对生病同事负责，我也需要对本次调研事件负责。

我会根据实际情况向上级请示，确定是否继续调研。如果继续调研，将更换食物供应商，确保食品安全。此外，如果是其他问题导致上吐下泻，我也会对症下药，防止这件事情再度发生。

第五，积极承担责任，做好善后工作。待调研结束后，我会向上级申请，就生病同事做出慰问或补偿。同时，针对此次事故的调查结果，查找责任人并进行责任划分，以我牵头主动承担相关责任。

【举一反三】

1. 文联开通了网上办业务，但效果不理想。开展调研后了解到如下信息：群众办事速度慢，经常排很久；同事业务量大，忙不过来。领导将此事交给你，请问你怎么处理？

2. 你局老同志在景区游览，与其他游客发生碰撞，导致游客手机破坏，双方发生争执。单位里你第一个知道此事，该怎么做？

3. 有批货正在赶工，厂房突然发生火灾，有工人受伤，货品和厂房、工人宿舍也被烧毁。领导派你去处理，你怎么处理？

【延伸拓展】

突发事件常见应对原则：

1. 头脑清醒，科学分析。当突发事件打破原有工作安排，影响正常工作秩序时，我们要临急不乱，情绪稳定。只有保持头脑清醒，才能对现状进行科学、客观地分析，才能快速整合资源，找到应对方法。

2. 快速寻找替代性方案。当人、财、物、时、地等各种资源无法按原计划调配和使用，我们要能够因地制宜，灵活快速地寻找替代方案来解决突发状况，以保证工作的顺利进行。如专家到不了会议现场时，可以考虑开视频会议等。

3. 及时应对，消除影响。日常工作中发生的突发事件，紧迫程度比较高，如果不及及时解决，可能带来严重的后果。这就需要相关责任人及时应对，妥善处理，消除影响。



例题详解 5

【例题】你和小李共同完成地震灾害损失预估调研工作，小李在一些数据上出现纰漏，你让他改，他拒绝，说你太完美主义。你怎么办？

【审题分析】

1. 角色：同事。
2. 题干中的矛盾情景：与小李意见不统一，你让他改，他拒绝。
3. 目标：与小李进一步沟通、统一工作态度、完善工作纰漏。

【主要测评要素】人际交往的意识与技巧

【参考解析】

俗话说：“一花独放不是春，百花齐放春满园”。在单位工作的时候，也是如此，只有相互团结协作，每个人都保质保量地完成自己的任务，我们的工作才能顺利完成。面对题目出现的问题，具体我会这样处理：

第一，核实数据。在不影响单位工作整体进度的前提下，我会对本次数据进行核实，通过上网查阅相关资料，查看检测数据记录，向有经验的老同事请教等方式来确认检测数据。

第二，根据具体情况做针对性处理。经过确认，如果数据是准确无误的，那我会按照工作计划进行下去；如果数据确实有错误，我会对有问题的数据进行标注，梳理出来。我会及时地找到同事进行沟通，在沟通时我会注意沟通方式和语气，以免伤及同事的工作积极性。我会向同事指出数据错误的地方，并向他提供正确的数值，希望他能和我一起把数值进行改正，运用统计软件把数据资料整理，并上交领导。

第三，与同事交流，达成一致。我也会和同事进行交流，分析此次出现错误的原因。如果是因为我们工作比较紧急，而导致数据出现错误，我们会在今后的工作中按照轻重缓急的原则制定合理的工作计划。如果是因为我们粗心，对一些数字不敏感，在今后的工作中要时刻提醒自己地震检测数据的准确性。对于涉及数据方面的材料，我们更要严谨认真，一丝不苟，运用软件技术提高准确度，对于写完的数据材料

通过互审的方式来保证数据的准确无误。

最后，相信通过我和同事的共同努力，一定能保证这项工作的顺利完成。此次事件以后也会进行自我反思，一方面，加强对地震检测数据统计方面的学习；另一方面，在工作中要和同事加强彼此的沟通交流，分享经验方法，一起进步，共同提高。

【举一反三】

1. 你新进单位，还在试用期，目前在准备一份调研课题。老王是你的指导老师，但他家中有事老请假，没时间指导你，还经常批评你的问题简单直白，不愿意回答。现在试用期马上到了，你会怎么办？

2. 你作为副手，负责人因为出差，把后续展览会看展工作交给你负责。你出色完成了工作，领导表扬了你。负责人回来后不满，同事们也议论纷纷。你怎么办？

3. 有投资商想撤资，但是村民找到你，希望劝阻投资商不要撤资。请问你怎么劝阻？

【延伸拓展】

1. 按时保质保量完成工作。完成工作始终是第一要务，但是在工作中往往会遇到一些挫折和障碍，这就需要我们克服一切困难来保质保量完成工作。

2. 分工合作，求同存异，相互支持。机关工作有很强的合作性，需要同事间相互配合。这就需要分工明确，责任到人，同时又要互相协作、互相支持来推进工作。但是每个人的成长经历、知识背景、工作能力等各不相同，难免会出现分歧，这就需要包容、求同存异的心态与同事合作，多欣赏、多理解、多鼓励、多肯定、多换位思考，少指责、少拆台。

3. 同事不配合。（1）要控制自己的情绪，尊重同事，体谅同事的难处。主动多承担些工作任务，把已经完成的工作做个整理，还未完成的工作做个简单计划。（2）找同事交流意见。一方面，是了解对方对这次工作的想法，不愿配合的原因；另一方面，将自己对这项工作的思考、具体工作安排和计划与同事进行沟通。（3）组织活动增进感情。比如民主生活会、运动会、知识竞赛、爬山等活动来增进彼此之间的了解。



第二部分 历年试题

2019 年

2019 年 2 月 21 日上午统考面试试题——国家邮政局系统 (北京局、山西局、湖北局、重庆局、四川局、甘肃局等)

1. 创新数量、创新大国、创新质量。

请用这三个词造句，形成自己的观点，然后阐释你的观点。

2. 你是被选派去农村调研的干部，去调研关于我国农村经济发展情况，先行调研时，有些农民提出了一些意见。

甲说：今天调查这个，明天调查那个，就不能一起弄完吗？

乙说：上次问卷还行，就是字太多，眼都看花了，还耽误我下地干活。

丙说：来的时间太短，好多事情没有深入了解，你们其实应该在这里多住几天，自己去了解。

丁说：其实我们不关心那些问题，我们就是想关心衣食住行的问题。根据你先行了解到的情况，你如何更好地开展这次调研活动？

3. 你作为负责信息报送工作的负责人，发现这些单位报送的信息不及时，而且写的也不是特别精彩，于是你就召开了一次座谈会。在会上，遇到通讯员这么抱怨：

通讯员 1 说：我太忙，没时间写；

通讯员 2 说：没有参与具体的工作，不知道怎么写；

通讯员 3 说：我只是一个技术人员，不会写这个。

你会怎么跟他们沟通？请现场模拟。

4. 你作为一名执法工作人员，去社区调查一个没有执照的社区诊所，但是一进门就被里面几个老人拦在了外面，他们说这个医生很关心他们的身体，他们没有别的地方可以看病，你不能关停它。作为这个工作人员，你怎么办？

5. 你们开展了一个爱心冰柜的活动，夏天给环卫工人、执勤警察提供冰棍，这个活动受到了很多好评。作为负责人，你怎样将这次公益活动常态化？

2019 年 2 月 21 日下午统考面试题——国家邮政局系统 (河北局、海南局等)

1. 发改委做重大决策有 5 个工作流程，其中第二环节是“邀请第三方机构来实地勘测和核查”，第三环节是“召开人大代表集中开会，听取相关建议”。针对这两个环节，请谈谈你的看法。

2. 某地遭受了重大泥石流灾难，交通设施，人民财产损失严重。在救灾中有如下分歧：

小李：目前要把工作重心放在捐募上，灾区现在需要大量的物资，而我们的救灾物资还有很大缺口。

小王：要特别注意物流工作，泥石流把道路交通阻断了，我们需要保障物资能够顺利送达到灾区。

小宋：要注重物资发放，物资发放过程要公平合理、公开透明，让群众放心。

问：如果你是救灾物资工作的负责人，你怎么做？

追加：如果在救灾过程中出现救援人员人手不足的情况，你会怎么做？

3. 某社区开展进社区调研干群关系的活动，但是在工作开展过程中，很多社区居民不配合，说你们是搞形式主义，调研出来问题也不予以解决。作为现场工作人员，你怎么办？

4. 为方便居民就餐，某社区开办了社区食堂，受到社区居民的广泛好评。某日一位大妈吃完饭后突然发生腹痛，从此之后就没人再去社区食堂吃饭了。事实上，后来经过检测，大妈的腹痛与餐馆无关。如果你是社区工作人员，面对这一情况，你该怎么办？

5. 某村在扶贫工作中引进橘子树幼苗，希望发展橘子种植业脱贫，但是种植一段



时间后发现橘子的生长状况不好。到了收获时发现产量也很低，并且市场上橘子的价格不稳定，农民们纷纷表示不愿意继续种植了。如果你是扶贫工作人员，你怎么办？

2019年2月22日上午统考面试题——国家邮政局系统 (天津局、内蒙古局、辽宁局、福建局、广西局、贵州局、云南局等)

1. 精准扶贫、授人以鱼、授人以渔。

请结合第一个词，并以后两个词为辅助，阐述并论证自己的观点。

2. 发改委针对国有景区票价过高制定了《关于完善国有景区门票价格形成机制降低重点国有景区门票价格的指导意见》，准备举行政策落实会议，将该办法推行下去。领导让你负责此次会议的筹办，你怎么做？

3. 政府组织对某老旧小区进行电气线路改造，原计划上午8点开始到下午4点结束，但直到晚上6点都没结束完工。而目前正值夏季，酷暑难耐，社区居民们都等着通电开空调，他们十分激动，与施工队发生了争执。你作为社区工作人员，你怎么办？

4. 你是执法单位的工作人员，你市正在推行垃圾分类工作，在执法过程中，对一个违规酒店开出了罚单，但酒店负责人拒不签收，认为已经在整改了，签收会影响酒店形象。请问你该怎么办？请现场模拟。

5. 张大爷去行政服务中心办房产证业务，但排队人多、不知道去哪里排队、窗口安排混乱。终于排到自己时，被告知要去自助服务机办理，而张大爷不会使用机器。张大爷很不满，向你们单位反应了情况，领导让你负责单位窗口业务的整改，你怎么做？

2019年2月22日下午统考面试题——国家邮政局系统 (辽宁局、广西局、云南局等)

1. 某地教学楼刚装修完，学生出现了咳嗽、起疹子等症状，学生家长怀疑是学校装修引起的，现在堵在学校门口要求给个说法，但学校有环保、卫生部门的《环境监测达标报告》。假如你是教育局工作人员，领导派你去解决此事，你怎么办？

2. 某地农村搞“互联网+农业”，计划实施“一村一品”战略，为每个村打造一个特色农业品牌，帮助农民在网上开店，销售特色农产品。领导让你就此事开展前期

调研活动，你认为调研工作的重点是什么？你会采取什么方式进行调研？

3. 小王带四个同事开展数据核查工作，过了一段时间后，领导发现他们统计的数据有错误，且小组成员松懈怠慢。领导让你接手小王的工作，小王对此很不满，其它同事也有意见。面对这一情况，你怎么办？

4. 简政放权背景下，政府推行“不见面”便民惠民改革，让群众不用到政府机构“见面”就能办完事，方便群众。但有些部门却为追求较高的“不见面率”，将本应在线下办理的业务利用微信端、app 端全都在线化，将上门办事的企业群众拒之门外，这引起群众强烈不满。对此，你怎么看？

5. 你单位在上个月举行了电子政务技能评比，你部门成绩很不好，为此部门专门召开了总结会议，现将主要发言整理如下：

甲：这都是搞形式主义，大家不用认真对待，评比结果不重要，这次评比我都没好好准备；

乙：我们这些老同志，哪能搞得清楚这些新玩意儿；

丙：比赛时我太紧张，没发挥好；

丁：每天工作都做不完，哪有时间准备评比。

假如你是该部门领导，下个月还将举办一次电子政务评比，并且影响年终考核。你将怎么办？

2019 年 2 月 23 日上午统考面试题——国家邮政局系统 (黑龙江局、江西局、新疆局等)

材料：西南地区有一个贫困村 C 村，人口总数 1000 多人，海拔高，可耕地面积很少，农业不发达，农民人均收入低。

大学生村官小李，在调研时发现村民们掌握一门特色传统工艺——“扎染”。便想以此为突破口，利用扎染技术带领村民们脱贫致富。

刚开始村民不理解、不愿意、不支持，村民们不支持的原因主要有以下三个方面：要下地干农活，没有时间去参加培训进行学习；去培训的话就没有人带孩子；培训完这一技术不挣钱。后来政府给每人补贴 100 元让他们参加培训，村民们这才同意参加培训。与此同时，小李还吸引外地厂商来投资，不断引进管理技术人员，升级技



术，整个产业越做越大，实现了传统工艺和现代工业的结合。最后，农民的收入也增加了，皆大欢喜，成功脱贫，小李被评为优秀干部。

1. C村通过弘扬扎染技术，带动该村经济发展，帮助村民成功脱贫。对此，你怎么看？

2. 外来管理技术员找到小李反映“听不懂村民说话”、“食堂做的饭菜不好吃”、“下班后没事可做”、“乡村道路离城市远”等问题。如果你是小李，你要怎么解决？

3. 有投资商想撤资，但是村民找到你，希望劝阻投资商不要撤资，请问你怎么劝阻？

4. 要组织“扎染”技术水平展示，向外界宣传“扎染”技术。请问你怎么组织？

5. 有批货正在赶工，厂房突然发生火灾，有工人受伤，货品和厂房、工人宿舍也被烧毁。领导派你去处理，你怎么处理？

2019年2月23日下午统考面试试题——国家邮政局系统 (新疆局等)

【材料】

第一段：全民阅读，建设书香社会的大背景。

第二段：B市打造全民阅读，书香城市。(案例：某女士称赞“市民交换书籍”活动说，可以免费看到更多的书)

第三段：B市设立自助借书机器，人们使用过程中发现问题，书籍数目少，老年人看不懂。

第四段：B市在地铁设立流动图书点，方便人们借书。但存在问题，比如人们排队、影响秩序，甚至有人因排队争执。管理由地铁站负责，工作人员有怨言，说本身地铁事务管理不过来。

1. B市为提倡全民阅读，打造书香城市，设立了自助借书机器、流动图书点。对此，你怎么看？

2. 有两位顾客在地铁站内流动图书点因借书起了争执，引起群众围观和拥堵。你是地铁工作人员，怎么办？

3. B市地铁工作人员向你抱怨，说地铁流动图书点管理不便利，图书点前排队人

多影响了地铁运行，看书人多逗留时间长，有安全隐患等。作为流动书站管理人员，你如何处理？

4. 你是文化局工作人员，地铁流动图书点和自助借书机设立一段时间后，领导让你对其带来的实际效果做一次评估，请问你会重点从哪几方面展开工作？你如何保障评估工作的真实性和有效性？

5. 你是某市文化部门人员，过年回老家，发现老家的农村书屋成了棋牌室。你怎么做？

2019 年 2 月 24 日上午统考面试题

【材料】

第一段：习近平讲话，主题是绿色发展，创新、协调，新能源汽车顺应趋势发展。

第二段：B 市新能源汽车保有量翻倍，充电桩与新能源汽车的比例也达到了 1:1，提前实现了新能源汽车投入市场的使用目标，但是充电桩利用率只有不足百分之二十，并且伴随其他问题，如企业充电桩布局不好。

第三段：你是调研员王华，在调研过程中去到停车场，发现车主不懂充电桩使用流程，不知道如何支付，在使用过程中造成很多充电桩损坏，也没有及时维修，你找到安保及物业人员了解，发现有传统燃油车占用车位，他们说充电桩空着也是空着。

第四段：有的企业负责人说他们在安装充电桩的过程中为了抢占市场，只考虑了哪里有空位能供电，没有深层次地调研分析，他们投入大量资金但没有收回成本。

第五段：在小区有固定车位的车主可以安装充电桩，但是某小区赵女士反应，小区开始允许在私人车位安装充电桩，后来因为安装的人太多，又不让安装了。你找到物业了解情况，物业说有很多困难，比如安装充电桩要求供电线路扩大电压，会产生额外费用，还有一系列有关供电困难、维护困难、安全隐患以及监管的问题。双方无法达成一致意见，导致问题搁置。

第六段：政府有相关优惠政策推进充电桩的安装，但是存在补助少、领取困难的问题，我们已经成立专门的调查小组改善现存的问题。

1. 材料中，充电桩与新能源汽车的比例达到了 1:1，但充电桩利用率只有不足百分之二十，还伴随其它问题。对此，你怎么看？



2. 政府有相关优惠政策推进充电桩的安装，但是存在补助少、领取困难等问题。政府已经成立专门的调查小组改善现存的问题。你是王华，作为调查小组的工作人员，怎么去获得有效信息？

3. 停车场新能源车主与占用车位的燃油车主纠纷，出现交通拥堵，领导让你去处理，你是王华，你怎么做？

4. 新能源汽车车主认为公共充电桩存在较多问题，比如部分充电桩不能充电。如果你是政府工作人员，你会如何处理这些问题？

5. 小区物业不允许安装充电桩，违反规定。假如你是政府工作人员，你会怎么和小区物业沟通，使其允许业主安装充电桩？

2019年2月25日上午统考面试题

【材料】

第一段大意：AB社区家长素质高，对孩子教育非常重视，想让孩子赢在起跑线上，所以给孩子报各种各样的兴趣班和培优班。

第二段大意：B社区创办了论坛，供社区交流，但是不少家长在论坛里一直讨论孩子教育方面内容，引起了很多人的反感和意见。后来社区家长由论坛讨论转移到了微信群讨论。该社区某小区原计划创办一所公立幼儿园，后来不知什么原因，一直没有建成，王姓家长的孩子今年就该上幼儿园了，对此很着急。

第三段大意：一位张姓家长平常喜欢微信转发一些教育信息，因为她的转发，很多家长报了某培训机构，后来大家发现上当受骗，纷纷讨要说法，社区干部小李就此事找张姓家长了解情况。

1. 对于家长想要让孩子赢在起跑线上的焦虑心理，你怎么看？

2. 为帮助家长树立科学的教育理念，社区准备策划一个活动，假如领导把这一工作交给你，你准备如何展开工作？

3. 某小区原计划创办一所公立幼儿园，后来不知什么原因，一直没有建成。某家长对此事意见很大，表示要去教育局要个说法，还纠集了一大批家长。如果你是该社区干部小李，知道了此事，请问你怎么办？

4. 培训机构骗取学费跑路，而家长们是因为看到了张姓家长转发的微信才上当受

骗的。此时你正在向张姓家长了解事情经过，家长们纷纷赶到社区，要找张姓家长赔偿。请问，这时你会怎么办？

5. 社区的网上生活论坛被家长们占用，主要讨论孩子们的教育问题，社区想要对论坛进行改版，请问具体该怎么做？



2018 年

2018 年 3 月 10 日上午统考面试题——国家邮政局系统 (山西局等)

1. 十九大中，习总书记提出人才要到基层去。有的人说基层条件艰苦，没有什么上升空间，未来发展前景不好；也有的人说，基层才是能够更好地发挥我们工作者的春天。对此，请问你怎么看？

2. 你们单位要开设一个微信公众号，需要选拔一名负责的同事，现在很多人都报名了。领导让你来负责人选的选拔工作。请你提出两个比较可行的方案，并就其中一个进行阐述。

3. 单位要举办一个诗朗诵的表演，要求全单位的人一起参加。但你的同事小李，比较内向，不愿意参加，而且他说他很长时间没有探亲了，同时最近手边工作也忙，也没有时间。请问你要如何劝说他？请情景模拟。

4. 以下是一个 QQ 的聊天对话框中小李和小陈两个人的对话。

小陈：这次是一个单位的评选会，我们要安排好具体的分工，明确职责做好计划表。

小王：哎呀，怎么每年都是这些，我们能不能创新一下形式啊？

小陈：创新的话会比较麻烦，还要审批，必须要经过严格的审批，才能够通过，还要一步步落实。而且我觉得你的新点子有点冒险，还是用传统的方法吧，而且细节上也不容易出错。

小王：哎呀，哪有那么认真，随便搞搞就行了，将来不行再改嘛。你不用想那么多了，没事儿，放心交给我好了。

根据小陈和小王的对话，如果你们三个人一起来负责这项工作，请问你认为在工作中有什么需要特别注意的？

5. 你是县执法工作人员，你去乡里检查发现有一个企业污染能耗大，且有重大安

全隐患，按规定需要停业整改，但是乡领导陪你一起去的，乡领导求情说这个企业是他们乡里的纳税和就业大户，能不能边生产边整改。面对这种情况，请问你会怎么办？

2018 年 3 月 10 日下午统考面试题

材料：退休职工老张去教育局反映有学校乱收费的情况。他先去了 4 楼的某个科，那里的工作人员说应该找 5 楼的财务科，去了 5 楼之后，那里的工作人员又说应该找 9 楼的纪检科。结果等到他去到 9 楼，发现大门紧闭，所有人都开会去了。老张觉得他们在踢皮球，感到非常生气，于是在走廊上破口大骂。

根据以上材料回答下列问题：

1. 你是办公室工作人员，遇到材料中教师上访无果导致情绪激动并与同事发生争执的情况，你将如何处理？
2. 如果这位上访教师依旧不离开，并要求见上级领导，此时领导正在开会，请问你要如何劝说？请现场模拟。
3. 教育局准备组织一次意在提升单位服务质量的培训活动，如果你是负责人，请问你将如何开展？
4. 针对材料中上访教师所反映的问题，即部分学校财务管理工作存在问题。如果你是教育局的工作人员，请问你该怎么办？
5. 有人说，群众反映的问题不一定是正确的，没必要高度重视。对此，请问你怎么看？

2018 年 3 月 12 日上午统考面试题

材料大概内容：

现在有一些大型互联网企业进入教育领域，有的创新教育模式，开展职业培训，有的建立小学、初中、高中一体化教育，革新教育理念，注重培养学生的责任感和创新理念。

A 学校作为某省有潜力、规模大、发展前途大的教育机构，为了充实教师队伍，计划向社会招聘优秀教师。

A 学校还招聘了一批外籍老师，但外籍老师由于观念差距，对学校办事流程存在



意见，对学校的管理和制度不认可。

1. 现在类似 A 企业这样创办教育学校的公司有很多，你是怎么看待这种现象的？
2. 为了招聘到优秀教师，A 企业准备面向社会招聘优秀教师。如果你是学校负责人，如何扩大宣传？
3. 为了吸引公办学校教师应聘该学校，学校邀请各公办学校骨干教师到校参观，你作为该学校的工作人员，请问你要怎么劝说、邀请他们加入你们学校？请现场模拟。
4. 外籍教师在 A 学校任教，遇到一系列问题，作为学校，你认为该如何解决这些问题？
5. 第一次考试成绩出来了，学校成绩不如其他学校，家长反应强烈，并且说要转学。作为本校校长，请问你将如何处理？

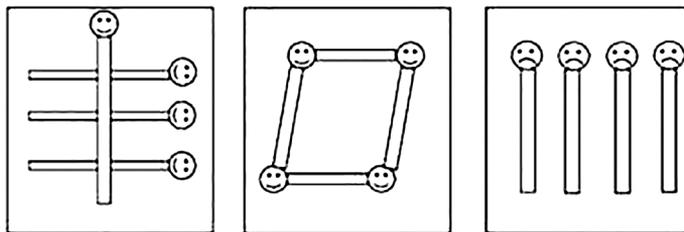
2022 年

2022 年 3 月 9 日综合岗面试题

1. 当前,《我在故宫修文物》《了不起的匠人》《天工苏作》等一系列非物质文化遗产纪录片播出后受到一片赞誉。对于这种现象你怎么看?
2. 针对少数民族地区旅游业发展情况进行调研,你会如何开展?
3. 你在一项工作中出现了失误,遭到了群众的投诉。因为投诉影响了单位整体的好评度,引起了同事的不满,领导也批评了你,你怎么办?
4. 互联网时代,各种新兴科技迅速发展,尤其是大数据和人工智能等新一代信息技术的崛起,为政务服务的智慧化、精准化和主动化发展提供了有力支撑。你认为应该如何将这些创新技术融入到政务服务工作中?

2022 年 3 月 15 日下午面试题

1. 有人说,想要成功不仅要有天纵之才,更要有坚定的信念。请谈谈你的看法。
2. 请观察下幅漫画,并谈谈你的理解。



3. 单位要组织一个活动,领导让你去找某部门负责人帮忙,明明是举手之劳,对方却不愿意配合,推脱说没时间没人力,你会怎么和他沟通?请你把考官当作这位负责人进行现场模拟。
4. 单位组织了一场比赛,一位同事得了第二名,因此情绪很低落,并且抱怨比赛不公平。如果你是比赛的负责人,你会怎么办?



2021 年

2021 年 3 月 4 日下午综合岗面试题（国务院发展研究中心）

1. 你是办公厅秘书处工作人员，请结合办公厅秘书处岗位谈谈你的优劣势。
2. 你是办公厅秘书处工作人员，如何组织单位内青年党员同志学习党史活动？
3. 你是办公厅秘书处工作人员，请结合习近平总书记关于办公室工作的五个坚持（政治品格、大局意识、工作作风、奉献精神、道德操守）谈谈自己理解。
4. 单位号召就地过年，你是单位疫情防控小组成员，如何落实这个政策？

2021 年 3 月 17 日综合岗面试题（国家地震局）

1. 2018 年是汶川地震 10 周年，习近平总书记指出，在中国共产党坚强领导下，汶川地震灾区恢复重建工作取得举世瞩目成就，为国际社会开展灾后恢复重建提供了有益经验和启示。人类对自然规律的认识没有止境，防灾减灾、抗灾救灾是人类生存发展的永恒课题。科学认识致灾规律，有效减轻灾害风险，实现人与自然和谐共处，需要国际社会共同努力。集思广益，为促进减灾国际合作、降低自然灾害风险，做出积极贡献。加强国内外学习、交流。对此你怎么看？
2. 你们单位 10 人去基层调研，到了县城后，三分之二的同事都出现了上吐下泻的情况。你怎么办？
3. 你单位和兄弟单位举办篮球赛，你是主要负责人，你如何做好前期准备工作？
4. 你和小李共同完成地震灾害损失预估调研工作，小李在一些数据上出现纰漏，你让他改，他拒绝，说你太完美主义。你怎么办？
5. 你是紧急项目小组负责人，有同事觉得你分工不合理，事情多又难，组员在抱怨，士气很低落。请问你怎么办？

2021 年 3 月 17 日综合岗面试题（国家粮食和物资储备局）

1. 针对计划、执行这两个词，联系工作和生活中的情况，谈谈你的理解，以及在以后的工作中怎么做？
2. 员工不接受公司的调遣，引起公司的不满，公司要以此为由来辞退这名员工。对此，你怎么理解？
3. 公司想要在休息时间举办一场文艺晚会，强制同事参加。有些员工认为严重影响个人休息，并且违背了公司管理法和劳动法。对此你怎么看？

2021 年 3 月 19 日综合岗面试题（中国文联音乐家协会）

1. 针对前不久清华、北大等高校毕业生应聘深圳私立中学的现象，有人认为这是社会发展的必然现象，有人认为这是教育资源的浪费。请问你怎么看？
2. 近些年电影行业蓬勃发展，出现了一些新组织、新机构。现你部门要针对这些组织和机构开展调研工作，请谈谈你开展工作的主要思路。
3. 文联在办公楼 1 层召开大型会议，你部门在 8 层。电梯里偶遇文联一把手，领导认出你是新来的同事，询问你工作是否是适应。你会怎么回答？请现场模拟。
4. 文联开通了网上办业务，但效果不理想。开展调研后了解到如下信息：群众办事速度慢，经常排很久；同事业务量大，忙不过来。领导将此事交给你，请问你怎么处理？

2021 年 3 月 19 日综合岗面试题（国家煤矿安全局）

材料 1：会议要求，深入贯彻落实习近平关于安全生产的重要指示精神，按照李克强批示要求，严格落实安全生产责任制，抓实抓细复工复产安全防范工作。要围绕“从根本上消除事故隐患”这一中心，在全国深入开展安全生产专项整治三年行动。要强化组织领导，把解决问题、推动企业主体责任落实作为整治的关键，进一步完善安全生产执法体系，提升基础保障能力，加强应急处置，扎实推进安全生产治理体系和治理能力现代化，为全面建成小康社会营造稳定的安全生产环境。

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日就安全生产作出重要指示



强调，当前，全国正在复工复产，要加强安全生产监管，分区分类加强安全监管执法，强化企业主体责任落实，牢牢守住安全生产底线，切实维护人民群众生命财产安全。习近平指出，从2019年的情况看，全国安全生产事故总量、较大事故和重特大事实现“三个继续下降”，安全生产形势进一步好转，但风险隐患仍然很多，这方面还有大量工作要做。习近平强调，生命重于泰山。各级党委和政府务必把安全生产摆到重要位置，树牢安全发展理念，绝不能只重发展不顾安全，更不能将其视作无关痛痒的事，搞形式主义、官僚主义。要针对安全生产事故主要特点和突出问题，层层压实责任，狠抓整改落实，强化风险防控，从根本上消除事故隐患，有效遏制重特事故发生。

1. 根据材料1中习近平总书记的话，请你谈谈对于煤矿安全生产工作上的启示。
2. 单位开展一次安全生产隐患大排查。如果让你组织，工作开展的重点有哪些？
3. 你去煤矿单位进行检查，但企业负责人和员工推搡你，拒绝接受检查。你作为检查队队长，你怎么办？
4. 你去检查煤矿单位工作情况，但是工作人员答非所问，不配合你工作。你怎么办？

2021年3月20日综合岗面试题（最高检察院）

1. 袁宏道上任后，发现衙吏办事无不故意拖沓，到县衙等待讼决的人往往长时间吃住在县城，还要行通融打点之事，酒家客栈生意奇好，讼事人对此怨声载道。袁宏道遂大力整顿吏治，推行省讼便民，处理公案公允快速，办事之人只要在县城吃一顿饭，事情即可办结。吴县人叹曰：“二百年来，无此令矣！”并形象地称之为“升米公事”。请谈谈对你的启示。
2. 如今，网络犯罪越来越多，请问检察机关应当怎样发挥自身的作用来解决这一问题？

2020 年

2020 年 6 月 18 日综合岗面试题（中共中央保密委员）

1. 领导人精辟总结了疫情防控斗争的宝贵经验，高度评价抗疫斗争展现的中国力量、中国精神、中国效率。请结合自己的体会谈谈理解。

2. 单位组织青年志愿者去国家博物馆为群众服务，由队长、副队长带队负责引导路线、维护秩序、参观讲解、疫情防护等工作。你是副队长，你会怎么开展工作？

3. 单位推行无纸化办公，领导提了三点反对意见：

- (1) 电子办公容易泄密。
- (2) 电子设备维护成本高。
- (3) 老同事可能不容易接受。

请把面试官当成领导，现场模拟说服他推行无纸化办公。

4. 小李是公务员，工资低、要求严、加班多、晋升慢，其他同学在企业工作薪资高，而且晋升很快。如果你是小李，看到这种情况你的心态会改变吗？你会怎么做？

5. 专业题：用马克思主义观点分析总体国家安全观。

2020 年 7 月 22 日综合岗面试题（全国总工会）

1. 工人阶级是推动经济发展的主力军，你怎么看？

2. 结合自身经历，谈一件工作中你主动服务别人的事情。

3. 疫情期间，推进复工复产，为了解劳动关系中存在的问题，单位要组织一次座谈会，由你负责。你会怎么做？

4. 单位要组织新退休干部视频座谈会，领导、离退休工作人员、新离退休人员都会参加。你会怎么组织？

5. 你局老同志在景区游览，与其他游客发生碰撞，导致游客手机破坏，双方发生争执。单位里你第一个知道此事，该怎么做？



2020年7月22日综合岗面试题（机关工委）

1. 疫情期间上级单位经常向下级单位重复要表格、数据，导致基层苦不堪言。对此，你怎么看？
2. 中央和国家机关要创建“让党中央放心，让人民群众满意”的模范机关，请你写一份创建方案。
3. 你新进单位，还在试用期，目前在准备一份调研课题。老王是你的指导老师，但他家中有事老请假，没时间指导你，还经常批评你的问题简单直白，不愿意回答。现在试用期马上到了，你会怎么办？
4. 两单位组织篮球比赛，甲说乙请外援，乙说就是自己单位的职工，两方发生争执，秩序混乱，观众起哄。你会怎么办？

2020年7月29日综合岗面试题（中国档案馆国家档案局）

1. 敦煌文化研究工作中，习近平总书记提出：“择一事，终一生”。结合你的经历，谈谈为何报考该岗位。
2. 疫情防控工作中，让你印象最深的一句话是什么？请谈一谈。
3. 要组织身边的好人好事宣传，需要各个部门配合。你作为宣传组的负责人，会怎么组织这项工作？
4. 你作为副手，负责人因为出差，把后续展览会看展工作交给你负责。你出色完成了工作，领导表扬了你。负责人回来后不满，同事们也议论纷纷。你怎么办？
5. 信息技术在档案工作中可以发挥什么作用？

2020年7月29日综合岗面试题（国家知识产权局）

1. 由于夏天炎热，群众到单位纳凉休息。你会如何处理？
2. 习近平总书记在党的十九大报告中指出：“倡导创新文化，强化知识产权创造、保护、运用”。对此，谈谈你的看法。

2020 年 7 月 30 日综合岗面试题（国家知识产权局）

考前 20 分钟看英文材料。

1. 商标注册费用下调，却导致商标抢注。你怎么看？
2. 精准扶贫背景下，你单位决定对每家每户采取不同的方式扶贫，让你收集贫困村每一家的情况，你怎么做？