

目 录

第一部分 例题详解	1
例题详解 1	1
例题详解 2	4
例题详解 3	9
例题详解 4	15
第二部分 历年试题	21
2022 年	21
2021 年	23
2020 年	24
2019 年	24
2018 年	25



第一部分 例题详解

例题详解 1

【例题】现在越来越多大学生热衷考编，基层岗位热度都很高，甚至国企的基础岗位都会引来很多名校大学生报考，对此现象，你怎么看？（2022年6月25日证监会财会岗面试真题）

【审题分析】

1. 题型：社会热点现象谈看法
2. 题干中核心信息：大学生热衷考编
3. 分析方向：大学生热衷考编的背景；能够分析热衷考编的影响；能够提出相应对策。

【主要测评要素】综合分析能力

【参考解析】

近几年来，网络上流行一句话，“中国宇宙的尽头，就是考编”。这句话虽然失之偏颇，但也确实反映了后疫情时代年轻人对考编的热情只高不减，加上后疫情时代编制队伍的扩招，大学生考编可以说是顺应了形势，但如果考编目的出现偏差，也需要我们及时关注、予以纠正。

当前大学生热衷考编具有一定的意义：

第一，大学生甚至名校大学生考编，可以为基层提供充高质量人才支撑。比如，前一段时间在网络上引起热议的浙江某街道办招录工作人员信息公示中，清一色为名校大学生。名校毕业虽然不能完全代表能力强，但名校生的学习能力、开阔的视野和创新精神，往往能给基层解决繁杂问题提供新的思路，有助于解决群众的急难愁盼问题。

第二，大学生报考基层岗位、基础岗位，也响应了习总书记的号召。习近平总书记曾勉励年轻人，到基层和人民中去建功立业，让青春之花绽放在祖国最需要的地方。现在，越来越多的大学生热衷于考编，顺应了习近平总书记的呼吁与号召。

第三，在后疫情时代，大学生通过考编，实现了人才下沉助力乡村振兴，也体现了个人择业的务实性。近年来，应届毕业生的人数屡创新高。考编，无论是基层教师、基层医生、还是基层公职人员，都可以有效缓解当前大学生就业难这一困境。

但如果大学生毕业后，一味盲目选择考编，或者考上编制后，发现岗位与自己想象的大相径庭，从而消极怠工、怨声载道，不仅会影响大学生自身的职业发展，也会延误基层工作的开展，更会影响经济发展的活力。

所以，考编不仅仅为了稳定，更是要从自身实际和社会大环境出发，选择最适合的岗位。对此，我们要做好以下两方面工作：

一方面，做好宣传，引导学生理性选择考编。比如，高校可以开设就业指导课程，帮助大学生理性分析考编的优势和劣势，结合不同学生的性格特点、个人能力、兴趣爱好给予合理的引导。同时，有编制的单位在招考时，可以做好提示说明工作内容，让大学生提前了解工作后的状态，避免心态落差导致入职以后引起的人才浪费。

另一方面，明确标准，管理好基层大学生队伍。比如，单位在招录时，为了避免人才流失，可以设置“5年工作服务年限”、确立用人管理机制，通过开展帮扶、树立典型、畅通晋升渠道等多种方式，用好、管好人才。

总之，人才是第一资源，只有尊重人才选择，吸引、培育人才、留住人才，才能为基层提供强而有力的后备军。

【举一反三】

1. 中央经济工作会议提出，要发挥资本作为生产要素的积极作用，同时有效控制其消极作用。要为资本设置“红绿灯”，依法加强对资本的有效监管，防止资本野蛮生长。请谈谈你的理解。（2022年3月26日证监会法律岗面试题）

2. 请你谈谈对平台经济的看法？（2021年3月20日证监会面试题）

3. 中国企业走向国际市场，也遇到了一些问题，例如华为5G技术，国际上好多国家以国家安全为由进行抵制。对于这种现象，你怎么看？（2019年2月23日西藏证监会计算机岗面试题）



【延伸拓展】 社会热点事件

1. 2022年10月17日上午，中国共产党第二十次全国代表大会新闻中心举行首场记者招待会。发展改革委党组成员、副主任赵辰昕等介绍贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴有关情况，并回答记者提问。

“党的十八大以来，我们党攻克了许多长期没能解决的难题，办成了许多事关长远的大事和要事，推动我国经济社会发展取得了历史性的成就、发生了历史性的变革。”赵辰昕介绍说，在经济工作的具体实践当中，难免会碰到一些风险和挑战，需要及时应对破解，但“我们完全有信心有决心、有基础有条件实现总书记在报告中提出的以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的战略目标。”

在国际环境复杂严峻、国内新冠肺炎疫情仍多点散发的背景下，产业链供应链的高效运作面临着一定压力。

对此，赵辰昕表示，我国将持续锻长板补短板，在改造提升传统产业、培育发展新兴产业中打造一批优势长板产业，提升重点领域全产业链竞争优势，同时聚焦国计民生、战略安全等关键领域，紧盯“卡脖子”薄弱环节，按照“揭榜挂帅”“赛马”等机制，一体推进短板攻关、迭代应用和生态培育。同时，对内，将坚持“全国一盘棋”推动产业链供应链布局优化，对外将深化开放合作，用好各类多边机制，构建互利共赢的产业链供应链国际合作体系。

2. 加快推进重大项目建设，是扩大国内需求、稳住经济大盘的重要支撑。今年以来，国家发展改革委会同有关方面扎实推动“十四五”规划102项重大工程实施，加快地方政府专项债券发行使用，加快中央预算内投资下达和使用进度。“截至目前，102项重大工程有序推进，进展顺利，3.45万亿元专项债券额度已经基本发行完毕。”国家发展改革委固定资产投资司司长罗国三表示，下半年，将扎实推进投资项目前期工作，加强资金、用地、用能等要素保障，加大项目前期工作和建设实施推进力度，用好政策性开发性金融工具，争取形成更多实物工作量，努力保持全年投资稳定增长。

近期国务院常务会议决定通过发行金融债券等筹资3000亿元，用于补充包括新型基础设施在内的重大项目资本金或为专项债项目资本金搭桥。罗国三表示，国家发展改革委将会同有关方面用好用足政策性开发性金融工具，有力有序有效推进项目尽快

落地实施，助力巩固经济回升向好趋势。

例题详解 2

【例题】党的十九届六中全会将“坚持胸怀天下”作为中国共产党百年奋斗的十条历史经验之一。对于“胸怀天下”，你怎么理解？（2022年2月23日国家公务员面试真题）

【审题分析】

1. 题型：针对名言谈理解
2. 题干中核心信息：胸怀天下
3. 分析方向：解释这句话能够进一步论证

【主要测评要素】综合分析能力

【参考解析】

党的十九届六中全会，将党领导人民进行伟大奋斗的历史经验，精炼概括为十个坚持，其中第六条就是“坚持胸怀天下”。在我看来，短短六字背后，深刻体现了我们的大国担当和世界情怀。

第一，“胸怀天下”蕴含的深刻哲理是符合客观规律的。事物普遍联系的基本原理告诉我们，事物的联系具有普遍性。而纵观全球，整个世界是一个相互联系的统一整体。这就要求我们要以普遍联系的观点看问题，用综合性思维看问题，才能统筹全局。所以“胸怀天下”的战略思维，是作为百年大党和世界大国所必须具备的。

第二，“胸怀天下”是深植于中华优秀传统文化中的精神基因。古语有云，“大道之行，天下为公”，刻画的是孔子理想中的“大同”景象，是一种对社会的美好愿景，习总书记多次引用这句话来阐述中国的外交政策。“穷则独善其身，达则兼济天下”，人得志时要努力让天下人受益，这也是中国人一以贯之的治国理念。“天下兴亡，匹夫有责”，而这种理念延续到现在，不仅指的是国家的振兴或衰亡，每一个普通人都负有责任，更指的是世界的和平稳定，每一个国家都负有责任……这些古语，都与“坚持胸怀天下”遥相呼应，由此可见，“胸怀天下”本身就体现在源远流长、生生不息的中华民族优秀传统文化中。



第三，“胸怀天下”是面对两个大局时我国所遵循的行动准绳。应对疫情冲击时，中国做到了“达则兼济天下”。面对多国防疫物资短缺的情况，中国不仅举行了100多场的交流会，为各国的疫情防控提供经验，还向各个国家提供了2900多亿只口罩，约35亿件防护服以及约8亿支疫苗。经济发展层面，2020年全球新冠肺炎疫情不断蔓延，为世界经济的发展按下了“暂停键”甚至“倒退键”，但是中国通过科学规划，率先实现经济正增长，并着力构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，为低迷的世界经济注入了强劲动力；生态环境保护层面，我们始终坚信人类只有一个地球，始终坚信地球是人类“共存”的物理家园。我们不仅在国内着力建立健全绿色低碳循环发展经济体系，近年来还先后与100多个国家开展环保交流与合作……这些举措就是以“胸怀天下”的“天下兴亡、匹夫有责”之心，在为全球的治理与发展中贡献中国力量和中国智慧。

综上所述，作为负责任的大国，中国坚持走和平发展道路，在集中力量办好自己的大事的同时，也对世界的和平与发展做出了重大贡献。而作为一名国安警察，更应“胸怀祖国”，将自己的命运与祖国的命运联系起来，将自己的奋斗成果书写在祖国最需要我们的地方。

【举一反三】

1. 习近平总书记强调：“我们处在前所未有的变革时代，干着前无古人的伟大事业，如果知识不够、眼界不宽、能力不强，就会耽误事。”谈谈你的看法。

2. 鲁迅曾经说过：巨大的建筑，总是由一木一石叠起来的，我们何妨做这一木一石呢？我时常做些零碎事，就是为此。请谈谈你对这句话的理解。

【延伸拓展】

1. 名人名言

(1) 青年所多的是生力，遇见深林，可以开辟为平地的；遇见沙漠，可以开掘井泉的；遇见荒漠，可以栽种树木的。——鲁迅

(2) 勤学如春起之苗，不见其增日有所长。辍学如磨刀之石，不见其损日有所亏。——陶渊明

(3) 静以修身，俭以养德，非淡泊无以明志，非宁静无以致远。——诸葛亮

(4) 海纳百川有容乃大；壁立千仞无欲则刚。——林则徐

- (5) 勿以恶小而为之，勿以善小而不为。——刘备
- (6) 普通人只想到如何度过时间，有才能的人设法利用时间。——叔本华
- (7) 不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。——荀子
- (8) 你若要喜爱你自己的价值，你就得给世界创造价值。——歌德
- (9) 生活就像海洋，只有意志坚强的人，才能到达彼岸。——马克思
- (10) 少而好学，如日出之阳；壮而好学，如日中之光；志而好学，如秉烛之光。——刘向
- (11) 埋头苦干是第一，发白才知智叟呆。勤能补拙是良训，一分辛苦一分才。——华罗庚
- (12) 人无远虑，必有近忧。——孔子
- (13) 古之立大事者，不惟有超世之才，亦必有坚忍不拔之志。——苏轼
- (14) 向着某一天最后要到达的那个终极目标迈步还不够，还要把每一步骤看成目标，使它作为步骤而起作用。——歌德
- (15) 哪怕是自己的一点小小的克制，也会使人变得强而有力。——高尔基

2. “二十大”金句

(1) 高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻新时代中国特色社会主义思想，弘扬伟大建党精神，自信自强、守正创新，踔厉奋发、勇毅前行，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。

(2) 全党同志务必不忘初心、牢记使命，务必谦虚谨慎、艰苦奋斗，务必敢于斗争、善于斗争，坚定历史自信，增强历史主动，谱写新时代中国特色社会主义更加绚丽的华章。

(3) 十年来，我们经历了对党和人民事业具有重大现实意义和深远历史意义的三件大事：一是迎来中国共产党成立一百周年，二是中国特色社会主义进入新时代，三是完成脱贫攻坚、全面建成小康社会的历史任务，实现第一个百年奋斗目标。

(4) 一些关键核心技术实现突破，战略性新兴产业发展壮大，载人航天、探月探火、深海深地探测、超级计算机、卫星导航、量子信息、核电技术、大飞机制造、生物医药等取得重大成果，进入创新型国家行列

(5) 我们坚持绿水青山就是金山银山的理念，坚持山水林田湖草沙一体化保护和



系统治理，生态文明制度体系更加健全，生态环境保护发生历史性、转折性、全局性变化，我们的祖国天更蓝、山更绿、水更清。

(6) 我们开展了史无前例的反腐败斗争，以“得罪千百人、不负十四亿”的使命担当祛痼治乱，“打虎”、“拍蝇”、“猎狐”多管齐下，反腐败斗争取得压倒性胜利并全面巩固，消除了党、国家、军队内部存在的严重隐患。经过不懈努力，党找到了自我革命这一跳出治乱兴衰历史周期率的第二个答案，确保党永远不变质、不变色、不变味。

(7) 马克思主义是我们立党立国、兴党兴国的根本指导思想。实践告诉我们，中国共产党为什么能，中国特色社会主义为什么好，归根到底是马克思主义行，是中国化时代化的马克思主义行。

(8) 实践没有止境，理论创新也没有止境。

(9) 我们必须增强忧患意识，坚持底线思维，做到居安思危、未雨绸缪，准备经受风高浪急甚至惊涛骇浪的重大考验。

(10) 要增强全党全国各族人民的志气、骨气、底气，不信邪、不怕鬼、不怕压，知难而进、迎难而上，统筹发展和安全，全力战胜前进道路上各种困难和挑战，依靠顽强斗争打开事业发展新天地。

(11) 必须坚持科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力，深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略，开辟发展新领域新赛道，不断塑造发展新动能新优势。

(12) 提高全社会文明程度，实施公民道德建设工程，弘扬中华传统美德，加强家庭家教家风建设，推动明大德、守公德、严私德，提高人民道德水准和文明素养，在全社会弘扬劳动精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤俭节约精神。

(13) 江山就是人民，人民就是江山。中国共产党领导人民打江山、守江山，守的是人民的心。

(14) 治国有常，利民为本。

(15) 全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴，关键在党。

3. 习总书记在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上的讲话

(1) 一百年来，中国共产党团结带领中国人民，以“为有牺牲多壮志，敢教日月

换新天”的大无畏气概，书写了中华民族几千年历史上最恢宏的史诗。

（2）坚持真理、坚守理想，践行初心、担当使命，不怕牺牲、英勇斗争，对党忠诚、不负人民的伟大建党精神，这是中国共产党的精神之源。

（3）中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征，是中国特色社会主义制度的最大优势，是党和国家的根本所在、命脉所在，是全国各族人民的利益所系、命运所系。

（4）江山就是人民、人民就是江山，打江山、守江山，守的是人民的心。中国共产党根基在人民、血脉在人民、力量在人民。

（5）任何想把中国共产党同中国人民分割开来、对立起来的企图，都是绝不会得逞的！9500 多万中国共产党人不答应！14 亿多中国人民也不答应！

（6）中国共产党为什么能，中国特色社会主义为什么好，归根到底是因为马克思主义行！

（7）走自己的路，是党的全部理论和实践立足点，更是党百年奋斗得出的历史结论。

（8）我们积极学习借鉴人类文明的一切有益成果，欢迎一切有益的建议和善意的批评，但我们绝不接受“教师爷”般颐指气使的说教！

（9）中国共产党和中国人民将在自己选择的道路上昂首阔步走下去，把中国发展进步的命运牢牢掌握在自己手中！

（10）强国必须强军，军强才能国安。

（11）中国人民也决不允许任何外来势力欺负、压迫、奴役我们，谁妄想这样干，必将在 14 亿多中国人民用血肉筑成的钢铁长城面前碰得头破血流！

（12）敢于斗争，善于斗争，逢山开道、遇水架桥，勇于战胜一切风险挑战！

（13）勇于自我革命是中国共产党区别于其他政党的显著标志。

（14）初心易得，始终难守。我们要用历史映照现实、远观未来，从中国共产党的百年奋斗中看清楚过去我们为什么能够成功、弄明白未来我们怎样才能继续成功，从而在新的征程上更加坚定、更加自觉地牢记初心使命、开创美好未来。

（15）新时代的中国青年要以实现中华民族伟大复兴为己任，增强做中国人的志气、骨气、底气，不负时代，不负韶华，不负党和人民的殷切期望！



例题详解 3

【例题】网上某知名人士发布微博，说我们证监会某项政策有问题，会影响到证监会以后工作的开展，你怎么办？（2018年3月10日证监会面试题）

【审题分析】

1. 角色/身份：证监会工作人员。
2. 题干中的情境：网络知名人士发布微博质疑证监会的政策，造成不良影响。
3. 目标：控制舆论走势、澄清事实，避免事态进一步发展；引以为戒，避免类似事件的再次发生。

【主要测评要素】 应变能力

【参考解析】

网上知名人士有一定的社会影响力。他认为我们某项政策有问题，如果我们不及时做出回应，会造成不好的影响。大家对政策存有疑虑，也会影响后续工作开展。

我会第一时间在其微博下面回复，同时在两微一端发布消息，说明我们已经了解该情况，需要时间去调查处理。在此之前请网友们不要盲目评论转发，我们会在一周之内对外公布调查处理的结果，对政策进行相关解答。

做出回应后，我会和发微博的人取得联系，详细了解他的质疑之处。根据实际情况，做出合理的处理。

第一种情况，是他对政策理解有偏颇。针对这种情况，我会和他详细地解读我们的相关政策，摆事实、列数据，让他彻底明白，同时认识到自己的错误。我会请他在微博上发布相关的正确解读，对之前的错误理解进行澄清，消除误会。

第二种情况，是他故意对政策进行曲解，通过发布哗众取宠的言论来博人眼球，增加知名度。针对这种情况，我会搜集他的相关言论，有理有据地进行抨击，并依照法律规定，追究他的法律责任。同时联系微博平台，对其违法违规的言论进行删帖处理。

第三种情况，是我们的政策确实有待商榷。我会和他说清楚，我们政策的制定绝对不是武断做出的，一定会经过层层论证，还会在社会上进行意见征集及监督工作。

这项政策目前也处在草拟阶段，非常欢迎他能通过合理渠道提出宝贵建议，但不是在微博上对还没有确定的政策产生质疑。

无论哪种情况，最后我们都会对外公布调查处理的结果，让群众行使他们的知情权与监督权。同时对相关政策通过新闻发布会的形式，在电视台及网络进行直播，消除群众对于政策的相关疑惑，方便我们后续工作的开展。

【举一反三】

1. 接到消费者对银行的投诉，领导派你去调查后，发现消费者投诉的问题与事实不相符，但银行也存在着一些违规行为，你怎么办？

（2021年3月20日上午银保监会面试题）

2. 银行集体上访，负责的同事不在，领导交给你，你如何处理？

（2019年3月10日上午银保监会面试题）

3. 你去对方单位调研（上市公司或其他企业），对方邀请你一起吃饭，但是单位要求不允许这种现象发生，你怎么办？

（2019年2月23日西藏证监会面试题）

【延伸拓展】

一、人民群众是我们事业发展的根基。我们党历来强调，要从群众中来，到群众中去。作为基层干部，一定要心为民所想、事为民所办，只有这样，才能赢得群众的信任、获得群众的支持。因此，基层干部要不断增强做好群众工作的意识，努力改进工作方法，不断密切党同人民群众的血肉联系。基层干部做好群众工作，应努力做到以下四要诀：

1. 要敢于面对，冷静思考，抓住关键

当前，我国可谓是“发展进入关键期，改革进入攻坚阶段”。无论是城市还是农村，由于利益调整等原因而引发一些群体事件、突发事件甚至群体上访事件，是正常的；群众有困惑、有意见、有诉求要反映，也是正常的。因而，我们要正确对待。首先要敢于面对。态度诚恳，认真听取各方反映，全面辩证地分析问题，特别是要“抓根找头”，搞清主要矛盾，找准问题症结，这是妥善处理问题的前提和基础。躲、拖或压都不是办法，都无法彻底解决问题，越是躲、拖或压，就越被动，越不利于问题的解决，不利于推进改革和发展。其次要冷静思考。在面对面与群众接触时，要表明妥



善处理问题的决心，让群众信任你、支持你。搞清问题后，必须做到不慌、不急、不恼，紧紧抓准抓牢问题的关键、焦点，寻找出行之有效的根本性处理对策后，再一步一步操作到位，这样才能有效平息事态，解决问题。

2. 要勇于自查，敢于纠错，赢得支持

处置群体事件时，一些基层干部常常认为，即使自己工作上有失误、有纰漏，也不能向群众认错，“错也要错下去”，结果是一条道走到黑，与群众形成对立，这种态度和方法不可取。许多地方之所以会小矛盾发展成大矛盾，大矛盾激化为对峙甚至伤亡事故，原因常在于此。共产党人最讲实事求是，人民群众是最实在的。我们的干部在实际工作中来不得半点虚假和欺骗。虚假被识破以后，失去的将是群众的信任、理解与支持。“人非圣贤，孰能无过。”干部尤其是基层干部，应常修为政之德，常怀反思之心，常听逆耳之言，勇做纠错之事，经常检查自己工作中不到位、不妥当的地方，及时纠正。这样不但不会有损于干部形象、有损政府形象，反而更能赢得群众的信任、理解与支持。因为有错就改的干部和政府，才是成熟、诚信的干部和政府，进而能达到更好地教育、组织群众的目的。

3. 要坚持“三公”原则，稳妥有序地解决问题

在工作中，要注意研究把握群众的特点，如在利益调整中，群众常常是“非患不富，而常患不公”。因此，在处置涉及基层群众利益调整的一些矛盾和问题时，一定要坚持好“三公”，即公开、公平、公正的原则。尤其是在基层换届选举中，党委政府作为组织者、指导者、监督员和裁判员，必须坚持“三公”原则，让选民在民主、自治中选出自己信任的人。因为这是涉及利益调整、话语权轻重等的重大事情。选举过程中想不到的事很多，如果在严格依法、依程序等方面稍有疏漏或不慎，就会对群众的生产、生活造成影响或损失，就可能引发大的群体事件。

4. 要不断改进工作方法，做好耐心细致的思想工作

坚持依法办事。越是问题重要，越是事情紧急，越是矛盾突出，越要坚持依法办事。解决问题要合法，处理事情要合规。对群众认识上是非不清的问题，对群众提出的不符合法律和政策规定的要求，对群众中出现的违法违纪现象，不能放任自流。这个底线，在任何时候、任何情况下都不能突破。

做工作耐心细致。在工作中难免会听到一些牢骚和难听的话，这就要求基层干部

静下心来，耐心梳理，对群众的合理要求，要及时解决；对一时不能解决的问题和不合理的要求，要做好耐心地教育；对已暴露出来的矛盾和问题，要积极研究对策，使之得到合理解决。

二、舆情事件如何应对？

1. 线下实体处置是基础和前提

网络舆情是社会实体在网上的反映，是社会实体的晴雨表，离开了社会实体，网络舆情不复存在。在每一起网络舆情事件后，都有一个社会实体问题的归因。

当前，社会利益格局深刻调整，民众思想观念发生深刻变化，更加倾向于通过网络渠道表达观点和诉求，群众上了网，民意也就上了网，网络舆情频发、高发已成为常态。

同时，线下处置的效果影响网上舆论的走向。突发事件实体处置效果越好，民众的网上反应就越好，网上舆论引导的主动性就越强，相反，不注重实体处置或实体处置的效果差，网上舆论引导就容易陷入被动，网络舆情可能越演越烈。在新冠肺炎疫情防控中，云南大理市“拦截”了其他省市防护物资，因实体应对失当，引发网上口诛笔伐，“大理无理”刷屏朋友圈，后续结果令人唏嘘。

2. 线上舆情应对反作用于线下实体处置

网上舆情是线下实体事件情况在网上的反映，或真实、或虚假、或全面、或偏颇。只要实体事件上了网，都会产生舆情，或正面、或负面、或中性，需要根据情况开展网上舆论引导。

在互联网环境下，虽然人们有更多的言论自由，但沉默螺旋效应依然存在，如不及时引导，就会陷入塔西佗陷阱。

因此当网络舆情扩散时，特别是突发事件引发的虚假信息不断增多时，涉事部门需要及时采取措施加强引导，使正面真实的声音占据主导地位，直至谣言、恶意攻击声音陷入沉默。

同时，网上舆论引导的成效直接影响实体处置的效果。网上舆论引导得当，网上正面声音越多，舆论氛围越好，实体处置就越容易赢得舆论信任和支持，处置的效果就会越好；相反，网上舆论引导失当，网上质疑声就越多，就会“推波助澜”，势必影响实体处置进程，甚至可能引发更大的实体事件。



3. 线下实体处置与线上舆情应对密不可分

实体处置的效果影响网上舆论的走向，网上舆论的走向是实体处置的重要依据，两者相互影响、密不可分。在突发事件中，只有线上线下“双线联动”，统筹协调，才能有效应对、妥善处置。当前，随着各级党委政府对突发事件应对处置工作的不断重视，突发事件发生后，一般会成立实体处置和舆论引导两个组，舆论引导组根据实体处置情况发布信息，实体处置组根据网上舆论情况适时调整工作举措和进度，共同推进事件有效处置。

三、当前舆情应对存在的问题

1. 线上与线下出现脱节。线下处置与线上应对统筹协调不够，步调不一致，很难形成同步呼应。

2. 线上与线下信息不对称。线下事件的真实情况、详实情况和处置情况等，由于涉事实体部门的“隐瞒”或者延迟沟通，造成线上舆情研判不准确、采取措施不当。

3. 线下实体部门担当不够。有些部门认为事件在网上出现舆情后，就是宣传、网信、公安等部门的事了，这是对主体责任的认识和履职不够。

4. 线下实际问题解决不及时、不到位。有的涉事部门采取“拖”字诀、“等”字诀，错过最佳处置时机，甚至还有不合法的情况，导致“小事拖大、大事拖炸”。

四、舆情应对如何实现“双线联动”

无论何种类型的舆情事件，归根结底都要落到实体工作的处置上。如何实现线下实体处置与线上舆论引导的良性联动，是有效应对网络舆情的关键。

1. 坚持网上舆情联测联判联防

开展网络舆情监测、管控和研判是网络舆情应对的前提。突发事件发生后，关注监测收集网上舆情，首要是涉事实体部门的责任，同时也是网信、公安、应急等部门的共同责任。

涉事部门应主动担责，牵头抓好实体处置和网上舆论引导，切忌推卸责任，相互踢皮球。加强部门间协调联动，做到各行业、全方位收集。

在发生特别重大突发事件时，还应建立“联合战队”，协同值班监测，打好整体战。

要开展集体会商，运用大数据、智能化手段进行分析研判，掌握网上舆情演化动

向，科学指导实体处置。

要注意防关联、防炒作，避免与外地事件、本地过往事件甚至是境外事件关联，避免把小问题弄大，形成茶杯里的浪花。

2. 坚持信息发布联合行动

突发事件发生后，如果未在“第一时间”及时发布并不断更新信息，网民就会“胡乱猜想”；如果在网络舆论面前缺席、失语，甚至想要遏制网上的“众声喧哗”，将会导致矛盾激化，事态扩大。

坚持事实求是的原则。事实求是突发事件处置必须始终坚持的原则。应将信息发布归口到某一部门，及时建立统一的发布渠道，“第一时间”发声，做到统一发布、口径衔接，避免各自为阵，确保权威性、准确性。

坚持多声部联合动态发声。根据统一指挥安排，涉事主体要主动发声，讲清楚事实、举措等，相关行业部门、主管部门、权威专家等，也应有序主动从各自领域发声，形成协奏曲。

坚持线上线下同步跟进。实体部门对网上反映普遍的问题进行调查核实，公布真相，澄清谣言，着力推进事件解决；线上及时掌握网上动向，根据需要适时开展舆论引导，指导督促涉事部门回应关切；线上线下部门之间及时沟通信息，确保线上线下一致，避免信息不对称对决策的影响。

3. 要建立健全“双线联动”机制

线上线下“联”的程度决定事件处置的速度、效果。

一是源头防范机制。树立网上舆情处置是突发事件应对最后一道关口理念，将关口前移，明确网络舆情应对的属地管理责任和部门主体责任，推动网络舆情从“末端处置”向“源头治理”转变，把问题化解在苗头、源头。对一些可能预见的舆情，如重要会议召开、重大决策部署、重大政策出台等，进行提前评估，预判舆情风险，做好准备，抓早抓小、防微杜渐。

二是应急处置机制。要制定突发事件处置应急机制，明确责任人、责任部门的职能职责，并经常开展演练，提升实战能力。突发事件发生后，能及时启动应急预案，对统筹协调、现场处置、舆情监测、新闻发布、后勤保障等工作进行分工，作出部署，做到依法处置、舆论引导、社会面管控“三同步”。



三是新媒体推送机制。当前，新媒体、自媒体已成为人们获取信息的主渠道，突发事件发生后，更多信息在不同的“圈群”（朋友圈、微信群、qq群等）中传播。要抓住新媒体的特性，利用网民越来越习惯通过手机获取信息的喜好，通过“圈群”传播真实信息，辟谣虚假信息，同时收集网民反应。

四是人员保障机制。一些涉事单位面对突发事件，因人员、经验不足，很大程度上将网上舆情应对寄希望于其他部门。长期如此，既可能消解涉事部门的主动性和应对能力，也不利于涉事部门事前做好源头防范。为此，要落实好各级各部门的舆情应对主体责任，增强相关工作力量，加强人员培养培训，建立政治过硬、反应迅速、本领高强的突发事件舆情处置队伍。

例题详解 4

【例题】假如你入职后，和你一起进单位的同事小王，为人、做事都很积极，很快就升职加薪了，而你却还是原来的职位。你会怎么办？（2022年3月26日证监会面试题）

【审题分析】

1. 角色/身份：证监会工作人员
2. 题干中的情境：同事升职加薪而你无进步
3. 目标：正确对待该事情善于发现同事优点积极努力提升自我

【主要测评要素】人际交往的意识与技巧

【参考解析】

古人云：“天行健，君子当自强不息”。每个人都要努力上进、拼搏奋斗，遇到这样的情况，我的内心肯定会比较着急，但是我需要从自身角度去反思，保持乐观的态度，正确认识并改变自己的不足。

首先，要端正自己的态度，面对同事小王的晋升，我会真诚地向他祝贺，并虚心向小王询问他与人沟通、解决工作任务的方法，这样才能发现彼此之间的差距，我有哪些不足。而且也向同事小王表示今后工作、生活中需要帮助的时候我也会义不容辞。

其次，我要反思自己入职以来的工作成绩和工作态度，一方面可能自己刚刚毕业

就进入单位工作，没有做好角色的转变，对单位工作性质认知不透彻，服务意识不够强。另一方面我也要思考是不是自己与他人的沟通的方式存在问题。可能在与人合作的时候没有站在他人的角度去思考问题，没有换位思考，又或者和其他人沟通的时候，没有注意自己的态度语气等等。

第三，我认为最关键的还是自身本领不够过硬，能力尚且不足。我会思考自己对单位的工作制度、业务流程、管理规定等等是否熟悉，自己的专业能力是否能运用到实际工作中。面对群众的各种复杂问题，自己能否高效地解决。是否处于被动的学习状态，没有主动接受学习内容、单位相关政策，缺乏坚持的恒心，对自己的业务水平满足现状，做了“差不多”先生。

最后，正所谓“光说不练假把式”，反思过后就要付诸行动去改变，用实干来提升自己，向优秀的同事看齐。第一，我要利用业余时间学习业务相关知识，提升自己的业务能力水平，可以多去查阅政策文件资料，遇到不了解的地方主动去找有经验的老同事请教，充实自己的头脑。第二，在为人处世上面，要积极与他人沟通，做事之前多思考，多站在他人的角度思考问题，努力融入团队中。第三，要敢于担当，甘于奉献。我要进一步认识到身上的责任，未来更要对自己提高要求及标准，多主动承担工作，多去自觉解决难题，让自己在实践中成长。

总之，我相信，每一分努力都不会白费，只有自己不断前进，才能登上人生的高峰。

【举一反三】

1. 领导将老同事做了一半的工作交给你，引起老同事对你不满，说你抢功，你会怎么办？

（2021年3月20日证监会面试题）

2. 你刚进入单位，一位同事突然离职，没有交接工作，领导让你负责他原来的工作，专业性很强，你又不了解，你怎么办？

（2020年6月13日证监会面试题）

3. 有人说在机关单位里要完全服从领导，也有人说要和同事搞好关系。你怎么看？

（2016年2月27日四川证监会面试题）



【延伸拓展】

工作关系处理基本上涉及的都是职场的人际关系处理，虽然考生每个人从出生开始就逐步积累了丰富的与人打交道的经验，包括一些人际交往的基本信念，比如尊重、宽容、换位思考等。但职场的人际关系和生活的人际关系有很大差异，这个差异就是职场的人际关系构建和维系以完成工作任务为中心，同时公务员系统是一个典型的等级制组织系统，从业者的职级职等都有差异。因此公务员职场的人际交往对象往往分为上级、下级、平级和服务对象等，对应这些不同的对象，职场交往的基本原则也就有了不一样，这也是考生要进行学习、理解并在答题时加以运用。

一、同事间关系处理的原则

1. 按时保质保量完成工作。完成工作始终是第一要务，但是在工作中往往会遇到一些挫折和障碍，这就需要我们克服一切困难来保质保量完成工作。

2. 主动性。要利用工作及工作之外的时间主动了解同事的兴趣爱好、优势特长；要在合作过程中，主动适应和调整遇到的各种状况；当出现矛盾或合作不顺利时，要主动关注同事的情绪变化，更要主动反思自己的行为是否得当。

3. 分工合作，求同存异，相互支持。机关工作有很强的合作性，需要同事间相互配合。这就需要分工明确，责任到人，同时又要互相协作、互相支持来推进工作。但是每个人成长经历、知识背景、工作能力等各不相同，难免会出现分歧，这就需要包容、求同存异的心态与同事合作，多欣赏、多理解，多鼓励，多肯定，多换位思考，少指责、少拆台。

4. 多承担过错，少争取功劳。在合作的过程中，当出现工作进展不畅甚至失误的情况时，要有承担责任的勇气，勿推卸、逃避责任；当工作完成好，得到领导的表扬时，要有同事功劳优先的度量，多让领导了解同事做出的贡献。

二、工作语言素材积累

1. 工作中有分歧很正常，有不同的意见才能推动工作向前发展。

2. 工作中因为每个人的立场、角度、看待问题的方式不同，产生分歧很正常。但是在出现分歧时，我们每个人都秉持公心，一切以工作为重。切忌意气用事，切忌感情用事。

3. 真诚表达自己的意见、坚持自己的意见，是对工作的尊重，也是对共同工作的

同事的尊重。

4. 每一个人都必须为自己做的事负责，承担应有的责任。这才不愧于人，不愧于己。

5. 孔子说：“不在其位，不谋其政。”我说：“在其位，谋其政。”倘若在其位不谋其政，尸位素餐，那是要被钉在历史的耻辱柱上，遗臭万年的。作为一名国家公职人员，其一言一行、一举一动都关系群众利益，就更要兢兢业业、勤勤恳恳，切实履行自己的工作职责，完成自己的工作任务，才不辜负党和国家的期望，不辜负群众的重托。

【使用范例】（1）进入新单位后，你发现新工作较为繁琐，与你预期的不一样，你会怎么办？

【事例使用范例节选】可使用第4句作首句（节选）：每一个人都必须为自己做的事负责，承担应有的责任。

备注：可适用于综合分析、人际沟通类题目中。

【使用范例】（2）同事小王为完成某项目提交一份报告，得到了领导的肯定。你虽然没有参加该项目，但是发现其中存在一些错误可能会影响后期工作进展，你会怎么办？

【事例使用范例节选】可使用第3句作过渡句（节选）：真诚表达自己的意见、坚持自己的意见，是对工作的尊重，也是对共同工作的同事的尊重。

备注：可适用于人际沟通类题目中。

【使用范例】（3）现在单位里有些人会说：“能干的人活都多，不如隐藏实力还能少干点活”，请谈谈你的看法？

【事例使用范例节选】可使用第5句作尾句（节选）：作为一名国家公职人员，其一言一行、一举一动都关系群众利益，就更要兢兢业业、勤勤恳恳，切实履行自己的工作职责，完成自己的工作任务，才不辜负党和国家的期望，不辜负群众的重托。

备注：可适用于综合分析类题目中。

三、人际关系语言素材

1. 世事洞明皆学问，人情练达即文章。和谐的人际关系对工作的完成、事业的发展有着重要作用。

2. 在工作中，我们要永远坚持做事第一位原则，但是同时也要与领导、同事之间



形成良好的人际关系关系，对工作起到促进、推动作用。

3. 工作中要与同事们一起，努力营造良好的工作氛围、建设良好的工作环境、形成良好的工作关系，为整个单位的进步，起到积极的推动作用。

4. “己所不欲，勿施于人”，简单的一句话，却是给出了与人相处的原则。很多时候人与人之间会发生龃龉不快，都是因为强人所难。如果我们都能够换位思考，多替对方想一想，很多不快都不会发生，人与人之间的交往与相处也会更加和谐与愉悦。

5. 与人交往过程中，如果我们能够不仅考虑自身立场、原则、需求，而且考虑到对方的立场、原则、需求，能够相互理解、相互体谅、相互包容，很多人际交往中的难题都会迎刃而解。

6. “己欲立而立人，己欲达而达人。”凡事多替他人着想、多替他人思考，能够推己及人，所谓的人际交往中难题也就是小菜一碟了。很多公务员会有同事相处难的困扰，追根溯源，其实是本身过多的考虑自身，却没能更多的为同事考虑，没能维护同事的利益。

【使用范例】（1）政府要召开一个简政放权的部署会，在开会前半小时，小周发现会议资料与中央最新文件表述有出入，向领导反映了情况，领导批评了会议起草部门的同事，同事对小周不满，认为小周好出风头，小周很郁闷。你是小周的同事，如何安慰他，请现场模拟。

【事例使用范例节选】可使用第6句作具体对话（节选）：小李呀，你想想，当你遇见这种情况的时候，你会怎么样，是不是也会很生气，其实对工作负责是一方面，站在他人的立场上考虑问题也是非常必要的，正所谓推己及人就是这样的道理，凡事多替他人着想、多替他人思考，这样就不会再犯这种错误了。

备注：可适用于情景模拟类题目中。

【使用范例】（2）你和同事小李一起完成一个项目的洽谈工作。为了尽快完成任务，小李提出了最简单的合作方法，但你发现这种方式并不合适，若按此方法实行，还会影响你们的日后合作。这时，你会怎么做？

【事例使用范例节选】可使用第2句作过渡句（节选）：在工作中，虽然我们要永远坚持做事第一位原则，但是同时也要与同事形成良好的人际关系关系。

备注：可适用于人际沟通类题目中。

【使用范例】（3）你是项目组组长小王，你们组有个组员小李在工作中经常出现反对你，不配合你的工作的情况，而且他很固执，影响整个小组工作效率，如果你是小王打算怎么办？

【事例使用范例节选】可使用第 1 句作首句（节选）：和谐的人际关系对工作的完成和事业的发展有着重要作用。



第二部分 历年试题

2022 年

◇2022 年 3 月 26 日证监会面试题（法律岗）

1. 中央经济工作会议提出，要发挥资本作为生产要素的积极作用，同时有效控制其消极作用。要为资本设置“红绿灯”，依法加强对资本的有效监管，防止资本野蛮生长。请谈谈你的理解。

2. 假如你入职后，和你一起进单位的同事小王，为人、做事都很积极，很快就升职加薪了，而你却还是原来的职位。你会怎么办？

3. 2021 年 7 月 6 日，中办、国办公布《关于依法从严打击证券违法活动的意见》，这是资本市场历史上首次以中办、国办名义联合印发打击证券违法活动的专门文件。请你谈谈《关于依法从严打击证券违法活动的意见》出台的意义和内容有哪些。

4. 2021 年 1 月 28 日，证监会、公安部、国资委和银保监会四部委联合发布了《上市公司监管指引第 8 号——上市公司资金往来、对外担保的监管要求》，强化了上市公司资金往来、对外担保监管的要求，四部委共同建立监管协作机制，严厉查处资金占用、违规担保等违法违规行为，涉嫌犯罪的依法追究刑事责任。请谈谈你对《监管要求》的理解。

5. 受 5 家公司被列入《外国公司问责法》暂定清单影响，美国当地时间 3 月 10 日，中概股普跌，其中，被列入清单的 5 家公司百济神州、百胜中国、再鼎医药、盛美半导体、和黄医药分别跌 5.87%、10.9%、9.02%、22.05%、6.53%。3 月 11 日上午，香港恒生科技指数大跌 8.9%，是创纪录最大跌幅。请谈谈你对此事件的看法和解决对策。

◇2022 年 6 月 25 日证监会面试题（财会岗）

1. 现在越来越多大学生热衷考编，基层岗位热度都很高，甚至国企的基础岗位都会引来很多名校大学生报考，对此现象，你怎么看？

2. 有一项专项工作，由若干工作小组来共同完成，你是这个项目负责人，但在工作过程中，出现了很多小组不配合的问题，你该怎么办？

3. 金融资产减值引进了预期信用损失模型，请你举例说明什么时候可以归类为资产组合来进行减值测试。你在分类资产组时考虑的标准是什么？

4. 被审单位有 5 亿元存货由其他方代为保管，但现在无法盘点，也无法正常提取。你认为可能存在什么问题？存货盘点与存货监盘有什么区别？存货监盘现场有什么要执行的审计程序？

5. 被审单位出现应收账款期末收回，第二年年初集中红字冲回，你认为存在什么问题？cpa 对涉及的 40 家企业发了函证，只收到 2 家回函，最后选取了 5 家企业做替代程序，你认为合理吗？存在什么问题？

◇2022 年 6 月 25 日证监会面试题（广东等省，法律岗）

1. 现在越来越多大学生热衷考编，基层岗位热度都很高，甚至国企的基础岗位都会引来很多名校大学生报考，对此现象，你怎么看？

2. 有一项专项工作，由若干工作小组来共同完成，你是这个项目负责人，但在工作过程中，出现了很多小组不配合的问题，你该怎么办？

3. 请简述行政执法当事人承诺制度的内容和作用？

4. 请谈谈你对取消行政刑事前置程序的看法？



2021 年

◇2021 年 3 月 20 日证监会面试试题

1. 请你谈谈对平台经济的看法?
2. 领导将老同事做了一半的工作交给你，引起老同事对你不满，说你抢功，你会怎么办?

◇2021 年 3 月 20 日上午银保监会面试试题

第一部分：通用题

1. 自我介绍。
2. 有人说，不谋全局者，不足以谋一域；有人说，细节决定成败。对此，你怎么看?
3. 为庆祝建党 100 周年，你单位要组织团日活动，请你进行组织，要求和监管工作相关，你怎么组织?

第二部分：【财经岗】

4. 双循环经济发展，你怎么看?
5. 结合中国银行原油宝事件，谈谈商业银行如何防范操作风险?

◇2021 年 3 月 20 日下午银保监会面试试题

第一部分：通用题

1. 自我介绍。
2. 有句谚语说“邻里失火自查炉灶”。对我们的工作有何启示，请谈谈你的理解。
3. 接到消费者对银行的投诉，领导派你去调查后，发现消费者投诉的问题与事实不相符，但银行也存在着一些违规行为，你怎么办?

第二部分：专业题

4. “十四五”开局之年在新发展格局下，如何更好地将金融服务于实体经济?
5. 蚂蚁集团被暂缓上市，现在许多大型科技公司存在着数据滥用问题，请你谈谈

如何更好地进行金融数据治理？

【综合岗】

6. 城镇 GDP 为什么总大于国家 GDP？
7. 荷兰一大学生校园贷要还 60 万元，你怎么看？

2020 年

◇2020 年 6 月 13 日证监会面试题

1. 国外一些欧美国家和日本开展垃圾分类很多年了，效果很好。现在国内一些城市也在实施垃圾分类，可是国内推行效果不明显。您认为推行垃圾分类有哪些积极意义？对如何更好地开展垃圾分类工作，请提出对策。

2. 李克强总理 2020 年“两会”记者招待会上提到“中国有 6 亿人月收入也就是 1000 元”，这才是最大的国情。对此，你怎么看？

3. 你刚进入单位，一位同事突然离职，没有交接工作，领导让你负责他原来的工作，专业性很强，你又不了解，你怎么办？

2019 年

◇2019 年 2 月 23 日西藏证监会面试题（计算机岗位）

1. 中国企业走向国际市场，也遇到了一些问题，例如华为 5G 技术，国际上好多国家以国家安全为由进行抵制。对于这种现象，你怎么看？

2. 你去对方单位调研（上市公司或其他企业），对方邀请你一起吃饭，但是单位要求不允许这种现象发生，你怎么办？

3. 面相对象的继承、多态和封装，请简述。

4. 软件需求需要进行评审，请简述评审人员、评审项目和评审内容。

5. 企业三层网络架构是什么？



◇2019年2月23日青海证监会面试题（会计岗位）

1. 中国企业走向国际市场，也遇到了一些问题，例如华为5G技术，国际上好多国家以国家安全为由进行抵制。对于这种现象，你怎么看？
2. 你去对方单位调研（上市公司或其他企业），对方邀请你一起吃饭，但是单位要求不允许这种现象发生，你怎么办？
3. 审计过程中函证非常重要，你认为函证程序应该怎样？应该注意什么？
4. 随着经济市场不景气，好多企业由盈利转为亏损，商誉出现减值，请问商誉减值应该如何会计处理？
5. 请举例说明会计政策变更和会计估计变更的区别，并说明如何处理。

2018年

◇2018年3月10日证监会面试题

1. 网上某知名的人发布微博，说我们证监会某项政策有问题，会影响到证监会以后工作的开展，你怎么办？
2. 老张离职，单位让你去接替他走之后的工作，你从来没有接触过这项工作，觉得老张之前的工作有问题，与他沟通，但没有达成一致意见。老张很生气，此时你怎么办？