

# 目 录

第一部分 例题详解 .....	1
例题详解 1 .....	1
例题详解 2 .....	4
例题详解 3 .....	6
例题详解 4 .....	9
例题详解 5 .....	11
第二部分 历年试题 .....	20
一、结构化面试 .....	20
二、结构化小组 .....	24





# 第一部分 例题详解

## 例题详解 1

**【例题】**习近平总书记在党的十九大报告中指出，“倡导创新文化，强化知识产权创造、保护、运用”。对此，谈谈你的看法。（2020年知识产权局面试题）

### 【审题分析】

1. 揭示背景：提倡创新创业之际，维权意识不断提升，知识产权保护迫在眉睫。
2. 关键信息：倡导创新文化，强化知识产权创造、保护、运用。
3. 分析的方向：习近平总书记观点的背景和意义；具体的对策落实，展望未来。

### 【主要测评要素】 综合分析能力

### 【参考解析】

习总书记在十九大报告中，倡导创新文化，强化知识产权的保护、创造、运用。为我们梳理清楚了创新文化和知识产权之间的关系，也为知识产权指明了方向，筑牢了底气。我要在实际的工作生活中，严格要求自己，做好知识产权的保护，为此尽一份绵薄之力。

知识产权的创新包括的内容比较广泛，包括专利、商标、著作等。与我国经济社会发展的现实紧密联系，只有将知识产权的创造、保护、运用做好，国家的创新才不是一句空话，创新发展战略才能落地生根、开花结果。

习总书记对知识产权方面的工作做出了部署和要求，知识产权是一个科研单位、企业和个人的核心价值，是一个国家的核心命脉。知识产权的创造、保护、运用对于经济的建设和社会的发展具有积极的推动作用，是国家文化软实力提高的标志。党的十九届五中全会把推动创新放在社会主义现代化建设的核心地位，而文化创新是创新的关键部分，所以知识产权的创造、保护、运用是实现文化创新的重要保障。

当前，在知识产权方面我们还有很多问题，企业创新成本较高，满足于贴牌生产和既得利益，创新的观念较弱，大学生创新还存在低端化，知识创新较少。对于知识产权的保护方面的制度还不够健全，监管还不到位。有些发明创造还在实验室里，没有转化成产品，造福民众。要想做到创新文化，必须强化知识产权创造、保护、运用，多方发力，多措并举，才能做好。

一方面，政府大力支持创新，完善创新的各项政策，比如激励政策、税收优惠等，为创新提供条件和土壤，降低创新的成本，特别是知识产权方面。对于小微企业和创新创业企业，降低融资成本和融资难度，提供金融支持。企业方面应该转变发展观念，用创新驱动企业发展。树立品牌意识，提高技术含量和产品附加值。掌握核心技术和知识产权，避免核心技术受制于人。提升创新资金在支出资金的比重，一心一意搞创新，搞发展。

另一方面完善相应的法律制度，对于侵犯知识产权的严厉打击。提升违法成本。政府要发挥桥梁作用，在技术和企业之间做好沟通。当然企业也要发挥创新的主体作用，保护好、运用好自己的核心技术。

相信在国家的引导下，我们知识产权的创造、保护、运用将会欣欣向荣。

### 【举一反三】

1. 党的十九届六中全会将“坚持胸怀天下”作为中国共产党百年奋斗的十条历史经验之一。对于“胸怀天下”，你怎么理解？（2022 年中央部委面试题）

2. 习近平总书记在不同场合多次谈到自己的读书经历，并站在治国理政的高度反复强调读书学习的重要性，还经常引用古语名言“劝学”“促学”。请你从下面习近平总书记曾引用过的古语名言中选择一句，结合自身学习经验，谈谈如何提高学习力。（2022 年海关系统面试题）

3. 中组部政策法规局副局长徐文秀在《年轻干部“八争八不争”》中对年轻干部提出了“八争八不争”。“八争八不争”是指“争贡献，不争回报；争先进，不争荣誉；争作为，不争地位；争气，不争斗；争得人心，不争得票数；争本领高强，不好胜争强；争里子，不争面子；争平时，不争‘评’时”，请你结合实际谈谈对“八争八不争”的理解。（2022 年税务系统面试题）



## 【延伸拓展】

### 1. 倡导创新文化

创新文化是一切创新创造的精神源泉，是创新驱动发展的根基。一切创新活动离不开创新文化的支撑和引领。

“我们要以中国特色社会主义文化的繁荣兴盛，凝聚起实现民族复兴的磅礴精神力量。”政府工作报告掷地有声，抒发了发展社会主义先进文化的昂扬斗志。对创新文化的高度关注和着力倡导，是推动社会主义先进文化大发展大繁荣、建设创新型国家的不竭动力。代表委员们表示，中国要迈入创新型国家行列，应当把科学精神和创新文化建设融入到社会主义核心价值观的建设中来，要在全社会倡导求真务实、勇于创新的理念，全方位营造尊重知识崇尚创新的浓厚氛围。

倡导创新文化，推动产业发展。创新离不开文化的熏陶。方光华表示，创新文化的核心是价值观正确、正能量大，同时要善于从本民族思想传统中汲取力量，并对其他文化抱有强烈的好奇心。今年的国民经济和社会发展计划对这方面有安排，也加大了投入力度。希望以后更加重视厚植创新文化，在民族文化遗产的保护和展示、当代文化创新探索，以及中华文化对外交流方面，取得显著进展，使民族创造力争相迸发，不断书写民族复兴的精彩华章。

### 2. 国家知识产权局举办“知识产权这十年”专题新闻发布会（副局长胡文辉部分讲话）

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局，把知识产权工作摆在更加突出的位置，作出一系列重大部署，引领我国知识产权事业取得历史性成就，发生历史性变革，成功走出了一条中国特色知识产权发展之路，开启了全面建设知识产权强国的新征程。

这十年，知识产权助力优化营商环境更加有力。习近平总书记强调，“产权保护特别是知识产权保护是塑造良好营商环境的重要方面”。十年来，知识产权法律制度不断完善，保护力度不断增强，“放管服”改革不断深入。

这十年，知识产权激励创新创造更加有力。习近平总书记强调，“创新是引领发展的第一动力，保护知识产权就是保护创新”。十年来，知识产权创造量质齐升。

这十年，知识产权支撑经济社会发展更加有力。习近平总书记强调，“加强知识产

权保护，是完善产权保护制度最重要的内容，也是提高中国经济竞争力最大的激励”。十年来，知识产权运用效益加速显现。

这十年，知识产权服务对外开放更加有力。习近平总书记强调，“知识产权保护工作关系国家对外开放大局”。十年来，知识产权国际合作持续深化。我们成功推动世界知识产权组织在中国设立办事处，近距离为中国用户提供国际体系相关服务。

这十年，知识产权事业发展基础更加坚实。习近平总书记强调，“要建立高效的知识产权综合管理体制，打通知识产权创造、运用、保护、管理、服务全链条”。十年来，知识产权管理体制机制加快完善、人才培养力度全面加强、文化环境持续改善。

2021 年，党中央、国务院印发《知识产权强国建设纲要（2021—2035 年）》和《“十四五”国家知识产权保护和运用规划》，对未来知识产权事业发展作出重大顶层设计，这充分体现了以习近平同志为核心的党中央对知识产权工作的高度重视、亲切关怀和殷切期待，标志着我国知识产权事业进入新的发展阶段。站在新的历史起点，我们将深刻领会党中央对知识产权事业的战略性布局，立足两个大局，胸怀“国之大者”，勇担时代使命，推动知识产权工作不断迈上新台阶，推进知识产权强国建设不断取得新突破，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

## 例题详解 2

**【例题】**商标注册费用下调，却导致商标抢注怎么看？（2020 年知识产权局面试题）

### **【审题分析】**

1. 揭示背景：商标注册费降低是近年来政府推出的一项减税降费政策。
2. 题干中核心信息：商标被抢注。
3. 分析的方向：商标注册费降低利国利民，但同时要分析商标抢注存在的问题及原因，针对问题提出解决对策。

**【主要测评要素】** 综合分析能力

### **【参考解析】**

商标注册费用降低是近年来政府又推出的一项减税降费的好政策，目的也是为了



降低商标注册的成本，推动全社会形成保护知识产权的良好风气。但是降低了注册费用，却出现了商标抢注的现象，会让人觉得费用下调带来了负面影响。其实不然，费用下调只是导致商标抢注问题的表层原因，商标抢注还有其更为深层次的原因。

第一，商标抢注问题由来已久，且商标抢注有利可图。商标作为重要的知识产权，随着社会主义市场经济的发展，在提升产品附加值、增强企业市场竞争力等方面起着越来越重要的作用。商标抢注绝大多数属于恶意抢注，抢注后进行商标倒卖并索取巨额的商标转让费，或以“侵权”之名投诉以诈取赔偿，或按产品的销售量索要许可费。在这种大环境下，抢注商标可以赚取丰厚的利润。因此，即便不降低注册商标的费用，也可能存在商标抢注现象。

第二，商标抢注钻了制度的空子。我国现行的商标注册制度是遵循“注册原则”，以“注册”而不是“使用”作为取得商标权的途径。不要求申请注册的商标已经被实际使用或有真实的使用意图，这就在客观上为商标抢注提供了可能。而且在商标审批和管理的过程中又存在一些漏洞，再加之违法成本较低，加剧了这一问题的产生。

第三，部分专利持有人维权意识和能力不足。许多企业的商标意识仍然很淡薄，注册不及时给他人抢注提供了可乘之机。另外，有些企业虽然注册了商标，但注册商标的范围狭小，企业一般习惯只在自己现有的商品或服务类别上申请商标注册，而忽视了企业未来可能发展的相关领域，没有未雨绸缪地在相关类别或更多类别上申请注册，这样就会留下自己的商标有可能被其他企业在其他商品或服务类别上抢注的潜在风险。再有一些专利持有人被抢注后，缺少相应的维权能力，也导致这一问题不了了之。

商标抢注给我国商标制度的健康运行造成极大破坏，严重妨碍了市场主体的正常经营活动，损害了公平竞争的市场秩序，不利于经济健康发展。因此，作为政府部门一方面要不断与时俱进完善法律法规，打击侵权行为，提高违法成本；另一方面，也要通过各类渠道广泛宣传，提高全社会的知识产权保护意识，共同维护良好的市场秩序。

### 【举一反三】

1. 你看了《零容忍》系列电视专题片吗？请你谈谈《零容忍》系列电视专题片的重要意义。（2022年中央部委面试题）

2. 把绿色自然美景及红色人文风光巧妙结合在一起，同时融合旅游发展和革命传统教育的红色旅游，红色景点等越来越受到当代年轻人的追捧。红色基因在年轻人那里得到传承，对于这种现象，谈谈你的看法。（2022 年海关系统面试题）

3. 现在有很多大学开设“非常规课程”，例如：恋爱课、打牌课、减肥课、野外求生课等，有人认为这是不务正业，大学课程应该严谨，也有人认为这些课程满足了学生的不同需求，具有创新思维，是大学课程改革的有益尝试。你怎么看？（2022 年国税系统面试题）

### 【延伸拓展】

商标恶意注册：商标恶意注册通常是指商标申请人违反诚实信用原则，明知已有在先商标或其他在先权利的存在，或具有某种不良动机而注册申请商标的行为。

2019 年修订的《商标法》第 4 条规定，自然人、法人或者其他组织在生产经营活动中，对其商品或者服务需要取得商标专用权的，应当向商标局申请商标注册。不以使用为目的的恶意商标注册申请，应当予以驳回。根据《商标法》第 68 条，对恶意申请商标注册的商标代理机构，工商行政管理部门有权根据情节给予警告、罚款等行政处罚。

2020 年 4 月 15 日，最高法发布了《最高人民法院关于全面加强知识产权司法保护的若干意见》，其中指出：充分运用法律规则，在法律赋予的裁量空间内作出有效规制恶意申请注册商标行为的解释，促进商标申请注册秩序正常化和规范化。

## 例题详解 3

**【例题】**由于夏天炎热，群众来到你单位大厅纳凉休息，造成了一定程度的拥挤。领导让你去处理，请问你会怎么办？（2020 年知识产权局面试题）

### 【审题分析】

1. 角色：上下级、群众。
2. 题干中突发情景：群众来到你单位大厅纳凉休息，造成了一定程度的拥挤。
3. 目标：安抚群众情绪、了解情况，疏散群众、保障办事群众的公共秩序。

**【主要测评要素】**人际交往的意识与技巧



### 【参考解析】

夏天炎热，群众来单位纳凉可以理解，但是群众纳凉可能会影响正常的工作秩序，影响其他群众办理业务。如果处理不好，会影响群众对我们的正确认识，也会破坏我们单位的形象。我会根据领导的指示，在了解情况的基础上，通过沟通和引导，妥善解决。

在处理之前，首先要了解事情的起因和现状。我会去群众纳凉的地方看一看，了解群众纳凉的数量，查看周边环境好不好，可以安排些桌椅板凳，方便群众纳凉，也要向工作人员了解一下群众纳凉对我们工作正常开展的影响，尤其要向保安了解情况，从什么时间起群众开始来纳凉的，在群众纳凉期间，安保工作是怎么维护的，必须要确保单位大厅的秩序问题。

在大致的了解完情况之后，与群众进行交谈，了解群众为什么来我单位纳凉。大家可以畅所欲言，我也要做好记录。我会根据群众的反映情况做好记录，并做好接待。并且安排工作人员，做好有序引导，将办事群众与纳凉群众进行分开，不耽误我们正常工作的开展。

群众反映的问题我们要解决。我们单位的资源是大家的，群众纳凉我们也会表示欢迎。我们既是政府部门，也是服务单位。我会把单位的闲置的一些区域利用起来，比如休息区、活动室等，方便群众纳凉，并安排一些茶水并播放一些政策法规的宣传片等，但是要提醒群众保证秩序，保证一个安静良好的氛围。同时，为了方便群众纳凉会设置指示牌，引导群众去闲置区域纳凉。

这件事情根本解决，还需要周边社区的积极配合。我会将收集到的情况，逐个反映给相关部门进行整改，并联系附近的社区完善其社区活动室的配套设施，给附近居民提供纳凉之处。只有群策群力才能解决问题。

作为政府部门，我们有理应为群众服务好，满足群众多样性的要求，利用更好公共资源，但是也要从根本上帮助群众解决问题，标本兼治。只有这样，才能提升群众的满意度，提升服务质量。

### 【举一反三】

1. 你所在的气象局和当地某个俱乐部联合举办亲子活动，需要登记参与活动人员的相关信息，然而在活动结束后，有参与的群众来到你们单位质问，声称接到要求付费的诈骗电话，怀疑是你们泄露了他们的个人信息。领导让你处理，你会怎么做？（2022 年气象局面试试题）

2. 某日派出所接到国家反诈中心 APP 的信息推送提醒，称辖区内的居民刘先生正在接听诈骗电话，作为值班民警，此时，你会怎么办？（2022 年海关系统面试试题）

3. 某市在社区医院试点家庭医生签约服务，试点工作运行了一周年，但发现存在一些问题：

- 1、签约后没享受到过任何服务；
- 2、家庭医生打来过电话，但却让去大医院；
- 3、很负责，但是频繁打电话；
- 4、称赞家庭医生送药上门，管理到位；
- 5、居民反映不知道家庭医生的事情。

你是市卫生管理部门的小张，如果让你和社区医院的李院长做沟通。来解决这些问题，你怎么沟通？请现场模拟。（2022 年税务系统面试试题）

### 【延伸拓展】

对待群众：

相处原则：热情，服务，理解，体谅。

处理方法：

#### A. 解释服务

接待群众来访时，态度要平和亲切，消除群众的心理障碍。在回答问题时，能答复的应立刻予以答复，要与行政相对人实现信息共享，对新政策、新规定和市场新动向及时向行政相对人传达；如情况不明，可以打电话向有关部门了解情况，再酌情处理。

通过沟通，一方面能够了解民情，体察民意，另一方面群众可以向政府表达诉求，提出意见和建议。通过广泛的协商、探讨，找出问题的原因，然后以公正的态度和合作的精神，协调各方面的关系，化解各种冲突和矛盾，维护社会安定。



### B. 动之以情

每个人都是有思想和感情的个体，有自己独立的人格和愿望，需要得到他人的理解、尊重和宽容。我们既要不厌其烦、耐心细致，又要周密思考、主动沟通。一时难以达成共识的事情，不能急于求成，要善于给别人留有自我消化、自我反省、不断深化的空间。

公务员与群众之间，应该平等相待，与群众交流时，谈谈普通生活，拉拉家常，用征求、商讨的语气，能创造一种轻松愉快的气氛，使对方产生亲近感，愿意讲真话。

### C. 晓之以理

要善于客观陈述，规劝提醒，充分尊重被劝说者，尽情尽理，使之受到启发、明白道理，晓以利害、示以后果。看问题要有自己的立场和观点，如果确信自己在某件事上没有过错，就应该以客观情况为基础，以科学、公正、准确的理念为要求，敢于坚持原则，维护真理，绝不能一味退让。应该从工作出发，通过引用事实、数据、常识、权威观点等证据，以清晰的逻辑阐明自己的观点。

### D. 导之以行

孔子云：“其身正，其令从，其身不正，其令不从。”作为人民公仆，就要以身作则，树立良好的公仆形象，用自身的道德建树、自身的行为规范去影响和引导人民群众，做到用心沟通、以德树德，竭诚交流、以情动情，修身垂范、以行导行。

## 例题详解 4

**【例题】**临近年底，前来税务大厅办事的人很多。有人把放在报税窗口的凳子拿到了休息区，导致该窗口的群众半蹲着报税。有人把现场照片上传到了网上。现在你作为税务大厅负责人，请问你该怎么办？（2018年知识产权局面试题）

### 【审题分析】

1. 身份：负责人。
2. 题干中突发情景：办事大厅窗口凳子被拿到休息去导致群众半蹲报税，被曝光到网络。
3. 目标：及时回应、控制舆论；解决大厅凳子不足等基础设施问题；营造正面形象。

**【主要测评要素】** 应变能力**【参考解析】**

我们单位被曝出存在群众半蹲着报税的情况，而且还有人把现场照片上传到了网上。我需要及时处理，否则此事会愈演愈烈，影响我们单位形象。

第一，及时回应，控制影响。我会及时在网上查看照片，浏览大家的评论，做到心中有数。在请示领导之后，积极在网络上进行跟帖，做出正面的回应。对大家的监督表示感谢，告诉大家我们非常重视此次事件，会展开全面的调查，待调查之后会给大家一个满意的答复。我们也会对自己工作当中不足的地方进行整改，请大家理性回帖。当然，在取得领导的同意之后，我还会在单位的官方网站或官方微博上进行回应，请大家对我们的工作进行监督。

第二，现场指挥，补齐座椅。我会到服务大厅对现场进行查看，及时安排工作人员补齐窗口前的凳子，并将大厅内的物品、设备按规定摆放好。还会安排工作人员为办事群众提供茶水、报纸等，方便大家在等待时可以使用。当然，为了提高办事效率，我会安排工作人员将办事大厅的业务办理流程 and 所需材料等内容放在 LED 大屏幕上。安排工作人员做好业务大厅现场的其他细节工作，例如科学管理业务大厅的物资，做好现场秩序维护，帮助群众利用电子设备快速办理业务等。

第三，认真调查，做出处理。通过调取监控录像我会和同事一起查看现场椅子摆放错位的原因。椅子之所以出现在休息区，最有可能的原因，就是因为业务大厅办事人员众多，椅子被临时挪用，而工作人员又没有及时将椅子归位。我会按照单位规定，对现场工作人员进行批评教育。我会将现场调查的经过，还有调查的结果及时通过网络向网友进行公开，承诺今后会加强对单位人员服务意识的培训，做到及时发现问题并解决问题，欢迎大家的监督。

最后，做出总结，优化服务。此次事件的处理让我们充分意识到“群众事，无小事”这个道理，群众的满意度是检验我们工作是否到位的重要标准。今后要在单位内部，定期开展提升工作人员服务意识的培训，提高工作人员办事效率。拓宽群众反映问题的渠道，设立群众意见反馈箱，及时发现问题并进行改正，更好地为群众服务。

**【举一反三】**

1. 有网友在你单位官网中留言，称海事局公开的海员适任考试题库的答案中有错



误，留言引发广泛关注。领导交由你处理，你怎么办？（2022年海事系统面试题）

2. 你是商场客服经理小王，顾客张女士打电话投诉说在商场买皮箱的时候，业务员去仓库取皮箱期间，让她等了很长时间。皮箱取到后她去付款，商场的收款机还坏了，自己楼上楼下跑了很多次，结果把脚崴了，不仅耽误了她的时间，还影响了工作，她要求商场赔偿自己医药费和误工费，不然就在网上曝光。作为商场客服经理，你怎么和她沟通？请现场模拟。（2022年税务系统面试题）

3. 实行企业积分管理制，有一个企业积分扣完面临停业整改，企业负责人来找你理论，情绪激动，还有企业员工在门口聚集，引发群众围观。假如你是负责人，你会怎么办。请现场模拟，下一个考生配合。（2021年海关系统面试题）

### 【延伸拓展】

突发事件常见应对原则：

1. 头脑清醒，科学分析。当突发事件打破原有工作安排，影响正常工作秩序时，我们要临急不乱，情绪稳定。只有保持头脑清醒，才能对现状进行科学、客观的分析，才能快速整合资源，找到应对方法。

2. 快速寻找替代性方案。当人、财、物、时、地等各种资源无法按原计划调配和使用时，我们要能够因地制宜，灵活快速地寻找替代方案来解决突发状况，以保证工作的顺利进行。如专家到不了会议现场时，可以考虑开视频会议等。

3. 及时应对、消除影响。日常工作中发生的突发事件，紧迫程度比较高，如果不及及时解决，可能带来严重的后果。这就需要相关责任人及时应对、妥善处理、消除影响。

## 例题详解 5

【例题】精准扶贫背景下，你单位决定对每家每户采取不同的方式扶贫，让你收集贫困村每一家的情况，你怎么做？（2020年知识产权局面试题）

### 【审题分析】

1. 角色：工作人员。

2. 题干中的核心任务：收集贫困户的具体情况，为精准扶贫做准备。

3. 目的：做好活动准备形成方案，开展与落实。

**【主要测评要素】** 计划组织协调能力

**【参考解析】**

在精准扶贫的工作中，“因村因户因人”施策是重中之重，所以前期的信息收集非常重要，有了明白账在手，才能保证我们制定的脱贫政策是符合实际情况的。所以，我会从以下几个方面入手开展调查：

第一，我会先与该村村干部进行联系，组织召开村干部座谈会，了解该村基本情况和致贫原因。我会向村干部收集他们目前登记在册的贫困户信息，同时也会向他们了解该村的基本情况，比如人口数量和结构、地理环境、主要农作物等，做到心中有数。同时，在座谈会上也同大家深入交流，倾听和了解他们有关于脱贫致富的想法，虚心向他们请教接下来开展扶贫工作的意见和建议。

第二，请求村干部协助开展调查工作。虽然是领导要求我来收集贫困户信息，但一是考虑到工作量比较大，仅依靠我个人可能效率不高；二是考虑到村民和我不熟悉，我只身前往可能会带来一定的工作障碍。因此，我会邀请村干部和我一同前往调查，提高调查效率，也保证了数据的真实有效。

第三，在调查中要注意方式方法。在调查中我也会尽量使用方言，避免群众和我有沟通障碍。此外，由于是贫困原因的调查，所以我也会注意表达的技巧，避免让群众有抵触情绪，多说一些鼓励的话语，让他们能够有克服困难的勇气，也让他们看到未来生活的希望。

第四，在村子里实地走访查看，并认真做好记录。在村干部的陪同下，我会挨家挨户入户走访，详细了解他们的致贫原因，并认真做好记录。在征得村民同意的情况下可以留下更为详细的照片、影像和录音资料，以便后期开展工作。

最后，我会将收集来的数据进行系统整理，按照不同的户别，详细列出他们的贫困原因，形成调查报告，汇报给领导，以便后期脱贫攻坚工作顺利开展。

**【举一反三】**

1. 针对少数民族地区旅游业发展情况进行调研，你会如何开展？（2022 年国考综合岗位面试题）

2. 为了解决当前社会存在的养老问题，领导让你做一次调研。你认为本次调研最



重要的是什么，你如何获取这些信息？（2022年统计局调查总队面试题）

3. 随着农村电子商务的发展，网络带货直播、线上平台售卖等对于农业发展起到了重要的推动作用。为了摸查全省的农业电子商务数据，领导安排你做一次调研，作为省统计局的工作人员，你怎么开展？（2022年银保监会面试题）

### 【延伸拓展】

习近平：谈谈调查研究——中央党校秋季学期第二批入学学员开学典礼上的讲话

调查研究是做好领导工作的一项基本功，调查研究能力是领导干部整体素质和能力的一个组成部分。到中央党校学习培训的都是县级以上党员领导干部，党校不少班次都有专题调查研究的教学安排。现在到了年终岁末，各地各部门都要总结今年的工作，谋划明年的工作，加强调查研究很有必要。

一、调查研究不仅是一种工作方法，而且是关系党和人民事业得失成败的大问题

重视调查研究，是我们党在革命、建设、改革各个历史时期做好领导工作的重要传家宝。马克思主义的辩证唯物主义、历史唯物主义世界观和方法论，党的实事求是的思想路线，从群众中来、到群众中去的根本工作路线，都要求我们的领导工作和领导干部必须始终坚持和不断加强调查研究。只有这样，才能真正做到一切从实际出发、理论联系实际、实事求是，真正保持党同人民群众的密切联系，也才能从根本上保证党的路线方针政策和各项决策的正确制定与贯彻执行，保证我们在工作中尽可能防止和减少失误，即使发生了失误也能迅速得到纠正而又继续胜利前进。回顾我们党的发展历程可以清楚地看到，什么时候全党从上到下重视并坚持和加强调查研究，党的工作决策和指导方针符合客观实际，党的事业就顺利发展；而忽视调查研究或者调查研究不够，往往导致主观认识脱离客观实际、领导意志脱离群众愿望，从而造成决策失误，使党的事业蒙受损失。

调查研究的过程，是领导干部提高认识能力、判断能力和工作能力的过程。经常走出领导机关，深入实际、深入基层、深入群众，进行各种形式和类型的调查研究，非常有益于促进领导干部正确认识客观世界、改造主观世界、转变工作作风、增进同人民群众的感情，有益于深切了解群众的需求、愿望和创造精神、实践经验。现在的交通通信手段越来越发达，获取信息的渠道越来越多，但都不能代替领导干部亲力亲为的调查研究。因为直接与基层干部群众接触，面对面地了解情况和商讨问题，对领

导干部在认识上和感受上所起的作用和间接听汇报、看材料是不同的。通过深入实际调查研究，把大量和零碎的材料经过去粗取精、去伪存真、由此及彼、由表及里的思考、分析、综合，加以系统化、条理化，透过纷繁复杂的现象抓住事物的本质，找出它的内在规律，由感性认识上升为理性认识，在此基础上作出正确的决策，这本身就是领导干部分析和解决问题本领的重要反映，也是领导干部思想理论水平和工作水平的重要反映。领导干部不论阅历多么丰富，不论从事哪一方面工作，都应始终坚持和不断加强调查研究。

为什么对领导干部的调查研究，要强调“始终坚持”和“不断加强”呢？一是因为我们所肩负的任务是不断变化的，原有的任务完成了，新的任务又摆到了面前，又需要重新学习和调查研究。二是因为我们党的领导干部是要不断地进行新老交替和不断地调换工作岗位的，老干部离开了领导岗位，新一批干部上来了，老干部学习和调查研究的经验可以供新上来的干部学习借鉴，但代替不了新上来干部的学习和调查研究。领导干部从一个地区和部门到另一个地区和部门，都必须进行调查研究。即便是回到曾经熟悉的工作岗位和工作环境，也不能刻舟求剑，还需要重新调查了解新情况。三是客观事物总在不断变化，新矛盾新问题每日每时都在出现，在当代中国社会主义现代化事业蓬勃发展的形势下，在当今世界多极化、经济全球化深入发展和科学技术突飞猛进的条件下更是如此。这也要求领导干部必须坚持不懈地进行和加强调查研究。

应该看到，当前在领导干部中，不重视调查研究、不善于调查研究的问题还是存在的。有的走不出“文山会海”，强调工作忙，很少下去调查研究。有的满足于看材料、听汇报、上网络，不深入实际生活，坐在办公室关起门来作决策。有的自认为熟悉本地区本部门情况，对层出不穷的新情况新问题反映不敏锐，对形势发展变化提出的新课题新挑战应对不得力，看不到事物的发展变化是一个由量变到质变的过程，凭经验办事，拍脑袋决策。有的调研走过场，只看“盆景式”典型，满足于听听、转转、看看，蜻蜓点水、浅尝辄止。凡此种种，严重影响决策的科学性，妨碍党的路线方针政策贯彻执行，也损害领导机关、领导干部的形象。

胡锦涛同志在党的十七届六中全会上再次明确要求，各级党委要立足我国社会主义初级阶段基本国情，以宽广的眼界观察世界，组织力量开展调查研究，努力回答对我国经济社会发展带有全局性、战略性的重大问题。各级领导干部要充分认识到调查研



究的重要性，按照胡锦涛同志提出的要求加强和做好调查研究工作。

## 二、学习和掌握正确方法，努力提高调查研究水平和成效

做好新形势下的调查研究工作，要坚持以中国特色社会主义理论体系为指导，紧紧围绕党的路线方针政策和中央重大决策部署的贯彻执行，坚持解放思想、实事求是、与时俱进，深入研究影响和制约科学发展的突出问题，深入研究人民群众反映强烈的热点难点问题，深入研究党的建设面临的重大理论和实际问题，深入研究事关改革发展稳定大局的重点问题，深入研究当今世界政治经济等领域的重大问题，全面了解各种新情况，认真总结群众创造的新经验，努力探索各行各业带规律性的东西，积极提供相应的对策，使调查研究工作同中心工作和决策需要紧密结合起来，更好地为各级党委和政府科学决策服务，为提高党的领导水平和执政水平服务。

调查研究，是对客观实际情况的调查了解和分析研究，目的是把事情的真相和全貌调查清楚，把问题的本质和规律把握准确，把解决问题的思路和对策研究透彻。这就必须深入实际、深入基层、深入群众，多层次、多方位、多渠道地调查了解情况。既要调查机关，又要调查基层；既要调查干部，又要调查群众；既要解剖典型，又要了解全局；既要到工作局面好和先进的地方去总结经验，又要到困难较多、情况复杂、矛盾尖锐的地方去研究问题。基层、群众、重要典型和困难的地方，应成为调研重点，要花更多时间去了解和研究。只有这样去调查研究，才能获得在办公室难以听到、不易看到和意想不到的新情况，找出解决问题的新视角、新思路和新对策。领导干部搞调研，要有明确的目的，带着问题下去，尽力掌握调研活动的主动权，调研中可以有“规定路线”，但还应有“自选动作”，看一些没有准备的地方，搞一些不打招呼、不做安排的随机性调研，力求准确、全面地了解情况，避免出现“被调研”现象，防止调查研究走过场。党的十七届四中全会《决定》明确规定：“领导干部下基层调查研究，要轻车简从，不扰民，不搞层层陪同，不组织群众迎送”。这个要求，各级领导干部要认真贯彻落实。

搞好调查研究，一定要从群众中来、到群众中去，广泛听取群众意见。人民群众的社会实践，是获得正确认识的源泉，也是检验和深化我们认识的根本所在。调查研究成果的质量如何，形成的意见正确与否，最终都要由人民群众的实践来检验。毛泽东同志 1930 年在寻乌县调查时，直接与各界群众开调查会，掌握了大量第一手材料，

诸如该县各类物产的产量、价格，县城各业人员数量、比例，各商铺经营品种、收入，各地农民分了多少钱、收入怎样，各类人群的政治态度，等等，都弄得一清二楚。这种深入、唯实的作风值得我们学习。领导干部进行调查研究，要放下架子、扑下身子，深入田间地头和厂矿车间，同群众一起讨论问题，倾听他们的呼声，体察他们的情绪，感受他们的疾苦，总结他们的经验，吸取他们的智慧。既要听群众的顺耳话，也要听群众的逆耳言；既要让群众反映情况，也要请群众提出意见。尤其对群众最盼、最急、最忧、最怨的问题更要主动调研，抓住不放。这样才能真正听到实话、察到实情、获得真知、收到实效。

调查研究必须坚持实事求是的原则，树立求真务实的作风，具有追求真理、修正错误的勇气。现在有的干部善于察言观色，准备了几个口袋，揣摩上面或领导的意图来提供材料。很显然，这样的调查是看不到实情、得不到真知、做不出正确结论的。调查研究一定要从客观实际出发，不能带着事先定的调子下去，而要坚持结论产生在调查研究之后，建立在科学论证的基础上。对调查了解到的真实情况和各种问题，要坚持有一是一、有二是二，既报喜又报忧，不唯书、不唯上、只唯实。有些干部，不是不了解情况，也不是看不到问题，而是不愿正视现实，不敢讲真话，报喜不报忧。这些现象都是违背实事求是原则的。在调查研究中能不能、敢不敢实事求是，不只是认识水平问题，而且是党性问题。只有公而忘私，把党和人民利益放在第一位，才能真正做到实事求是。在领导机关、领导干部中，要进一步营造和保持讲真话、讲实话、讲心里话的良好氛围，鼓励如实反映情况和提出不同意见，积极开展批评与自我批评，坚决反对上下级和干部之间逢迎讨好、相互吹捧，坚决反对把党内生活庸俗化。

调查研究，包括调查与研究两个环节。衡量调查研究搞得好不好，不是看调查研究的规模有多大、时间有多长，也不是光看调研报告写得怎么样，关键要看调查研究的实效，看调研成果的运用，看能不能把问题解决好。从目前领导干部开展调查研究的实际情况看，有调查不够的问题，也有研究不够的问题，而后一个问题可能更突出。有的同志下去，只调查不研究，装了一兜子材料，回来汇报一下写个报告就了事；有的领导干部连调研汇报也不听，调查材料也不看。这种调查多、研究少，情况多、分析少，不解决什么问题的调查研究，是事倍功半的。我们要充分认识到，调查研究的根本目的是解决问题，调查结束后一定要进行深入细致的思考，进行一番交换、比较、



反复的工作，把零散的认识系统化，把粗浅的认识深刻化，直至找到事物的本质规律，找到解决问题的正确办法。

调查研究方法也要与时俱进。在运用我们党在长期实践中积累的有效方法的同时，要适应新形势新情况特别是当今社会信息网络化的特点，进一步拓展调研渠道、丰富调研手段、创新调研方式，学习、掌握和运用现代科学技术的调研方法，如问卷调查、统计调查、抽样调查、专家调查、网络调查等，并逐步把现代信息技术引入调研领域，提高调研的效率和科学性。

### 三、建立和完善制度，保证调查研究经常化

我们党有重视调查研究的优良传统，在新的形势下要大力弘扬。在坚持和加强调查研究方面，我们党相继制定了一系列行之有效的制度，要在实践中不断健全完善，切实抓好贯彻落实，使调查研究真正成为各级领导干部自觉的经常性活动。

坚持和完善先调研后决策的重要决策调研论证制度。陈云同志说：“领导机关制定政策，要用百分之九十以上的时间作调查研究工作，最后讨论作决定用不到百分之十的时间就够了。”这是很有道理的。决策是一个提出问题、分析问题、解决问题的过程。为了防止和克服决策中的随意性及其造成的失误，提高决策的科学化水平，必须把调查研究贯穿于决策的全过程，真正成为决策的必经程序。该通过什么调研程序决策的事项，就要严格执行相关调研程序，不能嫌麻烦、图省事。对本地区、本部门事关改革发展稳定全局的问题，应坚持做到不调研不决策、先调研后决策。提交讨论的重要决策方案，应该是经过深入调查研究形成的，有的要有不同决策方案做比较。特别是涉及群众切身利益的重要政策措施出台，要采取听证会、论证会等形式，广泛听取群众意见。要在建立、完善落实重大项目、重大决策风险评估机制上取得实质性进展，使我们的各项工作真正赢得群众的理解和支持，从源头上预防矛盾纠纷的发生。

坚持和完善领导机关、领导干部的调研工作制度。领导干部要带头调查研究，拿出一定时间深入基层，特别是主要负责人要亲自主持重大课题地调研，拿出对工作全局有重要指导作用的调研报告。为什么要强调各级领导机关的主要负责人亲自下去做调查，亲自主持重大课题地调研呢？因为对各种问题特别是重大问题的决策，最后都需要主要负责人去集中各方面的意见由领导集体决断，而主要负责人亲自做了调查研究，同大家有着共同的深切感受和体验，就更容易在领导集体中形成统一认识和一致

意见，更容易作出决定。20 世纪 60 年代初，为了度过当时国民经济的严重困难，全党同志就当时一些重大问题同时开展调研，尤其是各级领导机关的主要负责人都参与了调研，结果很快就形成了解决一系列重大经济社会问题的正确决策，使困难局面迅速得到扭转。那次全党大调研给我们留下了宝贵经验。中共中央办公厅去年印发的《关于推进学习型党组织建设的意见》明确要求：“建立健全调查研究制度，省部级领导干部到基层调研每年不少于 30 天，市、县级领导干部不少于 60 天，领导干部要每年撰写 1 至 2 篇调研报告”。对这些要求，各级领导干部要认真执行，各级领导机关要经常督促落实。

坚持和完善领导干部的联系点制度。建立领导干部联系点，是防止领导干部脱离群众的一种重要手段，也是发现和解决问题的有效途径。各级领导干部要坚持这一制度，并注意总结经验，不断加以完善。党政主要领导干部要以身作则，率先垂范。不仅要“身入”基层，更要“心到”基层，始终关心基层联系点，关心联系点的群众。到联系点调查研究，要真心实意地交朋友、拉家常，通过面对面交流，直接了解基层干部群众的所想、所急、所盼。同时，还可选择地开展蹲点调研。蹲点调研、解剖“麻雀”是过去常用的一种调研方式，在信息化时代依然是管用的。要注意选择问题多、困难大、矛盾集中，与本职工作密切相关的农村、社区、企业等基层单位，开展蹲点调研，倾听群众心声，找准问题的症结所在。近年来，有些领导干部包括有的省部级干部不打招呼、不要陪同，一竿子插到底，直接深入基层和群众之中进行调查研究。一些省区市和中央部委开展“领导干部下基层”、“进千村入万户”等活动，每年安排一批干部到村镇、社区和其他基层单位蹲点。中央组织部近两年组织开展万名组织部部长下基层活动，推动各级组织部部长深入基层、深入一线，与群众零距离接触、与干部面对面交流，实地考察基层经济社会发展和党的建设情况，解决了一批影响和制约地方科学发展的突出问题，发现和总结了许多基层党建新经验，结交了普通百姓朋友，密切了党群、干群关系，同时也发现了一批优秀人才。今年 8 月以来，中央宣传部、中央外宣办、国家广电总局、新闻出版总署、中国记协等五部门在新闻战线开展“走基层、转作风、改文风”活动，大批编辑记者深入基层蹲点调研、采访写作，采写的新闻报道令人耳目一新，在了解基层实际、反映群众意愿、树立良好形象、推动具体工作上取得了积极进展，受到广大干部群众的普遍好评。浙江省嘉善县从 2008



年起，每年分批选派近 200 名部门中层干部到基层单位开展为期 3 个月的蹲点调研，采取“菜单式点题”、“承诺式蹲点”和“全程式联挂”等形式，组织机关干部集中下基层开展服务、调研活动。3 年来，参与调研的干部每年都提出了一批好的工作建议，并为基层和群众解决了一批突出问题，办了不少实事，群众赞誉“党的好传统、好作风又回来了”。像这样的例子在中央机关和地方还有不少。以上这些做法，都有助于了解实际情况、听取群众意见、发现和解决问题、密切党群关系，值得学习和借鉴。

## 第二部分 历年试题

### 一、结构化面试

#### ◇2022 年 2 月 23 日中央部委面试题

---

1. 党的十九届六中全会将“坚持胸怀天下”作为中国共产党百年奋斗的十条历史经验之一。对于“胸怀天下”，你怎么理解？
2. 谈谈你对这幅漫画的理解。漫画内容：A、B 和 C 三个人同坐一艘船，A 坐着不动，B 在指责 A，C 在往下面扔东西。
3. 你和同事关系不是很好，但是你们又要经常合作，你怎么办？

#### ◇2021 年 3 月 15 日中央部委面试题

---

1. 要增强政治判断力、政治领悟力、政治执行力，你觉得如何提高，如果你是一名公务员，你该怎么做？
2. 要以国内经济大循环为主体，国内国际双循环相互促进，加快形成新发展格局，你怎么理解？
3. 说说你的两个缺点和需要补充的地方，并举例子。
4. 发改委准备举办一次会议，邀请各省负责人参加，现在突然加了一项议程，要求各省能源负责人也参加，如果由你来举办这次会议，你会如何举办？

#### ◇2021 年 3 月 17 日中央部委面试题

---

1. 谈谈构建新发展格局的意义。
2. 新冠肺炎疫情冲击下，居民收入受到影响，谈谈如何提高居民收入。



3. 近期，钢铁、铁矿石、纸浆等原材料价格大幅上涨，谈谈你的理解。

4. 对于肉、蛋、奶、蔬菜这些粮食的价格，你认为政府是否应该管理？如果政府需要管理，该怎么管理？

### ◇2020年7月30日知识产权局面试题

---

1. 商标注册费用下调，却导致商标抢注怎么看？

2. 精准扶贫背景下，你单位决定对每家每户采取不同的方式扶贫，让你收集贫困村每一家的情况，你怎么做？

3. 由于夏天炎热，群众来到你单位大厅纳凉休息，造成了一定程度的拥挤。领导让你去处理，请问你会怎么办？

4. 习近平总书记在党的十九大报告中指出，“倡导创新文化，强化知识产权创造、保护、运用”。对此，谈谈你的看法。

### ◇2017年2月24日知识产权局面试题

---

1. 现在很多政府机关为了方便为群众和企业做好服务工作，都会在基层社区设立服务窗口。但是服务窗口开设一段时间后，却出现有的窗口长期无人值班、有的窗口办事人员不懂办事流程的情况。对此你怎么看？

2. 你是一名基层社区工作人员，你所在的社区有很多行动不便的老年居民，为方便这些老年居民日常生活采购，领导让你联系附近商家为这些老年居民提供免费服务或免费送货，你会怎么做？

3. 由于小明和同事没有及时通知领导开会，导致领导开会迟到，会后领导将二人叫到了办公室问话，以下为小明和同事对话。

同事：这件事的确是我的本职工作，但那天我工作太多了，又临时有其他事情，后来拜托小明完成的。

小明：你能有什么事，还不是和朋友吃饭。

同事：但是当时你没有明确拒绝我，我以为你接手了。

小明：我工作那么忙，我哪有空去通知啊？

领导听到他们对话，很烦心，让两人回去都要写检讨。

小明又说：又不是我的错，我没义务写检讨。

请回答下面的问题：

小明有哪些问题，如果你是小明你怎么办？

4. 你和同事小李一起完成一个项目的洽谈工作。为了尽快完成任务，小李提出了最简单的合作方法，但你发现这种方式并不合适，若按此方法实行，还会影响你们的日后合作。你会怎么做？

## ◇2018 年 3 月 8 日知识产权局

1. 某市要实行 24 小时地铁，请你站在反对的立场，对以下三条 24 小时运行的理由进行一一反驳。

①本市夜间也有较大的人流出行量，如果地铁实行 24 小时运营，能够方便民众夜间出行；

②夜间公共巴士和出租车安全性不高，地铁相对安全；

③24 小时运营地铁有利于增加就业机会。

2. 你在一个沿海城市，有人在网上散播谣言，说你们的海产品造假，对城市形象和经济都造成了不利影响。现在你们单位需要召开一个新闻发布会，你负责此项活动，怎么开展？你认为要重点做好哪些方面的工作？

3. 小王是领队，作为负责人组织驴友小李和很多人去登山探险，2 天后遇见了专业救援队的搜救队员和小李的父母。经过与救援队员交流得知，原来他们在寻找小李。原来之前小李在登山的过程中与家人失联，导致家人非常着急，找了搜救队来寻找小李。搜救队来了说天气预报报道说最近可能会出现大暴雨，有山体滑坡的危险，要求大家马上返程。但此时天气较好，团队兴致较高，很多队员都表示想继续探险，纷纷埋怨小李。给你 3 个角色，一是领队，坚持天气尚好，继续玩；二是搜救队员，要把人员全部带回；三你是小李，如何劝说父母让自己继续参加。请选择一个角色，情景模拟。



4. 年底政务办事大厅人特别多，有人把窗口给群众办事的椅子都搬走了，于是办事的群众就半蹲在窗口。有人就群众半蹲窗口办事的场景拍照，还发到了网上，引起了热议。你作为工作人员，怎么办？

5. 乡政府给 70 岁以上的老人发放养老金，在之前的养老金发放过程中，出现发放周期长，明细不清楚等问题。于是乡里开始使用银行卡发放，并建立微信群为老人们服务，但是老年人还是不满意，说发放不及时，也没有一次性发放到手机。乡镇政府领导让你去解决这个问题，你怎么办？

### ◆2017 年 2 月 25 日知识产权局面试题

公共自行车的广泛使用能够一定程度上缓解交通压力，也是一种低碳出行的方式。当前已有 200 多个城市已推行。

A 市也准备推行公共自行车服务，并成立了工作小组。由市领导任工作小组组长，小组成员单位包括城市规划部门和交通部门等多个部门。小王和小李来自不同单位，小王是城建部门，小李是交通部门的，两人对此项目提出了不同的策划，各有优势，小李平时在单位比较受重视，适逢单位正在业绩考核，小李希望方案能被录用，在讨论报告开始之前，小李暗示小王，希望小王手下留情。但最后小王的方案被录用。

A 市公共自行车服务项目采取公开招标，昌运公司成功竞标，并且负责运行。

A 市晚报报道了很多市民的反馈，比如下雨天停车桩出现漏电的情况；公共自行车刚开始还不错，后来逐渐暴露出许多问题，如车把松动、乱摆乱放、申请流程复杂繁琐、车辆供不应求等问题。

1. 与材料中的公共自行车类似，现在一些地方政府通过购买社会服务来实现公共服务的拓展，但实际效果却不好，甚至有些地方中途停止。对此你怎么看？

2. 你是项目组组长小王，你组小李在工作中常出现反对你的情况，不配合工作，效率低，而且他很固执，你是小王打算怎么办？

3. 对于 A 市晚报中报道的市民所反映的公共自行车存在很多问题，比如质量问题，市民不文明现象，申请流程复杂，某些地方自行车供不应求。谈谈你的工作思路。

4. 项目运行半年后，数据显示有很多老年人选择公共自行车出行，你认为接下来的工作重点是什么？

## 二、结构化小组

### ◇2022 年 5 月 28 日海关面试题（结构化小组）

1. 习近平总书记在不同场合多次谈到自己的读书经历，并站在治国理政的高度反复强调读书学习的重要性，还经常引用古语名言“劝学”“促学”。请你从下面习近平总书记曾引用过的古语名言中选择一句，结合自身学习经验，谈谈如何提高学习力。

- ①知之者不如好之者 好之者不如乐之者。
- ②青春虚度无所成，白首衔悲亦何及。
- ③人才有高下，知物由学。
- ④学如弓弩，才如箭镞。
- ⑤博学之，审问之，慎思之，明辨之，笃行之。”

2. 疫情期间，海关高风险卫检岗位实行 14+7+7 封闭管理制度，所以一线关员不能正常回家，有些家庭因此出现无法接送孩子，家里病人无法照顾，居家买菜不方便等生活问题，而且有些同事因家属不理解，出现了孤独抑郁等情绪问题。为关心一线关员，领导让你组织系列活动，你会怎么开展？

3. 你是某知名高校的硕士毕业生，考上了某西部偏远地区基层海关岗位，但你学术能力强，导师想让你继续做科研，你与导师多次交流表示想去海关工作，由此和导师产生了矛盾。现在你将去工作，你会怎么与导师告别？请现场模拟。

### ◇2022 年 5 月 29 日海关系统面试题

1. 家风是一个家族代代相传沿袭下来的体现家族成员精神风貌、道德品质、审美格调和整体气质的家族文化风格。良好的家风对于公职人员的职业道德建设至关重要。习近平总书记指出：“领导干部的家风，不仅关系自己的家庭，而且关系党风政风。”你认为什么样的家风能够对促进成为合格公务员起到重要作用，请列举两项并详细说明。

2. 海关计划在某小学开展禁毒宣传活动，并在活动现场进行缉毒犬搜毒、防暴犬



搜捕涉毒人员等表演。领导要你牵头组织这项活动，组内成员老王工作细致，有活动组织经验，但是工作比较刻板；小张擅长技术，思维灵活，但执行力不强。你怎样领导团队开展活动？

3. 社区内有两户住户因房屋漏水问题引发了纠纷，楼上的住户要结婚了，房子正在装修，装修的过程中造成房屋漏水，使楼下住户的房子受损，楼下住户几次找楼上协商赔偿均无果。假如，你是社区工作人员，请谈谈你的沟通思路，并分别对楼上楼下进行模拟沟通。

### ◇2022年3月8日税务系统面试试题

（考情：结构化小组面试形式，总时间为54分钟，多数考场有倒计时钟表，从54分钟开始倒计时。答题时间要求是前两题为每题不超过3分钟，第三题为4分钟，其中第三题要求两人一组进行互动模拟，如A+B为一组，A选定角色进行沟通，B为王主任进行回应。以此类推。点评和回应环节，规则中要求是点评限时2分钟，回应限时每人2分钟，有些考场超时会打断，但有些考场超时没有打断，计算整体时间。）

1. 请在“责任”“担当”“忠诚”“奋斗”“底线”“原则”“实践”“栋梁”“伟大时代”“理想信念”“能力”这些词中挑选出三个词组成一个句子，并请结合自身实际谈谈你对这句话的理解。

2. 榜样是奋斗征途的前行者、社会风尚的引领者。习近平总书记曾在多个场合高度赞扬在各行各业中作出突出贡献的平凡英雄。现单位要组织一场“向平凡英雄学习”的活动，假如由你组织，请拟定两个活动主题，并就其中一个详细谈谈如何组织。

3. 单位要组织人员参加省级税务干部研修班的培训，大家都想参加，但是名额有限，请在以下角色中选定一个角色，并将下一位考生当作负责确定人选的王主任进行沟通自荐，请考生站立模拟。

①刘科长：刚刚从综合部调到业务部晋升为科长，有业务培训需求，目前在参加网络培训。

②小李：市级税务业务知识考核第一名，单位有获奖人员优先参与培训的规定。

③老丁：税务局的培训讲师，但是老丁所在科室有人生孩子请假，科室人手不足。

④老张：单位业务骨干，有丰富的实操经验，平时工作很忙，很少参加培训，这

次培训他第一个报名，但近期有一项重要活动要参加。

## ◇2022 年 3 月 9 日税务系统面试题

1. 这一年，有很多难忘的中国声音、中国瞬间、中国故事。“清澈的爱、只为中国”的深情告白，“请党放心、强国有我”的青春誓言，受灾群众守望相助重建家园……请以《2021 我为谁流泪》为主题讲述一件 2021 年最让你感动的事，并展开阐述。

2. 为服务经济高质量发展，持续优化营商环境，提高税务执法服务监管能力，现单位要召开一场主题为“税法宣传和税务服务”的会议。针对会议的组织，有以下工作重点：

①确定会议主题。②制定会议具体方案。③会议工作人员安排。④确定参会人员。⑤发布会议通知。⑥会议信息公示。⑦领导讲话稿准备。⑧参会人员签到。⑨会议秩序维护。⑩会议材料归档。

请选择 3 项你认为在这项会议组织中最关键的工作（也可选以上选项之外的），说明理由，并就其中一项谈谈具体如何开展。

3. 某日老王到银行办理兑换纪念币业务，但因系统出现了故障，银行就跟他说让他先等会，然后为一位 VIP 顾客先办理了存款业务。老王等了一会后，银行又跟他说让他去应急窗口办理，结果由于应急窗口工作人员请假，应急窗口没有开，最终老王的业务也没有办理成功。在离开银行后，老王看到自己的车因在外面停的时间过长，被贴条罚款 200 元，于是老王就很生气，来到大厅质问银行为何不给他办理业务，并要求银行赔偿。

假如你是银行的业务经理小张，你会怎么劝说老王？请按照 A+B，B+C，C+A 的分组，将同组考生当作老王，站立进行互动模拟。