

目 录

第一部分 例题详解	1
例题详解 1	1
例题详解 2	4
例题详解 3	7
例题详解 4	9
例题详解 5	12
例题详解 6	14
例题详解 7	17
第二部分 历年试题	22
2022 年	22
2021 年	25
2020 年	27
2019 年	30
2018 年	31



第一部分 例题详解

例题详解 1

【例题】 习近平总书记在不同场合多次谈到自己的读书经历，并站在治国理政的高度反复强调读书学习的重要性，还经常引用古语名言“劝学”“促学”。请你从下面习近平总书记曾引用过的古语名言中选择一句，结合自身学习经验，谈谈如何提高学习力。

- ①知之者不如好之者 好之者不如乐之者。
- ②青春虚度无所成，白首衔悲亦何及。
- ③人才有高下，知物由学。
- ④学如弓弩，才如箭镞。
- ⑤博学之，审问之，慎思之，明辨之，笃行之。”

【审题分析】

1. 角色/身份：毕业后奔赴基层工作的大学生
2. 题干中核心信息：五句话中挑选一句
3. 分析的方向：习近平总书记观点的背景和启示意义；高校毕业生面对未来挑战要迎难而上，联系自身对未来工作进行展望。

【主要测评要素】 综合分析能力

【参考解析】

从梁家河到中南海，从躬耕基层到领航中国，读书始终是习近平总书记“最大的爱好”。也正因如此，习近平总书记才能够从书中汲取治国理政的经验智慧，他的身体力行率先垂范，也让我深刻地认识到了读书的重要性。

我选择第三句话“人才有高下，知物由学来谈一下我对提升学习力的想法。这句话的意思是人的才能有高下区别，但认识世界都得靠学习。只有通过学习才能获得知

识，对于不知道的东西，不去请教就不会知道。东汉哲学家王充在讨论知识的来源时做了此论述，习近平总书记也曾引用这句话来要求青年把学习作为首要任务，作为一种责任、一种精神追求、一种生活方式同时也鼓励了我要勤奋学习、增长本领，为青春远航积蓄力量。

如今的我看到这句劝学的话感触颇深，因为在我的学习经历中，曾经因为好学擅问以全校第三的名次考入重点大学，也曾因为大学时候的放松而延误时光、蹉跎岁月。记得刚上大学的时候曾一度放松了对自己的要求，每天沉迷于欢快的社团活动和上网逛街上，这也导致自己的学业被延误，第一次英语四级考试失败，选修课旷课被老师劝退的严重后果，看着第一年拿奖学金的同学，我立刻进行了深刻的反思，在此之后我很快地调整了自己的状态，规划了自己的学习日程，并且从大三开始就关注企业的招聘信息，对应性的学习一些应用知识，最终连续两年获得奖学金，也在大四顺利地进入到了梦寐以求的企业实习，这一经历也让我深刻地认识到勤学善问是获取知识、成长成才的基本途径。我也从中进行了深刻的反思和总结，让我有了些许感悟。

首先，要让读书成为精神寄托，才能修炼心性提升素质。“贫者因书富，富者因书贵。这里的富贵指的不就是我们的精神境界吗？读书可以成为我们优质的精神寄托方式，从而提升思想境界、培育阳光心态、锻造正直情操，让读书成为人生必修课，才能够抵御外界不良诱惑，守住价值底线。

其次，要让读书成为生活常态，才能夯实基础不断成长。习近平总书记少年时候读《岳飞传》感受精忠报国，为了借一本书不惜徒步 30 里，他熟读经典手不释卷，才能够不断地从书籍中汲取知识。苟有恒，何必三更眠五更起；最无益，莫过一日曝十日寒。让学习成为常态，才能够建立起无比坚实的基础。

最后，要让阅读种类丰富多样，才能提升能力内外兼修。习近平总书记曾说过：广大青年要如饥似渴、孜孜不倦学习，既多读有字之书，也多读无字之书，注重学习人生经验和社会知识。这就告诉我们在打下基础之后要通过丰富的社会实践活动，把理论和实际有机地结合起来，才能够获得与未来时代发展相匹配的能力。

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。只要我们孜孜不倦、勤奋学习，一定能够成为中华民族伟大复兴梦想的建设者和接班人。

【举一反三】

1. 新冠肺炎疫情期间，有个海关优秀工作人员，被评为先进个人，他说了一段话：



我们作为海关工作者，在疫情期间我们就要冲锋在前、英勇奋战。你作为一名志愿加入海关队伍的年轻人，你如何成为优秀的海关人员？（2021年3月20日试题-结构化面试）

2. 习近平总书记在改革开放40周年大会上指出：改革开放已经走过了万水千山，但仍需要不断跋山涉水，攻坚克难。请结合自身经历谈谈作为青年人怎么理解这句话？（2020年6月20日试题）

3. 习近平总书记在给118名毕业后奔赴基层工作的高校毕业生回信中说道：志不求易者成，事不避难者进。请结合自身经历，谈谈你的看法。（2021年3月22日试题-结构化小组）

【延伸拓展】热点链接

1. 习近平总书记指出，新时代中国青年要树立远大理想。青年的理想信念关乎国家未来。青年理想远大、信念坚定，是一个国家、一个民族无坚不摧的前进动力。青年志存高远，就能激发奋进潜力，青春岁月就不会像无舵之舟漂泊不定。

正所谓“立志而圣则圣矣，立志而贤则贤矣”。青年的人生目标会有不同，职业选择也有差异，但只有把自己的小我融入祖国的大我、人民的大我之中，与时代同步伐，与人民同命运，才能更好实现人生价值、升华人生境界。离开了祖国需要、人民利益，任何孤芳自赏都会陷入越走越窄的狭小天地。

新时代中国青年要树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，到人民群众中去，到新时代新天地中去，让理想信念在创业奋斗中升华，让青春在创新创造中闪光！

2. 中国青年是有远大理想抱负的青年！中国青年是有深厚家国情怀的青年！中国青年是有伟大创造力的青年！无论过去、现在还是未来，中国青年始终是实现中华民族伟大复兴的先锋力量！

3. 新时代中国青年运动的主题，新时代中国青年运动的方向，新时代中国青年的使命，就是坚持中国共产党领导，同人民一道，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗。

4. 新时代中国青年要听党话、跟党走，胸怀忧国忧民之心、爱国爱民之情，不断奉献祖国、奉献人民，以一生的真情投入、一辈子的顽强奋斗来体现爱国主义情怀，让爱国主义的伟大旗帜始终在心中高高飘扬！

5. 人物素材——彭银华：危难之中，自有英雄，有这样一位年轻的医生，在疫情

面前，他延迟婚期，主动请战，于劳累过度不幸感染新冠肺炎病毒，年仅 29 岁的生命铸就了救死扶伤的医者本色。自疫情开始，彭银华和同事们就一直在紧张工作，不敢有丝毫懈怠。作为武汉市江夏区第一人民医院呼吸与危重症医学科里最年轻的住院医师，彭银华跟同事们说得最多的就是“我还年轻，让我上”。

1 月 21 日，江夏区第一人民医院成立了第二批新冠肺炎隔离病房，彭银华所在的科室随即投入了战斗。那时彭银华就感到“有场硬仗要打”，他和爱人商量，把原定正月初八的婚礼取消，然后投入救治。

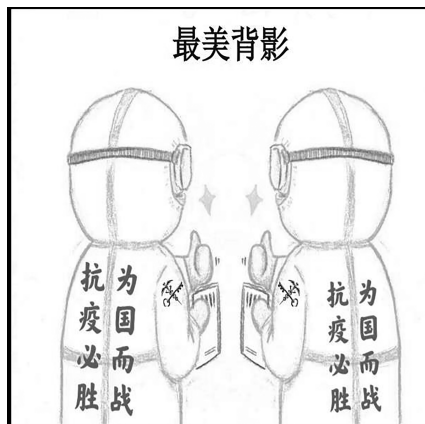
“疫情不散，婚礼不办”，这是这位 90 后医生立下的誓言。而他们医院隔离病房成立的当天，130 张床位就全部收满。自那时起，彭银华便不分白天黑夜驻扎在科室里值班。而由于过度劳累，彭银华出现了感染迹象。

在与病魔斗争的最后日子里，彭银华一直坚定着信念。2 月 2 日，他在朋友圈里写下了这样的誓言：“虽然只是一名普通的医生，但是我也要向这些积极分子学习，申请入党，在共产党的带领下，打赢这场没有硝烟的战”。

彭医生的大无畏的奉献精神令我敬佩无比。现如今，中华民族正处于水深火热之中，但是，危难之中，自有英雄！病毒虽然可怕，但我们无畏无惧；疫情虽然严重，但我相信，在我们十多亿同胞的共同努力下，我们终可以走出家门，迎来春暖花开！

例题详解 2

【例题】请看下面这幅漫画，谈谈你的感想。（2021 年 3 月 21 日试题-结构化小组）





【审题分析】

1. 要素个数：防护服，海关标志，海关背影，点赞。
2. 细节文字：抗疫必胜，为国而战。
3. 分析方向：海关工作者在疫情期间奋战于一线，展现出责任与担当。

【主要测评要素】 综合分析能力

【参考解析】

疫情的突如其来，让我们猝不及防。但是，在党的领导下，我们已经取得了阶段性胜利。此刻井然有序，日常生活的恢复离不开机关工作人员、医护人员乃至各行各业、全国人民的积极齐心协力。就漫画内容，我给出形容海关干部队伍的精神特质的词汇是“守初心”“担使命”。下面，我进行具体阐述：

第一，守初心。

海关队伍是我国的国门卫士，承担着为国家和人民把守国门、做好服务的重要职责，只有初心不忘，才能让海关队伍不辱使命，唯有初心不改，步履坚定。

正是因为海关队伍每一个人都能够不曾忘却初心，能够牢记“人民”是第一位的，践行习近平总书记所说“生命至上、人民至上”，也才有了那一个个海关人穿着防护服、冲向第一线，为我们每一个人的岁月静好而负重前行。

正是因为海关队伍的每一个人都牢记自己所做一切为人民、自己一切权力来自于人民，才有了我们海关人员在日常工作中的兢兢业业，在验放的每一票货物、审核的每一份单证、办理的每一起案件的时候，心中都以人民群众福祉和进出口企业切身利益为先，做到事无巨细。

第二，担使命。

随着时代的发展，海关人面临着更多的挑战，面对新使命海关人要有新担当。只有主动参与、主动承担、主动作为才能担负新时代的新使命。习近平总书记指出，艰难方显勇毅，磨砺始得玉成。成就出自奋斗，辉煌来自拼搏。海关人有担当精神，才能让初心践行，才能不驰骋于空想，踏石留印、抓铁有痕的作风让海关人为疫情防控贡献力量，更将成为“十四五”规划的推进者。

有了此般担当精神，才有了面对疫情时候的不恐惧、不退缩，用自己的行动践行着守卫人民的初心与承诺。用自己的身躯挡在民众前面，与病毒抗争，助力防疫。

有了此般担当精神，才有了海关人在面对一切困难、挑战时始终以人民为先。面对越发复杂的国际形势，海关人才能够处理好传统安全威胁和非传统安全威胁相互交织，通过口岸渗透入境的方式更加隐蔽多样的情况。以十年如一日的精神守住监管的底线，用自己过硬的职业技能堵住危害人民生命安全的各类有害物质流入渠道，破除安全威胁。

习近平总书记在十九大报告中明确指出：中国共产党人的初心和使命就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。这不仅仅是中国共产党人的初心和使命，更是千千万万中华儿女的初心和使命。海关工作人员始终冲在疫情防控的第一线，不退缩不畏惧，留下最美的背影，创造最辉煌的成绩。当然，这两个词，并不能完全说明海关人的精神。海关人的果敢坚毅、忘我无私、无所畏惧都在其一言一行中彰显，更在疫情期间再次升华。有此国门卫士，民众必安。

【举一反三】

1. 新冠肺炎疫情期间，有个海关优秀工作人员，被评为先进个人，他说了一段话：我们作为海关工作者，在疫情期间我们就要冲锋在前、英勇奋战。你作为一名志愿加入海关队伍的年轻人，你如何成为优秀的海关人员？（2021年3月20日试题-结构化面试）

2. 在习总书记提到的抗疫精神“生命至上，举国同心，舍生忘死，尊重科学，命运与共”中，选一个方面结合自己在疫情期间的情况进行阐述。（2021年3月20日试题-结构化小组）

3. 中国新时代特色社会主义海关，你认为海关人最重要的两个素质是什么？（2020年6月20日试题-上海/结构化小组）

【延伸拓展】漫画破题程序

1. 描述漫画：注意图中文字、人物、表情、标题等信息。
2. 提炼主旨：揭示漫画主要核心思想。可运用联想、对比、要素联系法与现实生活现象相结合，点明关键方向。
3. 转化分析：若偏现象类，可按照现象角度分析；若偏观点类，可按照道理论证角度来论述。



例题详解 3

【例题】小区有片空地，小区里的老人想在这种菜，而年轻人想建停车场和活动中心。假如你是物业公司的职员，你会怎么办？（2020年6月20日试题）

【审题分析】

1. 角色/身份：物业工作人员。
2. 题干中的情境/任务：小区空地的规划与落实。
3. 目标：解决好小区空地的使用问题。

【主要测评要素】解决问题能力

【参考解析】

邻里和睦是构建和谐社会的重要组成部分，作为小区物业公司职员，我会充分了解老人和年轻人的诉求，做好沟通桥梁，争取小区空地能真正利用起来，为所有小区业主提供便利。具体来说，我会做好以下几方面的工作：

第一，耐心与老人们沟通，普及《物权法》等相关法律法规。老年人希望能够在小区空地上种菜，本意是厉行节俭，这是中华民族吃苦耐劳、热爱劳动的传统美德，我会充分予以肯定和理解。同时，我也会耐心和老年人普及《物权法》等法律法规，告诉老人，公共区域属于小区全体业主所有，个人在公共空地上种植蔬菜会侵害小区其他邻居享有权利，是违法行为，也不利于良好邻里关系的建立。老人们可以选适合种植的蔬菜种子，在自家阳台上种植一些葱、姜、蒜以及其它小蔬菜等。对于公共空地，我们物业公司后期会组织业主大会，共同商讨利用方案，希望老人们能在物业大会上提出合理的利用方案。

第二，充分与年轻人协调，做到老吾老以及人之老。部分年轻人想在空地上建立停车场和活动中心，初衷是想给小区所有业主提供停车的便利和休闲娱乐的场所。初衷值得肯定，但是我也会委婉指出，老年人经历了艰苦岁月，我们现在享受的小康生活，正是上几代人吃苦耐劳、用一双双勤劳的双手铸造起来的。希望年轻人在做任何设想的时候，都不要忽视了老年人的诉求。即便老人想法有不合理之处，也要尊老爱老，耐心讲好情理和法理。

第三，周末召开业主大会，共同规划空地用途。我会在业主微信群、小区宣传栏张贴业主大会通知，邀请全体业主共同为和谐小区建设献言献策。在大会上，我会做好引导，让老人和年轻人充分表达意见，争取建立惠及所有业主的利用方案。比如开辟社区活动中心，里面设置专门的棋牌室，这样既满足年轻人的诉求，又能考虑老人的需求。

最后，空地利用起来以后，我们也会在此常组织社区活动，比如书法比赛、废物利用大赛、联欢晚会等，让邻居们通过活动相互熟悉，彼此联络感情，形成融洽、温暖的社区氛围。

【举一反三】

1. 你单位投入使用执法记录仪，但是有的同事认为不熟悉，操作复杂不会用，有的反映电池续航短，网络信号差。有的反映使用制度不健全。领导让你推广执法记录仪的应用，你该怎么做？（2020年6月22日试题）

2. 你单位每年都会在年终对优抚对象的身份进行拍照审核查验，保证优抚对象依然健在，防止冒领优抚金，但是很多优抚对象居住分散，年龄大腿脚不方便，而且年终时间紧、任务重，参与审核的人手也短缺。对此，你怎么办？（2019年2月25日试题）

3. 你是一名村官，所在村有很多闲置的农场和厂房，你决定把村里的这些闲置农场、厂房建成农家乐，搞生态旅游。村支书非常支持你，但是也有村干部和村民不太理解甚至反对。现在村长把这项工作交给你，你会怎么推进？（2018年3月19日试题）

【延伸拓展】方案

惠民共享菜园认领方案

认领一片菜地，体验一种简单的生活方式。让您在辛苦劳作的同时，重温童年是篱笆园子的美好岁月。

加入到惠民共享菜园中，做个快乐的“惠民农夫”，让全家人吃上健康原生态的应季蔬菜。

一、超值家庭菜园

我们将提供：

1. 独立带围栏的私家菜地。



2. 应季种植所需的全部种子、菜苗。
3. 全部所需的生态农家肥、水及不要农具、工具。
4. 工作时间内随时到现场种植。定期的技术指导。

二、园主须知：

1. 根据您的蔬菜需求爱好，制定自己希望种植的品种和数量。
2. 不定期参与菜地管理，承担部分劳动。
3. 庄园工作时间内，可随时到庄园查看您的菜园，并带家人朋友体验。
4. 遵守庄园耕作及相关管理规定。

三、您将收获：

1. 认领菜园上产出的生态产品。
2. 园主可以自由交换菜品，丰富自己的园子，结识一批志趣相投的朋友。
3. 带家人、朋友到庄园享受农耕体验的乐趣，参加庄园组织的各种**活动。

例题详解 4

【例题】为了促进地方外贸工作，领导派你到地方挂职锻炼，但在地方工作一段时间后，你发现他们只让你参与一些调研统计类的事务性工作，并不安排重要的工作给你。这次又让你和小王去做一项调研工作，小王戏称你是来镀金的，不重视你的建议，领导也很生气，对你的工作能力表示怀疑，你怎么办？（2019年2月25日试题）

【审题分析】

1. 角色/身份：挂职锻炼的公务员。
2. 题干中的情境/任务：地方单位不安排重要工作，小王不重视我的建议，领导怀疑我的能力。
3. 目标：统筹协调好自己工作，解决我与小王之间的误会，向领导证明自己能力，出色完成调研工作。

【主要测评要素】 人际交往的意识和技巧

【参考解析】

作为被领导派驻到地方并肩负重要使命的公务员，没能得到派驻单位的公平对待，

也没能完成领导交待的工作任务，同时还被领导怀疑工作能力，心里面肯定会有不愉快。但是遇到问题一定要解决，不能破罐子破摔，积极主动的把困难克服掉，把问题解决掉才是我的目标，我将从以下几个方面入手，解决好这件事情：

第一，我要让自己冷静下来，不能急躁，调整心态。首先，要相信领导的眼光和组织的任用，既然一开始派我来，必然是对我信任在先的；其次，要相信地方同事的素质和品格，既然都经过了层层选拔而成为同事，必然都有着过硬的素质和高尚的品格，不可能无缘无故给我出难题；最后，要相信自己的能力，人非圣贤，孰能无过，遇到问题能够积极面对，主动解决才是我此时此刻应该做的，决不能轻言放弃或者置之不理。

第二，思考被派驻到地方以来自己的心态变化和经手的事情，多找找主观原因。是否及时调整了心态，积极融入到了新的集体当中，和新同事新伙伴是否相处融洽？经手的几件事情或者与同事合作的事情是否都处理得妥当？是否在工作之外做了什么让同事不满的事情？是否某件事情在同事中间造成了误会？另外，主动请教一下老同志也是很有必要的。

第三，主动沟通是消除误会的好方法，心里的想法不说出来，谁又会知道呢？但是也要注意选择合适的时间和方式，比如和小王，就可以不用拘泥于单位里，主动参与下班后的集体活动，和他聊聊家常，肯定会拉近和小王以及其他同事的关系。至于和领导，就可以在领导不太忙的时候多去汇报工作，甚至某些必要的时候也可以请领导提供一些帮助和指导。

第四，吃一堑一定要长一智，问题解决以后善于总结经验教训，尤其对于领导和同事们提供的好建议，一定要学以致用，对于不适合自身的东西以及自身存在的不足之处，一定要加以改正，继续保持乐观积极，争取做一名让领导和组织放心、与同事相处融洽、人民满意的合格公务员。

【举一反三】

1. 小王是新人，写了篇业务通报材料，但因为和我工作交接有问题导致信息不对称，领导批评了小王，同事们也议论小王不踏实、不务实，小王感到很委屈。你怎么办？（2020年6月20日试题）

2. 你单位组织员工参加市里举办羽毛球比赛，由你负责组织。小李报名了单打，



但你认为小李更适合双打。之后你安排了他和小王双打，但小李不理解，练习不积极，小王也不满意，产生抱怨情绪。领导也批评你做得不好。此时，你会怎么办？（2020年6月22日试题）

3. 小陈在与A公司的竞争中，拿下一个项目，利润可观但是工期紧，现在工期临近，但是春节快到了工人都要回家过年，客户也很担心，小陈也很焦躁，你作为公司主管怎么办？（2017年3月8日试题）

【延伸拓展】场景处理

同事对我有误会：

1. 调整心态，修炼自己。每个人都希望有和谐的工作关系，但是误会是在所难免的，这只是长久工作中的小插曲，我们要调整好心态，积极应对。

2. 合理安排工作。不能因为同事对我有误会，就干扰工作的正常推进。此时，需要按照正常的工作安排来优先把工作做好。

3. 考虑时机，冷静处理。选择恰当的时机与同事沟通交流，比如同事习惯抽烟，可以在抽烟时一起聊一聊。

4. 寻求中间人帮助。找第三人了解同事当前情绪、主要误会点、矛盾点，再带着准备和答案去找同事解释；或者请关系都比较好的同事出面牵线搭桥，消除误会。

5. 主动配合同事。争取在合作的过程中让对方更加全面客观地了解自己。

同事不配合：

1. 要控制自己的情绪，尊重同事，体谅同事的难处。主动多承担些工作任务，把已经完成的工作做个整理，还未完成的工作做个简单计划。

2. 找同事交流意见。一方面是了解对方对这次工作的想法，不愿配合的原因；另一方面，将自己对这项工作的思考、具体工作安排和计划与同事进行沟通。

3. 汇报领导，请求帮助。如果因为同事的不配合已经影响到了全局工作，一定要按程序汇报给领导，客观描述工作中遇到的问题，提出初步解决方案，请领导指示（如增派调换人员、延长工作时间）。

4. 组织活动增进感情。比如民主生活会、运动会、知识竞赛、爬山等活动来增进彼此之间的了解。

正确看待领导批评：

1. 领导批评时，要心态平和，主动接受，理解这是领导对下属的关怀爱护和独特的培训方式，在批评中快速成长。
2. 在随身携带的笔记本上记录领导批评时提出的具体意见和建议，深刻反思。
3. 及时对自己的工作思路和方法进行调整；并将调整后的最新工作进展和成果向领导反馈汇报。

例题详解 5

【例题】你是驻村干部，你们村旁公路上有货车发生侧翻，货车司机受伤了，现场有村民正在救助。货车上的有毒工业盐撒了一地，部分不明情况的村民在捡拾工业盐。现场情况比较混乱，路过的车辆产生拥堵，拥堵的司机和现场的村民发生争吵。此时，你怎么办？

【审题分析】

1. 角色/身份：任务负责人
2. 题干中核心信息：货车侧翻，司机受伤，现场混乱，交通拥堵
3. 目标：统筹安排，紧急救援，维持现场。

【主要测评要素】应变能力

【参考解析】

大货车侧翻，可能造成人员伤亡；同时，村民抢食有毒工业盐，不仅不道德，更可能引发中毒，影响生命安全；而现场秩序混乱，更是影响交通秩序，可能引发二次交通事故。加之现场有争吵情况发生，更加混乱。因此，作为驻村干部，我会根据轻重缓急，快速反应：

首先，马上拨打 120 及 110，组织村民对货车司机进行紧急救助。一方面，我会拨打 120，向急救中心告知货车司机受伤的情况、货车侧翻的位置，在医护人员的电话指导下，组织我村村医或其他有相关经验的村民对货车司机进行紧急救助；另一方面，我也会立刻拨打 110，告知货车侧翻的情况及地点、有毒工业盐的洒落情况、现场交通情况，请求高速交警、巡查民警及施救部门的援助。

其次，阻止村民与司机的争吵，对抢食工业盐的村民进行劝阻，组织有序撤离事



故现场。作为驻村干部，我会通过扩音器喊话的方式，阻止争吵，控制现场。向村民说明，现在货车撒落的盐是有毒工业盐，不是日常生活中可食用的食盐，误服不仅会影响生命，而且哄抢行为本身就是不道德且违法的，请大家将工业盐有序归还到指定地点。同时，我也会向村民强调，高速路上哄抢会导致交通受阻，后面的车辆过不去，可能会产生二次交通事故。我会以之前发生过高速公路上哄抢物品导致路过车辆不慎撞人的惨案来劝导他们，快速撤离事故现场。

最后，做好善后处理工作。在疏导无关村民有序离开后，我会配合交警，引1号拥堵的司机有序离开，并提醒交通安全意识；同时，配合民警，和其他村干部一起，帮助货车司机做好工业盐的克数清点和保管工作。

此次货车侧翻引发我村村民哄抢的事件实际上反映出我村村民交通安全意识的不足及法律意识、道德素质的缺失。因此，在以后的工作中，我会通过定期广播、在村墙面绘制漫画标语、拍摄以案释法安全意识小短剧等多种方式，提高我村村民的法治意识和道德素养，以此促进乡风文明。

【举一反三】

1. 由于天气差，一艘游轮迟迟未靠岸，旅客的抱怨情绪非常严重。等靠岸之后，海关例行检查工作，但是旅客的情绪非常激动，希望海关不要检查直接放行，还向当地政府投诉，政府工作人员前来与海关了解情况。请问你作为海关工作人员，怎么办？（2020年6月22日试题）

2. 你们旅行社临近出发时发现名单里有两位其他旅行社的老人，你们旅行团是适合年轻人的，如果不让其加入，人数不够就要延期，如果你是旅游公司的经理，你怎么办？（2016年2月26日试题）

3. 你们单位要组织一次全省执法资格考试，但是省内要参加考试的几个市州都比较分散，且只有部分地区具有联网上机考试的条件，其他单位需要运送纸质试卷，但是天气预报报道近日本省普降大雪，高速公路可能要封路，参与组织考试的人手也不足，可能会导致试卷运送不到，你会怎么办？（2019年2月26日试题）

【延伸拓展】突发事件常见应对原则

1. 头脑清醒，科学分析。当突发事件打破原有工作安排，影响正常工作秩序时，我们要临急不乱，情绪稳定。只有保持头脑清醒，才能对现状进行科学、客观的分析，

才能快速整合资源，找到应对方法。

2. 快速寻找替代性方案。当人、财、物、时、地等各种资源无法按原计划调配和使用时，我们要能够因地制宜，灵活快速地寻找替代方案来解决突发状况，以保证工作的顺利进行。如专家到不了会议现场时，可以考虑开视频会议等。

3. 及时应对、消除影响。日常工作中发生的突发事件，紧迫程度比较高，如果不及及时解决，可能带来严重的后果。这就需要相关责任人及时应对、妥善处理、消除影响。

例题详解 6

【例题】新闻报道称 95 后一般在职时间为七个月，远远低于 80 后和 90 后，被称为离职闪电军。对此，你怎么看？（2019 年 2 月 25 日试题）

【审题分析】

1. 题干中的关键词：95 后、闪电离职。
2. 分析的方向：闪电离职的原因；就当前就业问题提出宏观的建议。

【主要测评要素】 综合分析能力

【参考解析】

我认为，95 后出现频繁跳槽的现象是社会主义市场经济高度发展、我国社会主义法治体系高度完善、教育事业高度发展的必然产物。但是，站在 95 后自身职业发展的角度来看，这不利于锤炼自身扎实的工作能力，同时也不利于自身事业的深入和长远发展。

95 后频繁跳槽现象产生的原因有很多，但主要体现在以下几个方面：首先是社会主义市场经济高度发展，出现了大量的就业机会和宽松的创业条件；同时，网络信息平台的高度发展让找工作和创业不再是难事；然后是 95 后刚刚步入社会不久，大多单身，生活压力小，从小成长环境相对 80 后 90 后优越，缺少后顾之忧，在职业选择上眼光更开阔，对自己的未来持更加开放的态度，所以对于自身职业选择相比于前辈人而言更加自由；再就是我国大学缺少更加深入的就业指导课程，导致社会经验和工作经验相对较少的 95 后大学生，出现迷茫和莽撞，盲目择业、盲目跳槽，缺乏对自身未来



清晰的定位。

在这样的背景下，只有多方面共同努力，才能帮助95后的年轻人们树立正确的择业观和责任意识，让我们的企业留住人才，进而推动我国社会主义经济又好又快向前发展。首先，企业在今后的招人用人留人工作上必须多花心思，注重提升公司的工作环境、员工的待遇和福利，注重管理制度、晋升制度的合理化、人性化，消除行业鸿沟，根除职业歧视。只有这样才能留住人才，获得经济效益，推动企业健康发展。其次，政府应该进一步完善立法，保障劳动者和企业的合法权益均不受侵害，对规定和划分劳动关系主体之间的义务和权利等相关法律做出进一步完善和优化；再者就是建议我国的教育事业进一步优化课程设置，不仅教给新一代劳动者知识和技能，也切合实际地给予就业指导，使年轻人步入社会之初多一些方向感和责任担当意识，少一些迷茫和自我为中心意识。

95后是年轻的一代，代表了国家的未来，但是，初入社会，难免会对未来陷入迷茫，酸甜苦辣都有营养，成功失败都是收获，放开手脚大胆去闯的同时一定不要忘记锤炼自身过硬的本领。跳槽不能是为了一时兴起的冲动，而应该是为了自身更好的发展和崇高的理想追求。对工作多一分坚持，对自身多一分负责。总之，预祝我们的祖国越来越好，我们的年轻人越来越优秀，一代更比一代强！

【举一反三】

1. 有个70岁老大爷去超市购物，由于超市不接受现金支付，老大爷又不会线上支付，双方产生争吵，这事在网上引起热议，请问你怎么看？（2019年2月26日试题）
2. 现在有很多“佛系青年”，特别是很多九零后，认为干什么都无所谓，怎么都行、不大走心、看淡一切。请问你怎么看待这个现象？（2018年3月21日试题）
3. 某杂志对“知识能否改变命运”进行调查，结果显示5成多人认为能，一成多人认为不能，其余人认为不确定。请问你有什么看法？（2018年3月22日试题）

【延伸拓展】热点链接

多渠道实现就业

就业是民生之本。就业问题解决不了，社会的安全稳定就没有保障。但是，就业难在我国长期存在，这是因为就业领域存在的结构性矛盾。一方面，每年新增劳动力数量过多，当前我国每年高校毕业生近800万人，加上农村转移劳动力和本科以下毕

业人员总共年新增劳动力 1500 万-2000 万人，而 GDP 每增长一个百分点带动解决就业 100-200 万人。另一方面新增的劳动力构成单一，专业性技能不足，无法满足存在着多元需求的就业市场。

1. 分类施策，专项计划。如青年见习计划、扶持长期失业青年就业启航计划、离校未就业高校毕业生就业促进计划等。

青年职业见习计划：在信息、金融、航运等行业，为缺乏工作经验的失业青年提供技术、管理等预备就业岗位。并保证在见习期发放不低于当地最低工资标准的见习工资。

扶持长期失业青年就业“启航”计划：通过定向摸排，了解长期失业青年就业、培训、见习等方面具体需求，建立专门的信息库；推荐职业指导员、企业经理、人事主管等加入“启航导师”资源库；通过专门的指导窗口、网络等方式进行职业指导，举办沙龙、专场招聘会、专题指导讲座等专项活动进行宣传引导，并安排专人与失业者签订“就业计划书”。

离校未就业高校毕业生就业促进计划：各级公共就业人才服务机构依托基层服务平台，为离校未就业高校毕业生，提供免费的求职或失业实名登记、职业指导、就业信息、创业服务、就业帮扶、就业见习、职业培训、代理服务、权益保护服务。

2. 引导和鼓励高校毕业生到基层工作。

①多渠道开发基层岗位。如政府购买服务、大学生参军入伍、高校毕业生到中小微企业/基层机关事业单位等就业。

②政策支持。如贷款、补贴、税费减免等优惠政策，大学生村官、农村教师特岗计划、“三支一扶”计划、志愿服务西部计划和农技特岗计划等专门项目等。

3. 鼓励自主创业。

①普及创业教育。如各高校开设《创业基础》等课程，并纳入学分管理；开展创业沙龙、创业论坛、创业竞赛等实践活动；设立大学生创业办公室，安排教学和实践经验丰富的老师负责。

②加强创业培训。如创业模块培训、创业案例教学和创业实务训练等。

③创业基地建设。充分利用大学科技园、科技企业孵化器、高新技术开发区、城市配套商业设施、闲置厂房等现有资源。

④师资队伍建设。引导教师开展理论和案例研究，支持教师到企业挂职锻炼，鼓



励教师参与创新创业实践。同时，聘请企业家、创业成功人士、专家学者等作为兼职教师。

⑤创业体验。如与创业园地或实习基地进行合作、开发专业对口创业项目等。

⑥创业扶持政策。设立创业专项基金、创业投资基金等；简化工商登记手续，优化服务流程；减免创业企业所得税；担保贷款等。

例题详解 7

【例题】监管部门推行企业经营积分审核制度，有个企业由于违规经营，导致积分不够，可能影响下个季度公司运营，该企业负责人找到了你单位，情绪非常激动，表示企业要经营不下去了，企业员工也群情激愤，引来了群众围观，你是海关工作人员，请问你怎么解决这个问题，并对着下一位考生进行模拟。（2021年3月20日试题-结构化小组）

【审题分析】

1. 角色/身份：海关工作人员。
2. 题干中核心信息：企业积分不足，负责人情绪激动，群众围观。
3. 目标：妥善解决人际冲突，劝说企业接受制度要求，疏散群众，保证政策落实。

【主要测评要素】人际交往的意识和技巧

【参考解析】

大家先安静一下，我是这边的负责人小张，大家先平复一下情绪，如果大家都这么激动的话，是没办法很好地表达诉求的。所以大家可以先去我们的会议室坐一坐，由企业的负责人以及企业员工代表我们一起坐下谈一谈，好不好？里面已经倒上热茶了，走，进去说。围观的群众大家也可以先疏散了，有具体情况我们也会积极公开让大家知晓的。

实行企业积分管理制度，咱们企业应该是知道的吧？好的，这个我们在宣传的时候就已经说到了，这是一种激励企业规范经营的一种方式，可以不断改进和完善企业的制度，而且也得到了大家的广泛支持。那对于这个管理制度你们有什么问题或是不满吗？嗯，其实我们是了解你们企业的处境的，如果现在停业整顿是会存在员工暂停

工作，企业暂时无法运转等问题，我们也能理解，但是在实行企业积分管理制度之前就已经咱们各个企业负责人约谈过，已经明确指出了需要整改的地方，对于企业的安全生产问题，目前是零容忍的，企业自身也应该也能认识这个问题的严重性。

所以目前而言，停业整改也是一个非常恰当的时机。通过停业整改可以把之前面对的安全生产问题，以及企业当前存在的问题都进行排查整改，改正之后审核通过依然可以恢复到之前生产的状态。如若不整改，依然任由问题存在，出现了严重后果，那企业及员工需要付出比停业整改更为严重的代价，这样的局面我想大家都是不愿意看到的。目前整改有任何的问题都可以与我们这边联系，我们也将尽最大努力帮助企业进行整改，比如员工的暂时的工作安置问题、具体整改标准以及企业未来的发展规划等，都可以共同商讨，为本企业谋划一条安全、稳定、可持续发展的道路，我相信这同样也是你们希望看到的场景。

你们觉得呢？好的，那后期整改过程中有什么问题可以直接联系我这边，都会尽可能帮助你们解决的。感谢您的配合。

【举一反三】

1. 你是海关驻村扶贫干部，为了巩固脱贫攻坚的成果，你现在要开展一个座谈会，你在座谈会上解决四种难题：①希望政府加大资金投入；②希望办进出口企业；③希望提升就业力度促进就业；④希望我们海关工作者直播促销售。请问你如何回应，请站立模拟。（2021年3月20日试题-结构化面试）

2. 防疫期间，海关打算成立海关青年突击队，你们科室要派一个人去。你们科室有四个人，科长，副科长，小张，小李，副科长正承担很重的专项工作；小张是医学专业，工作时间长但家庭负担重；小李是新关员，非医学专业，单身。科长属意小李去，请选择下面三个身份之一进行现场模拟。

- A. 你是小张，你要向科长推荐一下自己，让他选你去参加这个工作。
- B. 你是小李，说服副科长放弃竞争，把工作交给你。
- C. 你是副科长，你要说服科长选你去。（2021年3月21日试题-结构化小组）

3. 你是海关旅检工作人员，某天在工作中发现有旅客携带疑似象牙制品，你们要进行检查，他表示拒绝，还大声喧哗说要找媒体曝光你们，请问你打算怎么办？请独立情景模拟，并起立作答。（2021年3月22日试题-结构化小组）



【延伸拓展】 常见开场话术

1. 公众发言

①新闻发布会

尊敬的各位来宾，新闻媒体朋友们：

大家上午好！欢迎各位参加由我公司组织召开的关于***产品召回的新闻发布会。首先对我公司由于本次质量问题给各位消费者造成的损失表示诚挚的歉意，同时也非常感谢各位消费者和媒体对我公司的关注和支持。

②大学生支教动员座谈会

尊敬的各位领导，亲爱的各位同学们，大家晚上好。我是学校的校团委的…，非常感谢大家在繁忙的工作和学习中能够抽出身来参加这次座谈会，感谢同学们对我校大学生支教活动的关心与支持。

③为养老院购买取暖设备募集资金

尊敬的各位企业家、各位嘉宾，大家上午好。我是***养老院的院长，我叫***。首先请允许我欢迎各位的到来。“老吾老以及人之老”，关爱老人是我们中华民族的传统美德，在这里我代表我们养老院的老人对各位对于我们养老事业的关心和帮助表示感谢。

④向各行业协会收集工匠精神先进人物及事迹素材座谈会

各行各业的代表们，大家上午好，首先欢迎并感谢大家于百忙之中参加今天的座谈会。我是咱们市政府宣传部门的小张。今天请大家过来，是有一件事情想要大家帮忙。为了响应国务院弘扬工匠精神的号召，我们准备拍摄一部以工匠精神为主题的宣传片，这个宣传片想要宣传我们本地各行各业优秀人物，更好地激发起咱们一线职工们精益求精的钻研精神。

2. 汇报工作

①领导对交代的工作不满意—进度汇报

孟科长/陈处长，您忙么，您刚说的那个……事情，想跟您汇报一下。

②群众热线接话员下班前汇报一天工作结果

叶科长/胡主任，您好，您看这不快下班了么，我想向您汇报一下今天我的工作情况。

③向领导争取进修/培训机会

杨科长，您好！您现在忙么？我有件事情想跟您请示一下。听说咱们科要选人去市里面参加业务培训，我非常珍惜这次机会，希望能去参加，所以才冒昧地来打扰您。

3. 主动劝说

①劝说被领导批评的同事

小王/小李，工作忙完了吗？走，咱们一块吃饭去，正好到 12 点了。最近工作怎么样？刚来单位还适应么？

②同事内向，与其他同事交流少

小武，回家呢？正好咱们顺路，一起走。最近工作怎么样？刚来单位还适应么？

③劝说同事接受工作意见

小刘，正忙呢，现在有空么？昨天张科长交代我们的任务，我想了一下，捋了捋工作思路，正好跟你商量一下我们接下来该怎么做。

④劝说不配合工作的群众

这位大爷/阿姨，您好，最近生意还好么/最近身体怎么样？我是 * * 局街道/社区/的工作人员，我叫小刘。我今天来呢，是想跟您说一下关于……的事情。

4. 解释说明

①无法帮助同事

王哥您好，跟您说个事，非常抱歉，您上午/昨天跟我说的那个…事情，因为最近张科长安排的工作比较多/李主任临时给我安排了一个比较紧急的事情，就没法帮您做了。

②群众不符合要求

这位阿姨/大哥/大姐您好，真的是非常对不起，这件事情实在不是我不给您办理，而是您要办的这个证啊，还缺一份文件/证明，我给您详细解释一下。

5. 突发事件

①群众冲突

大家先静一静，安静下来，这么吵着是解决不了问题的。大家先听我一句劝，先安静下来。我是 * * 局/小区/街道的小刘，请大家相信我，先不要激动，这件事情会解决好的，我们尽量让大家双方都满意，好不好？

②群众投诉/上访



各位老乡们，大家不要着急，一个一个来，慢慢说。或者咱们还是选一个代表来说吧。大家这样你一言我一语的，也把我给整迷糊了。大家看可以么？

这位大爷/阿姨，您先坐，来，喝杯水，您慢点说，不要着急，我这边给您记着。

第二部分 历年试题

2022 年

◇2022 年 5 月 28 日海关系统面试试题

1. 习近平总书记在不同场合多次谈到自己的读书经历，并站在治国理政的高度反复强调读书学习的重要性，还经常引用古语名言“劝学”“促学”。请你从下面习近平总书记曾引用过的古语名言中选择一句，结合自身学习经验，谈谈如何提高学习力。

- ①知之者不如好之者 好之者不如乐之者。
- ②青春虚度无所成，白首衔悲亦何及。
- ③人才有高下，知物由学。
- ④学如弓弩，才如箭镞。
- ⑤博学之，审问之，慎思之，明辨之，笃行之。”

2. 疫情期间，海关高风险卫检岗位实行 14+7+7 封闭管理制度，所以一线关员不能正常回家，有些家庭因此出现无法接送孩子，家里病人无法照顾，居家买菜不方便等生活问题，而且有些同事因家属不理解，出现了孤独抑郁等情绪问题。为关心一线关员，领导让你组织系列活动，你会怎么开展？

3. 你是某知名高校的硕士毕业生，考上了某西部偏远地区基层海关岗位，但你学术能力强，导师想让你继续做科研，你与导师多次交流表示想去海关工作，由此和导师产生了矛盾。现在你将去工作，你会怎么与导师告别？请现场模拟。



◇2022年5月29日海关系统面试试题

1. 家风是一个家族代代相传沿袭下来的体现家族成员精神风貌、道德品质、审美格调和整体气质的家族文化风格。良好的家风对于公职人员的职业道德建设至关重要。习近平总书记指出：“领导干部的家风，不仅关系自己的家庭，而且关系党风政风。”你认为什么样的家风能够对促进成为合格公务员起到重要作用，请列举两项并详细说明。

2. 海关计划在某小学开展禁毒宣传活动，并在活动现场进行缉毒犬搜毒、防暴犬搜捕涉毒人员等表演。领导要你牵头组织这项活动，组内成员老王工作细致，有活动组织经验，但是工作比较刻板；小张擅长技术，思维灵活，但执行力不强。你怎样领导团队开展活动？

3. 社区内有两户住户因房屋漏水问题引发了纠纷，楼上的住户要结婚了，房子正在装修，装修的过程中造成房屋漏水，使楼下住户的房子受损，楼下住户几次找楼上协商赔偿均无果。假如，你是社区工作人员，请谈谈你的沟通思路，并分别对楼上楼下进行模拟沟通。

◇2022年6月20日海关系统面试试题（缉私岗）

1. 2020年6月，为维护我国领土完整，在与外军激烈的斗争中，年仅18岁的战士陈祥榕突入重围英勇战斗，牺牲时还保持着护住营长的姿势。习近平总书记在共青团成立100周年大会上指出：“‘清澈的爱，只为中国’成为当代中国青年发自内心的最强音”。请结合公安工作，谈谈你的理解。

2. 为持续推进党员干部学习教育的常态化，筑牢民警政治思想理论基础和忠诚为民的思想根基。单位准备利用每天上班前半个小时和下班后一小时组织“周一晨读”和“周二夜学”活动。假如交由你负责，请你在“晨读”和“夜学”活动选择一项，谈谈你会如何组织？

3. 近期，你所在的派出所辖区内溺水事件频发，经过走访调研公安民警确定了溺水高发地段，你作为派出所民警，会如何做好防溺水工作？

4. 某日派出所接到国家反诈中心 APP 的信息推送提醒，称辖区内的居民刘先生正在接听诈骗电话，作为值班民警，此时，你会怎么办？

◇2022 年 7 月 2 日海关系统面试题

1. 国家安全体系涵盖 16 种安全：政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全、生物安全、太空安全、极地安全、深海安全。结合海关工作，选 1-2 项谈谈你的理解。

2. 你是海关派驻某村的驻村干部，现在该村葡萄生产遇到很多问题。目前掌握的情况，主要有以下几个方面，请从中选择 3 项问题优先解决，谈谈选择的理由和解决方案。

- (1) 村民反馈葡萄种植技术不成熟。
- (2) 村民反映葡萄种植产量低，经济效益差。
- (3) 村落道路不好，大型运输车辆开不进来。
- (4) 村民觉得葡萄种植前景不乐观，不愿意继续种植。
- (5) 村民希望引入进园采摘、农家乐、直播等项目，但对这些项目不太了解，不是很会操作。
- (6) 村民将葡萄以次充好进行售卖，导致采购商到别的村子采购，葡萄面临销售难题。

(7) 村民反应葡萄不利于保存，葡萄出现了变质，腐烂的情况。

3. 正式进入工作岗位之前，要进行岗位培训，你被推选为培训班的班长。入关军训时，大家参加培训的积极性比较低，主要有以下几个方面的问题：甲：身体弱，怕跟不上训练，拖班级后腿；乙：感觉训练强度很大，有畏难情绪；丙：自由活动时间偏少，不想训练。现在需要召开动员会，请你在动员会现场讲话，你会如何说？请现场模拟。



◇2022年7月3日海关系统面试试题

1. 把绿色自然美景及红色人文风光巧妙结合在一起，同时融合旅游发展和革命传统教育的红色旅游，红色景点等越来越受到当代年轻人的追捧。红色基因在年轻人那里得到传承，对于这种现象，谈谈你的看法。

2. 你是驻村干部，你们村旁公路上有货车发生侧翻，货车司机受伤了，现场有村民正在救助。货车上的有毒工业盐撒了一地，部分不明情况的村民在捡拾工业盐。现场情况比较混乱，路过的车辆产生拥堵，拥堵的司机和现场的村民发生争吵。此时，你怎么办？

3. 你们单位要配合上级单位组织一次食品健康安全宣传活动，由你选你们部门的两位同事和你一起参加。三个人的情况如下：小张：开朗外向，但是做事马虎。小刘：有宣传经验，但是团队意识差。小赵：文字功底强，但是性格内向，不善于沟通。如果你来选择，你会选择那两位。没被选上的人来找你，请你结合同事的特点和工作性质与未被选上的同事进行沟通，并现场模拟。

2021年

◇2021年3月20日海关系统面试试题（结构化小组）

1. 在习总书记提到的抗疫精神“生命至上，举国同心，舍生忘死，尊重科学，命运与共”中，选一个方面结合自己在疫情期间的情况进行阐述。

2. 海关口岸最近推行用手机进行健康申报小程序，试运行期间出现一些问题：①系统不稳定，常出现登录超时；②有老年人不会用，也有人怕麻烦；③不支持小语种国家语言。作为负责人你怎么做？

3. 监管部门推行企业经营积分审核制度，有个企业由于违规经营，导致积分不够，可能影响下个季度公司运营，该企业负责人找到了你单位，情绪非常激动，表示企业要经营不下去了，企业员工也群情激愤，引来了群众围观，你是海关工作人员，请问你怎么解决这个问题，并对着下一位考生进行模拟。

◇2021 年 3 月 20 日海关系统面试题（结构化面试）

1. 习近平总书记强调：“历史是最好的教科书。学习党史、国史，是坚持和发展中国特色社会主义、把党和国家各项事业继续推向前进的必修课。这门功课不仅必修，而且必须修好。”请结合个人经历，谈谈对历史、党史的认识。

2. 新冠肺炎疫情期间，有个海关优秀工作人员，被评为先进个人，他说了一段话：我们作为海关工作者，在疫情期间我们就要冲锋在前、英勇奋战。你作为一名志愿加入海关队伍的年轻人，你如何成为优秀的海关人员？

3. 为了庆祝中国共产党成立 100 周年，你单位党支部要开展一个关于党史的活动，以助于单位所有党员不断去践行自己的初心，成为优秀合格党员。你作为海关工作人员，请拟定两个方案，就其中一个方案进行展开。

4. 你是海关驻村扶贫干部，为了巩固脱贫攻坚的成果，你现在要开展一个座谈会，你在座谈会上解决四种难题：①希望政府加大资金投入；②希望办进出口企业；③希望提升就业力度促进就业；④希望我们海关工作者直播促销售。请问你如何回应，请站立模拟。

◇2021 年 3 月 21 日海关系统面试题（结构化小组）

1. 漫画：有两个海关关员穿着防护服的背影，衣服分别写着“身后是祖国，身边是战友”，手势均为竖起大拇指。题目为海关关员这张图被称为“最美背影”，请用 1-2 个词语来形容海关干部队伍的精神特质，并阐述理由。

2. 海关要组织针对企业法制宣传月的活动，但第三方调查显示：在往年的宣传过程当中，存在企业不知道宣传活动，也不重视这个宣传活动的情况；有的企业认为宣传活动针对性不够、形式单一、内容单一；还有的企业希望能多搞几次这种宣传活动，将实时的法律知识进行及时的宣传。你作为本次法制宣传月活动的组织者，你怎样开展工作？

3. 防疫期间，海关打算成立海关青年突击队，你们科室要派一个人去。你们科室有四个人，科长，副科长，小张，小李，副科长正承担很重的专项工作；小张是医学



专业，工作时间长但家庭负担重；小李是新关员，非医学专业，单身。科长属意小李去，请选择下面三个身份之一进行现场模拟。

- A. 你是小张，你要向科长推荐一下自己，让他选你去参加这个工作。
- B. 你是小李，说服副科长放弃竞争，把工作交给你。
- C. 你是副科长，你要说服科长选你去。

◇2021年3月22日海关系统面试试题（结构化小组）

1. 习近平总书记在给118名毕业后奔赴基层工作的高校毕业生回信中说道：志不强者成，事不避难者进。请结合自身经历，谈谈你的看法。
2. 你所工作的海关计划编写史志，但是有关资料比较分散，部门工作人员变动很大，你刚刚进入本单位，如果由你负责资料收集的话，你打算怎么办？
3. 你是海关旅检工作人员，某天在工作中发现有旅客携带疑似象牙制品，你们要进行检查，他表示拒绝，还大声喧哗说要找媒体曝光你们，请问你打算怎么办？请独立情景模拟，并起立作答。

2020年

◇2020年6月20日海关系统面试试题

1. 改革开放40周年大会上指出：改革开放已经走过了万水千山，但仍需要不断跋山涉水，攻坚克难。请结合自身经历谈谈作为青年人怎么理解这句话？
2. 小区有片空地，小区里的老人想在这种菜，而年轻人想建停车场和活动中心。假如你是物业工作人员，领导让你去推进共享菜地的落实，你会怎么办？
3. 小王是新人，写了篇业务通报材料，但因为和我工作交接有问题导致信息不对称，领导批评了小王，同事们也议论小王不踏实、不务实，小王感到很委屈。你怎么办？
4. 脱贫攻坚工作建设特色项目，取得众多成就。然而，据媒体报道，因为扶贫干部频繁更替或离职导致项目难以得到长期推进，扶贫后生动力不足。对此，你怎么看？

◇2020 年 6 月 20 日海关系统面试题（上海/结构化小组）

1. 中国新时代特色社会主义海关，你认为海关人最重要的两个素质是什么？
2. 你的同事临时有事，把接待外宾工作交给你，现在 7 点 10 分。9 点 30 会开始接待会议，会议一共一个半小时。你今天还有以下事项要做：
 - （1）外宾 7 点出发，天气原因，飞机原本半小时到达，延期成 1 小时；
 - （2）去接外宾要 1 小时；
 - （3）本人 10 点有一个研讨会要参加；
 - （4）有一个报告需要修改，需要半小时，且 10 点前要交给领导；
 - （5）接待的外事翻译联系不上；
 - （6）下午 14 点 30 陪同调研；
 - （7）外宾回去的航班是 15 点。
3. 你是物业的一名工作人员，小区要扫码进门，业主反映太麻烦，刷卡就行，而且外卖、亲戚来访不方便，还有人担心会不会收物业费。对此，你会怎么回应？请站起来现场模拟。

◇2020 年 6 月 21 日海关系统面试题

1. 市场中有些企业热衷于抢注知名度较高的商标。为防止别人恶意抢注相同、近似商标，很多知名企业在商标注册上“山寨”了自己，比如大白兔注册了十几个近似商标：有大灰兔、大黑兔、大花兔、小白兔、金兔、银兔等。对于此现象，你怎么看？
2. 作为驻村扶贫干部，你开了一个网店帮助村民销售土特产，由于工作做得不错后来你调去了其他的岗位，由小刘接替你原来的工作。但是小刘工作开展不顺利，村民有问题还是第一时间找你解决，并且和你抱怨，投诉小刘的工作做得不行，由此你也耽误了自己的本职工作，受到了领导的批评，你该怎么处理？
3. 单位业务系统新旧更替，两个系统要并行一段时间，但是在此期间工作开展出现了一些问题。有的群众反馈不会使用，有的科室反映不熟悉系统使用，消极应对工作，有的企业也说不会使用，经常打投诉电话到你单位，请问你该怎么处理？



4. 苗木企业出口欧洲受阻，海关知道后查询相关政策，帮助企业找到合适种植区，顺利出口，作为海关工作人员，你从中得到哪些启示？

◇2020年6月22日海关系统面试试题

1. 如今代购、代驾风靡盛行，逐渐形成了“代经济”。然而人们对代经济却褒贬不一。对此，你怎么看？

2. 你单位组织员工参加市里举办羽毛球比赛，由你负责组织。小李报名了单打，但你认为小李更适合双打。之后你安排了他和小王双打，但小李不理解，练习不积极，小王也不满意，产生抱怨情绪。领导也批评你做得不好。此时，你会怎么办？

3. 由于天气差，一艘游轮迟迟未靠岸，旅客的抱怨情绪非常严重。等靠岸之后，海关例行检查工作，但是旅客的情绪非常激动，希望海关不要检查直接放行，还向当地政府投诉，政府工作人员前来与海关了解情况。请问你作为海关工作人员，怎么办？

4. 你单位投入使用执法记录仪，但是有的同事认为不熟悉，操作复杂不会用，有的反映电池续航短，网络信号差。有的反映使用制度不健全。领导让你推广执法记录仪的应用，你该怎么做？

◇2020年7月19日海关系统面试试题（北京）

1. 老王经常在楼道给电动充电，物业多次警告也无济于事，物业就将老王家断电三天，老王家人认为物业断电不合规。就把这件事发到了网上，引发了热议。有网友支持物业的行为，也有网友说这是老张的个人行为，他的家人不应承受断电的处罚，你怎么看？

2. 交管部门决定对城市僵尸车进行整治，但是面临有些车辆时间久远，车辆种类多样，整治问题比较复杂的现状，领导让你牵头整治，你该怎么做？

3. 你和小李去上级单位调研，原单位的工作交给同事做，但由于原单位人手少，任务重，同事们都不积极，小李也因此分心，没有完成好调研工作，被领导批评，你会怎么办？

4. 在机场，你正在向记者讲解知识产权方面的政策内容。正好有一名旅客因出境携带了违禁品，与工作人员发生争执，导致多人围观，飞机广播要求该旅客尽快登机，记者表示要跟进报道此事。此时，你该怎么办？

2019 年

◇2019 年 2 月 25 日海关系统面试题

1. 为了促进地方外贸工作，领导派你到地方挂职锻炼，但在地方工作一段时间后，你发现他们只让你参与一些调研统计类的事务性工作，并不安排重要的工作给你。这次又让你和小王去做一项调研工作，小王戏称你是来镀金的，不重视你的建议，领导也很生气，对你的工作能力表示怀疑，你怎么办？

2. 你单位每年都会在年终对优抚对象的身份进行拍照审核查验，保证优抚对象依然健在，防止冒领优抚金，但是很多优抚对象居住分散，年龄大腿脚不方便，而且年终时间紧、任务重，参与审核的人手也短缺。对此，你怎么办？

3. 新闻报道称 95 后一般在职时间为七个月，远远低于 80 后和 90 后，被称为离职闪电军。对此，你怎么看？

4. 你们单位要组织一次全省执法资格考试，但是省内要参加考试的几个市州都比较分散，且只有部分地区具有联网上机考试的条件，其他单位需要运送纸质试卷，但是天气预报报道近日本省普降大雪，高速公路可能要封路，参与组织考试的人手也不足，可能会导致试卷运送不到，你会怎么办？

◇2019 年 2 月 26 日海关系统面试题

1. 老孙是技术人员，科长出差了，由老孙代理，老孙不擅管理，导致政令不一。你手下的员工不满，有人报告科长，科长责问了老孙，老孙以为是你告诉了科长，请问你怎么办？

2. 某市举办城市形象活动，邀请摄影爱好者到你公园参加拍摄候鸟活动，为了达



到更好的效果，经常出现摄影者采折树木、追赶候鸟等行为。你作为公园管理者，怎么办？

3. 有个 70 岁老大爷去超市购物，由于超市不接受现金支付，老大爷又不会线上支付，双方产生争吵，这事在网上引起热议，请问你怎么看？

4. 非洲猪瘟疫情引起社会恐慌，民众不敢吃猪肉，为了应对这一情况，你机场海关准备对非洲猪瘟进行一次宣传活动，并配合现场执法进行，由你负责，你准备怎么开展？

2018 年

◇2018 年 3 月 19 日海关系统面试试题

1. 你是一名村官，所在村有很多闲置的农场和厂房，你决定把村里的这些闲置农场、厂房建成农家乐，搞生态旅游。村支书非常支持你，但是也有村干部和村民不太理解甚至反对。现在村长把这项工作交给你，你会怎么推进？

2. 小李是单位的新人，喜欢发表自己的意见，但往往缺少建设性，很多时候不太切合单位实际。时间久了，领导认为小李不行，同事也对他有了看法，小李因此情绪比较低落。领导现在让你带他去做企业宣讲，你要怎么办？

3. 海关大厅每天业务繁忙，排队办理业务的企业也比较多。大厅外有一个公交车站，很多市民会在等车时进入大厅避暑避雨或者休息或者咨询如何坐车等。你是海关大厅的工作人员，领导让你处理这件事情，请问你会怎么办？

4. 高铁、支付宝、共享单车和网购并称为中国的“新四大发明”，影响着国人的生活，很多外国人对此非常羡慕，对此你怎么看？

◇2018 年 3 月 20 日海关系统面试试题

1. 医院使用电子平台实现信息共享，但是有病人反映有些医院不承认别家医院的检查结果，而且电子病历会造成隐私泄露，甚至有患者接到广告骚扰电话。你作为卫

计生局的工作人员，请问应该如何解决这一问题？

2. 小罗是负责村里扶贫项目的工作人员。村里要发展新能源项目，建设光伏电站，会占用一部分扶贫资金。村民不愿意配合建设，觉得有危险，也不愿意电站建设占用自己家的屋顶。村干部觉得扶贫资金应该用在别的地方，领导让你和小罗一起处理，但是小罗有畏难情绪不想干，请问你会怎么处理？

3. 海关热线 12360 与铁路购票热线 12306 经常被群众混淆，海关经常会收到一些群众来订火车票，在春运期间尤为严重，而且网上搜索引擎在搜索 12360 时，也会时常出现错写 12306 的情况。如果你是海关 12360 热线接线员，请问你会如何解决这一问题？

4. 十九大报告中，习近平总书记将人民获得感、幸福感、安全感并列提出，作为一名公务员，请谈谈你对获得感的理解，以及如何让群众有获得感。

◇2018 年 3 月 21 日海关系统面试题

1. 市政府计划把你市中小学的体育场馆向市民开放，让市民在周末及公休日期间进去运动，市民也对这个政策表示支持，但是教育局和相关的学校表示忧虑。假如你是市政府办公室的工作人员，请问你会怎样推进这项工作？

2. 你们单位要举办合唱比赛，原指挥老李在外面支教暂时回不来，因此由小王担任本次比赛的指挥。但是在这个过程当中，老李经常远程指挥小王，后来老李又表示自己能在比赛前赶回来。小王很为难，心里感觉不舒服，不想再担任指挥。同时团员们也对这个排练没有信心。假如你是合唱团团长，面对这种情况你该怎么办？

3. 你发现有一个国际购物平台网页上出现了海关的标志，民众可能会误以为它与海关有合作，或者有利益关系。作为海关国际邮政监管部门的监管人员，你应该怎么办？

4. 现在有很多“佛系青年”，特别是很多九零后，认为干什么无所谓，怎么都行、不大走心、看淡一切。请问你怎么看待这个现象？



◇2018年3月22日海关系统面试试题

1. 某县政府为了提高留守人员的收入，由政府出资引进企业办厂为农村的留守人员提供工作岗位。但是很多厂商不愿意来，他们认为招收的这些人素质不够高；而留守人员也认为这个厂子即使开办了，效益也不会太好，担心不能按时发工资而积极性不高。如果你是政府办公室的工作人员，怎么推进此项工作？

2. 你和小王共同负责展会展位的布置工作，在布置完成后，领导检查的时候只有你一个人在，领导对于布置不满意，提出了新要求，随即你根据领导的要求重新布置了展位。之后主办方来查看，小王独自在场，主办方对展位也不满意，小王便重新把展位调整回原先布置。当领导再次来检查时，发现展位布置变回原状很生气，批评了小王，小王情绪低落，你会怎么办？

3. 你是某品牌手机维修站的工作人员，有消费者经常反映你们的手机质量不好，容易碎屏，功能不够人性化，而且定点维修网点少，分布不合理。请问你在了解到这些消费者的反映之后会怎么办？

4. 某杂志对“知识能否改变命运”进行调查，结果显示5成多人认为能，一成多人认为不能，其余人认为不确定。请问你有什么看法？

◇2018年3月23日海关系统面试试题（深圳）

材料：

12360 热线开通以后取得了不小的成效，有 400 多个工作人员，处理了几万条咨询。收到了几万条建议和反馈，群众满意率达到 90%。12360 服务热线提供海关通关业务的介绍、咨询以及统一回复；受理投诉和建议；海关的一些政策通过 12360 能获得及时反馈，实施意见，并且进行改正。12360 就是我们海关工作的观察哨。

老王作为我们 12360 热线的管理工作人员，具体负责日常的一些事务。在运行过程中有群众反映我们回复比较慢，也有接线人员反映，我们在接热线的过程中有许多重复的问题，严重影响了回复的效率。

老王通过对平台数据的一些科学的统计和处理，及时整理了那些反馈意见、投诉

和建议。经过整理后发现海关机场和 XX 办事处的投诉率比较高，而他们单位相关的分管领导认为这个数据有针对性表示不满。同时你们主管部门的领导也因为这个事情来问你。

小张是一个接线人员，作为接线人员每天要处理很多来电咨询。有一天，在接线的过程中，他接到一个华侨的电话，华侨投诉说她的行李里面有一件礼物，而这个礼物非常的重要，是他要送给别人的。但是现在不见了，所以他来质问你。而在通关的过程中他进行了那个物品的登记并缴纳了相应的税款。在缴纳税款以后通关人员确认他当场是对物品清单进行了确认并签了字。

我海关拟推出这个 12360 的一些政务服务的 app。在推行的过程中出现了很多问题，有一些单位为了提高他的利用率指标，以下派任务的形式，让那些群众注册 app。有的时候在办事之前非要让群众下载 app 并进行相关的注册，下载及注册完成后才能够给他办业务。还有基层人员平常时间都用来下载 app 与推广发朋友圈了。这造成了一些人员的不满，看来 12360app 政务服务系统，推进还需要很长的一个过程。

1. 如果你是老王，领导让你对 12360 热线的接线效果进行评估，你会怎么办？
2. 对于海关机场和 XX 办事处的投诉率比较高这一统计结果，主管领导来责问你，你怎么办？
3. 你作为接线人员小张，应该怎么处理这个热线电话的调查结果？
4. 随着互联网+的发展，许多政务基本上都可以在互联网上办理，政府部门也在利用各种手段开展政务公开工作，比如微信、微博官方账号、政务 app 等，但是相伴而生也会产生一些问题，请问你怎么看？