

目 录

第一部分 例题详解	1
例题详解 1	1
例题详解 2	5
例题详解 3	8
例题详解 4	11
例题详解 5	16
例题详解 6	17
第二部分 历年试题	22
2022 年	22
2021 年	31
2020 年	34
2019 年	37
2018 年	41



第一部分 例题详解

例题详解 1

【例题】在当前社会工作和就业压力逐年增大的情况下，更需突出个人能力素质的稀缺性以增强核心竞争力，你认为哪些素质对于工作更为重要？请按照以下提示在横线处补充内容，并详细阐述。（2022年6月16日海事系统面试试题）

	低	中	高	
素质一 _____	<input style="width: 100%; height: 20px; border: 1px solid black;" type="range"/>			○
素质二 <u>责任心</u>	<input style="width: 100%; height: 20px; border: 1px solid black;" type="range"/>			○
素质三 _____	<input style="width: 100%; height: 20px; border: 1px solid black;" type="range"/>			○
素质四 _____	<input style="width: 100%; height: 20px; border: 1px solid black;" type="range"/>			○
素质五 _____	<input style="width: 100%; height: 20px; border: 1px solid black;" type="range"/>			○

【审题分析】

1. 角色/身份：公务员
2. 题干中核心信息：社会工作和就业压力逐年增大；个人能力素质；稀缺性；核心竞争力。
3. 分析的方向：哪些素质对于工作更为重要；按照提示在横线处补充内容并详细阐述。

【主要测评要素】 求职动机与拟任职位的匹配性

【参考解析】

在当前就业压力逐年增大的情况下，要突破这些困境，锻炼个人能力就显得越来越

越重要。正所谓“打铁还需自身硬”，只有个人具备核心竞争力，才能把工作做得更快更好。我认为5个素质必不可少：第一是心态的稳定，第二是责任心，第三是学习专注的能力，第四是反思事物的能力，第五是积极创新的能力。

第一点，我认为心态稳定的能力最重要。有句话说，态度决定高度，态度决定一切。心态的力量很强大，可以影响到个人地对事情坚持的意志力和做事乐观的态度。现在社会压力越来越大，及时调整心态，才能走出压力，直面困难，迎难而上。要做到“既往不恋，当下不杂，未来不迎”，这样才能以更好的心态走下去。

第二点，责任心让一个人能勇于承担责任。在单位里，每个员工都处在不同的岗位中，担负着不同的责任。作为管理者，就有责任协调、安排、监督、检查，把分管的工作落实到位；作为企业领导者，就要有责任把经济效益搞上去，提高员工的幸福指数。“在其位，谋其政”，担负了相应的责任，就要对相应的事负责。可见责任心不仅是一种习惯，一种素质，更是完成工作必不可少的一种品质。

第三点，专注力能让一个人无杂念，让工作精益求精。现在是科技高速发展的时代，信息爆炸，物质丰富。很多人的脑袋里总是被塞满了各种各样的信息、欲望和念头，导致很多人无法专注在真正想要实现的目标上。专注力刚好就是可以排除各种杂念，给大脑和心灵腾出最大的空间，以清澈之心专注在自我成长和工作的道路上。这也是越来越稀缺的宝贵能力之一。把一件事情做到极致，胜过把一万件事做得平庸。

第四点，反思事物的能力让工作可以少走弯路错路。在快节奏的工作中，我们不能忘了停下脚步勤思考，常自省，这样才能避免走弯路，走错路。人生路漫漫，难免会有高峰和低谷，如果不懂反省总结，很难从中汲取经验教训。人与人之间的最大的差距不是在于是否犯错，而是犯错后的不同态度，静坐常思己过，才能少栽跟头。

第五点，创新能力让工作更高效。创新就是提出新思路、新方法，颠覆现有方式，甚至借助多种因素将想法落地，实现目标。只有不断地与时俱进，才能不被社会淘汰；只有通过不断地创新，才能抓住新时代的机遇，也只有创新才能使单位有应万变的能力，以快速面对变化的工作和世界。

总之，要想在大浪淘沙中脱颖而出，以上这五大能力就是我们的“铠甲”，让我们不断进步、实现自己的更多价值。在以后的工作中，我也会把这五种能力运用到工作中，以强大的心态，高效完成自己的工作，从而做出更大贡献。



【举一反三】

1. 有人说，工作幸福感=人际环境+发展前景-工作压力。请你也列出一个关于工作幸福感的公式，符号不限，要求三个元素以上，并说明理由。（2020年6月20日海事系统面试试题）

2. 有人认为工作内容的界限不明，会影响责任心的大小，你怎么看，请结合自身经历谈一谈。（2019年2月24日海事系统面试试题）

3. 随着城市化发展速度加快，小区作为居民生活的基本场所和城市治理体系的末梢单元，成为城市基层治理的重要领域，小区中的民生问题更是和居民幸福感和获得感息息相关的大事。针对某老旧小区的居住环境改造问题，有居民提出一些意见，以下是四个高频反馈的意见，请你在四个意见中选择两个你认为最重要的问题，谈谈你的理由以及解决方案。（2022年6月17日海事局面试试题）

【延伸拓展】常见价值观论证

1. 把困难当成磨炼。坦然接受困难，把困难看成磨炼的最佳工具。蝉经历5-6次蜕变，才能破茧而出飞向天空；蝴蝶在蝶蛹中，要不断撕扯蝶茧，才能使翅膀充血，练成一双强有力的翅膀。困难与成长是孪生兄弟，困难越大，成长越快。

2. 依靠自己，挫折前行。北京台制作的《我是演说家》节目中，崔万志的“不抱怨，一切靠自己”的演讲引起轰动。出生时因脐带绕颈，导致他脑部缺氧，最终造成他行走不便，语言不流畅。小时候遭同伴们欺负，上学时遭校长驱赶，就业时受尽白眼，创业时遭遇破产，但他一切靠自己，没放弃自己，创立了淘宝电商企业，现在年收入超5000万，被淘宝评为“全球网商30强”。不抱怨，一切靠自己，哪怕残疾面前，也能实现个人价值。

3. 时刻谦虚谨慎。①不自以为是。“三人行必有我师”，别人可以成为自己的老师。徐悲鸿展示《写东坡春江水暖诗意》的画作时，一位乡下老农对他说：“先生您这幅画里的鸭子画错了。您画的是麻鸭，麻鸭尾巴没有这么长。”徐悲鸿接受批评，并向老农表示谢意。著名画家向老农请教，是内心对他人的尊重，对自己的审慎。②不说大话。谦虚是不说超出自身能力的话，实事求是。③发现他人优点，多向他人学习。发现他人优点是明确自己与他人差距，虚心向别人学习请教。

4. 慎言。论语曰：“君子讷于言而敏于行”，慎言就是要少说话多做事，尤其要少

说空话多做实事，这也是当今社会人们应遵循的准则之一。①不懂的不说。孔子告诫：知之之为知之，不知为不知，自己不懂的东西不能信口开河，避免误导他人。②不能说的不说。工作有岗位职责，生活有信守承诺，基于“保密”原则，才能不辜负岗位重托和他人信任。③说了无益的不说。若说出的话并没有实际作用，不说才是最佳选择。④伤害他人的不说。“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”，良言带给他人正能量。⑤背后不说。当面沟通才能坦荡做人。

5. 慎行。①养成良好习惯。长期坚持好的行为，势必养成好习惯。定时作息、加强运动、每天读书、坚持思考，好习惯是行为的表现。②坚持高洁品行。青年修身当如玉，行为细节中彰显美好品行。文明用语、礼貌待人，高尚品行可以锻造人格。

6. 慎独。慎独是独处时的自觉，《大学》和《中庸》最先提到“君子慎独”。①独处时坚持自觉。许衡曾经跟很多人一起逃难，经过某地发现道路附近有一棵梨树，树上结满了梨子，由于天气炎热口干舌燥，大家都争先恐后去摘梨来解渴，只有许衡一人，端正坐在树下，有人劝许衡去摘梨吃，许衡说“那梨树不是我的，我怎么可以随便摘来吃呢？”那人说：“时局动乱，这棵梨树，恐怕早已没有主人了，何必介意呢？”许衡说：“纵然梨树没有主人，难道我的心也没有主人吗？”许衡不食无主之梨让自觉成为操守。②独处时不受诱惑。东汉人杨震调任太守，路过某地，一位叫王密的下属深夜给他送来十斤黄金，杨震拒绝，但王密说“暮夜无知者”即晚上没有人知道，但杨震说：“天知、地知、你知、我知，何为不知？”。“暮夜却金”是在独处时仍坚持原则，不受诱惑的典例。

7. 勇于挑战，突破自我。①突破自己是对自己原有成绩的更高要求。记者问球王贝利“你哪一个球踢得最好？”贝利回答“下一个！”。②突破自己是对自己潜质的极大发挥。李湘在吐槽大会上说“我做过主持人，做过制片人，做过企业 CEO，有人说为什么要跳来跳去，因为我想证明我能行。”打破舒适圈，打破已有成绩，善于迎接挑战，才能发现更多潜能。

8. 扩大视野。林语堂先生说“目光放远一点，你就不伤心了”；高晓松说“生活不止眼前的苟且，还有诗和远方。诗是内心深处。”台湾第一名嘴陈文茜在南京大学迎新会上说“世界很大，年轻人要多去看看，要学习政治经济学，要用创新的能力去拯救这个时代。”年轻人要通过书籍和旅行丰富内心，又要用创新能力改变时代。



9. 吾日三省吾身。坚持独处时反思自我。毕达哥拉斯说：“无论是在别人跟前或者自己单独的时候，都不要做一丁点卑劣的事情——最要紧的是自尊。”反省一下自己，在没人注目的时候是否曾随意乱丢垃圾，在没有监考的课堂是否在作弊，面对捡到的钱财，是否想据为己有？反思会让自己总结问题和不足，更好地改进自己。

10. 明确自我定位。自我定位是对自己全面的认知以及对自己未来发展的预设。①了解个人的性格特点。性格强势，适合做领导者；若性格平和，适合做合作者；性格内向适合做细节工作；性格外向适合做公关外联工作；思维发散适合做设计工作；性格乐观适合做压力较大的创新工作。了解个人性格特点才能发挥个性特长。②明确个人的能力水平。“眼高手低”和“能力配不上野心”说明计划和目标要与能力匹配。能力水平高，就大胆接受挑战；能力水平无法接受挑战，就苦练内功，提升自身能力。③了解个人与他人相处的模式。有人在团队中，善于调动所有人优势特长，适合做领导者；有人善于提建议、做工作，单打独斗，适合做贡献者；有人不善于表达自己，适合按部就班完成上级任务。了解与他人相处的模式，才能有更清晰的职业定位。④明确个人的兴趣爱好。兴趣爱好与工作内容是正相关的关系，做喜爱的工作更容易获得成效，也更快乐。

例题详解 2

【例题】第1组：刘备、关羽、张飞；第2组：贾宝玉、王熙凤、林黛玉；第3组：孙悟空、唐僧、猪八戒。每组选一人，阐述一下为什么选他，与他合作中注意的事项。（2021年3月21日海事系统面试试题）

【审题分析】

1. 角色/身份：公务员。
2. 题干中核心信息：三组人物各选其一。
3. 分析的方向：选择人物；阐述理由；合作注意事项（克服问题）。

【主要测评要素】人际交往的意识与技巧

【参考解析】

第一，我会选择刘备与我合作。首先，刘备是一个心理素质很强，拥有坚忍不拔

品质的人，尽管在他出身并不富裕，且在征战一生中遇见过很多的挫折与困境，但他都能够不气馁，始终守护初心，坚持如一地去完成自己的理想。其次从能力上来说，他能够合理运用多种资源，注重团队分工，提高团队工作效率。最后，他能够把握时机，审时度势，对形势做出合理判断。但在与他合作的过程中，我们应该注意他有感情用事的缺点，处理自己亲近人的问题时无法冷静思考，比如关羽被东吴杀害后，他没有考虑自己的江山社稷，而是一心想着为关羽报仇，不听劝阻。因此我与他在合作时，应该做好他的思想工作，在遇到问题时及时与他沟通，让团队运作得更加稳固。

第二，我会选择王熙凤与我合作。首先王熙凤无疑是一个性格干练豪爽，眼光毒辣的人，能够在合作时抓住问题核心，提高工作效率，同时她的口才也能够说服别人，让工作减少很多阻力，团队中人际关系上也会更为融洽。其次，王熙凤是一个能力强的聪明人，在管家上是行家里手，在当代经过高等教育，一定能够熟练掌握好自己的专业技能，在工作中为我们增添很多助力。但在与她合作的过程中，我们应该注意到王熙凤是一个为了金钱和野心，可能不择手段的人，因此为了私欲可能做出一些违反原则的事情，我们应该注意提醒、监督她不要违反组织规定，违反工作纪律。

第三，我会选择猪八戒与我合作。首先猪八戒是一个性格宽厚温和，甚至有些可爱的角色，他在团队中能够以“润滑剂”的角色提高团队内部的合作氛围，增加团队的凝聚力。其次猪八戒在取经路上作为“二师兄”其实他有很强的执行能力，在能力水平上很多时候不输给孙悟空，因此他有能力按照团队安排保质保量完成任务，满足团队工作需求。但与他合作时要注意猪八戒是一个主动性、积极性不高的人，常常能偷懒就偷懒。因此，在工作中应该时常对他进行鼓励，督促、提醒他完成工作任务。

这样的团队，有知人善用的主导者，有说干就干的实践者，有团队氛围的配合者。我相信定能创造辉煌。

【举一反三】

1. 你负责一个项目，其他三个人辅助，小李提离职了，不能继续完成。

老张：一直与小李共事，对小李离开不舍。

小王：和小李一起进单位，小李晋升了，自己还在原位置上，心里不舒服。

需要补充人员：

小强：做事只重结果，不关心过程。



小丽：注重细节，不重结果，常因细节耽误进程。

请你选择新成员，并解释如何与三个组员相处。（2021年3月22日海事系统面试真题）

2. 你们单位由你、老张、小李和小红四人一起进行“智慧海事”平台的搭建，现在平台的基础搭建已经完成，老同事老张由于工作调动要去别的部门，小李很舍不得老张，曾说过老张要走，他也要走。领导委任你为队长，现在需要你选择新的同事加入到你们的队伍中，请问你会选择谁加入你们的队伍？

王强：电子科技大学毕业，大学毕业的新人，和小李是老朋友，同事很愿意去学习，但是有的时候鲁莽。

王丽：工作能力很强，但是和小红有矛盾。（2021年3月23日海事系统面试试题）

3.（有题签）一段微信聊天截图

小李：你的表格计算公式没有写对，连字体、字号、颜色、排版都不标准。

小陈：没必要这样啊，这样很麻烦，也不会产生什么大的影响。先这样呗，随便弄弄先交了，大不了以后咱们再调整。

小李：还是详细点好吧，毕竟是要交给领导的，我们先详细做好，以后不是也方便？

问题①请分析小李的性格特点。

问题②如果你和小李进行合作，你要注意什么？（2018年3月9日海事系统面试试题）

【延伸拓展】工作规范

公务员职业行为细则

2002年人事部发布《国家公务员行为规范》为公务员提出8项内容，要求公职人员“政治坚定、忠于国家、勤政为民、依法行政、务实创新、勤政廉洁、团结协作、品行端正”，从具体细节规范了公务员对自己一生事业的具体细则。

①业务行为规范。在办理事务过程中遵守快速准确原则，讲究效率；依照一定程序进行沟通协调。

②保密行为规范。严格保守国家秘密和工作秘密，在管理和运用国家秘密过程中坚持“内外有别、确保核心机密”的原则。

③公关行为规范。在公务活动中做到仪表端庄、举止稳重；在交际过程中正确处理上下左右、里里外外的关系。

④婚姻家庭行为规范。正确认识和处理家庭婚姻关系，做到平等互爱、尊老爱幼，妥善处理家务与政务的关系。

⑤社会公德规范。社会公德规范体现在工作和生活的各个方面，如公务员不得参与色情、吸毒、迷信、赌博等活动，不得违反社会公德等。

例题详解 3

【例题】为了确定合适的社区适老化改造方案，领导安排你开展前期调研。你会收集哪些方面信息？请说明理由，并且说明获取的方式。（2021年3月20日海事系统面试题）

【审题分析】

1. 角色/身份：社区工作者。
2. 题干中的情境/任务：社区适老化改造方案前置调研。
3. 目标：收集有效信息；说明获取信息的有效方式。

【主要测评要素】计划组织协调能力

【参考解析】

开展前期调研工作有助于及时了解社区运行中各个方面的具体情况，为后续制定更加精准的适老化改造方案提供科学依据。领导将这些工作交付与我，我会在思想上高度重视起来，认真收集以下三方面的相关信息：

第一，了解社区之前上线的智能服务平台运行情况。因为所有的改造都是在原有的平台上进行升级完善的。及时了解智能服务平台的情况，有助于我们确定改造的方向。首先通过实地走访的形式询问社区中的老年人对职能服务平台的满意度和建议；其次通过文献查阅的形式对智能服务平台的运行情况和服务的总人数进行信息收集，尤其对百姓集中投诉的相关问题进行记录；最后对智能服务平台的管理员进行深入的访谈，了解平台运行中有待改善的方面以及改造需要的成本和时长等。

第二，了解社区中老年人的数量和他们本身掌握的科技知识。适老化的改造最终



是要为社区的老年人服务的，所以，一定要了解好老年人的相关情况，才能更好地确定改造的规模和具体措施。我会邀请对社区比较熟悉的，且有着丰富调研经验的老同事参与进来，一起携手完成调研。首先通过在社区对老年人发放问卷和实地走访相结合的形式，及时了解老年人对智能手机、智能平台的操作水平，通过对社区的文献查阅，了解社区中的老年人具体数量和文化水平。其次通过深度的访谈来了解老年人在生活中需要政府提供哪些帮扶，对我们的适老化改造有哪些建设性的意见和建议，做到及时的记录。

第三，了解社区的基础设施和环境。适老化的服务是多个层面的，是线上线下相结合的，所以了解社区的基础设施和环境情况是非常有必要的。通过实地走访的形式了解社区已经完成的基础设施和具体的环境。通过随机访谈一些老年人，了解他们对我们基础设施的满意度和改进的意见，最后还要通过访谈相关的专业人员，了解基础设施在建设和完善中需要的预算和时长等信息，为后续领导的决定提供科学依据。

为了适老化改造能选出最适合的方案是需要多方收集信息的。考生认为通过以上三个方面重要信息的收集后，确保了了解对象的广泛性，搜集方式的多样性，内容的针对性，能够为领导后续做出针对性的改造方案提供科学依据，选择出最终的改造方向。

【举一反三】

1. 你单位组织小学生进行一次捡沙滩垃圾的活动，请说出三个不同的组织形式，并就其中一个，谈谈你是如何组织的。（2021年3月22日海事系统面试试题）

2. 你所工作的贫困村，当地橘子又大又甜，现在大力发展乡村产业，扶贫办想要针对该村开展农家乐特色旅游，如果让你调研，你认为应该调研什么？请说明原因，并且说明通过什么调查手段来获取这些信息给领导做决策提供参考。（2020年6月20日海事系统面试试题）

3. 你是社区工作人员，要举办主题为“最美不过夕阳红”的老年人文创作品设计大赛，征集老年人的文创作品，你怎么组织？（2020年6月21日海事系统面试试题）

【延伸拓展】热点链接

社区适老化改造

按照通行的国际标准，如果一个国家或地区60岁以上的老年人口，占到了该国家和地区人口总数的10%，或者是65岁以上的老年人口占到了该国家和地区人口总数的

7%，就意味着这个国家和地区的人口整体处在老龄化的阶段。

人口加速老龄化的巨大压力，极大考验政府规划养老的能力。专家预测，按照近几年中国每年新增超过 60 岁人口的数字来计算，每一天都有接近 25000 人进入到 60 岁以上老年人的行列。到本世纪 30 年代中国将进入老龄化的高峰期，并持续近 40 年时间。据测算，2050 年，中国职工的抚养比将从现在的 3 个职工养一个退休人员，变成 1.5 个职工养一个退休人员。

如何养老，是个大问题。我国的老龄化具有人口基数非常巨大、未富先老等显著特点。我国的老年人相当于 10 个澳大利亚、6.6 个加拿大、3.6 个英国、两个日本的总人口，约等于印尼总人口。未富先老，由于历史欠账太多，现在的老人绝大多数没有积累足够多的财富保障老年生活，我们国家和政府也没有积累足够多的财富，去保障人民享受较好的养老福利，于是老无所养成为不少地方普遍存在的现象。对于来势迅猛的老龄化问题，我们的城市规划历史欠账多、应对很不充分，造成的现实是老年人不宜居，没有办法过上有尊严的美好生活。对于规划从业者而言，我们面临的现实十分严峻，肩上的担子很重。

适老化改造是共同富裕示范区建设中的重要一环，要进一步聚焦老年人对美好生活的现实需要，增强建管运维全流程的工作质效，形成多元参与的良好格局。

关于如何推进适老化改造，有如下思路可以借鉴：

为老旧住宅增建电梯的同时做好社区环境的无障碍和适老化改造。旧社区的适老化改造大多体现在细节当中，现有的改造项目虽然大多能够注意到平整地面、安装扶手等等，但往往容易忽视停车、标识系统、夜间照明等方面的细节设计。

挖掘潜力，完善老旧社区的养老服务设施。虽然老旧社区当中的用地已经非常紧张，但依然可以挖掘出一些有潜力发展成为养老服务设施的用地和用房。例如社区中原有的一些园林设施，以及不影响住户日照、采光和通风的公共绿地，都有机会进行加建或改造，特别是住宅山墙面的用地，最有可能加以整体利用。

协助居民进行老旧住宅套内空间的适老化改造。对于那些没有机会对住宅进行统一改造的居民而言，需要注意帮助他们解决一些家庭适老化改造的关键技术问题，如扶手的安装、地面高差的消除等等，并通过普及教育的方式将住宅的适老化改造的知识传播给他们，帮助他们正确、顺利地完 成住宅的适老化改造。



例题详解 4

【例题】（有题签）观点：针对现存在的虐猫虐狗问题，爱猫爱狗人士已经矫枉过正了，所以没有必要再支持这些爱心人士的行动。请根据下列理由进行一一反驳。

理由1：目前，马戏团存在虐猫虐狗的现象，爱猫爱狗人士也想保护，但是无能为力。因为市场需求很旺盛，很多人喜欢观看、很受欢迎。

理由2：流浪猫流浪狗很多，爱心人士有意愿去救治，但是数量实在太多，经常出现断粮的现象，爱狗、爱猫人士已经没有办法处理了。

理由3：爱狗人士协会内部出现了矛盾，有人认为应该救治，有人认为不应该救治。（2019年2月21日海事系统面试题）

【审题分析】

1. 题干中的情境/任务：观点：没必要再支持爱猫爱狗人士的行动。
2. 分析的方向：针对三个理由逐个进行逻辑反驳。

【主要测评要素】 综合分析能力

【参考解析】

猫狗等小动物作为弱势群体，本来就应该得到人们的爱护和尊重，这也是人性的基本体现，但是现在有些人认为现存在的虐猫虐狗问题，爱猫爱狗人士已经矫枉过正了，所以没有必要再支持这些爱心人士的行动，我不赞同这一观点，下面根据题目中三条理由进行反驳：

理由一：目前，马戏团存在虐猫虐狗的现象，爱猫爱狗人士也想保护，但是无能为力。因为市场需求很旺盛，很多人喜欢观看、很受欢迎。之所以会出现马戏团虐猫虐狗、还有很多人爱看等现象，归根结底还是我们的宣传没做到位，不能让每个人都深刻认识到动物和人类是平等的，连平等的观点都尚未普及宣传到位，这说明我们的猫狗救助工作做的还远远不够，又何谈矫枉过正，我们也更应该积极参与进来参与救助。

理由二：流浪猫流浪狗很多，爱心人士有意愿去救治，但是数量实在太多，经常出现断粮的现象，爱狗、爱猫人士已经没有办法处理了。爱猫爱狗人士的力量毕竟是

有限的，而流浪猫流浪狗的供粮、救助等工作量却是很大的，虽然他们已经力所能及的在行动，但是仍有很多猫猫得不到救助，这就需要更多人也伸出手来支持他们的行动。

理由三：爱狗人士协会内部出现了矛盾，有人认为应该救治，有人认为不应该救治。有矛盾就说明观点不统一，也反映出爱狗协会内部管理不到位，相关条例不完善，工作机制不成熟，肯定也会给救治工作带来影响。连内部矛盾都尚未解决，矫枉过正更是无从谈起，甚至我们的政府以及相关机构还应该及时介入爱狗协会，帮助他们调节矛盾，统一观点，以便更好的开展救治行动。

总之，爱护猫猫，人人有责，不能单纯依靠爱猫爱狗人士的力量，每个人都要参与进来，齐心协力，共同努力营造一个平等和谐的社会环境。

【举一反三】

1.（有题签）母亲说：“近朱者赤，近墨者黑”，要给孩子好的教育环境，要把关孩子的朋友。

父亲说：“出淤泥而不染”，把孩子思想建设好就能出淤泥而不染。

对于“近朱者赤，近墨者黑”和“出淤泥而不染”，这两个看似矛盾的观点你怎么看？（2019年2月23日海事系统面试题）

2.（题签）下文提出一个观点及三个理由，请对理由进行反驳。

观点：自媒体自带流量属性，导致乱象丛生。

理由1：自媒体靠机器刷流量，流量造假吹起繁荣泡沫；

理由2：自媒体正成为网络舆论的“主力军”，一些自媒体甚至编造故事或谎言，谣言滋生，标题党肆虐横行；

理由3：很多自媒体的文章、内容非常无良和野蛮，为博眼球，格调低下，不再敬畏生命。（2019年2月23日海事系统面试题）

3.（有题签）观点：纸质书优点多于电子书，前景光明。给出了三条理由，请逐一反驳。

理由一：纸质书阅读舒适，装订精美，有仪式感。

理由二：调查显示百分之五十的读者更喜欢纸质书。

理由三：2018年英国的书籍销售量上涨，我国的书籍零售也稳步上升。（2019年2



月 25 日海事系统面试试题)

【延伸拓展】论证规则

1. 论点应当清楚明白。此条规则指的是论点所表达的含义必须清楚、确切，不能含糊其辞，也不能有歧义。违反这一规则所犯的逻辑错误是“论题不清”。

【例】有人认为：现在有些追星族一味热衷于通俗歌曲，这没有什么不可以，不同的人有不同的需要。但通俗歌曲毕竟不是文化发展的主流，因此，一味热衷于通俗歌曲并刻意模仿的态度也是有疑问的。

这段议论到底要说明什么？是赞成“一味热衷于通俗歌曲”的态度？还是反对“一味热衷于通俗歌曲”的态度？或者是反对“一味热衷于模仿歌星”的态度？其论点始终含混不清。这种论题不明的议论，由于失去了论证的对象，同时也就失去了论证的意义。

2. 论点应当保持同一。此条规则是说一个论证只能有一个论点，而且前后要一致，论证要始终围绕论点来进行。违背这一规则就会犯“转移论点”或“偷换论点”的逻辑错误。

【例】甲说：某人工作做得不好。乙说：你去做还不如他呢！这段争论中，甲的论点是“某人工作做得如何”；而乙的论点确是“你做得如何”。这显然不是同一个话题。

3. 论据应当是已知为真的判断。此条规则指的是论证是由论据的真实推出论点的真实。要证实论点成立，则要求论据必须真实。如果一个论证所使用的论据是虚假的，那么就犯了“虚假论据”的错误。如果一个论证是以真实性尚未被证实的判断做论据，那么就犯了“预期理由”的错误。

【例】亚里士多德曾说：“地球是宇宙的中心，因为日月星辰都是围绕地球转的。”而所谓“日月星辰都是围绕地球转的”这一论据是假的。所以，这一论证就犯了虚假论据的错误。

4. 论据的真实性不应靠论题的真实性来论证。此条规则指的是论证是由论据的真实

来确立论点的真实，如果论据的真实又需要依赖论点的真实来证实，那么两者便互为证据，互为论点，实际上没有做出任何论证。违反这条规则就犯了“循环论证”的错误。

【例】

一个瘦子问胖子：你为什么长得胖？

胖子回答：因为我吃得多。

瘦子又问胖子：你为什么吃得多？

胖子回答：因为我长得胖。

5. 从论据应能推出论点。此条规则说的是论据应是论点的充足理由。论据与论点之间必须具有逻辑联系，论据才能推出论题。违反这条规则会犯“推不出”的错误。常见的“推不出”的错误有下列几种表现形式：

①论据与论点不相干。这是指论据与论题之间在内容上毫无关系。

【例】有位年轻人在谈论自己学习不好的原因时说：“我想，自己脑袋小，知识装不进，学习不好的原因就在这倒霉的长相上。”这位年轻人将自己学习不好的原因归之于长相不好（脑袋小），显然是不科学的。其思维过程中就包含了这样一个逻辑证明：用“我的长相不好”作为论证来证明“我的学习不好”这一论题。而我们知道，学习的好坏同长相好不好（脑袋大小）是毫不相干的。因此，这位年轻人的证明也就包含了“推不出”的逻辑错误。

②论据不足。这是说论据应是论题的充足理由。如果论据不充分，那么由论据真实也推不出论题真实。

【例】听了韩素音的报告，才知道她原来是个医生。看来知名的作家开始都是学医的。你看切合福原来是医生，柯南道尔、鲁迅、郭沫若都学过医。在这个论证中很显然无法从几个个案推出一般性的结论。论据不足往往会导致“草率概括”或“以偏概全”的错误。



③以相对为绝对。这是指把一定条件下的真实判断当做绝对的、无条件的真实判断来作为论据使用。

【例】众所周知的“刻舟求剑”的故事，其主人公正是犯了“以相对为绝对”的逻辑错误。

④以人为据（诉诸人身）。这是指以权威人士的言行为据，或以某某声誉不佳的人的言行为据，对某一论点进行肯定或否定，并不考虑他们的言行是否符合客观实际。这种错误实际上是以攻击或颂扬某人的个人品质代替科学的论证。

【例】所谓“嘴上无毛，办事不牢”，用“办事者年纪轻”为论据来证明“年轻人办不好事”，也属这类错误。

⑤违反推理规则。论证依赖于推理，论据和论点的逻辑关系体现在运用正确的推理形式上。如果论证中所运用的推理形式不正确，违反推理规则，那么即使论据真实、充分，也不能推出论题的真实。

【例】有人说：“这人个子这么高，一定是个篮球运动员。”然而事实上并非所有高个子都是篮球运动员，“个子高”和“为篮球运动员”这两者之间并无必然联系。

如果我们把这一错误的证明中包含的推理形式表述出来，那就是：

篮球运动员都是高个子，

此人是高个子，

所以，他是篮球运动员。

不难看出，这一推理违反了三段论的推理规则，犯了“中项不周延”的逻辑错误。这样，即使两个前提都是真的，但由于前提与结论之间无必然联系，结论并不一定真。因而论据虽真，但却证明不了论点的真，这就是证明中的“推不出”的逻辑错误。

例题详解 5

【例题】某段水域出现了大海豚，吸引了大量群众乘小艇围观，引起航道拥堵，造成安全隐患，你负责现场疏散工作，结果群众不配合，造成混乱，你怎么处理？（2019年2月24日海事系统面试题）

【审题分析】

1. 角色/身份：疏散工作负责人。
2. 题干中核心信息：水域出现海豚引起航道拥堵，群众乘小艇围观，不配合疏散工作。
3. 目标：与群众沟通，解决航道拥堵问题。

【主要测评要素】应变能力

【参考解析】

海事局是海上通航安全的主管部门，水域出现了大海豚，吸引了大量群众乘小艇围观，引起航道拥堵，给其他的商船进出港口造成安全隐患。作为海事局的一名工作人员，面对现场的混乱，应该第一时间解决问题，确保通航环境的畅通。具体我会采取以下措施：

第一，我在赶赴现场之后，面对群众依然在现场停留的局面，我会立即跟领导汇报这一情况，请示领导增派海事巡逻艇进行外围警戒。

第二，在海事巡逻艇的增派力量到达之前，我会再次通过大喇叭的方式与现场的围观群众进行沟通，一方面，告知他们此片水域非常危险，航行此处的船舶比较多，对自身的安全有着极大的隐患，另一方面，影响通航安全，在海上交通安全法里有明确的规定，这是一种违法行为，轻则警告，重则进行处罚，希望他们能够尽快离开通航水域。

第三，我会立即通知船舶交通管理中心，告诉他们及时播放航行警通告，告知此水域有大量的船舶进行围观，告知海上船舶提前规划进出港路线，避开此水域。

第四，待增派的海事巡逻艇到位以后，及时安排力量，合理调度，保持警戒，确保安全。



最后，我会就整个处理过程形成一份报告，汇报给领导，不断进行完善，总结处置经验。

【举一反三】

1. 领导交由你负责搜集单位各项数据，整合汇总后进行汇报，之前的准备工作开展的很顺利，临到讲解时，你突然发现其中的部分数据有问题，但数据修改需要 1 天的时间才能完成，对此你怎么办？（2019 年 2 月 25 日海事系统面试题）

2. 旅游高峰期，海事局严查摆渡船超载，天气炎热，摆渡船的数量很少，但排队的游客却很多，有一个游客情绪很激动，在和你交流的时候还骂你，如果你是现场工作人员，你会怎么处理？（2018 年 3 月 9 日海事系统面试题）

3. 海上发生船舶碰撞事故，有专家未经核实就给出了责任划分和事故评定结果，但事实上事故还在继续调查。有记者前来采访，说既然都有了评定，你们官方为什么不公布情况。作为事故处理人员，你怎么回应？（2018 年 3 月 11 日海事系统面试题）

4. 海上发现不明漂浮物，形状是一个方形物体，现位置正处在海面航道中，你是海事局值班人员，接到报警后，你会如何处理？（2017 年 2 月 23 日海事系统面试题）

【延伸拓展】突发事件常见应对原则

1. 头脑清醒，科学分析。当突发事件打破原有工作安排，影响正常工作秩序时，我们要临急不乱，情绪稳定。只有保持头脑清醒，才能对现状进行科学、客观地分析，才能快速整合资源，找到应对方法。

2. 快速寻找替代性方案。当人、财、物、时、地等各种资源无法按原计划调配和使用时，我们要能够因地制宜，灵活快速地寻找替代方案来解决突发状况，以保证工作的顺利进行。如专家到不了会议现场时，可以考虑开视频会议等。

3. 及时应对、消除影响。日常工作中发生的突发事件，紧迫程度比较高，如果不及时解决，可能带来严重的后果。这就需要相关责任人及时应对、妥善处理、消除影响。

例题详解 6

【例题】小王和你共同完成一项工作，小王把自己负责的工作提前上交了，你却未

按时完成你的部分，领导批评了你们，你该怎么沟通？请情景模拟。（2021 年 3 月 21 日海事系统面试题）

【审题分析】

1. 角色/身份：工作人员。
2. 题干中核心信息：小王说工作提前交接，我未完成，领导批评我。
3. 目标：妥善解决人际冲突，保证工作正常完成。

【主要测评要素】 人际交往的意识与技巧

【参考解析】

（敲门）领导，你忙么？不忙的话我想跟您说下那个项目的事儿。领导，首先我得承认下错误，没能在规定时间内完成工作，耽误了后面工作的安排，我需要负最大责任，小王提前交给了我，我却拖了后腿，我也深刻反思了自己的问题，一是我家里有点事影响了我的心情，另外我自己的工作方法也存在问题，但是领导您放心我一定不会再犯同样的问题了。领导您看，这是我的工作计划，我会在最短的时间内把工作弥补好，领导您看这个可行不，那好，谢谢领导的理解，那我回去跟小王一起商量下，抓紧完成工作。

哎，小王，还在因为之前项目没完成领导批评我们而郁闷吧！这件事是我的责任，我已经跟领导去承认了错误，也反思了自己的不足之处，你把工作提前交给我，却因为我，你也受到了批评，我向你道歉，希望你别往心里去。

这段时间真的特别感谢你，咱俩一起工作，我因为家里有事分散了精力，你帮我承担了不少，而且还一点怨言都没有。我却还是影响了工作的进程。这个项目你投入了不少心血也特别重视这个项目，所以你的委屈我也能理解。领导批评完我之后，我也将领导说的问题都记录下来。咱俩的工作我也进行了再次梳理，刚才跟领导请示了下，领导也给了点建议。你也看看有没有什么要改动的。

之前未能按时完成我感觉我的工作方法也有点问题，你比我有经验，也比我工作的时间长，这方面我还得跟你多学习，之后可能还得麻烦你，但是我保证这次一定尽心尽力，保证不拖你后腿了。

听说今天你加班，晚上回去我也没有事，你看看有没有什么我能帮你的。正好我也学习学习。



【举一反三】

1. 你同事小李，工作中出现失误，正准备改正，但老张提前向领导汇报了，小李有些生气，你作为同事应该如何劝说小李。（2021年3月22日海事系统面试试题）

2. 今年由于疫情原因，李明不能回家过年，不能和家里人团聚，他很沮丧，你是他的同事，和他关系很好，而且家是本地的，请问你会如何劝他，请现场模拟。（2021年3月23日海事系统面试试题）

3. 你和老李一起负责社区的垃圾分类宣传工作，但参与人数比较少，老李看到效果不好，就想“撂挑子”不干了，宣传方案也存在问题，并且他还有其他工作。此时，你该怎么和他沟通？请现场模拟。（2020年6月19日海事系统面试试题）

4. 你新进单位，老马对你很热情，经常给你布置任务给你锻炼的机会。现在你的工作越来越忙，应付不过来又不想失去锻炼的机会，你怎么与老马沟通？请现场模拟。（2020年6月20日海事系统面试试题）

【延伸拓展】情景模拟常见开场话术

1. 公众发言

①新闻发布会

尊敬的各位来宾，新闻媒体朋友们：

大家上午好！欢迎各位参加由我公司组织召开的关于***产品召回的新闻发布会。首先对我公司由于本次质量问题给各位消费者造成的损失表示诚挚的歉意，同时也非常感谢各位消费者和媒体对我公司的关注和支持。

②大学生支教动员座谈会

尊敬的各位领导，亲爱的各位同学们，大家晚上好。我是学校的校团委的…，非常感谢大家在繁忙的工作和学习中能够抽出身来参加这次座谈会，感谢同学们对我校大学生支教活动的关心与支持。

③为养老院购买取暖设备募集资金

尊敬的各位企业家、各位嘉宾，大家上午好。我是***养老院的院长，我叫***。首先请允许我欢迎各位的到来。“老吾老以及人之老”，关爱老人是我们中华民族的传统美德，在这里我代表我们养老院的老人对各位对于我们养老事业的关心和帮助表示感谢。

④向各行业协会收集工匠精神先进人物及事迹素材座谈会

各行各业的代表们，大家上午好，首先欢迎并感谢大家于百忙之中参加今天的座谈会。我是咱们市政府宣传部门的小张。今天请大家过来，是有一件事情想要大家帮忙。为了响应国务院弘扬工匠精神的号召，我们准备拍摄一部以工匠精神为主题的宣传片，这个宣传片想要宣传我们本地各行各业优秀人物，更好地激发起咱们一线职工们精益求精的钻研精神。

2. 汇报工作

①领导对交代的工作不满意—进度汇报

孟科长/陈处长，您忙么，您刚说的那个……事情，想跟您汇报一下。

②群众热线接话员下班前汇报一天工作结果

叶科长/胡主任，您好，您看这不快下班了么，我想向您汇报一下今天我的工作情况。

③向领导争取进修/培训机会

杨科长，您好！您现在忙么？我有件事情想跟您请示一下。听说咱们科要选人去市里面参加业务培训，我非常珍惜这次机会，希望能去参加，所以才冒昧地来打扰您。

3. 主动劝说

①劝说被领导批评的同事

小王/小李，工作忙完了吗？走，咱们一块吃饭去，正好到 12 点了。最近工作怎么样？刚来单位还适应么？

②同事内向，与其他同事交流少

小武，回家呢？正好咱们顺路，一起走。最近工作怎么样？刚来单位还适应么？

③劝说同事接受工作意见

小刘，正忙呢，现在有空么？昨天张科长交代我们的任务，我想了一下，缕了缕工作思路，正好跟你商量一下我们接下来该怎么做。

④劝说不配合工作的群众

这位大爷/阿姨，您好，最近生意还好么/最近身体怎么样？我是 * * 局街道/社区 /的工作人员，我叫小刘。我今天来呢，是想跟您说一下关于……的事情。



4. 解释说明

①无法帮助同事

王哥您好，跟您说个事，非常抱歉，您上午/昨天跟我说的那个…事情，因为最近张科长安排的工作比较多/李主任临时给我安排了一个比较紧急的事情，就没法帮您做了。

②群众不符合要求

这位阿姨/大哥/大姐您好，真的是非常对不起，这件事情实在不是我不给您办理，而是您要办的这个证啊，还缺一份文件/证明，我给您详细解释一下。

5. 突发事件

①群众冲突

大家先静一静，安静下来，这么吵着是解决不了问题的。大家先听我一句劝，先安静下来。我是**局/小区/街道的小刘，请大家相信我，先不要激动，这件事情会解决好的，我们尽量让大家双方都满意，好不好？

②群众投诉/上访

各位老乡们，大家不要着急，一个一个来，慢慢说。或者咱们还是选一个代表来说吧。大家这样你一言我一语的，也把我给整迷糊了。大家看可以么？

这位大爷/阿姨，您先坐，来，喝杯水，您慢点说，不要着急，我这边给您记着。

第二部分 历年试题

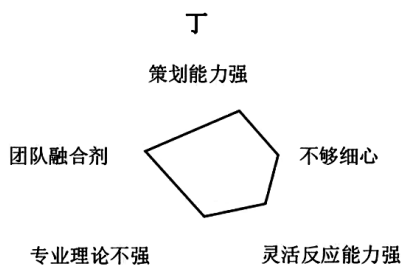
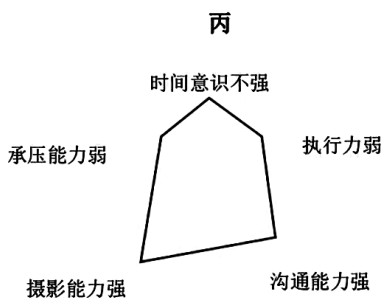
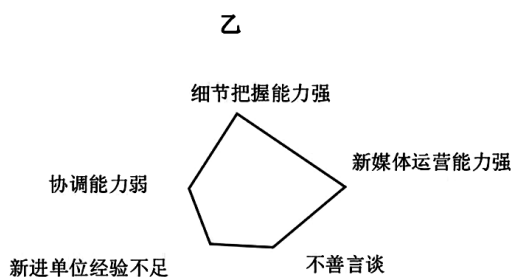
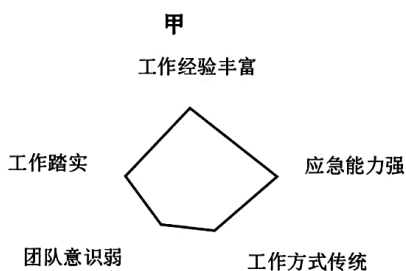
2022 年

◇2022 年 6 月 16 日海事系统面试题

1. 在当前社会工作和就业压力逐年增大的情况下，更需突出个人能力素质的稀缺性以增强核心竞争力，你认为哪些素质对于工作更为重要？请按照以下提示在横线处补充内容，并详细阐述。

	低	中	高
素质一 _____	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>		
素质二 <u> 责任心 </u>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>		
素质三 _____	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>		
素质四 _____	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>		
素质五 _____	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>		

2. 为持续弘扬航海精神、传承航海文化，海事局准备组织一年一度的航海主题日活动，要求活动新颖，形式多样，作为活动的组织者，现有四位同事可配合你一同组织活动，以下是四位同事的个人优缺点雷达图，请结合图片信息选择三位同事作为你的组员。



3. 在上述航海日主题活动组织中，由于你未选择 X，于是他很有情绪，你会如何劝说他？请现场模拟。

4. 为响应国家对于快递包装实现减量化、标准化和循环化的要求，社区联合辖区内的物流企业推出了快递包装“绿色化”措施，进行快递包装的回收和循环利用，但很多居民对此措施不了解。现在社区打算对快递包装“绿色化”举措进行宣传，领导交由你负责，你会怎么开展工作？

◆2022年6月17日海事系统面试试题

1. 随着城市化发展速度加快，小区作为居民生活的基本场所和城市治理体系的末梢单元，成为城市基层治理的重要领域，小区中的民生问题更是和居民幸福感和获得感息息相关的大事。针对某老旧小区的居住环境改造问题，有居民提出一些意见，以下是四个高频反馈的意见，请你在四个意见中选择两个你认为最重要的问题，谈谈你的理由以及解决方案。

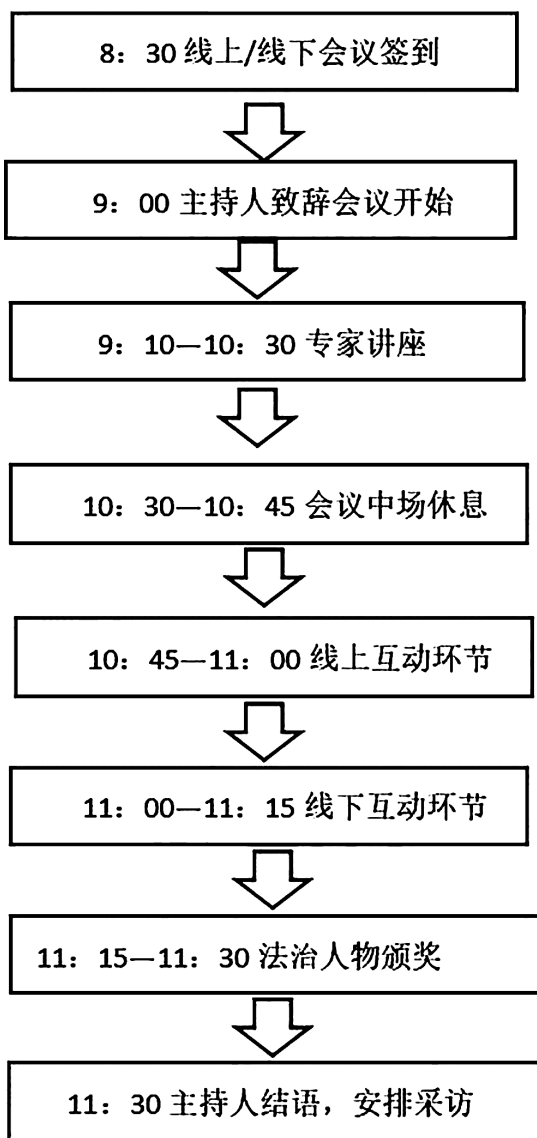
垃圾分类落实不到位。小区早在两年前就开始推行垃圾分类政策，但是由于部分居民不配合，至今政策都未有效落实。居民还是会将干湿垃圾、可回收垃圾等放在一起投放。

小区的广场面积太小，且在广场上配置了一些体育设施，每天都会有有人在广场上锻炼，又经常有小孩子在广场上跑来跑去，这样很容易发生磕碰事件，非常不安全。

绿化带本是小区公共用地，用来美化小区环境的，但是部分居民私自占用绿化带种菜，还会进行施肥。一到夏天，这些地方就会散发出阵阵臭味，严重影响了周边的环境。

最近，物业更换了新的单元门锁，但是没有智能对讲功能和闭门器，有居民反映换了门锁后反而不习惯，因为取外卖和快递还要下楼，而且有时候单元门一直开着，也不安全。

2. 你单位举办了一场专家普法讲座，线上和线下同步进行。在讲座当天的线下环节有一个参会的小孩在会场乱跑撞倒了奖杯并且受了伤，于是家长和工作人员吵了起来，并质疑设备摆放位置不合理，导致现场秩序混乱；在线上环节，讲座过程中突然线上参与人数骤减。作为现场负责人，请参考会议安排流程图，谈谈你会怎么办。



3. 某城市出台一项规定：携犬出户时，犬只必须使用束犬链，犬链长度不得超过1米，并由成年人牵引；早上7点至晚上22点禁止遛犬，甚至对于遛狗区域也进行了限制。被友称为“最严限狗令”有些人认为这个规定很好，有些人认为浪费资源。对此你怎么看？

4. 为拓宽退役军人就业渠道，发展壮大船员队伍，服务国家战略实施，海事局和当地退役军人事务局联合启动实施“浪花计划”船员培训，支持退役军人就业。现海事局准备对这项活动进行宣传，请你拟定3个活动主题，并就其中一个主题展开谈谈。

◇2022 年 6 月 18 日海事系统面试题

1. 今年 6 月是全国第 21 个安全生产月，为有效提升社会公众和广大航运从业人员的水上安全意识，营造全社会广泛关注、积极参与水上交通安全治理的良好氛围，海事局计划在此期间组织为期一周的安全宣传活动。针对安全宣传周的活动组织工作，你组织了一个团队共同推进此项工作，以下是四位团队成员及活动的介绍，请问你会如何进行本次活动的分工，并谈谈你的具体活动安排。

表一：

成员A	孕期，工作细致，专业理论较强。周二需请假去产检。
成员B	逻辑性强，做事条理清晰，但作为新人，经验尚浅。
成员C	文字功底好，比较内向，不善言谈。
成员D	思路灵活，在单位中主要从事新媒体宣传工作，周四有事需请假。

表二：

XX 海事局 2022 年度安全宣传活动计划	
活动一	“海事主播讲安全”线上直播活动：需一人用一天时间完成。对船舶水上安全航行、渡口渡船安全宣讲、商渔船防碰撞、油船装卸作业事故预防等方面的知识进行讲解。
活动二	“安全警示教育”活动：需三人两天完成。向辖区渡口和旅游船负责人、船员及乘客进行安全提示，发放安全倡议书。
活动三	线上事故预防安全培训：需两人半天完成。解剖相关单位在安全管理理念、日常教育培训、人员能力素质等方面存在的薄弱环节，并有针对性地提出安全管理建议。



续表

活动四	“船舶微课堂”活动：需一人一天完成。重点向小型加油船公司管理人员、船员和游艇从业人员宣传相关法律法规和安全作业知识，提高其安全意识和能力水平。
活动五	水上交通安全“大宣讲”活动：需两人一天完成。水上交通安全知识进校园、进社区，向学生和社会公众普及水上出行安全知识。

2. 单位组织一个关于疫情的专项调研活动，原定有五个同事和你一起参与这项工作，但现在因为特殊情况，要抽调出一个人去做其他工作，你会选择调离谁？后续工作如何开展？以下是工作和成员介绍：

工作一	问卷制作、发放、回收		成员 1	工作不够细致，经常因马虎出错，沟通能力强
工作二	调研前的宣传、各部门协调		成员 2	工作踏实认真，和同事关系一般
工作三	调研对象走访		成员 3	雷厉风行，追求效率，和其他人配合度低
工作四	现场实地考察		成员 4	具备数据统计分析能力，不喜欢发表意见，做事不灵活
工作五	数据整理、统计、汇总		成员 5	做事三分钟热度，想法很多，反应也很快

3. 如果在上述专项调研活动中，你选出调离的这个人对此次工作十分上心，也做了大量的准备，但却要被调派去一个偏远艰苦地区参加另一项工作，你会如何劝说他？请现场模拟。

4. 当前，智能化办公系统在企业中应用非常广泛，但出现了一些企业为了提高员工工作效率，利用智能技术对员工进行实时监测。如监测外卖员、快递员的实时定位系统，监测员工工作时长智能坐垫，在厕所安装坑位计时器等。有人说，这种方式好，有人说这种方式不够人性化，对此现象，请问你怎么看？

◆2022年6月18日海事系统面试试题（深圳海事局）

【背景材料】

2020年10月，习近平总书记在广东考察时强调：“自主创新是增强企业核心竞争力、实现企业高质量发展的必由之路。”“世界百年未有之大变局，面对国内外发展环

境发生的深刻复杂变化，我们要走一条更高水平的自力更生之路，实施更高水平的改革开放，加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。”

近年来，S市以高端产品、渠道搭建、属地化经营等为重心，立足技术、品牌、全球性销售渠道，走出了从“产品与规模”到“品牌与创新”的“出海”新路径。S市先进制造业增加值占规模以上工业增加值的比重，由2012年的33.3%提升至2021年的49.4%，智能家电、智能装备、智能穿戴等产业份额不断攀升。

但S市企业创新仍存在很多问题，为此S市专家召集全市优秀企业召开座谈会，座谈会上十位企业负责人针对企业创新面临的难题提出了以下问题：

1. 企业在发展过程中自身存在资金不足的问题，很大程度上面临着资金链断裂的压力，企业创新资金投入明显不足，企业资金短缺是创新的“颈”。

2. 过去的几年里，国内企业习惯于借鉴国外先进经验，导致企业大部分员工缺乏创新意识，思维固化，善用拿来主义。

3. 中国创新产品没有形成规模化，市场份额占比少，品牌效应不足，导致产品没有市场，制约着企业创新的进一步发展。

4. 企业与高校的合作方式存在问题，有些高校科研人员陶醉于技术成果的先天性忽视和脱离了企业的需求，而有些企业缺乏长远的战略眼光和足够的耐心，希望高校能直接提供可以产业化的产品。合作双方目标和利益诉求不同，使得研发成果脱离了企业的实际需求。

5. 科创企业大多可抵押资产少、资金需求急、额度大、融资成本敏感度高，银行现有贷款产品难以同时满足上述需求；同时信用贷款额度小，而抵质押担保贷款审批周期长，对于部分科创企业来说，融资成本依然较高。

6. 为解决科创企业信息互通壁垒，市政府牵头搭建了一个科技创新平台，但是平台信息却存在着更新不及时的问题，对企业并没有产生实质性的帮助。

7. 知识产权保护不到位，企业刚研发出一项新型技术，还没等申请专利，就被别的企业盗用了，且维权较为困难。

8. 大量外国品牌入驻中国市场，抢占了我国大量的市场份额，严重地挤压了国内自主品牌的发展空间，进一步加剧了企业创新发展的难度。

9. 创新过程中，企业能够提供给创新人才资源有限，导致人才创新的积极性大



打折扣，很多企业人才流失严重。

10. 为补齐创新人才不足的短板，市政府建设了“就业资源对接平台”，整合了优秀就业服务资源，实现了人才和企业的直接对接，但后续服务配套不足，用户注册量逐月降低，很难找到匹配的人才。

【讨论任务】

任务 1：请将 S 市企业在创新过程中存在的问题概括为三类，并对所有问题按照紧迫性进行排序。

任务 2：在以上问题中找出最急需解决的一个问题，提出解决措施，要求具体且切实可行。

【讨论要求】

1. 请独立阅读材料并思考问题，时间 20 分钟。
2. 请考生就“任务 1”进行个人陈述，每人 3 分钟。
3. 请围绕“任务 2”进行自由讨论，5 人组 50 分钟，6 人组 55 分钟，7 人组 60 分钟，8 人组 65 分钟，每增加一人讨论时间增加 5 分钟，以此类推，最终达成一致意见。
4. 请推选 1 名代表，进行总结陈词，时间不超过 5 分钟，其他组员可以进行补充。

◇2022 年 6 月 19 日海事系统面试试题

1. 为推动实现高中阶段多样化发展，当前我国实施义务教育后实行“职业教育与普通教育协调发展”的教育政策，即初中毕业学生结束义务教育后，一部分学生通过考试进入普通高中学习，另一部分学生进入职高进行技术的提升。但对这项政策有些人不理解、不认同，以下图片中是可能的不理解、不认同的原因，请对以下原因进行分类并做简要说明。

社会对职业教育认同度不高，长期以来形成的“刻板印象”很难打破，“差生学校”“工人学校”的标签难以撕掉。

受当前就业形势和就业环境的影响，职业教育与本科教育在就业及升学方面存在较大差距，不少职校生都面临着“文凭通胀”。

初中毕业生心性不成熟，还无法确定自己的兴趣和职业发展方向，过早分流会扼杀他们的兴趣，剥夺他们进行其他选择的可能性，从而影响到他们未来的发展。

大量中职学校的教师队伍、管理模式、校企合作等方面不如人意，无法为学生创造一个良好的培养环境。

职校学生普遍认为自己是后进生，不断强化“后进”的身份特征，逐渐形成学习成绩差、厌学情绪重、行为习惯差的集体特征和集体认知，并逐步堕化自身的行为。

2. 为提升渔民的捕鱼技术和安全意识，单位组织了一场活动，向渔民教授捕鱼技巧，并进行考试，但群众参与的积极性不高。以下是三个渔民的观点：

- ①50岁渔民，捕鱼经历30年，经验丰富，觉得没必要培训。
- ②本来是陪朋友来参加培训，原意是打发时间，不想考试。
- ③平时已经很忙了，没有什么时间再参与培训了。

你作为这项活动的组织者，请在以上三个人中挑一个人进行模拟劝说。

3. 有网友在你单位官网中留言，称海事局公开的海员适任考试题库的答案中有错误，留言引发广泛关注。领导交由你处理，你怎么办？



4. 离退休老同志是海事发展的参与者、见证者，是海事局宝贵的财富，为表达对他们在职期间无私奉献的致敬，单位准备为即将退出工作岗位的离退休老同志举办荣誉退休仪式。但是，老同志们都不愿意参加。你是这项活动的主办人，你会如何组织？

2021 年

◇2021 年 3 月 20 日海事系统面试试题

材料：智慧社区是指通过各种智能技术和方式，整合社区现有的各类服务资源，为社区群众提供政务、商务、娱乐、教育、医护及生活互助等多种便捷服务的模式。从应用方向来看，“智慧社区”应实现“以智慧政务提高办事效率，以智慧民生改善人民生活，以智慧家庭打造智能生活，以智慧小区提升社区品质”的目标。

A 市“幸福之家”社区上线了一个线上智能服务平台，该平台集网络购物、社区资讯、网上缴费、物业服务、智能停车等为一体，方便了社区居民的生活。为了提高老年人的幸福生活指数，所在市准备开展适老化改造，“幸福之家”社区被选为适老化改造的试点社区，需要选出具有创意的改造方案，之后会在全市推广，推动全市适老化改造。

第一幕：

领导：咱们社区被选为了适老化改造试点小区，咱们需要确定一个改造方案，老孙、小李你们俩商讨一下。

小李说：我认为咱们的适老化改造可以借助社区之前上线的智能服务平台，让老人们也能够感受到科技的力量。

老孙说：适老化改造还是要从基础设施和社区环境上着手，让老人不再“磕磕碰碰”这才是最重要的。

领导说：你们的想法都挺好的，但具体哪个方案还是得再探讨一下。

第二幕：

小李：智能服务平台在咱们社区已经很成熟了，通过智能服务平台老人们能得到很好地服务，比如，通过平台进行助老送餐服务，解决老年人的吃饭难题，又或者借

助平台进行网上问诊，助力老人身心健康。

老孙：我认为还是实实在在的好，先不说，进行社区基础设施改造看得见、摸得着，老人们能够切切实实感受到改变，而且咱们现在已经有很多别的社区在进行基础设施或者环境的适老改造，我们可以借鉴其他的社区经验呀。

小李：我认为只是改造这些太没特色了，服务基础设施改来改去就是那么些，也没见有多大用处。我觉得还是智能化服务平台更好，不然我们两个各自制定个方案再在共同交流一下。

老孙：网上的一些服务对老年人来说参与度太低，老年人大都不会用，风险太大了，我觉得还是不合适。你说分别制定方案，我们时间紧，人手又少，还是先讨论出结果然后集中力量明确分工，齐心协力才能做好。

两人争吵了起来……

1. 老孙问小李，同意不同意他的观点，如果你是小李，请你表态？请现场模拟。
2. 为了确定合适的社区适老化改造方案，领导安排你开展前期调研。你会收集哪些方面信息，请说明理由，并且说明获取的方式。
3. 为推广智能服务平台，社区准备针对老年人开展“我来教您用手机”活动，并在后期收集老年人使用的意见，你认为重点是什么？
4. 在开展完活动的两天后，有位老人找到社区，称自己手机异常欠费，认为是智能服务平台把钱扣走了，情绪十分激动。作为社区工作人员，你会怎么处理？

◇2021 年 3 月 21 日海事系统面试题

1. （有题签）请从下列三组中，每组选一人，并阐述一下为什么选他以及与他合作中的注意事项。

第一组：刘备，关羽，张飞；

第二组：贾宝玉，王熙凤，林黛玉；

第三组：孙悟空，唐僧，猪八戒。

2. 建党 100 周年，让你组织一个学习党史的活动，你该怎么组织？

3. 小王和你共同完成一项工作，小王把自己负责的工作提前上交了，你却未按时

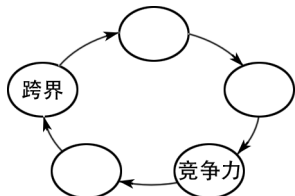


完成你的部分，领导批评了你们，你该怎么沟通？请情景模拟。

4. 有人说要立足当下，也有人说要着眼远方，谈谈你的看法？

◆2021年3月22日海事系统面试试题

1. 请往空格处添加词语，并分别阐述传统文化与这几个词跟新生的关系。



2. 你负责一个项目，其他三个人辅助，小李提离职了，不能继续完成。

老张：一直与小李共事，对小李离开不舍。

小王：和小李一起进单位，小李晋升了，自己还在原位置上，心里不舒服。

需要补充人员：

小强：做事只重结果，不关心过程。

小丽：注重细节，不重结果，常因细节耽误进程。

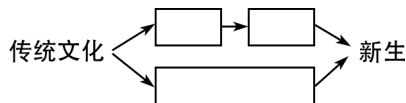
请你选择新成员，并解释如何与三个组员相处。

3. 你单位组织小学生进行一次捡沙滩垃圾的活动，请说出三个不同的组织形式，并就其中一个，谈谈你是如何组织的。

4. 你同事小李，工作中出现失误，正准备改正，但老张提前向领导汇报了，小李有些生气，你作为同事应该如何劝说小李。

◆2021年3月23日海事系统面试试题

1. 就“跨界”“竞争力”形成的圆环填词并进行阐述。



2. 你们单位由你、老张、小李和小红四人一起进行“智慧海事”平台的搭建，现在平台的基础搭建已经完成，老同事老张由于工作调动要去别的部门，小李很舍不得老张，曾说过老张要走，他也要走。领导委任你为队长，现在需要你选择新的同事加

人到你们的队伍中，请问你会选择谁加入你们的队伍？

王强：电子科技大学毕业，大学毕业的新人，和小李是老朋友，同事很愿意去学习，但是有的时候鲁莽。

王丽：工作能力很强，但是和小红有矛盾。

3. “智慧海事”平台运行一段时间，领导让你就平台收集的问题和意见进行处理，请问你怎么办？

4. 今年由于疫情原因，李明不能回家过年，不能和家里人团聚，他很沮丧，你是他的同事，和他关系很好，而且家是本地的，请问你会如何劝他，请现场模拟。（考官不参与）

2020 年

◇2020 年 6 月 19 日海事系统面试题

【材料一】

在扶贫工作中，旅游业因其良好的发展潜力，成为撬动地方经济发展、推进脱贫攻坚的支柱性产业项目和新引擎，也是精准扶贫的重要方式。并且，随着互联网的发展，短视频软件的社交，以及“网红”经济的催化，网络上出现了很多“新面孔”，利用网络来展现美丽的景点。现如今，“网红”逐渐成为旅游行业增长新动能，部分景区游客量最高增长超过 300%。

现在 A 县正在开展全面脱贫工作，这里农作物较少，且交通不是很便利，但旅游业比较发达，正在推进旅游开发来促进发展，并且也利用抖音、快手等直播平台进行了一些旅游宣传。

1. 为了推进全面脱贫，本地区大力开发旅游资源，发展乡村旅游，近来很多旅游景点都利用网红来进行宣传，取得了很好的效果，领导也想让你参照网红景点宣传的方式进行你地区旅游景点的宣传，你怎么办？

2. 某县宣传后，很多游客慕名而来，某天突降暴雨，导致交通堵塞，有一些游客十分不满，有位网友进行现场直播，表示景区现场和宣传片内容相差很大，非常失望，



你作为负责人，怎么处理？

【材料二】

垃圾分类关系千家万户，推行一段时间后，经调查，收效并不理想。目前来看，垃圾分类有三大难点：第一，群众对垃圾分类的思想认识仍有不足，知晓率低、投放准确率低，很多时候都不知道怎么分，还未养成良好的分类习惯。第二，管理上存在漏洞，垃圾分类后续处理不规范，比如有毒有害和大件垃圾的末端处理也往往“没有着落”“混装混运”依然存在等等。第三，缺乏全方位的监督，由于监管成本较高，垃圾分类“强制性”不明显，在人力不能及的地方垃圾混装和随意丢弃情况依然频发多见。

3. 现在你市要推行垃圾分类政策，方式多样，但效果不尽如人意。有人说应该采用先进地方的成熟方案。有人说不应该有这么多花样，应该建立我市的政策，试点推行，边试边改。你怎么看？

4. 你和老李一起负责社区的垃圾分类宣传工作，但参与人数比较少，老李看到效果不好，就想“撂挑子”不干了，宣传方案也存在问题，并且他还有其他工作。此时，你该怎么和他沟通？请现场模拟。

◇2020年6月20日海事系统面试试题

1. 有人说，工作幸福感=人际环境+发展前景-工作压力。请你也列出一个关于工作幸福感的公式，符号不限，要求三个元素以上，并说明理由。

2. 你所工作的贫困村，当地橘子又大又甜，现在大力发展乡村产业，扶贫办想要针对该村开展农家乐特色旅游，如果让你调研，你认为应该调研什么？请说明原因，并且说明通过什么调查手段来获取这些信息给领导做决策提供参考。

3. 你新进单位，老马对你很热情，经常给你布置任务给你锻炼的机会。现在你的工作越来越忙，应付不过来又不想失去锻炼的机会，怎么与老马沟通？请现场模拟。

4. 领导分配一项任务，由老赵跟小王合作完成，小王负责大部分工作，遇到难点也会请教老赵。老赵工作经验丰富，但工作态度不够积极，负责少部分工作，临近工作上交期限，小王发现老赵工作进度落后很多，于是发生以下对话：

小王：老赵，您帮我检查修改一下我的错误吧。

老赵：差不多就行，随便吧。

小王：老赵，您记得完成的时间点，别忘了。

老赵：没事的。

你认为小王在工作中有哪些做的不到位的地方？接下来的工作该如何开展？

◇2020 年 6 月 21 日海事系统面试题

【材料一】

最美不过夕阳红，中国正快速步入老年社会。党的十八大以来，我国政府也非常重视养老服务，关注老年人的精神生活，而做好老年人文化创意活动，是有利于老年人享受晚年生活，欢度健康、长寿的一项有益举措，更是实现“老有所养、老有所乐”的重要途径。现在本地区要开展老年人文创作品设计大赛，使艺术融入家庭融入生活，更好地推动文化产业繁荣发展，提高人民群众的获得感、幸福感。

1. 你是社区工作人员，要举办主题为“最美不过夕阳红”的老年人文创作品设计大赛，征集老年人的文创作品，你怎么组织？

2. 比赛前期，你发现参赛作品有一些作品由于保管不当出现了损坏你怎么办？

【材料二】

随着互联网的发展、新媒体的迅速崛起，“网红”应运而生，“网红”经济是当前互联网创业中最强劲的风口，这些网络红人也成了时下很多年轻人追捧的对象。然而在网红经济最为火热的时候，我们也看到，有一些网红为了出名博眼球，会使用低俗、烂俗的方式传递错误的价值导向，甚至有悖于社会伦理，对于社会的危害性极大。

3. 结合材料，分析网红受到追捧的原因。

4. 你们在社区宣传不要非理性消费，工作人员正在张贴宣传海报，这时有些人觉得“我愿意购买网红产品，这是自己的权利，你无权干涉”，你怎么对这些人进行劝说？请现场模拟。



2019 年

◇2019 年 2 月 21 日海事系统面试试题

1. 有没有一项工作由你负责开展，但你做了之后最终结果不是很好的？请简单介绍这项工作。

追问：你通过这件事，得到了哪些反思？

2. 领导安排同事小李和你一起完成一项工作，这项工作任务量很大，小李在工作中经常出错，效率也很低，工期还剩一半的时候，你发现他已经递交了辞职报告。你想要挽留他不要辞职，和你一起把工作做好，请问你与他沟通的时候要注意些什么？请现场模拟。

3. 你们小区老人比较多，他们上下楼非常不方便。为了方便老人出行，小区居民经过商议准备在小区里每幢楼都安装一部电梯，邻居们推选你为安装电梯这一工作的牵头者，请问你在工作时有哪些需要重点注意的地方？你打算怎么组织？

4. 你们单位组织了一次 200 人参加的考试，在电脑上答题，由于这次考试比较重要，与年度个人考核挂钩，参与考试的同事都比较重视这次考试。但是考试时考场不少电脑出现了系统死机无法考试，大家颇有怨言情绪激动。作为此次考试的组织者，你怎么办？

5. 反驳题（有题签）：

观点：针对现存在的虐猫虐狗问题，爱猫爱狗人士已经矫枉过正了，所以没有必要再支持这些爱心人士的行动。请根据下列理由进行一一反驳。

理由 1：目前，马戏团存在虐猫虐狗的现象，爱猫爱狗人士也想保护，但是无能为力。因为市场需求很旺盛，很多人喜欢观看、很受欢迎。

理由 2：流浪猫流浪狗很多，爱心人士有意愿去救治，但是数量实在太多，经常出现断粮的现象，爱狗、爱猫人士已经没有办法处理了。

理由 3：爱狗人士协会内部出现了矛盾，有人认为应该救治，有人认为不应该救治。

◇2019 年 2 月 22 日海事系统面试题

1. 有一个工作项目，小王一直辛苦工作，但做到一半时，领导让他中止该项目，去做别的工作，别的工作任务重，难出成果，小王不满意。如果你是小王，你会怎么做？

2. 近期出现台风天气，为此海事局专门发布天气预警，告知不要出海。但是仍有船只出海，造成了船员受伤、船只损坏等安全问题。船员家属聚众闹事，几十个人前来海事局要说法。领导让你出面解决，你怎么办？

3. 为了厉行节约，制止奢侈浪费，单位打算对办公场地进行重新规划，但有一个大办公室，靠窗位置的座位只有三分之一，很多同事都希望能靠窗。如果领导让你负责座位调整工作，请问你应该注意什么问题？你会怎么做？

4. （有题签，微信截图）：

小王：这次领导安排我们开展安全知识进校园活动，我们先讨论下要开展什么校园活动；

小李：每年都是搞讲座之类的，我们能不能创新下活动形式，搞些有趣一些的，学生比较能接受；

小王：创新活动方式还需要上报领导审核，流程比较麻烦，而且可能存在安全隐患，还是开展一些安全性高一点的活动比较好吧。

根据小王和小李的对话，如果你们三个人一起来负责这项工作，请问你认为在后期工作中，要如何做好沟通工作？

5. （有题签）：

母亲说：“近朱者赤近墨者黑”，要给孩子好的教育环境，要把关孩子的朋友。

父亲说：“出淤泥而不染”，把孩子思想建设好就能出淤泥而不染。

对于“近朱者赤，近墨者黑”和“出淤泥而不染”，这两个看似矛盾的观点你怎么看？



◇2019年2月23日海事系统面试试题

1. 有人说工作激情源于责任与担当，请结合你的工作经历谈谈对这句话的看法。
2. (题签) 下文提出一个观点及三个理由，请对理由进行反驳。

观点：自媒体自带流量属性，导致乱象丛生。

理由1：自媒体靠机器刷流量，流量造假吹起繁荣泡沫；

理由2：自媒体正成为网络舆论的“主力军”，一些自媒体甚至编造故事或谎言，谣言滋生，标题党肆虐横行；

理由3：很多自媒体的文章、内容非常无良和野蛮，为博眼球，格调低下，不再敬畏生命。

3. 单位开展一次水上交通安全进校园活动，组织学生和家长到船舶参观，有学生和家长迟到了，这时前期宣讲活动已经结束了，这些迟到的学生和家长要求重新再讲一次。作为这次活动组织者，请问你要如何处理？

4. 老年人经常通过保健品公司高价购买普通保健品，你作为社区工作人员，为了提升老年人的防骗意识，现在要组织一次老年人的防骗宣传活动，你认为这次工作的重点是什么？你会怎么做？

5. (题签) 泳协向海事局发来一篇《关于一艘渔港船有安全隐患的情况反应》，说有一艘渔港船停在泳道入口30米处，有安全隐患；船上有餐厅，餐厅将厨余垃圾倒到江里，造成污染。

问题：海事局通过调查得知，这艘渔港船是海事局为了疏通航道，临时调控到这里停靠的，而且该船距离泳道下水地点有60米。领导让你和泳协的负责人沟通，你会怎么沟通？

◇2019年2月24日海事系统面试试题

1. 有人认为工作内容的界限不明，会影响责任心的大小，你怎么看，请结合自身经历谈一谈。

2. 海事局打算举办一个身边人身边事的活动，让六名人员分别介绍一名人员的先进事迹，领导让你当牵头人，你认为评估这次工作效果的重要指标有哪些？

3. 某段水域出现了大海豚，吸引了大量群众乘小艇围观，引起航道拥堵，造成安全隐患，你负责现场疏散工作，结果群众不配合，造成混乱，你怎么处理？

4. 领导安排你和小李一起完成一项工作，工作任务重，短时间内难出成果，小李工作了一半想要辞职。你想要找小李沟通一下，你认为你沟通的注意点有哪些？你会怎么劝说他？

5. 反驳题（有题签）

观点：智能健身房将逐步取代传统健身房。

理由一：传统健身房一般以会员卡服务和课程为内容，智能健身房能够让用户自由自在地享受健身。

理由二：智能健身房能提供更高科技的设备和健身服务。

理由三：智能健身房场所灵活，使健身更便捷。

◇2019 年 2 月 25 日海事系统面试题

1. 说说你在生活中遇到的一件资源调配有限，而且时间又很紧急的事，并谈谈你是如何解决的？

2. 领导交由你负责搜集单位各项数据，整合汇总后进行汇报，之前的准备工作开展的很顺利，临到讲解时，你突然发现其中的部分数据有问题，但数据修改需要 1 天的时间才能完成，对此你怎么办？

3. 今年你单位打算开展船舶管理中心开放日活动，计划邀请辖区内学校、码头、航运公司等部门一起参加。如果选择工作日举办活动，担心前来参与的人会很少；但选择周末又担心接待人数过多，超出了我们单位的接待能力。请问你会怎么开展工作？此项工作的重点是什么？

4. 你是港口的播音员，最近天气突然变化，为保证出行安全，港口临时决定停航，有很多旅客滞留在港口，情绪很激动。领导安排你给现场的旅客进行广播，安抚他们的情绪，请现场模拟。

5. 反驳题

观点：纸质书优点多于电子书，前景光明。给出了三条理由，请逐一反驳。

理由一：纸质书阅读舒适，装订精美，有仪式感。



理由二：调查显示百分之五十的读者更喜欢纸质书。

理由三：2018年英国的书籍销售量上涨，我国的书籍零售也稳步上升。

2018年

◆2018年3月8日海事系统面试试题

1. (有题签) 出于以下几点理由，有人说，科技进步导致现在人们之间的人际关系越来越淡漠。请你仔细阅读以下三条理由，并逐条进行反驳：

理由一：科技进步改变了人们的生活方式和交流的方式，电子化的交流越来越成为主流，对电子产品的依赖导致人们减少了传统的交流沟通。

理由二：现代社会人们在工作和生活中的压力越来越大，人际交往越来越少。

理由三：越来越多的青少年热衷于网上交友，沉迷在虚拟的人际关系中，严重影响了他们在现实中和人进行交往的能力。

2. 你刚入职单位，领导让你和老同事老张一起进行数据收集，其中一个数据领导急着要用，但是老张没做完，结果领导批评了你。你找到老张，老张承诺今天一定做完，于是你向领导保证下班前会做好给他。快下班的时候，你发现老张还没有做完，此时领导刚好进来，问工作的怎么样了，你怎么回答领导？请进行情景模拟。

3. 在过去的经历中你有没有有一项工作原本是可做可不做，但是你做了之后对集体是很有意义的？请你根据自己之前的工作经历谈一谈并举例说明。

【追问】说说当时可做可不做的理由。

请问你做这个事情用了多长时间，准备了多久？

4. 现在危险品货物船舶运输越来越多，部分船企和船员存在谎报和瞒报问题。海事局为了扩大投诉渠道，为群众解决实际的问题，准备用有奖举报的方式鼓励举报行为。领导让你做一项关于鼓励举报的宣传活动，请问你要注意哪些问题？如何组织宣传工作？

◇2018 年 3 月 9 日海事系统面试题

1.（有题签）出于以下几点理由，有人说，碎片化学习不利于知识的掌握。请你仔细阅读以下三条理由，并逐条进行反驳：

理由一：碎片化学习不能全面掌握知识，不利于辩证性思考。

理由二：碎片化学习不能帮助学习者深入理解知识。

理由三：碎片化学习容易让人产生满足感，但实际学习到的东西并不多。

2.（有题签）一段微信聊天截图

小李：你的表格计算公式没有写对，连字体、字号、颜色、排版都不标准。

小陈：没必要这样啊，这样很麻烦，也不会产生什么大的影响。先这样呗，随便弄弄先交了，大不了以后咱们再调整。

小李：还是详细点好吧，毕竟是要交给领导的，我们先详细做好，以后不是也方便？

问题①请分析小李的性格特点。

问题②如果你和小李进行合作，你要注意什么？

3. 你是你们单位的事故救援专家，现在在参加全省的人才培训，马上结业了，通过结业你就能提干，但是单位打电话，说现在出了一起重大海上事故，要你回去工作，面对这种情况，请问你怎么办？

4. 旅游高峰期，海事局严查摆渡船超载，天气炎热，摆渡船的数量很少，但排队的游客却很多，有一个游客情绪很激动，在和你交流的时候还骂你，如果你是现场工作人员，你会怎么处理？

◇2018 年 3 月 10 日海事系统面试题

1. 在现在大众创业、万众创新的背景下，政府推出了一系列扶持大学生创业的政策，但是有统计，大学生创业人数虽然增加了，创业比例也增加了，但是成功率却有所下降。请问你对大学生创业怎么看？

2.（有题签）一段老王和小陈的对话

老王：明天要交一份材料，需要小陈你帮忙写，今天来单位一起写。



小陈：今天家里有事去不了，能不能今天在家里写，或者明天去单位写？

老王：明天时间来不及，先把家里的事放一放！到单位细讲这个材料的事情。

问题1：分析老王的性格。

问题2：如果你是小陈，在和老王的沟通中需要注意什么？

3. 说出你在生活中，你付出了很多，但是结果依然不是很满意的一个经历，并且说明你是怎么做的。

4. 海事局在进行廉政建设，现在领导让你就群众对廉政建设的满意度进行回访，具体内容包括船舶、船员和通航三个方面。领导把此次回访工作交给你，你怎么办？

◇2018年3月11日海事系统面试试题

1. (有题签) 出于以下几点理由，有人说，老黄牛精神在年轻人身上渐渐消失了。请你仔细阅读以下三条理由，并逐条进行反驳：

理由一：现在网红通过炒作一夜成名，名利双收，成为许多青少年学习的“榜样”。

理由二：现在有些年轻人认为“老黄牛”精神是顺从、蛮干，不建议提倡。

理由三：许多孩子就是“温室里的花朵”，经不起风吹雨打和磨练。

2. (有题签) 微信截图，有两个人对话：

小陈：小李啊，明天有个调研工作，我们再来讨论一下细节吧？

小李：不用讨论了，我相信没什么问题，再说到时候随机应变就好了。

小陈：万一到时候人手不够呢？

小李：没事的，有事我会解决，随便去找几个人来就是了。

(1) 请评价小李的性格。

(2) 在日常合作中，你要怎么跟小李沟通？要注意什么问题？

3. 你是安全检查小组的工作人员，早上十点要对一艘大型船舶进行安全检查，但是船舶因天气原因十点无法靠岸，得等到下午四点才能靠岸，而此时你又有一个单位的竞聘会要参加。面对这种情况，你要怎么办？

4. 海上发生船舶碰撞事故，有专家未经核实就给出了责任划分和事故评定结果，但事实上事故还在继续调查。有记者前来采访，说既然都有了评定，你们官方为什么不公布情况。作为事故处理人员，你怎么回应？

◇2018 年 3 月 12 日海事系统面试题

1. 外卖越来越普遍，在给我们的生活带来便利的同时，也产生了大量的一次性饭盒、塑料袋，对环境造成严重的污染，请问你怎么看？

2. 领导吩咐你和老王一起完成一项工作，老王不信任你，觉得你还年轻，总让你做些琐碎的工作，并且不告诉你工作计划和细节，后来你的工作没有按时完成，领导过来问你，你会怎么回答？

3. 有没有负责过高质量的相关工作？请举例说明。为什么这个工作会由你负责？

4. 海事局计划开展一次开展“金点子”评选活动，收集单位关于提高工作效率的建议，请问你会如何制定评选标准？