

# 目 录

第一部分 例题详解 .....	1
例题详解 1 .....	1
例题详解 2 .....	4
例题详解 3 .....	7
例题详解 4 .....	10
例题详解 5 .....	12
第二部分 历年试题 .....	16
2022 年 .....	16
2021 年 .....	17
2020 年 .....	18
2019 年 .....	19
2018 年 .....	23





# 第一部分 例题详解

## 例题详解 1

**【例题】**结合你所报考岗位谈一谈从黄河文化汲取了什么精神和经验。（2020年6月22日上午黄河水利委员会面试题）

### 【审题分析】

1. 角色/身份：公务员
2. 题干中核心信息：黄河文化
3. 分析的方向：从黄河文化中汲取精神和经验

**【主要测评要素】**求职动机与拟任职位匹配度

### 【参考解析】

黄河文化源远流长，是中华民族传统文化的重要组成部分，是我们的魂，已扎根在我们每一位华夏儿女的心中。

习近平总书记曾在一次关于保护黄河的座谈会上说：“在我国5000多年文明史上，黄河流域有3000多年是全国政治、经济、文化中心，孕育了河湟文化、河洛文化、关中文化、齐鲁文化等，分布有郑州、西安、洛阳、开封等古都，诞生了‘四大发明’和《诗经》《老子》《史记》等经典著作。”黄河文化经久不息，有着深刻的内涵，对我们的生活和工作有着非常重要的现实指导意义。

从黄河文化汲取到了无私奉献、团结协作的精神。黄河哺育了一代又一代中华儿女，这体现出一种无私奉献的精神。我们都是炎黄子孙，黄河文化也蕴含着“同根同源”的民族大义和民族团结统一的精神。团结是一种力量，团结能战胜一切艰难困苦，让我们勇往直前。我报考的岗位是防汛办公室科员，其主要职责就是做好黄河的防汛工作，让黄河之水造福人民。在具体的防汛工作中，我们要发扬团结协作意识，积极

与其它部门沟通，比如主动与气象站等部门联系，提前做好预防准备工作，确保防汛工作的万无一失。同时，我们也要勇挑重担、甘于奉献，脚踏实地、不怕吃苦，扎实推进和弘扬黄河精神。

黄河文化教会了我们敬畏自然、尊重自然。黄河文化还包含着璀璨的“天人合一”的自然伦理观。黄河流域呈现出生态与人类和睦相处的最高境界，给生态文明建设提供了宝贵的经验借鉴，也给防汛工作提出了要求。为此，要做好防汛工作，我们不仅要敬畏自然、尊重自然，而且还要懂得自然的规律。天气干旱时可以做到农耕有水，雨季时做好预警以及相应的安全防范。

假如我有幸成为一名防汛办公室的工作人员，我会刻苦努力工作，多向优秀的同事学习，在自己力所能及的范围帮助他人。同时，我也会大力传承和弘扬黄河精神，用黄河精神来引领工作。

### 【举一反三】

1. 关于“人民至上”的背景叙述（考生回忆，很长）。请结合自己工作或者从事岗位，谈谈对人民至上的理解。（2022年6月29日国考水利局、地震局等统考）

2. 习总书记说，“江山就是人民，人民就是江山。”谈谈你对这句话的理解。（2021年3月17日发改委面试题）

3. 习总书记强调：“强化红线意识，实施安全发展战略”。请谈谈你对这句话的理解？（2021年3月17日下午煤矿安全监察局面试题）

### 【延伸拓展】常见价值观论证

1. 把困难当成磨炼。坦然接受困难，把困难看成磨炼的最佳工具。蝉经历5-6次蜕变，才能破茧而出飞向天空；蝴蝶在蝶蛹中，要不断撕扯蝶茧，才能使翅膀充血，练成一双强有力的翅膀。困难与成长是孪生兄弟，困难越大，成长越快。

2. 依靠自己，挫折前行。北京台制作的《我是演说家》节目中，崔万志的“不抱怨，一切靠自己”的演讲引起轰动。出生时因脐带绕颈，导致他脑部缺氧，最终造成他行走不便，语言不流畅。小时候遭同伴们欺负，上学时遭校长驱赶，就业时受尽白眼，创业时遭遇破产，但他一切靠自己，没放弃自己，创立了淘宝电商企业，现在年收入超5000万，被淘宝评为“全球网商30强”。不抱怨，一切靠自己，哪怕残疾面前，也能实现个人价值。



3. 时刻谦虚谨慎。①不自以为是。“三人行必有我师”，别人可以成为自己的老师。徐悲鸿展示《写东坡春江水暖诗意》的画作时，一位乡下老农对他说：“先生您这幅画里的鸭子画错了。您画的是麻鸭，麻鸭尾巴没有这么长”，徐悲鸿接受批评，并向老农表示谢意。著名画家向老农请教，是内心对他人的尊重，对自己的审慎。②不说大话。谦虚是不说超出自身能力的话，实事求是。③发现他人优点，多向他人学习。发现他人优点是明确自己与他人差距，虚心向别人学习请教。

4. 慎言。论语曰：“君子讷于言而敏于行”，慎言就是要少说话多做事，尤其要少说空话多做实事，这也是当今社会人们应遵循的准则之一。①不懂的不说。孔子告诫：知之为知之，不知为不知。自己不懂的东西不能信口开河，避免误导他人。②不能说的不说。工作有岗位职责，生活有信守承诺，基于“保密”原则，才能不辜负岗位重托和他人信任。③说了无益的不说。若说出的话并没有实际作用，不说才是最佳选择。④伤害他人的不说。“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”，良言能带给他人正能量。⑤背后不说。当面沟通才能坦荡做人。

5. 慎行。①养成良好习惯。长期坚持好的行为，势必养成好习惯。定时作息、加强运动、每天读书、坚持思考，好习惯是行为的表现。②坚持高洁品行。青年修身当如玉，行为细节中彰显美好品行。文明用语、礼貌待人，高尚品行可以锻造人格。

6. 慎独。慎独是独处时的自觉，《大学》和《中庸》最先提到“君子慎独”。①独处时坚持自觉。许衡曾经跟很多人一起逃难，经过某地发现道路附近有一棵梨树，树上结满了梨子，由于天气炎热口干舌燥，大家都争先恐后去摘梨来解渴，只有许衡一人，端正坐在树下，有人劝许衡去摘梨吃，许衡说“那梨树不是我的，我怎么能随便摘来吃呢？”那人说：“时局动乱，这棵梨树，恐怕早已没有主人了，何必介意呢？”许衡说：“纵然梨树没有主人，难道我的心也没有主人吗？”许衡不食无主之梨让自觉成为操守。②独处时不受诱惑。东汉人杨震调任太守，路过某地，一位叫王密的下属深夜给他送来十斤黄金，杨震拒绝，但王密说“暮夜无知者”即晚上没有人知道，但杨震说：“天知、地知、你知、我知，何为不知？”。“暮夜却金”是在独处时仍坚持原则，不受诱惑的典例。

7. 勇于挑战，突破自我。①突破自己是对自己原有成绩的更高要求。记者问球王贝利“你哪一个球踢得最好？”贝利回答“下一个！”。②突破自己是对自己潜质的极

大发挥。李湘在吐槽大会上说“我做过主持人，做过制片人，做过企业 CEO，有人说为什么要跳来跳去，因为我想证明我能行。”打破舒适圈，打破已有成绩，善于迎接挑战，才能发现更多潜能。

8. 扩大视野。林语堂先生说“目光放远一点，你就不伤心了”。台湾第一名嘴陈文茜在南京大学迎新会上说“世界很大，年轻人要多去看看，要学习政治经济学，要用创新的能力去拯救这个时代。”年轻人要通过书籍和旅行丰富内心，又要用创新能力改变时代。

9. 吾日三省吾身。坚持独处时反思自我。毕达哥拉斯说：“无论是在别人跟前或者自己单独的时候，都不要做一丁点卑劣的事情——最要紧的是自尊。”反省一下自己，在没人注目的时候是否曾随意乱丢垃圾，在没有监考的课程是否在作弊，面对捡到的钱财，是否想据为己有？反思会让自己总结问题和不足，更好地改进自己。

10. 明确自我定位。自我定位是对自己全面的认知以及对自己未来发展的预设。①了解个人的性格特点。性格强势，适合做领导者；若性格平和，适合做合作者；性格内向适合做细节工作；性格外向适合做公关外联工作；思维发散适合做设计工作；性格乐观适合做压力较大的创新工作。了解个人性格特点才能发挥个性特长。②明确个人的能力水平。“眼高手低”和“能力配不上野心”说明计划和目标要与能力匹配。能力水平高，就大胆接受挑战；能力水平无法接受挑战，就苦练内功，提升自身能力。③了解个人与他人相处的模式。有人在团队中，善于调动所有人优势特长，适合做领导者；有人善于提建议、做工作，单打独斗，适合做贡献者；有人不善于表达自己，适合按部就班完成上级任务。了解与他人相处的模式，才能有更清晰的职业定位。④明确个人的兴趣爱好。兴趣爱好与工作内容是正相关的关系，做喜爱的工作更容易获得成效，也更快乐。

## 例题详解 2

**【例题】**你单位组织“黄河万里行”的采风活动，你认为组织此次活动的重点是什么？（2020年6月22日上午黄河水利委员会面试题）



### 【审题分析】

1. 角色/身份：公务员
2. 题干中的情境/任务：“黄河万里行”采风活动
3. 目标：通过把握活动重点来组织好此次采风活动

### 【主要测评要素】 计划组织协调能力

### 【参考解析】

黄河是中华民族的母亲河，通过组织开展“黄河万里行”采风活动，可以有效提高黄河周边居民保护黄河的意识，也让更多人了解黄河、认识黄河，从而大大提高国民的生态环境保护意识。我认为这次活动的重点包含如下几个方面：

第一，确定参与此次采风活动的形式。召集科室的成员，组建其成为此次采风活动的工作小组成员，共同研讨活动开展的形式。通过座谈的形式，根据采风活动的特点，确定好比赛的形式，比如可以是视频宣传片评比和黄河主题画展等。

第二，明确此次采风活动的主体内容。丰富的活动内容，有利于活动开展取得良好的效果。我们可以用笔或者摄像头记录黄河流域两旁发生的历史故事以及民风民俗，比如黄河历史、黄河周边美丽的生态环境、水利工程、周边居民辛勤劳作等的画面，将其一一记录下来。

第三，确定参与此次采风活动的对象。根据预先设定的形式和内容，为了让活动开展更加有针对性。我们会邀请有关媒体记者朋友、画家协会成员、广大摄影爱好者共同参与到活动来，并将有关活动的方案发送到相关人员的手中，动员他们积极参与。

第四，大力提高参与采风活动人员的安全意识。正所谓水火无情，黄河水势凶猛，浩浩荡荡，参与这样的活动，必然有一定的风险。我们要多提醒广大参与对象，时刻注意自己的生命安全，切勿到一些水流湍急的区域冒险拍摄。同时，制定相应的安全须知，将具体的内容发送到单位的官网，以及编辑短信发送到参与对象的手机，从而提高他们的安全意识。通过这些措施，为此次活动顺利进行保驾护航。

第五，整理参赛的有关作品。在活动的期限内，收集相关参赛的作品并妥善的保管好。上交作品期限结束后，邀请相关领域的专家，对作品进行集中评比，评选出优秀的代表作。

最后，多渠道推广优秀作品。优秀的作品，是此次采风活动获得的最终成果，我

们要让更多的人了解黄河的美，包括内在和外在外，这样才能到达我们此次采风活动的最终目的。我们会通过电视、主流媒体、举办画展等多种形式，进行广泛宣传。

### 【举一反三】

1. 要拍摄一个关于护河湖的微视频，现在缺牵头人，领导要你负责，你怎么办？  
(2020年6月22日下午海河水利委员会面试题)

2. 单位计划利用官方微信公众号进行百年党史知识普及，原定筹划五期活动。第一期活动公布后，没有取得理想效果。领导这时候安排你负责后面几期，你如何配合原团队做好本次活动？(2022年6月28日水利部面试真题（黄河水利委员会）)

3. 现在有河道乱占行为，但是又要和群众搞好关系，领导让你去做调研工作，请问你怎么组织调研？(2020年6月22日上午海河水利委员会面试题)

### 【延伸拓展】黄河史诗

黄河流域是中华民族的摇篮。在陕西省蓝田县发现的猿人化石证明，约八十万年前这里已经有了原始人的足迹。从已经发现的两千多处原始村落的遗址可以证明，在进入新石器时代的时候，我们的祖先就在这广阔的土地上过着定居的农业生活了。大约三千五百年前，位于黄河流域的商王朝，已经成为和埃及，巴比伦同时期的三个古代帝国之一。从殷商到北宋，黄河流域一直是我国政治，经济，文化的中心，勤劳勇敢的人民创造了绚丽灿烂的历史文化，为我们留下了足以自豪的科技成果和浩如烟海的典籍。从地下发掘和史书记载来看，三千年前我国已经有了天文，气象的记载，开始掌握了冶铁技术。在汉代，人们已经发明了造纸法，制成了测量天象和测验地震的“浑天仪”“候风地动仪”。在建筑和雕塑艺术上，从保存在地上地下的许多古代建筑和艺术宝库中，显示出杰出的成就。

历史上，黄河流域又是人民革命战争的舞台。秦朝末年，农民领袖陈胜，吴广领导了波澜壮阔的农民起义。西汉时的赤眉，铜马，黄巾，隋末的瓦岗军，分别在黄河下游的河北（宋代以前，黄河经河北如海），山东等地举起了反对封建统治的义旗。唐末的黄巢，明末的李自成，都在这里演出了一幕幕威武雄壮的史剧。

我住黄河头，君住黄河尾，同是一家人，共饮一河水。习近平总书记在黄河流域生态保护和高质量发展座谈会上的讲话中指出，“黄河文化是中华文明的重要组成部分，是中华民族的根和魂。”千百年来，生成并植根于中华优秀传统文化的黄河文化，





经过历代不间断地开发，凝聚成“团结、务实、开拓、拼搏、奉献”的黄河精神，这种奋斗精神伴随着黄河两岸的广大人民群众，是黄河流经沿途省份人们共有的精神源泉，也必然成为黄河沿线省份交流的重要精神纽带。

### 例题详解 3

**【例题】**五加二、白加黑、996 等加班现象在发达城市司空见惯，甚至成为标配，针对这个现象，你怎么看？（2021 年 3 月 31 日黄河委员会面试题）

#### 【审题分析】

1. 题干中的情境/任务：企事业单位中普遍存在的加班现象
2. 分析的方向：能够客观看待这一事实；分析加班的成因；就加班普遍的问题提出解决方法

#### 【主要测评要素】综合分析能力

#### 【参考解析】

996 白加黑指的是：每周上六天班，每天的工作时间是从早上九点到晚上九点。我认为这种现象是存在问题的，并有以下几点危害：

第一，影响了加班族的身体健康，这些人不是在去工作的路上，就是正在努力工作，缺乏了锻炼身体的时间，会使他们的身体素质下降，从而导致出现亚健康的情况，甚至突发一些疾病。近年来，由于高强度的工作量而猝死的上班族屡见不鲜，已经为我们敲响了警钟；

第二，会极大地损害他们的工作热情，从而降低他们的工作效率。一些人工作之余会读阅读一些其他书籍，提高其他方面的相关知识与技能和技术素养，但是由于 996 的加班现状，导致他们没有时间去学习其他方面的东西。每周无休止的加班上班超过 12 个小时，使他们没有充分的时间给自己“充电”，从而无法保证工作效率，提升工作能力，这样便形成了一种恶性循环；

第三，会使他们与其家人、朋友产生一些隔阂，因为 996 的工作机制，导致他们除了工作没有其他的时间来陪伴亲人朋友，从而导致他们不能及时的去解决家庭之间的内部摩擦，便会使员工的家庭中出现更多的不和谐的问题。

“冰冻三尺非一日之寒”，这样的现象一定是多方的原因造成的。

从“加班族”的角度来说，有些人自身能力差、工作效率低，最终把工作都堆积到一块儿去做，不得不加班；

从单位层面来说，没有把工作合理的安排，科学地进行分配，或者是存在着单位人手不够，但没有及时招录的这样的情况；

从国家层面来说，对工作时长的要求缺乏制度性的约束。

这一现象应当引起我们全社会的重视，需要我们合力减少乃至杜绝此类现象的发生。

首先，从个人做起，积极提高自身的工作效率，提高工作积极性，做到高效工作。其次，用人单位应建立健全的规章制度，完善奖惩机制，畅通晋升渠道，激发员工工作的积极性，注重效率，不提倡加班。

其次，媒体方面应该积极地进行舆论引导，杜绝无效加班，提高工作效率的良好风气，比如可以将长期加班的危害做成一个系列的短视频在抖音平台播放或者微信公众号进行宣传。

最后，政府应该建立健全相应的监督机制，对一些鼓励加班，无视员工身体健康的单位进行惩处，督促用人单位保障员工的合法权益。

我相信，在全社会的通力合作之下，996、白加黑的现象会逐渐减少，直至消失。

### 【举一反三】

1. 疫情催生了许多新的交通形式，比如智能交通、自动驾驶，对于这些新业态，请谈谈你的看法。（2020年6月20日交通部面试题-选调）

2. 国家为了鼓励和支持生产经营单位从业人员对本单位安全生产工作中存在的问题进行举报和监督，推出了相应的政策来保护举报人的合法权益，避免举报人受到威胁报复。对此，谈谈你的看法。（2020年6月30日国安面试题-广东）

3. 对于中国传统文化大家都有认同感，但认识不深，你怎么看？（2018年3月8日国家水利部面试题）

4. 现在自媒体非常繁荣，信息非常丰富。但也有一些自媒体为了博取眼球，发一些有误导性的内容，甚至打着科普的幌子宣扬伪科学，你怎么看？（2018年3月8日上午中央网信办面试题）



### 【延伸拓展】热点链接

崇尚奋斗，不等于强制 996（选自《人民时评》）

这段时间，996 成为热点话题，阿里巴巴、京东等企业的负责人相继就 996 发表看法。所谓 996，是指工作从早上 9 点到晚上 9 点，一周工作 6 天，代表着中国互联网企业盛行的加班文化。如何看待工作与休息、奋斗拼搏与加班文化、员工权利与企业治理，引发全社会的广泛讨论。

进行理性的分析之前，需要在价值观层面澄清一个误解，即对 996 有争议，并不是不想奋斗、不要劳动。今天，从梦想改变命运的个体，到在经济下行压力背景下负重前行的企业，再到我们这个正在进行复兴冲刺的民族，都仍然需要奋斗精神、需要艰辛劳动。没有人不懂“不劳无获”的道理。但崇尚奋斗、崇尚劳动不等于强制加班。苦干是奋斗，巧干也是奋斗；延长工时是奋斗，提高效率也是奋斗。因此，不能给反对 996 的员工贴上“混日子”“不奋斗”的道德标签，而应该正视他们的真实诉求。

面对经济下行压力，很多企业都面临生存考验，企业的焦虑可以理解，但缓解焦虑的方法不是让员工加班越多越好。强制推行 996，不仅解决不了企业管理中“委托-代理”难题，也会助长“磨洋工”的顽疾。从企业家和创业者的角度来看，他们身上的极限奋斗精神是可贵的，但要考虑到普通员工的位置不同，强制灌输 996 的加班文化，不仅体现了企业管理者的傲慢，也不实际、不公平。事实上，这涉及到企业管理的核心问题：如何才能最大限度激励员工的积极性？把加班长短作为激励手段，这肯定是最简便易行的方法，但显然不是最有效的方法。996 引发的讨论，是一个反思互联网企业文化和管理机制的契机。

经济学和管理学的研究表明，劳动供给并不总是与薪酬和收入成正比，因为当薪酬和收入提高到一定程度后，人们会更愿意享受高收入下的闲暇时间。随着中国的人均 GDP 逐步接近 1 万美元左右，人们对“美好生活”也有了更高的诉求，不再是温饱时期的拼命工作赚钱，而是需要有在工作之外获得更多价值，发现兴趣、陪伴家人、寻找意义。随着中国逐步从高速增长转向高质量发展，随着互联网行业逐步进入更加注重产品质量的下半场，企业治理也更需要树立结果导向、效率导向，进行更加文明、高效和人性化的时间安排。事实上，更加弹性的工作机制，比强制的 996 更能激发员工自发的热情，从而也能让企业更好挖掘人力资源潜能。

因此，正确打开 996 话题的方式，不是要不要奋斗拼搏，而是如何更好地去奋斗拼搏。我们国家还处于“发展中”的阶段，仍然需要奋斗与拼搏，但我们也需要认识到人们的“美好生活”具有更广阔的内涵，从而在此基础上更好地完善企业治理、设计激励机制。我们不是要在工作与其他有价值的事情之间做二选一的排他选择，而是要在兼顾的基础上让员工更好地去工作。我们的企业不仅要依靠员工的汗水，更要激发员工的灵感；不仅要让员工更努力的工作，更要激发员工更高效的工作；不仅要靠加班工资的激励，更要让家人的陪伴、身体的健康、意义的饱满也成为工作的奖赏。只有那些能够做好平衡兼顾的企业，才能顺应时代的变化、获得可持续的竞争力。

有人把中国的经济奇迹称之为“勤劳革命”，正是中国人的勤劳与奋斗，把不可能变成了可能，推动中国用几十年时间走完了发达国家几百年走过的工业化历程。奋斗与拼搏，仍将是我们这个快速前进社会的主题词。而 996 的讨论则启示我们：未来中国的活力，将来自于快乐地去劳动，让一切创新创造的源泉充分涌流。

## 例题详解 4

**【例题】**社区张贴贫困补助名单，有群众认为发放补贴有问题，情绪激动，围观的人越来越多，有群众还说要拍照发网上曝光，领导安排你去处理这件事，你怎么办？  
(2021 年 3 月 31 日黄河水利委员会面试题)

### 【审题分析】

1. 角色/身份：社区工作人员
2. 题干中核心信息：群众认为补贴有问题要曝光，围观人数多
3. 目标：消除误会，做到政策普及

**【主要测评要素】** 应变能力

### 【参考解析】

这件事情如果不得到及时有效的解决，那么很可能在网上引起不必要的负面舆论，因为网友只会看见他们拍照的信息，并不能对整个信息进行全面的了解，可能对我们单位的形象产生十分不利的影晌。为此，我要及时解决此事，具体我会这样做：

第一，我会去安抚大家情绪，表明我会核实他们反映的问题。我会现场建立微



信群，方便之后和这些群众的沟通，同时会劝导在场的其他群众先回到家里等待进一步的消息。从群众中挑选几个代表，邀请他们到单位的会客厅，进一步和他们沟通。

第二，把一些群众代表邀请到会议室之后，我会先给他们每人递上一杯热水，先听取群众反映的问题，了解他们的诉求，并做好详细的记录。将我们工作的一些必要的依据和可以给群众展示的依据拿出来，同时也会向他们进行保证，如果真存在问题，那么我们一定会进行后续的改正，如果是群众对我们有误解，我们也会积极向大家解释清楚，后续工作中我们也会尽量避免此类问题的发生，避免群众对我们的工作造成误解。

第三，我会将群众反映的问题进行整理后上报领导，根据领导的指示对群众反映的问题作出详细的调查，核实情况。

第四，将最终的结果反馈给群众。如果有问题，及时公示结果，对贫困户作出补偿，如果没问题，也要尽力帮扶生活困难的群众。

从此次突发情况中，我也会吸取到以下几点经验：在以后的工作中，做好信息公开工作，避免群众对我们的工作产生一些误会误解，从而造成一些不良的影响。同时也要多向老同志去请教一些经验，提前做好预备工作，以便对于突发的问题能够及时应对，妥善解决。

### 【举一反三】

1. 政府组织对某老旧小区进行电气线路改造，原计划上午8点开始到下午4点结束，但直到晚上6点都没结束完工。而目前正值夏季，酷暑难耐，社区居民们都等着通电开空调，他们十分激动，与施工队发生了争执。你作为社区工作人员，你怎么办？（2019年2月22日上午统考面试题）

2. 某地教学楼刚装修完，学生出现了咳嗽、起疹子等症状，学生家长怀疑是学校装修引起的，现在堵在学校门口要求给个说法，但学校有环保、卫生部门的《环境监测达标报告》。假如你是教育局工作人员，领导派你去解决此事，你怎么办？（2019年2月22日下午统考面试题）

3. 有批货正在赶工，厂房突然发生火灾，有工人受伤，货品和厂房、工人宿舍也被烧毁。领导派你去处理，你怎么处理？（2019年2月23日上午统考面试题）

4. 你单位公务员考试，要求核酸证明和健康码，有人有核酸证明，但是健康码打

不开，他说自己之前明明可以打开，还和工作人员产生争执，你怎么办？（2021年3月29日水利部松辽水利委员会/黄河水利委员会面试题）

**【延伸拓展】** 社会安全事件解决方法

1. 交通管制。请执法人员将发生冲突的群众与无关群众分隔开来，请一部分工作人员疏散无关群众，防止事态扩大升级。

2. 守护重点目标。把被困的政府领导人送往就近的安全地带进行保护，如有受伤群众，先进行保护，再根据伤情决定是否将伤员送到医院，或者立即打120请医护人员前来救治。

3. 强制带离现场。对不听劝告，采取静坐、拉横幅、举标语、喊口号、围堵党政机关大门、堵塞道路交通、拦截公务车辆、打砸机关办公设备、聚众闹事等非正常的行为予以制止；对不听劝告的，请公安机关依法将其带离现场，根据治安管理条理进行处置。

4. 沟通解决。群体性事件发生后，请群众选取3-5名代表集中反映问题，对他们的诉求进行详细了解 and 记录，积极与群众沟通交流，提出解决方案，努力化解矛盾。对合理的诉求进行当场表态，能当场解决的当场解决；不能立即解决的设立时限，限期解决。

5. 消息发布。可以通过新闻发布会或新闻稿的方式将事件发生的地点、人数、现场情况、处理方法等信息及时向社会发布。并且有关人员要立即向本单位负责人报告相关情况，向上级政府主管部门上报，并根据事态严重性层层上报。

6. 加强跟踪和督查，防止事件反复。事件处理完毕后要安排专人定期不定期地对事件中的代表人物进行回访，了解处理后的参与人员动态，防止事件的反复。

## 例题详解 5

**【例题】** 水汛工作没有按时间完成，领导交由你负责，成立工作组，工作组有个成员小王跟你的想法不一致，还喜欢安排事情，其他同事也愿意听他的安排，针对这种情况，你怎么处理？（2021年3月31日黄河水利委员会面试题）



### 【审题分析】

1. 角色/身份：工作人员
2. 题干中核心信息：成员小王和我的想法不一致，喜欢安排事情，同事们支持他
3. 目标：妥善解决人际冲突，保证工作正常完成

**【主要测评要素】** 人际交往的意识和技巧

### 【参考解析】

组员们不配合我的工作，这种情况如果不得到及时的解决，那么可能会导致这项工作无法按计划进行，从而拖延部门整体工作的进度。鉴于此，我要尽快解决此事。产生此问题的原因可能有如下几个方面：

第一，我和大家缺少沟通，导致项目组成员和小王不听我的工作安排；

第二，工作安排中分工不明确，导致同事们工作有重合，影响工作的顺利进行；

第三，工作安排中分工不合理，没有结合同事们自身的长处，从而导致项目组成员和小王对我的能力产生怀疑，进而对我产生了看法。

为此，我会采取以下办法来化解眼前的尴尬局面：

第一，我会反思自身在整个项目组工作进行中，是否哪些环节出现了一些问题或者疏忽，导致大家不信任；

第二，我会向单位的老同事去寻求相关的经验，听取老同事的建议，修改之前的工作方案，我也会翻阅相关的书籍，或在网上对此项目进行更加详细的二次了解，并且做好相应的规划和日程安排，追赶工作进度；

第三，我会和小王进行私下的沟通，带着真诚的态度向他请教，向他询问是否自身存在哪些问题，对此项工作有什么更好的建议，并且在请教的同时，我会向小王表达希望他能够协助我、配合我完成这项工作；

第四，我会召集项目组的所有成员开会，让大家在会上畅所欲言，发表各自的观点，并且，我会认真地去和大家一起分析这些建议，取其精华，之后完善工作方案，设立奖惩机制，合理分工，责任到人，加班加点如期完成这项任务。

沟通是一道桥梁，让人与人之间能够更好地相处。在日后的工作中，我在提升自己工作能力的同时也会加强和同事们之间的沟通，获得同事们的支持和帮助。

### 【举一反三】

1. 你领导三个人汇总材料，三个人分别擅长理论、实际、效率，请问你怎么把握他们？（2022年6月29日国考水利局、地震局等统考）

2. 你硕士毕业，理论知识比较健全，在面对一个防汛抗险的项目时，你硕士阶段曾经做过类似课题，有一套自己的方案，同时你单位的一个老同事工作比较有经验，也有一套方案，你们俩方案不同，你怎么办？（2020年6月22日上午黄河水利委员会面试题）

3. 小王带四个同事开展数据核查工作，过了一段时间后，领导发现他们统计的数据有错误，且小组成员松懈怠慢。领导让你接手小王的工作，小王对此很不满，其它同事也有意见。面对这一情况，你怎么办？（2019年2月22日下午统考面试题）

4. 你和同事小李一起完成一个项目的洽谈工作。为了尽快完成任务，小李提出了最简单的合作方法，但你发现这种方式并不合适，若按此方法实行，还会影响你们的日后合作。这时，你会怎么做？（2017年2月24日下午统考面试题）

### 【延伸拓展】同事间关系处理方法

1. 同事不配合。①要控制自己的情绪，尊重同事，体谅同事的难处。主动多承担些工作任务，把已经完成的工作做个整理，还未完成的工作做个简单计划。②找同事交流意见。一方面是了解对方对这次工作的想法，不愿配合的原因；另一方面，将自己对这项工作的思考、具体工作安排和计划与同事进行沟通。③汇报领导，请求帮助。如果因为同事的不配合已经影响到了全局工作，一定要按程序汇报给领导，客观描述工作中遇到的问题，提出初步解决方案，请领导指示（如增派调换人员、延长工作时间）。④组织活动增进感情。比如民主生活会、运动会、知识竞赛、爬山等活动来增进彼此之间的了解。

2. 同事对我有误会。①调整心态，修炼自己。每个人都希望有和谐的工作关系，但是误会是在所难免的，这只是长久工作中的小插曲，我们要调整好心态，积极应对。②合理安排工作。不能因为同事对我有误会，就干扰工作的正常推进。此时，需要按照正常的工作日程来安排优先把工作做好。③考虑时机，冷静处理。选择恰当的时机与同事沟通交流，比如同事喜欢喝茶，可以在喝茶时一起聊一聊。④寻求中间人帮助。找第三人了解同事当前情绪、主要误会点、矛盾点，再带着准备和答案去找同事解释；





或者请关系都比较好的同事出面牵线搭桥，消除误会。⑤主动配合同事。争取在合作的过程中让对方更加全面客观地了解自己。

3. 同事有抱怨。①理解同事，但劝同事要顾全大局、以工作为重。生活这么艰难，工作这么辛苦，有抱怨是正常的。但是，既然在这个岗位上，就要放下情绪，尊重服从安排，以工作为重。②统筹工作安排，提高工作效率。制定工作计划表，优化工作方法，让工作有序、高效进行，减少无效事情对情绪的干扰。③向领导汇报，请求帮助。可能同事抱怨的事情是客观因素导致的，比如人少事多、工作强度大等，那么可以向领导汇报工作进度及遇到的困难，请求安排更多同事一起完成工作。

4. 作为新人，如何与同事相处？①端正心态，谦虚谨慎地了解工作环境、工作内容。②低调谦虚，正确看待挫折与不足。作为新人，想在同事面前表现自己，获得认可，但往往在工作之初会做一些打印资料、整理文件等琐碎的事情，此时，不要妄自菲薄、自怨自艾，毕竟这只是暂时的，而且成功也不是一蹴而就的。③主动学习，如多向领导请教，向老同志学习，多看书，在实践中积累经验。

5. 作为老同事，如何帮助新人？①资料共享。将同事需要的工作内容、工作方法、文件等以日志、备忘录的形式整理好发送给同事。②经验共享。主动与需要帮助的同事分享自己的工作经验，尤其是如何应对困难与挫折，如何调整低谷期的情绪等。③主动激发。在明确可以由同事完成的工作中，让其独自挑大梁，并给予鼓励，在做中学，积累经验信心。④引导分析。了解同事的工作内容、工作方法，共同分析找到问题关键，探讨解决方法。

## 第二部分 历年试题

2022 年

### ◇2022 年 6 月 28 日水利部面试真题（黄河水利委员会）

1. 观察下幅漫画，为漫画起两个以上标题，并就其中一个发表看法。

漫画描述：有两幅图，左图中 AB 两个人同时用锄头向下挖坑，A 下方浅处有小钻石，深处有巨大钻石。B 下方什么都没有；右图中 A 挖得很浅，拿到小钻石，丢下锄头，开心离开。B 满头冒汗一直沿着挖得很深，什么都没得到但还在向下挖。



（漫画缺少右图）

2. 单位有一项紧急任务由你负责完成，这项任务需要同事小李给你提供材料，你向他催要了好几次他一直没给，你就去找小李的领导老张，请老张出面要求他按时提供材料。小李知道后很不高兴，找到你，指责你告刁状，你会如何回应他？请情景模拟。

3. 单位计划利用官方微信公众号进行百年党史知识普及，原定筹划五期活动。第一期活动公布后，没有取得理想效果。领导这时候安排你负责后面几期，你如何配合



原团队做好本次活动?

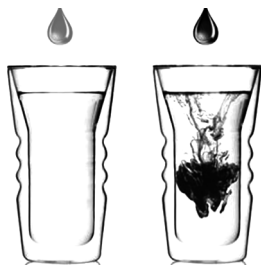
### ◇2022年6月29日国考水利局、地震局等统考

1. 关于“人民至上”的背景叙述（考生回忆，很长）。请结合自己工作或者从事岗位，谈谈对人民至上的理解。
2. 你领导三个人汇总材料，三个人分别擅长理论、实际、效率，请问你怎么把握他们?
3. 你组织了一次新进公务员的培训活动。培训过后，要进行一个总结汇报大会，请问你怎么组织开展?
4. 高校邀请教授进校园做节水宣传讲座，但是当天大多数人都去了某明星的公益宣传现场。你作为本次宣传讲座的组织者，请问你怎么组织?

## 2021年

### ◇2021年3月29日水利部松辽水利委员会/黄河水利委员会面试试题

1. 请结合漫画，自拟两个题目，就其中一个展开阐述。



2. 你单位公务员考试，要求核酸证明和健康码，有人有核酸证明，但是健康码打不开，他说自己之前明明可以打开，还和工作人员产生争执，你怎么办?
3. 你单位要进校园组织一个水环境法规宣讲会，学校领导不同意，请你现场模拟劝说。
4. 你单位要建职工书屋，有人说劳民伤财；有人说书要丰富，不能只有专业书。如果让你负责，你怎么把职工书屋做成民心工程?

### ◇2021 年 3 月 31 日黄河水利委员会面试题

---

1. 五加二、白加黑、996 等加班现象在发达城市司空见惯，甚至成为标配，针对这个现象，你怎么看？
2. 防汛工作没有按时间完成，领导交由你负责，成立工作组，工作组有个成员小王跟你的想法不一致，还喜欢安排事情，其他同事也愿意听他的安排，针对这种情况，你如何处理？
3. 接上级通知要进行年终考核，确定了时间，但省里领导要来视察工作，时间范围都跟年终考核有冲突，两件事都由你来负责，你如何处理？
4. 社区张贴贫困补助名单，有群众认为发放补贴有问题，情绪激动，围观的人越来越多，有群众还说要拍照发网上曝光，领导安排你去处理这件事，你怎么办？

## 2020 年

### ◇2020 年 6 月 22 日上午海河水利委员会面试题

---

1. 基层工作条件艰苦，你们单位只有五个正式员工。老同事生活工作压力大，而你要准备谈恋爱结婚。请问你怎么做？
2. 现在有河道乱占行为，但是又要和群众搞好关系，领导让你去做调研工作，请问你怎么组织调研？
3. 同事小李是名牌大学研究生，在基层锻炼有规定的期限。他认为来基层锻炼就是走形式，现在未到期想跟领导提出提前回机关单位工作，领导让你去做他的工作，你会怎么劝他？请现场模拟。
4. 坡道工程出现质量问题，需要返工重做。但是返工影响了群众干农活，情绪不满，领导让你去现场处理，请问你怎么办？



### ◇2020年6月22日下午海河水利委员会面试题

---

1. 习近平总书记说，把水资源作为最大的刚性约束。请谈谈你的看法。
2. 你是代职副书记，下面四个事要处理：
  - (1) 两小时后市长要来检查
  - (2) 村里建学校过程中，出事故了，有人员受伤。
  - (3) 村里的坝有溃坝风险。
  - (4) 有人举报，电视台要来采访。
3. 题目欠缺
4. 要拍摄一个关于护河湖的微视频，现在缺牵头人，领导要你负责，你怎么办？

### ◇2020年6月22日上午黄河水利委员会面试题

---

1. 结合你所报考岗位谈一谈从黄河文化汲取了什么精神和经验？
2. 你硕士毕业，理论知识比较健全，在面对一个防汛抗险的项目时，你硕士阶段曾经做过类似课题，有一套自己的方案，同时你单位的一个老同事工作比较有经验，也有一套方案，你们俩方案不同，你怎么办？
3. 你单位组织“黄河万里行”的采风活动，你认为组织此次活动的重点是什么？
4. 你在黄河“清四乱”，你去企业进行暗访，企业工作人员怀疑你的身份，以领导不在和会泄露企业机密等各种理由推脱不让你进去，你怎么办？

## 2019年

### ◇2019年2月21日上午统考面试题

---

1. (有题签)：创新数量 创新大国 创新质量。  
请用这三个词造句，形成自己的观点，然后阐释你的观点。
2. (有题签) 你是被选派去农村调研的干部，去调研关于我国农村经济发展情况，先行调研时，有些农民提出了一些意见：

甲说：今天调查这个明天调查那个，就不能一起弄完吗？

乙说：上次问卷还行，就是字太多，眼都看花了，还耽误我下地干活。

丙说：来的时间太短，好多事情没有深入了解，你们其实应该在这里多住几天，自己去了解。

丁说：其实我们不关心那些问题，我们就是想关心衣食住行的问题。

根据你先行了解到的情况，你如何更好地开展这次调研活动？

3. 你作为负责信息报送工作的负责人，发现这些单位报送的信息不及时，而且写的也不是特别精彩，于是你就召开了一次座谈会。在会上，遇到通讯员这么抱怨：

通讯员 1 说：我太忙，没时间写；

通讯员 2 说：没有参与具体的工作，不知道怎么写；

通讯员 3 说：我只是一个技术人员，不会写这个。

你会怎么跟他们沟通？请现场模拟。

4. 你作为一名执法工作人员，去社区调查一个没有执照的社区诊所，但是一进门就被里面几个老人拦在了外面，他们说这个医生很关心他们的身体，他们没有别的地方可以看病，你不能关停它，你作为这个工作人员，你怎么办？

5. 你作为公益组织的负责人，你们开展了一个爱心冰柜的活动，夏天给环卫工人、执勤警察提供冰棍，这个活动受到了很多好评，作为负责人，你怎样将这次公益活动常态化？

## ◇2019 年 2 月 21 日下午统考面试题

1. （有题签）发改委做重大决策有 5 个工作流程，其中第二环节是：邀请第三方机构来实地勘测和核查。第三环节是：召开人大代表集中开会，听取相关建议。针对这两个环节，请谈谈你的看法。

2. （有题签，有材料）某地遭受了重大泥石流灾难，交通设施，人民财产损失严重。在救灾中有如下分歧：

小李：目前要把工作重心放在募捐上，灾区现在需要大量的物资，而我们的救灾物质还有很大缺口。

小王：要特别注意物流工作，泥石流把道路交通阻断了，我们需要保障物资能够



顺利送达到灾区。

小宋：要注重物资发放，物资发放过程要公平合理、公开透明，让群众放心。

问：如果你是救灾物资工作的负责人，你怎么做？

【追问】如果在救灾过程中出现救援人员人手不足的情况，你会怎么做？

3. 某社区开展进社区调研干群关系活动，但是在工作开展过程中，很多社区居民不配合，说你们是搞形式主义，调研出来问题也不予以解决。作为现场工作人员，你怎么办？

4. 为方便居民就餐，某社区开办了社区食堂，受到社区居民的广泛好评。某日一位大妈吃完饭后突然发生腹痛，从此之后就没人再去社区食堂吃饭了。事实上，后来经过检测大妈的腹痛与餐馆无关。如果你是社区工作人员，面对这一情况，你该怎么办？

5. 某村在扶贫工作中引进橘子树幼苗，希望发展橘子种植业脱贫，但是种植一段时间后发现橘子的生长状况不好。到了收获时发现产量也很低，并且市场上橘子的价格不稳定，农民们纷纷表示不愿意继续种植了。如果你是扶贫工作人员，你怎么办？

## ◇2019年2月22日上午统考面试试题

1. (有题签)：精准扶贫、授人以鱼、授人以渔。

请结合第一个词，并以后两个词为辅助，阐述并论证自己的观点。

2. 发改委针对国有景区票价过高制定了《关于完善国有景区门票价格形成机制降低重点国有景区门票价格的指导意见》，准备举行政策落实会议，将该办法推行下去，领导让你负责此次会议的筹办，你怎么做？

3. 政府组织对某老旧小区进行电气线路改造，原计划上午8点开始到下午4点结束，但直到晚上6点都没结束完工。而目前正值夏季，酷暑难耐，社区居民们都等着通电开空调，他们十分激动，与施工队发生了争执。你作为社区工作人员，你怎么办？

4. 你是执法单位的工作人员，你市正在推行垃圾分类工作，在执法过程中，对一个违规酒店开出了罚单，但酒店负责人拒不签收，认为已经在整改了，签收会影响酒店形象。请问你该怎么办？请现场模拟。

5. 张大爷去行政服务中心办房产证业务，但排队人多、不知道去哪里排队、窗口

安排混乱。终于排到自己，被告知要去自助服务机办理，而张大爷不会使用机器。张大爷很不满，向你们单位反应了情况，领导让你负责单位窗口业务的整改，你怎么做？

### ◇2019年2月22日下午统考面试题

1. 某地教学楼刚装修完，学生出现了咳嗽、起疹子等症状，学生家长怀疑是学校装修引起的，现在堵在学校门口要求给个说法，但学校有环保、卫生部门的《环境监测达标报告》。假如你是教育局工作人员，领导派你去解决此事，你怎么办？

2. 某地农村搞“互联网+农业”，计划实施“一村一品”战略，为每个村打造一个特色农业品牌，帮助农民在网上开店，销售特色农产品。领导让你就此事开展前期调研活动，请问你认为调研工作的重点是什么？你会采取什么方式进行调研？

3. 小王带四个同事开展数据核查工作，过了一段时间后，领导发现他们统计的数据有错误，且小组成员松懈怠慢。领导让你接手小王的工作，小王对此很不满，其它同事也有意见。面对这一情况，你怎么办？

4. 简政放权背景下，政府推行“不见面”便民惠民改革，让群众不用到政府机构“见面”就能办完事，方便群众。但有些部门却为追求较高的“不见面率”，将本应在线下办理的业务利用微信端、app端全都在线化，将上门办事的企业群众拒之门外，这引起群众强烈不满。对此，你怎么看？

5. 你单位在上个月举行了电子政务技能评比，你部门成绩很不好，为此部门专门召开了总结会议，现将主要发言整理如下：

甲：这都是搞形式主义，大家不用认真对待，评比结果不重要，这次评比我都没好好准备；

乙：我们这些老同志，哪能搞得清楚这些新玩意儿；

丙：比赛时我太紧张，没发挥好；

丁：每天工作都做不完，哪有时间准备评比。

假如你是该部门领导，下个月还将举办一次电子政务评比，并且影响年终考核，你将怎么办？





## 2018 年

### ◇2018 年 3 月 8 日国家水利部面试试题

---

1. 有人说能干的人事情越多，反而没有能力的人不干乐得轻松。对此，请你给出两个对策，并说明理由。
2. 你的朋友小郑，平时认真工作、仔细，但是同事说他这是在领导面前作秀，嘲笑他，他很难过，你怎么劝他。请现场模拟。
3. 你们单位同事们只是在水、电、纸张使用上等方面节能环保，但思想意识不深刻。让你策划组织一次活动，提高同事们的思想意识，你怎么策划？
4. 社区要为老年人组织一次活动来丰富老年人的生活，组织老年人的兴趣培训班，你作为负责人，该怎么组织？
5. 对于中国传统文化大家都有认同感，但认识不深，你怎么看？

### ◇2018 年 3 月 8 日统考面试试题

---

(中央办公厅、工信部、人社部、国家知识产权局、全国工商联、出入境边防检查总站、储备物资管理局、气象局、邮政管理局、黄河/松辽水利委员会、公安部物证鉴定中心)

1. (有题签) 出于以下几点原因，很多人认为在经济发达城市要实行地铁 24 小时运营。请你仔细阅读以下三条建议，并进行分条反驳：

理由①：夜间有较大的人流出行量，24 小时运营能够方便民众夜间出行。因为：大城市晚间下班多，且住处比较远；有人长途旅行晚上要去机场、火车站；也有人晚上要聚会。

理由②：在夜间乘坐公交或者出租车经常会出现安全问题，所以要开通地铁，更能保障晚上出行人的安全。

理由③：开通 24 小时运营的地铁，一定程度上可以促进经济，增加就业。

2. 你在一个沿海城市，有人在网上散播谣言，说你们的海产品造假，对城市形象

和经济都造成了不利影响。现在你们单位需要召开一个新闻发布会，你负责此项活动，请问你怎么开展工作？你认为要重点做好哪些方面的工作？

3.（有题签）小王是领队，作为负责人组织驴友小李和其他很多人去登山探险，2天后遇见了专业救援队的搜救队员和小李的父母。经过与救援队员交流，得知他们是在寻找小李。原来之前小李在登山的过程中与家人失联，导致家人非常着急，找了搜救队来寻找小李。搜救队来了说天气预报报道最近可能会出现大暴雨，有山体滑坡的危险，要求大家马上返程。但此时天气较好，团队兴致较高，很多队员都表示想继续探险，纷纷埋怨小李。

给你3个角色，一是领队，坚持天气尚好，继续玩；二是搜救队员，要把人员全部带回；三是小李，如何劝说父母让自己继续参加。请选择一个角色，进行现场模拟作答。

4. 年底政务办事大厅人特别多，有人把窗口给办事群众坐的椅子都搬走了，于是办事的群众就半蹲在窗口。有人就群众半蹲窗口办事的场景拍照，还发到了网上，引起了热议。你作为工作人员，怎么办？

5. 乡政府给70岁以上的老人发放养老金，在之前的养老金发放过程中，出现发放周期长、明细不清楚等问题。于是乡里开始使用银行卡发放，并建立微信群为老人们服务，但是老年人还是不满意，说发放不及时，也没有一次性发放到银行卡上。乡政府领导让你去解决这个问题，你怎么办？

## ◇2018年3月8日统考面试题

（国务院办公厅、中宣部、中共中央对外联络部、农业部、司法部、煤矿安全监察局、长江航运公安局、保监局、气象局、国家海洋局北海分局、淮河水利委员会）

1. 某市政府办事大厅，为了方便群众办事，拆除了单位办公楼的围墙。但为了保证安全，又需要在楼前和楼内进行两次来访登记。对此，你怎么看？

2. 某县以“山歌之乡”著称，为了让山歌和我们新时代相结合，在新时代弘扬山歌。县政府要举办山歌创作有奖征集大赛，让你负责此项活动，你将怎么办？

3.（有题签）：你们单位要组织一个选派活动，选派精英骨干去经济发达地区参加为期三个月的学习交流。



单位有两个人选：

老王，47岁，中国党员，业务骨干，工作能力强，有丰富的工作经验，曾经获得过重大科技发明奖，在单位人缘好。但是他不愿意去，原因是家庭负担重。

小李，共青团员，刚入职半年左右，工作经验少，但是工作积极主动、有活力，主动申请去。

你是这次组织活动的负责人，组织上已经决定由老王去，你怎么和他们两个进行交流？

4. 你是某地环保局局长，正在参加电视采访，台下有众多记者，其中一名记者向你发问前一段时间环保局处理的“大发发电厂违规排污事件”，你回答说：“我们环保局已经处理妥当，违规发电厂正在整改。”此时，记者进一步发问说，该发电厂此刻仍在进行违规排污，并且有视频为证，还将该段视频现场播放了出来。现场一片哗然，台下观众议论纷纷，对你指责、不满。假设你就是这位环保局局长，你将怎样应对当前状况？请现场模拟。

5. 某乡以种植蘑菇为主产业，乡政府在发展经济时与蘑菇加工厂家达成协议，由加工厂回收该乡的蘑菇进行深加工。近期，厂家发现，回收上来的蘑菇农药超标，就拒绝了继续回收，并称以后再也不回收该乡的蘑菇了。农民得到消息后，意见很大，决定以后再也不种植蘑菇了。作为该乡政府的工作人员，你会怎么处理这件事情？

## ◇2018年3月9日统考面试题

(中央办公厅、国家广电总局、商务部、机要局、气象局、储备物资管理局、邮政管理局)

1. (有题签) 观点：学术明星化能够有助于学术发展，下面有三个理由，请有理有据地逐一反驳：

理由一：学者明星化能够促进学术在民间的交流，利于学术普及；

理由二：学者明星化能够让学者收入、社会地位都得到提高；

理由三：学者明星化能够为学者钻研学术提供动力。

2. 为了打造城市旅游名片，宣传城市自然风光，某市需要制作旅游宣传片。你作为旅游部门的负责人，你认为做好前期准备工作的重点是什么？

3. 学校公布助学贫困生名单，为了保护贫困生隐私所以隐去了名单上的关键敏感信息。但此举却引起了部分学生的质疑，有学生到你部门讨说法。你是学校资助办的工作人员，面对这些质疑，你打算怎么做？

4.（有题签）国庆黄金周，你是某公园应急小组负责人，带领一个 5 人团队负责处理突发事件。现有 6 件事，请问你会如何处理？

- (1) 门口售票处游客发生争执；
- (2) 公园内有游客因观景角度问题发生争执，现场引起大量游客围观；
- (3) 一个五岁儿童与母亲在公园游玩时走失，母亲很着急；
- (4) 一位老大爷突然晕倒；
- (5) 游客在公园内就餐时吃到苍蝇，要求公园运营方道歉，否则会将公园就餐吃出苍蝇的问题发布到网上；
- (6) 当日内发生数起钱包、手机丢失案件。

5. 街道办在街道整治活动中查处了无证经营的小商小贩，但后期群众反映买菜、买早点、修家电、干洗衣服反而不方便了，你是街道办的负责人，面对这种情况，你认为应该怎么办？

## ◇2018 年 3 月 9 日统考面试题

（财政部、淮河水利委员会、黄河水利委员会、公安部）

1. 出于以下几点理由，有人说，现代社会更需要复合型人才而不是专业型人才。请你仔细阅读以下三条理由，并逐条进行反驳：

理由一：现代社会是信息化社会，知识收集和积累很容易，所以不需要知识深度只需要广度。

理由二：现代社会的重大特征是学科交叉，知识融合，技术集成，因此复合型人才更能顺应社会发展的潮流。

理由三：现代社会是一个高度分工合作的社会，复合型人才往往是多面手，能够更好地与不同领域的人进行有效的沟通合作，因此也更受欢迎。

2. 假如你是教育局工作人员，学校有一批置换下来的旧电脑需要捐赠给贫困山区，领导派你负责此次捐赠工作的前期调研，请问你如何开展？



3. (有题签)大意是你是业务骨干,负责带领同事一起完成某项工作,下面是你和领导的对话:

领导:“这项工作做得不好,你有没有觉得有什么问题?”

你:“同事也和我提出了一些问题,我已经直接告诉他们怎么解决。”

领导:“你还觉得有什么问题?”

你:“很多老同事都不会做,做得也不好。”

领导:“那你想过怎么解决吗?”

你:“同事们提过一些想法,但是我没注意。”

领导:“你现在知道工作中有什么问题了吧?”

你要怎么和领导回答?请现场模拟。

4. 你是工商局执法人员,正在和同事一起对一家食品店例行检查,店主不相信你的身份,不配合你们的检查,说刚刚有工商局的人来过还交了罚款。问你怎么办?

5. 你是扶贫专员,过年期间去帮扶的贫困户家里慰问。但是贫困户反应,只有春节发放慰问金的时候能看到你们,平时见不到你们。今年这个年能过去,但是撑不了几天。面对这种情况,你怎么办?