

# 目 录

第一部分 例题详解 .....	1
例题详解 1 .....	1
例题详解 2 .....	4
例题详解 3 .....	7
例题详解 4 .....	10
例题详解 5 .....	12
第二部分 历年试题 .....	14
2022 年 .....	14
2020 年 .....	15
2019 年 .....	16
2018 年 .....	21
2017 年 .....	26





# 第一部分 例题详解

## 例题详解 1

**【例题】** 现今政府出台规定，明确机场小商品的限价要求。规定要求机场商品、服务等与市内便利店价格一致，不得高于中心城区同一商品、商号、品牌或者同类商品、服务标注的价格。对此，有以下几种观点：

A. 对政府出台的规定表示支持，政务行为值得点赞。

B. 对政府出台的规定表示反对，认为这样的限价规定违反了市场规则，政府无权进行干预。

C. 对政府出台的政策表示无所谓，认为机场商品是土豪的世界，跟他没关系。

请你从上述三个观点中任选一个观点进行支持，同时反驳另外两个观点。（2020年7月28日中国民用航空局）

### 【审题分析】

1. 揭示背景：机场小商品的定价问题引起社会关注
2. 关键信息：政府规定机场小商品的限价，与市内便利店价格一致
3. 分析的方向：针对不同观点表明支持与反驳的态度

**【主要测评要素】** 综合分析能力

### 【参考解析】

对于政府出台规定，要求机场小商品限价与市内便利店价格一致我是比较赞同的。故此，我认同 A 观点，不认同 B 和 C 的观点。

首先，支持 A 观点。政府出台此项政策是有较多益处：

其一，满足消费者需求，减少民怨。此次规定主要针对的是需求量较大的饮料和

零食，包括矿泉水、牛奶、茶饮、咖啡、八宝粥、方便面、巧克力、薯片等。能够从原来的全部天价物品中，作出区分，满足群众需求的同时减少宰客可能。

其二，机场消费兜底，保障商家利益。此次规定仅针对需求较大的小商品，部分商品的价格并未进行。能够让机场的只看不买现象减少，一定程度上能保障机场店铺的收益。

其三，有助于机场消费市场调整，优化营商环境。市场细分，针对不同需求、不同群体进行价格区分，本就是有助市场良性发展的方式之一。此次规定，也能够让管理、机场商品供给、商铺租金等领域进一步系统调整，能够优化营商环境。

其次，反驳 B 观点。

不可否认，“放管服”背景下，政府逐渐退出市场将主动权交换市场主体。但是，政府依旧有权对市场进行监督管理。“放管服”不是放任不管，而是在保障市场良性发展的前提下，进行不过分的干预。并且，此次规定，并未不考虑机场的成本高的因素一刀切限价，而是具有选择性的进行调整。此观点对政策不理解，更对市场规则、政府作用解读存在偏差。

再次，反驳 C 观点。

认为土豪的世界跟他毫无关系，其实质是没有正确认识政府政策、基建设施、规章制度与每个人都相关，一种推脱之词。严格来说就是并未意识到每一个公民都是社会的主人，有权利也有义务参与社会管理。就我国的发展现状来说，航空运输属于三大常见运输方式之一，与人人相关。纵使不是自己的主要出行方式，也不代表自己不应该参与其管理中。唯有共治共建共享共管的理念深入人人心中，才能让政府听民生得以落实。倘如仅仅是政府的“一厢情愿”，推进社会发展也是极其困难的。

综上，我赞成 A 观点，不赞成 B、C 观点。只有正确看待、理解政策，才能更好的给予反馈、共同建设，推动发展。

### 【举一反三】

1. 简政放权背景下，政府推行“不见面”便民惠民改革，让群众不用到政府机构“见面”就能办完事，方便群众。但有些部门却为追求较高的“不见面率”，将本应在线下办理的业务利用微信端、app 端全都在线化，将上门办事的企业群众拒之门外，这引起群众强烈不满。对此，你怎么看？



2. 疫情期间上级单位经常向下级单位重复要表格、数据，导致基层苦不堪言。对此，你怎么看？

3. B市为提倡全民阅读，打造书香城市，设立了自助借书机器、流动图书点。对此，你怎么看？

### 【延伸拓展】

1. 机场、车站的商品价格高于同城的其他商圈，早已是司空见惯的现象，“同城同价”说起来简单，但要真正落地并不容易。武汉机场商业部门精心挑选200种零售商品，长期优惠限价。航站楼内便利店商品价格会对标商圈内主要超市；武汉市区拥有品牌连锁店的店铺，则须与市区主要商圈品牌连锁店保持同质同价；尚未进入武汉市区的品牌店铺需参照武汉市区主要商圈内同类型、同品类店铺的服务及产品进行对标。

据商业部门相关负责人介绍，该部门从招商和品牌引进起，到商业项目进场前的比价体系拟定，以及进场后多方位的定期价格监控，通过大量深入、细致的工作，来确保商业项目的价格“同城同价，诚信经营”，以优质的商品和合理的价格吸引更多的旅客在武汉天河机场消费。该策略从2016年实施至今，不少店铺反应盈利情况越来越理想。

2. 商品的价格一般都是商业活动中最有竞争力的东西，有很多商家试图通过低价营销来扩展品牌或者店铺的知名度，进而增加销售额，这就是典型的价格策略营销。但是使用这一方法存在有很大的失败可能，如果被吸引来的客人都是因为低价而非口碑，一旦恢复原价，就会损失很大一部分客源。

3. 国内机场的消费、用餐价格远高于市价，早就是众所周知的事实。表面上看符合市场规则，服务水准越高，价格也就越高。可是，机场候机楼的“天价套餐”，却不符合市场经济的标准，而是垄断下的畸形价格。机场“价格特区”的形成，一方面，源于机场商家数量相对较少，在市场竞争不充分的环境下，消费者往往没有选择余地。“别无分店”的现实状况，限制了消费者的选择权。另外，还有一些经营者认为飞机乘客消费能力比较强。

## 例题详解 2

**【例题】**习近平总书记精辟总结了疫情防控斗争的宝贵经验，高度评价抗疫斗争展现的中国力量、中国精神、中国效率。请结合自己的体会谈谈理解。

### 【审题分析】

1. 揭示背景：新冠疫情爆发，我国人民团结一致，坚决打赢疫情阻击战
2. 关键信息：中国力量、中国精神、中国效率
3. 分析的方向：分条阐述你所理解的中国力量、中国精神、中国效率及表现，展望未来

### 【主要测评要素】 综合分析能力

### 【参考解析】

新型冠状病毒肺炎疫情爆发以来，我国第一时间作出反应，坚决立志打赢这场疫情防控阻击战。在这个过程中，虽然遇到很多问题，但是，我们都会想办法积极解决，努力排除万难。在此期间，我们可以看到抗疫斗争所展现的中国力量、中国精神和中国效率，下面我来具体谈一下我的体会。

在疫情已经在全球范围内蔓延的背景下，我国取得非常宝贵的经验，积极与其他各国分享，并提供全力的帮助，得到广泛赞誉和一致好评。为什么会收获美誉，背后是中国力量、中国精神和中国效率的体现。

第一，展示中国力量。我们第一时间发现，采取一项项非常规措施，让这架庞大的社会机器保持稳定有序运转，遏制病毒传播。在初期，面对疫情的快速扩散，一部分群众也曾感到恐慌，但这时国家及时站了出来，表示国家是大家强有力的后盾，一方面积极落实患者救治费用补助，另一方面对参加防治工作的医务人员和防疫工作者给予临时性工作补助等，给了我们民众定心丸。在抗疫斗争中，在党中央的集中统一领导下，我们攻坚克难，全民参与，全国一盘棋，全方位的人力组织战、物资保障战、科技突击战、资源运动战，形成了抗击疫情的强大合力，构筑起最严密的防控体系，充分展现了大国力量。



第二，发扬中国精神。中国精神是凝心聚力的兴国之魂、强国之魂。在这场抗疫战斗中，我们看到了中国精神的体现。84岁的中国工程院院士钟南山让大家不要去武汉，自己却毅然踏上了前往武汉的路途。同样，抗疫八仙、援助医疗团队、各个社区志愿者、新建医院的工程建设者，一线公职人员等等这些群体，他们是“时代的逆行者”，秉承着中国精神，哪里需要，就去哪里，充分彰显了人民至上、生命至上、无私奉献和家国情怀。

第三，体现中国效率。在极为不利的条件下，我们能够用一个多月的时间初步遏制了疫情蔓延势头，用两个月左右的时间将本土每日新增病例控制在个位数以内，用三个月左右的时间取得了武汉保卫战、湖北保卫战的决定性成果和全国疫情防控的战略成果。其中，雷、火两座神山的建造速度为世界所惊叹。世界卫生组织认为，中方行动速度之快、规模之大，世界罕见。我们取得当前的成效，离不开中国效率。

我相信中国会在磨难中不断成长，开辟更加光辉灿烂的未来。

### 【举一反三】

1. 习近平总书记指出“倡导创新文化，强化知识产权创造、保护、运用”。对此，谈谈你的看法。

2. 精准扶贫、授人以鱼、授人以渔。请结合第一个词，并以后两个词为辅助，阐述并论证自己的观点。

3. 习总书记提出人才要到基层去。有的人说基层条件艰苦，没有什么上升空间，未来发展前景不好，也有的人说，基层才能够更好地发挥我们工作者的春天。对此，请问你怎么看？

### 【延伸拓展】

1. 习主席在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上的重要讲话中指出：“在这场同严重疫情的殊死较量中，中国人民和中华民族以敢于斗争、敢于胜利的大无畏气概，铸就了生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共的伟大抗疫精神。”习主席对伟大抗疫精神的精辟概括，深刻阐明了我们党团结带领全国各族人民进行这场惊心动魄抗疫大战的精神实质，深刻揭示了全国抗疫斗争取得重大战略成果的力量源泉。伟大抗疫精神同中华民族长期形成的特质禀赋和文化基因一脉相承，是爱国主义、集体主义、社会主义精神的传承和发展，是中国精神的生动诠释，丰富了民族精神和时

代精神的内涵，立起了全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴新的精神丰碑。中国的抗疫斗争，充分展现了中国精神、中国力量、中国担当。

2. 面对突如其来的新冠肺炎疫情、世界经济深度衰退等多重冲击，全国各族人民顽强拼搏，疫情防控取得重大战略成果，在全球主要经济体中唯一实现经济正增长，脱贫攻坚取得全面胜利，决胜全面建成小康社会取得决定性成就，交出一份人民满意、世界瞩目、可以载入史册的答卷。武汉火神山、雷神山医院 10 天左右双双落成，他们是“中国速度”创造者。“两山”医院运行近两个月，收治 5000 多名患者，他们是“中国奇迹”贡献者。鲜有人知，在 4 万多名“白衣天使”驰援荆楚，救死扶伤，托举生命之时，同样有 4 万多名建设工人八方赶来，倾力抢建，并肩奋战，成为武汉战“疫”中“最美建设者”。

3. 习总书记新年寄语（节选）：面对突如其来的新冠肺炎疫情，我们以人民至上、生命至上诠释了人间大爱，用众志成城、坚忍不拔书写了抗疫史诗。在共克时艰的日子里，有逆行出征的豪迈，有顽强不屈的坚守，有患难与共的担当，有英勇无畏的牺牲，有守望相助的感动。从白衣天使到人民子弟兵，从科研人员到社区工作者，从志愿者到工程建设者，从古稀老人到“90 后”、“00 后”青年一代，无数人以生命赴使命、用挚爱护苍生，将涓滴之力汇聚成磅礴伟力，构筑起守护生命的铜墙铁壁。一个个义无反顾的身影，一次次心手相连的接力，一幕幕感人至深的场景，生动展示了伟大抗疫精神。平凡铸就伟大，英雄来自人民。每个人都了不起！





## 例题详解 3

**【例题】**为响应国家对于快递包装实现减量化、标准化和循环化的要求，社区联合辖区内的物流企业推出了快递包装“绿色化”措施，进行快递包装的回收和循环利用，但很多居民对此措施不了解。现在社区打算对快递包装“绿色化”举措进行宣传，领导交由你负责，你会怎么开展工作？

### 【审题分析】

1. 角色：活动负责人
2. 题干中的任务：宣传快递包装“绿色化”措施
3. 目标：让居民对快递包装“绿色化”有所了解和行动

**【主要测评要素】**计划组织协调能力

### 【参考解析】

推行快递包装“绿色化”不仅有利于减少附近地区的环境污染、节约资源，还有利于我们国家减碳目标的实现，进而建设绿色中国，践行可持续发展理念。同时，伴随我国对快递包装的绿色治理也在不断深入，如果让我来负责，我会本着创新灵活的原则尽力把这件事做好。具体来说，我的做法如下：

第一，多方收集信息，明确宣传方向。我会询问领导关于这次快递包装“绿色化”的目的和具体要求，比如和我们单位之前举行的宣传活动有什么不同，这次活动重点要宣传哪些内容，宣传的时候有哪些注意事项等。同时，我也会对辖区内的快递公司进行实地考察，摸清“绿色化”推行情况。同时，我会多方面搜集有关快递包装“绿色化”的信息资料、相关政策，便于让这次宣传内容更有针对性。

第二，成立宣传小组。因为宣传的对象是整个社区，所以为了提高效率，我会向领导申请有相关经验的同事组成宣传小组，并且根据前期收集上来的资料制作宣传手册、条幅、短视频等，做好充分准备。

第三，宣传方式多样，确保宣传效果。我会在所辖社区的公告栏张贴循环利用、绿色包装等话题的海报、悬挂横幅等来营造氛围，以便居民可以增进了解。为了保证

宣传的全面覆盖，我会在各社区微信群及公众号上投放快递包装“绿色化”的短视频，喜闻乐见，便于群众理解，也会选取做得比较好的居民进行采访，让他们谈谈快递包装“绿色化”的感受，把采访视频合成一段 VCR 通过三微一端让本社区的居民了解，更有说服力。

为了使快递包装“绿色化”真正落地，产生实效，我也会邀请环保专家进社区开展一次宣讲会。在各个社区内讲解绿色包装的好处，同时在现场进行答疑，以保证居民能够全面了解。

第四，我还会注意宣传过程中的细节，保障宣传效果。在宣传的过程中，注意对时间的把控，做好人员的协调。同时，为了让居民配合我们的工作，我会给前来参与宣讲会的居民发放一些小礼品和宣传手册，以便提高大家参与的积极性。

最后，我会把这次内容整理出一份报告汇报领导，为下次类似活动开展提供经验借鉴。同时，我们也会对整个宣传活动中的照片、视频等进行汇总，上传官方网站，扩大效果，以便形成常态化机制。只要各行业共同配合，共同努力，我们一定能快速推进快递包装“绿色化”转型，共建美丽社区。

### 【举一反三】

1. 目前航空条例规定，大于 20000 毫安的充电宝不允许带上飞机，但有些旅客有这个需求。领导让你开展一次调查，看看旅客的普遍意愿，请问你怎么开展工作？

2. 为帮助家长树立科学的教育理念，社区准备策划一个活动，假如领导把这一工作交给你，你准备如何展开工作？

3. 疫情期间健康码显示绿色，可以在安检时快速通过便捷通道，由此进行差别化安检。现需调研国内外同行差别化安检情况，限期为一个月。如果此次工作由你负责，你会如何开展调研？

### 【延伸拓展】

2020 年 11 月 30 日，国务院办公厅转发国家发展改革委、国家邮政局、工业和信息化部、司法部、生态环境部、住房城乡建设部、商务部、市场监管总局等部门《关于加快推进快递包装绿色转型的意见》。

意见指出当前的主要目标是：到 2022 年，快递包装领域法律法规体系进一步健全，基本形成快递包装治理的激励约束机制；制定实施快递包装材料无害化强制性国



家标准，全面建立统一规范、约束有力的快递绿色包装标准体系；电商和快递规范管理普遍推行，电商快件不再二次包装比例达到 85%，可循环快递包装应用规模达 700 万个，快递包装标准化、绿色化、循环化水平明显提升。到 2025 年，快递包装领域全面建立与绿色理念相适应的法律、标准和政策体系，形成贯穿快递包装生产、使用、回收、处置全链条地治理长效机制；电商快件基本实现不再二次包装，可循环快递包装应用规模达 1000 万个，包装减量和绿色循环的新模式、新业态发展取得重大进展，快递包装基本实现绿色转型。

## 例题详解 4

**【例题】**为了能够让大众对民航有更多的理解，你单位准备在民航日举办飞机模型派送活动。在活动当天参与人远远超出预期，包括了成年人、青少年，出现了相互拥挤的情况。如果你是此次活动的负责人，面对上述情况，你会怎么办？（2020 年 7 月 28 日中国民用航空局）

### 【审题分析】

1. 角色：活动负责人
2. 题干中的突发情景：参加活动的人远超预期，相互拥挤
3. 目标：维持会场秩序，完成飞机模型派送工作

### 【主要测评要素】应变能力

### 【参考解析】

活动出现人潮拥挤的情况存在安全隐患，极可能导致群众利益受损，同时会影响此次活动的效果。对此，我会快速反应，作出妥善处理。

第一，控制现场，避免混乱。和同事一起先暂停飞机模型派送，应第一时间利用手中的话筒现场进行喊话，告知大家，参加活动不要相互拥挤，飞机模型的派送活动凡是现场登记过的朋友都可以有序领取，拥挤只会带来踩踏的危险以及发放效率的降低。同时组织工作人员维持现场秩序，如拉起秩序线、组织家长朋友和青少年分开有序排队，每个家庭建议只需要预留一人排队等。

第二，合理安排，灵活处理。在群众安静下来之后，我和同事会一起协作，根据现场情况作出导流，保障活动顺利进行。一方面，增加现场发送人员，提高发放的效率。如，根据现场的排队情况，增加发放飞机模型的队列，完成登记，领取一体化进程，有效的提升发放的速度，让群众耐心等待。另一方面，区分活动功能，合理分流。如，有些家长只是陪同孩子前来参与，有些孩子参与结束之后还是流连忘返，可以为家长设立等待区和休息区，为想要进一步参观学习的青少年设立临时知识讲解区域，由工作人员利用模型给青少年进行航天知识讲解。



第三，做好后期安排，保障活动顺利进行。在秩序基本恢复，派发模型有序开展时，我会与同事、安保人员等共同协力保障活动的顺利。一方面，与同事统计人数，核对模型数量与模型仓库最好沟通计时补充，从而保障登记人员都能领到模型；另一方面，与安保人员沟通，做好巡检工作、警戒线调整工作等，以做好人流引导，避免再出现拥挤等情况。

相信，和同事齐心协力下此次活动能够圆满完成。通过此件事情的处理，让我更加坚信作为一民航从业者，临危不乱是应对突发事件的必备心理素质。同时，能够做好活动设计、前期调查、弹性处理等能力也是必不可少的。在日后的工作中我会通过多种方式不断提升自我，不断成长，成为一个合格且优秀的民航人。

### 【举一反三】

1. 你是航空公安，有人报案，声称在 19 号登机口有人丢失钱包，钱包中有大量现金以及各种银行卡等证件。请问你如何处理？

2. 你局老同志在景区游览，与其他游客发生碰撞，导致游客手机破坏，双方发生争执。单位里你第一个知道此事，该怎么做？

3. 你作为一名执法工作人员，去社区调查一个没有执照的社区诊所，但是一进门就被里面几个老人拦在了外面，他们说这个医生很关心他们的身体，他们没有别的地方可以看病，你不能关停它，你作为这个工作人员，你怎么办？

### 【延伸拓展】

突发事件常见应对原则：

1. 头脑清醒，科学分析。当突发事件打破原有工作安排，影响正常工作秩序时，我们要临急不乱，情绪稳定。只有保持头脑清醒，才能对现状进行科学、客观的分析，才能快速整合资源，找到应对方法。

2. 快速寻找替代性方案。当人、财、物、时、地等各种资源无法按原计划调配和使用时，我们要能够因地制宜，灵活快速地寻找替代方案来解决突发状况，以保证工作的顺利进行。如专家到不了会议现场时，可以考虑开视频会议等。

3. 及时应对、消除影响。日常工作中发生的突发事件，紧迫程度比较高，如果不及及时解决，可能带来严重的后果。这就需要相关责任人及时应对、妥善处理、消除影响。

## 例题详解 5

**【例题】**小王带四个同事开展数据核查工作，过了一段时间后，领导发现他们统计的数据有错误，且小组成员松懈怠慢。领导让你接手小王的工作，小王对此很不满，其它同事也有意见。面对这一情况，你怎么办？

### 【审题分析】

1. 角色：数据核查工作新负责人
2. 题干中的矛盾情景：负责数据核查的同事不配合工作
3. 目标：争取同事配合，完成数据核查任务

**【主要测评要素】**人际交往的意识与技巧

### 【参考解析】

工作效率低，统计数据出现错误，可能会给工作带来一些不必要的损失，领导让我来接替小王完成工作我一定会端正态度，协调好与同事之间的关系，团结一心争取高质量完成领导分配的工作：

第一，我会先针对此次数据核查工作的进展情况做详细的了解，重点了解数据错误的原因。通过调取相关的资料、向小王以及四个同事进行询问等方式，进一步了解此次核查工作的方式、方法以及数据的来源，弄明白问题之所在，便于下一步开展工作。

第二，我会积极整合现有的工作力量，通过召开小组例会的方式，参加通报此次核查数据出错的原因，并针对接下来的工作开展进行明确分工，做到责任到人，同时会在会上强调好责任追究制度，要求每一个人都对这项工作予以高度重视。

第三，在工作推进的过程当中，我会和小王以及四个同事积极做好沟通协调，每天都了解工作进度情况，做到每天一调度，保证此次调查的数据科学真实有效。

第四，工作完成之后，我会和小王一起到领导那去汇报工作，并针对小王以及四名同事前期的努力以及成绩给予高度的肯定。

第五，我会找一个恰当的机会，把小王和四名同事叫到一起，我们可以聊聊天喝



个茶，大家一起来分析一下此次工作出现错误的原因，以及带来的不利影响，希望大家能够放下心结，消除芥蒂，以高度认真负责的态度，团结协作，为以后各项工作的完成打下良好的基础。

### 【举一反三】

1. 你新进单位，还在试用期，目前在准备一份调研课题。老王是你的指导老师，但他家中有事老请假，没时间指导你，还经常批评你的问题简单直白，不愿意回答。现在试用期马上到了，你会怎么办？

2. 领导让你和小王一起编制行业规范手册，在合作的过程中，小王每天晚上十点依旧在工作，并且在十点左右开始跟你交流工作，你觉得已经影响了自己休息。对此，你会如何和他沟通？

3. 醉酒乘坐飞机可能会有害身体健康。某次登机过程中，你发现一名醉酒人员，作为空乘，你怎么劝阻他？

### 【延伸拓展】

1. 按时保质保量完成工作。完成工作始终是第一要务，但是在工作中往往会遇到一些挫折和障碍，这就需要我们克服一切困难来保质保量完成工作。

2. 分工合作，求同存异，相互支持。机关工作有很强的合作性，需要同事间相互配合。这就需要分工明确，责任到人，同时又要互相协作、互相支持来推进工作。但是每个人的成长经历、知识背景、工作能力等各不相同，难免会出现分歧，这就需要用包容、求同存异的心态与同事合作，多欣赏、多理解，多鼓励，多肯定，多换位思考，少指责、少拆台。

3. 同事不配合。①要控制自己的情绪，尊重同事，体谅同事的难处。主动多承担些工作任务，把已经完成的工作做个整理，还未完成的工作做个简单计划。②找同事交流意见。一方面是了解对方对这次工作的想法，不愿配合的原因；另一方面，将自己对这项工作的思考、具体工作安排和计划与同事进行沟通。③组织活动增进感情。比如民主生活会、运动会、知识竞赛、爬山等活动来增进彼此之间的了解。

## 第二部分 历年试题

### 2022 年

#### 2022 年 2 月 23 日中央部委真题

1. 党的十九届六中全会将“坚持胸怀天下”作为中国共产党百年奋斗的十条历史经验之一。对于“胸怀天下”，你怎么理解？
2. 谈谈你对这幅漫画的理解。漫画内容：A、B 和 C 三个人同坐一艘船，A 坐着不动，B 在指责 A，C 在往下面扔东西。
3. 你和同事关系不是很好，但是你们又要经常合作，你怎么办？

#### 2022 年 3 月 9 日综合岗真题

1. 当前，《我在故宫修文物》《了不起的匠人》《天工苏作》等一系列非物质文化遗产纪录片播出后受到一片赞誉。对于这种现象你怎么看？
2. 针对少数民族地区旅游业发展情况进行调研，你会如何开展？
3. 你在一项工作中出现了失误，遭到了群众的投诉。因为投诉影响了单位整体的好评度，引起了同事的不满，领导也批评了你，你怎么办？
4. 互联网时代，各种新兴科技迅速发展，尤其是大数据和人工智能等新一代信息技术的崛起，为政务服务的智慧化、精准化和主动化发展提供了有力支撑。你认为应该如何将这些创新技术融入到政务服务工作中？





## 2020 年

### 2020 年 7 月 28 日中国民用航空局面试题

1. 现今政府出台规定，明确机场小商品的限价要求。规定要求机场商品、服务等与市内便利店价格一致，不得高于中心城区同一商品、商号、品牌或者同类商品、服务标注的价格。对此，有以下几种观点：

A. 对政府出台的规定表示支持，政务行为值得点赞。

B. 对政府出台的规定表示反对，认为这样的限价规定违反了市场规则，政府无权进行干预。

C. 对政府出台的政策表示无所谓，认为机场商品是土豪的世界，跟他没关系。

请你从上述三个观点中任选一个观点进行支持，同时反驳另外两个观点。

2. 疫情期间健康码显示绿色，可以在安检时快速通过便捷通道，由此进行差别化安检。现需调研国内外同行差别化安检情况，限期为一个月。如果此次工作由你负责，你会如何开展调研？

3. 领导让你和小王一起编制行业规范手册，在合作的中，小王每天晚上十点依旧在工作，并且在十点左右开始跟你交流工作，你觉得已经影响了自己休息。对此，你会如何和他沟通？

4. 为了能够让大众对民航有更多的理解，你单位准备在民航日举办飞机模型派送活动。在活动当天参与人远远超出预期，包括了成年人、青少年，出现了相互拥挤的情况。如果你是此次活动的负责人，面对上述情况，你会怎么办？

### 2020 年 6 月 18 日中共部委面试题

1. 领导人精辟总结了疫情防控斗争的宝贵经验，高度评价抗疫斗争展现的中国力量、中国精神、中国效率。请结合自己的体会谈谈理解。

2. 单位组织青年志愿者去国家博物馆为群众服务，由队长、副队长带队负责引导

路线、维护秩序、参观讲解、疫情防护等工作。你是副队长，你会怎么开展工作？

3. 单位推行无纸化办公，领导提了三点反对意见：

- (1) 电子办公容易泄密；
- (2) 电子设备维护成本高；
- (3) 老同事可能不容易接受。

请把面试官当成领导，现场模拟说服他推行无纸化办公。

4. 小李是公务员，工资低、要求严、加班多、晋升慢，其他同学在企业工作薪资高，而且晋升很快。如果你是小李，看到这种情况你的心态会改变吗？你会怎么做？

## 2020 年 7 月 22 日中央部委面试题

1. 疫情期间上级单位经常向下级单位重复要表格、数据，导致基层苦不堪言。对此，你怎么看？

2. 中央和国家机关要创建“让党中央放心，让人民群众满意”的模范机关，请你写一份创建方案。

3. 你新进单位，还在试用期，目前在准备一份调研课题。老王是你的指导老师，但他家中有事老请假，没时间指导你，还经常批评你的问题简单直白，不愿意回答。现在试用期马上到了，你会怎么办？

4. 两单位组织篮球比赛，甲说乙请外援，乙说就是自己单位的职工，两方发生争执，秩序混乱，观众起哄。你会怎么办？

## 2019 年

### 2019 年 3 月 11 日中国民用航空局面试题

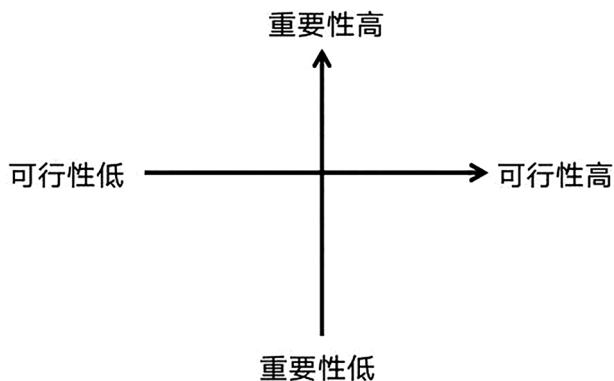
【无领导小组】

材料 1：关于机场建设，有八个网友提了意见：1. 全天候机场 2. 绿色机场 3. 无人机场 4. 智慧机场 5. 艺术机场 6. 人文机场 7. 美食机场 8. 服务机场



任务 1：个人陈述。你是第九个网友，请每位考生再提出一个机场未来发展的新理念。发言顺序：无顺序（每人 2 分钟）。

任务 2：自由讨论。把 9 项机场建设的意见（包括补充的新意见）放在可行性高，可行性低，重要性高，重要性低，组成的四个象限里讨论。（共 60 分钟）。



任务 3：总结陈词。请指定一人，进行总结陈词。发言顺序：指定 1 人作答（共 5 分钟）。

## 2019 年 2 月 21 日上午统考面试题

1. 创新数量、创新大国、创新质量。

请用这三个词造句，形成自己的观点，然后阐释你的观点。

2. 你是被选派去农村调研的干部，去调研关于我国农村经济发展情况，先行调研时，有些农民提出了一些意见：

甲说：今天调查这个明天调查那个，就不能一起弄完吗？

乙说：上次问卷还行，就是字太多，眼都看花了，还耽误我下地干活。

丙说：来的时间太短，好多事情没有深入了解，你们其实应该在这里多住几天，自己去了解。

丁说：其实我们不关心那些问题，我们就是想关心衣食住行的问题。根据你先行了解到的情况，你如何更好地开展这次调研活动？

3. 你作为负责信息报送工作的负责人，发现这些单位报送的信息不及时，而且写的也不是特别精彩，于是你就召开了一次座谈会。在会上，遇到通讯员这么抱怨：

通讯员 1 说：我太忙，没时间写；

通讯员 2 说：没有参与具体的工作，不知道怎么写；通讯员 3 说：我只是一个技术人员，不会写这个。你会怎么跟他们沟通？请现场模拟。

4. 你作为一名执法工作人员，去社区调查一个没有执照的社区诊所，但是一进门就被里面几个老人拦在了外面，他们说这个医生很关心他们的身体，他们没有别的地方可以看病，你不能关停它，你作为这个工作人员，你怎么办？

5. 你作为公益组织的负责人，你们开展了一个爱心冰柜的活动，夏天给环卫工人、执勤警察提供冰棍，这个活动受到了很多好评，作为负责人，你怎样将这次公益活动常态化？

## 2019 年 2 月 22 日下午统考面试题

1. 某地教学楼刚装修完，学生出现了咳嗽、起疹子等症状，学生家长怀疑是学校装修引起的，现在堵在学校门口要求给个说法，但学校有环保、卫生部门的《环境监测达标报告》。假如你是教育局工作人员，领导派你去解决此事，你怎么办？

2. 某地农村搞“互联网+农业”，计划实施“一村一品”战略，为每个村打造一个特色农业品牌，帮助农民在网上开店，销售特色农产品。领导让你就此事开展前期调研活动，请问你认为调研工作的重点是什么？你会采取什么方式进行调研？

3. 小王带四个同事开展数据核查工作，过了一段时间后，领导发现他们统计的数据有错误，且小组成员松懈怠慢。领导让你接手小王的工作，小王对此很不满，其它同事也有意见。面对这一情况，你怎么办？

4. 简政放权背景下，政府推行“不见面”便民惠民改革，让群众不用到政府机构“见面”就能办完事，方便群众。但有些部门却为追求较高的“不见面率”，将本应在线下办理的业务利用微信端、app 端全都在线化，将上门办事的企业群众拒之门外，这引起群众强烈不满。对此，你怎么看？

5. 你单位在上个月举行了电子政务技能评比，你部门成绩很不好，为此部门专门召开了总结会议，现将主要发言整理如下：

甲：这都是搞形式主义，大家不用认真对待，评比结果不重要，这次评比我都没好好准备；



乙：我们这些老同志，哪能搞得清楚这些新玩意儿；丙：比赛时我太紧张，没发挥好；

丁：每天工作都做不完，哪有时间准备评比。

假如你是该部门领导，下个月还将举办一次电子政务评比，并且影响年终考核，你将怎么办？

## 2019年2月23日下午统考面试题

### 【材料】

第一段：全民阅读，建设书香社会的大背景。

第二段：B市打造全民阅读，书香城市。案例，市民交换书籍，某女士：称赞，可以免费看到更多的书。

第三段：B市设立自助借书机器，人们使用过程中发现问题，书籍数目少，老年人看不懂。

第四段：B市在地铁设立流动图书点，方便人们借书。但存在问题，比如人们排队、影响秩序，甚至有人因排队争执。管理由地铁站负责，工作人员有怨言，说本身地铁事务管理不过来。

1. B市为提倡全民阅读，打造书香城市，设立了自助借书机器、流动图书点。对此，你怎么看？

2. 有两位顾客在地铁站内流动图书点因借书起了争执，引起群众围观和拥堵。你是地铁工作人员，怎么办？

3. B市地铁工作人员向你抱怨，说地铁流动图书点管理不便利，图书点前排队人多影响了地铁运行，看书人多逗留时间长，有安全隐患等。你作为流动书站管理人员，怎么处理？

4. 你是文化局工作人员，地铁流动图书点和自助借书机设立一段时间以后，领导让你对其带来的实际效果做一次评估，请问你会重点从哪几方面展开工作？你如何保障评估工作的真实性和有效性？

5. 你是某市文化部门人员，过年回老家，发现老家的农村书屋成了棋牌室，你怎么做？

## 2019 年 2 月 24 日上午统考面试题

### 【材料】

第一段：习近平讲话，主题是绿色发展，创新、协调，新能源汽车顺应趋势发展。

第二段：B 市新能源汽车保有量翻倍，充电桩与新能源汽车的比例也达到了 1:1，提前实现了新能源汽车投入市场的使用目标，但是充电桩利用率只有不足百分之二十，并且伴随其他问题，如企业充电桩布局不好。

第三段：你是调研员王华，在调研过程中去到停车场，发现车主不懂充电桩使用流程，不知道如何支付，在使用过程中造成很多充电桩损坏，也没有及时维修，你找到安保及物业人员了解，发现有传统燃油车占用车位，他们说充电桩空着也是空着。

第四段：有的企业负责人说他们在安装充电桩的过程中为了抢占市场，只考虑了哪里有空位能供电，没有深层次地调研分析，他们投入大量资金但没有收回成本。

第五段：在小区有固定车位的车主可以安装充电桩，但是某小区赵女士反应，小区开始允许在私人车位安装充电桩，后来因为安装的人太多，又不让安装了。你找到物业了解情况，物业说有很多困难，比如安装充电桩要求供电线路扩大电压，会产生额外费用，还有一系列有关供电困难、维护困难、安全隐患以及监管的问题。双方无法达成一致意见，导致问题搁置。

第六段：政府有相关优惠政策推进充电桩的安装，但是存在补助少、领取困难的问题，我们已经成立专门的调查小组改善现存的问题。

### 【问题】

1. 材料中，充电桩与新能源汽车的比例达到了 1:1，但充电桩利用率只有不足百分之二十，还伴随其它问题。对此，你怎么看？

2. 政府有相关优惠政策推进充电桩的安装，但是存在补助少、领取困难等问题。政府已经成立专门的调查小组改善现存的问题。你是王华，作为调查小组的工作人员，怎么去获得有效信息？

3. 停车场新能源车主与占用车位的燃油车主纠纷，出现交通拥堵，领导让你去处理，你是王华，你怎么做？

4. 新能源汽车车主认为公共充电桩存在较多问题，比如部分充电桩不能充电。如



果你是政府工作人员，请问如何处理这些问题？

5. 小区物业不允许安装充电桩，违反规定。假如你是政府工作人员，你会怎么和小区物业沟通，使其允许业主安装充电桩？

## 2018 年

### 2018 年 3 月 10 日中国民用航空局面试题

1. 学习能力很重要，谈谈你所经历的哪些事情体现了学习能力。
2. 醉酒乘坐飞机可能会有害身体健康。某次登机过程中，你发现一名醉酒人员，作为空乘，你怎么劝阻他？
3. 目前航空条例规定，大于 20000 毫安的充电宝不允许带上飞机，但有些旅客有这个需求。领导让你开展一次调查，看看旅客的普遍意愿，请问你怎么开展工作？
4. 一名旅客登机后吸烟，导致烟控设备报警，空乘人员制止其抽烟，但遭到拒绝，甚至产生口角。最终整架飞机被迫取消飞行，全机旅客只得滞留机场，大家情绪非常激动。你作为机场执警人员怎么做？

### 2018 年 3 月 9 日上午中国民用航空局面试题

英文材料：国际民航组织发布 2006-2011 年的飞行事故原因调查分析。材料主要讲了在导致飞行安全事故的原因中，跑道事故（包括跑道入侵、鸟击、外来物等）占的比例是最大的，严重者甚至可以导致机毁人亡，在全世界范围内各个地区都是如此。

1. 近年来，低空无人机黑飞现象时有发生，有人说这样的情况应该严厉打击，也有人觉得不要紧。对此，你怎么看？
2. 飞机上运送了一批人体器官，是医院里一位重症患者需要做手术用到的，时间紧急，飞机提前起飞了。有四位旅客到达登机口后发现飞机已经走了，在登机口讨要说法，你是该飞机的一名值机人员，你要如何与这四位旅客沟通？请现场模拟。
3. 近年来，为了一些旅客的需要，候机楼里设置了母婴室。为了调查你所在辖区

机场候机楼内母婴室的使用情况，领导让你做为期一周的调查。你打算怎么开展你的工作？

4. 请就刚才你所阅读的材料，说说你的看法，请用中文作答。

## 2018 年 3 月 9 日民航东北地区管理局面试题

1. 对于飞机上使用 WiFi，有的人表示不赞同。对此，你怎么看？

2. 航空公司经常出现飞机延误，针对这个情况开展一次调查，你该怎么进行？

3. 有位老人在飞机上使用充电宝，请问你如何与他进行过沟通？请现场模拟。

4. 你是航空公安，有人报案，声称在 19 号登机口有人丢失钱包，钱包中有大量现金以及各种银行卡等证件。请问你怎么处理？

5. 请阅读《十九大报告》中关于 2020-2050 年的阶段性国家战略英文版后，并进行概述。

The period between now and 2020 will be decisive in finishing the building of a moderately prosperous society in all respects. We must follow the requirements on building this society set out at our 16th, 17th, and 18th National Congresses, act in response to the evolution of the principal contradiction in Chinese society, and promote coordinated economic, political, cultural, social, and ecological advancement. We must show firm resolve in implementing the strategy for invigorating China through science and education, the strategy on developing a quality workforce, the innovation - driven development strategy, the rural vitalization strategy, the coordinated regional development strategy, the sustainable development strategy, and the military - civilian integration strategy. We must focus on priorities, address inadequacies, and shore up points of weakness. In this regard, I want to stress that we must take tough steps to forestall and defuse major risks, carry out targeted poverty alleviation, and prevent and control pollution, so that the moderately prosperous society we build earns the people' s approval and stands the test of time.

The period between the 19th and the 20th National Congress is the period in which the time frames of the two centenary goals converge. In this period, not only must we finish building a moderately prosperous society in all respects and achieve the first centenary goal; we





must also build on this achievement to embark on a new journey toward the second centenary goal of fully building a modern socialist country.

Based on a comprehensive analysis of the international and domestic environments and the conditions for China's development, we have drawn up a two-stage development plan for the period from 2020 to the middle of this century.

In the first stage from 2020 to 2035, we will build on the foundation created by the moderately prosperous society with a further 15 years of hard work to see that socialist modernization is basically realized. The vision is that by the end of this stage, the following goals will have been met:

China's economic and technological strength has increased significantly. China has become a global leader in innovation.

The rights of the people to participate and to develop as equals are adequately protected. The rule of law for the country, the government, and society is basically in place. Institutions in all fields are further improved; the modernization of China's system and capacity for governance is basically achieved.

Social etiquette and civility are significantly enhanced. China's cultural soft power has grown much stronger; Chinese culture has greater appeal.

People are leading more comfortable lives, and the size of the middle-income group has grown considerably. Disparities in urban-rural development, in development between regions, and in living standards are significantly reduced; equitable access to basic public services is basically ensured; and solid progress has been made toward prosperity for everyone.

A modern social governance system has basically taken shape, and society is full of vitality, harmonious, and orderly.

There is a fundamental improvement in the environment; the goal of building a Beautiful China is basically attained.

In the second stage from 2035 to the middle of the 21st century, we will, building on having basically achieved modernization, work hard for a further 15 years and develop China into a

great modern socialist country that is prosperous, strong, democratic, culturally advanced, harmonious, and beautiful. By the end of this stage, the following goals will have been met:

uNew heights are reached in every dimension of material, political, cultural and ethical, social, and ecological advancement.

uModernization of China's system and capacity for governance is achieved.

uChina has become a global leader in terms of composite national strength and international influence.

uCommon prosperity for everyone is basically achieved.

uThe Chinese people enjoy happier, safer, and healthier lives.

The Chinese nation will become a proud and active member of the community of nations.

## 2018 年 3 月 10 日上午统考面试题

1. 十九大中，习总书记提出人才要到基层去。有的人说基层条件艰苦，没有什么上升空间，未来发展前景不好，也有的人说，基层才能够更好地发挥我们工作者的春天。对此，请问你怎么看？

2. 你们单位要开设一个微信公众号，需要选拔一名负责的同事，现在很多人都报名了。领导让你来负责人选的选拔工作。请你提出两个比较可行的方案，并就其中一个进行阐述。

3. 单位要举办一个诗朗诵的表演，要求全单位的人一起参加。但你的同事小李，比较内向，不愿意参加，而且他说他很长时间没有探亲了，同时最近手边工作也忙，也没有时间。请问你要如何劝说他？请情景模拟。

4. 以下是一个 QQ 的聊天对话框中小李和小陈两个人的对话

小陈：这次是一个单位的评选会，我们要安排好具体的分工，明确职责做好计划表。

小王：哎呀，怎么每年都是这些，我们能不能创新一下形式啊？

小陈：创新的话会比较麻烦，还要审批，必须要经过严格的审批，才能够通过还要一步步落实。而且我觉得你的新点子有点冒险，还是用传统的方法吧，而且细节上



也不容易出错。

小王：哎呀，哪有那么认真，随便搞搞就行了，将来不行再改嘛。你不用想那么多了，没事儿，放心交给我好了。

根据小陈和小王的对话，如果你们三个人一起来负责这项工作，请问你认为在工作中有什么需要特别注意的？

你是县执法工作人员，你去乡里检查发现有一个企业污染能耗大，且有重大安全隐患，按规定需要停业整改，但是乡领导陪你一起去的，乡领导求情说这个企业是他们乡里的纳税和就业大户，能不能边生产边整改。面对这种情况，请问你会怎么办？

## 2018年3月8日中国民用航空局北京首都国际机场公安分局 面试题

任务1：个人陈述（每人2分钟）；

任务2：自由讨论（共90分钟）；

任务3：总结陈词。请指定一人，进行总结陈词（共5分钟）。

### 【试题回顾】

近几年无人机事故频发，17年双流机场，出现无人机进入航空管制区域，导致民航飞机延误。对此有下列人给出了建议：

公司A：设置禁飞/限飞区域（材料给出原因问题）

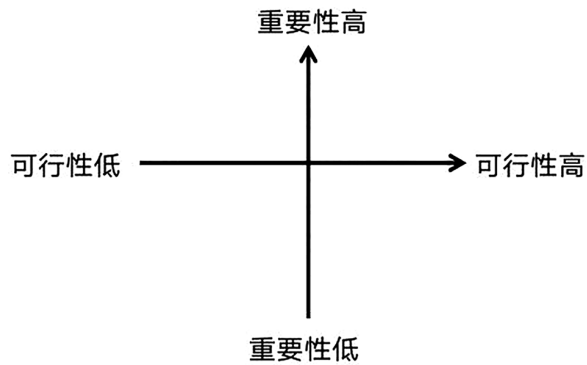
公司B：改进无人机，在无人机上装置避让预警装置，让无人机更加智能化，各行其道。

专家C：提出给无人机上牌照。

无人机爱好者D：设置无人机放飞公园。

学者E：创建无人机云平台，实施实时监测，让无人机自己实时反馈位置信息等。一旦飞到航空管制区域，马上迫降。

你作为大学生代表F请给出合理的建议，并根据可行性与重要性，在一、二、三、四象限进行划分，每个象限最多放置3个建议。



## 2017 年

### 2017 年 2 月 23 日上午统考面试题

1. 请你阅读桌上的题签，自己观察这幅漫画，为其添加一个最为贴切的标题，结合社会现象，谈谈你的看法。



2. 某地政府要设立电动汽车充电桩，以便更好的方便群众出行，要求合理布局。请问你是政府的工作人员，如何开展政策的调研工作？

3. 为了弘扬工匠精神，某地政府想以工匠精神为主题拍摄一个宣传片，宣传先进人物及事迹等，在此之前召集当地各行业协会的领导人召开座谈会，希望在会上收集素材，你作为宣传片负责人，请你做现场发言，你会怎么说？请你现场模拟。

4. 银行每个月代发养老金的时段，都会有大批老人集中到银行办理业务，导致大



厅内人员滞留，排队人多，窗口拥挤，同时也影响了其他窗口正常工作。你作为银行工作人员，请问你有什么好的解决意见？

5. 施工单位建设高速公路时期，将建筑垃圾和施工物料堆放在未被占用的农田里，农民与其多次商讨未果，便私自把施工物料变卖作为补贴损失。施工方要求农民归还物料，双方为此发生冲突。你是乡政府工作人员，领导派你去处理，你怎么办？

## 2017年2月24日下午统考面试题

1. 现在很多政府机关为了方便为群众和企业做好服务工作，会在基层社区设立服务窗口。但是过了一段时间后，却出现有的窗口长期无人值班，有的窗口办事人员不懂办事流程的情况，对此你怎么看？

2. 你是一名基层社区工作人员，你所在的社区有很多行动不便的老年居民，为方便这些老年居民日常生活采购，领导让你联系附近商家为这些老年居民提供免费服务或免费送货等，你会这么做？

3. 请阅读桌上的题签（请考生注意，不要在题签上写字或做记号）。请问小明有哪些问题，如果你是小明你怎么办？

考生题签：

由于小明和同事没有及时通知领导开会，导致领导开会迟到，会后领导将二人叫到了办公室问话，以下为小明和同事对话：

同事：这件事的确是我的本职工作，但那天我工作太多了，又临时有其他事情，后来拜托小明完成的。

小明：你能有什么事，还不是和朋友吃饭。

同事：但是当时你没有明确拒绝我，我以为你接手了。小明：我工作那么忙，我哪有空去通知啊？

领导听到他们对话，很烦心，让两人回去都要写检讨。小明又说：又不是我的错，我没责任写检讨。

4. 你和同事小李一起完成一个项目的洽谈工作。为了尽快完成任务，小李提出了最简单的合作方法，但你发现这种方式并不合适，若按此方法实行，还会影响你们的日后合作。这时，你会怎么做？

5. 一座桥年久失修，影响村民正常出行。该村村民多次向上级部门反映情况，均无人负责。因此，很多村民到镇政府门口聚集上访，同时引起周边群众的围观，并有人用手机拍照后发布到社交网络，引起很多转发和关注。此时，领导让你去现场处理，你会怎么做？

## 2017 年 2 月 25 日上午统考面试题

### 【材料】

公共自行车能缓解交通压力，低碳出行等，主要内容是关于公共自行车的现状，好处以及存在的一些问题，200 多个城市已推行。A 市也准备推行公共自行车服务，成立了工作小组，组长是市领导，联合城市规划部门和交通部门等多个部门。小王和小李来自不同单位，小王是城建部门，小李是交通部门的，两人对项目提出了不同的策划方案，方案各有优势。小李平时在单位比较受重视，适逢单位正在进行业绩考核，小李希望方案能被录用，在讨论报告开始之前，小李暗示小王希望他手下留情，最后，小王的方案被录用。

公共自行车采取公开招标，昌运公司成功竞标，负责运行。

A 市晚报报道有很多市民反应，下雨天停车桩漏电；单车刚开始还不错，后来逐渐暴露出许多质量问题，比如车把松动等；申请流程复杂繁琐。

1. 现在政府通过购买城市公共自行车实现公共管理职能，但执行中效果却不佳，很多都出现中途停止的情况，你怎么看？

2. 你是项目组组长小王，你们组有个组员小李在工作中经常出现反对你，不配合你的工作的情况，而且他很固执，影响整个小组工作效率，如果你是小王打算怎么办？

3. 对于 A 市晚报中报道的市民所反映的公共自行车存在很多问题，比如质量问题、市民不文明现象、申请流程复杂、某些地方自行车供不应求。如果你是当地政府工作人员，领导让你解决这些问题，谈谈你的工作思路。

4. 项目运行半年后，数据显示有很多老年人选择公共自行车出行，你认为接下来的工作重点是什么？

5. 有人散布谣言，因为下雨公共自行车停车桩会漏电，还车还会电死人，我市正值雨季，造成公共自行车使用率大大降低，你是昌运公司负责人，你怎么办？