

# 目 录

第一部分 例题详解 .....	1
例题详解 1 .....	1
例题详解 2 .....	3
例题详解 3 .....	6
例题详解 4 .....	8
例题详解 5 .....	10
第二部分 历年试题 .....	13
国家矿山安全监察局 .....	13
2021 年 .....	13
2018 年 .....	14
2017 年 .....	14
综合岗 .....	16
2022 年 .....	16
2021 年 .....	16
2020 年 .....	19
2019 年 .....	21
2018 年 .....	29





# 第一部分 例题详解

## 例题详解 1

**【例题】**现在越来越多大学生热衷考编，基层岗位热度都很高，甚至国企的基础岗位都会引来很多名校大学生报考，对此现象，你怎么看？

### 【审题分析】

1. 题型：社会热点现象谈看法
2. 题干中核心信息：大学生热衷考编
3. 分析方向：大学生热衷考编的背景；能够分析热衷考编的影响；能够提出相应对策。

### 【主要测评要素】综合分析能力

### 【参考解析】

近几年来，网络上流行一句话，“中国宇宙的尽头，就是考编”。这句话虽然失之偏颇，但也确实反映了后疫情时代年轻人对考编的热情只高不减，加上后疫情时代编制队伍的扩招，大学生考编可以说是顺应了形势，但如果考编目的出现偏差，也需要我们及时关注、予以纠正。

当前大学生热衷考编具有一定的意义：

第一，大学生甚至名校大学生考编，可以为基层提供充高质量人才支撑。比如，前一段时间在网络上引起热议的浙江某街道办招录工作人员信息公示中，清一色为名校大学生。名校毕业虽然不能完全代表能力强，但名校生的学习能力、开阔的视野和创新精神，往往能给基层解决繁杂问题提供新的思路，有助于解决群众的急难愁盼问题。

第二，大学生报考基层岗位、基础岗位，也响应了习总书记的号召。习近平总书

记曾勉励年轻人，到基层和人民中去建功立业，让青春之花绽放在祖国最需要的地方。现在，越来越多的大学生热衷于考编，顺应了习近平总书记的呼吁与号召。

第三，在后疫情时代，大学生通过考编，实现了人才下沉助力乡村振兴，也体现了个人择业的务实性。近年来，应届毕业生的人数屡创新高。考编，无论是基层教师、基层医生、还是基层公职人员，都可以有效缓解当前大学生就业难这一困境。

但如果大学生毕业后，一味盲目选择考编，或者考上编制后，发现岗位与自己想象的大相径庭，从而消极怠工、怨声载道，不仅会影响大学生自身的职业发展，也会延误基层工作的开展，更会影响经济发展的活力。

所以，考编不仅仅为了稳定，更是要从自身实际和社会大环境出发，选择最适合的岗位。对此，我们要做好以下两方面工作：

一方面，做好宣传，引导学生理性选择考编。比如，高校可以开设就业指导课程，帮助大学生理性分析考编的优势和劣势，结合不同学生的性格特点、个人能力、兴趣爱好给予合理的引导。同时，有编制的单位在招考时，可以做好提示说明工作内容，让大学生提前了解工作后的状态，避免心态落差导致入职以后引起的人才浪费。

另一方面，明确标准，管理好基层大学生队伍。比如，单位在招录时，为了避免人才流失，可以设置“5年工作服务年限”、确立用人管理机制，通过开展帮扶、树立典型、畅通晋升渠道等多种方式，用好、管好人才。

总之，人才是第一资源，只有尊重人才选择，吸引、培育人才、留住人才，才能为基层提供强而有力的后备军。

### 【举一反三】

1. 根据材料总结煤矿安全事故暴露的问题有哪些？（2021年3月17日煤矿安全监察局）

2. （有题签）发改委做重大决策有5个工作流程，其中第二环节是：邀请第三方机构来实地勘测和核查。第三环节是：召开人大代表集中开会，听取相关建议。针对这两个环节，请谈谈你的看法。

3. 简政放权背景下，政府推行“不见面”便民惠民改革，让群众不用到政府机构“见面”就能办完事，方便群众。但有些部门却为追求较高的“不见面率”，将本应在线下办理的业务利用微信端、app端全都在线化，将上门办事的企业群众拒之门外，这



引起群众强烈不满。对此，你怎么看？

### 【延伸拓展】

1. 事业和工作的区别在于工作只是一个个任务组成的事情，而事业是由内心的理想、希望和价值驱动的长远目标，当寻找到自己的事业时就会获得长远的快乐。

2. 遵循担当奉献的事业精神。新时期共产党员的楷模王瑛同志曾经说过：“生活不相信眼泪，人就是活一天也要活得快乐、精彩，就是倒下，也要倒在岗位上。”纪检战士王瑛深爱纪检事业，身患癌症还在坚守的岗位上查办了好多大案要案。王瑛总爱说这样一句话，“我知道我得罪了很多人，但谁叫我是纪委书记，我没有得罪纪委书记这个称谓”。身患疾病投身工作的奉献精神、不惧报复尽职尽责的担当精神，王瑛真正把工作当成了事业来做。

3. 采取踏实肯干的事业态度。岗位无高低，不论位高权重，在办公室决策，还是深入基层，在田间地头，都是事业的内容。

## 例题详解 2

**【例题】**习近平总书记精辟总结了疫情防控斗争的宝贵经验，高度评价抗疫斗争展现的中国力量、中国精神、中国效率。请结合自己的体会谈谈理解。

### 【审题分析】

1. 揭示背景：新冠疫情暴发，我国人民团结一致，坚决打赢疫情阻击战
2. 关键信息：中国力量、中国精神、中国效率
3. 分析的方向：分条阐述你所理解的中国力量、中国精神、中国效率及表现；展望未来。

**【主要测评要素】**综合分析能力

### 【参考解析】

新型冠状病毒肺炎疫情暴发以来，我国第一时间作出反应，坚决立志打赢这场疫情防控阻击战。在这个过程中，虽然遇到很多问题，但是，我们都会想办法积极解决，努力排除万难。在此期间，我们可以看到抗疫斗争所展现的中国力量、中国精神和中国效率，下面我来具体谈一下我的体会。

在疫情已经在全球范围内蔓延的背景下，我国取得非常宝贵的经验，积极与其他各国分享，并提供全力的帮助，得到广泛赞誉和一致好评。为什么会收获美誉，背后是中国力量、中国精神和中国效率的体现。

第一，展示中国力量。我们第一时间发现，采取一项项非常规措施，让这架庞大的社会机器保持稳定有序运转，遏制病毒传播。在初期，面对疫情的快速扩散，一部分群众也曾感到恐慌，但这时国家及时站了出来，表示国家是大家强有力的后盾，一方面积极落实患者救治费用补助，另一方面对参加防治工作的医务人员和防疫工作者给予临时性工作补助等，给了我们民众定心丸。在抗疫斗争中，在党中央的集中统一领导下，我们攻坚克难，全民参与，全国一盘棋，全方位的人力组织战、物资保障战、科技突击战、资源运动战，形成了抗击疫情的强大合力，构筑起最严密的防控体系，充分展现了大国力量。

第二，发扬中国精神。中国精神是凝心聚力的兴国之魂、强国之魂。在这场抗疫战中，我们看到了中国精神的体现。84岁的中国工程院院士钟南山让大家不要去武汉，自己却毅然踏上了前往武汉的路途。同样，抗疫八仙、援助医疗团队、各个社区志愿者、新建医院的工程建设者，一线公职人员等等这些群体，他们是“时代的逆行者”，秉承着中国精神，哪里需要，就去哪里，充分彰显了人民至上、生命至上、无私奉献和家国情怀。

第三，体现中国效率。在极为不利的条件下，我们能够用一个多月的时间初步遏制了疫情蔓延势头，用两个月左右的时间将本土每日新增病例控制在个位数以内，用三个月左右的时间取得了武汉保卫战、湖北保卫战的决定性成果和全国疫情防控的战略成果。其中，雷、火两座神山的建造速度为世界所惊叹。世界卫生组织认为，中方行动速度之快、规模之大，世界罕见。我们取得当前的成效，离不开中国效率。

我相信中国会在磨难中不断成长，开辟更加光辉灿烂的未来。

### 【举一反三】

1. 习近平总书记在党的十九大报告中指出“倡导创新文化，强化知识产权创造、保护、运用”。对此，谈谈你的看法。

2. 习近平总书记强调：“我们处在前所未有的变革时代，干着前无古人的伟大事业，如果知识不够、眼界不宽、能力不强，就会耽误事。”谈谈你的看法。



3. 鲁迅曾经说过：巨大的建筑，总是由一木一石叠起来的，我们何妨做这一木一石呢？我时常做些零碎事，就是为此。请谈谈你对这句话的理解。

### 【延伸拓展】

1. 习总书记在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上的重要讲话中指出：“在这场同严重疫情的殊死较量中，中国人民和中华民族以敢于斗争、敢于胜利的大无畏气概，铸就了生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共的伟大抗疫精神。”习主席对伟大抗疫精神的精辟概括，深刻阐明了我们党团结带领全国各族人民进行这场惊心动魄抗疫大战的精神实质，深刻揭示了全国抗疫斗争取得重大战略成果的力量源泉。伟大抗疫精神同中华民族长期形成的特质禀赋和文化基因一脉相承，是爱国主义、集体主义、社会主义精神的传承和发展，是中国精神的生动诠释，丰富了民族精神和时代精神的内涵，立起了全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴新的精神丰碑。中国的抗疫斗争，充分展现了中国精神、中国力量、中国担当。

2. 成绩：面对突如其来的新冠肺炎疫情、世界经济深度衰退等多重冲击，全国各族人民顽强拼搏，疫情防控取得重大战略成果，在全球主要经济体中唯一实现经济正增长，脱贫攻坚战取得全面胜利，决胜全面建成小康社会取得决定性成就，交出一份人民满意、世界瞩目、可以载入史册的答卷。武汉火神山、雷神山医院 10 天左右双双落成，他们是“中国速度”创造者。“两山”医院运行近两个月，收治 5000 多名患者，他们是“中国奇迹”贡献者。鲜有人知，在 4 万多名“白衣天使”驰援荆楚，救死扶伤，托举生命之时，同样有 4 万多名建设工人八方赶来，倾力抢建，并肩奋战，成为武汉战“疫”中“最美建设者”。

3. 习总书记新年寄语（节选）：2020 年是极不平凡的一年。面对突如其来的新冠肺炎疫情，我们以人民至上、生命至上诠释了人间大爱，用众志成城、坚忍不拔书写了抗疫史诗。在共克时艰的日子里，有逆行出征的豪迈，有顽强不屈的坚守，有患难与共的担当，有英勇无畏的牺牲，有守望相助的感动。从白衣天使到人民子弟兵，从科研人员到社区工作者，从志愿者到工程建设者，从古稀老人到“90 后”、“00 后”青年一代，无数人以生命赴使命、用挚爱护苍生，将涓滴之力汇聚成磅礴伟力，构筑起守护生命的铜墙铁壁。一个个义无反顾的身影，一次次心手相连的接力，一幕幕感人至深的场景，生动展示了伟大抗疫精神。平凡铸就伟大，英雄来自人民。每个人都了不起！

## 例题详解 3

**【例题】**针对少数民族地区旅游业发展情况进行调研，你会如何开展？

**【审题分析】**

1. 角色：调研负责人
2. 题干中的任务：调研少数民族地区旅游业发展情况
3. 目标：为少数民族地区旅游业未来发展提供数据支撑

**【主要测评要素】**计划组织协调能力

**【参考解析】**

当前，在很多少数民族地区，旅游业成为支撑当地经济发展的重要产业，对当地社会稳定和民族团结起着重要作用。因此，开展好关于少数民族地区旅游业发展情况的调研，对于未来少数民族地区的旅游业可持续及健康发展有着重要意义。如果由我来负责开展，我会如下进行：

首先，我会通过查阅智库资料及走访文旅局，了解我国少数民族分布的区域，少数民族地区旅游区的数量、地域及文化特色以及旅游人数及营收情况等，并做详细地记录。依据前期了解的基本情况，预估调研工作总量，并制订本次调研开展的工作方案。

其次，我会与有相关工作经验的同事成立调研小组，按少数民族聚居的区域进行划分，共分为北方地区、南方地区、西南地区、西北地区四个区域，确定调研内容、时间节点等，分小组对少数民族地区情况进行调研。

再次，各小组在具体调研的过程中，要注重方式及内容的多样性，具体来说：第一，电话或走访的方式联系已经开发地区的旅游局，了解该地区的地理位置、历史沿革、旅游情况及类别、4A 及以上级别景区的数量、是否有旅游文化节、该地区的经济社会文化环境以及未来旅游业发展的战略规划等；第二，实地走访当地旅游文化资源，实地感受当地的少数民族旅游业的发展情况，比如交通状况、硬件配套情况、当地旅游业发展特色、投资运营、生态及地缘优势、存在问题等；第三，与当地的文旅部门、工作人员及市民代表等召开座谈会，对当地旅游业的发展情况进行探讨，了解当地旅





游业的发展情况，具体是以自然景观为主还是民俗文化旅游为主，经济收入、管理运营等情况，目前发展存在的问题，未来发展的方向、意见及建议等；第四，以抖音等自媒体平台、官网等为依托，在网络上开辟专栏，设置话题，引导网民对不同地区旅游情况开展讨论，比如你心中最美的民族旅游区，民俗感受等，征集群众对不同地域的民族旅游的发展状况想法、意见等。第五，联系旅游企业及旅游从业人员，了解目前旅游市场的发展情况，关于民族旅游的需求程度、设计旅游产品的思路等；第六，在已有的研究民族及民族旅游的专家智库中，联系相关专家了解民族旅游业发展的意义、发展的策略、意见建议等。

最后，调研结束后，我会整理汇总各小组的调研材料，分析各个地区民族旅游资源发展特色，并结合旅游市场的市场需求契合点等，形成一份调研报告。报告中我们将针对我国少数民族地区旅游业的发展情况、特色优势、问题及不足以及民族旅游发展的构想进行总结整理，呈交领导。

### 【举一反三】

1. 单位要调研灵活就业情况，怎么确保有效？
2. 疫情当下，各单位都下达了疫情严防严控相关政策，现在要了解下属单位政策的落实情况。如果你是负责人，你将怎样了解得更加全面？
3. 为帮助家长树立科学的教育理念，社区准备策划一个活动，假如领导把这一工作交给你，你准备如何展开工作？
4. 你是办公厅秘书处工作人员，如何组织单位内青年党员同志学习党史活动？

### 【延伸阅读】

示例：湖南省委党校开展法治政府建设专题调研活动

近日，中共湖南省委党校2022年第六期科级干部培训班学员赴长沙市开展“深入推进依法行政，加快建设人民满意的法治政府”专题调研活动，积极探讨推进法治政府建设的举措。

湘江新区政法工作部部长、岳麓区委常委、政法委书记潘旺明，长沙市司法局党组副书记、副局长肖文辉，市司法局党组成员、副局长张智，市司法局党组成员、副局长荀飞正，市司法局党组成员、政治部主任陈勇，市公共法律服务中心主任李喆，湘江新区政法工作部二级调研员张国安等参加调研活动。

省委党校老师和培训班学员一行先后前往岳麓山大科城公共法律服务中心、湘融国际商事法律服务中心、长沙市公共法律服务中心进行实地调研考察。通过现场观摩、聆听讲解、查阅台账、交流探讨等方式，详细了解了公证服务、知识产权、法律援助与咨询、行业与人民调解、司法鉴定咨询、知识产权仲裁等服务窗口工作。

随后，省委党校老师和培训班学员一行前往长沙市司法局开展现场教学，并围绕“深入推进依法行政，加快建设人民满意的法治政府”主题召开座谈会。会上，市司法局领导和负责同志重点介绍了法治政府示范创建、法治政府建设督察的主要做法，以及规范性文件监管、政府合同审查、公共法律服务等方面的成效，与会人员深入进行了互动交流。

省委党校法学部主任彭澎对本次现场教学活动进行点评，他从七个方面肯定了长沙法治政府建设所取得的成效，认为长沙法治政府建设起步很早，基础很好，成效显著，各项工作走在全省前列。他建议，要加强理论和实践研究，探索创建更多可复制、可推广的经验举措，更好发挥法治政府建设示范市的辐射带动作用，推动法治政府建设再上新台阶。

## 例题详解 4

**【例题】**你们单位 10 人去基层调研，到了县城后，三分之二的同事都出现了上吐下泻的情况，你怎么办？

### 【审题分析】

1. 角色：事件负责人
2. 题干中的突发情景：三分之二调研人员到县城后上吐下泻
3. 目标：立即解决上吐下泻身体问题、按时完成调研工作。

**【主要测评要素】**应变能力

### 【参考解析】

出现三分之二同事上吐下泻这样的突发事件，假如我不及时处理，可能会导致事态进一步扩大，不仅会影响同事的人身安全，还会影响我们的调研进度。因此，我必须及时严肃处理，具体做法如下：



第一，我会第一时间赶到现场，在赶往县城的途中跟同事联系，了解具体情况。确定出现问题的同事人数，严重程度。马上联系附近医院，说明需要医治的人数，请他们调派足够数量的救护车，及时安排同事就医。同时，将食物留样及时送检，让医院能够快速找到病因，进行针对性治疗。此外，也要安排其他没有表现出异常的同事去医院进行检查，防患于未然，并安抚他们的情绪，避免造成恐慌，让他们不要担心，同时我也会一起跟车到医院，配合医生的询问，在此期间我也会将此事上报部门领导，请示后期处理意见。

第二，联系同事家属，告知具体情况。如果情况比较严重，我会联系同事家属，告知他们目前治疗情况，并告知医院地址，方便探望。

第三，开展内部自查，找出原因。请我的同事负责进行内部自查，调查引发呕吐、晕厥的原因，是食物中毒还是其他原因，并主动配合相关部门如质检部门做好调查与检测。

第四，调研活动继续开展。除了对生病同事负责，我也需要对本次调研事件负责。我会根据实际情况向上级请示，确定是否继续调研。如果继续调研，将更换食物供应商，确保食品安全。此外，如果是其他问题导致上吐下泻，我也会对症下药，防止这件事情再度发生。

第五，积极承担责任，做好善后工作。待调研结束后，我会向上级申请，就生病同事做出慰问或补偿。同时，针对此次事故的调查结果，查找责任人并进行责任划分，以我牵头主动承担相关责任。

### 【举一反三】

1. 文联开通了网上办事业务，但效果不理想。开展调研后了解到如下信息：群众办事速度慢，经常排很久；同事业务量大，忙不过来。领导将此事交给了你，请问你怎么处理？

2. 你局老同志在景区游览，与其他游客发生碰撞，导致游客手机破坏，双方发生争执。单位里你第一个知道此事，该怎么做？

3. 有批货正在赶工，厂房突然发生火灾，有工人受伤，货品和厂房、工人宿舍也被烧毁。领导派你去处理，你怎么处理？

### 【延伸阅读】

突发事件常见应对原则：

1. 头脑清醒，科学分析。当突发事件打破原有工作安排，影响正常工作秩序时，我们要临急不乱，情绪稳定。

2. 快速寻找替代性方案。当人、财、物、时、地等各种资源无法按原计划调配和使用时，我们要能够因地制宜，灵活快速地寻找替代方案来解决突发状况，以保证工作的顺利进行。如专家到不了会议现场时，可以考虑开视频会议等。

3. 及时应对、消除影响。日常工作中发生的突发事件，紧迫程度比较高，如果不能及时解决，可能带来严重的后果。这就需要相关责任人及时应对、妥善处理、消除影响。

## 例题详解 5

**【例题】**你和小李共同完成地震灾害损失预估调研工作，小李在一些数据上出现纰漏，你让他改，他拒绝，说你太完美主义。你怎么办？

**【审题分析】**

1. 角色：同事
2. 题干中的矛盾情景：与小李意见不统一，你让他改，他拒绝
3. 目标：与小李进一步沟通、统一工作态度、完善工作纰漏。

**【主要测评要素】**人际交往的意识与技巧

**【参考解析】**

俗话说：一花独放不是春，百花齐放春满园。在做单位工作的时候，也是如此，只有相互团结协作，每个人都保质保量地完成自己的任务，我们的工作才能顺利完成。面对题目出现的问题，具体我会这样处理：

第一，核实数据。在不影响单位工作整体进度的前提下，我会对本次数据进行核实，通过上网查阅相关资料，查看检测数据记录，向有经验的老同事请教等方式来确认检测数据。

第二，根据具体情况做针对性处理。经过确认如果数据是准确无误的，那我会按照工作计划进行下去；如果数据确实有错误，我会对有问题的数据进行标注，梳理出



来。我会及时地找到同事进行沟通，在沟通时我会注意沟通方式和语气，以免伤及同事的工作积极性。我会向同事指出数据错误的地方，并向他提供正确的数值，希望他能和我一起把数值进行改正，运用统计软件把数据资料整理，并上交领导。

第三，与同事交流，达成一致。我也会和同事进行交流，分析此次出现错误的原因，如果是因为我们工作比较紧急，而导致数据出现错误，我们会在今后的工作中按照轻重缓急制定合理的工作计划；如果是因为我们粗心，对一些数字不敏感，在今后的工作中要时刻提醒自己地震检测数据的准确性，对于涉及数据方面的材料，我们更要严谨认真，一丝不苟，运用软件技术提高准确度，对于写完的数据材料通过互审的方式来保证数据的准确无误。

最后，相信通过我和同事的共同努力，一定能保证这项工作的顺利完成。此次事件以后也会进行自我反思，一方面，加强对地震检测数据统计方面的学习，另一方面在工作中要和同事加强彼此的沟通交流，分享经验方法，一起进步，共同提高。

### 【举一反三】

1. 你新进单位，还在试用期，目前正在准备一份调研课题。老王是你的指导老师，但他家中有事老请假，没时间指导你，还经常批评你的问题简单直白，不愿意回答。现在试用期马上到了，你会怎么办？

2. 你作为副手，负责人因为出差，把后续展览会看展工作交给你负责。你出色完成了工作，领导表扬了你。负责人回来后不满，同事们也议论纷纷。你怎么办？

3. 有投资商想撤资，但是村民找到你，希望劝阻投资商不要撤资，请问你怎么劝阻？

### 【延伸拓展】

1. 按时保质保量完成工作。完成工作始终是第一要务，但是在工作中往往会遇到一些挫折和障碍，这就需要我们克服一切困难来保质保量完成工作。

2. 分工合作，求同存异，相互支持。机关工作有很强的合作性，需要同事间相互配合。这就需要分工明确，责任到人，同时又要互相协作、互相支持来推进工作。但是每个人的成长经历、知识背景、工作能力等各不相同，难免会出现分歧，这就需要用包容、求同存异的心态与同事合作，多欣赏、多理解，多鼓励，多肯定，多换位思考，少指责、少拆台。

3. 同事不配合。①要控制自己的情绪，尊重同事，体谅同事的难处。主动多承担些工作任务，把已经完成的工作做个整理，还未完成的工作做个简单计划。②找同事交流意见。一方面是了解对方对这次工作的想法，不愿配合的原因；另一方面，将自己对这项工作的思考、具体工作安排和计划与同事进行沟通。③组织活动增进感情。比如民主生活会、运动会、知识竞赛、爬山等活动来增进彼此之间的了解。



## 第二部分 历年试题

### 国家矿山安全监察局

2021 年

#### ◇2021 年 3 月 17 日矿山安全监察局面试题（贵州考区）

材料一：Y 煤矿采矿许可证过期，当地安监局检查下达停产整顿期间，违规生产，出现透水事故。

Z 煤矿隐患排查不到位，隐患多，队长及工人多次反应，矿长和生产矿长不重视，大巷胶带托辊不转摩擦生热，引燃胶带，造成火灾，火势加大，造成事故。

材料二：全国矿山安全生产工作会议精神节选，分析了严峻形势，指出了要从贯彻落实习近平总书记在总书记对安全生产重要指示精神、要以安全大检查为契机，抓好三年行动，管控重大风险、要提升监管检查效率、创新执法等三个方面内容。

1. 根据材料总结煤矿安全事故暴露的问题有哪些？
2. 根据材料中煤矿违规使用非矿用阻燃胶带的情况，让你组织一次全矿井再用设备的排查，你认为工作的重点是什么？
3. 部分煤矿对于被检查出的问题仅仅口头答应整改，但实际并不整改，你如何与煤矿企业的负责人进行沟通？
4. 假如你是执法人员，到一煤矿检查，发现其有安全隐患，按规定需要停产整顿，但煤矿负责人称自己刚接手，没有钱，请执法人员免于罚款，你该怎么处理？

## 2018 年

### ◇2018 年 3 月 10 日煤矿安全监察局面试题（内蒙古考区）

材料主要内容：退休张老师去教育部门反映乱收费的问题，被互相推诿，踢皮球，张老师发火大吵大嚷。

1. 针对这次张老师反映问题的事件，你认为反映出哪些问题？如何改正？
2. 缺。
3. 领导正在开会，张老师大吵大嚷着要见领导，领导安排你去处理，你会怎么做？请现场模拟。
4. 针对这次事件，领导要举办一场关于提升业务能力的培训，由你来组织，你会怎么办？
5. 有人说，群众反映的问题没必要重视，你怎么看？

## 2017 年

### ◇2017 年 2 月 25 日上午煤矿安全监察局面试题

材料大意：

公共自行车缓解交通压力，低碳出行等，大概是讲公共自行车的现状，好处以及存在的一些问题，200 多个城市已推行。A 市也准备推行公共自行车服务，成立工作小组，组长是市领导，联合城市规划部门和交通部门等多个部门。小王和小李来自不同单位，小王是城建部门，小李是交通部门的，两人对项目提出了不同的策划，各有优势，小李平时在单位比较受重视，适逢单位正在业绩考核，小李希望方案能被录用，在讨论报告开始之前，小李暗示小王希望他手下留情，最后，小王的方案被录用。

公共自行车采取公开招标，昌运公司成功竞标，并且负责运行。

A 市晚报报道有很多市民反映：下雨天停车桩漏电；单车刚开始还不错，后来逐





渐暴露出许多质量问题，车把松动等；申请流程复杂繁琐。

1. 现在，政府通过购买城市公共自行车来实现公共管理职能，但效果却不好，中途停止，你怎么看？
2. 你是项目组组长小王，你组小李在工作中常出现反对你的情况，不配合工作，效率低，而且他很固执，你打算怎么办？
3. A市晚报中报道的市民所反映的公共自行车存在的很多问题，比如质量问题，市民不文明现象，申请流程复杂，某些地方自行车供不应求等。对此，谈谈你的工作思路。
4. 项目运行半年后，数据显示有很多老年人选择公共自行车出行，你认为接下来的工作重点是什么？
5. 有人散布谣言，因为下雨公共自行车停车桩会漏电，还车会电死人，我市正值雨季，造成公共自行车使用率大大降低，如果你是昌运公司负责人，你会怎么办？

### ◇2017年2月23日上午煤矿安全监察局面试题（安徽考区）

1. 漫画题，年轻人占用老年人公交车座位，另一个人想用法律制裁他，漫画中有道德字样。请你拟定标题，并且结合实际，谈谈个人看法。
2. 你市电视台打算拍摄关于“工匠精神”的宣传片，宣传人物先进事迹，现邀请各协会领导开座谈会，你需要做开场发言。请现场模拟。
3. 某政府要设立电动汽车充电桩，要求合理布局，打算让你去调查，你会怎么调查？
4. 某办事窗口发放养老金时，经常会出现人多，老人排队等待时间长，引发混乱和安全事故等突发情况，也会影响其他窗口办事。请问你有什么好的建议，可以改善这一状况？
5. 某地施工建设高速公路，施工物料和建筑垃圾堆放在未被征用的农田里，农民私自卖了物料以补贴损失。施工方要求农民归还物料，双方产生冲突。如果你是政府工作人员，你会怎么办？

## 综合岗

### 2022 年

#### ◇2022 年 3 月 9 日（中国藏学研究中心）

---

1. 当前，《我在故宫修文物》《了不起的匠人》《天工苏作》等一系列非物质文化遗产纪录片播出后受到一片赞誉。对于这种现象，你怎么看？

2. 针对少数民族地区旅游业发展情况进行调研，你会如何开展？

3. 你在一项工作中出现了失误，遭到了群众的投诉。因为投诉影响了单位整体的好评度，引起了同事的不满，领导也批评了你。你怎么办？

4. 互联网时代，各种新兴科技迅速发展，尤其是大数据和人工智能等新一代信息技术的崛起，为政务服务的智慧化、精准化和主动化发展提供了有力支撑。你认为应该如何将这些创新技术融入到政务服务工作中？

#### ◇2022 年 4 月 26 日（中国作协）

---

1. 编辑的基本功是什么？

2. 传统媒体和现代媒体的区别是什么？

3. 假如入职后，你发现工作很多，且自身出现不适应的情况，你会怎么办？

### 2021 年

#### ◇2021 年 3 月 4 日下午国务院发展研究中心面试题

---

1. 你是办公厅秘书处工作人员，结合办公厅秘书处岗位谈谈你的优劣势。

2. 你是办公厅秘书处工作人员，如何组织单位内青年党员同志学习党史活动？

3. 你是办公厅秘书处工作人员，请结合习近平总书记关于办公室工作的五个坚持



(政治品格、大局意识、工作作风、奉献精神、道德操守)谈谈自己理解。

4. 单位号召就地过年，你是单位疫情防控小组成员，如何落实这个政策？

### ◇2021年3月17日国家地震局面试题

---

1. 2018年汶川地震10周年，习近平总书记指出，在中国共产党坚强领导下，汶川地震灾区恢复重建工作取得举世瞩目成就，为国际社会开展灾后恢复重建提供了有益经验和启示。人类对自然规律的认识没有止境，防灾减灾、抗灾救灾是人类生存发展的永恒课题。科学认识致灾规律，有效减轻灾害风险，实现人与自然和谐共处，需要国际社会共同努力。集思广益，为促进减灾国际合作、降低自然灾害风险，做出积极贡献。加强国内外学习、交流。对此你怎么看？

2. 你们单位10人去基层调研，到了县城后，三分之二的同事都出现了上吐下泻的情况，你怎么办？

3. 你单位和兄弟单位举办篮球赛，你是主要负责人，你如何做好前期准备工作？

4. 你和小李共同完成地震灾害损失预估调研工作，小李在一些数据上出现纰漏，你让他改，他拒绝，说你太完美主义。你怎么办？

5. 你是紧急项目小组负责人，有同事觉得你分工不合理，事情多又难，组员在抱怨，士气很低落。请问你怎么办？

### ◇2021年3月17日国家粮食和物资储备局面试题

---

1. 针对计划、执行这两个词，联系工作和生活中的情况，谈谈你的理解，以及在以后的工作中怎么做？

2. 员工不接受公司的调遣，引起公司的不满，公司要以此为由来辞退这名员工。对此，你怎么理解？

3. 公司想要在休息时间举办一场文艺晚会，强制同事参加。有些员工认为严重影响个人休息，并且违背了公司管理法和劳动法。对此你怎么看？

### ◇2021 年 3 月 19 日中国文联音乐家协会面试题

1. 针对前不久清华、北大等高校毕业生应聘深圳私立中学的现象，有人认为是社会发展的必然现象，有人认为是教育资源的浪费。请问你怎么看？

2. 近些年电影行业蓬勃发展，出现了一些新组织、新机构。现你部门要针对这些组织和机构开展调研工作，谈谈你开展工作的主要思路。

3. 文联在办公楼 1 层召开大型会议，你部门在 8 层。电梯里偶遇文联一把手，领导认出你是新来的同事，询问你工作是否是适应。你会怎么回答？请现场模拟。

4. 文联开通了网上办事业务，但效果不理想。开展调研后了解到如下信息：群众办事速度慢，经常排很久；同事业务量大，忙不过来。领导将此事交给你了，请问你怎么处理？

### ◇2021 年 3 月 19 日国家煤矿安全局面面试题

材料 1：会议要求，要深入贯彻落实习近平关于安全生产的重要指示精神，按照李克**强**批示要求，严格落实安全生产责任制，抓实抓细复工复产安全防范工作。要围绕从根本上消除事故隐患，在全国深入开展安全生产专项整治三年行动。要强化组织领导，把解决问题、推动企业主体责任落实作为整治的关键，进一步完善安全生产执法体系，提升基础保障能力，加强应急处置，扎实推进安全生产治理体系和治理能力现代化，为全面建成小康社会营造稳定的安全生产环境。

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日就安全生产作出重要指示强调，当前，全国正在复工复产，要加强安全生产监管，分区分类加强安全监管执法，强化企业主体责任落实，牢牢守住安全生产底线，切实维护人民群众生命财产安全。习近平指出，从 2019 年的情况看，全国安全生产事故总量、较大事故和重特重大事故实现“三个继续下降”，安全生产形势进一步好转，但风险隐患仍然很多，这方面还有大量工作要做。习近平强调，生命重于泰山。各级党委和政府务必把安全生产摆到重要位置，树牢安全发展理念，绝不能只重发展不顾安全，更不能将其视作无关痛痒的事，搞形式主义、官僚主义。要针对安全生产事故主要特点和突出问题，层层压实责任，狠抓整改落实，强化风险防控，从根本上消除事故隐患，有效遏制重特重大事故发生。



1. 根据材料 1 中习近平总书记的话，请你谈谈对于煤矿安全生产工作上的启示。
2. 单位开展一次安全生产隐患大排查。如果让你组织，工作开展的重点有哪些？
3. 你去煤矿单位进行检查，但企业负责人和员工推搡你，拒绝接受检查。你作为检查队队长，你怎么办？
4. 你去检查煤矿单位工作情况，但是工作人员答非所问，不配合你工作。你怎么办？

### ◇2021 年 3 月 20 日最高人民检察院面试试题

---

1. 袁宏道上任后，发现衙吏办事无不故意拖沓，到县衙等待讼决定人往往长时间吃住在县城，还要进行通融打点之事，酒家客栈生意奇好，讼事人对此怨声载道。袁宏道遂大力整顿吏治，推行省讼便民，处理公案公允快速，办事之人只要在县城吃一顿饭，事情即可办结。吴县人叹曰：“二百年来，无此令矣！”并形象地称之为“升米公事”。请谈谈对你的启示。
2. 如今，网络犯罪越来越多，请问检察机关应当怎样发挥自身的作用来解决这一问题？

## 2020 年

### ◇2020 年 6 月 18 日中共中央保密委员会面试试题

---

1. 领导人精辟总结了疫情防控斗争的宝贵经验，高度评价抗疫斗争展现的中国力量、中国精神、中国效率。请结合自己的体会谈谈理解。
2. 单位组织青年志愿者去国家博物馆为群众服务，由队长、副队长带队负责引导路线、维护秩序、参观讲解、疫情防护等工作。你是副队长，你会怎么开展工作？
3. 单位推行无纸化办公，领导提了三点反对意见：
  - (1) 电子办公容易泄密；
  - (2) 电子设备维护成本高；
  - (3) 老同事可能不容易接受。

请把面试官当成领导，现场模拟说服他推行无纸化办公。

4. 小李是公务员，工资低、要求严、加班多、晋升慢，其他同学在企业工作薪资高，而且晋升很快。如果你是小李，看到这种情况你的心态会改变吗？你会怎么做？

5. 专业题：用马克思主义观点分析总体国家安全观。

### ◇2020 年 7 月 22 日全国总工会面试题

---

1. 工人阶级是推动经济发展主力军，你怎么看？

2. 结合自身经历，谈一件工作中你主动服务别人的事情。

3. 疫情期间，推进复工复产，为了解劳动关系中存在的问题，单位要组织一次座谈会，由你负责。你会怎么做？

4. 单位要组织新退休干部视频座谈会，领导、离退休工作人员、新离退休人员都会参加。你会怎么组织？

5. 你局老同志在景区游览，与其他游客发生碰撞，导致游客手机破坏，双方发生争执。单位里你第一个知道此事，该怎么做？

### ◇2020 年 7 月 22 日机关工委面试题

---

1. 疫情期间上级单位经常向下级单位重复要表格、数据，导致基层苦不堪言。对此，你怎么看？

2. 中央和国家机关要创建“让党中央放心，让人民群众满意”的模范机关，请你写一份创建方案。

3. 你新进单位，还在试用期，目前正在准备一份调研课题。老王是你的指导老师，但他家中有事老请假，没时间指导你，还经常批评你的问题简单直白，不愿意回答。现在试用期马上到了，你会怎么办？

4. 两单位组织篮球比赛，甲说乙请外援，乙说就是自己单位的职工，两方发生争执，秩序混乱，观众起哄。你会怎么办？



### ◇2020年7月29日中国档案馆国家档案局面试题

---

1. 敦煌文化研究工作中，习近平总书记提出：择一事，终一生。结合你的经历，谈谈为何报考该岗位。
2. 疫情防控工作中，让你印象最深的一句话是什么？请谈一谈。
3. 要组织身边的好人好事宣传，需要各个部门配合，你作为宣传组的负责人，会怎么组织这项工作？
4. 你作为副手，负责人因为出差，把后续展览会看展工作交给你负责。你出色完成了工作，领导表扬了你。负责人回来后不满，同事们也议论纷纷。你怎么办？
5. 信息技术在档案工作中可以发挥什么作用？

### ◇2020年7月29日国家知识产权局面试题

---

1. 由于夏天炎热，群众到单位纳凉休息，你会如何处理？
2. 习近平总书记在党的十九大报告中指出“倡导创新文化，强化知识产权创造、保护、运用”。对此，谈谈你的看法。

### ◇2020年7月30日国家知识产权局面试题

---

- 考前20分钟看英文材料。
1. 商标注册费用下调，却导致商标抢注。你怎么看？
  2. 精准扶贫背景下，你单位决定对每家每户采取不同的方式扶贫，让你收集贫困村每一家的情况，你怎么做？

## 2019年

### ◇2019年2月21日上午统考面试题

---

1. (有题签)：创新数量、创新大国、创新质量。  
请用这三个词造句，形成自己的观点，然后阐释你的观点。

2.（有题签）你是被选派去农村调研的干部，去调研关于我国农村经济发展情况，先行调研时，有些农民提出了一些意见：

甲说：今天调查这个明天调查那个，就不能一起弄完吗？

乙说：上次问卷还行，就是字太多，眼都看花了，还耽误我下地干活。

丙说：来的时间太短，好多事情没有深入了解，你们其实应该在这里多住几天，自己去了解。

丁说：其实我们不关心那些问题，我们就是想关心衣食住行的问题。

根据你先行了解到的情况，你如何更好地开展这次调研活动？

3. 你作为负责信息报送工作的负责人，发现这些单位报送的信息不及时，而且写得也不是特别精彩，于是你就召开了一次座谈会。在会上，遇到通讯员这么抱怨：

通讯员 1 说：我太忙，没时间写；

通讯员 2 说：没有参与具体的工作，不知道怎么写；

通讯员 3 说：我只是一个技术人员，不会写这个。

你会怎么跟他们沟通？请现场模拟。

4. 你作为一名执法工作人员，去社区调查一个没有执照的社区诊所，但是一进门就被里面几个老人拦在了外面，他们说这个医生很关心他们的身体，他们没有别的地方可以看病，你不能关停它，你作为这个工作人员，你怎么办？

5. 你作为公益组织的负责人，你们开展了一个爱心冰柜的活动，夏天给环卫工人、执勤警察提供冰棍，这个活动受到了很多好评，作为负责人，你怎样将这次公益活动常态化？

## ◇2019 年 2 月 21 日下午统考面试题

1.（有题签）发改委做重大决策有 5 个工作流程，其中第二环节是：邀请第三方机构来实地勘测和核查。第三环节是：召开人大代表集中开会，听取相关建议。针对这两个环节，请谈谈你的看法。

2.（有题签，有材料）某地遭受了重大泥石流灾难，交通设施，人民财产损失严重。在救灾中有如下分歧：

小李：目前要把工作重心放在募捐上，灾区现在需要大量的物资，而我们的救灾





物资还有很大缺口。

小王：要特别注意物流工作，泥石流把道路交通阻断了，我们需要保障物资能够顺利送达到灾区。

小宋：要注重物资发放，物资发放过程要公平合理、公开透明，让群众放心。

问：如果你是救灾物资工作的负责人，你怎么做？

追加：如果在救灾过程中出现救援人员人手不足的情况，你会怎么做？

3. 某社区开展进社区调研干群关系活动，但是在工作开展过程中，很多社区居民不配合，说你们是搞形式主义，调研出来问题也不予以解决。作为现场工作人员，你怎么办？

4. 为方便居民就餐，某社区开办了社区食堂，受到社区居民的广泛好评。某日一位大妈吃完饭后突然发生腹痛，从此之后就没人再去社区食堂吃饭了。事实上，后来经过检测大妈的腹痛与餐馆无关。如果你是社区工作人员，面对这一情况，你该怎么办？

5. 某村在扶贫工作中引进橘子树幼苗，希望发展橘子种植业脱贫，但是种植一段时间后发现橘子的生长状况不好。到了收获时发现产量也很低，并且市场上橘子的价格不稳定，农民们纷纷表示不愿意继续种植了。如果你是扶贫工作人员，你怎么办？

## ◇2019年2月22日上午统考面试题

1. (有题签)：精准扶贫、授人以鱼、授人以渔。

请结合第一个词，并以后两个词为辅助，阐述并论证自己的观点。

2. 发改委针对国有景区票价过高制定了《关于完善国有景区门票价格形成机制降低重点国有景区门票价格的指导意见》，准备举行政策落实会议，将该办法推行下去，领导让你负责此次会议的筹办，你怎么做？

3. 政府组织对某老旧小区进行电气线路改造，原计划上午8点开始到下午4点结束，但直到晚上6点都没结束完工。而目前正值夏季，酷暑难耐，社区居民们都等着通电开空调，他们十分激动，与施工队发生了争执。你作为社区工作人员，你怎么办？

4. 你是执法单位的工作人员，你市正在推行垃圾分类工作，在执法过程中，对一个违规酒店开出了罚单，但酒店负责人拒不签收，认为已经在整改了，签收会影响酒

店形象。请问你该怎么办？请现场模拟。

5. 张大爷去行政服务中心办理房产证业务，但排队人多、不知道去哪里排队、窗口安排混乱。终于排到自己，被告知要去自助服务机办理，而张大爷不会使用机器。张大爷很不满，向你们单位反映了情况，领导让你负责单位窗口业务的整改，你怎么做？

### ◇2019 年 2 月 22 日下午统考面试题

1. 某地教学楼刚装修完，学生出现了咳嗽、起疹子等症状，学生家长怀疑是学校装修引起的，现在堵在学校门口要求给个说法，但学校有环保、卫生部门的《环境监测达标报告》。假如你是教育局工作人员，领导派你去解决此事，你怎么办？

2. 某地农村搞“互联网+农业”，计划实施“一村一品”战略，为每个村打造一个特色农业品牌，帮助农民在网上开店，销售特色农产品。领导让你就此事开展前期调研活动，请问你认为调研工作的重点是什么？你会采取什么方式进行调研？

3. 小王带四个同事开展数据核查工作，过了一段时间后，领导发现他们统计的数据有错误，且小组成员松懈怠慢。领导让你接手小王的工作，小王对此很不满，其他同事也有意见。面对这一情况，你怎么办？

4. 简政放权背景下，政府推行“不见面”便民惠民改革，让群众不用到政府机构“见面”就能办完事，方便群众。但有些部门却为追求较高的“不见面率”，将本应在线下办理的业务利用微信端、app 端全都在线化，将上门办事的企业群众拒之门外，这引起群众强烈不满。对此，你怎么看？

5. 你单位在上个月举行了电子政务技能评比，你部门成绩很不好，为此部门专门召开了总结会议，现将主要发言整理如下：

甲：这都是搞形式主义，大家不用认真对待，评比结果不重要，这次评比我都没好好准备；

乙：我们这些老同志，哪能搞得清楚这些新玩意儿；

丙：比赛时我太紧张，没发挥好；

丁：每天工作都做不完，哪有时间准备评比。

假如你是该部门领导，下个月还将举办一次电子政务评比，并且影响年终考核，



你将怎么办?

### ◇2019年2月23日上午统考面试题

---

材料：西南地区有一个贫困村C村，人口总数1000多人，海拔高，可耕地面积很少，农业不发达，农民人均收入低。

大学生村官小李，在调研时发现村民们掌握一门特色传统工艺——“扎染”。便想以此为突破口，利用扎染技术带领村民们脱贫致富。

刚开始村民不理解、不愿意、不支持，村民们不支持的原因主要有以下三个方面：要下地干农活，没有时间去参加培训进行学习；去培训的话就没有人带孩子；培训完这一技术不挣钱。后来政府给每人补贴100元让他们参加培训，村民们这才同意参加培训。与此同时，小李还吸引外地厂商来投资，不断引进管理技术人员，升级技术，整个产业越做越大，实现了传统工艺和现代工业的结合。最后，农民的收入也增加了，皆大欢喜，成功脱贫，小李被评为优秀干部。

1. C村通过弘扬扎染技术，带动该村经济发展，帮助村民成功脱贫。对此，你怎么看？

2. 外来管理技术员找到小李说：听不懂村民说话、做的饭菜不好吃、下班后没事可做、乡村道路离城市远等。如果你是小李，你要怎么解决？

3. 有投资商想撤资，但是村民找到你，希望劝阻投资商不要撤资，请问你怎么劝阻？

4. 要组织“扎染”技术水平展示，向外界宣传“扎染”技术，请问你怎么组织？

5. 有批货正在赶工，厂房突然发生火灾，有工人受伤，货品和厂房、工人宿舍也被烧毁。领导派你去处理，你怎么处理？

### ◇2019年2月23日下午统考面试题

---

#### 【材料】

第一段：全民阅读，建设书香社会的大背景。

第二段：B市打造全民阅读，书香城市。案例，市民交换书籍，某女士：称赞，可以免费看到更多的书。

第三段：B市设立自助借书机器，人们使用过程中发现问题，书籍数目少，老年人看不懂。

第四段：B市在地铁设立流动图书点，方便人们借书。但存在问题，比如人们排队、影响秩序，甚至有人因排队争执。管理由地铁站负责，工作人员有怨言，说本身地铁事务管理不过来。

1. B市为提倡全民阅读，打造书香城市，设立了自助借书机器、流动图书点。对此，你怎么看？

2. 有两位顾客在地铁站内流动图书点因借书起了争执，引起群众围观和拥堵。你是地铁工作人员，怎么办？

3. B市地铁工作人员向你抱怨，说地铁流动图书点管理不便利，图书点前排队人多影响了地铁运行，看书人多逗留时间长，有安全隐患等。你作为流动书店管理人员，怎么处理？

4. 你是文化局工作人员，地铁流动图书点和自助借书机设立一段时间以后，领导让你对其带来的实际效果做一次评估，请问你会重点从哪儿方面展开工作？你如何保障评估工作的真实性和有效性？

5. 你是某市文化部门人员，过年回老家，发现老家的农村书屋成了棋牌室，你怎么做？

## ◇2019年2月24日上午统考面试题

### 【材料】

第一段：习近平重要讲话，主题是绿色发展，创新、协调，新能源汽车顺应趋势发展。

第二段：B市新能源汽车保有量翻倍，充电桩与新能源汽车的比例也达到了1:1，提前实现了新能源汽车投入市场的使用目标，但是充电桩利用率只有不足百分之二十，并且伴随其他问题，如企业充电桩布局不好。

第三段：你是调研员王华，在调研过程中到停车场，发现车主不懂充电桩使用流程，不知道如何支付，在使用过程中造成很多充电桩损坏，也没有及时维修，你找到安保及物业人员了解，发现有传统燃油车占用车位，他们说充电桩空着也是空着。



第四段：有的企业负责人说他们在安装充电桩的过程中为了抢占市场，只考虑了哪里有空位能供电，没有深层次的调研分析，他们投入大量资金但没有收回成本。

第五段：在小区有固定车位的车主可以安装充电桩，但是某小区赵女士反映，小区开始允许在私人车位安装充电桩，后来因为安装的人太多，又不让安装了。你找到物业了解情况，物业说有很多困难，比如安装充电桩要求供电线路扩大电压，会产生额外费用，还有一系列有关供电困难、维护困难、安全隐患以及监管的问题。双方无法达成一致意见，导致问题搁置。

第六段：政府有相关优惠政策推进充电桩的安装，但是存在补助少、领取困难的问题，我们已经成立专门的调查小组改善现存的问题。

1. 材料中，充电桩与新能源汽车的比例达到了1:1，但充电桩利用率只有不足百分之二十，还伴随其他问题。对此，你怎么看？

2. 政府有相关优惠政策推进充电桩的安装，但是存在补助少、领取困难等问题。政府已经成立专门的调查小组改善现存的问题。你是王华，作为调查小组的工作人员，怎么去获得有效信息？

3. 停车场新能源车主与占用车位的燃油车主纠纷，出现交通拥堵，领导让你去处理，你是王华，你怎么做？

4. 新能源汽车车主认为公共充电桩存在较多问题，比如部分充电桩不能充电。如果你是政府工作人员，请问如何处理这些问题？

5. 小区物业不允许安装充电桩，违反规定。假如你是政府工作人员，你会怎么和小区物业沟通，使其允许业主安装充电桩？

## ◇2019年2月24日下午统考面试试题

材料：现在通信那么发达，书信渐渐不用了。但是某社区搞了一个有关书信的活动，一开始年轻人很排斥不愿意参加，但是后来参加了之后发现了书信的好处。

1. 对于书信地位的变化，你怎么看？

2. 小钱不愿意参加活动，与他父亲吵架，你作为负责人，怎么解决？

3. 老人长期资助山区儿童，长期与山区儿童有书信往来，社区想拿书信过来在宣传栏里宣传，但是老人不愿意。领导让你劝一下老人，你怎么说？

## ◇2019 年 2 月 25 日上午统考面试题

### 【材料】

第一段大意：AB 社区家长素质高，对孩子教育非常重视，想让孩子赢在起跑线上，所以给孩子报各种各样的兴趣班和培优班。

第二段大意：B 社区创办了论坛，供社区交流，但是不少家长在论坛里一直讨论孩子教育方面内容，引起了很多人的反感和意见。后来社区家长由论坛讨论转移到了微信群讨论。该社区某小区原计划创办一所公立幼儿园，后来不知什么原因，一直没有建成，王姓家长的孩子今年就该上幼儿园了，对此很着急。

第三段大意：一位张姓家长平常喜欢微信转发一些教育信息，因为她的转发，很多家长报了某培训机构，后来大家发现上当受骗，纷纷讨要说法，社区干部小李就此事找张姓家长了解情况……

1. 对于家长想要让孩子赢在起跑线上的焦虑心理，你怎么看？
2. 为帮助家长树立科学的教育理念，社区准备策划一个活动，假如领导把这一工作交给你，你准备如何展开工作？
3. 某小区原计划创办一所公立幼儿园，后来不知什么原因，一直没有建成。某家长对此事意见很大，表示要去教育局要个说法，还纠集了一大批家长，如果你是该社区干部小李，知道了此事，请问你怎么办？
4. 培训机构骗取学费跑路，而家长们是因为看到了张姓家长转发的微信才上当受骗的。此时你正在向张姓家长了解事情经过，家长们纷纷赶到社区，要找张姓家长赔偿。请问，这时你会怎么办？
5. 社区的网上生活论坛被家长们占用，主要讨论孩子们的教育问题，社区想要对论坛进行改版，请问具体该怎么做？



## 2018 年

### ◇2018 年 3 月 8 日上午统考面试题

1. (有题签) 出于以下几点原因, 很多人认为在经济发达城市要实行地铁“24 小时”运营。请你仔细阅读以下三条建议, 并进行分条反驳:

理由①: 夜间有较大的人流出行量, 因为大城市晚间下班多, 且住处比较远; 有人长途旅行晚上要去机场、火车站; 也有人晚上要聚会, 24 小时运营能够方便民众夜间出行。

理由②: 在夜间乘坐公交或者出租车经常会出现安全问题, 所以要开通地铁, 更能保障晚上出行人的安全。

理由③: 开通 24 小时运营的地铁, 一定程度上可以促进经济, 增加就业。

2. 你在一个沿海城市, 有人在网上散播谣言, 说你们的海产品造假, 对城市形象和经济都造成了不利影响。现在你们单位需要召开一个新闻发布会, 你负责此项活动, 请问你要怎么开展? 你认为要重点做好哪些方面的工作?

3. (有题签) 小王是领队, 作为负责人组织驴友小李和很多人去登山探险, 2 天后遇见了专业救援队的搜救队员和小李的父母。经过与救援队员交流得知, 原来他们在寻找小李。原来之前小李在登山的过程中与家人失联, 导致家人非常着急, 找了搜救队来寻找小李。搜救队来了说天气预报报道说最近可能会出现大暴雨, 有山体滑坡的危险, 要求大家马上返程。但此时天气较好, 团队兴致较高, 很多队员都表示想继续探险, 纷纷埋怨小李。

请你从以下 3 个角色中选择一个角色, 进行情景模拟:

一是领队, 坚持天气尚好, 继续玩;

二是搜救队员, 要把人员全部带回;

三是小李, 如何劝说父母让自己继续参加。

4. 年底政务办事大厅人特别多, 有人把窗口给群众办事的椅子都搬走了, 于是办事的群众就半蹲在窗口。有人就群众半蹲窗口办事的场景拍照, 还发到了网上, 引起

了热议。你作为工作人员，请问你该怎么办？

5. 乡政府给 70 岁以上的老人发放养老金，在之前的养老金发放过程中，出现发放周期长、明细不清楚等问题。于是乡里开始使用银行卡发放，并建立微信群为老人们服务，但是老年人还是不满意，说发放不及时，也没有一次性发放到手机。作为镇政府工作人员，乡政府领导让你去解决这个问题，请问你该怎么办？

### ◇2018 年 3 月 8 日下午统考面试题

1. 某市政府工作大厅，为了方便群众办事，拆除了单位办公楼的围墙。然后又为了保证安全，需要在楼前和楼内进行两次来访登记。对此，请问你怎么看？

2. 某县以“山歌之乡”著称，为了让山歌和我们新时代相结合，在新时代弘扬山歌，县政府要举办山歌创作有奖征集大赛，如果你是该县政府工作人员，领导让你负责此项活动，请问你将怎么办？

3. （有题签）：你们单位要组织一个选派活动，选派精英骨干去经济发达地区参加为期三个月的学习交流。

单位有两个人选：

老王，47 岁，中共党员，业务骨干，工作能力强，有丰富的工作经验，曾经获得过重大科技发明奖，在单位人缘好。但是他不愿意去，原因是家庭负担重。

小李，共青团员，刚入职半年左右，工作经验少，但是工作积极主动、有活力，主动申请去。

你作为这次组织活动的负责人，组织上已经决定由老王去，你怎么和他们两个进行交流？

4. 你作为某地环保局局长，正在参加电视采访，台下有众多记者，其中一名记者向你发问前一段时间环保局处理的“大发发电厂违规排污事件”，你回答是：“我们环保局已经处理妥当，违规发电厂正在整改。”此时，记者进一步发问说，该发电厂此刻仍在进行违规排污，并且有视频为证，还将该段视频现场播放了出来。现场一片哗然，台下观众议论纷纷，对你指责、不满。假设你就是这位环保局局长，你将怎样应对当前状况？请现场模拟一下。

5. 某乡以种植蘑菇为主产业，政府在发展经济时与蘑菇加工厂家达成协议，对该





乡的蘑菇进行回收。近期，厂家发现，回收上来的蘑菇农药超标，拒绝继续回收，并放话：以后再也不回收该乡的蘑菇了。农民得到消息后，意见很大，决定以后再也不种植蘑菇了。作为该乡政府的工作人员，请问你会怎么处理？

### ◆2018年3月9日上午统考面试题

1.（有题签）观点：学术明星化能够有利于发展，下面有三个理由，请有理有据地分条进行反驳：

理由一：学者明星化能够促进学术在民间的交流，利于学术普及；

理由二：学者明星化能够让学者收入、社会地位都能得到提高；

理由三：学者明星化能够为学者钻研学术提供动力。

2. 为了打造城市旅游名片，宣传城市自然风光，某市需要制作宣传片。你作为旅游部门的负责人，你认为要重点做好哪些前期准备工作？

3. 学校公布助学贷款贫困生名单，但为保护贫困生隐私隐去了名单上的关键敏感信息，但是引起了学生的质疑，学生到你部门讨说法，你是学校资助办的工作人员，请问你打算怎么做？

4.（有题签）国庆黄金周，你是应急小组负责人，带领一个5人团队。现有6件事，请问你将如何处理？

(1) 门口售票处游客发生争执；

(2) 公园内有游客因观景角度问题发生争执，现场引起大量游客围观；

(3) 五岁儿童走失，母亲很着急；

(4) 公园内一位老大爷突然晕倒；

(5) 游客在公园内就餐时吃到苍蝇，要求公园运营方道歉，否则会将公园就餐吃出苍蝇的问题发布到网上；

(6) 当日发生数起钱包、手机丢失案件。

5. 街道办在街道整治活动中查处了无证经营的小商小贩，但后期群众反映买菜、买早点、修家电、干洗衣服反而不方便了，你是街道办的负责人，请问你该怎么办？

## ◇2018 年 3 月 9 日下午统考面试题

1. 现在有人说比起专业型人才更需要复合型人才，有如下三条理由，请你逐条进行反驳：

- (1) 知识收集和积累很容易，所以不需要知识深度只需要广度；
- (2) 复合型人才有利于技术融合；
- (3) 复合型人才发展更广。

2. 假如你是教育局工作人员，学校有一批置换下来的旧电脑需要将其捐赠给贫困山区，领导派你负责此次捐赠工作的前期调研，请问你将如何开展？

3.（有题签）你是单位业务骨干，带头负责某项工作，下面是你和领导的对话：

领导：“这项工作做得不好，你有没有觉得有什么问题？”

你：“同事也和我提出了一些问题，我已经直接告诉他们怎么解决。”

领导：“你还觉得有什么问题？”

你：“很多老同事都不会做，做得也不好。”

领导：“那你想过怎么解决吗？”

你：“同志们提过一些想法，但是我没注意。”

领导：“你现在知道工作中有什么问题了吧”

请问接下来，你要怎么回答领导的提问？请现场模拟。

4. 你是工商局执法人员，有一次你去某食品店例行检查，店主不相信你的身份，不配合检查，并声称刚刚有工商局的人来过还交了罚款。请问你该怎么办？

5. 你是扶贫专员，过年期间去帮扶的贫困户家中慰问。但是贫困户反映，只有春节才发放慰问金奖品，平时见不到你们。今年这个年能过去，但是撑不了几天，请问你该怎么办？

## ◇2018 年 3 月 10 日上午统考面试题

1. 十九大中，习总书记提出人才要到基层去。有的人说基层条件艰苦，没有什么上升空间，未来发展前景不好，也有的人说，基层才能够更好地发挥我们工作者的春天。对此，请问你怎么看？



2. 你们单位要开设一个微信公众号，需要选拔一名负责的同事，现在很多人都报名了。领导让你来负责人选的选拔工作。请你提出两个比较可行的方案，并就其中一个进行阐述。

3. 单位要举办一个诗歌朗诵的表演，要求全单位的人一起参加。但你的同事小李，比较内向，不愿意参加，而且他说他很长时间没有探亲了，同时最近手边工作也忙，也没有时间。请问你要如何劝说他？请情景模拟。

4. 以下是一个 QQ 的聊天对话框中小李和小陈两个人的对话

小陈：这次是一个单位的评选会，我们要安排好具体的分工，明确职责做好计划表。

小王：哎呀，怎么每年都是这些，我们能不能创新一下形式啊？

小陈：创新的话会比较麻烦，还要审批，必须要经过严格的审批，才能够通过还要一步步落实。而且我觉得你的新点子有点冒险，还是用传统的方法吧，而且细节上也不容易出错。

小王：哎呀，哪有那么认真，随便搞搞就行了，将来不行再改嘛。你不用想那么多了，没事儿，放心交给我好了。

根据小陈和小王的对话，如果你们三个人一起来负责这项工作，请问你认为在工作中有什么需要特别注意的？

5. 你是县执法工作人员，你去乡里检查发现有一个企业污染能耗大，且有重大安全隐患，按规定需要停业整改，但是陪你一起去的乡领导求情说这个企业是他们乡里的纳税和就业大户，能不能边生产边整改。面对这种情况，请问你会怎么办？

## ◆2018年3月10日下午统考面试试题

材料（有题签）：退休职工老张去教育局反映有学校乱收费的情况。他先去了4楼的某个科，那里的工作人员说应该找5楼的财务科，去了5楼之后，那里的工作人员又说应该找9楼的纪检科。结果等到他去到9楼，发现大门紧闭，所有人都开会去了。老张觉得他们在踢皮球，感到非常生气，于是在走廊上破口大骂。

根据以上材料回答下列问题：

1. 你是办公室工作人员，遇到材料中教师上访无果导致情绪激动并与同事发生争

执的情况，你将如何处理？

2. 如果这位上访教师依旧不离开并要求见上级领导，此时领导正在开会，请问你要如何劝说？请现场模拟。

3. 教育局准备组织一次意在提升单位服务质量的培训活动，如果你是负责人，请问你将如何开展？

4. 针对材料中上访教师所反映的问题，即部分学校财务管理工作存在问题，如果你是教育局的工作人员，请问你该怎么办？

5. 有人说群众反映的问题不一定是正确的，没必要高度重视，对此，你怎么看？

### ◇2018 年 3 月 12 日上午统考面试题

材料大概内容：

现在有一些大型互联网企业进入教育领域，有的创新教育模式，开展职业培训，有的建立小学、初中、高中一体化教育，革新教育理念，注重培养学生的责任感和创新理念。

A 学校作为某省有潜力、规模大、发展前途大的教育机构，为了充实教师队伍，计划向社会招聘优秀教师。

A 学校还招聘了一批外籍老师，但外籍老师由于观念差距，对学校办事流程存在意见，对学校的管理和制度不认可。

1. 现在类似 A 企业的公司创办教育学校有很多，你是怎么看待这种现象的？

2. 为了招聘到优秀教师，A 企业准备面向社会招聘优秀教师，如果你是学校负责人，如何扩大宣传？

3. 为了吸引公办学校教师应聘该学校，学校邀请各公办学校骨干教师到校参观，你作为该学校的工作人员，请问你要怎么劝说、邀请他们加入你们学校？请现场模拟。

4. 外籍教师在 A 学校任教，遇到一系列问题，作为学校，你认为该如何解决这些问题。

5. 第一次考试成绩出来了，学校成绩不如其他学校，家长反应强烈，并且说要转学，作为本校校长，请问你将如何处理？