

目 录

第一部分 例题详解	1
例题详解 1	1
例题详解 2	4
例题详解 3	8
例题详解 4	11
例题详解 5	14
第二部分 历年试题	18
2022 年	18
2021 年	20
2020 年	21
2019 年	23
2018 年	30



第一部分 例题详解

例题详解 1

【例题】 EDG 夺冠，网络游戏英雄联盟再次火爆，有人认为网络游戏也能当饭吃，有人认为沉迷游戏，玩物丧志，对此你怎么看？（2022 年 2 月 19 日出入境边防检查总站）

【审题分析】

1. 角色/身份：默认政府角度
2. 题干中关键信息：网络游戏英雄联盟火爆、有人认为网络游戏也能当饭吃、有人认为玩物丧志
3. 分析角度：客观看待网络游戏火爆及针对网络游戏不同的看法；分析利弊；提出建设性意见。

【主要测评要素】 综合分析能力

【参考解析】

随着互联网技术的发展，电子竞技逐渐走向了专业化，成为当前备受瞩目的朝阳产业。但是受制于传统社会的认知，很多人对于网络游戏依然存在偏见，加上新闻媒体也经常报道一些因过度沉迷游戏而走上歧途的反面案例，让人们对网络游戏的发展前景深表担忧。

最近中国英雄联盟战队 EDG 夺得世界冠军，让网络游戏的相关话题再度成为焦点。我个人认为，网络游戏的发展是势在必行的潮流，我们需要因势利导，而不是一棒打死。

网络游戏的发展有着重要的社会意义。第一，为一部分青年人找到了人生发展的新方向。网络游戏的主要受众是青年群体，他们正处于探索人生道路、寻找人生价值

的重要时期，而网络游戏的专业化发展，有利于为他们提供一种人生的可能性，找到了除了“学而优则仕”之外的成才路径。很多年轻人因为网络游戏，成为了电竞选手，或者游戏主播，在赚得大量的财富之余，也收获了社会的认可。第二，带动网络游戏产业的发展。专业化的赛事和精细化的分工，让网络游戏告别了传统时代的娱乐消遣，真正成为了推动社会经济发展的重要力量。庞大的市场需求，为这一产业提供了巨大的利润空间，各类人才纷纷涌入，开辟了许多新的就业方向，也带动了游戏开发、电脑周边、娱乐媒体等各种行业的发展。但是，任何新生事物的发展都不可能一帆风顺，网络游戏也有它自身难以逃避的困境。

盲目跟风问题。不是所有人都适合玩网络游戏更不是所有人都适合走专业化的电竞道路。但是个别选手的成功传奇，给广大青少年带来了巨大的诱惑，很容易让一些学业不佳、沉迷网游的青少年盲目跟风，误入歧途。

第二，社会舆论问题。在青少年群体中，网络游戏的认可度极高，但任何产业的发展都不能是只“自嗨”，要想走向大众，成功出圈，还需要考虑整个社会的舆论环境。目前除年轻群体以外，中老年人对待网络游戏的态度并不友好，经常会为游戏贴上不务正业的刻板标签，这对于网游行业的发展是极为不利的。

对此，我提出以下几条建议：首先，夯实人才基础。目前很多高校尝试开设电子竞技

专业，为这一行业输送了大量的人才，但即便如此依然是供不应求。我们应该打通社会、学校、电竞俱乐部之间的人才培养模式，通过职业教育、高校教育、社会培养等多种方式，加大人才培养力度，为网络游戏的发展储备充足的人才。

其次，加强行业监管。新兴行业在很多层面上缺乏相应的法律规范，很容易出现灰色地带，比如游戏外挂、虚假比赛、地下赌博等等，这都需要我们的市场监管部门尽快完善立法，落实监管，才能为网络游戏的发展把好方向盘。

最后，引导舆论宣传。主流媒体应该多对网络游戏进行正面报道，树立积极典型，从而引导社会舆论，对网络游戏形成正确理性的认识。

一花独放不是春，百花齐放春满园。相信未来中国电竞事业会发展得越来越好，也希望整个社会对于新生事物多一些包容与了解，做好规范与引导，让其健康茁壮发展。



【举一反三】

1. 现在指纹识别，语音导航等科技手段在各领域都很盛行，极大地便利了我们的生活，但也带来了不少麻烦，比如操作不便，信息不准确等。对此你怎么看？（2022年6月18日出入境边防检查总站（公安联考））

2. 抖音、快手流行。有人说门槛低，趣味性强；也有人说内容良莠不齐，容易上瘾。政府部门却开始用抖音、快手发布政策内容。你怎么看？（2020年6月23日出入境边防检查总站）

【延伸阅读】热点链接

人民网评：遏制网络游戏沉迷，企业当负起责任

来源：人民网-观点频道

网络游戏业发展迅速，带来了部分未成年人沉迷游戏、过度消费等一些值得高度关注的问题。国家新闻出版署近日发布《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》，从落实企业主体责任角度入手，为破解这一难题提供治理思路。

当前，随着移动互联网的普及，网络游戏借助智能手机走进了人们的日常生活。游戏企业赚的盆满钵满，但忽视自身社会责任却是普遍现象，尤其是缺少对未成年人的保护措施。13岁少年沉迷某款网络游戏，疑似模仿游戏中翻墙跳楼动作而身亡，类似的新闻屡见报端，提醒我们：防范未成年人沉迷游戏，刻不容缓，整个社会都必须重视起来。

青少年的健康成长，关系每一个家庭的福祉，也关系国家的未来。客观来说，在未成年人沉迷网络游戏这一问题上，相关企业难辞其咎。一些游戏开发商为了赚孩子的钱，专门研发门槛低、互动性强、诱惑多的游戏，把少年儿童培养成“忠实玩家”。一些网络游戏缺乏必要的防沉迷机制，更是通过“算法推荐”“奖赏反馈”等成瘾机制，让青少年“根本停不下来”。更有甚者，少数网络游戏通过色情、血腥、暴力、赌博等有害内容，腐蚀引诱自制力不强的青少年。根除这些乱象，既要有坚定的治理决心，更要有切实可行的方案。

早在2017年，多个部门就联合印发了《关于严格规范网络游戏市场管理的意见》，并对网络游戏违法违规行为和不良内容进行了集中整治。但随着网络游戏类型越来越多元化，题材、内容、玩法层出不穷，治理也必须不断升级。此次出台的意见，提出

了“实施网络游戏账号实名注册制度”“严格控制未成年人使用网络游戏时段时长”“规范向未成年人提供付费服务”等六个方面的举措，侧重于从制度层面来强化监督管理，目的就在于通过建立长效机制来规范网络游戏的使用。

应当看到，网络游戏绝非洪水猛兽，合理使用有助于青少年的成长。问题的关键在于，如何对网络游戏进行区分，确立其适合的年龄段用户。今年7月份，人民网作为中央重点新闻网站的排头兵，积极履行社会责任，发挥主流媒体监督职能，发出了首个“游戏适龄提示”的倡议，并建立了适龄提示体系标准。截至目前，腾讯等33家企业已积极参与。此次国家新闻出版署出台的方案，将“探索实施适龄提示制度”纳入了管理机制，体现了中国在游戏管理上的创新和智慧，公众对适龄提示向更广范围推进也报以了更为热切期待。

来自管理部门、媒体和行业的努力固然重要，但解决未成年人沉迷网络游戏顽疾，企业的主体责任不能丢失。不可否认，近两年来，已有游戏企业在游戏时间管理、游戏消费管理、实名信息校验和适龄分级等方面做出了探索和实践，甚至喊出了未成年人保护工作永远没有终点的口号，但终归是凤毛麟角。而今，通知的发布，要求游戏企业必须头脑清醒，积极履行社会责任，既要为行业健康发展尽一份力，也要为我们下一代的健康成长负责。

例题详解 2

【例题】边检站要组织建党一百周年图片展，你怎么组织？（2021年2月27日出入境边防检查总站）

【审题分析】

1. 角色/身份：边检站的工作人员。
2. 题干中的情境/任务：组织建党一百周年图片展。
3. 目标：认知活动意义；做好活动准备工作（如主题、图片来源、展位以及相应物料、相应人员分工等）；做好后续宣传工作，保证宣传效果最大化。

【主要测评要素】计划组织协调能力



【参考解析】

2021年是中国共产党成立一百周年华诞，这注定是不平凡的一年，全面建成小康社会、各项制度的完善是我党取得的阶段性胜利。在建党百年之际，出入境边防检查总站组织建党一百周年图片展，一方面可以激发全体工作人员的爱国热情，另一方面也可以给紧张忙碌的工作增添一份乐趣。作为边检站工作人员，我会认真准备、做细做实，确保活动能够圆满举办。

第一，做好前置准备工作，对图片展所需图片进行搜集。一方面搜集关于我党成立一百周年的历史图片，包括：我党历届人民代表大会相关图片、抗战时期宝贵图片、以习近平总书记为指导核心开展的一些党组织工作图片等；另一方面，搜集边检站自成立以来所有图片资料，例如：云南边检站成立图片、1998年全国9个试点城市工作人员转制图片、党章党规学习、边防总站各岗位日常工作、抗疫图片、边检站英雄人物比如十大过门卫士等，并对图片进行分类整理。

第二，设计图片展布局，准备物资材料。本次图片展可以采取室内室外、线下线上多维度展示方式。室内是图片展的重点，可以在边检站大厅设置关于边检站与党紧密联系、边检站日常工作图片的展架，所有图片按照时间顺序依次排布，设置指示性时间标志，以便观看图片展的群众能够更好地了解边检总站发展历程。同时在醒目处设置边检站英雄榜，对边检站英雄人物进行展示。室外是引领，也是了解本次图片展活动主题的最好途径，在外置LED屏幕中设置“出入境边防检查总站为党诞辰100周年庆生”字样，同时，对于室外空间也可以充分利用，放置党规党章、党的历史图片等展板。除了线下宣传以外，线上宣传必不可少，通过出入境边防检查总站官方网站以及微信公众号、视频号等多种途径对于此次活动图片进行展示宣传，以便能够达到最优效果，并准备好图片展所需物资。

第三，图片展效果保障。此次活动意义重大，旨在贯彻中国共产党的领导和指导方针，发扬出入境边防检查总站精神。因此对于参与此次活动的工作人员要召开动员会议，在图片展期间各司其职，安排工作人员进行图片讲解、摄影录像、接待等工作，也会在出口处设置活动调查反馈二维码，对于活动组织效果进行调查。

在此次图片展结束之后，作为图片展活动的组织者，我会对此次活动效果以及感受形成文字材料向领导汇报。此次图片展不仅是展示我党与边检站的发展历程，更是

时刻提醒边检站工作人员，坚持“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”的根本要求。

【举一反三】

1. 边检站录制了英语视频，给定点合作的学校作为英语教材，但是师生普遍反应视频没有新意，你领导安排你重新录制英语视频，你会怎么做？（2022年2月19日出入境边防检查总站）

2. 边检站要派民警和医护人员，组建队伍驰援武汉协助抗疫，现在想举行一个出征仪式，并邀请领导、家人参与，请问你怎么组织出征仪式？（2020年6月21日出入境边防检查总站）

【延伸拓展】热点链接、活动拓展

1. 党史学习重要意义

（1）是牢记初心使命、推进中华民族伟大复兴历史伟业的必然要求

正面论证：中国共产党，在内忧外患中诞生，在磨难挫折中成长，那个年代，自己在饥饿中煎熬也不愿连累队友，仅有一床被子也要给剪下半条送给老乡，在面对机枪扫射，也会义无反顾趴在铁链上搭人梯连接桥。

反面论证：而今天，中国再也不用受饿扛冻挨拳头了，经济发展社会进步，可有少部分的领导干部却背离了党的初心和使命，损害群众利益，玷污党员形象。重温党史，是让党员干部不断汲取前行的力量，牢记为人民谋幸福的初心。

（2）是坚定信仰信念、在新时代坚持和发展中国特色社会主义的必然要求

正面论证：一百年前，中华民族社会危机空前深重。一百年后，中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃，创造了让世界惊叹的“中国奇迹”。中国共产党成功地回答了中国共产党为什么“能”、马克思主义为什么“行”、中国特色社会主义为什么“好”，以丰硕的实践成果为学史增信提供了极富说服力的实践材料，坚定了人民永远跟党走的信心与信念。

反面论证：然而，一些别有用心的人，打着以“学术研究”“还原历史”“重新评价”的幌子，歪曲党史国史军史，在社会上造成一定程度的思想混乱。

随着互联网的迅猛发展，这些历史虚无主义借机插上信息化的翅膀，以娱乐化庸俗化方式渗入百姓日常，以其隐蔽碎片的形式传播，带来的危害和影响也就更大。



(3) 是推进党的自我革命、永葆党的生机活力的必然要求

从历史维度看，以党的自我革命推动伟大社会革命是社会进步发展的宝贵经验。

从取得新民主主义革命胜利，建立起人民当家作主的共和国，实现了几千年封建专制向人民民主的伟大飞跃；

到进行社会主义革命和社会主义建设，确立起社会主义基本制度和比较独立完整的工业体系与国民经济体系，实现了中华民族由近代不断衰落到根本扭转命运、持续走向繁荣富强的伟大飞跃；

再到开展改革开放伟大实践，开辟了中国特色社会主义道路，形成党在社会主义初级阶段的基本理论、基本路线、基本方略，实现了中国人民从站起来到富起来、强起来的伟大飞跃。

一直以来，我们依靠的正是党的自我革命推动伟大社会革命的精神力量。

2. 学习党史的四个目标

学史明理：使广大党员干部深入理解“只有中国共产党才能救中国，只有中国特色社会主义才能发展中国，只有坚持和发展中国特色社会主义才能实现中华民族伟大复兴”。

学史增信：坚定中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信和文化自信。

学史崇德：发扬红色传统、传承红色基因，延续中国共产党人精神血脉。

学史力行：指导工作、努力践行、学以致用。

3. 党史学习活动类型

(1) 举办党史学习教育读书班

全区各级党组织举办党史学习教育专题读书班，以《习近平论中国共产党历史》《毛泽东、邓小平、江泽民、胡锦涛关于中国共产党历史论述摘编》《习近平新时代中国特色社会主义思想学习问答》《中国共产党简史》等学习书籍作为重点，采取个人自学、精读细研、领读原文等方式，深入开展党史学习教育。

(2) 组织专题培训

围绕党史学习教育主题，认真做好课程设计，将党史课程摆在突出位置，使其成为党员干部的必修课。要不断丰富党史教育的形式和内容。发挥线上学习培训优势，运用新媒体平台开发微党课网课，深化对党史内容的学习掌握。

（3）开展党史主题宣讲

组建宣讲团，积极发挥党员干部、五老团、先进典型、驻街企业代表和宣讲志愿者的作用，面向企业、机关、社区、村和村经济组织开展宣讲。在社区、村和村经济组织深入开展“听党话、感党恩、跟党走”宣讲活动。

（4）开展“我为群众办实事、争作贡献促振兴”实践活动

把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，同解决实际问题结合起来，围绕人民群众最关心最直接最现实的利益问题，着眼完善民生工作机制，持续优化营商环境，列出实项目清单，明确时间节点，切实推动问题解决。

（5）召开专题组织生活会

全区党史学习教育总结大会召开前，全区各级党组织要严肃组织生活制度，召开专题组织生活会，深入交流党史学习体会，深入开展党性自我剖析，查找问题，找差距、补短板，明确努力方向。领导干部严格执行双重组织生活会制度，以普通党员身份参加组织生活，一起学习讨论、一起交流心得、一起接受思想教育，确保党史学习教育取得扎实成效。

（6）“学党史、拓思路、清顽疾、利民生”座谈会

邀请辖区内党员代表、企业代表、五老团代表、妇女代表和居民代表等召开恳谈会或座谈会，将学习党史和居民群众息息相关的民生为主线，集体拓宽工作创新思路，积极稳妥地为辖区百姓服务，使辖区居民充满幸福感和满足感，更好为全街的经济展助力。

例题详解 3

【例题】边检比武大赛，小王是去年的冠军，今年没有比赛资格十分低落，而你作为同事兼好友，领导让你参加今年的比赛，同时让你劝说小王，你怎么去做？（2021 年 2 月 27 日出入境边防检查总站）

【审题分析】

1. 角色/身份：小王的同事兼好友。
2. 题干中的情境/任务：小王没有比赛资格十分低落，你是今年参赛选手，但也是



小王的同事兼好友，领导让你劝说小王。

3. 目标：换位思考，缓解同事不良情绪，帮助他回归工作状态；作为参赛选手，尽可能获得小王的帮助，在比赛中取得好成绩。

【主要测评要素】 人际交往的意识与技巧

【参考解析】

边检比武大赛既是边检系统内部兄弟单位的一次大比武、大练兵，也是进一步巩固业务技能练兵成果，检验执勤人员综合素质的需要。对于此次比武大赛，每个人都想参加，都想在赛场上一较高下。小王没有今年比赛资格、情绪低落，而领导让我参加今年的比赛。一方面我会与小王沟通交流，做好小王的心理疏导工作；另一方面我也会认真准备此次比赛，为单位争光。

第一，小王情绪低落，我作为好友要第一时间进行安慰和劝说。现在，小王因为今年没有比赛资格而情绪十分低落，作为同事兼好友，我会鼓励小王，与小王沟通交流，帮助小王走出阴霾，重拾信心。首先我会肯定小王的业务能力和平时工作表现。小王业务理论知识丰富，业务操作能力精湛，具有比武大赛的宝贵经验，是单位不可多得的人才。领导这次没有让小王参加，并不是对小王能力的否定，而是本次大比武要求所有参赛选手必须是单位新人。单位这样的安排也是希望新人能够得到更多的锻炼和提升，也是让新人多向小王这样的业务骨干学习，看到自己的差距和不足。除此之外，现在单位工作比较重，应对的复杂问题比较多，一线工作中离不开小王，领导是为了工作的需要才没有让小王参加。我相信通过我的劝说，小王会理解领导的良苦用心，也会转变想法，并以积极的心态投入到一线工作中去。

第二，作为上一届的冠军小王，我需要他的帮助。领导让我参加此次的比赛，我深感责任重大，我一定不辜负领导对我的信任和肯定。但是我对边检比武大赛并不熟悉，大赛经验缺乏，比赛流程也不清楚。所以我会寻求小王的帮助，和小王一起针对大赛的比赛科目，制定备战方案。如果可以的话还能和小王一起演练，具体包括：情景模拟风险应急处置、知识一问一答等。这样有利于我了解比赛的赛制和流程，以及注意事项，从而提高大赛的应对能力，为大赛做好准备。我相信通过认真准备，我会在比赛中尽己所能，取得较好成绩。

征途漫漫，惟有奋斗。作为一名边检人，我会担负起职责，履行对党和人民的承

诺，为党和人民把好国门，守好关口。一花独放不是春，百花齐放春满园。与此同时，我也会总结此次大赛的经验，与其他同事分享，让大家共同进步，提高业务能力。

【举一反三】

1. 你同事小王是边检站新入职员工，按规定要去艰苦地区实习半年，但是他最近打算和女友结婚，不愿意去，思想上比较纠结，为这事闷闷不乐。你作为他的班长，领导让你去开解他，你怎么做？（2021年3月1日出入境边防检查总站）

2. 你单位要抽取三位业务骨干参加业务竞赛，小张要准备婚礼，小李要装修新房，老王要接送孩子。此次竞赛需要大量时间准备，他们都不愿参加，你会选哪个先谈话，动员他们参加？简要说明理由，并现场模拟。（2022年2月19日出入境边防检查总站）

【延伸拓展】平级关系常见情景与对策

1. 同事不满，否认质疑

A. 摆正心态，乐观积极

在平时的工作中摆正心态，不能想当然地把同事对我的不满当作是故意刁难我，排挤我，我想肯定是我在工作中存在问题，同事才会对我不满意，才导致了他对我不信任，认为我不行。我更应该诚恳地接受批评，心怀感激，真诚面对同事的质疑，更要认真地对自己的工作进行总结，思考自己在进入单位后的工作中存在什么问题。

B. 自我审视，自我完善

在工作中遇到上述问题，我要进行有效地学习，多看、多学、多做。多看一些书籍和资料，丰富自己的知识和业务能力水平。观察同事的做法，请教同事的意见，多主动揽活，多实践；如果存在工作中不够细致谨慎的问题，就要从心底认识自己的问题，端正自己的工作作风。“细节决定成败”，用高度的责任感对待自己的工作。

C. 加强沟通，增强信任

我会充分发挥主动性，第一时间与同事沟通，了解情况，主动地解决问题，就我们之间存在的误会进行澄清，如果我确实之前有做得不对的地方我会真诚道歉，请求同事的谅解。我会在工作之中多与同事交流，主动提供帮助；生活之余，打篮球、聚餐唱歌，采用多种团队活动方式，增强我们之间的凝聚力。更要学会换位思考，多替对方考虑，这样才能增强彼此之间的信任。

2. 意见不一致

A. 宽容待人，工作为重



在实际的工作中，同事和我的意见有分歧也在所难免，但无论如何我们务必首先保证工作的顺利开展，不耽误工作的基本进程，只要不是原则性的分歧意见，就不要斤斤计较。如果只看到同事与自己不合的一面，只看到别人的缺点，自然不会对同事有什么好印象。但如果换一种看人的眼光，求同而存异，多看同事的可取之处，就能够宽容人、欣赏人。

B. 充分探讨，深入交流

在工作中遇到上述情况，我会及时和同事取得交流，了解同事的想法，还会根据组织原则和工作流程进行深入的意见交流，积极发掘同事意见的亮点，及时调整自己的工作状态，通过协调、沟通达成共识，更好地推动我们工作的进展。

C. 积极劝导，达成共识

在工作中遇到上述情况，同事坚持自己是对的，也有可能是同事没能从全局考虑，缺乏全局意识，偏执于自己的意见。这时候我会积极劝导，通过有力的案例或者数据向他说明我们的工作原则和基本流程，及时校正我们的工作方向。如果在此情况下，同事依然固执己见，为了不耽误工作和保证效果，我会在照顾同事自尊的基础上，和同事一起积极向有经验的老同志或者领导请教，以便我们能取得一个更好的共识，并保证工作的方向不会出现偏差。

D. 博采众长，完善自身

我会积极反思自己的沟通方式和做事能力，加强学习、不断提高自己的业务能力，积极主动地征询他们的意见，采纳他们合理的建议，吸取他们的优点不断改进，更多地了解不同同事的做事风格和方式，努力和同事做好工作上的好同事、生活上的好朋友。

例题详解 4

【例题】有人认为，加班是积极向上；有人认为，加班是能力不足，你怎么看？
(2021年2月28日出入境边防检查总站)

【审题分析】

1. 角色/身份：无限定，默认政府工作人员。
2. 题干中核心信息：加班、积极向上、能力不足。

3. 分析角度：客观看待加班这一社会现象；分析加班的必要性、意义以及危害；站在政府角度提出可行性建议。

【主要测评要素】 综合分析能力

【参考解析】

在越来越繁重的生活压力和工作压力之下，“996 工作制”“打工人”等话题被人们所热议。对于通过自己的劳动获得回报的每一个普通人来说，“加班”看起来似乎都是无可避免的。对此，有人认为，投入更多的时间加班工作是积极工作态度的体现，同时也有人认为，在规定的办公时间里，无法完成日常任务而需要加班，说明了其工作能力不足。对于这两种说法，我认为都有其合理之处，但却也略显片面。具体我是这么看的：

第一，工作时间之外的加班有时是不可避免的。虽然每一个劳动者都希望能够能够在固定的 8 小时工作时间内完成自己的工作，但在现实中，临时性、突发性的工作往往难以预料。本着对工作尽责的基本原则，我们会选择利用自己的休息时间来实现上级提出的目标。所以说，有时候加班是无可厚非的，自己一小部分权益的损失可以换得外界的认可和自身的肯定，我相信大部分劳动者不会过分计较个人得失。

第二，我们不能盲目认为加班就是值得鼓励的行为。在完成本职工作的过程中，不排除有些人的加班是没有太大必要的。比如说：为了获得周围人对其态度的称赞而加班，在原定的工作时间内因效率过低或者拖沓延后而加班等。在这样的情况之下，加班的行为就显得有一些“形式主义”，如果说不是真正地为了高质量地工作而牺牲自己的时间，我认为这种为了加班而加班的做法并不值得提倡。

第三，加班有时候也是一些“打工人”的无奈选择。每一位劳动者都希望能够通过自身的努力来换得与之对应的回报。而沉重的压力之下，不得不勉强自己面对可能超额的工作任务。在这种情况下，有些加班可能来源于不合理的工作安排，但是人们还是难免要放弃自己休息和放松的时间去完成工作。

第四，在面对工作时间之外的加班时，应该正确看待和应对。首先，鼓励劳动者提升自身的工作能力和工作效率，在既定的时间内完成任务，避免无实际意义的加班。其次，引导用人单位营造良好的工作氛围，树立“劳逸结合”的工作风气，这样才能达到较高的产出效益和较低的用工成本之间的平衡，从而促进长远发展。再次，人力



社保部门也应在监管层面有所作为，以保障劳动者的合法权利不受侵害。

【举一反三】

1. 电商不断发展，对线下实体书店造成冲击，但是线下实体书店也在不断地通过增加特色服务、改变营销等方式进行自救，对此，谈谈你的看法？（2021年2月27日出入境边防检查总站）

2. 对于“996”“白加黑”等加班现象，你怎么看？（2021年3月31日黄河委员会）

【延伸拓展】热点链接

年轻人猝死背后，谁应反思？

来源：半月谈

最近，连续两起年轻人猝死的消息引发社会关注。1月2日，曾出演过电视剧《啦啦小魔仙》的演员孙侨潞被曝因心梗猝死，年仅25岁；1月4日，拼多多一23岁女员工下班途中猝死。正值花季的生命骤然离世，令人扼腕，值得反思。

回顾近年来的新闻，年轻人猝死已经是并不鲜见的话题。据国家心血管中心统计，我国每年心源性猝死者高达55万，平均每分钟就有一个人发生心源性猝死去世，而在心源性猝死的人群中，43%是18岁-39岁的中青年。另外，值得注意的是，除心源性猝死外，心梗、糖尿病等“老年病”近年来也在年轻人中呈高发态势，正不断侵蚀着年轻人的健康。

“老年病”为何会“盯上”年轻人？压力过大、过度劳累是引发年轻人患病、猝死的一大诱因。在一些行业、企业，“内卷化”的处境催促着年轻人不停向前奔跑，披着“奋斗”外衣的“996”“715”如黑洞般侵蚀着“打工人”们的休息时间，吞噬着人们的身心健康，加剧着人们的焦虑和压力。长期加班、过度劳累、心情抑郁，正成为杀死年轻人的凶手。

另一方面，不良的生活习惯也应该引起重视。有人习惯长期熬夜，有人时常不顾身体暴饮暴食，还有人习惯于吸烟酗酒，这些点点滴滴的不良行为积累起来，无疑就给身体埋下了一颗颗定时炸弹。

一条条鲜活生命的逝去，为全社会关注年轻人的身心健康状态敲响了警钟。要减少悲剧的发生，用人单位和相关部门应以人性化的关怀、严格的监管保护劳动者的合

法权益，不能让“拿命换钱”成为奋斗者的常态。“996”等畸形的加班文化，不应成为职场的常态，更不应堂而皇之地成为企业文化的一部分。针对“996”“715”的大行其道，社会各方应形成合力，加大治理力度，严格落实8小时工作制，抚平人们的焦虑和压力，让人们的奋斗获得更多幸福感；除此之外，一些年轻人也应对自己的生活方式加以反思，过度透支自己的身体，是对自身的不负责任，也将给家人带来巨大悲痛；定时体检、劳逸结合、加强运动、合理膳食，养成良好的生活习惯，才能拥有一个健康的身体，未来才会有更多可能。

奋斗是为了更美好的生活！在奋斗的征程中，需要全社会关怀呵护奋斗者的健康。

例题详解 5

【例题】边检站安检口有人要去国外看望生病老人，但是手续不全，多番交涉之后，抱起孩子冲卡，作为执勤民警，你怎么办？（2021年2月28日出入境边防检查总站）

【审题分析】

1. 角色/身份：边检站执勤民警。
2. 题干矛盾情景：去国外看望生病老人，但因手续不全，多番交涉后，抱起孩子冲卡。
3. 主要任务：冷静处理现场情况；安抚群众情绪，控制现场秩序；为群众解决处境困难等。

【主要测评要素】应变能力

【参考解析】

对出入境通关旅客及物品等进行边防检查，维护出入境秩序是执勤民警的职责所在。如果旅客有冲卡行为而不及时采取有效措施，会影响现场通关秩序和旅客本身的安全等。

第一，我会立刻上前制止该旅客的冲卡行为。制止过程中注意避免与旅客产生强烈的肢体冲突，并保证孩子的安全。与此同时，在现场我也会提醒其他同事注意现场边检出境的审查秩序，不影响他人正常出入境检查。



第二，进一步劝解这位旅客。一方面，表达灾病面前人们都希望和家人共渡难关，他着急出国看望生病老人的心情十分理解，但是这种冲卡行为可能给他的孩子带来潜在危险，孩子也容易受到惊吓；另一方面，表达即使冲卡也不能顺利出入境，反而耽误其补充材料的时间。并且该行为扰乱现场工作秩序，违反《中华人民共和国出境入境管理法》，因此他的行为还可能收到法律的制裁。争取通过这样的沟通尽量让这位旅客能够保持冷静，配合我们的边检工作。

第三，在旅客停止了冲关行为并冷静下来后，我们可以将该旅客带离现场，尽快恢复边检秩序的正常工作的。带到办公室后继续进行沟通，告诉旅客缺少的材料，如何办理，尽快让其联系家人帮助补充材料。并协助查询最新的航班信息，希望能够在不影响边检工作职责的情况下，帮助旅客顺利出入境。同时，告知该旅客若违反出境入境管理法需要承担警告、罚款、遣返等行政责任。

第四，相信经过与这位旅客耐心的沟通之后，该旅客会认识到自身的错误，我们也会按照相应的情节轻重，根据相关条例，对其冲卡行为进行批评教育，以及相应的处罚，同时希望他为孩子树立一个良好的形象。

最后，我们也会在大厅广播文明安检的提示，希望我们所有的出入境旅客都能够自觉遵守、配合边检工作。自己也会不断提升与旅客沟通的能力与应对突发状况的能力。

【举一反三】

1. 边检工作繁忙，一位女性站到了安检台上后，一位男边检员准备开始检查，遭到了这位女性的强烈反对，如果你是这位男边检员，你怎么办？（2021年2月27日出入境边防检查总站）

2. 上级督导组来你单位检查工作，但这时有一位群众来上访，拉横幅，情绪很激动，引得周围群众纷纷关注拍照。领导让你去处理此事，你怎么办？（2021年3月1日出入境边防检查总站）

【延伸拓展】

人民群众是我们事业发展的根基。我们党历来强调，要从群众中来，到群众中去。作为基层干部，一定要心为民所想、事为民所办，只有这样，才能赢得群众的信任、获得群众的支持。因此，基层干部要不断增强做好群众工作的意识，努力改进工作方

法，不断密切党同人民群众的血肉联系。基层干部做好群众工作，应努力做到以下四要诀：

一要敢于面对，冷静思考，抓住关键。

当前，我国可谓是“发展进入关键期，改革进入攻坚阶段”。无论是城市还是农村，由于利益调整等原因而引发一些群体事件、突发事件甚至群体上访事件，是正常的；群众有困惑、有意见、有诉求要反映，也是正常的。因而，我们要正确对待。首先要敢于面对。态度诚恳，认真听取各方反映，全面辩证地分析问题，特别是要“抓根找头”，搞清主要矛盾，找准问题症结，这是妥善处理问题的前提和基础。躲、拖或压都不是办法，都无法彻底解决问题，越是躲、拖或压，就越被动，越不利于问题的解决，不利于推进改革和发展。其次要冷静思考。在面对面与群众接触时，要表明妥善处理问题的决心，让群众信任你、支持你。搞清问题后，必须做到不慌、不急、不恼，紧紧抓准抓牢问题的关键、焦点，寻找出行之有效的根本性处理对策后，再一步操作到位，这样才能有效平息事态，解决问题。

二要勇于自查，敢于纠错，赢得支持。

处置群体事件时，一些基层干部常常认为，即使自己工作上有失误、有纰漏，也不能向群众认错，“错也要错下去”，结果是一条道走到黑，与群众形成对立，这种态度和方法不可取。许多地方之所以会小矛盾发展成大矛盾，大矛盾激化为对峙甚至伤亡事故，原因常在于此。共产党人最讲实事求是，人民群众是最实在的。我们的干部在实际工作中来不得半点虚假和欺骗。虚假被识破以后，失去的将是群众的信任、理解与支持。“人非圣贤，孰能无过。”干部尤其是基层干部，应常修为政之德，常怀反思之心，常听逆耳之言，勇做纠错之事，经常检查自己工作中不到位、不妥当的地方，及时纠正。这样不但不会有损于干部形象、有损政府形象，反而更能赢得群众的信任、理解与支持。因为有错就改的干部和政府，才是成熟、诚信的干部和政府，进而能达到更好地教育、组织群众的目的。

三要坚持“三公”原则，稳妥有序地解决问题。

在工作中，要注意研究把握群众的特点，如在利益调整中，群众常常是“非患不富，而常患不公”。因此，在处置涉及基层群众利益调整的一些矛盾和问题时，一定要坚持好“三公”，即公开、公平、公正的原则。尤其是在基层换届选举中，党委政府作



为组织者、指导者、监督员和裁判员，必须坚持“三公”原则，让选民在民主、自治中选出自己信任的人。因为这是涉及利益调整、话语权轻重等的重大事情。选举过程中想不到的事很多，如果在严格依法、依程序等方面稍有疏漏或不慎，就会对群众的生产、生活造成影响或损失，就可能引发大的群体事件。

四要不断改进工作方法，做好耐心细致的思想工作。

坚持依法办事。越是问题重要，越是事情紧急，越是矛盾突出，越要坚持依法办事。解决问题要合法，处理事情要合规。对群众认识上是非不清的问题，对群众提出的不符合法律和政策规定的要求，对群众中出现的违法违纪现象，不能放任自流。这个底线，在任何时候、任何情况下都不能突破。

做工作耐心细致。在工作中难免会听到一些牢骚和难听的话，这就要求基层干部静下心来，耐心梳理，对群众的合理要求，要及时解决；对一时不能解决的问题和不合理的要求，要做好耐心地教育；对已暴露出来的矛盾和问题，要积极研究对策，使之得到合理解决。

第二部分 历年试题

2022 年

2022 年 2 月 18 日出入境边防检查总站面试试题

1. 为深入贯彻党的十九大和十九届五中全会精神，切实提升学校育人水平，持续规范校外培训（包括线上培训和线下培训），有效减轻义务教育阶段学生过重作业负担和校外培训负担。2021 年 7 月开始，全国各地响应中央号召纷纷推广落实“双减”政策。但对于“双减”政策，当前部分家长和社会上有一些观点，请对以下观点逐一进行反驳。

观点一：“双减”之后，当前的状况是成绩好的孩子“吃不饱”，成绩差的孩子“学不上”；

观点二：“双减”之后，升学压力依然存在；

观点三：培训机构减少了，但也减少了相应的就业岗位。

2. 你是边检站的民警，单位准备组织帮扶村的学校学生和单位民警子女开展一次夏令营活动，以丰富他们的暑假生活。为了减少孩子们之间的陌生感，使夏令营的氛围更加融洽，开展地更加成功，领导让你负责组织夏令营前的见面活动，你怎么安排？

3. 上级领导来你单位调研，因为有工作和精神要传达，所以临时组织了会议，并在会议上发表讲话。会议后，领导让你在 1 小时内整理出上级领导的讲话重点，但是上级领导口音重，你没有完全听懂，你如何开展工作？

4. 你是边检站的副队长，分管休假审批。你的队长是一个雷厉风行的人，经常帮别的同事进行审批，而同事也没有跟你进行报备，队长也没有跟你同步休假信息，从而对工作产生了影响，你该怎么跟队长进行沟通？请现场模拟。



2022年2月19日出入境边防检查总站面试题

1. EDG 夺冠，网络游戏英雄联盟再次火爆，有人认为网络游戏也能当饭吃，有人认为沉迷游戏，玩物丧志，对此你怎么看？
2. 边检站录制了英语视频，给定点合作的学校作为英语教材，但是师生普遍反应视频没有新意，你领导安排你重新录制英语视频，你会怎么做？
3. 你们单位要开年终表彰大会，有六名领导颁奖，六人一组上台领奖，现在有一名领导因故离开，无法继续参加，你作为大会负责人该怎么办？
4. 你单位要抽取三位业务骨干参加业务竞赛，小张要准备婚礼，小李要装修新房，老王要接送孩子。此次竞赛需要大量时间准备，他们都不愿参加，你会选哪个先谈话，动员他们参加？简要说明理由，并现场模拟。

2022年6月18日出入境边防检查总站面试题（公安联考）

1. 现在指纹识别，语音导航等科技手段在各领域都很盛行，极大地便利了我们的生活，但也带来了不少麻烦，比如操作不便，信息不准确等。对此你怎么看？
2. 有一场国际运动赛事要在本地举行，需要在你单位抽调干警负责安保维稳工作，为此单位要组织参与人员进行外语培训工作，但由于当前单位工作任务繁重，人员很难聚到一起。你认为应该如何开展培训？
3. 同事小李直率、乐于助人，在你病假期间，他主动帮你承担任务，但由于任务没及时完成，被领导批评，他当众顶撞了领导，此时，你应该怎么处理？
4. 上级领导要来单位开展检查验收工作，临近领导抵达，你忽然发现单位公告栏的图片和文字等关键内容有错误，你怎么处理？

2021 年

2021 年 2 月 27 日出入境边防检查总站

1. 电商不断发展，对线下实体书店造成冲击，但是线下实体书店也在不断地通过增加特色服务、改变营销等方式进行自救，对此，谈谈你的看法？
2. 边检工作繁忙，一位女性站到了安检台上后，一位男边检员准备开始检查，遭到了这位女性的强烈反对，如果你是这位男边检员，你怎么办？
3. 边检站要组织建党一百周年图片展，你怎么组织？
4. 边检比武大赛，小王是去年的冠军，今年没有比赛资格十分低落，而你作为同事兼好友，领导让你参加今年的比赛，同时让你劝说小王，你怎么去做？

2021 年 2 月 28 日出入境边防检查总站

1. 边检站推出了便民惠民政策，为了推广相关政策，要召开新闻发布会。领导将此任务交给你，请问你怎么组织？
2. 有人认为，加班是积极向上；有人认为，加班是能力不足，你怎么看？
3. 边检站安检口有人要去国外看望生病老人，但是手续不全，多番交涉之后，抱起孩子冲卡，作为执勤民警，你怎么办？
4. 你是边检站的支教老师，有儿童辍学，该如何劝说？

2021 年 3 月 1 日出入境边防检查总站

1. 你作为一名边检工作人员，为了吸引更多的大学生到边检机关工作，现要面向部分高校去做边检招录的宣传工作，领导将此项任务交给你，你该怎么做？
2. 现在大部分机关都是用微信群来发通知，有人说这样可以减轻工作负担，提高工作效率；但也有人这样说会出现不安全、泄密等问题，应该要清理微信群。对此，你怎么看？
3. 上级督导组来你单位检查工作，但这时有一位群众来上访，拉横幅，情绪很激



动，引得周围群众纷纷关注拍照。领导让你去处理此事，你怎么办？

4. 你同事小王是边检站新入职员工，按规定要去艰苦地区实习半年，但是他最近打算和女友结婚，不愿意去，思想上比较纠结，为这事闷闷不乐。你作为他的班长，领导让你去开解他，你怎么做？

2020 年

2020 年 6 月 21 日出入境边防检查总站

1. 根据漫画，自拟标题，并结合社会现象谈看法。



2. 边检站要派民警和医护人员，组建队伍驰援武汉协助抗疫，现在想举行一个出征仪式，并邀请领导、家人参与，请问你怎么组织出征仪式？

3. 边检站出了新政，给两院院士及其工作人员开设了特殊通道优先通过，此举引起了一个旅行团游客的不满，你作为工作人员，该怎么办？

4. 你的文字功底好，领导多次表扬你，还把同事交上来的文件拿给你修改处理，同事知道后对你有意见，你怎么办？

2020 年 6 月 22 日出入境边防检查总站

1. 现在移动客服开展比较火热，企业逐渐用机器人代替人工，有人说是大势所趋，非常支持，也有人说程序繁琐，有时候操作很久也解决不了问题，请问你怎么看？

2. 为了做好口岸疫情防范工作，边检部门开展防护服穿脱培训。一次穿脱防护服需要 32 个步骤、25 分钟，此次培训一共 80 人参加，需要一天时间培训完，保证每个人都能够掌握培训内容。领导让你组织培训，你怎么开展？

3. 领导安排你去机场接外省前来你单位考察的领导，由于飞机延误，所以你们到达酒店时已经是晚上七点。由于你在驾车途中没有接到酒店的确认电话，导致房间没有预留，且目前酒店也没有其他空余房间，你怎么处理？

4. 沿海地区的某些企业为了帮助村里人脱贫，给村里提供了一些就业岗位，鼓励大家入企工作。但是，村民们觉得人生地不熟、自己家里还有老人孩子，报名的人很少。面对这样的情况，你会怎么劝说？

2020 年 6 月 23 日出入境边防检查总站

1. 抖音、快手流行。有人说门槛低，趣味性强；也有人说内容良莠不齐，容易上瘾。政府部门却开始用抖音、快手发布政策内容。你怎么看？

2. 单位组织英语培训，一线民警水平不高，执勤地点不一，白班夜班都有。你怎么安排？

3. 疫情期间，你从药店购买了 500 个口罩，并制定了发放计划，但是去拿口罩的路上，药店联系你说目前只能卖给你 200 个。此时，你怎么办？

4. 你是边检新警，舍友是老同事，由于作息习惯不同，导致你睡眠不足，上班精神不济。你怎么办？

2020 年 8 月 18 日出入境边防检查总站（补录）

1. 抖音现在社会上流行预约制度，吃饭预约，看病预约。对此，请谈谈你的看法。

2. 农民工法律知识缺乏，维权意识淡薄。请你组织一次维权宣传活动，你怎么组织？



3. 你是发改委的工作人员，准备下调景区的门票价格，但是景区的负责人为了经济利益提供了虚假信息，你如何处理？

4. 市里面有很多健身器材和健身场所，市民经常使用不当出现了受伤现象。你是市体育局的工作人员，你会怎么做？

5. 为了方便居民办理社保，社保中心把权利下放到街道办事处，但是去办理业务的人不多。作为街道办的工作人员，你会怎么处理？

2019 年

2019 年 2 月 21 日上午统考

1. (有题签)：创新数量、创新大国、创新质量。

请用这三个词造句，形成自己的观点，然后阐释你的观点。

2. (有题签) 你是被选派去农村调研的干部，去调研关于我国农村经济发展情况，先行调研时，有些农民提出了一些意见：

甲说：今天调查这个明天调查那个，就不能一起弄完吗？

乙说：上次问卷还行，就是字太多，眼都看花了，还耽误我下地干活。

丙说：来的时间太短，好多事情没有深入了解，你们其实应该在这里多住几天，自己去了解。

丁说：其实我们不关心那些问题，我们就是想关心衣食住行的问题。

根据你先行了解到的情况，你如何更好地开展这次调研活动？

3. 你作为负责信息报送工作的负责人，发现这些单位报送的信息不及时，而且写的也不是特别精彩，于是你就召开了一次座谈会。在会上，遇到通讯员这么抱怨：

通讯员 1 说：我太忙，没时间写；

通讯员 2 说：没有参与具体的工作，不知道怎么写；

通讯员 3 说：我只是一个技术人员，不会写这个。

你会怎么跟他们沟通？请现场模拟。

4. 你作为一名执法工作人员，去社区调查一个没有执照的社区诊所，但是一进门

就被里面几个老人拦在了外面，他们说这个医生很关心他们的身体，他们没有别的地方可以看病，你不能关停它，你作为这个工作人员，你怎么办？

5. 你作为公益组织的负责人，你们开展了一个爱心冰柜的活动，夏天给环卫工人、执勤警察提供冰棍，这个活动受到了很多好评，作为负责人，你怎样将这次公益活动常态化？

2019 年 2 月 21 日下午统考

1.（有题签）发改委做重大决策有 5 个工作流程，其中第二环节是：邀请第三方机构来实地勘测和核查。第三环节是：召开人大代表集中开会，听取相关建议。针对这两个环节，请谈谈你的看法。

2.（有题签，有材料）某地遭受了重大泥石流灾难，交通设施，人民财产损失严重。在救灾中有如下分歧：

小李：目前要把工作重心放在募捐上，灾区现在需要大量的物资，而我们的救灾物质还有很大缺口。

小王：要特别注意物流工作，泥石流把道路交通阻断了，我们需要保障物资能够顺利送达到灾区。

小宋：要注重物资发放，物资发放过程要公平合理、公开透明，让群众放心。

问：如果你是救灾物资工作的负责人，你怎么做？

追加：如果在救灾过程中出现救援人员人手不足的情况，你会怎么做？

3. 某社区开展进社区调研干群关系活动，但是在工作开展过程中，很多社区居民不配合，说你们是搞形式主义，调研出问题也不予以解决。作为现场工作人员，你怎么办？

4. 为方便居民就餐，某社区开办了社区食堂，受到社区居民的广泛好评。某日一位大妈吃完饭后突然发生腹痛，从此之后就没人再去社区食堂吃饭了。事实上，后来经过检测大妈的腹痛与餐馆无关。如果你是社区工作人员，面对这一情况，你该怎么办？

5. 某村在扶贫工作中引进橘子树幼苗，希望发展橘子种植业脱贫，但是种植一段时间后发现橘子的生长状况不好。到了收获时发现产量也很低，并且市场上橘子的价格不稳定，农民们纷纷表示不愿意继续种植了。如果你是扶贫工作人员，你怎么办？



2019年2月22日上午统考

1. (有题签): 精准扶贫、授人以鱼、授人以渔。

请结合第一个词, 并以后两个词为辅助, 阐述并论证自己的观点。

2. 发改委针对国有景区票价过高制定了《关于完善国有景区门票价格形成机制降低重点国有景区门票价格的指导意见》, 准备举行政策落实会议, 将该办法推行下去, 领导让你负责此次会议的筹办, 你怎么做?

3. 政府组织对某老旧小区进行电气线路改造, 原计划上午8点开始到下午4点结束, 但直到晚上6点都没结束完工。而目前正值夏季, 酷暑难耐, 社区居民们都等着通电开空调, 他们十分激动, 与施工队发生了争执。你作为社区工作人员, 你怎么办?

4. 你是执法单位的工作人员, 你市正在推行垃圾分类工作, 在执法过程中, 对一个违规酒店开出了罚单, 但酒店负责人拒不签收, 认为已经在整改了, 签收会影响酒店形象。请问你该怎么办? 请现场模拟。

5. 张大爷去行政服务中心办房产证业务, 但排队人多、不知道去哪里排队、窗口安排混乱。终于排到自己, 被告知要去自助服务机办理, 而张大爷不会使用机器。张大爷很不满, 向你们单位反应了情况, 领导让你负责单位窗口业务的整改, 你怎么做?

2019年2月22日下午统考

1. 某地教学楼刚装修完, 学生出现了咳嗽、起疹子等症状, 学生家长怀疑是学校装修引起的, 现在堵在学校门口要求给个说法, 但学校有环保、卫生部门的《环境监测达标报告》。假如你是教育局工作人员, 领导派你去解决此事, 你怎么办?

2. 某地农村搞“互联网+农业”, 计划实施“一村一品”战略, 为每个村打造一个特色农业品牌, 帮助农民在网上开店, 销售特色农产品。领导让你就此事开展前期调研活动, 请问你认为调研工作的重点是什么? 你会采取什么方式进行调研?

3. 小王带四个同事开展数据核查工作, 过了一段时间后, 领导发现他们统计的数据有错误, 且小组成员松懈怠慢。领导让你接手小王的工作, 小王对此很不满, 其它同事也有意见。面对这一情况, 你怎么办?

4. 简政放权背景下, 政府推行“不见面”便民惠民改革, 让群众不用到政府机构

“见面”就能办完事，方便群众。但有些部门却为追求较高的“不见面率”，将本应在线下办理的业务利用微信端、app 端全都在线化，将上门办事的企业群众拒之门外，这引起群众强烈不满。对此，你怎么看？

5. 你单位在上个月举行了电子政务技能评比，你部门成绩很不好，为此部门专门召开了总结会议，现将主要发言整理如下：

甲：这都是搞形式主义，大家不用认真对待，评比结果不重要，这次评比我都没好好准备；

乙：我们这些老同志，哪能搞得清楚这些新玩意儿；

丙：比赛时我太紧张，没发挥好；

丁：每天工作都做不完，哪有时间准备评比。

假如你是该部门领导，下个月还将举办一次电子政务评比，并且影响年终考核，你将怎么办？

2019 年 2 月 23 日上午统考

材料：西南地区有一个贫困村 C 村，人口总数 1000 多人，海拔高，可耕地面积很少，农业不发达，农民人均收入低。

大学生村官小李，在调研时发现村民们掌握一门特色传统工艺——“扎染”。便想以此为突破口，利用扎染技术带领村民们脱贫致富。

刚开始村民不理解、不愿意、不支持，村民们不支持的原因主要有以下三个方面：要下地干农活，没有时间去参加培训进行学习；去培训的话就没有人带孩子；培训完这一技术不挣钱。后来政府给每人补贴 100 元让他们参加培训，村民们这才同意参加培训。与此同时，小李还吸引外地厂商来投资，不断引进管理技术人员，升级技术，整个产业越做越大，实现了传统工艺和现代工业的结合。最后，农民的收入也增加了，皆大欢喜，成功脱贫，小李被评为优秀干部。

1. C 村通过弘扬扎染技术，带动该村经济发展，帮助村民成功脱贫。对此，你怎么看？

2. 外来管理技术员找到小李说：听不懂村民说话、做的饭菜不好吃、下班后没事可做、乡村道路离城市远等。如果你是小李，你要怎么解决？



3. 有投资商想撤资，但是村民找到你，希望劝阻投资商不要撤资，请问你怎么劝阻？

4. 要组织“扎染”技术水平展示，向外界宣传“扎染”技术，请问你怎么组织？

5. 有批货正在赶工，厂房突然发生火灾，有工人受伤，货品和厂房、工人宿舍也被烧毁。领导派你去处理，你怎么处理？

2019年2月23日下午统考

材料：

第一段：全民阅读，建设书香社会的大背景。

第二段：B市打造全民阅读，书香城市。案例，市民交换书籍，某女士：称赞，可以免费看到更多的书。

第三段：B市设立自助借书机器，人们使用过程中发现问题，书籍数目少，老年人看不懂。

第四段：B市在地铁设立流动图书点，方便人们借书。但存在问题，比如人们排队、影响秩序，甚至有人因排队争执。管理由地铁站负责，工作人员有怨言，说本身地铁事务管理不过来。

1. B市为提倡全民阅读，打造书香城市，设立了自助借书机器、流动图书点。对此，你怎么看？

2. 有两位顾客在地铁站内流动图书点因借书起了争执，引起群众围观和拥堵。你是地铁工作人员，怎么办？

3. B市地铁工作人员向你抱怨，说地铁流动图书点管理不便利，图书点前排队人多影响了地铁运行，看书人多逗留时间长，有安全隐患等。你作为流动书站管理人员，怎么处理？

4. 你是文化局工作人员，地铁流动图书点和自助借书机设立一段时间以后，领导让你对其带来的实际效果做一次评估，请问你会重点从哪几方面展开工作？你如何保障评估工作的真实性和有效性？

5. 你是某市文化部门人员，过年回老家，发现老家的农村书屋成了棋牌室，你怎么做？

2019 年 2 月 24 日上午统考

材料：

第一段：习近平讲话，主题是绿色发展，创新、协调，新能源汽车顺应趋势发展。

第二段：B 市新能源汽车保有量翻倍，充电桩与新能源汽车的比例也达到了 1:1，提前实现了新能源汽车投入市场的使用目标，但是充电桩利用率只有不足百分之二十，并且伴随其他问题，如企业充电桩布局不好。

第三段：你是调研员王华，在调研过程中去到停车场，发现车主不懂充电桩使用流程，不知道如何支付，在使用过程中造成很多充电桩损坏，也没有及时维修，你找到安保及物业人员了解，发现有传统燃油车占用车位，他们说充电桩空着也是空着。

第四段：有的企业负责人说他们在安装充电桩的过程中为了抢占市场，只考虑了哪里有空位能供电，没有深层次地调研分析，他们投入大量资金但没有收回成本。

第五段：在小区有固定车位的车主可以安装充电桩，但是某小区赵女士反映，小区开始允许在私人车位安装充电桩，后来因为安装的人太多，又不让安装了。你找到物业了解情况，物业说有很多困难，比如安装充电桩要求供电线路扩大电压，会产生额外费用，还有一系列有关供电困难、维护困难、安全隐患以及监管的问题。双方无法达成一致意见，导致问题搁置。

第六段：政府有相关优惠政策推进充电桩的安装，但是存在补助少、领取困难的问题，我们已经成立专门的调查小组改善现存的问题。

1. 材料中，充电桩与新能源汽车的比例达到了 1:1，但充电桩利用率只有不足百分之二十，还伴随其它问题。对此，你怎么看？

2. 政府有相关优惠政策推进充电桩的安装，但是存在补助少、领取困难等问题。政府已经成立专门的调查小组改善现存的问题。你是王华，作为调查小组的工作人员，怎么去获得有效信息？

3. 停车场新能源车主与占用车位的燃油车主发生纠纷，并导致交通拥堵，领导让你去处理，你是王华，你怎么做？

4. 新能源汽车车主认为公共充电桩存在较多问题，比如部分充电桩不能充电。如果你是政府工作人员，请问如何处理这些问题？



5. 小区物业不允许安装充电桩，违反规定。假如你是政府工作人员，你会怎么和小区物业沟通，使其允许业主安装充电桩？

2019年2月24日下午统考

材料：现在通信那么发达，书信渐渐不用了。但是某社区搞了一个有关书信的活动，一开始年轻人很排斥不愿意参加，但是后来参加了之后发现了书信的好处。

1. 对于书信地位的变化，你怎么看？
2. 小钱不愿意参加活动，与他父亲吵架，你作为负责人，怎么解决？
3. 老人长期资助山区儿童，长期与山区儿童有书信往来，社区想拿书信过来在宣传栏里宣传，但是老人不愿意。领导让你劝一下老人，你怎么说？

2019年2月25日上午统考

材料：

第一段大意：AB社区家长素质高，对孩子教育非常重视，想让孩子赢在起跑线上，所以给孩子报各种各样的兴趣班和培优班。

第二段大意：B社区创办了论坛，供社区交流，但是不少家长在论坛里一直讨论孩子教育方面内容，引起了很多人的反感和意见。后来社区家长由论坛讨论转移到了微信群讨论。该社区某小区原计划创办一所公立幼儿园，后来不知什么原因，一直没有建成，王姓家长的孩子今年就该上幼儿园了，对此很着急。

第三段大意：一位张姓家长平常喜欢微信转发一些教育信息，因为她的转发，很多家长报了某培训机构，后来大家发现上当受骗，纷纷讨要说法，社区干部小李就此事找张姓家长了解情况……

1. 对于家长想要让孩子赢在起跑线上的焦虑心理，你怎么看？
2. 为帮助家长树立科学的教育理念，社区准备需要策划一个活动，假如领导把这一工作交给你，你准备如何展开工作？
3. 某小区原计划创办一所公立幼儿园，后来不知什么原因，一直没有建成。某家长对此事意见很大，表示要去教育局要个说法，还召集了一大批家长，如果你是该社区干部小李，知道了此事，请问你怎么办？

4. 培训机构骗取学费跑路，而家长们是因为看到了张姓家长转发的微信才上当受骗的。此时你正在向张姓家长了解事情经过，家长们纷纷赶到社区，要找张姓家长赔偿。请问，这时你会怎么办？

5. 社区的网上生活论坛被家长们占用，主要讨论孩子们的教育问题，社区想要对论坛进行改版，请问具体该怎么做？

2018 年

2018 年 3 月 8 日上午统考

1.（有题签）出于以下几点原因，很多人认为在经济发达城市要实行地铁“24 小时”运营。请你仔细阅读以下三条建议，并进行分条反驳：

理由①：夜间有较大的人流出行量，因为大城市晚间下班多，且住处比较远；有人长途旅行晚上要去机场、火车站；也有人晚上要聚会，24 小时运营能够方便民众夜间出行。

理由②：在夜间乘坐公交或者出租车经常会出现安全问题，所以要开通地铁，更能保障晚上出行人的安全。

理由③：开通 24 小时运营的地铁，一定程度上可以促进经济，增加就业。

2. 你在一个沿海城市，有人在网上散播谣言，说你们的海产品造假，对城市形象和经济都造成了不利影响。现在你们单位需要召开一个新闻发布会，你负责此项活动，请问你要怎么开展？你认为要重点做好哪些方面的工作？

3.（有题签）小王是领队，作为负责人组织驴友小李和很多人去登山探险，2 天后遇见了专业救援队的搜救队员和小李的父母。经过与救援队员交流得知，原来他们在寻找小李。原来之前小李在登山的过程中与家人失联，导致家人非常着急，找了搜救队来寻找小李。搜救队来了说天气预报报道说最近可能会出现大暴雨，有山体滑坡的危险，要求大家马上返程。但此时天气较好，团队兴致较高，很多队员都表示想继续探险，纷纷埋怨小李。

请你从以下 3 个角色中选择一个角色，进行情景模拟：



一是领队，坚持天气尚好，继续玩；

二是搜救队员，要把人员全部带回；

三是小李，如何劝说父母让自己继续参加。

4. 年底政务办事大厅人特别多，有人把窗口给群众办事的椅子都搬走了，于是办事的群众就半蹲在窗口。有人就群众半蹲窗口办事的场景拍照，还发到了网上，引起了热议。你作为工作人员，请问你该怎么办？

5. 乡政府给70岁以上的老人发放养老金，在之前的养老金发放过程中，出现发放周期长，明细不清楚等问题。于是乡里开始使用银行卡发放，并建立微信群为老人们服务，但是老年人还是不满意，说发放不及时，也没有一次性发放到手机。作为镇政府工作人员，乡镇府领导让你去解决这个问题，请问你该怎么办？

2018年3月8日下午统考

1. 某市政府工作大厅，为了方便群众办事，拆除了单位办公楼的围墙。然后又为了保证安全，需要在楼前和楼内进行两次来访登记。对此，请问你怎么看？

2. 某县以“山歌之乡”著称，为了让山歌和我们新时代相结合，在新时代弘扬山歌，县政府要举办山歌创作有奖征集大赛，如果你是该县政府工作人员，领导让你负责此项活动，请问你将怎么办？

3. (有题签)：你们单位要组织一个选派活动，选派精英骨干去经济发达地区参加为期三个月的学习交流。

单位有两个人选：

老王，47岁，中国党员，业务骨干，工作能力强，有丰富的工作经验，曾经获得过重大科技发明奖，在单位人缘好。但是他不愿意去，原因是家庭负担重。

小李，共青团员，刚入职半年左右，工作经验少，但是工作积极主动、有活力，主动申请去。

你作为这次组织活动的负责人，组织上已经决定由老王去，你怎么和他们两个进行交流？

4. 你作为某地环保局局长，正在参加电视采访，台下有众多记者，其中一名记者向你发问前一段时间环保局处理的“大发发电厂违规排污事件”，你回答是：“我们环

保局已经处理妥当，违规发电厂正在整改。”此时，记者进一步发问说，该发电厂此刻仍在进行违规排污，并且有视频为证，还将该段视频现场播放了出来。现场一片哗然，台下观众议论纷纷，对你指责、不满。假设你就是这位环保局局长，你将怎样应对当前状况？请现场模拟一下。

5. 某乡以种植蘑菇为主产业，政府在发展经济时与蘑菇加工厂家达成协议，对该乡的蘑菇进行回收。近期，厂家发现，回收上来的蘑菇农药超标，拒绝继续回收，并放话：以后再也不回收该乡的蘑菇了。农民得到消息后，意见很大，决定以后再也不种植蘑菇了。作为该乡政府的工作人员，请问你会怎么处理？

2018 年 3 月 9 日上午统考

1.（有题签）观点：学术明星化能够有利于发展，下面有三个理由，请有理有据地分条进行反驳：

理由一：学者明星化能够促进学术在民间的交流，利于学术普及；

理由二：学者明星化能够让学者收入、社会地位都能得到提高；

理由三：学者明星化能够为学者钻研学术提供动力。

2. 为了打造城市旅游名片，宣传城市自然风光，某市需要制作宣传片。你作为旅游部门的负责人，你认为要重点做好哪些前期准备工作？

3. 学校公布助学贫困生名单，但为保护贫困生隐私隐去了名单上的关键敏感信息，但是引起了学生的质疑，学生到你部门讨说法，你是学校资助办的工作人员，请问你打算怎么做？

4.（有题签）国庆黄金周，你是应急小组负责人，带领一个 5 人团队。现有 6 件事，请问你将如何处理？

（1）门口售票处游客发生争执；

（2）公园内有游客因观景角度问题发生争执，现场引起大量游客围观；

（3）五岁儿童走失，母亲很着急；

（4）公园内一位老大爷突然晕倒；

（5）游客在公园内就餐时吃到苍蝇，要求公园运营方道歉，否则会将公园就餐吃出苍蝇的问题发布到网上；



(6) 当日内发生数起钱包、手机丢失案件。

5. 街道办在街道整治活动中查处了无证经营的小商小贩，但后期群众反映买菜、买早点、修家电、干洗衣服反而不方便了，你是街道办的负责人，请问你该怎么办？

2018年3月9日下午统考

1. 现在有人说“比起专业性人才更需要复合型人才”，有如下三条理由，请你逐条进行反驳：

(1) 知识收集和积累很容易，所以不需要知识深度只需要广度；

(2) 复合型人才有利于技术融合；

(3) 复合型人才发展更广。

2. 假如你是教育局工作人员，学校有一批置换下来的旧电脑需要将其捐赠给贫困山区，领导派你负责此次捐赠工作的前期调研，请问你将如何开展？

3. (有题签) 你是单位业务骨干，带头负责某项工作，下面是你和领导的对话：

领导：“这项工作做得不好，你有没有觉得有什么问题？”

你：“同事也和我提出了一些问题，我已经直接告诉他们怎么解决。”

领导：“你还觉得有什么问题？”

你：“很多老同事都不会做，做得也不好。”

领导：“那你想过怎么解决吗？”

你：“同志们提过一些想法，但是我没注意。”

领导：“你现在知道工作中有什么问题了吧”

请问接下来，你要怎么回答领导的提问？请现场模拟。

4. 你是工商局执法人员，有一次你去某食品店例行检查，店主不相信你的身份，不配合检查，并声称刚刚有工商局的人来过还交了罚款。请问你该怎么办？

5. 你是扶贫专员，过年期间去帮扶的贫困户家慰问。但是贫困户反映，只有春节才发放慰问金奖品，平时见不到你们。今年这个年能过去，但是撑不了几天，请问你该怎么办？

2018 年 3 月 10 日上午统考

1. 十九大中，习总书记提出人才要到基层去。有的人说基层条件艰苦，没有什么上升空间，未来发展前景不好，也有的人说，基层才能够更好地发挥我们工作者的春天。对此，请问你怎么看？

2. 你们单位要开设一个微信公众号，需要选拔一名负责的同事，现在很多人都报名了。领导让你来负责人选的选拔工作。请你提出两个比较可行的方案，并就其中一个进行阐述。

3. 单位要举办一个诗朗诵的表演，要求全单位的人一起参加。但你的同事小李，比较内向，不愿意参加，而且他说他很长时间没有探亲了，同时最近手边工作也忙，也没有时间。请问你要如何劝说他？请情景模拟。

4. 以下是一个 QQ 的聊天对话框中小李和小陈两个人的对话

小陈：这次是一个单位的评选会，我们要安排好具体的分工，明确职责做好计划表。

小王：哎呀，怎么每年都是这些，我们能不能创新一下形式啊？

小陈：创新的话会比较麻烦，还要审批，必须要经过严格的审批，才能够通过还要一步步落实。而且我觉得你的新点子有点冒险，还是用传统的方法吧，而且细节上也不容易出错。

小王：哎呀，哪有那么认真，随便搞搞就行了，将来不行再改嘛。你不用想那么多了，没事儿，放心交给我好了。

根据小陈和小王的对话，如果你们三个人一起来负责这项工作，请问你认为在工作中有什么需要特别注意的？

5. 你是县执法工作人员，你去乡里检查发现有一个企业污染能耗大，且有重大安全隐患，按规定需要停业整改，但是乡领导陪你一起去的，乡领导求情说这个企业是他们乡里的纳税和就业大户，能不能边生产边整改。面对这种情况，请问你会怎么办？

2018 年 3 月 10 日下午统考



材料：

退休职工老张去教育局反映有学校乱收费的情况。他先去了4楼的某个科，那里的工作人员说应该找5楼的财务科，去了5楼之后，那里的工作人员又说应该找9楼的纪检科。结果等到他去到9楼，发现大门紧闭，所有人都开会去了。老张觉得他们在踢皮球，感到非常生气，于是在走廊上破口大骂。

根据以上材料回答下列问题：

1. 你是办公室工作人员，遇到材料中教师上访无果导致情绪激动并与同事发生争执的情况，你将如何处理？
2. 如果这位上访教师依旧不离开并要求见上级领导，此时领导正在开会，请问你要如何劝说？请现场模拟。
3. 教育局准备组织一次意在提升单位服务质量的培训活动，如果你是负责人，请问你将如何开展？
4. 针对材料中上访教师所反映的问题，即部分学校财务管理工作存在问题，如果你是教育局的工作人员，请问你该怎么办？
5. 有人说群众反映的问题不一定是正确的，没必要高度重视，对此，请问你怎么看？

2018年3月12日上午统考

材料：

现在有一些大型互联网企业进入教育领域，有的创新教育模式，开展职业培训，有的建立小学、初中、高中一体化教育，革新教育理念，注重培养学生的责任感和创新理念。

A学校作为某省有潜力、规模大、发展前途大的教育机构，为了充实教师队伍，计划向社会招聘优秀教师。

A学校还招聘了一批外籍老师，但外籍老师由于观念差距，对学校办事流程存在意见，对学校的管理和制度不认可。

1. 现在类似A企业的公司创办教育学校有很多，你是怎么看待这种现象的？
2. 为了招聘到优秀教师，A企业准备面向社会招聘优秀教师，如果你是学校负责

人，如何扩大宣传？

3. 为了吸引公办学校教师应聘该学校，学校邀请各公办学校骨干教师到校参观，你作为该学校的工作人员，请问你要怎么劝说、邀请他们加入你们学校？请现场模拟。

4. 外籍教师在 A 学校任教，遇到一系列问题，作为学校，你认为该如何解决这些问题。

5. 第一次考试成绩出来了，学校成绩不如其他学校，家长反应强烈，并且说要转学，作为本校校长，请问你将如何处理？