

目 录

第一部分 例题详解	1
例题详解 1	1
例题详解 2	3
例题详解 3	7
例题详解 4	10
例题详解 5	13
第二部分 历年试题	16
2022 年	16
2021 年	16
2020 年	17
2019 年	22
2018 年	27



第一部分 例题详解

例题详解 1

【例题】习近平总书记说：“江山就是人民，人民就是江山。”谈谈你对这句话的理解。（2021年3月17日发改委）

【审题分析】

1. 点明主旨：国家与人民的关系
2. 关键信息：江山、人民
3. 分析的方向：习近平总书记观点的启示意义；阐述江山与人民的血肉关系；结合自身实际情况谈实践。

【主要测评要素】 综合分析能力

【参考解析】

习总书记在党史学习教育动员大会上强调：“江山就是人民，人民就是江山。”这一思想深刻地反映出人民与国家的关系。正所谓“得民心者得天下”，人民是国家的主体，是江山的缔造者；而我们奋进全力打江山，一心一意搞建设，一切出发点和落脚点也是人民群众。这是我党群众路线的精髓，也是我党永葆青春活力的关键。所以说，我们一定要继续深入贯彻落实党的群众路线，相信群众，依靠群众，全心全意为人民群众谋福利。

江山就是人民，人民就是江山，说明我们社会主义现代化建设的目的就是全心全意为人民服务。我国是人民民主专政的社会主义国家，人民是国家的真正主人，需要问政于民、问计于民、问需于民，时代是出卷人，我们是答卷人，而人民就是阅卷人，我们制定政策、全力建设、谋求发展、不断革新的标准就是群众满意不满意、高兴不高兴、答应不答应。正如面对突如其来的新冠疫情，广大党员干部、医务工作者、基

层建设者用人民至上、生命至上诠释人间大爱，用万众一心、坚韧不拔书写抗议史诗。这里有临危逆行、八秩不辞的钟南山；有义无反顾、顽强不屈的陈薇；有面对危机、不惧无畏的张定宇，他们正是把人民放在心尖，把群众挂在心头，深知“江山就是人民，人民就是江山”，才能如此前赴后继、一往无前，护我们山河无恙、家国安宁。

另一方面，江山就是人民，人民就是江山，也说明江山是人民创造的。人民群众是物质财富和精神财富的创造者，是推动社会进步的根本力量。人民有丰富的思想、无穷的智慧，星星之火，可以燎原，他们就像璀璨星空中的点点繁星，熠熠生辉，闪耀光芒。小到互联网+、共享经济，大到“神州”飞天、“北斗”指路，人民群众向世界和宇宙书写着中国人的浪漫和诗意。且看当前的大众创业万众创新，很多年轻人创新思路、刻苦钻研，用自己的学识、经历、汗水，研发出诸多改善人们生活、解决工作问题的创新产品，诸如智能电风扇、智能音箱、“蜜蜂之家”等小创意，无一不闪烁着智慧的光芒，照耀了千家万户、各行各业。

民为邦本，本固邦宁。我们要继续保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，继续保持艰苦奋斗的作风，切实做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。

【举一反三】

1. 2020 年是全面建成小康社会决胜之年，更需要我们青年人去奋斗，投身到祖国的建设中去。请结合形势，谈一谈青年人如何持续奋斗。（2020 年 6 月 14 日发改委）

2. 根据黄旭华、袁隆平、张富清三位老同志的事迹，结合报考岗位，谈谈如何发扬他们身上的精神。（2020 年 6 月 17 日中央办公厅）

3. 请用“创新数量，创新大国，创新质量”这三个词造句，并形成自己的观点进行论证。（2019 年 2 月 21 日上午中央部委）

【延伸拓展】

习近平：历史充分证明，江山就是人民，人民就是江山，人心向背关系党的生死存亡。赢得人民信任，得到人民支持，党就能够克服任何困难，就能够无往而不胜。

这段话出自 2021 年 2 月 20 日习近平在党史学习教育动员大会上的讲话。

人民是历史的创造者，是党和国家事业永续发展的坚实基础。回顾中国共产党百年奋斗历程，党和人民的鱼水关系生动诠释了“江山就是人民，人民就是江山”。

全心全意为人民服务是我们党的根本宗旨。党带领人民进行革命、建设、改革，



之所以能取得今天这样的成果，关键就在于始终坚持以人民为中心，始终把解决人民的“急难愁盼”作为一切工作的着力点。

人心向背关系党的生死存亡。中国共产党始终与人民同呼吸、共命运、心连心，党的百年奋斗史就是接续为中国人民谋幸福的历史。也正因此，党得到了人民的衷心拥护。建立新中国，人民翻身做了主人；开创中国特色社会主义伟大事业，人民生活发生了翻天覆地的变化。我们党始终依靠人民推动历史前进，带领人民向着中华民族伟大复兴的中国梦不断进发。

在全面建设社会主义现代化国家的新征程上，只要坚持人民至上，把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，不忘初心、牢记使命、永远奋斗，我们党就一定能够紧密团结全国各族人民，克服任何困难，不断开创事业发展新局面，就能够让人民的江山坚如磐石、安如泰山。

例题详解 2

【例题】疫情期间，网购、直播带货等异常火爆，很多明星艺人、地方官员也纷纷加入直播带货的队伍。对此，你怎么看？（2020年6月18日中央办公厅）

【审题分析】

1. 揭示背景：阻击疫情的特殊时期，直播带货成为新的消费出口，数字经济新模式被拉动
2. 表明态度：对待新兴事物要包容审慎
3. 分析的方向：发生的背景、带来的积极意义和潜在隐患，原因及如何更好地利用。

【主要测评要素】 综合分析能力

【参考解析】

疫情期间，大家足不出户，实体购买行为频率骤减。在网购、直播带货等数字经济新模式的拉动下，灵活就业人数快速增加，很多明星艺人、地方官员也纷纷加入直播带货的队伍，产品销量迅速攀升，消费者也乐于接受这种互动的消费方式。我认为，我们应当包容直播带货这种创新之举，但也要时刻审慎对待。

第一，给一点空间。民之所望，政之所向。网购、直播带货等异常火爆，说明群众接受度高。明星艺人有着庞大粉丝基础，他们可以提供强大购买力。政府地方官员代表政府公信力，给产品质量提供可靠证书。我们应当积极鼓励和引导直播带货健康有序发展，尊重数字经济发展规律，增强服务大局的能力；同时，积极主动为直播带货等新经济发展方式搞好服务，支持其创新和发展，从而确保疫情期间经济得到稳步恢复。

第二，给一点“房间”。无论何种形式的经济，都要在法律法规的房间中运行。明星艺人、地方官员直播带货的互联网销售形式，其本质是口碑经济、诚信经济、品质经济。粉丝出于信任才购买明星、官员推荐的产品，如果出现伪劣产品，那么影响的不是单个消费者，而是明星艺人的信誉度，是地方官员代表的政府公信力，所以为保护消费者权益，维护政府公信力和带货者信誉度，需要平台和监管部门增强适应新兴数字经济的发展需要的能力，齐抓共管，共同发力。平台运营要加大检查力度，伪劣产品不可以上直播带货，在源头上截住不合格产品，如有质量不合格产品的投诉，要及时下架、封号、处罚，不给漏洞、空子钻；监管部门要畅通购买后的投诉维权渠道，对明确的违法违规行为重拳出击，及时处罚监管，显示出政府公信力。只有让人们敢消费、愿消费，网购、直播带货才能长远发展，而不是一锤子买卖。

第三，给一点时间。风物长宜放眼量。要真正用好网购、直播带货，发挥数字经济的长效作用，通过直播带货带动更多相关领域取得更大效益，需要我们在制度建设上做文章，对网购、直播带货、明星官员带货建立常态化监管机制，对产品质量检查、购后投诉纠纷的处理建立常态化处置机制。这样在战胜疫情之后，实体经济焕发生机之后，网购、直播带货还能继续发展，为国家经济建设添砖加瓦。

新的网购、直播带货消费模式，体现着人们多样化的消费需求，可以成为中国经济发展的新亮点。我们要努力通过口碑经济、完善的监管，让消费者放心消费，进一步推动经济高质量发展。

【举一反三】

1. 受疫情影响，线下生活方式被暂停，线上生活方式保障了人民的生活，比如云购物、云办公、云教学等。请问你怎么看？（2020年6月18日中国民主同盟）

2. 有人说，网红县长带货有好有不好，你怎么看？（2020年6月20日下午商务



部)

3. 对于电动汽车充电桩建设过程中出现的问题，请谈谈你的看法。(2019年2月24日中央部委)

【延伸拓展】

1. 电商直播助力“农产品销售”

为了帮助重庆市江津区石门镇晚熟柑橘种植大户、农业企业拓宽销售渠道，助推石门镇乡村振兴，近日，由区商务委、石门镇政府主办，区农村电商公共服务中心、双福国际农贸城、中国邮政集团江津分公司、电商企业代表、直播达人等积极参与的石门镇晚熟柑橘清见线上线下产销对接会成功举办。

通过在阿里巴巴、拼多多、抖音、微店等多个平台开展的一系列直播带货活动，以江津区直播带货达人周鸿、董雪梅、白族阿妹为代表的“网红”通过矩阵式直播带货形式累计销售超过20万斤。带货达人周鸿主动作为，进行直播义卖（未收取任何费用），直播间销售就超16万斤，销售额近60万余元，并在抖音生鲜果蔬排名全国第二，石门镇晚熟柑橘清见成为网货“爆品”，这对拓宽该区特色农产品的销售渠道，提升品牌影响力有着重要意义。据统计，自举办线上线下产销对接会以来，通过津品汇、邮乐购、村村旺等电商平台共同发力，石门镇晚熟柑橘清见线上销量达到350余吨，销售额300余万元，线上销售占比从往年的不足10%上升到超过30%。

今年，石门镇晚熟柑橘清见喜获丰收，产量达300万斤。通过政府助力支持举办线上线下产销对接会，大力发展“直播+电商”的新模式，有效带动农户、涉农企业销售晚熟柑橘清见，增加收入。

通过“电商+直播”的经验，下一步，江津区将紧抓“互联网+”战略机遇，依托“电商+直播”销售模式，打造网货供应基地，推动农产品的规模化、产业化、品牌化发展，进一步提高江津区农特产品的知名度，使江津农特产品搭上“电商快车”走向全国各地，为乡村振兴提供强有力的支撑。

2. 从县长直播带货引发的建议与思考

借鉴电商平台经验，提升运维水平。以县长为代表的符号化的传播主体通过县级融媒体的规范化运营，依托有经验的MCN机构，采取专业运营和宣发包装手段，积极对接直播电商平台，达成多方协作的架构，打造并且运维拥有稳定流量的县长直播带

货账号或账号群，形成以县长为 IP 中心，输出县域特色文化内容以及县域特色农产品的运营模式。借鉴电商直播平台的创作激励计划，可以形成以地方乡镇干部为核心内容生产者，个体农户、合作社、草根网红等多元主体共同参与的地方创作者阵营，增加除地方农产品外的其他直播内容，深耕本地资源，凸显县域特色文化，讲好县域故事，输出县域品牌。

强化矩阵布局，助推县级融媒体建设。对于县长直播带货而言，直播行为或者直播账号本身可成为县级融媒体服务布局的重要尝试，县长直播账号融入县级融媒体发展矩阵，将延展拓展直播的内涵与外延，完善县级融媒体矩阵化布局。以县长直播带货为发展契机，县级融媒体逐步发挥信息分发中心、价值转发中心、关系触发中心和运营激发中心的作用，彻底转变传统的媒介内容生产单一职能，以分发作为发展重心。直播的小型化输出尝试为县级融媒体增加自主性，县级融媒体中心也将成为向下连接创作者个体，向上对接平台，争取私域流量的关键一环。

坚持问题导向，提升县域治理能力。县长直播带货的尝试，产生于特殊社会情境下需求侧和供给侧的双重需求，未来发展应以惠农公益直播为抓手，结合电商平台重大节点和发展节奏，在商业资本的扶植下，通过直播端的表演，打破受众传统认知框架，以此来重塑县域政府角色。内容上，应紧扣脱贫攻坚任务要求，一县一策、一号一策，提升内容对于本地用户的有效到达率，发挥县域之间直播特色货品、直播规模的协同效应，对县域内特色农产品适用相对统一的品控标准，确保直播货真价实。以县长直播为代表的新型惠农举措，应该密切电商平台与多元内容创作者的关系，积极争取获得更多公域流量的推荐和后台分发，为县长直播提供优势传播资源和内容创作后盾，并带动县级融媒体中心的矩阵化布局，为县域治理提供新型信息发布渠道和政务新媒体服务平台，做强本地社群服务。同时，借用直播语境，县长完成了身份转变和网络形象建构，也在直播账号的规范化、科学化运维中，以县域大宣传格局为统领，提高部门间协作效率，倒逼机关干部的创新意识、主动意识、服务意识的提升，将用网、管网、治网能力指标科学纳入绩效考核体系，推动县域政府职能转型及县域治理水平现代化。



例题详解 3

【例题】单位帮扶的贫困村有一些特色水果，请结合 618 电商活动，在社区进行宣传，你会怎么做？（2020 年 6 月 18 日农业部）

【审题分析】

1. 角色：活动组织者
2. 题干中核心任务：结合 618 电商活动在社区宣传贫困村特色水果
3. 目标：明确宣传的方式、对象和内容推进活动的开展与落实。

【主要测评要素】计划组织协调能力

【参考解析】

为了帮助对口扶贫村，解决水果销售问题，拉动经济增长，现借助 618 电商活动这一契机，拓宽销售渠道，打开特色水果销路，增加水果销量。该活动既助农，又能让居民尝到特色水果，实现双赢。对此，我会提高重视，积极在社区进行宣传。

第一，成立工作小组。我会根据初步设想，请示领导，组建工作团队。小组成员构成来源有三部分：其一，单位老同事、有经验的同事；其二，业主代表、社区居委会成员及社区志愿者；其三，帮扶贫困村村干部、特色水果商户代表、村里大户。组成工作小组后，分工协作，如贫困村负责人提供信息，我们负责活动宣传，并联系电商和社区，给我们提供便利条件，形成合力。我作为负责人，要做好统筹安排，在整个宣传推广过程中，起到桥梁和纽带的作用，并及时调整，联系帮扶的贫困村和社区居民，做好信息的实时反馈，灵活应对，保障宣传效果。

第二，形成宣传方案。我会组织小组成员，群策群力，根据之前的工作经验，充分考虑经费预算，进行商讨形成初步方案。形成方案之后，汇报给领导，如果领导觉得可行，请求领导的进一步指示。如果领导觉得有问题，我会按照领导意见，形成最终方案，并指导后续工作开展。方案内容包括活动总体思路、运作方式、内容构成、时间流程、人员分工和问题及把控等几个方面。

第三，确定宣传内容。本次广告设计以消费者为导向，设计出符合消费者青睐的宣传推广内容，制作小视频、海报，设计为图文、视频等多种形式，对特色水果的种

类、数量、价格、生长条件、特色、本次活动的优惠、购买方式、运输条件、物流等方面做详细的说明。

第四，确定宣传形式。本次宣传将采用线下和线上相结合的形式，线上将在官方网站、微信朋友圈、公众号、业主群里发布水果销售的广告，活动设计简单、清晰、易操作，通过转发送小礼品的方式，吸引大众进行转发与点赞，扩大传播范围，做好提前预热。线下采用两种形式，其一，印制宣传海报粘贴在社区公告栏内，印制二维码，居民可通过扫描二维码查看相关商品信息，了解活动详情；其二，在社区摆点宣传，动员志愿者，为一些不会操作的社区居民，手把手教授，保障宣传效果。

第五，把控中间流程。在活动期间，不断查看群众反馈，注意后台数据，注重效果，充分照顾消费者情绪。

第六，做好工作总结。活动结束后，我将活动记录整理归档，上报领导。并将活动上传至官网、扩大影响力，总结经验教训，为后续工作开展提供借鉴。

我相信，通过多方面的宣传与推广，扩大了本次活动影响力，为后续特色水果销售奠定了基础。

【举一反三】

1. 要开展科研项目评审工作，为保证评选的公正性，你会怎么办？（2020年6月17日中央办公厅）

2. 发改委准备召开一个会议，邀请各省负责人参加。现在突然加了一项议程，要求各省能源负责人也参加。如果由你来举办这次会议，你会如何举办？（2021年3月15日发改委）

3. 我市为落实国有景区门票下调的政策，由你负责组织各景区负责人进行政策解读。你会怎么组织？（2019年2月22日上午部委党群）

4. 政府准备就电动汽车充电桩运营公司制定奖惩机制，以提升他们运营维护电动汽车的积极性。你会怎么做好前期调研？（2019年2月24日中央部委）

【延伸拓展】

“消防安全月”活动方案示例：

为认真做好一年一度的“119”消防宣传活动，进一步推动消防工作，切实增强广大人民群众的消防安全意识，有效预防火灾事故的发生，特制定本方案。



一、组织领导：组长：xxx，副组长：xxx等，成员xxx等。

二、活动主题：“关注消防，珍爱生命，共享平安”。

三、活动时间：2023年x月x日至2023年x月x日。

四、活动内容

联系各部门，在消防宣传月活动期间，以通讯工具为载体，以手机杂志的形式发送温馨消防短信，大力开展消防宣传，内容主要以消防安全警示标语、消防安全常识等为主。积极撰写消防宣传稿件，大力宣传消防法律法规、消防常识，以及火灾隐患排查治理工作的重大意义，加大对火灾隐患整改的舆论监督力度；大力宣传报道在消防监督、火灾扑救和社会救援中涌现出来的先进集体和英雄模范人物，进一步树立消防部队的良好形象。

不断扩大消防宣传的覆盖面和影响力。充分利用户外视频开展宣传。各大队要积极利用辖区车站、商场、广场等电子显示屏和户外视频播放消防公益广告和消防短片。在消防宣传月活动期间，各级公安消防机构要以人员密集场所尤其是公共娱乐场所为重点，组织其消防安全责任人、管理人开展一次消防安全培训，推动其认真履行消防安全职责，提高消防安全管理水平，有效预防火灾事故的发生。

强化各级领导干部的消防法规意识和消防责任意识，进一步普及科学的、可持续的公共消防安全管理理念。各大队要利用当地赶集日在繁华地段设点开展好消防宣传，利用乡镇赶集日深入乡镇设点进行消防宣传，主要内容为发放宣传资料，播放消防安全知识宣传光碟，展出消防宣传展板和消防宣传红顶房等。各单位要充分发挥消防站固定消防宣传阵地的作用，积极与学校等单位联系，组织师生等到消防站参观学习，体验消防，大力宣传和普及消防安全常识。

各单位要结合实际，安排人员深入农村、社区、学校、企业开展消防安全知识讲座，传播消防安全知识，悬挂消防宣传标语。各大队要认真组织辖区消防安全重点单位在单位内部、街道等悬挂消防宣传标语和制作永久性消防宣传标语，营造良好的宣传氛围。各大队要结合实际，依托辖区大型商场市场、学校、医院、宾馆和企业，有重点的选择2至3个单位开展好消防灭火演习。

五、活动要求

各大队要加强领导，把组织开展“119”消防日宣传活动作为冬春消防安全保卫攻

坚战的重要工作，针对当前的消防安全形势，因地制宜，认真研究具有针对性、富有实效性的实施方案，成立专门的领导组织机构，明确人员、任务、责任、目标，并积极联系相关部门和社会团体，共同开展好宣传活动。力求在活动形式、声势、实效等方面实现新的突破。

各单位要深刻领会做好《消防法》宣贯工作的重大意义，结合实际，及时研究谋划宣传贯彻《消防法》的方案；要充分利用各类媒体传播资源，发挥消防志愿者的作用，广泛宣讲新修订《消防法》，并结合消防宣传“七进”工作，加大消防法规的普及力度。

进一步加强消防志愿者组织建设，以“广泛动员、重点培养、正确引导、科学利用”为原则，做好招募、培训、注册、建队等工作，积极组织各级消防志愿服务队深入机关、团队、企业、事业单位以及社区、街道、村寨、景区，开展以消防宣传教育、预防和整改火灾隐患为主，消防安全救助为辅的公益活动。同时，要通过各级各类新闻媒体宣传消防志愿者服务活动，在“119”消防日安全活动中，掀起各行各业、广大群众以“消防志愿服务，建设美好家园”为己任，自愿加入消防志愿者组织、参与消防安全服务的高潮。

例题详解 4

【例题】你下乡调研，车子被村民拦住，他们说去年玉米绝收，买的农业保险至今没有赔付，你会怎么办？（2020年6月18日农业部）

【审题分析】

1. 身份：调研人员
2. 题干中的突发情景：调研途中被村民拦住，反应问题
3. 目标：耐心了解群众诉求，详细记录，安抚情绪承诺解决，保证调研活动的顺利开展。

【主要测评要素】应变能力

【参考解析】

俗话说：群众利益无小事。因此，我会把群众利益放在心上，面对上述情况，我



会为群众解决问题，保障群众的利益。我将从以下几个方面着手解决：

第一，了解情况。我会和同行的同事下车，找到村民自行推举的代表了解情况，并进行记录。我会根据时间，做出决定，如果村民反馈事情比较明晰，相对简单，时间充裕，我会和同事详细了解情况，倾听村民诉求，并根据自己的专业，给出相应的看法。问清细节，保险未赔付是什么原因，是否是本人购买，是因为申请的手续欠缺，还是由于其他原因，找过几次保险公司，保险公司的回复是什么，是否有找寻其他部门帮助从中协调解决。做好记录后，向村民承诺事情会尽快解决，并将办公电话留给村民代表，表示后续如果有问题，可以与我們进行联系。如果情况比较复杂，时间比较紧张，我也会先向村民说明情况，表明我们正在下乡调研的途中，还有工作，相信村民可以理解，并向村民代表告知我们结束工作的时间，询问其联系方式和地址，说明我们工作结束后会电话联系，如果方便的话，我们也可以登门了解情况。

第二，处理好此事。在完成调研工作后，确定如果此事属于我们部门的工作职责范围内，我们会成立调查小组，向保险公司了解情况，看事情是否如实，核实事件的真伪，如果确有此事，询问负责人，为何未落实，并与村民代表联系，形成三方会议，出具解决方案，解决此事。如果发现此事不在我们权限内，我们也会联系对口部门为其解决，并跟踪后续事情进展，及时了解事情的发展动态，把百姓利益放在心上。

第三，做好后续工作。我会积极汲取本事件的经验教训，为后续工作开展提供方向，对关乎群众利益的事情上，提高重视。对民众关心、与群众息息相关的事件做到未雨绸缪，为群众办好，铺好路，如在农忙前，宣传讲解农业保险的相关知识，做好事前工作，避免后续出现问题。

【举一反三】

1. 小区有一些违章建筑，居民将自行车棚违章改建成了菜市场、小商店。现你单位要拆除小区违章建筑，居民不满意，很抵触。请问你会怎么办？（2020年6月18日中国民主同盟）

2. 疫情期间小区隔离，商超送货出现了群众反映菜不新鲜、送货慢等问题。你是商务局负责人，你怎么办？（2020年6月20日下午商务部）

3. 外国代表考察团有人走失，可能是在卫生间或者拍照走丢了，他还没有带手机。你怎么办？（2020年7月17日上午中联部）

4. 电力公司要给一个老旧小区修电路，通知的停电时间是 8 点到 16 点，结果 18 点还没来电，导致居民不满，于是吵起来了。你是社区工作人员，你会怎么办？（2019 年 2 月 22 日上午部委党群）

【延伸拓展】

与群众交流的原则与态度

1. 热心接待，主动告知，耐心解答。当群众找我们办事的时候，要有服务精神，热情接待群众，对群众不清楚、不了解的事项主动告知，对疑难问题进行耐心解答。

2. 以解决问题为最终目标。“群众利益无小事”，作为公务员要能设身处地地理解群众的困难，并在工作职责范围内及时地帮助群众解决问题。

3. 调整语言表达习惯，使之适应群众的说话习惯。在我们为群众提供服务或者下基层调研与群众交流时，一定要注意使用亲切的称呼，用通俗易懂的方式来表达看法和传递信息，慎用专业词汇，这样才能拉近和群众的心理距离，更好地和群众交流。

4. 群众不理解政策/政府行为。①耐心倾听群众疑惑，用纸笔做好记录；若电话咨询，填好“电话来访记录”。如果群众有情绪，可以进行迂回劝说，先唠唠家常，再慢慢导回主题。②解释说明。能当场解释的，用通俗易懂的语言，配合宣传册或其他资料进行当场解释；或通过熟悉案例引导，引发群众共鸣，或请群众进行模拟体验等方式来加深对政策的理解。③记录联系方式，及时反馈。对于不能现场解释的，或者不属于本岗位职责的，要将问题转接给主要负责部门或个人，并留下群众的联系方式，通过电话、邮件等形式进行反馈。④及时进行信息公开。通过政务微博、微信、手机短信等方式发布群众关心的信息；并开通热线电话、网络留言板接受群众监督与反馈。

5. 群众不满/投诉。①道歉并耐心倾听群众诉说。无论是服务态度差，或设备故障或群众办事困难等因素造成的群众不满/投诉，相关工作人员都应先向群众道歉，并耐心倾听群众遇到的具体问题和困难，做好记录。②紧急处理：明确告知群众处理流程和方法。比如设备故障，可以引导群众回家使用网络平台操作，或进行人工渠道办理。③完善后续服务。如改善服务态度，微笑服务，让群众对满意度进行评价；在办事大厅张贴或 LED 循环播放办事流程、办事所需材料等相关信息。



例题详解 5

【例题】单位里面有一项重要工作，原有的工作人员可能完成不了，领导派你去辅助他们，但是他们有情绪，说你是去抢功劳的。请问你该怎么办？（2021年3月23日下午人社部）

【审题分析】

1. 身份：同事
2. 矛盾：辅助一项重要工作；同事有情绪
3. 目标：保质保量完成工作；处理好同事关系

【主要测评要素】人际交往的意识与技巧

【参考解析】

在单位按时保质保量完成领导布置的各项任务是工作的基本要求，原有的工作可能完成不了领导派我辅助更加说明工作的紧迫性和重要性。原来的同事觉得我来抢功劳，这会影响工作的进展，也不利用我和同事的关系，因此我会更加重视和处理好工作。

第一，我会换位思考，理解原来的同事。对于同事担心抢功劳的心情，说明原来同事对工作的认真负责，付出了很多努力，因此我会端正心态，理解同事。这同时也说明了工作可能确实存在很大的难度，我需要更加重视和认真去工作。

第二，我会找到负责此次工作的同事了解工作的大概情况，向同事请教此项工作的目标是什么，目前的进展如何，之前的同事已经完成了哪些工作，大概的工作思路是什么样的，目前遇到了什么问题。然后我会像同事说明，领导之所以让我来协助大家工作，不是对之前工作的不认可，只是希望工作能够顺利的保质保量的完成，同时也能给我自己积累经验。希望大家不要误会，我也会拜托同事也能够帮我做好和原来的同事沟通，能够顺利的共同完成接下来的工作，避免延误工作。

第三，我会认真的梳理和同事之前的交接报告。对其中的问题做出自己的计划和方案，然后邀请原来的同事开一次碰头会，在会上，首先我会肯定并对同事之前付出的努力表示感谢。再次，我也会表明我加入此项工作是希望能够给大家起到一个更好

的辅助，把工作做完。最后我会和同事认真的探讨目前存在的问题，并请大家提出可行的措施。对于会上提出的问题和建议，我会认真的记录，并且和同事们确定好接下来的目标和任务，合理分工，共同协作。也会及时向领导汇报我们的工作进度。

总之，在我们的日常工作中，经常会出现与同事合作，在合作时我们要注意不能因为外界因素影响工作的进度，同时也要注意团队的合作氛围，有问题及时沟通交流，让每个团队成员都能发挥出自己的力量。

【举一反三】

1. 你作为项目组组长，带领不同部门抽调的同事完成水库清理工作，小王总是发号施令不听你指挥，项目组成员也都听他的，你怎么办？（2021年3月31日黄河水利委员会）

2. 负责人因为出差，后续展览会开展工作交给你负责。你作为副手，出色的完成了工作，得到了领导的表扬。可负责人回来后不满，同事们也议论纷纷。你怎么办？（2020年7月29日中央档案馆国家档案局）

3. 你新进单位，还在试用期，目前在准备一份调研课题。老王是你的指导老师，但他家中有事经常请假，没时间指导你，还经常批评说你的问题简单直白，不愿意回答。现在试用期马上到了，你会怎么办？（2020年7月22日机关工委）

【延伸拓展】

人际交往的意识

1. 按时保质保量完成工作。完成工作始终是第一要务，但是在工作中往往会遇到一些挫折和障碍，这就需要我们克服一切困难来保质保量完成工作。

2. 主动性。要利用工作及工作之外的时间主动了解同事的兴趣爱好、优势特长；要在合作过程中，主动适应和调整遇到的各种状况；当出现矛盾或合作不顺利时，要主动关注同事的情绪变化，更要主动反思自己的行为是否得当。

3. 分工合作，求同存异，相互支持。机关工作有很强的合作性，需要同事间相互配合。这就需要分工明确，责任到人，同时又要互相协作、互相支持来推进工作。但是每个人成长经历、知识背景、工作能力等各不相同，难免会出现分歧，这就需要包容、求同存异的心态与同事合作，多欣赏、多理解，多鼓励，多肯定，多换位思考，少指责、少拆台。



4. 同事不配合。①要控制自己的情绪，尊重同事，体谅同事的难处。主动多承担些工作任务，把已经完成的工作做个整理，还未完成的工作做个简单计划。②找同事交流意见。一方面是了解对方对这次工作的想法，不愿配合的原因；另一方面，将自己对这项工作的思考、具体工作安排和计划与同事进行沟通。③汇报领导，请求帮助。如果因为同事的不配合已经影响到了全局工作，一定要按程序汇报给领导，客观描述工作中遇到的问题，提出初步解决方案，请领导指示（如增派调换人员、延长工作时间）。④组织活动增进感情。比如民主生活会、运动会、知识竞赛、爬山等活动来增进彼此之间的了解。

5. 同事有抱怨。①理解同事，但劝同事要顾全大局、以工作为重。生活这么艰难，工作这么辛苦，有抱怨是正常的。但是，既然在这个岗位上，就要放下情绪，尊重服从安排，以工作为重。②统筹工作安排，提高工作效率。制定工作计划表，优化工作方法，让工作有序、高效进行，减少无效事情对情绪的干扰。③向领导汇报，请求帮助。可能同事抱怨的事情是客观因素导致的，比如人少事多、工作强度大等，那么可以向领导汇报工作进度及遇到的困难，请求安排更多同事一起完成工作。

第二部分 历年试题

2022 年

◇2022 年 1 月 26 日中纪委真题

1. 习近平总书记 1 月 11 日在省部级主要领导干部学习贯彻党的十九届六中全会精神专题研讨开班式上发表重要讲话时强调：“不论谁在党纪国法上出问题，党纪国法决不饶恕。”“党风廉政建设和反腐败斗争永远在路上，一刻也不能放松，要以抓铁有痕、踏石留印的坚韧和执着，继续打好党风廉政建设和反腐败斗争这场攻坚战、持久战。”请谈谈对习总书记讲话的理解。

2. 你看了《零容忍》系列电视专题片吗？请你谈谈《零容忍》系列电视专题片的重要意义。

3. 谈谈你为什么报考中纪委？

2021 年

◇2021 年 3 月 15 日发改委面试题

1. 习近平总书记在中央政治局民主生活会重要讲话中提出：“要增强政治判断力、政治领悟力、政治执行力”。你觉得如何提高？如果你是一名公务员，你该怎么做？

2. “要以国内经济大循环为主体，国内国际双循环相互促进，加快形成新发展格局”，你怎么理解？

3. 请举例说说你的两个缺点和需要补充的地方。



4. 发改委准备召开一个会议，邀请各省负责人参加。现在突然加了一项议程，要求各省能源负责人也参加。如果由你来举办这次会议，你会如何举办？

5. 减税降费是供给侧改革的关键，让你制定政策，你怎么制定？

◇2021年3月17日发改委面试题

1. 谈谈构建新发展格局的意义。
2. 新冠肺炎疫情冲击下，居民收入受到影响。谈谈如何提高居民收入？
3. 近期，钢铁、铁矿石、纸浆等原材料价格大幅上涨。谈谈你的理解。
4. 对于肉、蛋、奶、蔬菜这些粮食的价格，你认为政府是否应该管理？如果政府需要管理，该怎么管理？
5. 习近平总书记说，“江山就是人民，人民就是江山。”谈谈你对这句话的理解。

2020年

◇2020年6月14日发改委面试题

1. 2020年是全面建成小康社会决胜之年，更需要我们青年人去奋斗，投身到祖国的建设中去。请结合形势，谈一谈青年人如何持续奋斗？
2. 现在单位内部要组织党日活动，活动的主题围绕“四个意识”“两个维护”展开。你作为新入职的公务员，要在会上发言。请问需要准备什么？你认为关键点是什么？
3. 你回到家乡，发现政府出台了充分的产业发展政策，落实了资金需求，可以说是政策有资金也有，但是产业发展得不好。作为一名扶贫干部，你会怎么做？

◇2020年6月17日中央办公厅面试题

1. 党中央推进中央八项规定，查处了19万多起案件，有人说这太严厉了，你怎么看？
2. 要开展科研项目评审工作，为保证评选的公正性，你会怎么办？

3. 单位要为青年职工开展理论学习，但同事们积极性不高，不太愿意参加，这件事情让你负责，你会怎么办？

4. 根据黄旭华、袁隆平、张富清三位老同志的事迹，结合报考岗位，谈谈如何发扬他们身上的精神？

5. 现在大学正在组织学生返校，现在让你负责制定返校方案，请问你会怎么做？并简要说下方案的内容。

◇2020 年 6 月 18 日中央办公厅面试题

1. 领导人精辟总结了疫情防控斗争的宝贵经验，高度评价抗疫斗争展现的中国力量、中国精神、中国效率。请结合自己的体会谈谈理解。

2. 单位组织青年志愿者去国家博物馆为群众服务，由队长、副队长带队负责引导路线、维护秩序、参观讲解、疫情防护等工作。你是副队长，你会怎么开展工作？

3. 疫情期间，网购、直播带货等异常火爆，很多明星艺人、地方官员也纷纷加入直播带货的队伍。对此，你怎么看？

4. 小李是公务员，工资低、要求严、加班多、晋升慢，其他同学在企业工作薪资高，而且晋升很快。如果你是小李，看到这种情况你的心态会改变吗？你会怎么做？

◇2020 年 6 月 18 日农业部面试题

1. 上海提出“城市让生活更美好”。如果让你给乡村提一个口号，你会提什么？请详细论述。

2. 单位帮扶的贫困村有一些特色水果，请结合 618 电商活动，在社区进行宣传，你会怎么做？

3. 垃圾分类实施一段时间以来，仍然有一部分人随意丢弃垃圾。请问你如何改进垃圾分类政策方案？

4. 你下乡调研，车子被村民拦住，他们说去年玉米绝收，买的农业保险至今没有赔付，你会怎么办？



◇2020年6月18日中组部面试试题

1. 作为一名青年党员，你是如何发挥党员模范作用的？你认为你还有哪些做得不好的地方？
2. 如果进入中组部，你认为在中组部工作需要个性张扬，发挥能力，还是要兢兢业业、脚踏实地工作？
3. 习近平总书记说：“青年人要做大事不要做大官。”作为选调生，你怎么看？

◇2020年6月18日中国民主同盟面试试题

1. 受疫情影响，线下生活方式被暂停，线上生活方式保障了人民的生活，比如云购物、云办公、云教学等。请问你怎么看？
 2. 单位拟办一个敬老助老活动，经过了解，有如下观点：
敬老院管理人员说：很多单位来这都是完成任务，有些一周来一两次，有些几个月不来一次。
老人甲：单位来都是送保健品，也没什么用。
老人乙：看到年轻人来非常高兴，但是一走就感觉空落落的。
如果由你来负责你会怎么做？
 3. 受疫情影响，某地生活贫困、物资紧缺，政府采购一大批急需品保证人民生活，并安排在发售点统一发放，制定了限购政策和标准。你是限购督导组工作人员，要去暗访了解限购情况，你会如何执行？
 4. 小区有一些违章建筑，居民将自行车棚违章改建成了菜市场、小商店。现你单位要拆除小区违章建筑，居民不满意，很抵触。请问你会怎么办？

◇2020年6月20日下午商务部面试试题

1. 中英文自我介绍，各一分钟。
2. 网红县长带货，有人说好；有人说不好。对此，你怎么看？
3. 疫情期间小区隔离，商超送货出现了群众反映菜不新鲜、送货慢等问题。你是商务局负责人，你怎么办？

4. 演讲：0.99 的 365 次方是 0.3，1 的 365 次方是 1，1.01 的 365 次方是 37.8，结合初心和入职工作计划进行五分钟以内的演讲。

【追问】

1. 谈谈大学期间班长的经历。（结合简历提问）
2. 最大的性格弱势是什么？

◇2020 年 7 月 1 日下午中联部面试题

1. 消费扶贫，有人说好，有人说不好，因为强制消费，买到的产品质量不行。对此你怎么看？

2. 你有个外国友人，跟你说中国面对新冠疫情防控做得很好，但是戴口罩、强制停工停课丧失了人权和自由。而且他说新冠疫情只不过是个体号流感，不需要这样。你怎么与他交流？

3. 你负责接待某外国代表团，但是在接待过程中，有一名外国友人私自外出购物，骑自行车返回途中，出了车祸，胳膊轻微擦伤。你会怎么处理这件事？

4. 你负责办一个大型国际论坛，但是在筹备过程中，你们筹备小组成员产生了分歧：

小王：要注重论坛主题，要投入更多精力做好论坛主题的探讨。

小李：要全力准备礼仪接待工作，不能丢了面子。

小张：宣传工作要投入更大精力。

你怎么处理？

追问：

你选择报考中联部的理由是什么？

假如你加入了中联部，你有什么工作方向和工作目标？

◇2020 年 7 月 3 日商务部面试题

1. 做一下自我介绍，并说说为什么报考商务部？

2. 习近平总书记在外资领域有什么讲话？你有什么看法？

3. 疫情期间对国内国际经济、企业有什么影响？你有什么建议？



◇2020年7月17日上午中联部面试题

1. 抗击新冠肺炎疫情期间，有人说西方抗疫不力，是资本主义制度出现了危机；有人说中国抗疫虽然取得了成果，但是侵犯人权。你怎么看？
2. 你们部门要筹办扶贫故事分享会，要求所有人和部门领导参会。请从会议主题、流程、形式等要素说明。
3. 小王和外单位合作过程中出现严重失误，领导让你接手，你怎么办？
【追问】事后小王觉得你抢功，你怎么办？
4. 外国代表考察团有人走失，可能是在卫生间或者拍照走丢了，他还没有带手机。你怎么办？

◇2020年7月18日上午中联部面试题

1. 抗击新冠疫情中国取得阶段性胜利，但部分西方国家却妖魔化中国，诋毁中国的抗疫努力，甚至将其污蔑为所谓目的不纯的抗疫外交。对此，你怎么看？
2. 中央提出削减三公经费，有部分同事对此不甚了解，领导让你组织一个活动，让大家了解其内涵，你怎么组织？
3. 你所在部门来了新领导，新领导总是嫌你做事不好，有同事认为领导这样做是借批评你来树立权威，你该怎么办？
4. 你单位和某国际组织有良好合作关系，领导即将参加该国际组织举办的会议之前，你得知该国际组织拟邀请反华分子在会议上发言。如果你是工作人员，该怎么办？

◇2020年7月23日人社部面试题

1. 全民阅读时代，浅阅读可以利用碎片化时间，深阅读可以专注学习。你会如何培养好的阅读习惯？
2. 单位大力推行审批便民服务政策，现需要你开展效果调研活动，你组织调查，应该获取哪些重点信息？如何获取？
3. 现在出现了很多“网络护士，网上订单”等网络形式。有老年群体不了解、不信任、不会用，你怎么解决？

4. 你所在高校存在部分学生难以融入社会的情况。你是辅导员，应该怎么解决？

◇2020 年 7 月 28 日卫健委面试题

1. 小波现在二十几岁，从事修锁工作，但家长不愿意他修锁。对此，你怎么看？
2. 你是社区服务中心的一名工作人员，领导安排你去了解社区小摊的种类和价格。

请问你会怎么开展工作？

3. 你所在社区给修车的老王安排定点位置进行经营，可是他还是会去路口摆摊。作为社区服务中心的工作人员，你会怎么劝他？请现场模拟。

4. 老王去地铁口摆摊，好多人排队影响了交通。有路人对其进行了指责，老王反驳路人，最终二人起了冲突。作为地铁工作人员，你会怎么办？

5. 小区工作人员小波文化底子好，为人好学，想进大学听讲座，从而提升自己。作为大学教师，你会怎么帮他？

◇2020 年 7 月 28 日下午财政部国防司面试题

1. 习近平总书记说：生活从不眷顾因循守旧、满足现状者，从不等待不思进取、坐享其成者，而是将更多机遇留给善于和勇于创新的人们。请谈谈对工作的启示。

2. 近年来，人工智能、5G、基因编辑等新兴技术兴起，有人认为符合时代潮流，有人认为会产生一些问题，比如基因编辑的伦理问题，你怎么看？

2019 年

◇2019 年 2 月 21 日上午中央部委面试题

1. 请用“创新数量，创新大国，创新质量”这三个词造句，并形成自己的观点进行论证。

2. 你去农村调研我国农村经济发展情况，先行调研时，有一些农民这样说：农民 a 说，你们今天问了明天又问，农民 b 说，我上次做调查问卷的字太多了，填的眼都花了，而且还耽误种地，农民 c 说，你们其实应该多住几天自己去了解了解，农民 d 说



其实我们不关心那些问题，我们就是想关心关心衣食住行的问题。根据你了解到的情况，你会如何更好地开展这次调研活动？

3. 你作为负责信息报送工作的负责人，发现这些单位报送的信息不及时，而且写的也不是特别精彩，于是你就召开了一次座谈会。在会上有的人反映没有时间写；有的人反映没有参与具体的工作，不知道怎么写。你作为这个座谈会的负责人，如何劝慰他们？请现场模拟。

4. 你是一名执法人员，在一次检查中发现一处居民小区内的私人诊所没有营业资质，但小区里的老人说这个诊所的医生对他们病情都很了解，所以愿意来这里看病。对此，你怎么办？

5. 你们单位开展了一个“爱心冰柜”的活动，即在夏天免费给环卫工人、执勤警察提供冰棍，这个活动受到了很多好评。你作为此项活动的负责人，怎样将这次公益活动常态化？

◇2019年2月22日上午部委党群面试题

1. 材料题，给了三个关键词：扶贫工作，授人以鱼，授人以渔。请你用这三个关键词说出你的观点并加以阐述。

2. 张大爷去行政服务中心办房产证业务，发现指示牌不清晰，窗口人太多，终于排到的时候却发现只能通过自助机缴费，张大爷很不满意，向你们单位反映了情况。领导让你负责单位窗口业务的整改，你怎么做？

3. 我市为落实国有景区门票下调的政策，由你负责组织各景区负责人进行政策解读。你会怎么组织？

4. 你是执法单位的工作人员，例行检查时给某酒店开出了本市垃圾分类的首张罚单，酒店工作人员说已经在整改，罚单会影响形象。请问你怎么劝说？请现场模拟。

5. 电力公司要给一个老旧小区修电路，通知的停电时间是8点到16点，结果18点还没来电，导致居民不满，于是吵起来了。你是社区工作人员，你会怎么办？

◇2019 年 2 月 22 日下午中央部委面试题

1. 政府鼓励推广不见面审批形式，利用线上及自助柜员机等帮助群众办理审批。但有单位强制群众使用不见面审批的形式，不帮群众线下审批，引起群众抱怨。对此，你怎么看？

2. 有些地方政府利用“互联网+农业”的方式帮助农民致富，现在你单位也准备对一个村子实施“互联网+农业”。对此，领导让你做一个调查，你认为此次调查的工作重点是什么，采取什么调查方式？

3. 某学校新建教学楼，近期有不少学生出现起疹子、咳嗽等不良反应。经调查，新修建的教学楼已经通过环保部门检测，各项指标合格。但是，现在有家长因为孩子出现不良反应堵在教育局门口。你是一名教育局的工作人员，你怎么办？

4. 领导让小王带领四人开展调查，结果数据错误导致小王被领导骂。在小组工作中的四名组员对此却漫不经心。现在领导让你接替小王完成调查工作，小王心里有怨气。你怎么办？

5. 你所在单位开展了电子政务评比活动，此次评比结果你们科室排名倒数第一。单位计划下个月再进行一次评比，并且领导明确说明，如果你的科室在评比中还是倒数第一将受到惩罚。你是该科室的负责人，为此你召开了研讨会，与科室人员开会讨论。你科室几位工作人员在会议上发表了如下言论：

甲：根本不用认真对待，这活动不重要。

乙：老同志了，对电子政务的工作操作不来。

丙：这次评比的时候自己太紧张了，才导致出错。

丁：平时工作太忙，根本没时间搞这个。

面对这样的情况，你会怎么办？

◇2019 年 2 月 22 日下午财政部面试题

1. 小王是团队负责人，但任务没完成好，团队成员态度不好，数据收集不准确，不负责，领导批评了小王，小王不开心。你是新的领导，你怎么办？

2. 某地农村搞“互联网+农业”，计划实施“一村一品牌”战略，为每个村打造一



个特色农业品牌，帮助农民在网上开店，销售特色农产品，领导让你就此事开展调研活动，你将怎么办？

3. 关于减税降费，你怎么看？应该怎么办？
4. 谈谈国际贸易组织对我们自身工作的影响。
5. 英语翻译成汉语：涉及关税司的关税、海关问题，怎么看？

◆2019年2月24日中央部委面试试题

材料一：电动汽车充电桩目前建设得非常火爆，但是也出现了维修不及时，燃油汽车占用电动汽车车位，供电部门与物业之间推诿扯皮等问题。

1. 对于电动汽车充电桩建设过程中出现的问题，请谈谈你的看法。
2. 你会怎么劝服小区物业为居民安装电动汽车充电桩？
3. 有电动汽车车主和燃油汽车车主正在抢设有电动充电桩的车位，你会怎么劝说？
4. 政府准备就电动汽车充电桩运营公司制定奖惩机制，以提升他们运营维护电动汽车的积极性。你会怎么做好前期调研？
5. 电动汽车充电桩运营公司申请的建设补贴迟迟没到位。假如你是政府工作人员，负责此次建设项目，你会怎么处理此事？

◆2019年2月25日上午部委党群面试题

材料一：某高新区一群家长靠自己努力在城市站稳脚跟，是城市的第一代移民。为了让自己的孩子不输在起跑线，家长们给孩子报了各种兴趣特长班。

1. 对于家长们这种教育焦虑心理，你怎么看？
2. 社区公立幼儿园迟迟未建成，家长张某不满，打算和其他家长去教育局讨要说法，请问你作为区文教工作人员小李，你打算如何沟通？
3. 其他家长听信刘某推荐，在某培训机构缴费，结果该机构无办学资质，且法人携款潜逃，其他家长认为是刘某的责任，双方发生激烈争执。作为教育局工作人员，你会怎么处理？
4. 网络生活论坛上充斥着各种培训机构的小广告，以及各种政策的小道消息。领导让你重整网络论坛，你会怎么做？

◇2019 年 2 月 25 日下午中央部委面试题

材料一：西方歌唱乐团在国内广受欢迎，而中国的民族乐团却无人问津。但西方乐团在国内打着维也纳交响乐团的名号演出，实际上只是来自奥地利的某个演出团队。

材料二：一位奶奶带着小孩去听一场一千多块钱的音乐会，会上小孩睡着了，出来后和奶奶说音乐很难听。经了解后才发现这些乐团只是德国的一些大学生暑期兼职。奶奶很生气，想要退票，但音乐作为无形的产品，消费了又无法退回，所以质量难以定夺。

材料三：国内的民族乐团演出前景堪忧，观众很少，演出者生活难有保障。而且，一些国内的民族歌曲产品通常被放置在售卖店里最角落的地方。

1. 对于材料中市民对中西民族音乐的冷热不同态度，你怎么看？
2. 领导让你调查我市出现的音乐“水团”现象，你怎么开展？
3. 演出门票和官网上都写明了不能带 6 岁以下的小孩进场，但演出现场门口还是有人抱着小孩准备进入。作为现场工作人员，你怎么办？
4. 有观众在演出场馆内打电话，工作人员小周对其进行劝说，该观众很生气，当场和小周吵了起来。作为负责人，你会怎么办？
5. 市里文化部门举办的民族音乐演出观众很少，而市民自行组织的演出却广受欢迎。作为文化部门的工作人员，你会怎么办？

◇2019 年 2 月 27 日科技部面试题

1. 根据以下观点，请针对理由进行一一反驳。
观点：无纸化，应用电子产品软件对中小学生对是弊大于利。
理由①：电子产品会损害学生们的视力和书写能力；
理由②：学生较缺乏自制力，面对电子产品，娱乐功能会大于学习功能；
理由③：依托电子软件辅助教学，老师们存在着不用心备课，照本宣科的情况。
2. 领导指派你和某专家进行合作，但是由于你业务能力不强，导致专家不愿意和你合作，请问你怎么做才能保质保量的完成任务？
3. 视频题：西游记三打白骨精选段，假设你是孙悟空，请现场模拟劝说唐三藏留下你。



4. 你是否完成过一件既重要又紧急的工作，请你说明当时的任务目标、完成过程和最终结果。

2018 年

◇2018 年 3 月 8 日上午中央部委、气象局等面试试题

1. 某市要实行 24 小时地铁，请你站在反对的立场，对以下三条 24 小时运行的理由进行一一反驳。

①本市夜间也有较大的人流出行量，如果地铁实行 24 小时运营，能够方便民众夜间出行；

②夜间公共巴士和出租车安全性不高，地铁相对安全；

③24 小时运营地铁有利于增加就业机会。

2. 网络上流传某沿海城市海产品造假的新闻，这对当地海产品市场造成了一定冲击，并损害了城市形象。现在你们单位要召开新闻发布会，领导让你负责组织，你会怎么办？

(有的考场有追问在新闻发布会现场，你会重点发布哪些消息?)

3. 小李参与了一支由驴友组成的探险队去登山，2 天后遇见了专业救援队的搜救队员和小李的父母。经过与救援队员交流得知，他们在寻找小李。原来之前小李在登山过程中与家人失联，家人十分着急，就与救援队一起来寻找小李。

以下是 3 个角色，请你任选一位，进行情景模拟。

①驴友领队小王劝说大家继续玩；

②搜救队员劝说大家应该全部回去；

③小李的父母劝说小李和他们一起回去。

4. 临近年底，前来税务大厅办事的人很多。有人把放在报税窗口的凳子拿到了休息区，导致该窗口的群众半蹲着报税。有人把现场照片上传到了网上。现在你作为税务大厅负责人，请问你该怎么办？

5. 某乡政府要给 70 岁以上的老人发放养老金。在之前的养老金发放过程中，出现

了发放周期长、明细不清楚等问题。于是，乡里开始使用银行卡发放养老金，并建立微信群为老人们服务。但是，还是有老年人对养老金发放不满意。乡政府领导让你来对此事进行整改，你该怎么办？

◇2018 年 3 月 8 日下午各部委等面试题

1. 有人说：一个人越能干，事情就越多，反而庸才什么也不用干，却能乐得轻松。如果是你，你会选择如何展现你的才能？请说出两个举措，并说明你这样做的理由。

2. 小郑是你的朋友，平时工作认真、仔细。但是同事说他这是在领导面前作秀，纷纷都嘲笑他。这使他很难过，此时你会怎么劝他？请现场模拟。

3. 你们单位同事比较注重节能环保，但也只是较多地体现在节约用水、用电，节省纸张等方面，节能环保意识还不算深刻。现在领导让你策划组织一次活动，提高同事们的节能环保意识，你该怎么策划？

4. 社区要为老年人组织兴趣培训班，以此来丰富老年人的生活，你作为负责人该怎么组织？

5. 对于中国传统文化大家普遍都有起码的认同感，但许多都流于表面，认识不深。对此你怎么看？

◇2018 年 3 月 9 日下午人社部、财政部等面试题

1. 当今社会，比起专业型人才更需要复合型人才，有如下三条理由。请反驳：

- (1) 知识收集和积累很容易，所以不需要知识深度只需要广度；
- (2) 技术融合；
- (3) 复合型人才发展更广。

2. 作为工商局执法人员，你去进行食品安全检查，店主不相信你的身份，并且不予配合，还说已经有人检查过并罚过款了。针对这个情况你怎么办？

3. 你是教育部的工作人员小李，过年期间去帮扶的贫困户家慰问，但是贫困户家里反映，慰问金只够过年春节用，过完年就没有了，年年慰问年年这样。请问你怎么解决？

4. 单位淘汰一批旧电脑，共 100 台，但是还能用，打算捐给贫困山区。你怎么组织？