

# 目 录

第一部分 例题详解 .....	1
例题详解 1 .....	1
例题详解 2 .....	3
例题详解 3 .....	6
例题详解 4 .....	9
例题详解 5 .....	13
例题详解 6 .....	15
第二部分 历年试题 .....	18
2022 年 .....	18
2021 年 .....	28
2020 年 .....	31
2019 年 .....	38
2018 年 .....	40





## 第一部分 例题详解

### 例题详解 1

**【例题】**请结合漫画，自拟两个题目，并就其中一个标题结合社会现象，谈谈你的理解。（2021年4月1日税务系统面试题）



#### 【审题分析】

1. 要素个数：太阳、下雨、云层、高跷、人
2. 要素关系：人踩着高跷冲破下雨的云层看见了太阳
3. 分析方向：勇于直面困难，迎接挑战，面向未来。

**【主要测评要素】**综合分析能力

#### 【参考解析】

从这幅漫画中我们看到有一个人踩着高跷直穿乌云和雨滴，看到了灿烂的阳光，他张开了双臂，脸上展现了笑颜，享受着温暖的阳光。我为这幅漫画拟定的两个题目分别是《鸟瞰》和《冲破阻碍，迎接阳光》。我想重点谈一下第二个标题给我的启示。我认为乌云和雨滴象征的是我们人生中所经历的苦难和黑暗，而漫画中的这个人物在逆境中冲破了这些枷锁，当别人在抱怨社会不公，诸事不顺的时候，他在想办法冲破

重重阻碍，不断的向上，让自己靠近阳光，让自己的世界光芒万丈。我们不可以左右天气，但是我们可以改变自己的心情；我们不可以逃避困难，但是我们可以跨越障碍，抛开思维的固有模式，换个角度看问题，我们往往能收获更多。

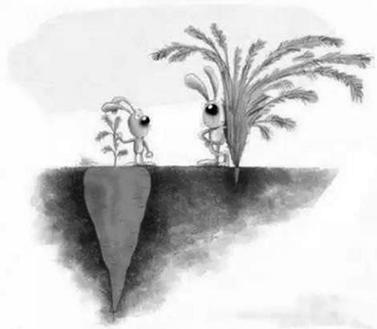
这幅图也让我联想到了某些基层干部在工作中存在着“抱怨心态”，尤其年轻干部身上表现得颇为明显，有些人抱怨工作不顺，抱怨自己生不逢时，领导不能慧眼识珠。总是认为如果换份工作，自己一定会备受赏识，这类人不停地跳槽，最终导致当同龄人小有成就之时，他们依然“默默无闻”。

作为年轻人我们应该怎样去做呢？我们应该在工作中遇到困难时，选择请教周围的同事，应该在工作之余搜索网络资源来自我充电，把这些困难当作一种提升自我的动力，久而久之，一定会逐渐成长为业务骨干，在单位中独当一面。

我很认同顾城在《一代人》中曾写道的文字“黑夜给了我黑色的眼睛，我却用它寻找光明”，这句话不正是告诉我们无论身处多么黑暗的境遇，都不要丧失信心，努力冲破障碍吗？作为当代青年，我们刚刚走出校园踏入社会，未来迎接我们的会有取得成功的高光时刻，也会有面临失败的黑暗时期，但无论何时我们都要学会转换角度，即使陷入无尽的深渊，也要透过厚厚的云层去寻找灿烂的阳光。

### 【延伸拓展】破题程序

1. 描述漫画：注意图中文字、人物、表情、标题等信息。
2. 提炼主旨：揭示漫画主要核心思想。可运用联想、对比、要素联系法与现实生活现象相结合，点明关键方向。
3. 转化分析：若偏现象类，可按照现象角度分析；若偏观点类，可按照道理论证角度来论述。（拓展漫画——如下图所示：“透过现象看本质”）





4. 漫画来源:

- (1) 郑辛遥漫画《漫条思理》;
- (2) 21 幅哲理漫画 ([http://blog.sina.com.cn/s/blog\\_49f5f63c0102vkek.html](http://blog.sina.com.cn/s/blog_49f5f63c0102vkek.html));
- (3) 光明网漫话天下 ([https://guancha.gmw.cn/node\\_11097.htm](https://guancha.gmw.cn/node_11097.htm));
- (4) 新华网 (<http://www.xinhuanet.com/photo/fsh.htm>)。

## 例题详解 2

**【例题】** 税收工作高质量发展离不开高效率的团队，而高效率团队的打造，是由多种因素决定的。请你从以下几个因素当中选择两个最重要的进行论述。

- ①责任明晰 ②激励成长 ③团队精神 ④共同愿景 ⑤领导奖励 ⑥严格选拔  
⑦职责清晰 ⑧信任授权 ⑨健全制度 (2022 年 3 月 11 日税务系统面试试题)

### 【审题分析】

1. 题型：针对税收工作高效率团队打造的要素进行论述
2. 题干中核心信息：税收高效率团队打造的要素，九选二
3. 分析方向：认识到税收高效率团队的打造对于税收工作高质量发展的意义；选择高效率团队打造中影响最重要的两个因素。

**【主要测评要素】** 综合分析能力

### 【参考解析】

税收工作中离不开我们千千万万的税务工作者。在新形势下，为了想要进一步提升税务工作的高质量发展，这就需要我们税务工作者的团队去发挥更大的作用。建设我们高效率的团队，一方面，有利于调动我们税务工作者的工作积极性，充分发挥我们集体的力量，推动税务改革发展；另一方面，也有利于调动我们基层税务工作人员的干劲，在工作中让更多的人脱颖而出，是发现人才、培养人才的好方法。

对于题干中提出打造税务工作高效率团队的建设中最为重要的两项是什么。我认为题干中所给出的九项因素其实都是非常重要的，都是对其有重要的影响力。那么针对以上问题，我做出的两项选择是⑥严格选拔、⑨健全制度。下面我将从这两点展开我的论述。

我之所以选择这两项一个是立足于夯实团队建设的角度；另一个是立足于找准团队建设的切入点。

第一，严格选拔。严格选人用人，提高团队硬实力。在我看来一个团队的质量，在建设初期的时候做好把关是非常重要的。我们只有把合适的人放在合适的岗位上，他们才会在这个岗位上在这个团队中发挥自己更大的作用。因为毕竟税务工作是环环相扣的，只有我们整个团队的工作人员在工作中都能发挥自己最大的价值，我们才会在税务工作中为纳税人提供更加高质量的服务。所以我认为在初期选拔的过程中应该坚持德才兼备的标准，将那些无私奉献、爱岗敬业、专业技术水平过硬的人放在团队选拔的首位，这样我们后期组建起来的团队才会是一个目标一致、能担大任的高质量税务团队。

第二，健全制度。完善的制度，才能扎实推进工作。建立健全制度保障，就像是团队建设的一个重要的保障。在团队工作开展的过程中，只有完善的制度才能够给团队工作的开展一个明确的方向，也才能约束好团队中工作人员的工作责任心，也才会面对问题的时候有解决问题的标准。税务工作不是一朝一夕，尤其是新时代下，我们的税务工作更是不断发展和完善的，我们光能够搭建起一个好的团队是远远不够的，我们还需要给这个团队完善制度的保障。所以在我看来建立健全队伍建设以及后期的管理规章制度都是至关重要的。

税收是发展之基，发展为民生之本。所以税务工作需要我们税务部门 and 广大纳税人共同努力，尤其是我们的税务部门，只有提供更加高质量的服务，才会让我们的纳税人更加全面地理解税收的重要性，以及配合好相关的税务工作。所以千千万万的税务工作人员，只有积极践行中国税务精神，牢记“为国聚财、为民收税”的神圣使命，才会打造高质量税务团队。

### 【举一反三】

1. 对于如何提高个人修养，有人提出应做到以下几个方面：①注重学习；②加强沟通；③控制情绪；④反躬自省；⑤培养健康的兴趣爱好。请从以上五个方面选择两个你认为最重要的，并说明理由。

(2022 年 6 月 29 日税务面试真题)

2. 请在“责任”“担当”“忠诚”“奋斗”“底线”“原则”“实践”“栋梁”“伟大



时代”“理想信念”“能力”这些词中挑选出三个词组成一个句子，并请结合自身实际谈谈你对这句话的理解。

(2022年3月8日税务系统面试试题)

3. 习近平总书记7月21日在企业家座谈会上讲话：①落实好纾困惠企政策。②打造市场化、法治化、国际化营商环境。③构建亲清政商关系。④高度重视支持个体工商户发展。从税务角度选一个做答？

(2020年8月16日税务系统面试试题)

### 【延伸拓展】

推动税收现代化，服务高质量发展：

#### 1. 税收法治体系建设不断深化

持续推动落实税收法定原则，18个税种中已制定法律的有12个，其他税种立法工作和税收征管法的修订工作正在有序推进。持续深化税制改革，完善税收基本制度，增值税改革分十步顺利实施，具有中国特色的现代增值税制度基本建立；个人所得税改革分三步平稳落地，历时25年的综合与分类相结合的个人所得税制度成功建立；以环保税、资源税、耕地占用税“多税共治”及以系统性税收优惠政策“多策组合”的绿色税收体系框架构建形成。持续优化税务执法方式，构建“信用+风险”新型动态监管机制，对高信用低风险的无事不扰，对低信用高风险的分类应对，对经济运行中的新业态新情况新问题跟进监管，对群众反映强烈的偷逃税多发行业和领域依法严查，对“假企业”“假出口”“假申报”露头就打。

#### 2. 税费服务体系建设不断升级

围绕构建优质便捷的税费服务体系，通过“年年递进升级、线上线下并举、内外协同发力”，不断提升税费服务质效。连续8年开展“便民办税春风行动”，国家税务总局累计推出49类418条创新服务举措，各地税务机关细化推出4万余条配套措施，打造了具有鲜明税务特色的服务品牌。持续深化税收领域“放管服”改革，税务行政审批事项减少93%，纳税人报税资料压减50%。以抗疫情、促发展为契机，大力推行“非接触式”办税缴费，近90%的涉税事项、99%的纳税申报可网上办理。持续深化部门协作，拓展便民惠民范围，联合银保监会推进“税银互动”，为守信小微企业纾困解难、输血添力。世界银行营商环境评价中，我国纳税指标排名不断上升。纳税人缴费

人满意度第三方调查得分稳步提高。与此同时，充分发挥税收职能作用，倾力服务打赢三大攻坚战，大力支持京津冀协同发展、长江经济带发展、粤港澳大湾区建设、长三角一体化发展等国家发展战略。充分发挥税收大数据优势，持续优化税收分析工作机制，每年形成数万篇次的税收分析报告，为各级党政领导提供决策参考，积极主动服务经济社会发展大局。

### 3. 队伍组织体系建设不断加力，税务铁军在攻坚克难中砥砺奋进

围绕构建高效清廉的队伍组织体系，倾力锻造忠诚干净担当的税务铁军，为推进税收现代化提供组织保障。以实施国税地税征管体制改革为契机，按要求精简各级税务局和内设机构、派出机构、事业单位 3 万多个，并不断优化机构设置和职能职责，深入推进干部队伍事合、人合、力合、心合。以持续树立和巩固正确的用人导向为目标，坚持秉公心、行大道、建机制、重长远，着力培养选拔优秀干部，积极稳妥推进公务员职务与职级并行，统筹解决了国税地税机构合并带来的干部超配难题。近年来，中组部开展的国家税务总局党委干部选任“一报告两评议”结果显示，满意率始终保持较高水平。不断探索构建“带好队伍”机制制度体系，每年升级完善提升，建立了“任务到岗、责任到人”的税务绩效管理和数字人事制度体系；深入推进“1115”素质提升工程，税务领军人才培养“头雁效应”不断显现，“岗位大练兵、业务大比武”扎实开展，学习兴税平台加快建设和应用；陆续推出为基层减负系列举措，大力弘扬“忠诚担当、崇法守纪、兴税强国”的中国税务精神，持续激发干事创业的精气神、汇聚担当作为的正能量。

## 例题详解 3

**【例题】**习近平总书记在全国劳模和先进工作者表彰大会上提出：“教育引导青少年形成以辛勤劳动为荣，以好逸恶劳为耻的劳动观”，结合你对这句话的理解，列举影响劳动观形成的主要因素，选择两个最重要的因素，谈谈怎么帮助青少年形成正确的劳动观。（2021 年 3 月 30 日税务系统面试试题）

### 【审题分析】

1. 题型：对于习总书记的话谈看法



2. 题干中核心信息：青少年、劳动观、最重要的因素

3. 分析方向：青少年形成正确劳动观的重要性；影响青少年劳动观形成的因素；引导青少年形成正确劳动观的具体措施。

**【主要测评要素】** 综合分析能力

**【参考解析】**

在中华民族生生不息的发展过程中，劳动起着至关重要的作用。劳动是人类的本质活动，是人类区别于动物的根本所在。凭借着辛勤劳动，我们创造了辉煌的历史；凭借着辛勤劳动，我们缔造了中华民族以辛勤劳动为荣，以好逸恶劳为耻的传统美德。树立正确的劳动观对青少年来说，意义更为深刻，不仅关乎身体健康，更对青少年的人格养成、心理素质培养等方面具有重要意义。

青少年正确劳动观的形成，会受到多种因素的影响，例如：社会大环境、家庭小环境、学校教育以及自身因素等。在众多影响因素中，我认为家庭因素和自身因素是两个最重要的影响因素。俗话说，父母是孩子的第一任老师，父母的言谈举止会潜移默化地影响到孩子的发展，能够成为孩子成长中的奠基石。同时，每个人自身的因素也会影响到劳动观的形成。哲学上说内因是事物发展变化的根本原因，一个人劳动观的形成，外界因素只是催化剂，起到推动的作用，而自身才是决定性因素。例如，当代青少年生活在和平安定的环境中，一般都过着衣来伸手饭来张口的优渥生活，很少有机会感受到自己所获取的所有资源背后的辛苦劳动，最关键的是自身没有意识主动进行劳动，久而久之，让他们形成了脱离实践、厌恶劳动、贪图安逸享乐的错误价值观。

新时代亟待青少年拥有正确的劳动观。我们可以从以下几方面帮助青少年树立正确的劳动观：第一，父母要起到正确的引导作用。在家庭中父母的言谈举止会成为孩子模仿的对象，所以父母在日常生活中，应该以身作则，躬身劳动，为孩子灌输正确的价值观念。同时不要过分溺爱孩子，要让孩子拥有更多亲自劳动的机会，例如自己动手洗衣服做饭等。让孩子能在劳动中体会到劳动的价值和劳动的快乐，激发起主动劳动的热情。

第二，加强自我约束，勇于参加实践劳动。作为新时代的青年，纵然我们的生活环境十分优越，但是依然要牢记革命先辈们吃苦耐劳的宝贵精神。应时刻以他们为榜

样，身体力行地参与到社会实践中去。例如，在学校里积极参加校园实践活动，在实践中磨砺自己吃苦耐劳的品格。

第三，扩大社会宣传，营造良好的劳动氛围。借助互联网多媒体等发展迅猛的态势，国家以及各级政府可以融合媒体充分发挥媒体网络的正确导向作用。在社会上不断宣传社会主义核心价值观以及“八荣八耻”的社会价值观，例如，张贴“八荣八耻”标语、举办劳模和先进工作者表彰大会等，引导青少年以及广大人民群众树立正确的劳动价值观。

正确的劳动观念，不应仅仅停留在语言表达的层面，我们更应该将其内化于心外化于行，身体力行地去践行正确的劳动观，为我们的子孙后代树立正确的榜样。

### 【延伸拓展】习总书记在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上的讲话金句

1. 一百年来，中国共产党团结带领中国人民，以“为有牺牲多壮志，敢教日月换新天”的大无畏气概，书写了中华民族几千年历史上最恢宏的史诗。

2. 坚持真理、坚守理想，践行初心、担当使命，不怕牺牲、英勇斗争，对党忠诚、不负人民的伟大建党精神，这是中国共产党的精神之源。

3. 中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征，是中国特色社会主义制度的最大优势，是党和国家的根本所在、命脉所在，是全国各族人民的利益所系、命运所系。

4. 江山就是人民、人民就是江山，打江山、守江山，守的是人民的心。中国共产党根基在人民、血脉在人民、力量在人民。

5. 任何想把中国共产党同中国人民分割开来、对立起来的企图，都是绝不会得逞的！9500 多万中国共产党人不答应！14 亿多中国人民也不答应！

6. 中国共产党为什么能，中国特色社会主义为什么好，归根到底是因为马克思主义行！

7. 走自己的路，是党的全部理论和实践立足点，更是党百年奋斗得出的历史结论。

8. 我们积极学习借鉴人类文明的一切有益成果，欢迎一切有益的建议和善意的批评，但我们绝不接受“教师爷”般颐指气使的说教！

9. 中国共产党和中国人民将在自己选择的道路上昂首阔步走下去，把中国发展进步的命运牢牢掌握在自己手中！



10. 强国必须强军，军强才能国安。
11. 中国人民也绝不允许任何外来势力欺负、压迫、奴役我们，谁妄想这样干，必将在 14 亿多中国人民用血肉筑成的钢铁长城面前碰得头破血流！
12. 敢于斗争，善于斗争，逢山开道、遇水架桥，勇于战胜一切风险挑战！
13. 勇于自我革命是中国共产党区别于其他政党的显著标志。
14. 初心易得，始终难守。我们要用历史映照现实、远观未来，从中国共产党的百年奋斗中看清楚过去我们为什么能够成功、弄明白未来我们怎样才能继续成功，从而在新的征程上更加坚定、更加自觉地牢记初心使命、开创美好未来。
15. 任何人都不要低估中国人民捍卫国家主权和领土完整的坚强决心、坚定意志、强大能力！
16. 新时代的中国青年要以实现中华民族伟大复兴为己任，增强做中国人的志气、骨气、底气，不负时代，不负韶华，不负党和人民的殷切期望！

## 例题详解 4

**【例题】**习近平总书记非常重视青年工作，常常鼓励青年追求梦想，努力奋斗。某税务机关准备组织“新时代，新青年，我们在奋斗”主题活动。请你想一个有创意，内涵丰富的活动形式，并谈谈如何开展。（2021 年 3 月 31 日税务系统面试试题）

### 【审题分析】

1. 角色/身份：税务机关工作人员
2. 题干中的任务/要求：组织青年、奋斗相关主题活动
3. 目标：认知活动意义；明确活动主题和形式（如演讲比赛、素质拓展、技能大赛等）；具体活动组织流程及成果。

**【主要测评要素】**计划组织协调能力

### 【参考解析】

习总书记曾说过：青年是最富有朝气、最富有梦想的群体，中华民族伟大复兴终将在广大青年的接力奋斗中变为现实。无论是对于一个国家还是一个单位，青年群体始终是中坚力量。为了能更好的培养本单位青年树立正确的三观，并激发他们勇于拼

搏，勇于奋斗的斗志，我单位将举办以“新时代，新青年，我们在奋斗”为主题的征文演讲比赛活动。

首先，做好报名的宣传工作，调动大家参与的积极性。线上我会通过官方网站、工作群、短信通知等方式，线下我会通过单位宣传栏以及以部门为单位口头通知的形式传达此次演讲比赛的主题和内容，报名方式和截止日期等，并鼓励大家踊跃参加，原则上每个部门至少有一人参加比赛。

其次，报名结束后下达演讲通知。根据参赛人数确定比赛地点，根据单位工作情况确定比赛时间，同样以线上线下的方式告知已经确定好的比赛的时间地点。

第三，确定好比赛流程、比赛规则、评分标准和奖项设置。比赛大致分为三部分：领导讲话，选手演讲及颁奖；比赛规则分两部分：演讲的外在表现和实质内容各占一半，内容层面要着重关注对于“新时代，新青年，我们在奋斗”主题的阐述和升华；评分标准去掉最高分和最低分取平均值；奖项主要分为特等奖，一、二、三等奖和优秀奖。

第四，确定主持人、参赛选手、评委及到场领导，必要时也可邀请记者进行现场直播。主持人可选择本单位主持经验较丰富的同事作为主持人；参赛选手可在比赛之前通过抽签的方式决定演讲顺序；评委可邀请部门领导及专业人士作为评委；对于到场的所有人都应提前做好联络沟通的工作，确保通知到位。

第五，安排好工作人员，各就其位，各司其职。联络组负责通知传达工作，采购组负责物品、奖品采购工作，后勤组负责比赛现场的秩序维持工作，礼仪组负责赛前引导工作及后期的颁奖仪式。

第六，在比赛过程中，做好各小组之间的沟通协调，保证比赛按照既定流程顺利进行，在比赛进行的中间环节适当安排一些互动游戏或节目，让大家舒缓情绪的同时也能增进比赛的趣味性；并做好应急预案，以便对一些突发事件能及时应对和妥善解决。

最后，做好此次演讲比赛活动的工作总结，为下次再举办类似活动提供借鉴，同时在此次活动的文字资料及影像资料进行整理归纳，发表到官网上及单位宣传栏上。这样在展示我们单位的风采同时也对其他人起到了激励的作用。

**【延伸拓展】各地税务部门学党史践初心，迎接建党百年**



近日，国家税务总局驻上海特派员办事处组织在办党员干部来到中共一大会址纪念馆，开展“追寻党的红色足迹，重温百年光辉历程”主题党日活动，厚植红色基因，传承红色精神，庆祝建党100周年。

在厦门，国家税务总局厦门市税务局举办庆祝中国共产党成立100周年主题党日活动暨“讲党史故事做时代先锋”微党课决赛，持续推动党史学习教育走深走实，做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。

在吉林，国家税务总局长春市税务局稽查局邀请20余名退休老干部开展“弘扬税工精神坚定理想信念把红色江山世代代传下去”主题党日活动，将党组织的关怀和温暖送给老党员，教育引导青年税务干部学习好、传承好、发扬好税工精神。

在北京，国家税务总局北京市税务局部分干部来到李大钊故居，缅怀革命先烈，重温入党誓词，铭记初心使命。

在天津，国家税务总局中新天津生态城税务局青年理论学习小组组织青年党员参观平津战役纪念馆，赓续红色精神，凝聚奋进力量。

在广西，国家税务总局资源县税务局组织开展“学党史感党恩听党话跟党走”主题党日活动，组织党员干部沿着中央红军走过的道路，缅怀革命先烈，传承红色基因。

近日，国家税务总局呼伦贝尔市税务局、国家税务总局鸡西市税务局、国家税务总局长春市南关区税务局、国家税务总局沈阳市苏家屯区税务局通过“云端”共同组织开展了“践初心、担使命、强信念、聚合力”党史学习教育网络联学课堂活动，庆祝中国共产党成立100周年。

近日，国家税务总局舟山市税务局与国家税务总局西藏自治区税务局通过视频会议的方式，举行支部联建活动，深化党史学习教育成效，促进舟山、西藏两地税务部门交流与合作，为开创税收现代化事业发展的新局面凝聚力量。

在安徽，国家税务总局定远县税务局机关第二党支部与国家税务总局滁州市税务局机关第三党支部联合开展主题为“支部共建学党史传承精神谱新篇”的联学共建活动。

在青海，国家税务总局果洛藏族自治州税务局机关第二党支部与国家税务总局玛沁县税务局党支部联合开展“重温党史忆初心支部联建促发展”主题党日活动。

在深圳，国家税务总局深圳市税务局党委纪检组联合国家税务总局深圳市福田区

税务局举办“学党史庆百年做新时代青年”青年理论联学暨支部共建活动，促进青年干部之间的沟通交流。

在湖南，国家税务总局税务干部学院长沙校区党员干部在橘子洲头毛泽东青年艺术雕塑前，重温入党誓词，并齐声朗诵《沁园春·长沙》。

在上海，国家税务总局上海市税务局举办“回首光辉历程不负时代重托”庆祝建党 100 周年活动暨“唱支歌儿给党听”职工合唱比赛决赛，上海市税务干部通过唱红歌、学先进、温誓词、听党课等方式，赓续红色精神，凝聚奋进力量。

在四川，国家税务总局自贡市税务局开展以“学党史跟党走奋进新征程”为主题的庆祝建党 100 周年主题活动暨红色故事会比赛，让初心的力量、信仰的光芒引导税务干部学党史、强信念、跟党走。

在江苏，国家税务总局淮安市洪泽区税务局举办“百年辉煌路如歌税月情”主题文艺演出，以词朗诵、情景剧等文艺形式，生动回望了中国共产党从诞生到发展壮大的光辉历程，表达对伟大祖国的美好祝福。

在陕西，国家税务总局甘泉县税务局党员干部来到甘泉县南泥湾党徽广场，重温入党誓词，凝聚奋进力量。

在云南，国家税务总局楚雄彝族自治州税务局结合地方民族特色，学党史颂党恩。

在河南，国家税务总局洛阳市老城区税务局召开“青春税月致敬百年”庆祝建党 100 周年初心讲堂暨“七一”表彰大会。图为老城区税务局“光荣在党 50 年”、“光荣从税 35 年”老党员、老税干代表，荣获区税务局“两优一先”表彰的党员代表合影。

在山东，国家税务总局日照山海天旅游度假区税务局组织“庆建党百年重温入党誓词”活动，引导党员干部坚定理想信念，牢记职责使命，在税收事业中充分发挥共产党员的先锋模范作用。

在青岛，国家税务总局青岛市市北区税务局组织党员和青年干部开展“学剪纸颂党恩”活动。税务干部制作主题鲜明、线条流畅、形象逼真的剪纸作品，传递红色正能量，庆祝中国共产党成立 100 周年。



## 例题详解 5

**【例题】**你单位有三台公车和三个司机，但其中一个司机因病休息了。你作为单位综合后勤部门的工作人员，以下是你今天需要完成的工作。你要如何安排？请说说你的思路。

①8:00 需要送一个工伤人员去医院。

②9:00-11:00 有一个市里面的消防会议需要你去参加。

③9:30 有一批新员工来单位报道，你需要领他们去宿管部门安排住宿分配。

④10:00 公司有三名员工需要去省里开会，单程两个小时。

⑤下午 3:00 外地有大客户来你单位考察，需要去机场接机。

⑥下午 4:00 物业找你协商解决物业欠费问题。

⑦下午 4:20 临时接到领导通知，明天有一个项目检查组要来，要你写一个接待方案，下班前需要递交。（2020 年 6 月 22 日税务系统面试试题）

### 【审题分析】

1. 角色/身份：综合后勤部门工作人员
2. 题干中的任务/要求：充分利用资源合理安排手中工作
3. 目标：按照轻重缓急的原则将工作进行划分，保证每项工作都能顺利完成。

**【主要测评要素】** 应变能力

### 【参考解析】

综合后勤部门是架起单位的“能量和联动”之桥，是确保单位有效转动的关键因素。特别是在单位公车调度使用方面，合理高效的分配调度公车的使用，是促进单位工作效率提升的重要保证。当单位工作需求较多，而后勤保障部门公车司机不足时，必须要合理的投入人力物力，使其达到资源利用最大化，确保单位日常工作的顺利开展。

第一，就今天的用车需求制定详细的调度方案。与两位司机同志协调今天的工作安排，明确工作任务，在保障安全的基础上追求效率，制定今日工作方案。在该方案中精确到车辆具体的使用时间和时间节点，以及人员的工作任务。为了便于分配，暂

且用 A、B 来代替两位司机同志，明确今日行程安排和工作任务。

第二，按照既定的计划有序执行。1. 8 点送工伤人员去医院是必要的，应把员工的身体健康安全放在首要位置，必须要占用 A 司机和一台车，做好安排，及时送达。2. 必要的时候做好取舍，选择最优执行。毕竟一个人的精力和时间是有限的，诸如 9 点-11 点的消防会议和 9 点 30 带领新员工去宿管部门报道行程上形成明显冲突，必然只能选其一。由于消防会议时间较长，而且对于单位下一步消防部署有其指导意义所以需要我亲自参加，为了节约人员我可以自行开车去市里参加消防会议。而对于 9 点 30 新员工分配，我可以提前组织建立微信工作群，欢迎新员工入群，并且在群里将详细的单位介绍，单位宿舍制度安排以及注意事项和生活周知以电子档的形式发到群里供参考，并且在群里上传单位宿舍的路线图和宿舍分配，对于后续住宿的问题可以在返回之后再当面与新员工进行沟通，必要的情况下我也会请其他宿管部门同事帮忙带领其完成住宿分配。3. 10 点安排 B 司机开车送单位的三名员工去参加省里开会，车程 2 个小时，时间较长，做好安排，嘱咐司机注意安全。4. 送工伤人员去医院的 A 司机时间比较早，送往医院花费时间也会较短，可以提前安排 A 司机在送完工伤人员后去机场接大客户。我会提前告知其下午接机的时间和注意事项，确保其不要迟到以及做好接机后的安排工作。5. 下午 4 点和物业协商解决物业欠费的问题，本着坦诚相待，换位思考的态度，心平气和，合理沟通，使其协商结果公正公平，维护双方既有的权益。6. 对于领导 4 点 20 的安排的项目检查在的接待方案，在其他事项都完成的基础上，确定两名司机今天的工作行程完成情况，做好总结工作。然后确定明天司机和车辆的数量，合理的规划明天的接待工作和其他用车需求，待方案拟定无误之后再向领导汇报。

工欲善其事必先利其器。当单位中面临人员不足，工作较多的时候，一定要发扬奉献精神 and 敬业精神，确保每件工作事无巨细的完成，把大事做细，小事做精，细事做好。

### 【延伸拓展】答题原则

1. 先公后私、公私兼顾。在日常工作中，当私人的紧急事情与工作产生冲突时，要求我们能够秉持先公后私、公私兼顾的原则对事情进行处理。如私事重大紧急，可根据规则向有关领导请示后，安排同事代劳公事，自己兼顾私事。

2. 轻重缓急、有序处理。我们每天的工作有很多类型，这就要求我们根据工作的



重要程度和时间紧迫性，搞清楚哪些事要优先做，哪些事可以延后处理，根据轻重缓急有序处理。

3. 依法、依规、依程序处理问题。无论任务有多紧、压力有多大、时间有多赶，都一定要牢记自己的职权范围，严格遵守办事的既定程序处理问题，不能越权办事。

4. 处理手法适应工作任务特点。如急事稳办，遇到紧急事情时，保持冷静，先花时间思考清楚，能使行动有条不紊；轻事重办可以考验办事人员的责任感；熟事生办可以预防麻痹心理，减少工作失误；生事慎办能避免自负轻率，鲁莽冒失；特事特办更能具体问题具体处理。

5. 科学统筹、同步协作。部分可以同步协调的事宜能同步处理的，未必要分个先后，可以利用碎片化时间科学统筹，自己无法协调处理的，要有协作意识，未必要所有事项都亲力亲为。

## 例题详解 6

**【例题】**小丁是刚入职员工，但是下班后总是不接单位电话。一天，科长因为急事打电话给他，但小丁没接电话。科长非常生气，批评了他，可他认为工作只要八个小时，其余时间不应该工作，因此顶撞了科长。你是小丁的同事，请你进行劝导。（本题请考生站立作答）（2021年3月29日税务系统面试试题）

### 【审题分析】

1. 角色/身份：税务系统工作人员、同事
2. 题干中的情境：同事小丁对工作有误解，影响了工作
3. 目标：通过沟通让同事认识到自己的错误，能够在以后的工作中有所改进。

**【主要测评要素】**人际交往的意识与技巧

### 【参考解析】

小丁，有空吗？我这儿正好刚沏好咖啡，趁着中午这会休息，醒醒神儿，咱俩唠几句。刚听说了上午的事儿，你也别太放在心上，心情不好肯定影响工作啊，咱俩这关系我就开门见山，不绕圈子了。我知道你因为领导批评了你，感觉很委屈，我也能理解你的心情，我刚来单位时也是因为经常加班觉得心情很烦躁。

作为新人，你的努力和个人能力咱们科室的同事都赞不绝口，科长也经常夸你很聪明，学东西学得很快。你的很多优点大家都是看在眼里，记在心里，也正是如此，科长格外重视你，有工作机会都希望你多历练一下。事实证明，严师出高徒，打是亲骂是爱呀。你也看到了，加班在各单位中都是常事，虽然每天正常工作时长八个小时，但是身为公职人员，为人民服务是每时每刻都要做的事儿，也是咱们应尽的义务。你看看咱们科长，每个月有半个月的时间都住在单位，咱们下班了，科长还得加班处理很多文件。工作都是一环扣一环，每天都有每天的任务，一个环节跟不上了，后面的工作都会受影响，所以咱们更应该在领导的带领下起到带头的作用，成为科长的好帮手，咱们代表的可是部门的形象呀，你说是不是？

而且，当面和科长顶撞，是不是也不太妥当？有不同的想法，可以向科长反映，但是需要注意场合，还要注意表达的方式，我知道你在大学期间不仅是党员，还是学生干部，你想想，如果你组织同学们去做一件事情，有人当面反驳你，说不干就不干，你是什么心情？我相信你冷静下来以后，也能认识到自己的错误。

好了，小丁，抽空去找科长认个错，不用不好意思，谁都有冲动的时候，年轻人嘛，这也都正常，科长都能理解，但是以后可得端正自己的态度，认真对待自己的工作，继续好好表现，别辜负科长的期望。工作上有什么问题，但凡我知道的，一定尽力协助你，希望咱们的团队是最棒的。好了，不耽误你休息了，记得把咖啡喝了，我那儿还有哈。记得哦，心情好才能工作好。

### 【延伸拓展】语言素材

1. 世事洞明皆学问，人情练达即文章。和谐的人际关系对工作的完成、事业的发展有着重要作用。

2. 在工作中，我们要永远坚持做事第一位原则，但是同时也要与领导、同事之间形成良好的人际关系关系，对工作起到促进、推动作用。

3. 工作中要与同事们一起，努力营造良好的工作氛围、建设良好的工作环境、形成良好的工作关系，为整个单位的进步，起到积极的推动作用。

4. “己所不欲，勿施于人”，简单的一句话，却是给出了与人相处的原则。很多时候人与人之间会发生龃龉不快，都是因为强人所难。如果我们都能够换位思考，多替对方想一想，很多不快就不会发生，人与人之间的交往与相处也会更加和谐与愉悦。



5. 与人交往过程中，如果我们能够不仅考虑自身立场、原则、需求，而且考虑到对方的立场、原则、需求，能够相互理解、相互体谅、相互包容，很多人际交往中的难题都会迎刃而解。

6. “己欲立而立人，己欲达而达人。”凡事多替他人着想、多替他人思考，能够推己及人，所谓的人际交往中难题也就是小菜一碟了。很多公务员会有同事相处难的困扰，追根溯源，其实是本身过多的考虑自身，却没能更多的为同事考虑，没能维护同事的利益。

## 第二部分 历年试题

2022 年

◇ 2022 年 3 月 6 日

### 背景材料：

当前我国疫情防控成果持续巩固，但是全球疫情发展仍存在不确定性，部分周边国家和地区新增病例仍快速增长，“外防输入”面临更多挑战，而且全国各地散发病例仍时有发生，内防反弹压力也持续存在。在此背景下，我国坚持实施“动态清零”防控策略。“动态清零”指当出现本土病例的时候，所采取的综合防控措施的集成，主要用来快速扑灭疫情。“动态清零”下的防疫限制措施通常仅覆盖一个小区甚至一栋楼，全国大部分地区大部分时间都可以保持正常生产生活。“动态清零”旨在尽快把疫情控制住，通过快速精准的全链条防控措施，实现以最小成本取得最大成效。

现某小区出现了新冠阳性病例，为全力支持“动态清零”工作，市税务局准备组织税务人员下沉社区，深入小区，积极参与疫情防控工作。税务局各科室及时制定排班表，划分责任区，组织干部们积极投身社区疫情防控。

### 问题：

1. 对于税务人员参与防疫工作，有人质疑这样会影响税务工作人员的本职工作。请问你怎么看？你认为在这项工作过程中应该注意什么？

2. 假如现在你们都是参与到某小区防疫工作的税务人员，共有 10 人参与到此次工作中，为高效工作，现场分为工作组、信息组和综合组。以下是你们的工作任务，请按照工作要求制定并讨论出接下来的工作方案。

A 考生为综合组成员。工作要求：①负责上级文件指示精神的及时传达宣传学习。



②负责各小组疫情防控工作协调。③负责信息收集，整理和统一上报。④负责会议组织和车辆安排及后勤保障等。⑤原则上各项事宜安排需要经过报备，小组需要5人。

B 考生为信息组成员。工作要求：①负责信息处理，将信息及时上报给综合组。②负责宣传教育，及时收集处理疫情防控动态信息和处置情况，对疫情防控进行官方平台宣传报道。③强化舆情引导。④及时总结和推广其他小区的疫情防控工作经验。⑤建议宣传组需要3人。

C 考生为工作组成员。工作要求：①核实外地返乡人员及车辆信息是否准确，参与疫情防控的宣传教育工作。②要求返乡人员及家属进行居家医学观察，同时保证这些居家医学观察人员的日常生活。③对小区人员及车辆实行一口进出，关闭其他出入口。④对出入小区人员和车辆逐一进行体温监测和检查，发现有发热症状的及时登记报告，持续跟踪联系，做到第一时间反应、第一时间处置。⑤紧急情况下可以直接使用车辆。小组至少需要5人。

3. 达成一致意见之后，每个人2分钟总结自己组之后的工作重点。

要求：

1. 请独立阅读材料和思考问题，时间15分钟，请注意不要在材料上做任何记号。
2. 请考生按照C A B的顺序依次回答第一题，时间为每人3分钟。
3. 请考生按照A B C的顺序按照题目所给的要求回答第二题，依次回答后进入自由讨论阶段，讨论时间为21分钟。
4. 请按照B C A的顺序回答第三题，时间每人2分钟。

## ◇ 2022年3月8日

（考情：结构化小组面试形式，总时间为54分钟，多数考场有倒计时钟表，从54分钟开始倒计时。答题时间要求是前两题为每题不超过3分钟，第三题为4分钟，其中第三题要求两人一组进行互动模拟，如A+B为一组，A选定角色进行沟通，B为王主任进行回应。依次类推。点评和回应环节，规则中要求是点评限时2分钟，回应限时每人2分钟，有些考场超时会打断，但有些考场超时没有打断，计算整体时间。）

1. 请在“责任”“担当”“忠诚”“奋斗”“底线”“原则”“实践”“栋梁”“伟大

时代”“理想信念”“能力”这些词中挑选出三个词组成一个句子，并请结合自身实际谈谈你对这句话的理解。

2. 榜样是奋斗征途的前行者、社会风尚的引领者。习近平总书记曾在多个场合高度赞扬在各行各业中作出突出贡献的平凡英雄。现单位要组织一场“向平凡英雄学习”的活动，假如由你组织，请拟定两个活动主题，并就其中一个详细谈谈如何组织。

3. 单位要组织人员参加省级税务干部研修班的培训，大家都想参加，但是名额有限，请在以下角色中选定一个角色，并将下一位考生当作负责确定人选的王主任进行沟通自荐，请考生站立模拟。

①刘科长：刚刚从综合部调到业务部晋升为科长，有业务培训需求，目前在参加网络培训。

②小李：市级税务业务知识考核第一名，单位有获奖人员优先参与培训的规定。

③老丁：税务局的培训讲师，但是老丁所在科室有人生孩子请假，科室人手不足。

④老张：单位业务骨干，有丰富的实操经验，平时工作很忙，很少参加培训，这次培训他第一个报名，但近期有一项重要活动要参加。

## ◇ 2022 年 3 月 9 日

（考情：结构化小组面试形式。备考室阅读题目和思考问题 15 分钟，小组答题、点评、回应总时长为 54 分钟，其中答题时间为第一题 3 分钟，第二题 3 分钟，第三题 4 分钟，点评和回应环节有些考场单独计时，有些考场记录总时间。考场内有题本、笔、纸、计时器。考场规则中明确说明小组成员要相互配合，超时全组扣分。有考场的考官会特别提醒，在回应环节，只能针对问题回应，不能对自己所答题目进行补充。若是小组内其他考生出现错误，同组人员要进行提醒。有些地区（安徽），面试成绩会在考生面试结束后次日出。）

1. 这一年，有很多难忘的中国声音、中国瞬间、中国故事。“清澈的爱、只为中国”的深情告白，“请党放心、强国有我”的青春誓言，受灾群众守望相助重建家园……请以《2021 我为谁流泪》为主题讲述一件 2021 年最让你感动的事，并展开阐述。

2. 为服务经济高质量发展，持续优化营商环境，提高税务执法服务监管能力，现



单位要召开一场主题为“税法宣传和税务服务”的会议。针对会议的组织，有以下工作重点：

①确定会议主题。②制定会议具体方案。③会议工作人员安排。④确定参会人员。⑤发布会议通知。⑥会议信息公示。⑦领导讲话稿准备。⑧参会人员签到。⑨会议秩序维护。⑩会议材料归档。

请选择3项你认为在这项会议组织中最关键的工作（也可选以上选项之外的），说明理由，并就其中一项谈谈具体如何开展。

3. 某日老王到银行办理兑换纪念币业务，但因系统出现了故障，银行就跟他说让他先等会儿，然后为一位VIP顾客先办理了存款业务。老王等了一会儿后，银行又跟他说让他去应急窗口办理，结果由于应急窗口工作人员请假，应急窗口没有开，最终老王的业务也没有办理成功。在离开银行后，老王看到自己的车因在外面停的时间过长，被贴条罚款200元，于是老王就很生气，来到大厅质问银行为何不给他办理业务，并要求银行赔偿。

假如你是银行的业务经理小张，你会怎么劝说老王？请按照A+B，B+C，C+A的分组，将同组考生当作老王，站立进行互动模拟。

## ◇ 2022年3月10日

1. 请仔细观察下幅漫画，充分展开联想，为漫画起两个以上的标题，并就其中一个标题结合社会现象详细阐述。



巅峰，不在一万英尺的边缘，  
而在信念与汗水的狭缝之间。

2. 在春节来临之际，为激励年轻干部学习退休老干部无私奉献、任劳任怨的精神，体现组织对退休老干部的关心，单位准备以“一对一，老对青”的方式，组织一场一天的活动，由青年干部自主规划一天的安排。你作为青年税务干部，会怎么安排和结对老干部的一天？

3. 为推动本地青少年足球事业发展和校园足球活动的开展，现教育局准备组织一场市中小学足球集训活动。你作为教育局的工作人员小张，去向体育局王科长申请场地和教练保障活动开展。但是，体育局表示他们有如下问题：

①这个场地是对外开放的，时常被租用，可能场地会不够用，无法满足这次活动的开展。

②我局正在备战省运动会，专业教练抽不出时间来指导此次的集训活动。

③这次集训活动中，参与的中小师生人数过多，可能管控不过来。

你作为小张，会怎么跟体育局的王科长进行沟通？请考生按照 C+A，A+B，B+C 的分组，将同组考生当作王科长，站立进行互动模拟。

## ◇ 2022 年 3 月 11 日

1. 税收工作高质量发展离不开高效率的团队，而高效率团队的打造，是由多种因素决定的。请你从以下几个因素当中选择两个最重要的进行论述。

- ①责任明晰 ②激励成长 ③团队精神 ④共同愿景 ⑤领导奖励 ⑥严格选拔  
⑦职责清晰 ⑧信任授权 ⑨健全制度

2. 近日，2021 年度十大流行语发布，“躺平”一词入选，“躺平”的背后折射出当代一些年轻人不再积极奋斗的心态。为了纠正当前存在的“躺平”思想，激发青年干部工作活力，你们单位团委准备组织一场活动，并把这项工作交给了你，请你说出两个活动形式，选择一个具体展开说明。

3. 你们单位准备开展为期三天的税收政策进企业活动，去企业宣传税收优惠政策，但你的科长因公外出，所以安排你在以下几位同事中选择一名同事去进行宣传。

①小李是新人，经验不足，但是积极性很高，他很想参加，但他有半天的会议。



②小张能力挺强，他了解相应的政策，但他要准备税务师考试。

③小刘之前参加过很多类似的税务政策宣讲，但他有一项重点的项目要干，时间可能协调不开。

请问，你会选择谁，为什么？

### ◇ 2022年3月12日

---

（考情：结构化小组面试形式。答题时间，第一题3分钟，第二题3分钟，第三题4分钟。海南地区部分考场，答题超时未被打断。第三题互动模拟，云南地区考场未要求站立。点评回应环节，计时规则为点评另外两人4分钟，回应2分钟。）

1. 现在有很多大学开设“非常规课程”，例如：恋爱课、打牌课、减肥课、野外求生课等，有人认为这是不务正业，大学课程应该严谨，也有人认为这些课程满足了学生的不同需求，具有创新思维，是大学课程改革的有益尝试。你怎么看？

2. 近来，国家税务总局紧紧围绕税收现代化目标，对高质量推进新时代税务人才队伍建设提出了新的要求，倡导各地在人才培养方面要从知识型向应用型转变。为贯彻落实总局要求，你们领导让你对新进单位公务员进行培训，对于培训课程你如何设置？

3. 在推进美丽社区建设过程中，物业走访发现小区居民存在私自加装防盗网的现象，而且防盗网安装得参差不齐、影响美观。你是物业小王，想要统一拆除这些防盗网使小区恢复原貌，但业主小陈尤其不同意，他认为，防盗网能够保障小区安全，防止高空坠物，保护孩子安全，实用性强，你们物业无权拆除。请问，你如何和小陈沟通？请考生按照A+B，B+C，C+A的组合顺序，将另一位考生当作业主小陈进行互动模拟。

### ◇ 2022年3月13日

---

1. 税收在国家治理中发挥着基础性、支柱性和保障性作用，为更好地发挥税收服

务经济发展大局的作用，打造优惠、便民、便捷税收格局，各地税务局近年来不断推动税务改革工作走深走实。请你围绕“税收工作进一步便民惠民”的主题提两个关键词，并展开具体论述。

2. 为进一步提升稽查队伍业务水平，省局组织开展税务稽查业务知识竞赛。你单位想参加，关于参加的具体事宜，领导让你召开座谈会收集同事们的意见。在座谈会上，有五位同事提出了以下意见：

- A：应该通过在全单位海选来选拔参加本次竞赛的代表；
- B：单位平时工作太忙，哪有时间海选，可以直接选择业务骨干去参加；
- C：对于参加比赛的人员，应该进行集中培训，可以挑选经典案例进行学习；
- D：确实应该培训，但业务知识培训要与实践相结合；
- E：赞同 D 的观点，实践应参与到稽查案件中实地学习。

座谈后，你要向领导汇报讨论的情况，请问你汇报的要点是什么？

3. 你是某快递公司的主管小王，某日业主代表小莫找到你，向你反映居民们关于快递工作的一些问题，有以下五个问题需要沟通解决：

(1) 某居民给儿子买手机，收到快递后，拆开发现是个空盒，拒签和相关赔偿问题未处理，一直投诉快递公司仍没有得到解决。(2) 某居民的快递没有收到，但是手机显示已签收，签收人是消防栓。(3) 某居民的快递被放到了有偿快递柜，取件时多交了一笔钱。(4) 某居民的快递打开后发现物品破损，到现在也未得到解决。(5) 某居民个人隐私信息被泄露。

你会怎么跟业主代表小莫沟通？请按照 C+A，A+B，B+C 的分组序号把下一位考生当作业主代表，进行互动模拟。

## ◇ 2022 年 6 月 12 日

1. 某乡镇评选优秀村支书，某村张支书的基本情况如下：尽管年龄较大，患有心脏病，但工作踏实、肯干实干；目前仍在致力于乡村工作，但所在村经济发展不好，成绩不理想，与其他村相比没有什么可圈可点的地方。综上所述，你认为张书记应不



应该评选为优秀村支部书记?

2. 某市的税务系统要组织税务技能比赛,在赛前安排了各税务局进行风采展示。你认为,赛前展示环节的工作重点有哪些?

3. 你接手了一项签署保密协议的新任务,协议要求在任务完成前不能对工作对接人以为的任何人进行公开。刚到单位的同事小敏工作热情,想主动帮助你完成任务,但因保密需求你拒绝了小敏的帮助,小敏因此有点生气,认为你不信任她。遇到这种情况,你会怎么办?

### ◇ 2022年6月13日

---

1. 党的十八大以来,我国持续实施减税降费政策,着力用政府收入的“减法”,来换取企业效益的“加法”和市场活力的“乘法”,放水养鱼,固本培元。请谈谈你对“三法”的看法。

2. 党的二十大是我们党进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要时刻召开的一次十分重要的代表大会。为了迎接党的二十大召开,你单位计划举办一场以“学党史 跟党走”为主题的读书分享会。领导将此事交由你负责,请你确定一个主题,并谈谈你将如何进一步有创意地开展此项活动。

3. 为了更好地体现政府对村民的关爱,让村民共享发展成果,促进社会和谐稳定,不断增强村民获得感、幸福感,政府提出了多项惠民利民福利政策。但是在政策宣传过程中,工作人员发现许多年轻人都在外务工,老年人对政策解读听不懂,也说不清楚自己的问题。如果你是村里的驻村干部,你将如何解决此事?

### ◇ 2022年6月14日

---

1. “互联网+个体经济”的创新组合催生了“新个体经济”,它既包括“新就业创业”,也包括“新兼职副业”。“互联网+个体经济”极大地丰富了个体经济的内涵和外延,降低了创业的成本,国家多部门明确表示支持网店、直播、“电商+行业”的发展,

对此，你怎么看？

2. 税务局准备面向企业召开一场线下组合式税费支持政策宣讲会，但活动当天只有少数企业参加。宣讲会结束后税务局进行了调查，以下是几位企业代表陈述的原因：

A：这个政策的具体内容，年初税务局已经发放过了，没必要再参加了；

B：企业当前没有相关具体情况发生，宣讲的内容不具有针对性，不想参加；

C：这个活动不了解企业实际经营情况，参加了也没用，遇到问题了再问不就好了吗？

领导让你处理这个问题，你怎么办？

3. 某税务局准备邀请专业机构拍摄一部宣传片，以展示税务风采，如果你是活动的负责人，你会怎么办？

## ◇ 2022 年 6 月 15 日

---

1. 当前，随着城市发展，建设标志型建筑成为城市构筑文化空间、树立城市形象的新选择。然而，当下我国很多地区在建设地标建筑时，存在照搬照套其他城市的成功做法的现象，而且一味“贪大求高”，甚至追求世界之最。在遭到市民反映后要么刚修好就拆除，要么成了烂尾。对于这个现象，你怎么看？

2. 为进一步增强税收普法力度，提升青少年税收法治理念，税务局准备与本地中学携手开展一场税收普法教育“云课堂”。假如由你负责这项工作，你会怎么开展？

3. 小张是办公室文职人员，同事老王最近要参与先进个人的评选，他找到小张表示想让小张对他的个人先进材料进行“包装”和润色，小张觉得不妥。假如你是小张，你会怎么劝说老王？请情景模拟。

## ◇ 2022 年 6 月 25 日

---

1. 家有 3 岁以下婴幼儿子女，年满 3 岁至小学入学前处于学前教育阶段的子女或处于义务教育阶段子女，纳税的父母可以按照每个子女每月 1000 元的标准定额扣除个人所得税。据此，谈谈你对税法服务经济社会的认识。



2. 为迎接 20 大的召开，单位要组织一次围绕“马克思主义”主题的活动。请你给出两个富有创意的活动，就其中一个谈谈怎样组织。

3. 为了践行习主席说的：善读书，读好书的重要精神指示，你们单位组织开展一次书香伴身活动，由你们领导和街道办主任共同启动。本次活动邀请了许多专家，专家都已确认可以参加。活动前一天，党群服务中心突然打来电话，要有 40 个优秀的党务工作者来参加活动，此时街道办主任因为公务要外出一天，那么你作为对接人员，如何与党群工作者沟通，请情景模拟。

### ◇ 2022 年 6 月 26 日

1. 请给漫画拟定两个以上标题，并就其中一个标题结合具体的社会现象展开论述。



2. 为做好我市小微企业税收相关优惠政策落实工作，你单位开展了税收政策告知活动。但是在给企业打电话时，你单位工作人员经常被误认为是诈骗，有的企业认为操作繁琐，有的企业直接回复把税收优惠退回账户即可。为进一步落实宣传效果，你单位计划开展税收优惠宣传活动。请你策划三个宣传方案，并选择其中一个展开说明。

3. 单位组织培训，要求小组内做好分工，但是老同志直接表明态度不想参与；年轻同事说自己经验能力不足不想参加；还有女同事说下班要带孩子，也不想去。你作为组长要怎么跟他们沟通？请现场模拟。

## 2021 年

### ◇ 2021 年 3 月 29 日

---

1. 中央全面深化改革委员会第十七次会议审议通过了《关于进一步优化税务执法方式的意见》等文件。会议指出，优化税务执法方式，要推动税务执法、服务、监管的理念方式手段变革，深入推进精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治，大幅提高税法遵从度和社会满意度，明显降低征纳成本，发挥税收在国家治理中的基础性、支柱性、保障性作用。请针对精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治，选择其一，谈谈你的看法。

2. 小王是税务局办公室的同志，被领导安排出差，手头上正好有以下几项工作。领导安排小李承接小王手上的工作，并要求小王、小李做好工作交接。你作为小李，为了完成好工作，你打算了解这些工作的哪些情况？

- A. 向局领导报告初稿，初稿已完成；
- B. 单位防疫排查工作，完成了一部分；
- C. 开一个税收宣传研讨会，各项工作都未开展；
- D. 要和上级部门联合开展评选“党建之星”活动，评选活动正在进行。

3. 小丁是刚入职员工，但是下班后总是不接单位电话。一天，科长因为急事打电话给他，但小丁没接电话。科长非常生气，批评了他，可他认为每天工作只要八个小时，其余时间不应该工作，因此顶撞了科长。你是小丁的同事，你如何进行劝导，请现场模拟。（本题请考生站立作答）

### ◇ 2021 年 3 月 30 日

---

1. 习近平总书记在全国劳模和先进工作者表彰大会上提出，“教育引导青少年形成以辛勤劳动为荣，以好逸恶劳为耻的劳动观”，结合你对这句话的理解，列举影响劳动



观形成的主要因素，选择两个最重要的因素，谈谈怎么帮助青少年形成正确的劳动观。

2. 建党 100 周年之际，某税务局计划举办一次以“光辉税月”为主题的专题片拍摄活动，旨在通过展示一代代税务人的奋斗与奉献，激励青年干部不忘初心，砥砺前行。如果让你负责此项工作，你认为要把握重点的环节有哪些？

3. 你是某执法部门的工作人员，接到群众举报到某企业进行调查，但是企业负责人向你诉苦，说由于企业的经营状况不佳，资金短缺，销路受阻，导致了大批员工面临着下岗的问题。你向他们要相关材料，但是企业负责人拒不提供材料，百般推诿。你作为执法部门的工作人员，将如何与企业负责人进行沟通。请现场模拟。（本题请考生站立作答）

### ◇ 2021 年 3 月 31 日

---

1. 十三五期间我国完成了许多大事，各领域都取得了辉煌的成就，与此同时身边也有许多民生小事值得关注，如垃圾分类，清洁供暖，请根据你的所见所闻，谈谈你身边的民生小事，并选择其中一个详细阐述。

2. 习近平总书记非常重视青年工作，常常鼓励青年追求梦想，努力奋斗。某税务机关准备组织“新时代，新青年，我们在奋斗”主题活动。请你想一个有创意，内涵丰富的活动形式，并谈谈如何开展？

3. 你是单位里的一个重点项目的负责人，小张是局里的业务骨干，他因为准备会计师考试，在最近的工作中出现了一些小差错，你也提醒过他，但是他并没有改正，导致领导在一次职工大会上点名批评了他，他感到非常沮丧，之后会计师资格考试也没有通过，工作效率更低，他想提出辞职，你如何进行劝导，请现场模拟。（本题请考生站立作答）

### ◇ 2021 年 4 月 1 日

---

1. 漫画：一个人踩高跷通过云层看到阳光，请自拟两个题目，并就一个标题结合

社会现象，谈谈你的理解。



2. 单位要开展一个学习兴税服务发展的主题讲座，目的是为了高干部热情和业务水平。每次讲座是两个小时，总共三期，你是第三期的负责人。第三期讲座有以下要求：第一，计划在下个月开展；第二，能选择的师资有李教授、张博士和丁处长。李教授在税务学校工作理论知识强，发表过很多学术论文。张博士是一个会计事务员的员工，业务能力强。第三个是你们单位的丁处长，他熟悉本系统的情况，但是他下个月要到外省去出差。由你选讲师，组织一次讲座，你认为这次活动的开展重点有哪些方面？

3. 李老师来你单位反映诉求，你负责接待，他提出三个问题：（1）疫情期间，他们没有很多的外出机会，并且很久没有组织外出活动了。（2）近几年单位人员对他们老干部的身体健康情况耽搁了，生病没人看，体检也没人管。（3）物资年年涨，但是他们的工资，福利都没提高。你会如何与其沟通？请现场模拟。（本题请考生站立作答）

## ◇ 2021 年 4 月 2 日

1. 在新的历史时期，要高质量谋划“十四五”税收发展规划，发挥税收效能，践行“忠诚担当、崇法守纪、兴税强国”的中国税务精神。请谈一谈你怎么理解中国税务精神？

2. 公职人员应当保持清醒头脑，强化法纪观念和廉洁自律意识。单位要组织“遵法纪、知敬畏、守底线”廉政教育活动，请你为这个活动设计两个主题，并就其中一



个谈谈你的策划思路。

3. 现在单位要开展一个视频会议，需要一名工作人员牵头组织，领导把这项工作交给你，让你找单位的工作人员小李或小王其中一个人来负责。

小李说：我手头的工作较多，时间紧张，小王只是负责写稿件，比较轻松，我希望会议是小王来负责，并且前段时间领导交给我一项组织老干部座谈会的工作，现在很忙，相关会议通知还没有发放。

小王说：这两天我要给领导写一篇讲话稿以及一份工作报告，领导的稿子一直都是我写的，小李你又不会写误了事儿怎么办，而且我最近忙着考研，时间很紧张。

假如你是小张，请选择一个人，进行模拟沟通，并说明理由。（本题请考生站立作答）

## 2020年

### ◇ 2020年6月18日

---

1. 做三分钟自我介绍。

2. 谈谈你为什么报考我单位？你对报考单位有什么认识？

3. 习近平总书记在陕西考察调研时强调，各级党委和领导干部要自觉讲政治，对国之大者一定要心中有数，对于习近平总书记要求全体党员干部“对国之大者要心中有数。”谈谈你的认识。

4. 近日，中共中央办公厅印发《关于持续解决困扰基层的形式主义问题为决胜全面建成小康社会提供坚强作风保证的通知》，通知要求“切实把对上负责与对下负责统一起来，决不做自以为领导满意却让群众失望的蠢事”。对于将“决不做自以为领导满意却让群众失望的蠢事”写入中央文件，你怎么看？

### ◇ 2020年6月20日

---

1. 文化自信是一项系统的一篮子工程，对于如何树立文化自信，请从以下选项当

中选择两项你认为最有效的，并说明理由。

①时代新人培养；②价值观的培养；③传统文化的弘扬；④文艺工作的优化；⑤网络文化；⑥建立公民道德体系。

2. 省税务局给市税务局下派工作任务，要求建立优化营商环境试点。你是市税务局工作人员小李，现在时间紧，任务重。有以下五条措施，请选择两条措施完成工作并说明理由：

①加派人手组建团队；②询问上级部门领导意见；③自己能力有限，换其他人去做了解；④提前调研，了解全面的内容；⑤学习相关工作经验。

3. 你参加学生会主席竞选，但是现场有学生对你提出质疑：

第一，你学习成绩不够好，没有获得奖学金，无法起到表率作用；

第二，你花钱大手大脚，没有节约意识；

第三，班级组织活动，你参加的少，没有积极性。

现场同学在起哄，你会怎么说？请现场模拟。（请考生站立作答）

## ◇ 2020 年 6 月 21 日

1. 现在社会上很多家长对养育孩子都有“养育焦虑”，一般来说表现在以下6个方面：①人身安全问题；②身体素质问题；③心理健康问题；④行为习惯问题；⑤学习成绩不好；⑥沉迷网络问题。请你选择其中两项，并谈谈你的想法。

2. 某高校近期要做一次宣传社会主义核心价值观的活动，需要收集编辑先进事迹，事迹要求：①要有正确的价值导向；②要有时代特征；③要有广泛的示范效应。你作为宣传部门工作人员，你要如何获取这些先进事迹？

3. 某商业银行举行业务比赛，领导很重视想拿下三连冠，因此，召开座谈会进行动员。你是行政部门的员工小李，是负责本次活动的组织者。在座谈会上，大家积极参与，踊跃报名，但也有部分员工有各自的意见。请从以下五人里面选择一名同事寻找沟通的突破口，并说说你为什么选择他？请现场模拟。（请考生站立作答）

A. 家里老婆生孩子，需要请假参加不了。



- B. 年终工作太忙了抽不出时间。
- C. 老员工说本部门有名牌学校高材生让他们上就行了。
- D. 上次参加了但是没取得好成绩，有些打怵。
- E. 很想参加，但领导刚给我分配工作没有时间和精力参加。
- F. 我去年参加过一次竞赛，结果年底评优都没有评上，今年说什么也不参加了。

### ◇ 2020年6月22日

1. 观察这幅漫画，拟两个以上的标题，并就其中一个进行阐述。



2. 你单位有三台公车和三个司机，但其中一个司机因病休息了。你作为单位综合后勤部门的工作人员，以下是你今天需要完成的工作。你要如何安排？请说说你的思路。

- ①8:00 需要送一个工伤人员去医院。
- ②9:00-11:00 有一个市里面的消防会议需要你去参加。
- ③9:30 有一批新员工来单位报道，你需要领他们去宿管部门安排住宿分配。
- ④10:00 公司有三名员工需要去省里开会，单程两个小时。
- ⑤下午3:00 外地有大客户来你单位考察，需要去机场接机。
- ⑥下午4:00 物业找你协商解决物业欠费问题。

⑦下午4:20 临时接到领导通知，明天有一个项目检查组要来，要你写一个接待方案，下班前需要递交。

3. 小张是刚进入单位的一名新员工，工作思路比较创新，喜欢给人提意见。在一次工作任务中，老王发生了工作失误，被领导批评了。小张说：“如果这项工作按我的工作思路做就不会出问题了。”老王听到后非常生气，与小张发生了冲突。事后小张因

为这件事变得非常沮丧。如果你是小张的同事和朋友，你要如何劝导他？请现场模拟。（请考生站立作答）。

### ◇ 2020 年 6 月 23 日

---

1. 乡村振兴战略，是党的十九大作出的重大决策部署，是决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家的重大历史任务。“爱农”“惜地”“敬天”“感恩”是实施乡村振兴战略对基层干部的基本情怀要求，是实现乡村振兴所必须具备的四个情感基点，也是乡村基层干部推动乡村振兴的内生动力。请从四个要求中选择一条，详细阐述你的想法。

2. 某财经类企业去高校招聘，现抽调 10 人，进入 2 所财经学校开展校招宣讲会。假如你是本次招聘的负责人，请你设计两个对学生有吸引力的宣讲主题，并选择其中一个说说你的开展思路。

3. 对市里办事大厅服务窗口进行满意度调查，群众普遍反映存在以下六个问题，请逐一分析并给出解决对策。

①小王办事需要到多个业务大厅办理，面对同类事务需要提交的材料不同。

②线上申请时需要提交材料，线下办理时还需要纸质材料，程序太过于复杂繁琐。

③窗口办事人员业务能力不足，有时回答不上来询问的问题。

④窗口办业务服务时间短，群众经常赶到大厅发现不是在休息就是已经下班了。

⑤来办理业务时，经常被告知应该去其他政府部门审批报备后再来。

⑥窗口服务人员办理业务标准不一，群众经常反复询问多次，来回折腾多次才能最终办理完成。

### ◇ 2020 年 6 月 24 日

---

1. 习近平总书记多次强调道德建设，并将社会主义核心价值观融入国家治理现代化。在当今社会，每个人都应践行社会主义核心价值观，弘扬中华传统美德。这就要



求我们要①在家庭当中做一个好成员；②在学校当中做一个好学生；③在单位当中做一个好职工；④在社会当中做一个好公民。请在以上四条中选择一条进行详细阐述。

2. 城市要打造文化旅游产业，建设一个仿古城的艺术长廊，需要对一些居民的住宅进行改造。部分市民和官员对这一做法有一些疑虑：

①沿岸房价飞涨，个别居民为了多拿拆迁款沿河道违规搭建；

②有政协委员反映，大范围改造会影响当地生态环境，并且房屋征用和赔偿也是一笔不小的数目；

③省内像这样的文化长廊已经很多了，继续修建设没有意义。

针对以上问题，单位让你开展一个调研，请说说你的工作思路。

3. 某巡查部门到村子里对村干部的政务工作进行调查，村民普遍的反映了当地村干部存在以下问题：

村民 A：好几次来找村干部办事，但村干部不住在村里，很难见到人；

村民 B：来办理医保报销但找不到村干部；

村民 C：当前国家有很多扶贫政策很好，但村干部都不怎么了解；

村民 D：现在村里环境好了，湖里的鱼虾多了，有人在村子的湖里电鱼，危害生态环境又危险，向上反映了但无人解决。

如果你就是这个村的村干部，你在今后要如何改进自己的工作？（请站立模拟作答）

## ◇ 2020 年 7 月 28 日

1. 习总书记对防汛救灾工作作出重要指示，要求各地区和有关部门要坚持人民至上、生命至上，统筹做好疫情防控和防汛救灾工作，坚决落实责任制，切实把确保人民生命安全放在第一位落到实处。对人民、统筹、责任三个关键词，请结合自身工作实际，谈谈你的看法。

2. 社区体育基础设施老旧，要进行为期两年的修理，你认为这项工作的重点有哪些？

3. 李教授从教 50 年，桃李满天下，临近退休，学生要为他组织一次欢送活动，由你统筹，该怎么组织？

4. 在工作中，单位同事对于你的请求表面答应，其实不做。询问事情，表面告诉，其实不对。你怎么办？

### ◇ 2020 年 7 月 29 日

---

1. 疫情期间，中国精神震惊世界，如果将这次抗疫行动记入史册，你认为应该记录些什么？

2. 为了推动企业复工复产，税务局打算开展税收优惠政策线上宣传活动，你怎么组织？

3. 张女士打电话到你单位投诉，反映了两个问题：一个是反馈电话打不通，一个是业务预约已经到了两周之后。假如你是负责人，怎么办？

4. 在交朋友时，你最关注朋友的什么特点，请列举三个特点，并进行阐述。

### ◇ 2020 年 7 月 30 日

---

1. 某非法开采企业为了应付检查，在砂场摆出了很多盆景进行简单覆土，搞“盆栽式覆绿”，检查完了再换掉，对于这种现象怎么看？

2. 针对小微企业用工情况进行调研。领导让你来组织，你将怎么组织此次调研活动？

3. 为迎接新员工，单位准备组织一次欢迎活动。请问，如果由你来负责，你怎么组织？

4. 面对上级和基层的沟通问题，基层认为上级不重视，上级认为基层有所隐瞒，你觉得该怎么办？



### ◇ 2020年7月31日

---

1. 社区为了提升他们的服务质量，引进了智能的桶装水，但是结果因为需要七个步骤才能取到水，就被废弃了。对这件事情，你怎么看？

2. 为了调动干部的学习热情，单位研发了一个“税务兴国”的APP，现在要对APP进行推广。你会怎么做？

3. 随着疫情防控工作取得初步胜利，现在恢复了跨省团体旅游。你是风景区的工作人员，你怎么既保证安全又提供好服务？

4. 你们税务部门对口帮扶的贫困学生，考上了研究生。团支部想让他做一个个人事迹的分享，但是他不愿意来，请你模拟一下，怎么劝他？

### ◇ 2020年8月1日

---

1. 现在必须戴口罩，有人说见不到彼此的笑容，也呼吸不到新鲜空气，有防疫过度的嫌疑，对此你怎么看？

2. 你所在的市为了宣传习近平总书记倡导的家庭、家风、家教，打算召开公益讲堂，让你负责，你会怎么开展？

3. 你作为税务局办公室的工作人员，负责给领导做编辑工作，你要怎么获取信息？

4. 小李竞聘中层干部失败，有人怀疑他向上级举报竞选不公平，同事也对他指指点点，小李很苦恼要找局领导反应。如果你是小李，你会怎么跟局领导说？请现场模拟。

### ◇ 2020年8月16日（补录）

---

1. 习近平总书记7月21日在企业家座谈会上讲话：①落实好纾困惠企政策。②打造市场化、法治化、国际化营商环境。③构建亲清政商关系。④高度重视支持个体工商户发展。请从税务角度选一个谈谈你的理解。

2. 老年人对智能穿戴设备不太了解，请你从社区公益组织角度设计两个切实可行

的活动方案，并就其中一个展开详细论述。

3. 你是小李，去了新部门，小张接替你的工作，工作做的不到位，什么都不会。因此，你经常回去帮他，导致新部门的同事对你不满意，领导也批评你，你怎么办？

## 2019 年

### ◇ 2019 年 3 月 1 日

---

1. 习近平在大学生求职和就业座谈会上讲话中说到“做实际工作情商很重要，更多需要的是做群众工作和解决问题能力，也就是适应社会能力。”请据此谈谈你认为高情商需要哪两个重要因素并进行阐述。

2. 单位要给新入职员工开培训班，领导安排你写一份开班讲话稿。请根据单位以前工作中出现的几个问题明确讲话稿重点在哪几个方面。以前的问题是：

- ①培训考核通过率较低，不合格率为 20%；
- ②有些人参加业务能手竞赛时，不参加赛前培训，不认真对待，无故缺席；
- ③培训期间，小张夜间擅自外出，与朋友聚餐，违反管理规定，被处分；
- ④过去五年内有三个人因违纪违规受到处分。

3. 小王是办公室工作人员，在工作时收到上级通知去参加演讲选拔比赛，他放下手头工作就去了，回来之后被主任批评，他感到很委屈。你是他的好朋友，会怎么安慰他？请情景模拟。

### ◇ 2019 年 3 月 2 日

---

1. 根据你对漫画的理解，拟定两个以上的标题，并就其中一个进行阐释。



2. 领导让你为老干部召开一个迎新春活动，要求根据以下情况设计有针对性、能调动大家积极性。

- ①有人说座谈会太枯燥、无聊，没新意，不想去；
- ②有人说腿脚不方便；
- ③有人说老人表演没意思，想看年轻人表演活动；
- ④有人说我们老年人才艺没有地方展示，让我们多参与一下。

请你制定一个活动方案。

3. 沟通能力是与人打交道的一个非常重要的工具，也是我们适应社会必不可少的技能。请结合自身在现实生活中的经历，简要描述一个现实生活中说服他人的事例，并根据事例对下一位考生现场模拟你是如何说服他（她）的。

### ◇ 2019 年 3 月 3 日

1. 请根据漫画内容拟定两个主题，并对其中一个主题结合社会现象进行详细论述。



2. 为了响应习近平总书记精细化、精准化服务型社区建设的要求，街道准备举办“幸福家庭、和谐社区”的主题活动，你是街道办事处的一名工作人员，请你设计两个有创意的活动，并就其中一个展开具体说明。

3. 你是办公室小刘，小李是从其他部门调过来轮岗的，对于业务不熟悉；老王家庭有困难，事情多，经常请假；他们经常把工作交给你，但是你的精力又不足，没有及时完成工作，领导批评了你。你感觉十分委屈，请你从领导、小李、老王这三个人中任选一人作为模拟对象，模拟与他们的对话。

## 2018 年

### ◇ 2018 年 3 月 14 日

1. 十九大报告中指出，要贯彻新发展理念，建设现代化经济体系。以下为践行“新发展理念”的十项战略：

①打赢脱贫攻坚战；②供给侧改革；③乡村振兴；④绿色发展理念；⑤全面依法治国；⑥全面深化改革；⑦共享发展；⑧区域协调发展；⑨创新驱动；⑩健康中国战略。

请从以上 10 个项目选出两个进行阐释。

2. 你单位有 3 个会议室：①大会议室（有视频装置）可容纳 80 人；②小会议室可容纳 20 人；③电教室有视频装置，可容纳 60 人。

你所在县局职工有 70 人，现在一共有 6 个会议要开，具体时间如下：

①8：30 副县长带领 5 人听调研报告，时长一个半小时。

②9：00 市局召开视频会议，要求县里全体参加，时长 22 小时。

③9：15 接待社区参观大厅人员，15 人，历时 1 小时，而后举行 1 小时座谈会。

④国地税联席会议，15 人出席。

⑤9：30 给纳税人进行培训，70 人参加，时长三小时。

⑥10：00 县团委开展会议，2 天前已通知。



请问你会如何协调安排会议?

3. 小王和小宋在不同科室，两人约好一起休假旅行，并订好了机票和酒店，小宋找领导请假，领导以人手紧为由拒绝了，但是领导前几天才批准其它两位同事请假，小宋认为领导对他有意见，心情很不好。如果你是小王，怎么安慰小宋？请现场模拟。

### ◇ 2018 年 3 月 15 日

1. 给下面的漫画取两个标题，并就其中一个结合社会现象谈谈你的看法。

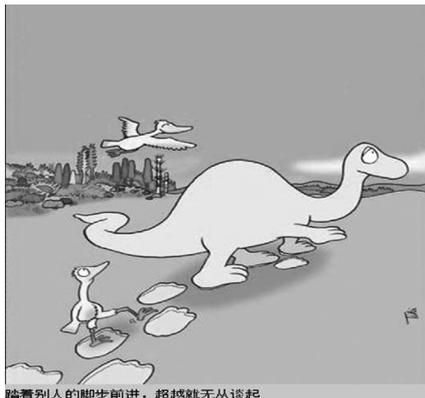


2. “参与、互助、奉献、进步”是建设志愿者之城的四个核心理念，为了响应市里号召，我单位决定开展志愿者活动，现请你选取其中一个核心理念，开展两个活动，并就其中一个活动阐述如何开展。

3. 你和同学小张一起考进国税局，住在同一宿舍。在分配工作的时候，你留在县局机关工作，小张被分配到条件艰苦的基层税务所，他对此感觉不高兴，经常对你冷嘲热讽，宿舍气氛压抑，你决定找他谈谈，请模拟一下。

### ◇ 2018 年 3 月 16 日

1. 请你联系漫画拟定两个标题，并选择一个，结合社会现象进行详细阐述。



2. 小张想在社区开店创业，目前有宠物美容店、报刊亭兼彩票店及特色面馆三种选择。如果你是小张，为了更好地分析方案可行性，需要进行前期调研，你会如何获取有效信息，怎么做好调研工作来确定最优的选择方案？

3. 建立良好的人际关系在职场上非常重要，请选取你认为最重要的两个点进行阐述，并说明原因？

### ◇ 2018 年 3 月 17 日

1. 组织激励对个人成长很重要，组织激励的方式也有很多，如职业发展、成就感、工作环境、组织文化、人际关系、薪酬福利、领导认可、职业晋升。请从以上几个激励方法中，挑选两个加以说明。

2. 小赵，家在北京，在西安政府部门工作，过年有如下安排：

A. 国外的大学同学来西安玩，这位同学曾经给过小赵很多帮助，而且春节期间他只能在国内待几天时间。

B. 父母让回家吃年夜饭，而且小赵和妻子已经两年没回北京过年了。

C. 大年初一，领导让小赵陪同，一起下基层慰问。

D. 年初四单位安排了小赵值班。

E. 年初五初中同学在北京结婚，这是他最晚结婚的同学，希望大家都可以参加。

F. 妻子给小赵一个惊喜，订机票去三亚旅游 5 天，年初二出发。

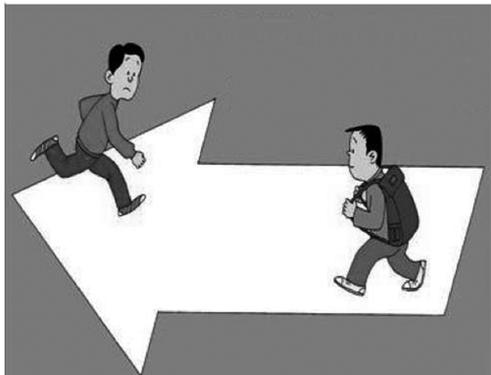
如果你是小赵，请问你会如何做？



3. 小李是一名爱心助学志愿者，积极参与志愿帮扶工作。而帮扶对象从来没有对小李说过感谢的话，小李找到志愿者服务队的负责人，表示希望能更换自己的帮扶对象。假设你是志愿者团队负责人，你会怎么安抚小李？请情景模拟。

### ◇ 2018年3月18日

1. 给下面这幅漫画取两个以上的标题，并选择其中一个结合具体社会现象进行详细阐述。



2. 校团委组织部有4个人：书记小林，副书记小王，委员小张和小陈。假如你是小林，有以下事项需要安排：

①小王要参加9:00-12:00托福考试。

②上午10点到11点，需要两个人去参加团委换届选举。

③小陈要参加校辩论赛，上午预赛，下午决赛。

④小张父亲病重，需要去医院陪护半天。

⑤小林预约了下午2点到4点的机动车驾驶证路考。

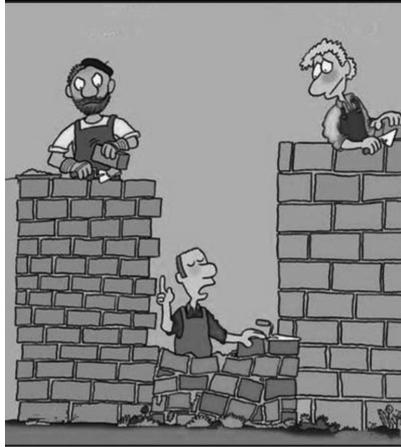
⑥下午3点到5点学校有活动要彩排，需要两个人配合，一人负责组织，一人去租服装。

⑦下午3点，辅导员打电话叫小林一起去处理本班学生校外打架的纠纷。

3. 现实中，有些人存在社交障碍，拒绝和别人交往。你认为哪两个因素会导致社交障碍？请结合实际经验谈谈怎么解决社交障碍。

◇ 2018 年 3 月 19 日

1. 根据漫画拟定两个以上的标题，并就其中一个结合具体社会现象进行详细阐述。



2. 银行闪付卡业务可以免密码小额支付，非常方便，但是使用效率不高。领导让你负责推广，请问你会怎么做？

3. 微博上有传言说某敬老院老人生病后因得不到及时医治而导致残疾，但调查发现，这些老人是因为糖尿病并发症发作导致残疾，并且敬老院之前多次带老人进行治疗。假如你是相关部门新闻发言人，要召开新闻发布会进行澄清，请现场模拟。