

# 目 录

一、无领导小组面试讨论经典例题详解 .....	1
经典例题一 .....	1
经典例题二 .....	9
二、近五年国考无领导小组讨论面试题 .....	19
2022 年 .....	19
2019 年 .....	22
2018 年 .....	33
2017 年 .....	41
2016 年 .....	45





# 一、无领导小组面试讨论经典例题详解

## 经典例题一

### 【试题题本】

#### 背景材料：

在我国经济发展的现状和前景上，高速铁路网的布织具有极大的带动和促进作用，为各地经济全方位平衡发展提供有力保障。获得了更大范围内的人才流、资本流、信息流、技术流、商业流，促进了开放优势向经济优势、发展要素的转化，在产业、科技、文化、卫生、旅游、金融合作等方面取得了实质性突破。在大规模高铁网络布局的基础上，由内陆到沿海、由东往西、由南往北的中长距离货物和客流运送效率和供给总量进一步提升，有效缓解和解决区域经济发展不平衡，进一步助力我国经济快速向前发展。

经济要发展，交通要先行。铁路建设对于社会稳定、资源互通、人才迭代都具有巨大裨益，路网规划越科学完善，就会使越多的人享受到区域经济发展带来的“红利”。高速铁路网，不仅是一张有型的铁路网，更是一张无形的社交和生活网，为大家编织幸福美好的新生活。

现在云南省 C 市要建一座高铁站，有以下 6 个地址可供选择：

- A. 市级行政中心；
- B. 靠近郊区的未来新区新商业中心；
- C. 大学城；
- D. 养老基地附近；
- E. 文化创意产业园区；

F. 远离城区的农业基地。

**任务：**

1. 请考生从上述 6 个备选地址中选出一个作为 C 市高铁站的建站地址，并说明理由。

2. 小组讨论从 6 个备选地址中选出一个作为 C 市高铁站的建站地址，小组必须达成一致意见。

**程序：**

1. 阅读准备。请考生认真阅读材料，按照任务要求，做好相关准备工作。考生应独立完成阅读工作，不允许相互讨论。时间 20 分钟；

2. 个人陈述。请考生就任务一轮流进行个人陈述，每人时间 3 分钟；

3. 自由讨论。小组成员就任务二进行讨论，达成一致意见，讨论时间 40 分钟。

**注意事项：**

1. 考生必须按任务要求作答。

2. 注意合理分配各项任务时间。

3. 正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。

4. 禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。

## 【参考解析】

此套试题在面试考场采用的是场内阅读的形式进行的，也就是考生在面试教室进行材料阅读，考生能够看到完整的考生题本，包含背景材料、任务、程序以及注意事项。

### （一）审题分析

审题分析一般包括背景材料分析、任务分析、程序分析和注意事项分析。如果是场内阅读一般是先了解任务和程序各是什么，然后才进行背景材料阅读和分析。

#### 1. 背景材料分析

多项选择的问题的背景材料一般由两部分组成：一部分是背景描述；一部分是选项的描述。



### (1) 高铁发展的背景信息分析

此题的背景描述的是高铁的重要作用：一是为地方经济全方位平衡发展提供有力保障；二是有效缓解和解决区域经济发展的不平衡；三是不仅是一张有型的铁路网，更是一张无形的社交和生活网，为大家编织幸福美好的新生活。

### (2) 6个备选地址的分析

从高铁站建设的作用来看，对地方而言最重要的作用是能够为地方经济全方位平衡发展提供有力保障。高铁站的建设能够帮助地方从更大范围内获取人才流、资本流、信息流、技术流、商业流，即能够集聚资源和生产要素，并提高要素的流动和配置效率。

因此，高铁站的选址要考虑以下几个要素：一是有足够的用地面积，符合城市用地的整体规划；二是要考虑城市发展的未来规划，符合城市发展的整体规划；三是要坚持站城一体化融合发展的基本原则，能起到高效配置生产要素的作用；四是新建车站选址尽可能在中心城区或靠近城市建成区，确保人民群众乘坐高铁出行便利。

#### A. 市级行政中心

【分析】行政中心指一个国家的中央政府或地方政府所在地。C市要建高铁站，因此C市的行政中心指的是市政府所在地。优势：地处中心城区，方便出行；传统的商业中心，有商业规模上的比较优势。劣势：中心城区用地规划可能难以满足高铁站建设的用地需求；可能造成铁路线对中心城区的分割等。

#### B. 靠近郊区的未来新区新商业中心

【分析】优势：有地理优势，靠近城市建成区，也是城市未来的新区；符合城市发展规划，新商业中心的需要资源向新区聚集；地处郊区，能满足高铁站建设的用地需求。劣势：周边配套设施及产业发展还处于起步阶段。

#### C. 大学城

【分析】优势：人力资源储备比较足；用地资源比较充裕。劣势：周边商业及产业没有规模优势；非城市规划的经济引擎区域，不符合城市发展的总体规划。

#### D. 养老基地附近

【分析】优势：能满足高铁站的建设用地需求。劣势：养老基地需要良好的环境条件，一般都比较偏远；产业过于单一，不能容纳足够的资源并加以利用。

#### E. 文化创意产业园区

【分析】优势：有一定的产业规模优势；能满足建设用地需求。劣势：产业比较单一，难以承接和配置各种市场资源。

#### F. 远离城区的农业基地。

【分析】优势：有一定的产业规模优势；能满足建设用地需求。劣势：不符合商业发展的趋势，现代城市一般都是着重发展第二和第三产业；地处偏远，交通配套设施不完善，不方便人民群众乘坐高铁出行。

### 2. 任务分析

(1) 第一项任务：请考生从上述 6 个备选地址中选出一个作为 C 市高铁站的建站地址，并说明理由。

①很显然，这是一个多项选择的问题，要求考生进行 6 选 1。

②考生要给出具体选择的理由。这就要求考生对高铁站选择要有自己进行判断的标准，能基于标准阐述清楚具体的理由。

(2) 第二项任务：小组讨论从 6 个备选地址中选出一个作为 C 市高铁站的建站地址，小组必须达成一致意见。

①要求小组通过讨论和意见交换，在达成选址的基本准则的共识基础上，通过具体理由的交换，最终确定高铁站的选址，也就是 6 选 1。

②要求形成一致意见。即所有成员的意见都统一到同一个选项上来，意味着在自由讨论阶段，考生应该站在团队的角度，除了积极参与讨论，还需要积极说服与沟通以促成共识，在适当的时候进行妥协等，也就说考生要做能帮助团队形成一致意见的动作。

### 3. 程序分析

(1) 阅读准备。请考生认真阅读材料，按照任务要求，做好相关准备工作。考生应独立完成阅读工作，不允许相互讨论。时间 20 分钟。

#### 【分析】

①考生题签包含背景材料、任务、程序和注意事项四个部分。场内阅读模式意味着考生能同时看到这四部分内容。一般建议考生先浏览任务和程序及注意事项，重点分析任务，然后再结合材料进行任务相关的处理，尤其是撰写个人陈述的提纲。本篇



材料如何阅读和分析前边已有论述，此处从略。

②时间 20 分钟，不算短但也并不充裕，需要考生提前训练阅读材料进行处理的能力。

③材料阅读的时候考生是不允许相互交流的。

(2) 个人陈述。请考生就任务一轮流进行个人陈述，每人时间 3 分钟。

#### 【分析】

①没有规定个人陈述的发言顺序。考生可以根据自己准备的程度和个性特点进行选择，不一定非得要做第一个进行个人陈述的人。

②注意 3 分钟的时间限制。虽然考场上能看到时间，但时间控制也需要提前进行大量的训练，来找到时间控制的大致感觉。

(3) 自由讨论。小组成员就任务二进行讨论，达成一致意见，讨论时间 40 分钟。

#### 【分析】

①自由讨论阶段考生需注意 40 分钟总时间的限制。

②自由讨论阶段也不允许向考官提问或者和考官进行言语交流。

③程序没有设置总结陈词的环节，意味着自由讨论阶段小组完成任务达成了一致意见或者讨论时间到，面试结束。

### 4. 注意事项分析

1. 考生必须按任务要求作答。
2. 注意合理分配各项任务时间。
3. 正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。
4. 禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。

【分析】注意事项相当于操作程序之外的补充规定，也是考生需要事前了解的。尤其是事项 3 和 4，特别是 4。注意事项 4 禁止考生采用投票表决的方式来形成一致意见，目的是给考生充分讨论留下空间，因为不能投票意味着多数意见必须和少数意见进行不断的沟通和说服，这样就能让考官有更多的机会对考生的行为进行观察。

## (二) 个人陈述

个人陈述针对的是任务一“请考生从上述 6 个备选地址中选出一个作为 C 市高铁

站的建站地址，并说明理由。”任务一是多项选择的问题，具体来说是6选1。

### 1. 常用分析框架

①选项归纳法。指的是将题干中所罗列的选项按照性质、用途等标准进行归类，把相似的或具有包含与被包含关系或存在某种内在联系的选项进行归纳。这种方法通常适用于难度较大或者选项较多的多项选择式题目。进行归纳的时候一般会利用维度分析法（制度、监管、执法、宣传、技术、资金、人才队伍等）、主体分析法（国家/社会、政府/组织、家庭/个人）、主客观法、内外因法、阶段法（如政策的前期调研、政策的制定、政策的试点完善、政策的实施）等分析方法。

②原则依据法。原则依据法主要是指利用题目规定的或者考生自定的分析选项的标准作为标准来对自己的选择作出解释说明的方法。此种方法主要适用于个人陈述阶段，也适用于自由讨论阶段。一般来说，背景材料在进行信息的提供的时候，有时候会涉及到可以作为选择或分类的标准的信息，因此考生在阅读背景材料的时候要对这类信息多加留意。

【注意】由于本题只需要从6个选项里边选择一个，故使用原则依据法更加适合对选项进行区分，方便考生作出合理的选择。高铁站选址的一般要素在前边已有分析，大家可以回看参考。

### 2. 个人陈述范例

各位考官好，4号考生开始个人陈述。

我选择的是B项，也就是将“靠近郊区的未来新区新商业中心”作为C市高铁站的建站地址。

从高铁站建设的作用来看，对地方而言最重要的作用是能够为地方经济全方位平衡发展提供有力保障。高铁站的建设能够帮助地方从更大范围内获取人才流、资本流、信息流、技术流、商业流，即能够集聚资源和生产要素，并提高要素的流动和配置效率。

因此，高铁站的选址要考虑以下几个要素：一是有足够的用地面积，符合城市用地的整体规划；二是要考虑城市发展的未来规划，符合城市发展的整体规划；三是要坚持站城一体化融合发展的基本原则，能起到高效配置生产要素的作用；四是新建车站选址尽可能在中心城区或靠近城市建成区，确保人民群众乘坐高铁出行便利。

根据这几个要素，我首先排除的是大学城、养老基地、文化创意产业园区和远离





城区的农业基地，即 C、D、E、F 四个选项，因为这四个选项都不具备现代城市发展第二和第三产业的产业基础，无法形成对因高铁站带来的资源的整合利用。大学城基本上没有产业基础，养老基地和文化创意产业园区都存在产业过于单一的问题，而农业基地不是城市经济发展的重心力量。因此排除 C、D、E、F 四个选项。

A 选项行政中心看上去是一个比较合适的选址对象，无论是资源的集中度还是商业的规模往往都有很大的优势，但行政中心一般都处于城市中心区域，且由于建成时间比较早，规划和布局以及空间都无法满足现代城市发展的需求。从很多现代城市的发展过程中，我们发现对旧城区进行新功能的规划和建设成本太高，大部分都选择了新建城区的方式来改善城市的整体布局，促进城市的经济发展，比如广州就是通过建立天河区的方式打造了广州城市发展的新引擎。

反观 B 选项“靠近郊区的未来新区新商业中心”。虽然周边配套设施及产业发展还处于起步阶段，但其优势是非常明显的：有地理优势，靠近城市建成区，也是城市未来的新区；符合城市发展规划，新商业中心的需要资源向新区聚集；地处郊区，能满足高铁站建设的用地需求。

因此在 A 和 B 之间，我选择 B 项“靠近郊区的未来新区新商业中心”作为 C 市建设高铁站的选址。谢谢。

### （三）自由讨论

自由讨论针对的是任务二“小组讨论从 6 个备选地址中选出一个作为 C 市高铁站的建站地址，小组必须达成一致意见。”

#### 1. 整体建议

此题自由讨论的任务和个人陈述的任务是一致的，只是自由讨论阶段要求小组达成一致意见。

①此题可以通过对大家个人陈述的观点和理由的统计，推动讨论朝向认可度更高的选项发展。比如“通过对大家个人陈述阶段的记录，我发现 6 位考生中有 3 位选择了 B 项，有 2 位选择了 A 项，有一位选择了 E 项，而 C、D、F 三项没有人选择。我们是否可以考虑直接先排除 C、D、F，针对 A、B、E 三个选项进行讨论，这样可能效率更高。”

②此题考生也可以建议小组先讨论进行高铁站建设选址的基本原则，统一共识后再利用基本原则对选项进行逐项分析，最终选出匹配度最高的选项作为小组的统一结论。基本原则也可以从大家的个人陈述里边找共性，这样更利于快速形成关于选址原则的共识。

## 2. 发言机会

在自由讨论阶段，考生找到自己的发言机会参与讨论是非常重要的行为，如果考生在自由讨论阶段不发言或者发言的次数非常少，考官就很难结合评分表上的测评要素对考生进行评价，因此考生的得分就会受到非常大的影响。

对考生而言，自由讨论阶段的发言机会一般分布在两条线上：一条是讨论的具体任务，一条是讨论的整体进程。这两条线上往往存在不同的机会，需要考生根据现场讨论的情形进行灵活把握。

下面给出两个示例，供大家参考：

### (1) 分析任务设定讨论标准/进程

比如这道题，如果考生抓到了第一次发言机会，该说什么呢？

【各位考生，根据考场规则我们现在进入了自由讨论阶段。我先谈谈我的看法，权当抛砖引玉。我认真的记录了大家个人陈述的观点和给出的相关理由。从选项分布上来讲，6位考生中有3位选择了B项，有2位选择了A项，有一位选择了E项，而C、D、F三项没有人选择。我们是否可以考虑直接先排除C、D、F，针对A、B、E三个选项进行讨论，这样可能效率更高。之所有大家的选择集中在A、B、E三个选项，主要是基于高铁站建设的用地需求、高铁站所在地的资源承接能力、是否符合城市发展的整体规划、是否方便出行等几个方面，最终的选择不一致主要是大家的侧重点不一样。我个人还是倾向于选择B项，A项可能存在无法满足用地规划的要求的问题和不符合正式发展的整体规划，E项产业过于单一，无法承载和配置因为高铁站而带来大量资源。这是我的一点看法，不知道大家对A、B、E三个选项还有哪些补充意见。谢谢。】

注意，由于无法预测考场上考生的状态和作出的实际选择，上述的示范仅仅只是参考，大家要学会灵活处理，并要在个人陈述阶段对大家的观点和理由进行适当的记录，方便自己在自由讨论阶段进行利用。



## (2) 针对任务表达个人看法

【我同意3号和5号考生选择的B项“靠近郊区的未来新区新商业中心”，我自己的选择也是B项，3号和5号给出了各自的理由，我也补充一点我的看法。除去我们已经讨论到的B项具有的优势，我想还因为B项是C市未来新区，定位是新商业中心，就意味着政府会从政策和资源上向B进行倾斜，倾斜可以动用行政力量，也可以借助市场的力量。建设高铁站是政府的投资，如果能够将高铁站建在未来新区，刚好能够为新区建设和发展乃至建成新商业中心引流各种资源，包括人力资源、技术资源、资金资源、产业资源、商业信息资源等等。虽然目前新区尚处于发展的初期，但有了资源的加持，把未来新区建设成新商业中心的政府目标就能够更好的实现，所以我认为将高铁站建在靠近郊区的未来新区新商业中心是C市的不二选择。谢谢。】

当然，在自由讨论阶段考生的发言机会其实是非常多的，我们在无领导的地面教学中会跟学员详细分析两大主线和十大发言机会，帮助大家能够更加有效的参与讨论，展现与测评要素相匹配的能力。

## 经典例题二

### 【试题题本】

#### 背景材料：

2020年8月11日，习总书记对制止餐饮浪费行为作出重要指示，他指出：餐饮浪费现象触目惊心，令人痛心。他强调要加强立法，强化监管，采取有效措施，建立长效机制，坚决制止餐饮浪费行为。要进一步加强宣传教育，在全社会营造浪费可耻、节约为荣的氛围。

为反对粮食浪费，各地纷纷响应。某地采取的措施有以下几方面：

- (1) 改变商家经营模式，推出小份菜、半例菜等菜品；
- (2) 加大社会宣传，利用三微一端展开宣传；
- (3) 强化政府监督，对商家及公款消费加大监管力度；
- (4) 明确立法，将提倡节俭纳入到法律规范中；

- (5) 完善餐饮商家食品供应，均衡搭配营养；
- (6) 引导扶持企业创新，利用技术创新实现节约，杜绝浪费；
- (7) 将杜绝浪费融入教育，从娃娃抓起；
- (8) 创新商家管理方式，菜品末位淘汰、光盘奖励机制等。

**任务：**

1. 从以上对策中选出三个你认为最有效果的对策，并说明理由。
2. 小组讨论选出三个最有效的对策并排序。

**程序：**

第一阶段：阅读准备。请考生认真阅读材料，按照任务要求，做好相关准备工作。考生应独自完成阅读工作，不允许相互讨论。时间 10 分钟。

第二阶段：

1. 轮流发言。考生必须按考号从小到大依次就“任务 1”进行个人陈述，每人时间 3 分钟；
2. 自由讨论。小组成员就“任务 2”进行讨论，达成一致意见，讨论时间 8-9 人 50 分钟，6-7 人 40 分钟；
3. 总结发言。考生按照考号从大到小依次对讨论结果进行总结陈词，每人发言时间不超过 2 分钟。

**注意事项：**

1. 考生必须按任务要求作答。
2. 注意合理分配各项任务时间。
3. 正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。
4. 禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。

## 【参考解析】

此套试题在面试考场采用的是场内阅读的形式进行的，也就是考生在面试教室进行材料阅读，考生能够看到完整的考生题本，包含背景材料、任务、程序以及注意事项。



## （一）审题分析

审题分析一般包括背景材料分析、任务分析、程序分析和注意事项分析。如果是场内阅读一般是先了解任务和程序各是什么，然后才进行背景材料阅读和分析。

### 1. 背景材料分析

多项选择的问题的背景材料一般由两部分组成：一部分是背景描述；一部分是选项的描述。

#### （1）餐饮浪费的背景信息分析

此题的背景描述是习近平总书记关于餐饮浪费的指示，既指出了问题的严重性，也强调要从立法、监管、宣传等方式来遏制餐饮浪费，要求营造浪费可耻节约光荣的社会氛围。

2020年8月11日国务院网站发布了《习近平对制止餐饮浪费行为作出重要指示》，全文如下：

新华社北京8月11日电 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日对制止餐饮浪费行为作出重要指示。他指出，餐饮浪费现象，触目惊心、令人痛心！“谁知盘中餐，粒粒皆辛苦。”尽管我国粮食生产连年丰收，对粮食安全还是始终要有危机意识，今年全球新冠肺炎疫情所带来的影响更是给我们敲响了警钟。

习近平强调，要加强立法，强化监管，采取有效措施，建立长效机制，坚决制止餐饮浪费行为。要进一步加强宣传教育，切实培养节约习惯，在全社会营造浪费可耻、节约为荣的氛围。

习近平一直高度重视粮食安全和提倡“厉行节约、反对浪费”的社会风尚，多次强调要制止餐饮浪费行为。2013年1月，习近平就作出重要指示，要求厉行节约、反对浪费。此后，习近平又多次作出重要指示，要求以刚性的制度约束、严格的制度执行、强有力的监督检查、严厉的惩戒机制，切实遏制公款消费中的各种违规违纪违法现象，并针对部分学校存在食物浪费和学生节俭意识缺乏的问题，对切实加强引导和管理，培养学生勤俭节约良好美德等提出明确要求。

党的十八大以来，各地区各部门贯彻落实习近平重要指示精神，采取出台相关文件、开展“光盘行动”等措施，大力整治浪费之风，“舌尖上的浪费”现象有所改观，

特别是群众反映强烈的公款餐饮浪费行为得到有效遏制。同时，一些地方餐饮浪费现象仍然存在，有关部门正在贯彻落实习近平重要指示精神，制定实施更有力的举措，推动全社会深入推进制止餐饮浪费工作。

## (2) 各地提出的八条措施分析

一般来说，如果政府要对某个领域进行治理，其方法和手段往往是多方面的，成体系的。根据我们对政府政策文件中的措施的归类分析，政府的措施往往涉及制度、监管、执法、宣传、人才、资金、技术等维度，或者按照思想认识、制度规范，政府监管、资源供给、技术支持来区分也是可以的。另外，政府的政策要得以实施，需要得到不同层面的主体力量的支持，比如政府相关部门、企业/个人（政策对象）、公众群体（社会舆论环境）等。因此我们对政府措施进行归类的时候既可以用维度法，也可以用主体法。

当然，大家要理解的是所有的归类方法都是主观上定下的划分标准，它不是绝对的。采用的标准不一样，对选项进行的类别划分就会有差异。因此在无领导小组讨论面试的自由讨论阶段，你的标准是什么并不重要，重要的是团队就哪个标准达成了共识。

- (1) 改变商家经营模式，推出小份菜、半例菜等菜品；
- (2) 加大社会宣传，利用三微一端展开宣传；
- (3) 强化政府监督，对商家及公款消费加大监管力度；
- (4) 明确立法，将提倡节俭纳入到法律规范中；
- (5) 完善餐饮商家食品供应，均衡搭配营养；
- (6) 引导扶持企业创新，利用技术创新实现节约，杜绝浪费；
- (7) 将杜绝浪费融入教育，从娃娃抓起；
- (8) 创新商家管理方式，菜品末位淘汰、光盘奖励机制等。

上述 8 个措施，我们会发现 1、5、6、8 是跟商家的经营管理相关的；2、7 是宣传教育的措施；3、4 跟政府的制度建设和监督管理相关。

## 2. 任务分析

(1) 第一项任务：从以上对策中选出三个你认为最有效果的对策，并说明理由。

①很显然，这是一个多项选择的问题，要求考生进行选择。



②选择最有效果的3项，说明选择选项的标准是有效性的程度，程度排前三的才可以入选。

(2) 第二项任务：小组讨论选出三个最有效的对策并排序。

①任务二有两个子任务：一是从8项措施中选择3项，二是对选出的3项措施进行排序。

②子任务“从8项措施中选择3项”和考生个人陈述的要求是一样的，这意味着考生在讨论这个子任务的时候可以从总结梳理考生的个人陈述开始，包括统计选项的入选次数和各自的入选理由。

③当然考虑到背景材料习大大的讲话提到了立法、监管、宣传教育，考生也可以依托背景材料提出的这三个方向作为选择的标准来进行具体选项的选择和讨论。

### 3. 程序分析

#### (1) 第一阶段

阅读准备。请考生认真阅读材料，按照任务要求，做好相关准备工作。考生应独立完成阅读工作，不允许相互讨论。时间10分钟。

#### 【分析】

①考生题签包含背景材料、任务、程序和注意事项四个部分。场内阅读模式意味着考生能同时看到这四部分内容。一般建议考生先浏览任务和程序及注意事项，重点分析任务，然后再结合材料进行任务相关的处理，尤其是撰写个人陈述的提纲。本篇材料如何阅读和分析前边已有论述，此处从略。

②时间10分钟，时间较为紧张，需要考生提前训练阅读材料进行处理的能力。

③材料阅读的时候考生是不允许相互交流的。

#### (2) 第二阶段

①轮流发言。考生必须按考号从小到大依次就“任务1”进行个人陈述，每人时间3分钟；

#### 【分析】

a. 规定了发言顺序，按考号由小到大进行发言。

b. 注意3分钟的时间限制。虽然考场上能看到时间，但时间控制也需要提前进行大量的训练，来找到时间控制的大致感觉。



②自由讨论。小组成员就“任务 2”进行讨论，达成一致意见，讨论时间 8-9 人 50 分钟，6-7 人 40 分钟。

**【分析】**

- a. 自由讨论阶段考生需注意总时间的限制。
- b. 自由讨论阶段也不允许向考官提问或者和考官进行言语交流。
- c. 没有出现限制考生发言次数或者单次发言时间的要求。但考生在面试考场要注意是否有相关的要求，比如“考生单次发言时间不得超过 2 分钟”等。

③总结发言。考生按照考号从大到小依次对讨论结果进行总结陈词，每人发言时间不超过 2 分钟。

**【分析】**

- a. 每个考生都要进行总结陈词。
- b. 按照抽签需要从大号到小号依次进行。考生需要注意按照规则进行操作，不要破坏规则。
- c. 注意 2 分钟的时间限制。

#### **4. 注意事项分析**

- (1) 考生必须按任务要求作答。
- (2) 注意合理分配各项任务时间。
- (3) 正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。
- (4) 禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。

**【分析】**注意事项相当于操作程序之外的补充规定，也是考生需要事前了解的。尤其是事项（3）和（4），特别是（4）。注意事项（4）禁止考生采用投票表决的方式来形成一致意见，目的是给考生充分讨论留下空间，因为不能投票意味着多数意见必须和少数意见进行不断的沟通和说服，这样就能让考官有更多的机会对考生的行为进行观察。

## **（二）个人陈述**

个人陈述针对的是任务 1 “从以上对策中选出三个你认为最有效果的对策，并说明理由。”任务 1 是多项选择的问题。





## 1. 常用分析框架

①选项归纳法。指的是将题干中所罗列的选项按照性质、用途等标准进行归类，把相似的或具有包含与被包含关系或存在某种内在联系的选项进行归纳。这种方法通常适用于难度较大或者选项较多的多项选择式题目。进行归纳的时候一般会利用维度分析法（制度、监管、执法、宣传、技术、资金、人才队伍等）、主体分析法（国家/社会、政府/组织、家庭/个人）、主客观法、内外因法、阶段法（如政策的前期调研、政策的制定、政策的试点完善、政策的实施）等分析方法。

②原则依据法。原则依据法主要是指利用题目规定的或者考生自定的分析选项的标准作为标准来对自己的选择作出解释说明的方法。此种方法主要适用于个人陈述阶段，也适用于自由讨论阶段。一般来说，背景材料在进行信息的提供的时候，有时候会涉及到可以作为选择或分类的标准的的信息，因此考生在阅读背景材料的时候要对这类信息多加留意。

## 2. 个人陈述范例

各位考官好，1号考生开始个人陈述。

根据任务的要求，我从8项措施里边选出的最有效的三项是第3、第4和第7项。

在背景材料里边，习近平总书记提到“要加强立法，强化监管，采取有效措施，建立长效机制，坚决制止餐饮浪费行为。要进一步加强宣传教育，在全社会营造浪费可耻、节约为荣的氛围。”其中的关键词就是立法、监管和宣传教育，为我们针对餐饮浪费现象指明了解决问题的方向。

结合习总书记提到的三个方向，我对8个选项进行了分类和整理：其中1、5、6、8是跟商家的经营管理相关的；2、7是宣传教育的措施；3、4跟政府的制度建设和监督管理相关。

第4项“明确立法，将提倡节俭纳入到法律规范中”对应的就是加强立法，是通过比较高层的制度设计来对餐饮浪费现象进行规范，体现了措施的长效性，其效力范围也是最广的。

第3项“强化政府监督，对商家及公款消费加大监管力度”对应的是加强监管，是通过加大政府的监督和执法力度，来保证“制止餐饮浪费行为”的行动得以落实。

第2项“加大社会宣传，利用‘三微一端’展开宣传”和第7项“将杜绝浪费融

入教育，从娃娃抓起”都是属于宣传教育方面的措施。第 2 项对于营造“制止餐饮浪费行为”的氛围更具有时效性，而第 7 项措施“从娃娃抓起”则更具有长效性，第 7 项更符合建设长效机制的要求，因此在宣传教育层面我选择第 7 项。

综上所述，我选择的最有效的三项是第 3、第 4 和第 7 项。谢谢。

### （三）自由讨论

自由讨论针对的是任务二“小组讨论选出三个最有效的对策并排序。”任务二是选择+排序。

#### 1. 整体建议

自由讨论阶段的任務有两个：一是从 8 项措施中选出最有效的 3 项，二是针对选出的 3 项进行排序。自由讨论的总时间是根据考场人数来定，一般是 40-60 分钟，因此考生需要对这两个任务作出适当的时间安排，分阶段安排好这两个任务的处理。

对于第一个子任务，跟各位考生个人陈述的内容是一样的，因此对于这个任务的讨论应该还是比较容易处理。这里边可能出现的分歧是先讨论选择的标准再来确定选项，还是直接根据大家个人陈述的选择进行统计分析后直接开始处理选项。

对于第二个子任务，既然要排序，就要考虑对选出的措施如何进行有效性的评估，而有效性虽然经常出现在我们的日常生活中，但要清晰的对有效性进行定义其实还是非常困难的，这也是可能引起争论的地方。一般来说，解决问题的措施的有效性评估会涉及到以下几个方面：措施覆盖的范围、解决问题的程度、可持续性、可行性。显然覆盖范围越广、解决问题的程度越高、越能带来长期效果并且越容易得到执行（可行）的措施，其有效性就会越高。

#### 2. 发言机会

在自由讨论阶段，考生找到自己的发言机会参与讨论是非常重要的，如果考生在自由讨论阶段不发言或者发言的次数非常少，考官就很难结合评分表上的测评要素对考生进行评价，因此考生的得分就会受到非常大的影响。

对考生而言，自由讨论阶段的发言机会一般分布在两条线上：一条是讨论的具体任务，一条是讨论的整体进程。这两条线上往往存在不同的机会，需要考生根据现场讨论的情形进行灵活把握。



下面给出两个示例，供大家参考：

#### (1) 分析任务设定讨论标准/进程

比如这道题，如果考生抓到了第一次发言机会，该说什么呢？

【各位考生好，我先谈谈我的看法。在自由讨论阶段，我们要完成两个小的任务，一是从8项措施中选出最有效的3项，二是针对选出的3项进行排序。考虑到我们自由讨论的时间只有\*\*分钟，我想我们的讨论最好分成两个阶段，第一阶段就选出哪3项措施进行充分讨论并最终统一意见，时间\*\*分钟左右；第二阶段针对选出的3项进行排序，时间\*\*分钟以内。

如果大家同意这个基本安排，我就先针对从8项中选出最有效的3项谈谈我的看法。在个人陈述的时候大家基于自己对有效性的认识，都做出了自己的不尽相同的选择。从总体上来看，9位考生全部都选择了第三个和第四个选项，第一项和第五项都没有人选，选择第二项和第七项的考生分别有5位和4位，有1位考生选择了第六项，2为考生选择了第八项。因此我建议我们直接将第三和第四项确定为3个选择中的两个，排除掉第一项和第五项，重点针对第2、6、7、8进行讨论，从其中再选出一项。在这四项中我更倾向于选第7项，理由在于第6和第8项其实应该是企业的自主行为，政府不能对企业的自主经营进行过度的干预，建议排除。而相较于第2项，第7项能够带来更为长远的效果。

请大家发表自己的看法，谢谢。】

#### (2) 针对任务表达个人看法

【对于3号考生刚刚谈到的第7项，我个人也认为是一项非常重要的措施，不同的是在宣传教育层面我更倾向于选择第2项而不是第7项。我们应该看到，总书记强调我们要遏制餐饮浪费，特别提到了两类人群的典型行为：一是公款吃喝的浪费行为，二是大中小学食堂就餐的浪费行为，而且这两种典型行为已经并且正在继续发生，因此我认为相较于从娃娃抓起，我们的宣传重点更应该集中在当下的这两类人群及其他群众。如果说第7项“将杜绝浪费融入教育，从娃娃抓起”是基于长远考虑而提出的措施，那么第2项“加大社会宣传，利用‘三微一端’展开宣传”则更具有时效性和针对性。同时如果通过第2项的宣传起到了让人们自觉抵制餐饮浪费行为的效果，也能影响到身边的人，包括娃娃们。因此宣传教育层面我建议选择第2项，而不是第7项。这是我的一点看法，请其他考生多多补充，谢谢。】

当然，在自由讨论阶段考生的发言机会其实是非常多的，我们在无领导的地面教学中会跟学员详细分析两大主线和十大发言机会，帮助大家能够更加有效的参与讨论，展现与测评要素相匹配的能力。

#### （四）总结陈词

在目前国考和省考面试中，无领导小组讨论面试的总结陈词一般有两种形式：一是要求小组讨论快结束时推举一个小组成员进行总结陈词，时间一般是 5 分钟。二是每个小组成员依次进行总结陈词，顺序可以是由大到小，也可以是由小到大，时间一般是 2 分钟。2020 广东省考采用的是后一种方式。

在总结陈词的时候考生需要照顾好语言基本结构的同时，应该尽可能的从讨论结果，讨论过程，具体的讨论内容等维度进行总结陈词的处理。

总结陈词示例：（以小组达成了一致意见为例）

各位考官好，我是 6 号考生，现在进行总结发言。

我们小组将整个讨论分成了两个阶段进行，也就是先 8 选 3，再针对选出的 3 项进行排序。通过认真讨论，在本次讨论任务上都达成了一致意见。我们选择的是第 2、3、4 这 3 项，我们的排序是 4、3、2。

在进行 8 选 3 的讨论过程中，由于大家在个人陈述阶段都选择了第 3 和第 4 项，这两项因此也很快就敲定了下来。令我印象深刻的是我们小组针对第 2 和第 7 项进行的讨论，两个选项都有几个支持者，因此大家针对第 2 和第 7 项进行了非常热烈的讨论，这样的交流也让我们小组看到了在衡量一项措施的有效性时需要考虑不同的维度，给我的启发是工作中也需要学会从不同的角度思考、分析和判断问题，这样才能对问题形成更全面深刻的认识，作出更理性的选择。

在进行排序的时候，我们小组借助背景材料里边总书记的讲话提到的立法、监管和宣传教育确定了我们的排序的基本原则，我们认为从有效性上来讲立法的有效性第一、监管第二、宣传教育第三。理由是立法是从制度设计的层面对餐饮浪费现象做出的约束，而且是最硬性的规范，其有效性自然是最大的；监管之所以排第二是因为最终法律的落地需要靠监管的推动；如果说立法和监管是对人的行为的硬性约束，宣传教育则是通过影响人的认知对人的行为进行软性约束，因此其有效性排第三。所以，最终我们小组的排序是 4、3、2。

6 号考生总结发言完毕，谢谢。



## 二、近五年国考无领导小组讨论面试试题

(说明：由于新冠疫情等情况的影响，2020年和2021年未收集到相关的试题)

2022年

### ◇ 2022年6月18日海事系统面试试题（深圳海事局）

材料：

2020年10月，习近平总书记在广东考察时强调：“自主创新是增强企业核心竞争力、实现企业高质量发展的必由之路。”“世界百年未有之大变局，面对国内外发展环境发生的深刻复杂变化，我们要走一条更高水平的自力更生之路，实施更高水平的改革开放，加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。”

近年来，S市以高端产品、渠道搭建、属地化经营等为重心，立足技术、品牌、全球性销售渠道，走出了从“产品与规模”到“品牌与创新”的“出海”新路径。S市先进制造业增加值占规模以上工业增加值的比重，由2012年的33.3%提升至2021年的49.4%，智能家电、智能装备、智能穿戴等产业份额不断攀升。但S市企业创新仍存在很多问题，为此S市专家召集全市优秀企业召开座谈会，座谈会上十位企业负责人针对企业创新面临的难题提出了以下问题：

1. 企业在发展过程中自身存在资金不足的问题，很大程度上面临着资金链断裂的压力，企业创新资金投入明显不足，企业资金短缺是创新的“颈”。
2. 过去的几年里，国内企业习惯于借鉴国外先进经验，导致企业大部分员工缺乏创新意识，思维固化，善用拿来主义。
3. 中国创新产品没有形成规模化，市场份额占比少，品牌效应不足，导致产品没

有市场，制约着企业创新的进一步发展。

4. 企业与高校的合作方式存在问题，有些高校科研人员陶醉于技术成果的先进性，忽视和脱离了企业的需求，而有些企业缺乏长远的战略眼光和足够的耐心，希望高校能直接提供可以产业化的产品。合作双方目标和利益诉求不同，使得研发成果脱离了企业的实际需求。

5. 科创企业大多可抵押资产少、资金需求急、额度大、融资成本敏感度高，银行现有贷款产品难以同时满足上述需求；同时信用贷款额度小，而抵质押担保贷款审批周期长，对于部分科创企业来说，融资成本依然较高。

6. 为解决科创企业信息互通壁垒，市政府牵头搭建了一个科技创新平台，但是平台信息却存在着更新不及时的问题，对企业并没产生实质性的帮助。

7. 知识产权保护不到位，企业刚研发出一项新型技术，还没等申请专利，就被别的企业盗用了，且维权较为困难。

8. 大量外国品牌入驻中国市场，抢占了我国大量的市场份额，严重地挤压了国内自主品牌的发展空间，进一步加剧了企业创新发展的难度。

9. 创新过程中，企业能够提供给创新人才资源有限，导致人才创新的积极性大打折扣，很多企业人才流失严重。

10. 为补齐创新人才不足的短板，市政府建设了“就业资源对接平台”，整合了优秀就业服务资源，实现了人才和企业的直接对接，但后续服务配套不足，用户注册量逐月降低，很难找到匹配的人才。

### **任务要求：**

任务 1：个人陈述。请将 S 市企业在创新过程中存在的问题概括为三类，并对所有问题按照紧迫性进行排序。发言顺序：无顺序（每人 3 分钟）。

任务 2：自由讨论。在以上问题中找出最急需解决的一个问题，提出解决措施，要求具体且切实可行。（共 60 分钟）。

任务 3：总结陈词。请推选 1 名代表，进行总结陈词，其他组员可以进行补充。发言顺序：指定 1 人作答（共 5 分钟）。



## ◇ 2022年3月6日税务系统面试题（税务总局）

### 材料：

当前我国疫情防控成果持续巩固，但是全球疫情发展仍存在不确定性，部分周边国家和地区新增病例仍快速增长，“外防输入”面临更多挑战，而且全国各地散发病例仍时有发生，内防反弹压力也持续存在。在此背景下，我国坚持实施“动态清零”防控策略。“动态清零”指当出现本土病例的时候，所采取的综合防控措施的集成，主要用来快速扑灭疫情。“动态清零”下的防疫限制措施通常仅覆盖一个小区甚至一栋楼，全国大部分地区大部分时间都可以保持正常生产生活。“动态清零”旨在尽快把疫情控制住，通过快速精准的全链条防控措施，实现以最小成本取得最大成效。

现某小区出现了新冠阳性病例，为全力支持“动态清零”工作，市税务局准备组织税务人员下沉社区，深入小区，积极参与疫情防控工作。税务局各科室及时制定排班表，划分责任区，组织干部们积极投身社区疫情防控。

### 任务要求：

任务1：个人陈述。对于税务人员参与防疫工作，有人质疑这样会影响税务工作人员的本职工作。请问你怎么看？你认为在这项工作过程中应该注意什么？发言顺序：指定顺序（每人3分钟）。

任务2：自由讨论。假如现在你们都是参与到某小区防疫工作的税务人员，共有10人参与到此次工作种，为高效工作，现场分为工作组、信息组和综合组。以下是你们的工作任务，请按照工作要求制定并讨论出接下来的工作方案。

A 考生为综合组成员。工作要求：①负责上级文件指示精神的及时传达宣传学习。②负责各小组疫情防控工作协调。③负责信息收集，整理和统一上报。④负责会议组织和车辆安排及后勤保障等。⑤原则上各项事宜安排需要经过报备，小组需要5人。

B 考生为信息组成员。工作要求：①负责信息处理，将信息及时上报给综合组。②负责宣传教育，及时收集整理疫情防控动态信息和处置情况，对疫情防控进行官方平台宣传报道。③强化舆情引导。④及时总结和推广其他小区的疫情防控工作经验。⑤建议宣传组需要3人。



C 考生为工作组成员。工作要求：①核实外地返乡人员及车辆信息是否准确，参与疫情防控的宣传教育工作。②要求返乡人员及家属进行居家医学观察，同时保证这些居家医学观察人员的日常生活。③对小区人员及车辆实行一口进出，关闭其他出入口。④对出入小区人员和车辆逐一进行体温监测和检查，发现有发热症状的及时登记报告，持续跟踪联系，做到第一时间反应、第一时间处置。⑤紧急情况下可以直接使用车辆。小组至少需要 5 人。（共 21 分钟）。

任务 3：总结陈词。达成一致意见之后，每个人 2 分钟总结自己组之后的工作重点。发言顺序：指定顺序

## 2019 年

◇ 2019 年 2 月 21 日上午面试试题（国资委、生态环境部华北督查局、国家能源局华北监管局、国家安全部）下午面试试题（水利部长江水利委员会、国家民族事务委员会）

### 背景材料：

习近平总书记指出“乡村振兴，既要塑形，也要铸魂”，文化振兴是乡村振兴的魂，实现乡村文化振兴既是实施乡村振兴战略的重要组成部分，也是加快乡村高质量发展的题中应有之义。当前，应着眼强弱项、补短板，聚力乡村文化建设，扎实推进乡村文化振兴。

现在全国要推进乡村文明建设，选择 C 县做乡村文明建设的试点工作。C 县人口是 23 万人，其中农村人口 19 万人，有 203 个行政村，20 个乡镇。

试点工作小组对 C 县的农村文化建设情况进行了调研，发现有以下问题：

- 一是社会主义核心价值观体系不完善；
- 二是乡村自身的文化资源没有得到挖掘和利用；
- 三是宣传活动的形式相对单一，仅仅只有舞台剧；





四是农村文化宣传队伍比较薄弱，人员结构不合理；

五是农村存在一些不文明的现象。

针对调研过程中发现的上述问题，试点工作小组对 C 县农村文化建设提出了 7 个措施：

1. 加强农村社会主义核心价值观的建设；
2. 整合农村自身乡村文化的资源，发掘本地文化的潜力；
3. 利用乡村资源，推动乡村旅游经济的发展；
4. 开展乡村文明专项整治活动，比如说整治村里面存在的不文明现象和传统陋习；
5. 加强基础设施建设，在乡村里面建文化礼堂，开展形式多样的文化活动；
6. 开展建设文明乡村活动，在全县以村为单位开展文明乡村建设的评选活动；
7. 组建乡村文化建设志愿者队伍，完善农村文化宣传队伍的结构，增强宣传队伍的力量。

**任务：**

任务一：从 7 个措施里面选 4 个应该优先落实的措施，并说出理由。

任务二：从 4 个应该优先落实的措施里面选出来一个措施，分析这个措施在实施的过程中可能会出现的问题，至少提出三个问题，并针对提出的问题提供解决的对策。小组自由讨论并得出一致意见。

**程序：**

第一阶段：阅读准备。请考生认真阅读材料，按照任务要求，做好相关准备工作。考生应独立完成阅读工作，不允许相互讨论。时间 15 分钟。

**第二阶段：**

1. 轮流发言。考生必须按考号从小到大依次就“任务一”进行个人陈述，每人时间 3 分钟；
2. 自由讨论。小组成员就“任务二”进行讨论，达成一致意见，讨论时间 8-9 人 50 分钟，6-7 人 40 分钟；
3. 总结发言。小组推荐一名考生向考官进行总结陈词，发言时间不超过 5 分钟。

**注意事项：**

1. 考生必须按任务要求作答。

2. 注意合理分配各项任务时间。
3. 正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。
4. 禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。

## ◇ 2019 年 2 月 21 日中央组织部党建研究所面试题

### 背景材料：

政策是调整人们利益关系的手段，也是执政党实现执政意图的重要举措。政策的落实是一个包含政策宣传、政策执行、政策监督等在内的系统性工程，任何一个环节出现纰漏，都会影响政策的效果。要想发挥政策的最大效能，就要清醒认识政策落实难的表现，剖析政策落实难的原因，整体把握政策执行难的对策路径。

政策落实难的表现形式是多样的，但归纳起来主要体现在两个方面：一个是政策执行主体不作为；另一个是政策执行客体不配合。

#### （一）政策执行主体不作为

一是选择性执行。政策是调整人们利益关系的手段，不可避免地会带来利益格局的调整。相关职能部门作为政策的组织者、执行者，他们对政策的认识和把握，直接影响了政策执行的效果。现实中，有的职能部门从自身部门的利益出发，对自己部门有利的政策就高度重视、积极实施，对于本部门不利的政策，就千方百计地找借口、设障碍，使政策得不到很好地贯彻落实；有的领导干部拈轻怕重，在执行政策过程中，有困难的拒不执行，有阻力的慢执行；有的领导干部只是从自身的政绩出发，执行政策一味地向上看，上级领导高兴的就执行，不高兴的不执行。

二是照搬式执行。政策具有长期性、阶段性、整体性的特点，政策的贯彻落实必须符合本地区的实际。现实中，有的地方不注重研究地方的实际，只要是上级的政策，就全盘照搬，不看实际、不计成本地强硬推行，给当地经济发展和民生改善带了极大的损害；有的职能部门照搬照抄文件上的要求，不注重调查研究，找不到政策落实的适当方法和有效载体；有的领导干部一味地迷信兄弟单位的成功经验，将别的地区、别的单位的经验生搬硬套到本地区，造成了政策与现实严重脱节。



三是附加式执行。在政策执行过程中，个别执行部门为了自身利益，故意附加设置一些障碍，使政策作用不能得到充分的发挥。有些部门故意附加政策落实标准，把一些惠民政策变成收费政策，让百姓花钱买实惠；有些部门故意抬高政策落实的门槛，把全民性的政策变成了一部分人的政策，群众只能部分地从政策中受益，损害了百姓的权利和利益，违背了政策制定的初衷；有的领导干部把个人的意愿强加到政策中去，在执行政策的过程中实现自己的非法利益。

四是应付式执行。一般来说，政策的制定是为了实现最广泛的民众的利益。现实中，有的领导干部对政策制定的本意认识不清，甚至产生误解，他们仅仅把执行当做是应付上级的任务；有的领导干部把落实政策同实现群众的利益割裂开来，对政策的执行兴趣不高、积极性不大，把落实政策当做应付百姓的任务；有的领导干部片面强调政策执行的难度，把政策执行的时间无限拉长，信奉“做事就会出事”的信条，使政策的效力不能及时、有效地发挥出来，影响了群众对政策的信心。

## （二）政策执行客体不配合

一是漠视政策。对于党和国家的方针政策，要想贯彻落实到实处，就需要群众的广泛呼应与配合。现实中，有些群众对政策不想了解、不愿了解，虽然国家组织人编写了大量的政策解读类书籍，但很少有人主动购买这类图书；对于各级政府组织的各类政策宣传活动，群众参与的热情不高，政策普及的难度很大。对于一些涉及长远性的政策（如环保政策、人口政策等），群众的关注度相对更低，甚至有时会诋毁政策。

二是误解政策。政策执行的客体由于对政策不了解，就会对政策产生误解。现实中，有的群众认为所有的政策都是为了少数有钱人和有权人利益制定的，自身不可能从政策中获得多少益处；有的群众认为，政策的执行都是领导干部的事情，政策执行不好都是相关部门和相关领导的事情，与百姓没有什么关系；有的群众认为，政策的监督是政协委员、人大代表、司法部门的事情，百姓监督不会起到任何作用。

三是抵抗政策。实践中，群众对政策的抵抗主要表现为两种：一类是直接抵抗，另一类是间接抵抗。直接抵抗主要表现为同执法部门直接对抗和冲突，这类情况在房屋拆迁、土地征用等方面表现得尤为突出。间接抵抗主要表现为，政策执行的客体通过疏通、贿赂等方式对相关职能部门和执法部门进行斡旋，实现逃避政策、绕开政策、延缓政策执行的目的，从而实现自身利益的最大化。

**任务：**

1. 试针对政策落实难的表现分析造成政策落实难的 3-5 条原因，并说明理由。
2. 小组讨论出 5 条主要原因并进行排序，然后就政策落实难提出具体的解决对策。

**程序：**

第一阶段：阅读准备。请考生认真阅读材料，按照任务要求，做好相关准备工作。考生应独立完成阅读工作，不允许相互讨论。时间 20 分钟。

**第二阶段：**

1. 轮流发言。考生必须按考号从小到大依次就“任务一”进行个人陈述，每人时间 3 分钟；
2. 自由讨论。小组成员就“任务二”进行讨论，达成一致意见，讨论时间 8-9 人 50 分钟，6-7 人 40 分钟；
3. 总结发言。小组推荐一名考生向考官进行总结陈词，发言时间不超过 5 分钟。

**注意事项：**

1. 考生必须按任务要求作答。
2. 注意合理分配各项任务时间。
3. 正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。
4. 禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。

## ◇ 2019 年 2 月 22 日全国人大（选调）面试试题

---

**背景材料：**

双十一购物狂欢节，是指每年 11 月 11 日的网络促销日，源于淘宝商城（天猫）2009 年 11 月 11 日举办的网络促销活动，当时参与的商家数量和促销力度有限，但营业额远超预想的效果，于是 11 月 11 日成为天猫举办大规模促销活动的固定日期。双十一已成为中国电子商务行业的年度盛事，并且逐渐影响到国际电子商务行业。2018 年 11 月 11 日 24:00，阿里天猫“双 11”成交额定格在 2135 亿元。2017 年双 11 全天总成交额 1682 亿元。



双十一为什么那么成功？有人给了9个理由：

### 1. 社会节奏加快，快捷高效消费成为消费者新宠

处于现代快节奏社会里，应快节奏生活的需要，人们忙碌的时间越来越多，快捷高效消费成为消费者心中的呼唤。对于爱购物的消费者来说，下班后不用外出就能宅在家看看商城的服装，没有时间、天气的限制，琳琅满目的商品就能尽显眼前，可谓是一种享受。

### 2. 网络消费以年轻人为主

随着电子商务的兴起，网络消费成为新一代年轻人的选择。这群年轻人，多以中低收入为主。在中国人口中，中低收入者居多，是消费的主要群体，据统计，全国15~30岁的年轻人约为3亿。庞大的消费者人群易形成“强有力”的大众传播观，会引起人际接触中“劣势意见的沉默”和“优势意见的大声疾呼”的螺旋式扩展过程。

### 3. 对非主流文化的追捧

光棍节就是最近兴起于校园中的非主流文化，通过网络等媒介传播，逐渐形成了一种独具特色的光棍节文化。同时，光棍节与网上购物背后的宅文化相符合。网购人群有很多人都是偏爱宅的生活方式，而这正是许多光棍们的生活方式。因为宅，所以光棍，所以网购。

### 4. 利用光棍节草根娱乐性质与半价促销结合，刺激消费

光棍节是年轻人用以自嘲的具有草根娱乐精神的体现。新节日本来就由追求新鲜时尚的年轻人所创，而这个群体恰恰是网络购物的主力军，嗅觉灵敏的天猫淘宝网络商家自然不会放过如此良机。相对于传统节日，新生节日在传播和价值已经大有不同，它更加重视节日的过程而不是意义，注重节日的消费而不是精神，同时草根的广泛性与相对社会精英层面的弱势，使天猫淘宝的半价包邮极具吸引力，所以天猫淘宝成功地借光棍节的名刺激了网购消费。

### 5. “双十一”活动策划全面，影响广泛

首先，活动前期通过站内的专题展示与广告宣传，招募了众多的品牌进行打折促销的预热；通过在十月到“双十一”当天这段时间内，分时段设置一系列活动，营造活动氛围。其次，活动中期的分时段的抢购，让消费者持续关注活动新况；微博内容的不断更新，将更多促销信息广为宣传以及媒体第一时间的报道，在活动期间让更多

的人知道这个活动。最后在活动结束后，12日的凌晨，天猫公布了11日单日销售额，创行业新高，引起了社会的广泛讨论，媒介大肆地报道博得众多眼球，同时增加了天猫淘宝的名气。

#### 6. 十一月正值服装换季与年底大促销时期

天猫淘宝有四成交易来自于服装鞋帽，其中年末三个月的冬装销量占全年服装销量一半左右，而十一月可以算是一年中中国服装商家销售的一个重要时机。首先，这是秋冬平稳过渡季，气温逐渐降低，秋装开始甩货下市，冬装新品上市；其次，商家为了减少年底库存积压，完成全年销售计划，同时加快资金回笼，开始进行甩货大促销。所以商家都会抓住这个时机完成清仓甩货，同时借新品上市时的高价格，趁机打折促销，同样能赚得高利润。

#### 7. 在社会环境影响下的认同心理

根据马斯洛需求层次理论，人们都有对情感和归属的需求，当受众身处于网络媒体对“双十一”光棍节的大肆宣传、天猫淘宝全场半价包邮促销的环境下，网络受众本身具有的草根活力和娱乐精神就会得到充分彰显，这个节日的商业价值也就得到完全释放，他们或许疯狂网购，在社会文化心理层面上产生一种“同形确认”，即认同媒介环境所呈现的生活状态。

#### 8. 消费者需求受促销价格的影响

当消费者愿意支付的价格与销售者愿意接受的价格相一致或相近时，消费者对商品或劳务的需求才能得以实现，这时的消费者需求才是有效的。由于当下中国，最大的消费群体还是中低端收入人群，天猫淘宝借节日促销，通过全场五折包邮、抢红包、赠送优惠券、限时秒杀、限时限量购买、一元秒杀、支付宝充值送钱、抽奖等一系列优惠活动刺激消费者消费。同时也在一定程度上拉动了消费人群的网购习惯。

#### 9. 快递物流业的飞速发展

近几年来，由于电子商务的流行，快递物流业也得到了共生发展。现代物流业务需求量明显增加，运作效率也显著提高，为网络营销的健康发展提供了重要保障。加之我国近几年对于基础设施建设以及固定资产的投资力度在不断持续增加，在这样利好的社会环境之下，我国的物流行业配套基础设施建设也在高速发展。比如：物流云建设等，为各地物流资源调度提供了优质的系统和服务支持。

**任务：**

任务一：从9个理由选出你认为最重要的3个，并排序。请说明理由。每人时间3分钟。

任务二：针对任务一进行自由讨论，达成一致，讨论时间30分钟。

**程序：**

第一阶段：阅读准备。请考生认真阅读材料，按照任务要求，做好相关准备工作。考生应独自完成阅读工作，不允许相互讨论。时间15分钟。

**第二阶段：**

1. 轮流发言。考生必须按考号从小到大依次就“任务一”进行个人陈述，每人时间3分钟；

2. 自由讨论。小组成员就“任务二”进行讨论，达成一致意见，讨论时间8-9人40分钟，6-7人30分钟；

3. 总结发言。小组推荐一名考生向考官进行总结陈词，发言时间不超过3分钟。

**注意事项：**

1. 考生必须按任务要求作答。
2. 注意合理分配各项任务时间。
3. 正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。
4. 禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。

**◇ 2019年3月11日中国民用航空局面试题****背景材料：**

新一轮科技革命的浪潮汹涌已至，深刻改变着人们的生活方式。作为最快捷高效的交通运输方式，航空运输的形态、模式和格局正在被全方位重塑。民航局日前发布的《中国民航四型机场建设行动纲要（2020-2035年）》明确了四型机场建设的内涵、目标和重点任务，全面谋划布局未来机场发展建设。

四型机场在带动机场建设发展、转变行业发展模式、构建现代化国家机场体系等



方面具有明显优势，同时能在安全、运行、服务等方面发挥组合效应，带动行业内外力量共同参与，是完善民航治理体系和治理能力现代化的一项重要内容。近年来，北京大兴国际机场、深圳宝安机场、上海虹桥机场等机场在生产运行、旅客服务、节能减排等方面依托大数据和现代信息技术，打造以智慧城市为引领的机场建设，正是四型机场建设的题中之义。

但也要看到，不少机场对四型机场的认识还存在一些误区。四型机场的实质，是依靠科技进步、改革创新和协同共享，通过全过程、全要素、全方位优化，实现机场安全运行保障有力、生产管理精细智能、旅客出行便捷高效、环境生态绿色和谐。正因此，四型机场建设要因地制宜、循序渐进。当前，有的机场“不识庐山真面目，只缘身在此山中”，照搬“拿来”现成范本，容易扼杀各地机场的人文个性；有的机场将四型机场建设简单理解为新技术应用，过多关注若干新技术指标的堆砌，单纯以普及率、信息化率等，来评价四型机场建设优劣，四型机场建设认知出现了偏差。所以，在四型机场建设中，必须加强对管理水平、运行机制、人员能力、现实条件等多种要素的结合考虑，通过加快培育新模式、新业态和新动能，全方位创新驱动机场治理能力的提升。

关于未来机场建设，有八个网友提了关于未来机场发展的理念：

1. 全天候机场；
2. 绿色机场；
3. 无人机场；
4. 智慧机场；
5. 艺术机场；
6. 人文机场；
7. 美食机场；
8. 服务机场；
9. 考生补充一项。

**任务：**

任务一：请考生补充一个未来机场发展的理念，并说明理由。

任务二：请考生就第9个补充项进行讨论并达成一致意见。





任务三：请考生将包含补充项在内的 9 个未来机场发展的理念放在可行性和重要性组成的四个象限里讨论，并达成一致意见。

**程序：**

第一阶段：阅读准备。请考生认真阅读材料，按照任务要求，做好相关准备工作。考生应独立完成阅读工作，不允许相互讨论。时间 10 分钟。

**第二阶段：**

1. 轮流发言。考生必须按考号从小到大依次就“任务一”进行个人陈述，每人时间 2 分钟；

2. 自由讨论。小组成员就“任务二和三”进行讨论，达成一致意见，讨论时间 8-9 人 60 分钟，6-7 人 50 分钟；

3. 总结发言。小组推荐一名考生向考官进行总结陈词，发言时间不超过 5 分钟。

**注意事项：**

1. 考生必须按任务要求作答。
2. 注意合理分配各项任务时间。
3. 正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。
4. 禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。

## ◇ 2019 年 3 月 15 日中国民用航空局北京首都国际机场公安分局 面试题

**背景材料：**

110 是公安机关用于维护社会治安、打击犯罪、服务市民、解危救困的特殊电话。而近年来 110 却频频受到骚扰！

2017 年，某区公安局 110 共接警 156011 起：有效警情 84319 起，其中求助、纠纷、咨询 50127 起，举报、投诉、交通秩序等 15299 起。无效警情 70944 起，占到接警总量的 45.47%。

这些无效报警占用了 110 有限的线路资源，严重耽误了警情的处理。在大量的无效报警中：骚扰电话和虚假警情众多；小孩儿遇到鸡毛蒜皮的小事儿也拨打 110；成年

人醉酒之后拨打 110 跟工作人员闲聊；还有些人拨通 110 之后却不讲话；更有甚者拨 110 谎报警情或恶意骚扰……

作为处置“急、难、险、重”等警务，以受理报警、求助、投诉等内容为主的重要公共资源，为什么会有如此之多的无效报警呢？

有几位网民分别发表了自己的看法：

A 网民：拨打报警电话的原因是因为相信警察。

B 网民：不知道应该拨打 110 还是 120 或其他电话。

C 网民：警察就应该为市民解决困难等，这是警察的责任。

D 网民：不能什么事情都找警察，否则会浪费警察等资源。

E 网民：碰到一些矛盾，不知道找谁，只能习惯性地找警察。

### 任务：

任务一：请每位考生以市民代表的身份，提出一条减少无效报警电话的措施，并简要说明理由。

任务二：小组对所有考生提出的措施按照可行性进行排序，并达成一致意见。

### 程序：

第一阶段：阅读准备。请考生认真阅读材料，按照任务要求，做好相关准备工作。考生应独立完成阅读工作，不允许相互讨论。时间 20 分钟。

第二阶段：

1. 轮流发言。考生必须按考号从小到大依次就“任务一”进行个人陈述，每人时间 2 分钟；

2. 自由讨论。小组成员就“任务二”进行讨论，达成一致意见，讨论时间 8-9 人 40 分钟，6-7 人 30 分钟；

3. 总结发言。小组推荐一名考生向考官进行总结陈词，发言时间不超过 5 分钟。

### 注意事项：

1. 考生必须按任务要求作答。

2. 注意合理分配各项任务时间。

3. 正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。

4. 禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。



## 2018 年

### ◇ 2018 年 3 月 8 日下午国有资产监督管理委员会、林业部、国家知识产权局面试题

#### 背景材料：

为改善 A 市民生问题，该市各部门发挥联动作用，对 A 市城市建设的基本情况进行调查后发现存在如下问题：

问题一：老旧楼房加装或改造电梯，意见多，阻力大，推进难。

问题二：A 市在城市绿化中种植杨柳，每逢春天杨柳飘絮，影响市民交通出行及个人身体健康。

问题三：共享单车乱停乱放，学校和医院等附近路段堵车严重。

问题四：白天居民楼停车位空，公共场所停车位不足，晚上情况却相反，市民普遍反映停车不便。

问题五：城市厨余垃圾多，对厨余垃圾的处理和循环工作效果差，导致城市环境污染问题。

问题六：非机动车道与机动车道在部分路段存在冲突，部分路段存在非机动车道“断头路”，存在交通安全隐患。

#### 任务：

任务一：针对上述六个问题，每个人选出三个应该优先解决的问题并说明理由。

任务二：小组一起讨论挑选三个应该优先解决的问题，并分别针对这三个问题给出具体落实措施。

#### 程序：

第一阶段：阅读准备。请考生认真阅读材料，按照任务要求，做好相关准备工作。考生应独立完成阅读工作，不允许相互讨论。时间 10 分钟。

#### 第二阶段：

1. 轮流发言。考生必须按考号从小到大依次就“任务一”进行个人陈述，每人时

间 3 分钟；

2. 自由讨论。小组成员就“任务二”进行讨论，达成一致意见，讨论时间 8-9 人 50 分钟，6-7 人 40 分钟；

3. 总结发言。小组推荐一名考生向考官进行总结陈词，发言时间不超过 5 分钟。

**注意事项：**

1. 考生必须按任务要求作答。
2. 注意合理分配各项任务时间。
3. 正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。
4. 禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。

## ◇ 2018 年 3 月 8 日中国民用航空局北京首都国际机场公安分局面试题

**背景材料：**

2017 年 4 月 14 日至 21 日，四川省成都市成都双流国际机场连续发生五次无人机空中接近民航客机的事件，使机场运营受到严重影响，造成大量航班备降。2017 年 4 月 20 日，四川省公安厅召开新闻通气会，通报了对近日成都双流国际机场净空保护区无人机非法活动干扰飞行的情况，以危害公共安全并造成严重危害正式对此事件立案侦查。

为了防止无人机扰航的问题再次发生，机场方组织了一场座谈会，与会者给出了下列建议：

**公司 A：**为无人机划定严格的机场禁飞和限飞区域。显而易见的是，三维空域较二维道路更显开阔，但也并非可以恣意随处穿行。那么，无人机到底哪里能飞、哪里不能飞？

市面上的大多数无人机产品都装有 GPS 或北斗等卫星定位模块，无人机可由此得知自身的实时位置和高度。以大疆的无人机产品为例，大疆为每一台产品配备有卫星定位模块，此外，在全球范围内收录了超过 6800 座主要机场的地理坐标信息，将其预装在每台无人机产品里。



以机场每条跑道两端的中点为圆心、半径最高 4.5 公里，各划定一个圆形区域，两个圆及两圆之间组成的近似椭圆范围我们将其设定为禁飞区域。无人机在禁飞区内是无法起飞的，从外部闯入禁飞区的无人机会立即自动下降至地面。从半径为 4.5 公里的禁飞区边缘再向外延伸 2.5 公里划圆、外加跑道两端 15 公里延长线，设定为限飞区。无人机在限飞区内飞行，其飞行高度是受到强制限制的。

通过技术手段强制执行禁飞和限飞指令，实际上是通过智能的方式令无人机「行其道」。此外，技术手段的运用，降低人为因素干扰，令禁飞、限飞指令得到严格执行。由此可在很大程度上减少无人机威胁民航飞机的可能性。

**公司 B：**无人机全面使用 ADS-B 接收机等载人飞机预警系统。配备了 ADS-B 接收装置的无人机，为其操控者增添了一双「千里眼」。系统对于正在接近的载人飞行器进行预警，会不断提醒和警告操控者。同时，系统会自动根据民航客机的相对距离、航向以及用户所操作的无人机当前的飞行高度等信息评估风险。如发现无人机存在威胁到民航客机的潜在可能性，在中国国内，系统甚至可以强制其下降高度或迫使其降落。

当然，系统只会做出潜在风险方位和级别的预警，并根据不同风险等级采取相应对策，不会显示任何民航班机的具体飞行信息，以免该技术遭滥用。

**专家 C：**提出给无人机上牌照。在我国，每一辆机动车都拥有唯一的号牌，发生交通事故后，可追溯到涉事车辆及车主。同样的，自大疆出品整机设备以来，每一台大疆无人机都拥有唯一且不可篡改的 SN 标识码，且每个部件也均有唯一的标识码与无人机的 SN 码相对应。换句话说，只要找到大疆无人机产品的一个零部件（如云台或电路板），我们就可追溯到这是来自哪一台飞行器。国内相关管理部门想要查询某一台无人机的机主是谁，在操作上亦是可行的。相关管理部门可通过销售记录查询到该无人机的购买情况。同时，无人机飞行信息可实时接入管理系统，监管部门也可使用特殊设备对误闯入相应区域的无人机进行查询、记录。

**无人机爱好者 D：**设置无人机放飞公园。随着无人机越来越普及，我们不时会在公园或景区等地方，看见有市民放飞无人机进行航拍，以“上帝的视角”来欣赏美景。但从安全角度来说，无人机的放飞确实会给公众带来一定安全隐患。因此为了满足无人机爱好者的需求同时避免公共场合可能出现的安全隐患，建议各地可以酌情设置专门的无人机放飞公园。

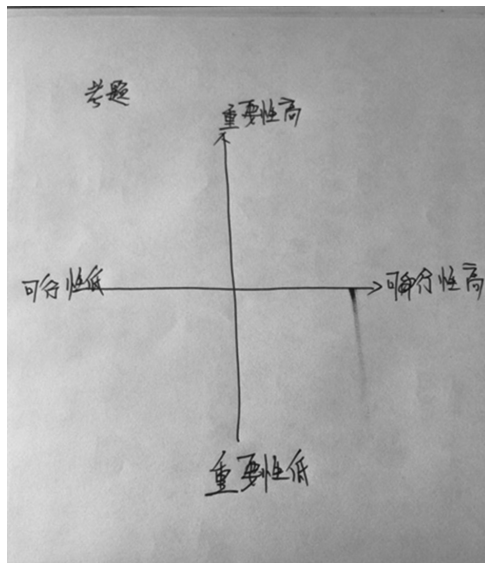
**学者 E:** 创建无人机云平台, 实施实时监测, 让无人机自己实时反馈位置信息等。一旦飞到航空管制区域, 马上迫降。无人机云平台面向各类无人机用户和服务商, 提供远程、实时、宽带的网络测控接入和大数据服务。无人机只需升级机载数据链即可快捷入网, 从云端贯通数据传输、存储、处理、交易业务, 还可应用于空域、保险、气象、飞行、咨询等一站式服务体系。

**大学生代表 F:** 考生补充一项。

**任务:**

任务一: 你作为大学生代表 F 给出一项合理的建议, 并说明理由。

任务二: 将所有建议 (包含考生补充项) 从可行性与重要性两个维度出发在一、二、三、四象限进行划分, 每个象限最多放置 3 个建议。



**程序:**

第一阶段: 阅读准备。请考生认真阅读材料, 按照任务要求, 做好相关准备工作。考生应独立完成阅读工作, 不允许相互讨论。时间 20 分钟。

第二阶段:

1. 轮流发言。考生必须按考号从小到大依次就“任务一”进行个人陈述, 每人时间 2 分钟;

2. 自由讨论。小组成员就“任务二”进行讨论, 达成一致意见, 讨论时间 9 人 50



分钟，6-7人40分钟；

3. 总结发言。小组推荐一名考生向考官进行总结陈词，发言时间不超过5分钟。

**注意事项：**

1. 考生必须按任务要求作答。
2. 注意合理分配各项任务时间。
3. 正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。
4. 禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。

## ◇ 2018年3月9日上午林业部面试试题

---

**背景材料：**

文化遗产有两种存在形态：物质文化遗产和非物质文化遗产，是人类创造并遗留、流传下来的具有历史、艺术和科学价值的文化财富。这种特殊的、不可再生的珍贵资源，关乎人类的过去、现在和未来。我们经常说要保护和利用文化遗产，事实上保护和利用的是文化遗产资源。由于文化遗产具有物质和非物质双重属性，因此，这种文化资源包括遗产实体及其所蕴涵的精神内涵。

俗话说：越是民族的越是世界的，而文化的影响是根深蒂固的，它比任何其他方面的影响更为深刻，因此，保护自己的文化遗产尤为重要。尤其对我国的几千年来流传下来的文明，更是要稳稳地守护住。

某市非物质文化遗产非常丰富，为了让更多的群众了解中华优秀传统文化，提高群众保护非物质文化遗产的意识，提升“非遗”的社会认知度和影响力，营造全社会广泛关注“非遗”，人人珍视优秀传统文化的社会氛围，市文化部门决定在全市开展“非遗”宣传系列活动，现有如下十项方案：

1. 版画培训；
2. 非遗文化大讲堂；
3. 开展原汁原味的“非遗”展演；
4. 进社区、进学校宣传非遗故事；

5. 招募志愿者，将非物质文化遗产代代传承；
6. 非遗宣传新媒体平台；
7. 制作本市非物质文化遗产名录；
8. 编纂非遗故事书籍，用做中小学传统文化教育课本；
9. 宣传非物质文化遗产保护相关政策法规；
10. 专家学者召开非物质文化遗产保护研讨会；

**任务：**

任务一：从以上十个方案中选择五个方案，并按照优先级排序，说明理由；

任务二：小组对任务一进行讨论，需达成统一意见，并对排序第一的选项做具体推广计划。

**程序：**

第一阶段：阅读准备。请考生认真阅读材料，按照任务要求，做好相关准备工作。考生应独立完成阅读工作，不允许相互讨论。时间 20 分钟。

第二阶段：

1. 轮流发言。考生必须按考号从小到大依次就“任务一”进行个人陈述，每人时间 3 分钟；
2. 自由讨论。小组成员就“任务二”进行讨论，达成一致意见，讨论时间 9 人 60 分钟，6-7 人 50 分钟；
3. 总结发言。小组推荐一名考生向考官进行总结陈词，发言时间不超过 5 分钟。

**注意事项：**

1. 考生必须按任务要求作答。
2. 注意合理分配各项任务时间。
3. 正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。
4. 禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。





## ◇ 2018年3月10号国税总局税务司面试题

### 背景材料：

#### 材料一

近日，国务院办公厅转发国家发展改革委、住房城乡建设部《生活垃圾分类制度实施方案》，部署推动生活垃圾分类，完善城市管理和公共服务，创造优良人居环境。《方案》提出，到2020年底，基本建立垃圾分类相关法律法规和标准体系，形成可复制、可推广的生活垃圾分类模式，在实施生活垃圾强制分类的城市，生活垃圾回收利用率达到35%以上。

（一）指导思想。全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，加快建立分类投放、分类收集、分类运输、分类处理的垃圾处理系统，形成以法治为基础、政府推动、全民参与、城乡统筹、因地制宜的垃圾分类制度，努力提高垃圾分类制度覆盖范围，将生活垃圾分类作为推进绿色发展的重要举措，不断完善城市管理和公共服务，创造优良的人居环境。

#### （二）基本原则。

政府推动，全民参与。落实城市人民政府主体责任，强化公共机构和企业示范带头作用，引导居民逐步养成主动分类的习惯，形成全社会共同参与垃圾分类的良好氛围。

因地制宜，循序渐进。综合考虑各地气候特征、发展水平、生活习惯、垃圾成分等方面实际情况，合理确定实施路径，有序推进生活垃圾分类。

完善机制，创新发展。充分发挥市场作用，形成有效的激励约束机制。完善相关法律法规标准，加强技术创新，利用信息化手段提高垃圾分类效率。

协同推进，有效衔接。加强垃圾分类收集、运输、资源化利用和终端处置等环节的衔接，形成统一完整、能力适应、协同高效的全过程运行系统。

（三）主要目标。到2020年底，基本建立垃圾分类相关法律法规和标准体系，形

成可复制可推广的生活垃圾分类模式，在实施生活垃圾强制分类的城市，生活垃圾回收利用率达到 35% 以上。

#### 材料二

一个关于生活垃圾分类的调查统计表显示：在认知方面：知道垃圾分类概念的占 91%；知道怎么具体进行垃圾分类的占 41%；仅知道可回收不可回收垃圾的占 50%；完全不知道怎么分的占 6%。在实践方面：一直坚持垃圾分类的占 38%；有时候分类的占 50%；从不分类的占 9%。

分析出来的原因如下：

1. 宣传教育不够，公众不知道怎么分；
2. 公众环保意识薄弱；
3. 垃圾分类基础设施建设不够；
4. 法律法规不健全，无奖惩机制；
5. 垃圾分类处理体系缺乏长远有效的循环设计；
6. 政府缺乏监管；
7. 垃圾分类处理技术不够；
8. 垃圾分类处理主体单一，市场化程度不够。

#### 身份和任务：

你作为环保部门的工作人员，需要完成两个任务：

任务一：按主次对以上 8 个原因进行排序，说明理由；

任务二：小组对任务一进行讨论，需达成一致意见。并对排在前两位的原因分别提出建议，每个至少 3 条。

#### 程序：

第一阶段：阅读准备。请考生认真阅读材料，按照任务要求，做好相关准备工作。考生应独立完成阅读工作，不允许相互讨论。时间 20 分钟。

第二阶段：

1. 轮流发言。考生必须按考号从小到大依次就“任务一”进行个人陈述，每人时间 3 分钟；

2. 自由讨论。小组成员就“任务二”进行讨论，达成一致意见，讨论时间 9 人 50



分钟，6-7人40分钟；

3. 总结发言。小组推荐一名考生向考官进行总结陈词，若时间允许，其他考生可以补充。发言总时间不超过5分钟。

**注意事项：**

1. 考生必须按任务要求作答。
2. 注意合理分配各项任务时间。
3. 正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。
4. 禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。

## 2017年

### ◇ 2017年2月23日面试题（天津保监局、中联部、国家林业局等）

---

**背景材料：**

你们是市团委专家，要评选公益项目奖项，要求创新、公益。设置一等奖1名，二等奖1名，三等奖1名，奖金共20万元。

共有十个公益项目参选。项目概述如下：

1. 残疾儿童康复中心，培养残疾儿童的交往能力，扶持残疾儿童事业，大力发展残疾人康复事业和职业技能培训，已经有10年经验，相对比较稳定。
2. 流动儿童健康成长教育，增强流动儿童的学习、交往能力等；流动儿童跟随父母来到城市多年，但融入城市困难，培训流动儿童的各方面能力，尽快融入城市。
3. 建立住院患病儿童图书室。
4. 抗癌公社，帮助癌症患病者网络众筹，众扶。
5. 互联网+青少年五力发展。运用互联网平台，由学校和社区主导，培训青少年的拓展力、健康力、自信力等五力。
6. 关于青少年防治艾滋病的志愿者宣传教育活动。

7. 大学生就业创业服务。通过对大学生进行测评，进行数据分析，指导大学生就业方向。

8. 社区固废垃圾减量，在社区开展垃圾回收宣传活动。

9. 社区 O2O 便民服务。网上公益服务拍卖平台，在社区搭建平台，利用线下体验综合公益产品，通过线上平台进行选择。

10. 寻人客户端微博微信推送。通过客户端寻人，同时利用微博、微信推送，即将拍摄公益短片，该项目已受到电视台报道。

**任务：**

任务一：请考生对十个公益项目进行评选，说明你的评选结果。

任务二：小组讨论奖项安排和奖金分配，得出一致意见。

**程序：**

第一阶段：阅读准备。请考生认真阅读材料，按照任务要求，做好相关准备工作。考生应独立完成阅读工作，不允许相互讨论。时间 20 分钟。

**第二阶段：**

1. 轮流发言。考生必须按考号从小到大依次就“任务一”进行个人陈述，每人时间 3 分钟；

2. 自由讨论。小组成员就“任务二”进行讨论，达成一致意见，讨论时间 9 人 50 分钟，6-7 人 40 分钟；

3. 总结发言。小组推荐一名考生向考官进行总结陈词，发言总时间不超过 5 分钟。

**注意事项：**

1. 考生必须按任务要求作答。
2. 注意合理分配各项任务时间。
3. 正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。
4. 禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。



## ◇ 2017年2月24日面试题（民航总局、政协等）

### 背景材料：

红色主题旅游景区是把红色人文景观和绿色自然景观相互结合起来的一种景区，不但可以游玩观光，又可以详细了解其中的相关革命历史。大力发展红色主题旅游景区，是党中央、国务院作出的一项重大决策部署，红色主题旅游具有典型性的中国特色，也是弘扬民族精神，宣传主流价值观的重要载体。但是很多的红色主题旅游景区存在种种不足之处，难以满足红色主题旅游快速发展的需要。只有针对发展的缺陷以及薄弱的地方，不断地发展，才能促进红色主题旅游景区全面健康以及稳定的发展。

A区是一个以红色革命为主的旅游区，而且这个旅游区经济基础不是很雄厚，旅游区的发展一直差强人意，于是A区请了专家诊脉。经过调查，专家发现A区红色旅游存在以下问题：

### 一是游客人员年龄结构偏差过大，年龄偏大的游客群体远胜于年轻人。

这是因为由于红色文化的时代特性，年轻一代没有认同感，很难产生兴趣。加上当前产品缺乏与时代潮流接轨的体验元素，对青少年人群的需求缺乏关注，导致游客人员年龄结构偏差过大。

### 二是与当地的历史文化融合差强人意，独特性优势不明显。

A区革命历史悠久，很多的红色文化未能得到更深层次挖掘，缺乏与区域资源条件和在地历史、民俗文化有效融合，没有实现真正的协作开发，很难形成独特性优势。

### 三是红色旅游的宣传力度远远不够。

A区红色旅游对红色资源的硬件基础设施、软件服务、革命文物等方面没有长足的自我宣传，不曾“黄婆卖瓜，自卖自夸”，没有切实利用好社会宣传、网络宣传、新闻宣传来自己宣传自己，没有自己来营造一种红色氛围。这也使得游客对A区红色旅游了解不够，没法自然而然地参与其中。

针对这些问题，专家提出了11个解决方案，如：

1. 建立A区红色旅游微信公众号。
2. 与网站合作进行线上宣传，如去哪网、驴妈妈、携程等。

3. 精准化宣传，针对特定人群，如老年人和学生。
4. 召开红色旅游博览会。
5. 开展“红色旅游校园行”系列宣讲会。
6. 深入挖掘旅游区红色文化。
7. 召开招商引资会。
8. 拍摄影视电视剧。
9. 可以参照桂林印象等举办实景演出。
10. 体验项目打造（如射击、攀爬等）。
11. 打造优势地域联合，与其他景区联合旅游。

**任务：**

任务一：从十一个方案中，按可行性和效果性排出优先处理的前 3 个方案，并说明理由。

任务二：小组讨论得出优先处理的三个方案，并针对排第一的方案讨论出详细的方案规划，得出一致意见。

**程序：**

第一阶段：阅读准备。请考生认真阅读材料，按照任务要求，做好相关准备工作。考生应独立完成阅读工作，不允许相互讨论。时间 20 分钟。

**第二阶段：**

1. 轮流发言。考生必须按考号从小到大依次就“任务一”进行个人陈述，每人时间 3 分钟；
2. 自由讨论。小组成员就“任务二”进行讨论，达成一致意见，讨论时间 9 人 50 分钟，6-7 人 40 分钟；
3. 总结发言。小组推荐一名考生向考官进行总结陈词，发言总时间不超过 5 分钟。

**注意事项：**

1. 考生必须按任务要求作答。
2. 注意合理分配各项任务时间。
3. 正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。
4. 禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。



## 2016 年

### ◇ 2016 年 2 月 25 日专利局面面试题

---

#### 背景材料：

“低碳”是指比较低的以二氧化碳为主的温室气体排放。自工业革命以来，由于人类活动，特别是开采、燃烧煤炭等化石能源，大气中的二氧化碳气体含量急剧增加，导致以变暖为主要特征的全球气候变化，严重威胁全球经济社会和生态安全。

据气象专家介绍，大气中的水蒸气、臭氧、二氧化碳等气体可透过太阳短波辐射，使地球表面升温，同时阻挡地球表面向宇宙空间发射长波辐射，从而使大气增温。由于二氧化碳等气体的这一作用与“温室”的作用类似，所以被称为温室气体。除二氧化碳外，其他气体还包括甲烷、氧化亚氮、氢氟碳化物、全氟碳化物、六氟化硫等。二氧化碳全球排放量大、增温效应高、生命周期长，是对气候变化影响最大的温室气体。

为此，很多国家采取各种措施，来减缓气候变化问题，实现向低碳经济转型。比如，欧盟很早就开始关注气候变化问题，率先形成了自己的气候政策和减排战略目标。气候变化给中国的发展提出了独特的环境阻隔问题。在过去的十几年间，气候变化俨然成了国际环境舞台上的一个主题。

“倡导全面践行绿色、节能、低碳理念，以实际行动积极应对气候变化，是全世界共同的责任。”国家发展和改革委员会副主任解振华认为，对于一个 13 亿人口大国而言，走绿色发展、低碳发展、循环发展之路，已经迫在眉睫。

为了响应国家的低碳发展要求，某市发起《做“低碳乐活族”：点滴改变，美好生活》的倡议书：呼吁市民要从自身做起，努力践行低碳生活，让城市变得更加美好。为此，某市决定开展“低碳乐活”主题活动，向市民征集创意，部分热心市民给出了如下 6 个创意：

1. 以社区为单位开展旧物交易；

2. 酒店的一次性洗漱用品需前台认领，并且前台会询问客人是否需要报纸，再提供报纸；

3. 家庭用水的废水可以浇花等节约用水；

4. 家庭中用剩的多块小肥皂加热熔合继续用；

5. 倡导汽车婚车改自行车婚车；

6. 手工创意爱好者利用生活中不用的东西制作手工艺品并销售。

7. 考生补充一项。

### **身份和任务：**

你们是创意评选的民间评委。

任务一：请你再补充一个“低碳乐活”的创意活动，在所有创意中选择3个你认为最好的创意并说明理由；

任务二：小组讨论，在全部创意（含考生补充项）中选出3个最好的创意，并给其中1个创意拟定具体推广方案。

### **程序：**

第一阶段：阅读准备。请考生认真阅读材料，按照任务要求，做好相关准备工作。考生应独立完成阅读工作，不允许相互讨论。时间20分钟。

### **第二阶段：**

1. 轮流发言。考生必须按考号从小到大依次就“任务一”进行个人陈述，每人时间3分钟；

2. 自由讨论。小组成员就“任务二”进行讨论，达成一致意见，讨论时间9人50分钟，6-7人40分钟；

3. 总结发言。小组推荐一名考生向考官进行总结陈词，发言总时间不超过5分钟。

### **注意事项：**

1. 考生必须按任务要求作答。

2. 注意合理分配各项任务时间。

3. 正式讨论开始后，考生不得再向考官询问任何问题。

4. 禁止为达成一致意见而使用投票表决的方式。