

客户端操作手册

注：国考云在线考试平台操作手册主要用于功能介绍，具体内容以实际考试为准



1. 邮件短信通知

1) 考试通知我们将以邮件及短信的方式发送。当您收到邮件及短信通知后进入任意一封，请仔细阅读相关信息，遵守相关考试纪律要求（如未按要求影响考试成绩后果自行承担）。首先请选择是否确认参加考试。示例如下：

【国考云消息】 国考云在线考试通知！时间：6月6日 14:00，请戳 <https://igky> 查看详情并点确认

【国考云】在线考试 邀请

考生信息

姓名	颜
手机号	135
E-mail	yal

考试账号

开始时间	2022-06-06 14:00
考试入口	https://www.iguokao.com/client (请在电脑上打开上方客户端下载路径, 下载并安装客户端软件)
登录账号	4sz6
登录密码	hVS4CM
确认情况	(未确认)

考试要求:

- 设备要求:** 请自备电脑 (建议用笔记本电脑)、高清摄像头 (电脑自带摄像头即可), 监控手机 (安装微信软件)。禁止使用手机或平板电脑 (如iPad、安卓系统平板等) 作答。所有设备请确保电量充足, 上网流量充足;
- 软件要求:** 请用电脑下载安装国考云客户端软件, 不要用手机下载, 请通过上方下载地址进行下载安装;
- 输入法要求:** 电脑请安装搜狗输入法, 不要使用Windows自带的输入法, 在第8条常见问题里查看如何通过键盘快捷键切换到搜狗输入法;
- 网速要求:** 作答网络的带宽需高于5M, 或使用4G/5G手机分享热点上网。关闭360等电脑管理软件, 关闭下载软件, 确保网速流畅;
- 环境要求:** 请选择在独立、安静、封闭、光线明亮的空间独自参加考试, 例如在家、寝室、会议室均可, 不允许在网吧、咖啡厅、教室等公共场所作答;
- 迟到15分钟后, 将不能再登录系统作答, 请提前登录考试系统;
- 国考云在线考试系统操作视频, 请务必仔细观看: [点击查看>>](#)
- 考试系统常见问题请务必查看: [点击查看>>](#)

考试监控：

1. 电脑客户端监控：

客户端软件安装过程中，如果有杀毒软件提示或阻止，请授权允许安装，建议先退出杀毒软件后再安装。客户端软件启动后会自动扫描检测当前电脑外接设备与应用开启情况，需根据检测结果关闭相关设备和软件等。全部检测通过后，即可进入考试。考试过程中全屏锁定，不能退出，直到考试结束关闭软件即可。

电脑客户端下载地址

址：<https://www.iguokao.com/client>；

2. 手机监控：

本次考试将开启手机视频监控，考生进入考试系统后使用微信扫码进入手机视频监控模式；
请将手机放置于考生座位电脑正侧方（不要放后方或前方），间隔1.5米以上距离，架高手机，俯拍桌面；手机监控画面请包含完整的电脑屏幕、键盘、考生侧脸、上半身，双手处于监控范围内；手机请不要横着摆放，保持桌面整洁，不要有杂物，参考下图：



3. 电脑视频监控：

打开考试客户端软件，进入设备检测页，如果能看到自己的头像画面，则说明电脑摄像头设备正常。如果看不到，请通过切换摄像头、重启电脑等方式尝试解决。

4. 电脑桌面监控：

打开考试客户端软件，进入设备检测页，如果能看到自己的头像画面，则说明电脑摄像头设备正常。如果看不到，请通过切换摄像头、重启电脑等方式尝试解决。

在正式考试前，您可以随时登录系统检测以上监控设备、体验操作，请确保正式开考后，所有监控设备正常开启，否则会影响您的考试成绩。

考试纪律：

1. 监考会通过监控大屏全程观察每位考生的举止行为，请严格遵守考场纪律，诚实作答，任意作弊行为一经核实，则考试成绩按0分计，并记录在国考云诚信档案中；

2. 考试中使用手机或平板电脑查阅信息，翻阅辅导书籍材料，查看小抄，接打电话，左顾右盼、外接显示器等行为，都将被认定为作弊；

3. 考试中严禁有其他人员陪同，例如家人、同事、朋友等，如有他人辅助作答，将被认定为作弊；

4. 未按要求开启电脑摄像头监控、手机视频监控、电脑桌面监控，监控手机未按要求摆放，将被认定为违规；

5. 考试中禁止跳出考试页面，不要佩戴耳机、帽子、口罩，头发不能遮盖耳朵，不要遮挡电脑和手机摄像头，关闭有自动消息弹窗的软件，衣着要得体，作答期间不允许离开座位；

6. 中考考官会随机抽查考生座位周围环境，请配合考官操作；

7. 可以使用草稿纸、笔，禁止使用电子计算器；

8. 举办方拥有全部试题的内容版权，请不要对试题内容做任何拍照、复制、传播。

确认参加

放弃参加

稍后确认

2.客户端下载 Windows 与 Mac 版

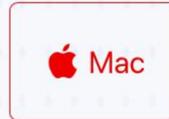
1)Windows 版电脑安装操作如下：按通知信中要求下载国考云客户端，将客户端的下载链接复制到浏览器中打开下载，根据电脑系统选择下载，下载前请阅读电脑配置要求，确保您的电脑设备符合考试要求，关闭 360 等杀毒阻止软件，安装过程中提示的任何选择都请选“允许”。

欢迎您来到 国考云电脑客户端下载中心



立即下载

最新版本: v2.0.9
操作系统: Win7 Win10 Win11



立即下载

最新版本: v2.0.9
操作系统: MacOS

电脑配置要求

1. CPU: 双核;
2. 内存: 4G;
3. 硬盘空间: 2G剩余空间;
4. 摄像头: 电脑自带摄像头或网络摄像头;
5. 音频设备: 电脑麦克风 and 电脑扬声器;
6. 网络环境: 建议50M及以上带宽或手机4G/5G热点上网;
7. 输入法: 搜狗输入法;

下载中心

下载

iguokao_client_latest (4).exe
[打开文件](#)

[查看更多](#)



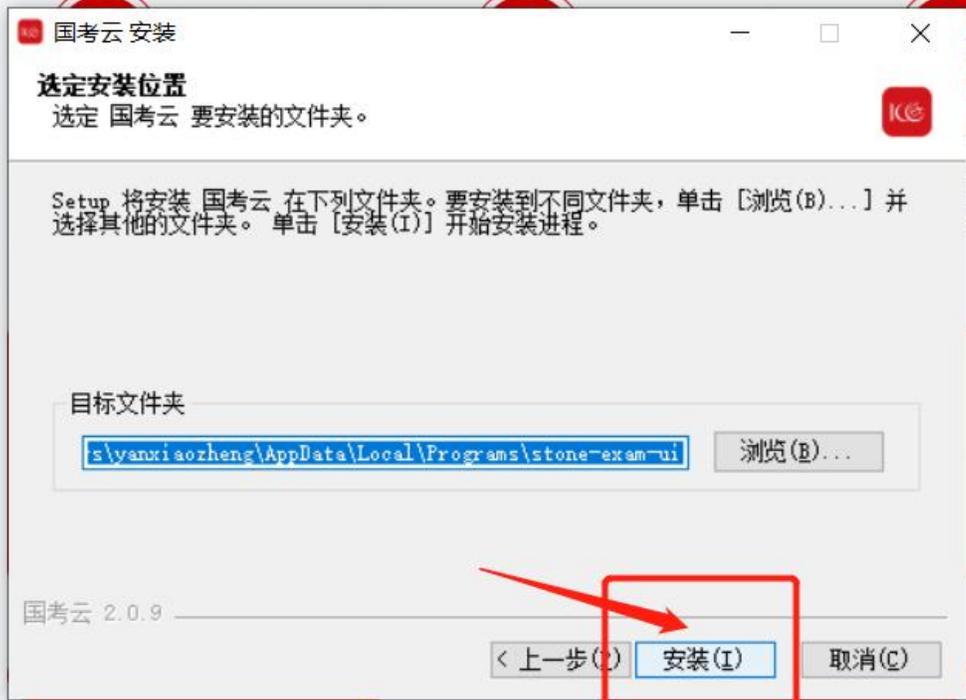
第三步

软件 在电脑上打开客户端软件
输入考试账号即可



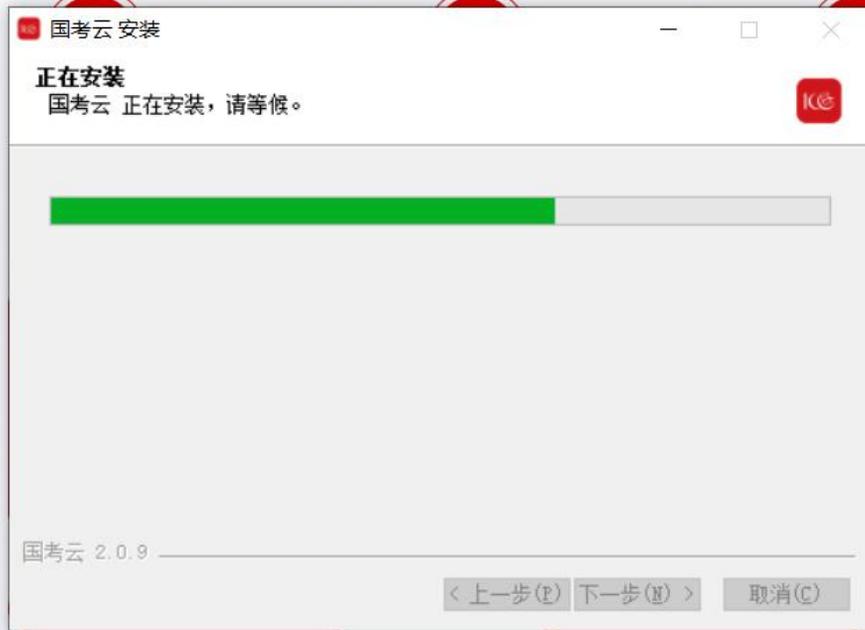
最新版本: v2.0.9

最新版本: v2.0.9



最新版本: v2.0.9

最新版本: v2.0.9



最新版本: v2.0.9

最新版本: v2.0.9

下载

安装

打开



最新
操作系统: Win7 Win10 Win11

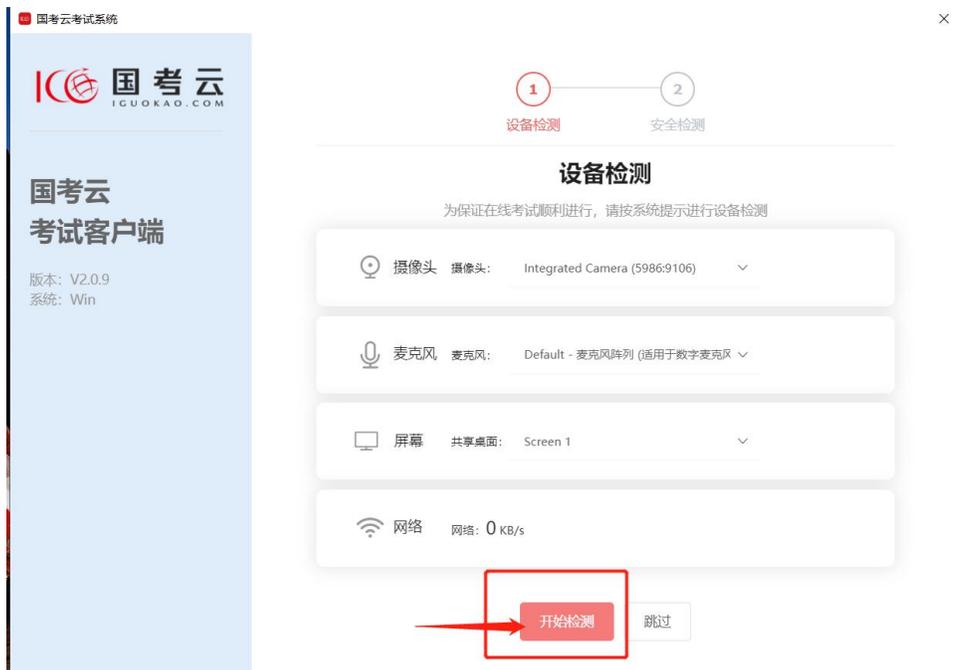
操作系统: MacOS

2) Mac 版电脑安装如下：将国考云图标拖拽至 Applications 中即可完成：



3.检测网络设备环境

1) 如图所示安装完成，点击开始检测：

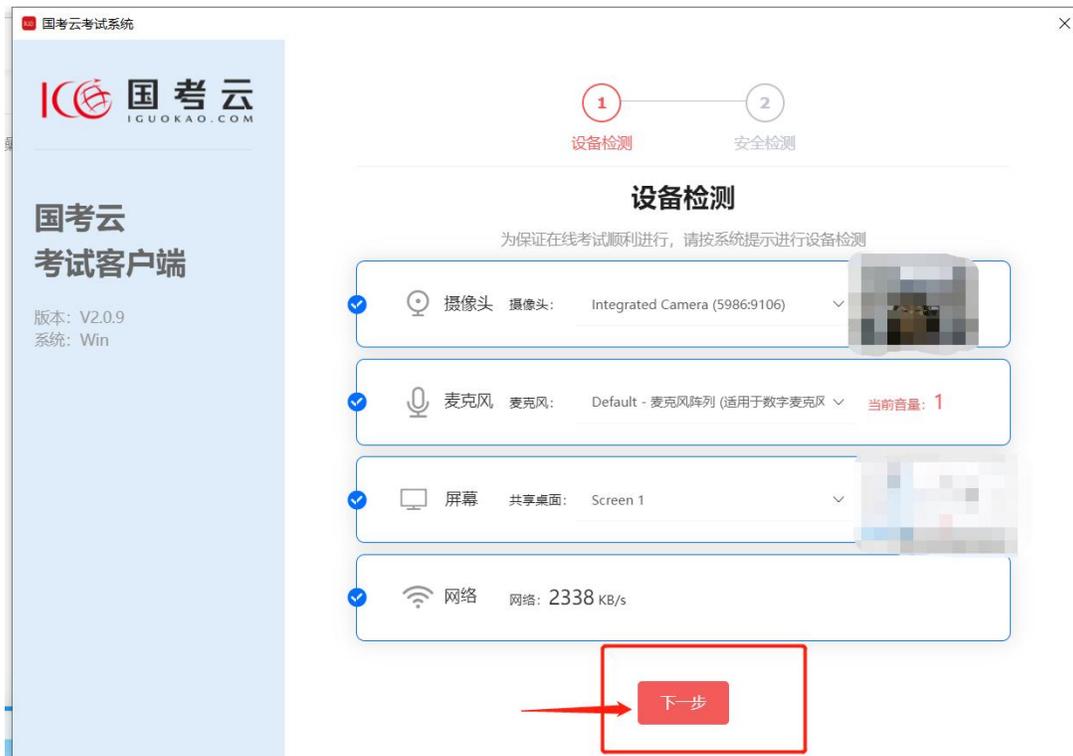


2) 检测摄像头，麦克风，屏幕共享是否正常，网络是否流畅，如果摄像头看不到画面，请首先检查是否关闭 360 等安全杀毒软件，其次检查是否物理关闭（摄像头附近的推拉盖是否打开）。以上情况均无说明您的电脑有多个摄像头，请依次尝试每个摄像头直至有画面。如看不到自己的头像画面并且电脑只有一个摄像头，说明您的摄像头已损坏，请购买外接摄像头进行连接或更换设备。如共享屏幕显示无可用设备，请直接更换电脑。苹果电脑请注意：考试检测前请先点击右上角——系统偏好设置——隐私与安全性，找到屏幕录制，勾选国考云客户端即可。如图所示：





3) 全部检测正常后请点击下一步, 如图所示:



4.系统环境安全检测：

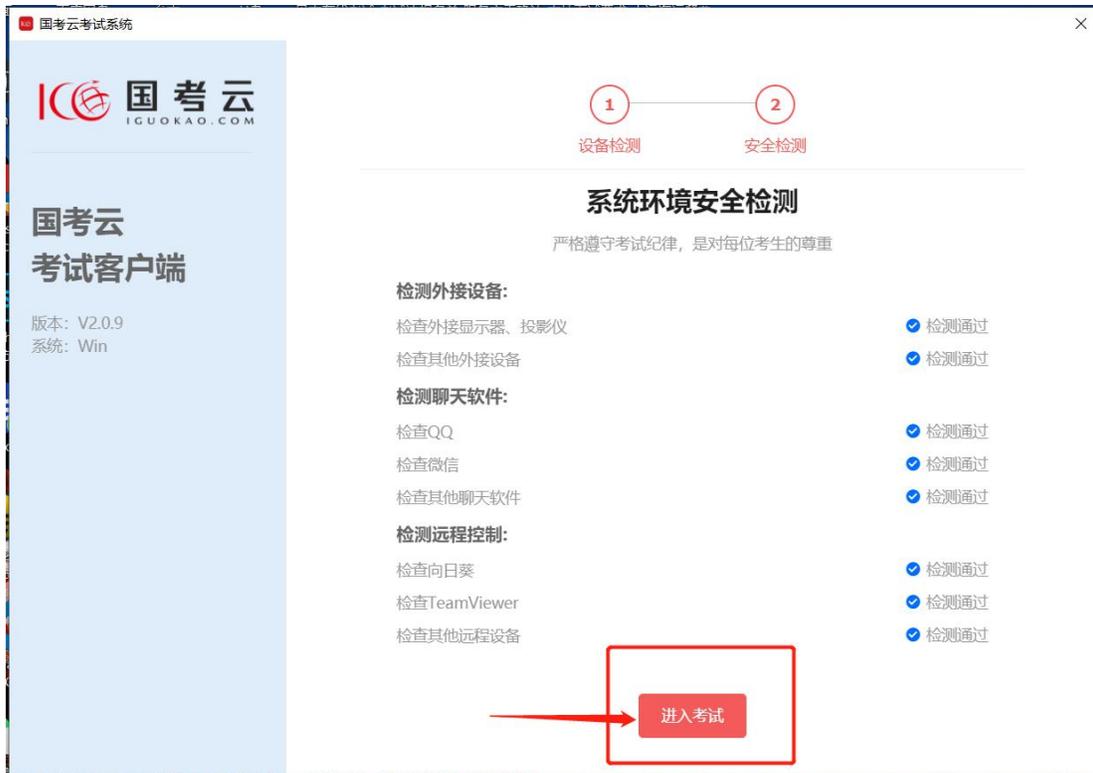
1)点击开始检测，检查是否按要求关闭 QQ，微信，外接显示器等软件：



2)根据检测提示关闭相应软件后，点击重新检测



3) 检测通过后点击进入考试:



5.客户端登录

1) 按顺序输入账号、密码、验证码。点击国考云隐私保护条例。
请注意：输入账号密码时，务必区分大小写，不可有空格输入。

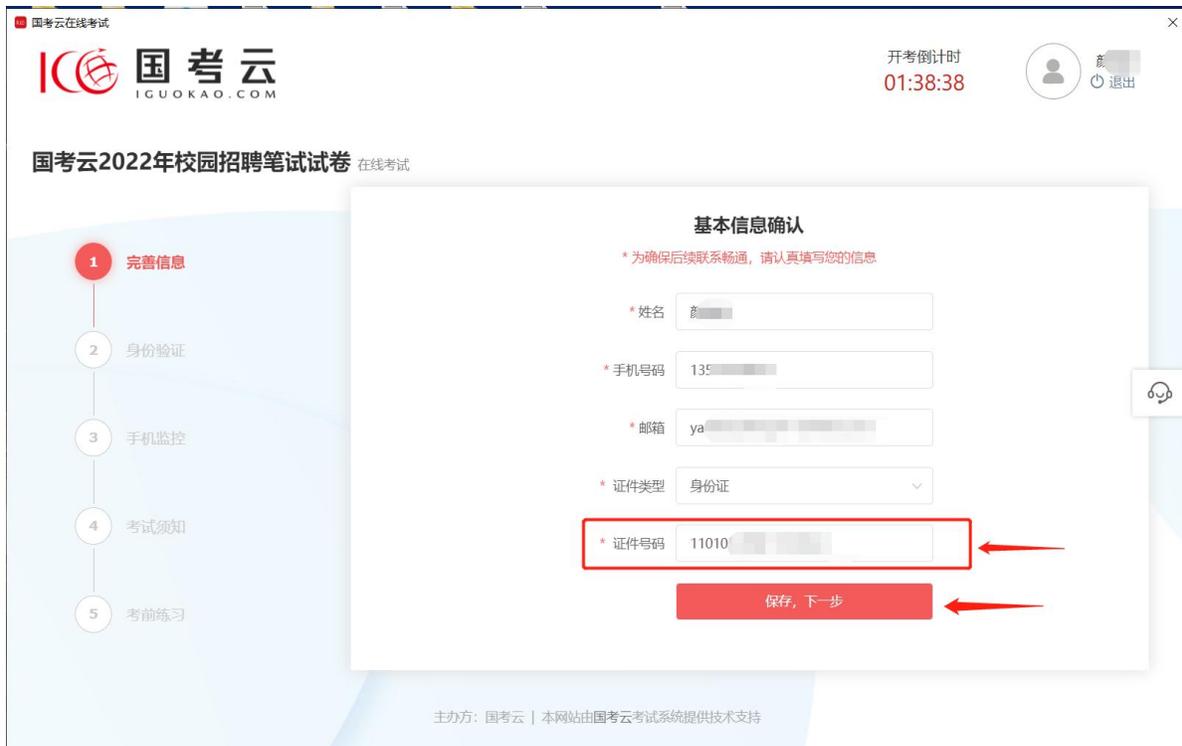
2)如果手动输入登录不成功，请复制粘贴尝试。



6.确认个人信息

1)基本信息确认请根据页面显示填写个人相关信息。如页面已有身份证信息请检查是否正确，如果有误请联系报名单位，或联系国考云客服。

2) 如信息无法短时间修改，平台会先保证您正常参加考试。完成后点击保存下一步。示例如下：



7.人脸验证

人脸识别验证环节进入身份验证界面，无需人脸识别会跳过此步骤。点击开始验证，使用手机微信扫一扫进行扫码。





2)请确认授权，允许打开小程序，按提示进行人脸识别如图所示：





您正在授权 国投人力资源服务有限公司

通过腾讯云E证通授权获取您的身份信息

即将打开“eID数字身份”小程序

取消

允许

确认授权



••••• eID数字身份 申请使用

人脸识别功能验证你的身份信息，
请确保为  本人操作

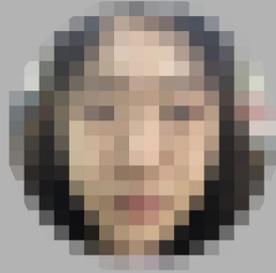
您知悉并同意服务提供者授权腾讯按照《个人信息处理规则》实施个人信息处理并用于身份核验，详见《个人信息处理规则》

下一步

意见反馈

×

请保持姿势不变



身份验证



人脸识别完成

请在电脑端获取识别结果!

我知道了

3)完成后人脸识别后，请在电脑端点击获取验证结果，不要点刷新二维码。如果验证不成功请刷新二维码。人脸识别共有3次机会，成功后点击已验证，下一步。示例如下：：



4)如果手机三次均未成功，根据提示点击“拍照”面对屏幕点击拍照手动采集人像即可。如图所示：

身份验证

* 人脸识别系统将验证考生身份，确保考试公平、公正

身份验证: 不通过

原因: 身份证号不匹配 (10003)

Tips: 背后如有明亮的光源, 可将摄像头抬高, 仰角45度, 从上往下拍照
使用手机扫码, 进行身份验证

验证剩余: **0** 次

上一步 **去拍照** 没有摄像头, 下一步

园招聘笔试试卷 在线考试

摄像头拍照

无法拍照? 设备检测

* 请先自拍头像, 考试全程摄像头会随机抓拍, 您的所有个人信息将会严格保密

上一步 **拍照** 没有摄像头, 下一步

试卷 在线考试

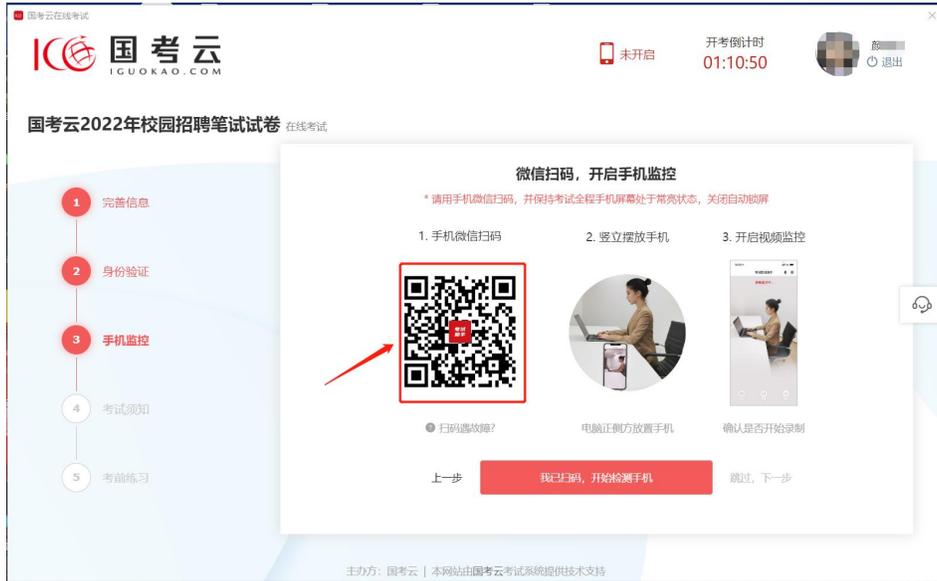
摄像头拍照

* 请先自拍头像, 考试全程摄像头会随机抓拍, 您的所有个人信息将会严格保密

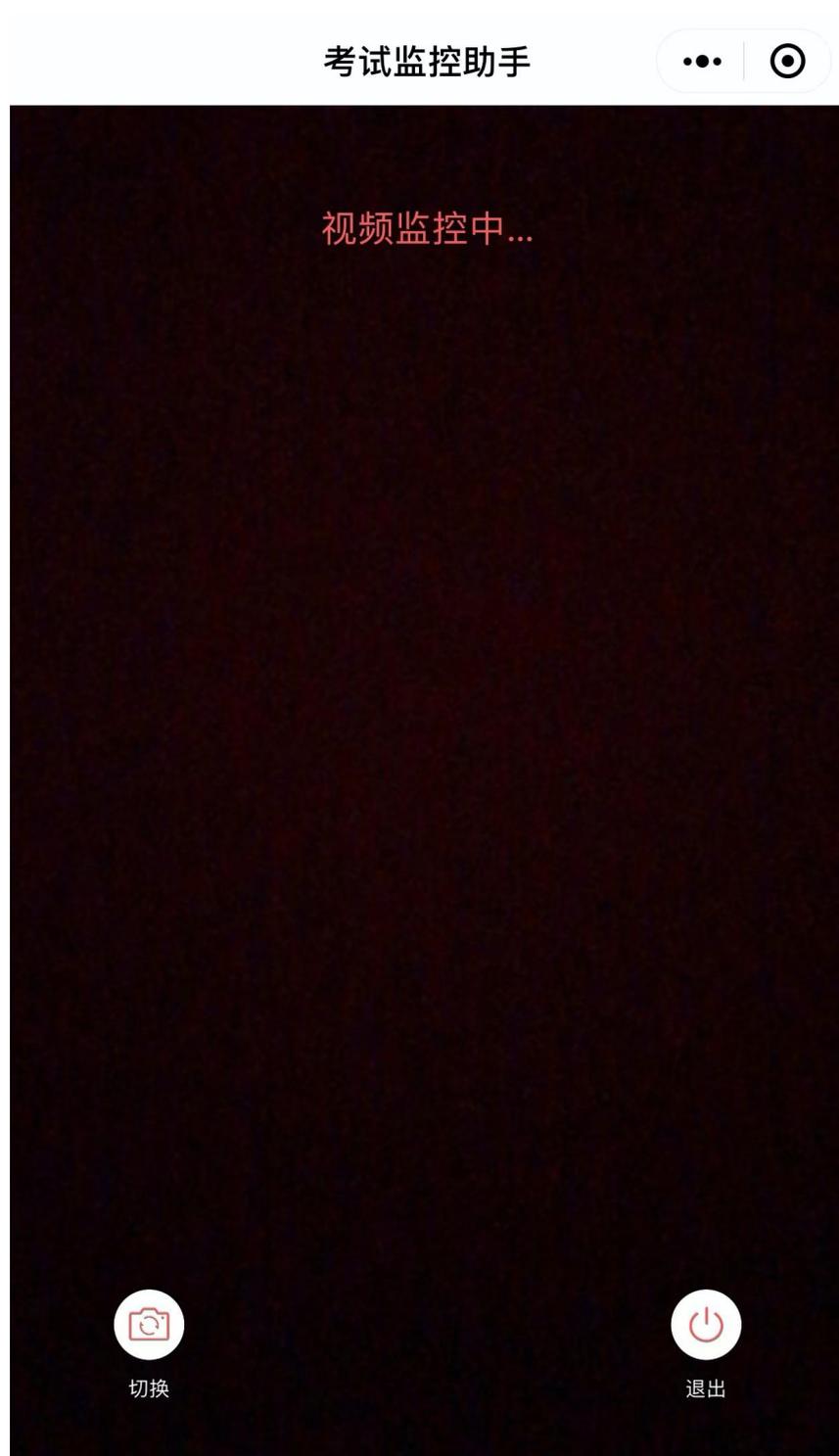
上一步 **已拍照, 下一步**

8.开启手机监控

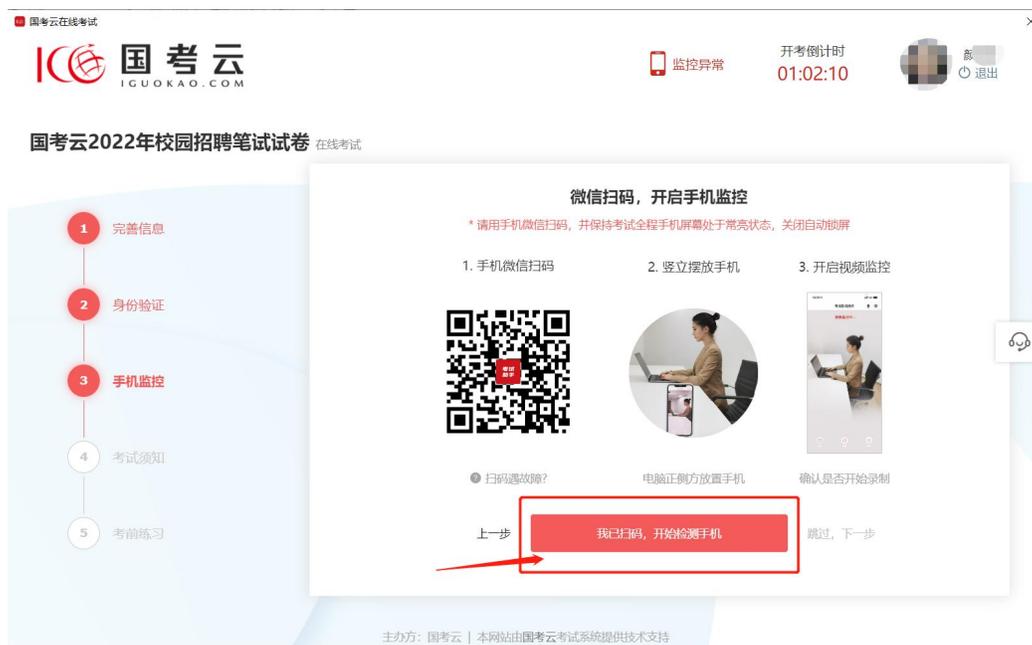
1) 使用微信扫一扫，扫描二维码，阅读手机上提示后点击开启手机视频监控，授予相应权限。如图所示：



2) 开启手机监控后示例如下:



3) 点击我已扫码，开始检测手机，按照弹窗提示调整手机摆放位置，检测显示通过后点击下一步。如图所示：



手机监控规范摆放示意图



我知道了

手机监控检测结果



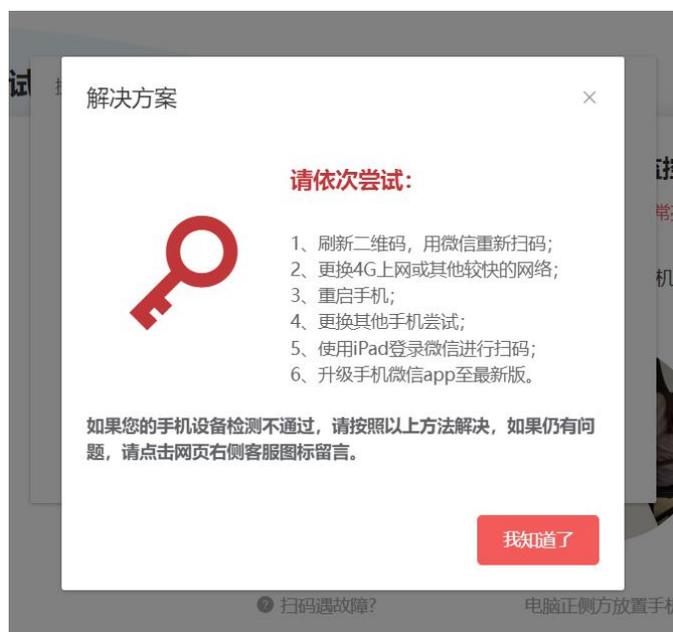
您的手机设备检测：**通过**

考试全程请务必开启手机视频监控，并按图示放置合适位置，可以看到上半身和电脑全景，监控画面违规会影响到考试成绩。

下一步



4) 如果遇到手机检测不通过, 请查看解决方案, 根据提示进行操作, 再次尝试。



9. 考前练习

1) 正式考试开始前您将一直处于练习题页面, 练习题与正式考试无关, 仅帮助考生熟悉系统操作流程, 提交部分小卷后仍可反复练习, 右上角有开考倒计时显示, 到正式开始时间系统自动跳转

至正式考试页面。提示：共享屏幕操作正式考试开始时才会弹出。
示例如下：

The screenshot displays the 'IGUOKAO.COM' logo and '国考云' (Guokao Cloud) branding. At the top right, there are indicators for '正在监控' (Being Monitored), '开考倒计时 00:52:04' (Exam Start Countdown), and a user profile with a '退出' (Logout) button. The main content area is titled '国考云2022年校园招聘笔试试卷 在线考试' (Guokao Cloud 2022 Campus Recruitment Written Exam Online Exam). A vertical progress bar on the left lists five steps: 1. 完善信息 (Complete Information), 2. 身份验证 (Identity Verification), 3. 手机监控 (Mobile Monitoring), 4. 考试须知 (Exam Notice), and 5. 考前练习 (Pre-exam Practice). The 'Exam Notice' step is currently active. The notice text includes: '为保证考试公平公正，您务必遵守以下规则：' (To ensure fairness and justice in the exam, you must strictly follow the following rules:), followed by four numbered rules regarding monitoring, prohibited items, exam conduct, and random checks. Below the rules are '重要提示' (Important Notes) and a checkbox for agreement: '我同意接受以上内容。我承诺个人独立完成作答，答题中不会获取网络、书籍、他人的帮助。' (I agree to accept the above content. I promise to complete the answers independently, and I will not use the internet, books, or others' help during the exam). At the bottom, there are '上一步' (Previous Step) and '开始练习' (Start Practice) buttons, with a red arrow pointing to the '开始练习' button.

国考云2022年校园招聘笔试试卷 在线考试

1 完善信息

2 身份验证

3 手机监控

4 考试须知

5 考前练习

试卷列表 (考前练习)

卷 1: 选择题 (练习题)

试题: 7道 已答: --道 时长: --分钟 分值: --分 [开始答题](#)

卷 2: 填空题 (练习题)

试题: 4道 已答: --道 时长: --分钟 分值: --分 [开始答题](#)

卷 3: 问答题 (练习题)

试题: 2道 已答: --道 时长: --分钟 分值: --分 [开始答题](#)

[返回](#)

请在规定时间内作答完所有试卷，**作答过程中，请勿跳出考试页面，否则会影响您的成绩。**全部作答完成后，请点击“我要交卷”按钮，交卷后不能再继续作答。如果答题过程中因故中断，请重新登录系统，从中断处继续答题即可。

国考云2022年校园招聘笔试试卷 在线考试

1 完善信息

2 身份验证

3 手机监控

4 考试须知

5 考前练习

在线考试须知

*为保障考试成绩真实有效，请遵守以下考场纪律

为保证考试公平公正，您务必遵守以下规则：

1. 监考官会通过监控大屏全程观察考生举止行为，严禁使用手机或平板电脑查阅信息，严禁查看考试辅助书籍等材料；
2. 根据系统要求开启监控设备，考试中严禁有其他人员陪同，例如家人、同事、朋友等；
3. 考试中禁止替考，跳出考试页面，接打电话，左顾右盼，离开座位，不要佩戴耳机、帽子、口罩，头发不能遮盖耳朵，不要遮挡监控设备，衣着要得体；
4. 考官会随机抽查考生座位周围环境，请配合考官操作。

重要提示：

1. 任意作弊行为一经核实，将取消资格，并记录在国考云诚信档案中；
2. 考生的个人信息、抓拍照片、答题信息将受到严格保护，不会向任何第三方透露；
3. 禁止拍摄、记录试题，泄露考试试题内容属于侵权行为。

我同意接受以上内容。我承诺个人独立完成作答，答题中不会获取网络、书籍、他人的帮助。

[上一步](#) [开始练习](#)

10.考前须知

1)此页面为正式考试页面，认真阅读考试须知，在开始作答倒计时结束后点击开始作答，右上角为距离考试结束时间提示。示例如下：

国考云2022年校园招聘笔试试卷 在线考试

- 1 完善信息
- 2 身份验证
- 3 手机监控
- 4 考试须知
- 5 开始考试

在线考试须知

*为保障考试成绩真实有效，请遵守以下考场纪律

为保证考试公平公正，您务必遵守以下规则：

1. 监考官会通过监控大屏全程观察考生举止行为，严禁使用手机或平板电脑查阅信息，严禁查看考试辅助书籍等材料；
2. 根据系统要求开启监控设备，考试中严禁有其他人员陪同，例如家人、同事、朋友等；
3. 考试中禁止替考，跳出考试页面，接打电话，左顾右盼，离开座位，不要佩戴耳机、帽子，口罩，头发不能遮盖耳朵，不要遮挡监控设备，衣着要得体；
4. 考官会随机抽查考生座位周围环境，请配合考官操作。

重要提示：

1. 任意作弊行为一经核实，将取消资格，并记录在国考云诚信档案中；
2. 考生的个人信息、抓拍照片、答题信息将受到严格保护，不会向任何第三方透露；
3. 禁止拍摄、记录试题，泄露考试试题内容属于侵权行为。

我同意接受以上内容。我承诺个人独立完成作答，答题中不会获取网络、书籍、他人的帮助。

上一步

开始作答 (4)

国考云2022年校园招聘笔试试卷 在线考试

- 1 完善信息
- 2 身份验证
- 3 手机监控
- 4 考试须知
- 5 开始考试

在线考试须知

*为保障考试成绩真实有效，请遵守以下考场纪律

为保证考试公平公正，您务必遵守以下规则：

1. 监考官会通过监控大屏全程观察考生举止行为，严禁使用手机或平板电脑查阅信息，严禁查看考试辅助书籍等材料；
2. 根据系统要求开启监控设备，考试中严禁有其他人员陪同，例如家人、同事、朋友等；
3. 考试中禁止替考，跳出考试页面，接打电话，左顾右盼，离开座位，不要佩戴耳机、帽子，口罩，头发不能遮盖耳朵，不要遮挡监控设备，衣着要得体；
4. 考官会随机抽查考生座位周围环境，请配合考官操作。

重要提示：

1. 任意作弊行为一经核实，将取消资格，并记录在国考云诚信档案中；
2. 考生的个人信息、抓拍照片、答题信息将受到严格保护，不会向任何第三方透露；
3. 禁止拍摄、记录试题，泄露考试试题内容属于侵权行为。

我同意接受以上内容。我承诺个人独立完成作答，答题中不会获取网络、书籍、他人的帮助。

上一步

开始作答

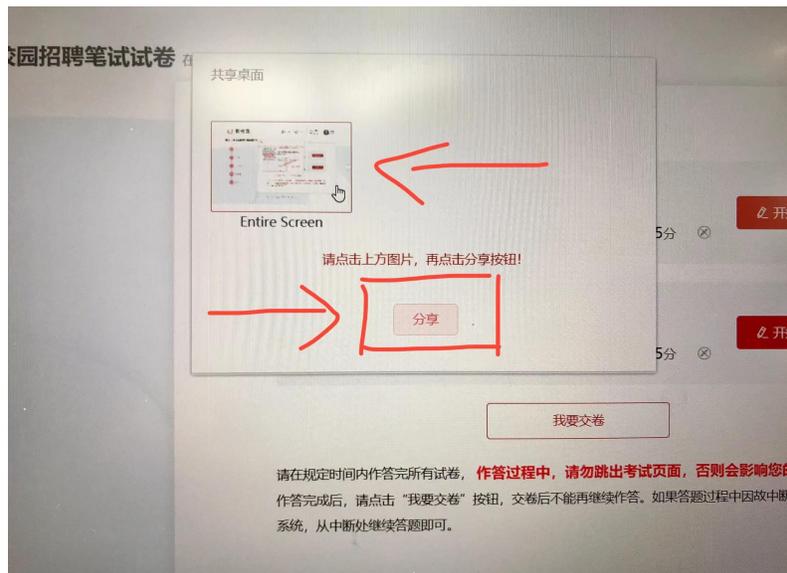
2) 正式答题开始前请认真阅读在线考试纪律，全部勾选同意后点击开始作答。

11.共享屏幕

1) 如果本场考试无需开启屏幕录制则会自动跳过此步骤。如需要开启, 请按照如下提示操作, 点击开始共享屏幕。示例如下:



2) 先点击 Entire Screen, 再点击分享按钮。示例如下:



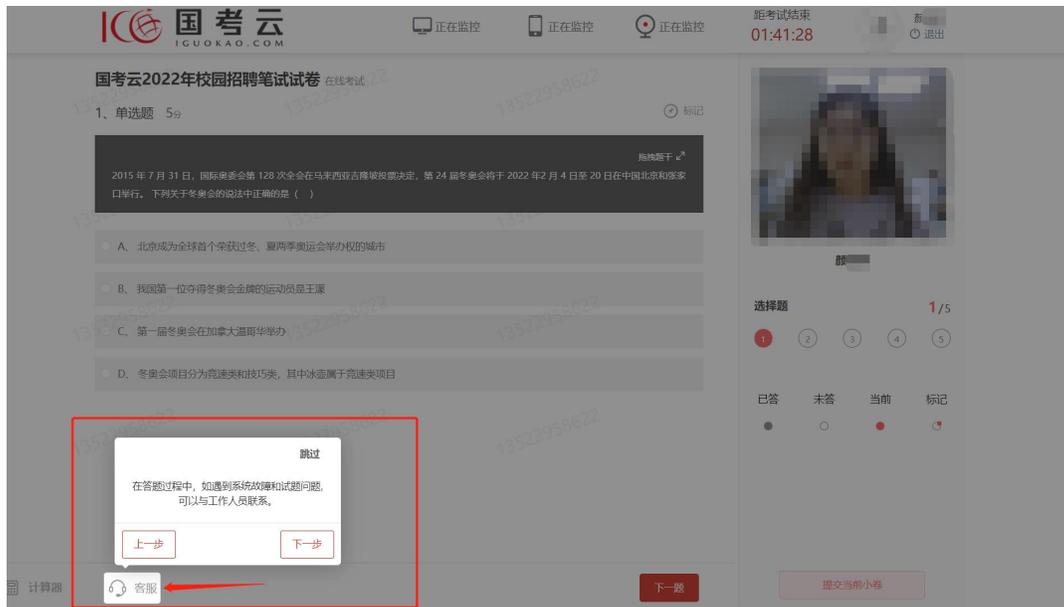
12.正式作答

在开始答题前，请务必仔细看试卷列表中的试卷个数,根据实际情况而定。示例如下：



13.试题作答

1) 进入试卷后在考试过程中遇到任何问题，可以提问在线客服：



2) 点击推拽题干按钮即可自由移动题干部分, 示例如下:

1、单选题 5分

拖拽题干移动位置，拖拽边框调整大小

拖拽题干

2015年7月31日，国际奥委会第128次全会在马来西亚吉隆坡投票决定，第24届冬奥会将于2022年2月4日至20日在中国北京和张家口举行。下列关于冬奥会的说法中正确的是（ ）

北京成为全球首个荣获过冬、夏两季奥运会举办权的城市

拖拽题干移动位置，拖拽边框调整大小

还原题干

中国第一位夺得冬奥会金牌的运动员

第一届冬奥会在加拿大温哥华举办

冬奥会项目分为竞速类和技巧类，其

2015年7月31日，国际奥委会第128次全会在马来西亚吉隆坡投票决定，第24届冬奥会将于2022年2月4日至20日在中国北京和张家口举行。下列关于冬奥会的说法中正确的是（ ）

3) 在作答过程中，答案实时保存。点击“下一题”即代表保存。上方监控图标“正常监控”字段即为正常。如有异常，图标会显示红色并显示“监控异常”字样。屏幕右侧有作答进度，全部作答完毕检查无误后点击提交当前小卷。

