

# 在线笔试操作手册

考生在线考试需使用电脑，根据电子邮件通知中的下载链接，下载“易考”系统安装程序，安装“易考”客户端，同时须用移动端下载并登录“腾讯会议”App。

## 一、登录“易考”系统的操作

### （一）登录“易考”客户端。

考生使用电脑打开考试系统，输入邮件或者短信通知中的考试口令和准考证号，界面如下：



请输入准考证号	登录	立即注册
---------	----	------



本场考试需要开启摄像监考，请确保您的摄像头可用，并使用支持监控的浏览器。

• 您的浏览器符合要求，建议在登录前确保摄像头可用。

[调试摄像头](#)

（二）点击“调试摄像头”测试本机摄像头是否可用，确认摄像头可用即可登录考试。



关于摄像头不显示或白屏黑屏问题的处理建议：

1. 电脑媒体设置：

(1)查看设备管理器内摄像头是否运行正常，尝试更新摄像头驱动程序；或者可能为硬件问题，须更换摄像头。

(2)“媒体设备错误无法读取”的解决方法：

①如为 win10 操作系统，操作开始菜单--设置--隐私，将麦克风和照相机全部打开；

②如为联想品牌的电脑，同时按住键盘上的 Fn 和 F8 键；

③从设备管理器内进入，更新摄像头驱动程序。

(3)下载“驱动人生”软件并更新声卡驱动程序。

(4)关闭杀毒软件、360 安全卫士、QQ、微信等程序，确保当前只有“易考”客户端启动。

**注意：**摄像头调试时，能启动摄像头看到画面即为正常。

如以上办法均未解决问题，请更换电脑或者摄像头。

## 2. 网络环境:

请确保考试当天具备良好的网络环境，如出现以下问题均属于网络环境问题:

(1)进入客户端时、答题过程中出现白屏。

(2)答题过程中弹出对话框“是否接收来自网络的信息”，请选择“接收”。

(3)考试倒计时时间与实际时间不符，请先确认自己的电脑本地时间是否为“北京时间”。

**注意：**登录“易考”客户端进入倒计时页面后及考试期间不能进入待机状态或将笔记本电脑合上。

### (三) 确认个人信息。

基本信息确认

姓名 必填

邮箱 必填

手机号码 必填

性别 必填

男  女

身份证号 必填

确定

### (四) 考生手持身份证进行登录拍照，请按正确的拍照

姿势拍摄。



(五) 考生完成面部信息识别比对后，会出现开考倒计时，倒计时结束后自动进入考试。

# 距离答题开始还有



倒计时结束后，系统会自动进入答题页面。

(六) 进入答题页面。



1. 屏幕主体部分为试题内容；
2. 屏幕右侧显示题号及答题情况（已答、未答等）；
3. 屏幕左下可以切换试题“上一题”、“下一题”。

## 二、移动端腾讯会议 App 的下载及登录操作

### （一）下载腾讯会议。

考生应在移动端 ios、Android、鸿蒙系统对应的应用商店下载腾讯会议应用程序，安装完成后启动应用程序。可扫码自动识别下载。



扫描二维码下载

### （二）登录腾讯会议。

1. 考生登录界面如下：



2. 点击“加入会议”。

3. 在“会议号”一栏中填写邮件或者短信通知中的会议号，在“您的名称”一栏中填写“考生姓名+身份证号后6位”。  
在“会议设置”中须自动连接音频，保持摄像头、麦克风开启。

加入会议

会议号

000 000 000

您的名称

张三+123456

会议设置

- 自动连接音频
- 入会开启摄像头
- 入会开启麦克风

①输入邮件或者短信通知中的“腾讯会议号”。

②填写名称为“考生姓名+身份证号后6位”。

4. 点击旋转视频画面按钮，确保移动终端画面在横向放置状态下且屏幕方向处于横屏。



点击旋转视频画面按钮，调整视频画面由竖屏转换为横屏。

### （三）移动端的摆放及设置要求。

#### 1. 移动端设置要求及操作：

在考试期间，请保证移动端电量充足。在移动端设置中，须“**解除屏幕方向锁定，打开屏幕方向自动旋转功能**”，确保移动端在横屏放置状态下且屏幕方向可自动旋转。



以苹果手机为例，在通知中心中须**解除“屏幕方向锁定”**功能。



以安卓手机为例，在控制栏中须**打开屏幕方向“自动旋转”**功能。

注意：由于不同移动端型号、系统存在差异，请根据自己移动终端实际情况进行“屏幕方向自动旋转”功能的设置。



## 2. 移动端摆放位置要求及操作:

在考试期间，移动端须放置于桌面的一侧（见下图 1），保持设备稳定。移动端的摄像头须能够拍摄到考生全身及作答区域（桌面、电脑键盘、鼠标和草稿纸）（见下图 2）。



①加入会议后，须将移动端横放于身体正侧方。

图 1 移动端摆放位置示例



②摆放完成后，查看腾讯会议拍摄画面是否符合要求，需拍摄到全身及作答区域（桌面、电脑键盘、鼠标和草稿纸）。

图 2 腾讯会议画面呈现要求