

# 2023 年旅游专业新教师招聘考试大纲

## 一、 要求说明

根据旅游专业人才培养目标，要求具备旅游文化、饭店管理、服务礼仪的基本理论和基本知识；熟悉与我国旅游发展有关的方针、政策和法规；具有从事旅行社管理、饭店管理、服务礼仪和会展接待等方面工作的基本能力，掌握饭店服务、导游服务、旅游心理学等基本理论和实践操作技能。拥有现代教育教学理念，具有良好的课堂教学设计能力、课堂教学执行能力和课堂教学评价能力。

## 二、 测试时间、测试方法、测试分值

1. 测试方法及时间：①专业理论测试 60 分钟

②技能实践操作测试 30 分钟

③综合素质面试 18 分钟

2. 试卷总分为 200 分，专业技能测试 100 分，综合素质面试 100 分

3. 综合计分方法：专业技能测试成绩 $\times$ 40%+综合素质面试成绩 $\times$ 60%

## 三、 测试类型

1. 专业技能测试：专业理论测试和技能实践操作。

2. 面试：考核岗位任教应具备教师专业素质和综合教育教学能力。

## 四、 测试内容

项目	分值	内容	时间	备注
专业理论测试	50	旅游文化、饭店服务与管理、服务礼仪	60 分钟	
专业测试 1: 导游讲解	20	根据现场抽取绍兴景点编 5 分钟导游词（鲁迅故里、阳明故里、仓桥直街、黄酒博物馆等）	15 分钟	
专业测试 2: 饭店服务	20	在规定时间内进行饭店服务实操考试（具体项目考试当天公布为准）	10 分钟	学校提供相关设施设备
专业测试 2: 服务礼仪	10	考生根据现场抽取旅游行业工种进行岗位仪容仪表展示（餐厅、客房、前厅、导游等岗位）	5 分钟	
面试	100	考核岗位任教所应具备的教师专业素质以及综合教育教学能力。	18 分钟	

**（一）知识范围与参考资料：**

1. 《旅游文化》，2021 年 9 月第三版，高等教育出版社。
2. 《饭店与管理》，2021 年 9 月第三版，高等教育出版社。
3. 《服务礼仪》，2021 年 9 月第三版，高等教育出版社。

**（二）面试**

《饭店与管理》，2021 年 9 月第三版，高等教育出版社。