

附件1

在线笔试注意事项及操作说明

一、笔试客户端下载链接

笔试登录及客户端下载网址为：<https://t.weicewang.com/notify/13407>

二、注意事项

(一) 模拟笔试注意事项

1、模拟笔试通知短信于2023年1月13日发送，正式笔试通知短信于2023年1月14日发送。如考生未收到通知短信，可于发送当日18:00后，拨打技术热线400-032-8530咨询。

2、考生须在模拟笔试时调试完成所需设备和软件要求，包括笔试系统客户端及第二视角监考平台，如在调试时遇到问题，可点击笔试客户端左下角“求助”联系监考老师进行咨询。模拟笔试设备调试完成之后考生不得更换笔试设备及第二视角监考设备，请务必保证模拟考试当天所在场地环境及使用设备与正式考试当天相同。如因考生在正式笔试当天更换设备或场地环境导致不能正常参加考试的，所产生的后果由考生自行承担。（详见“三、操作说明”）。

3、为做好线上考试准备，请考生务必于2023年1月14日09:00-18:00参加模拟测试。模拟测试不涉及任何正式考试试题

及考察方向，不计入正式笔试成绩。考生须在模拟笔试时调试完成笔试所需要硬件设备和软件要求，如考生在调试时遇到问题考生点击笔试客户端左下角“求助”联系监考老师进行咨询。考生因未参加模拟测试、模拟笔试未将笔试设备及第二视角监考设备调试到可用状态等原因，导致正式考试无法正常进行的，所产生的后果由考生自行承担。

4、请考生根据通知公告的考试安排，在模拟考试时进入笔试系统客户端及第二视角监考平台进行设备调试。如考生在模拟考试时笔试客户端或第二视角监考平台未能正常登录，考生可拨打 400-032-8530 客服热线进行咨询。如因模拟考试时考生未解决笔试客户端或第二视角监考平台无法正常登录等问题导致正式笔试无法正常参加，所产生的后果由考生自行承担。

5、考生在模拟考试时请务必按照操作手册中规定的设备摆放位置摆放第一视角（考试设备）和第二视角（监考设备）。第二视角监控须确保监控设备前置摄像头正常开启，监控设备置于考生左侧方或右侧方，全程监控考试设备屏幕，清晰显示考生双手、桌面物品摆放情况及完整侧面人像（具体要求详见“三、操作说明”），监控画面不得逆光，确保画面清晰。模拟考试时如考生设备摆放位置或环境情况不符合考试要求，监考老师会与考生语音连线，帮助考生进行调整，请各位考生务必保证电脑设备摄像头、麦克风及扬声器正常开启，可以与监

考老师正常沟通交流。监考老师与考生连线时考生务必配合监考老师进行调整。

6、如考生在模拟考试时未按照要求准备考试设备及监考设备，或未按照要求下载考试所需软件，导致正式考试当天无法正常进行考试或第二视角监考的，所产生的后果由考生自行承担。

(二) 考前注意事项

1、考生提前 30 分钟（北京时间08:30）登录笔试系统客户端。因个人原因延迟进入考试系统，延误时间仍计入考试总时长。在开考 30 分钟（北京时间09:30）后，考生仍未进入考试系统，视为自动放弃考试资格。

2、考试开始前，请考生务必提前登录考试系统及监考系统。在登录电脑端笔试系统后，请考生务必使用监考设备上的微信“扫一扫”功能登录第二视角监考平台，登录成功后将监考设备按照设备摆放要求固定在指定摆放的位置上进行拍摄，以保证实时监控及考试全过程录像，对考试公平进行佐证。

3、本次考试考生可自行准备一张空白A4纸作为草稿纸，一只签字笔，不可准备计算器。考试桌面须保持整洁，正式考试环节桌面上除考试设备、一张空白草稿纸、一只签字笔外，其余物品一律不得摆放，违者视为存在考中违纪行为，所产生的后果由考生自行承担。还须关闭 QQ、微信、钉钉、内网通等所有通讯工具及 TeamViewer、向日葵等远程工具。

4、考生须将设备及网络调试到最佳状态，提前开启手机热点，电脑端摄像头全程开启。笔试过程中由于设备硬件故障、断电断网等导致笔试无法正常进行的，考生须点击笔试客户端左下角“求助”联系监考老师，在监考人员的监督下使用手机拍摄佐证视频，拍摄完成后连接手机热点继续进行考试。完成以上操作后考生须将手机放回原设备摆放位置继续进行监考。

5、考生需使用移动设备按照页面提示，登录第二视角监考平台，将移动设备旋转一周展示考生所处的考试环境，展示完成后，将移动设备固定在指定摆放的位置上继续拍摄。

6、考生须在考前认真阅读操作手册，按照要求摆放考试设备及监考设备位置。如考生未在开考前按照设备摆放要求正确摆放考试设备及监考设备，考中考生须配合监考人员，按照监考人员指示进行调整直至将设备摆放正确。由此导致考试时间损失的，不再安排补时处理。

（三）考中注意事项

1、系统登录采用人脸识别核验身份，请确保参加考试的人员全程为考生本人。识别过程中须确保光线适宜，如识别未通过，请调整角度或环境。系统为考生提供10次人脸识别机会，10次机会使用完后仍判定为不合格的考生，可先行参加本次考试，考后由主考单位工作人员进行人工判定。

2、第二视角监考平台须始终保持前台运行状态，不能最小化或退出，监考机设备也不可息屏，避免造成录像中断，被识

别为疑似作弊行为。请保持第二视角监考的移动设备电量充足，避免因移动设备断电关机导致被判断违规。考生答题过程中若出现第一视角或第二视角缺失等问题，属于违纪行为。

3、笔试系统支持5次重复登录退出，考试过程中退出笔试系统后再次登录可进行断点续考。考生每次登录退出系统将进行操作日志记录留痕。如考生在首次登录系统时无法正常登录，请立即点击“求助”按钮，待监考老师与考生取得联系后向监考老师说明情况，由监考老师协助考生进行解决。切勿在未与监考老师联系的情况下自行重新登录系统。如因考生未与工作人员联系自行多次登录系统导致超过登录次数，所造成的后果由考生自行承担。

4、考生在考试全程未经许可不得接触和使用手机。如考试中途出现系统故障等需要协助处理的问题，请考生点击“求助”按钮向监考老师寻求帮助，监考老师与考生取得连线后考生向监考老师说明情况，由监考老师协助考生解决问题。若考生拍摄佐证视频所使用的移动设备为手机，则在考试过程中考生在与监考老师完成沟通后，务必将手机放回原录制位置，继续拍摄佐证视频，以确保佐证视频的有效性。凡发现未经许可接触和使用通讯工具的，将视为考生违纪，所产生的后果由考生自行承担。

5、考试全程不得交谈，不允许佩戴耳机及电子手表手环，不得使用任何形式的通讯工具、电子或纸质资料。

6、考试全程考生不得更换作答环境，因考生在考试过程中更换考试环境导致考试时间损失或无法正常考试的，所产生的后果由考生自行承担。

7、考试系统后台实时监控，全程录像、抓拍。在考试期间禁止使用快捷键切屏、截屏，以免导致系统卡顿、退出，所造成的后果由考生自行承担责任。切勿自动更新或重装系统。考试全程不允许多屏登录，一经发现，将视为考生存在违纪行为，所产生的后果由考生自行承担。

8、考生不得提前交卷，不得中途离开座位（包括上洗手间），建议考生考前少喝水。考试过程中，监考老师会全程对考生的行为进行监控。考试全程考生本人务必始终在监控视频范围内，全程未经允许不得擅自离开监控范围，如考生擅自离开监控范围，将视为考生存在违纪行为，所产生的后果由考生自行承担。考试全程不允许面部有遮挡（如捂嘴、摸鼻子、撑下巴、戴口罩等）。同时考生所处考试环境不得有其他人员在场且作答全程不得与他人交流，一经发现有其他人员在场或存在与他人交流的行为，将视为考生存在违纪行为，所产生的后果由考生自行承担。

9、考试过程中，监考老师根据需要必要时会与考生进行语音沟通。为保证监考老师可及时与考生取得联系，在正式考试时考生的电脑设备及用于第二视角监控的设备不可静音，全程调至正常音量，确保考试中能听到监考老师的呼叫。

10、考试过程中系统自动抓拍考生作答过程，若抓拍到考生若有疑似违纪行为，系统将自动记录上传。考试结束后由考务工作小组根据记录视频、电脑截屏、作答数据、监考员记录、系统日志等多种方式进行判断，以下情况会被系统判定为异常情况：①人像离屏、②面部有遮挡、③照片与本人不符、④画面内被识别到多人面部。被判定为监控异常的画面会上传到考试后台的考试详情页，实属违纪的将作出违纪处理，所产生的后果由考生自行承担。

11、考生在考试过程中如出现黑屏、白屏、无法作答等异常情况，请考生点击“求助”按钮向监考老师寻求帮助，监考老师与考生取得连线后考生向监考老师说明情况，由监考老师协助考生解决问题。如考生因键盘无法输入等情况无法直接向监考老师求助，请在第一视角监控可视范围内举手示意监考老师，直至监考老师与考生取得连线沟通为止。

（四）考后注意事项

1、考生选择结束考试，后台将记为“考生已正常交卷”；强行退出笔试系统或掉线，将视为“离线”异常。考试结束时，系统将提示交卷，请考生保持电脑处于正常开启状态。对于超时仍未交卷的考生，系统将做强制交卷处理。请考生务必在看到交卷成功的提示界面后再关闭电脑。

2、考生不得在考试结束后传递、发送考试内容。

如违反以上相关考试要求导致考试异常，后果由考生自行

承担；属于违纪行为的，一律取消考试成绩。

三、操作说明

考生自行准备笔试设备和场地参加笔试，笔试系统（电脑客户端）自带人脸核验和全程监控功能，作为第一视角监控；同时在监控机上（智能手机端）全程开启第二视角监控平台，作为第二视角独立监控。

（一）考前准备

1、硬件准备

（1）考试设备：考生须准备笔记本电脑（不支持移动设备作答，也不可使用台式机作答）、确保笔记本电脑的摄像头、麦克风及扬声器等可以正常使用。笔记本电脑请在开考前连接电源，保持电脑设备电量充足、持续。

（2）监考设备：智能手机。

（3）手机支架：方便第二视角监控设备的摆放（如无手机支架，需准备支撑手机的物品）。

2、软件准备

（1）在笔记本电脑上“下载考试客户端”，下载方式：首次点击准考证界面的“模拟练习”按钮或正式考试网址时会提醒下载（具体安装方式参照“（三）考试客户端安装运行说明”）。

（2）请使用Win7、Win10或者Mac10.15以上的操作系统进行软件安装，确保电脑已安装chrome或360极速浏览器，以便更

好地调用考试客户端。

(3) 模拟测试阶段务必按照要求在考试系统主观题作答区域测试电脑自带输入法是否可以正常切换中英文、选词等，建议下载搜狗输入法备用。

(4) 请确保手机已安装微信，建议微信更新至最新版。

3、考试环境

(1) 考试要求20M以上宽带，实际上传和下载速度需达到2M/s（海外考生需要确保可以正常访问国内网站）。

(2) 考试过程中笔记本电脑需全程关闭微信、QQ、Team Viewer等无关软件。

(3) 确保考试环境安静、整洁。考生所在的笔试环境应为光线充足不逆光、封闭、无其他人、无外界干扰的安静场所，房间光线不要过亮或过暗。

4、着装及仪表要求

考生端坐在距离摄像头50cm（误差不超过 $\pm 5\text{cm}$ ），着白色或浅色低领或无领上衣，笔试时将五官清楚显露，不得佩戴首饰（如发卡、耳环、项链等），头发不要遮挡眉毛，鬓角头发需掖至耳后，不允许化浓妆，头发长度超过耳朵的考生须将头发绑起，考生需要保证双手及肩部以上全部呈现在摄像头可视范围内。

5、手机监控设备摆放要求

★考试环境应：

(1) 第一视角正面自己。

(2) 第二视角距考生1.5-2米，手机需拍摄到考生完整侧面人像，双手位置、桌面物品摆放情况及电脑屏幕。

请仔细阅读上图中手机监控摆放规则，并按照规则严格设置考试场景，如因设置不合格导致出现影响成绩有效性判定等后果的，责任由考生承担。



(设备摆放位置示意图)



(手机监控画面示意图)

(二) 考试操作指引

1、准考证查看

按要求输入身份证号和验证码后，勾选相关协议，点击“查看准考证”。



模拟测试阶段：

点击准考证界面的“模拟练习”按钮，首次点击需先下载考试客户端，具体方式参照“三、考试客户端安装运行说明”。



正式考试阶段：

正式考试当天，点击准考证界面的蓝色的正式考试网址链接唤起考试客户端（须在模拟测试阶段已完成客户端安装）。



2、进入考试系统

（1）打开考试客户端后，将自动进行环境检测，请提前关闭微信、QQ、Team Viewer等无关软件，如提示检测不通过，先彻底关闭对应软件，再点“重新检测”，检测通过后点击“下一步”。



模拟测试阶段：免登录进入考试。



正式考试阶段：需输入个人身份证号，勾选相关协议后进入考试系统。



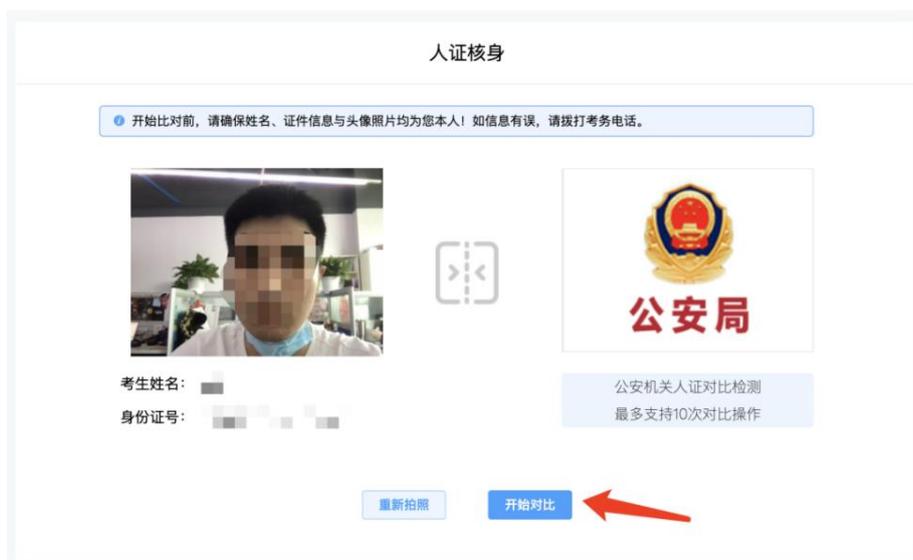
(2) 进入考试系统后按照图示依次完成麦克风和摄像头的

调试。



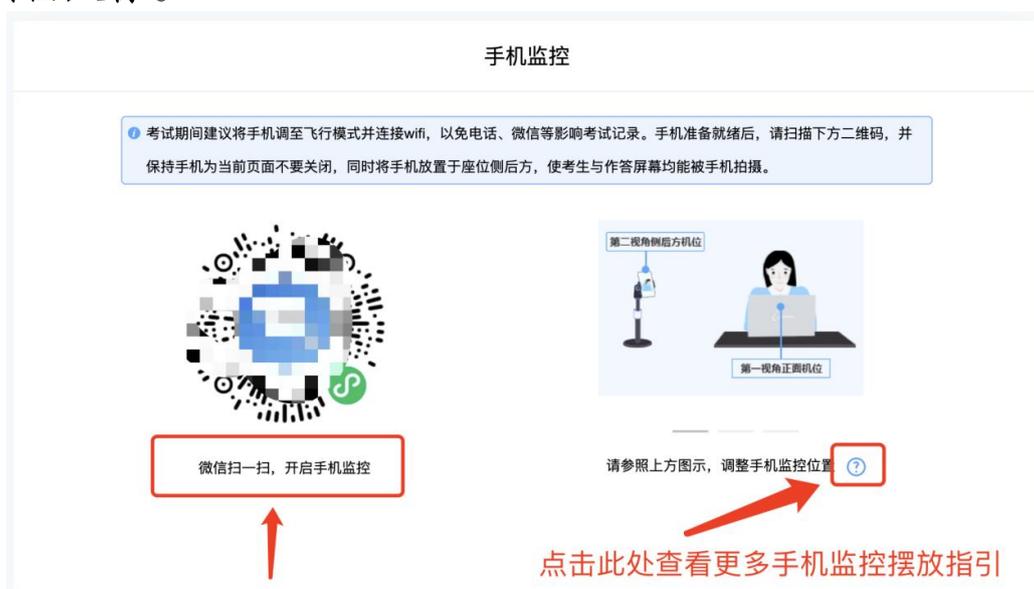
3、身份识别

拍照完成后需进行人证核身, 姓名、身份证号与真实信息一致才能比对通过。



4、双监控操作

完成人证核身后，需要按照图示用手机微信扫一扫屏幕上
的二维码，并按照要求摆放好手机的位置（**建议3点钟方向或9
点钟方向，准备手机支架角度更佳**），确保监考人员可以看到
考生的电脑屏幕、考生双手位置、桌面物品摆放情况和考生完
整侧面人像。



扫码后手机上出现如下画面后，点击【确认开启监控】，等待电脑端出现【监控已开启，下一步】的提示，点击进入。

在线视频监控

考试监控开启确认

考生姓名	■■■■
身份证号	■■■■■■■■■■
考试名称	
考试时间	202■■■■

确认开启监控

监控说明

一. 考试过程将全程被监控，请确保周围环境安静，并且网络稳定。若监控发生中断，请及时回到监控界面。

二. 平台保证所有监控所获信息，仅提供给考试主办方，不向任何第三方透露。

手机监控

① 考试期间建议将手机调至飞行模式并连接wifi，以免电话、微信等影响考试记录。手机准备就绪后，请扫描下方二维码，并保持手机为当前页面不要关闭，同时将手机放置于座位侧后方，使考生与作答屏幕均能被手机拍摄。



微信扫一扫，开启手机监控



请参照上方图示，调整手机监控位置 ?

监控已开启，下一步

5、完成信息确认

考生在信息确认界面检查自己个人信息是否正确，确认无误后点击“正确”进行下一步（请考生务必参加模拟考试核查

19. 单选题 (1分)

A. [blurred]

B. [blurred]

C. [blurred]

D. [blurred]

下一题

返回单元列表

★特别提示：监考意外中断

考中如果手机监控中断需要重新扫码连接。



请选择单元作答

单元名称	作答数量 / 总题数	操作
常规题型	0 / 3	进入单元作答

1.如考中此处有红点代表手机监控中断

2.鼠标光标放置于此重新扫码即可

手机
监控已中断, 请扫码重连

考生姓名
身份证号
试卷名称
测试试卷

状态更新略有延迟

7、交卷

本次考试统一时间交卷，系统在同一时间进行收卷，交卷成功界面如下图。



(三) 考试客户端安装运行说明

1、客户端软件下载途径

(1) 考生首次登录后，点击“打开考试软件”按钮。



(2) 点击下图中的蓝色链接，即可自动下载。如果软件下载后被360等杀毒软件移入不信任区请将软件恢复并设置添加为信任软件继续安装。



(3) 点击下载操作后, 如果浏览器有提示询问“保留”还是“舍弃”, 请选择点击“保留”。



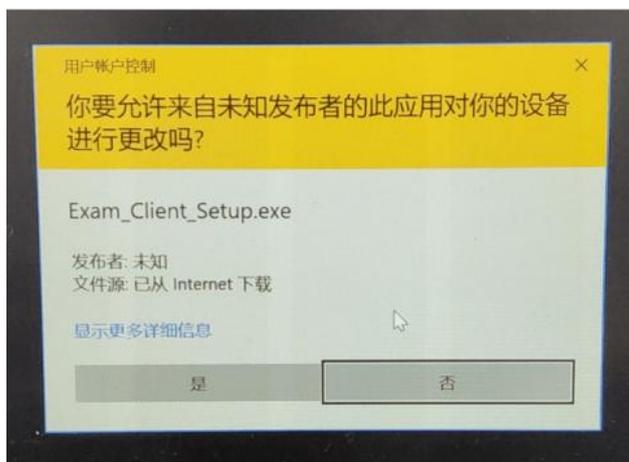
2、Windows下安装说明

注意：优先推荐考生使用**Win10**操作系统

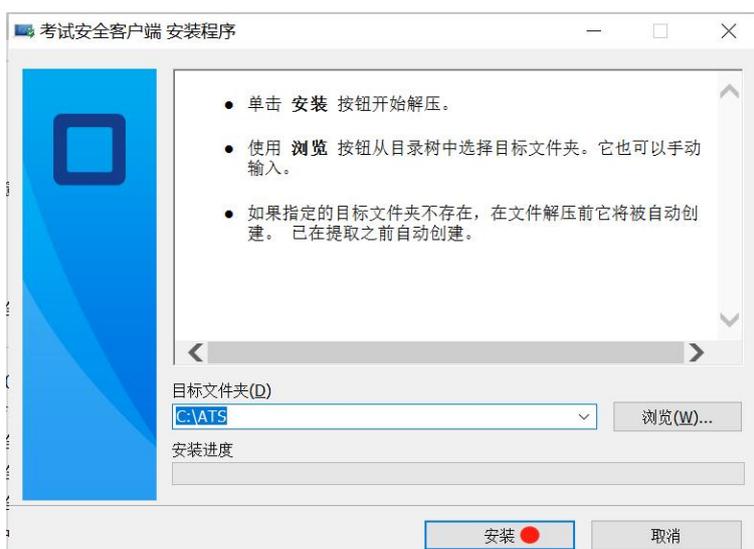
(1) 找到下载的安装文件位置, 双击安装文件

名称	修改日期	类型	大小
Exam_Client_Setup	2021/1/17 14:33	应用程序	92,607 KB

(2) 页面中会出现如下图所示对话框，点击页面中的“是”按钮。



(3) 页面中会出现如下图片，直接点击“安装”按钮，会进入系统自动安装过程。安装开始前有的杀毒软件会提示或阻拦，点击添加信任或允许安装即可。安装完成后，安装页面自动消失。



(4) 当页面上安装界面消失，请查看电脑桌面，会找到如下图所示一个新的软件图标，即表示已安装成功客户端。



(5) 客户端安装完成后再回到当前页面刷新，再依次点击图示按钮即可打开考试客户端。





3、Mac电脑下安装说明

(1) 找到下载的安装文件位置，双击已下载安装包，弹出安装界面，按照提示要求，拖动app至applications文件夹即可完成安装。



(2) 首次运行客户端的时候，系统会提示如下信息，请选择“打开”即可。



(3) 客户端安装完成后再回到当前页面刷新，再依次点击

图示按钮即可打开考试客户端。

