

“国考云”在线笔试须知

一、考试注意事项

（一）考试设备要求

1. 设备要求：请自备电脑（建议用笔记本电脑）、高清摄像头（电脑自带摄像头即可），监控用手机（安装微信软件），电脑安装 Chrome 浏览器（版本 80 以上）。禁止使用手机或平板电脑（如 iPad、Surface 等）作答。所有设备请确保电量充足，上网流量充足。

2. 网速要求：考试期间需要保持网络畅通，推荐使用稳定的有线宽带网络，且网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络进行考试；建议准备 4G/5G 手机等移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换至备用网络继续考试。

（二）考试监控要求

1. 手机监控：

本次考试将开启手机视频监控，考生进入考试系统后使用微信扫码进入手机视频监控模式，监控开启后手机页面会显示“监控中”的字样。

请将手机放置于考生座位电脑正侧方（不要放后方或前方），间隔 1.5 米以上距离，架高手机，俯拍桌面；手机监控画面请包含完整的电脑屏幕、键盘、考生侧脸、上半身，

双手处于监控范围内；手机请不要横着摆放，保持桌面整洁，不要有杂物。具体请参考通知邮件里的图示。

2. 电脑视频监控：

考试将开启电脑摄像头视频监控，请按系统要求打开电脑摄像头，在答题页面确保右上方可以清晰看到本人的上半身头像。

3. 电脑桌面监控：

考试将开启答题操作电脑录屏监控，正式开考时进入系统后会要求共享屏幕，选择“您的整个屏幕”，点击“分享”即可开始录制，考试全程请不要停止共享。

在正式考试前，您可以随时登录系统检测以上监控设备，体验操作，请确保正式开考后，所有监控设备正常开启，否则会影响您的考试成绩。

（三）考试规则说明

1. 请使用在考前测试时检测正常的考试设备及监控设备，并保障网络顺畅。

2. 请按邮件和短信通知要求及时登录考试系统进行考前测试，并完成人脸身份验证。

3. 英语、中文笔试考试开始 30 分钟后无法登录系统，计算机技能测试开考 15 分钟后无法登录系统，请尽早登录考试系统；考试有多个单元组成，提交后无法返回修改，提交前请确认各个单元都已完整作答。

4. 答卷时不要跳出考试页面，否则会影响您的成绩。请提前关闭有自动消息弹窗的软件。

5. 考试结束后，系统会自动保存作答内容进行统一提交，请考生注意作答时间。

6. 如考生因未提前进行设备检测、网络故障或停电导致作答时间减少或无法进行正常作答，将无法获得补考机会，相关后果由考生承担。

7. 如果答题过程中因故中断，请重新登录系统，从中断处继续答题即可，不用再作答之前的试题，系统已经自动保存过答案。

二、考试环境要求

1. 考生应选择独立、安静、封闭、光线明亮、不受打扰的空间独自参加考试，例如在家、寝室、会议室均可，不允许在网吧、咖啡厅、教室等公共场所作答。

2. 在考试整个期间，不得佩戴耳机，耳朵必须可见，不能被头发、帽子或者其他物品所覆盖；脸部不得用口罩、墨镜、帽子或异形眼镜进行遮挡；考试的时候须着装得当，您将会被监考官通过摄像头来进行监控。

3. 除空白草稿纸演算笔以外，不可使用其他与考试无关的物品，如：手机等通讯设备、电子设备计算器、书籍、资料、零食、饮品等。

4. 建议考生准备舒适度合适的椅子，以保证良好坐姿进

行考试。

5. 登录考试系统之前，做好考前准备工作，如：提前去卫生间、接通电脑充电器、接通手机充电器、调整摄像头角度与环境光线，准备演算用笔、空白草稿纸。

三、考场纪律

1. 开考后，禁止使用手机或平板电脑查阅信息，翻阅辅导书籍材料，查看小抄。一经发现，终止考试，取消考试资格，成绩按 0 分计。

2. 未按要求开启考试所用电脑摄像头监控、手机视频监控、电脑桌面监控，及监控手机未按要求摆放，考官两次提醒仍未改正，即终止考试，成绩按 0 分计。

3. 考试中严禁有其他人员陪同，例如家人、同事、朋友等，如有他人辅助作答，将被认定为作弊。

4. 考试中，监考官会通过监控大屏全程观察每位考生的举止行为，请严格遵守考场纪律。考官会随机抽查考生及考位周围环境，发出要求视频抽查周围环境指令时，需要立刻按要求用监控手机配合考官进行视频检查，故意拖延时间、让考官无法看清周围环境的，即终止考试，成绩按 0 分计。

5. 存在以下作弊行为，即终止考试，成绩按 0 分计。作弊行为包括不限于：由他人替考；他人辅助作答；抄袭试题相关答案；低头查阅资料或电子设备；接打电话；答案与他人雷同；以不正当手段试图获得试题答案；复制、记录试卷

内容等。

6. 存在以下行为，将先红牌警告，视情节轻重，视为“考试作弊”，终止考试，成绩按 0 分计。作弊行为包括但不限于：离开座位、戴耳机、故意遮挡、目光频繁离开电脑屏幕、左顾右盼、与人交谈、外接电脑屏幕等设备、双手不放在键盘或桌面上。

7. 考生在考试过程中如有作弊行为，会在考试报告里标记“考试违纪”或“考试作弊”字样，并长期保存在国考云考生诚信档案系统中。

四、联系方式

考生如有问题请及时联系客服人员，或发送邮件至客服邮箱。

考务电话：010-86623456

客服邮箱：Exam@iguokao.com（邮件主题：外交学院 2023 年度公开招聘统一招录考试+姓名+手机号+问题简述）

线上咨询：按照账号密码登录考试系统点击开始作答练习试题，页面左下角有在线客服按钮，可以直接咨询。

电话咨询时间：09:00-18:00（工作日 9:00-18:00）