

# 线上面试考生操作手册

## 一、准备工作

本次考试为在线考试形式，考生需自行准备符合要求的考试场所、考试设备及监控设备。

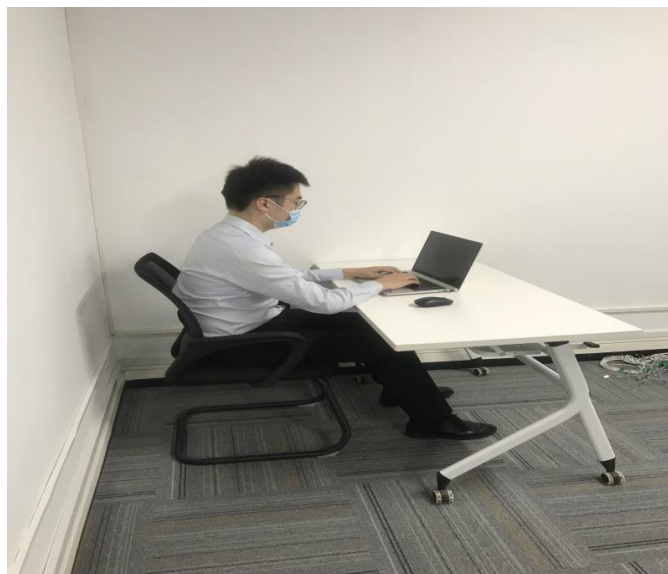
请考生根据考试管理要求，考试全程需同时开启正面及侧面两路在线视频监控，以满足远程线上监考条件。

考生需要在面试前准备好面试当天需要使用的设备，并提前完成调试工作。

### 1.1 考试场所准备

#### 考试环境要求

- (1) 考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试，不允许在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、办公室、网吧等）进行考试。
- (2) 考试全过程严格禁止其他任何人员出入考试场所。
- (3) 考试座位应背靠墙体，座位左侧或右侧也应有墙体包围，且墙体需保持洁净。



## 网络条件要求

- (1) 考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网；
- (2) 网络带宽：无特殊情况下，网络下行带宽 $\geq 10\text{Mbsp}$  且上行带宽 $\geq 2\text{Mbps}$ ；
- (3) 建议考生准备 4G/5G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试；
- (4) 建议使用有线网络。如果使用无线网络，则务必确保无线信号良好；
- (5) 尽可能不要使用单位网络；
- (6) 不要使用的公共无线网络，如机场、火车站等地提供的免费 Wi-Fi；
- (7) 可打开常用视频网站（如优酷、腾讯视频、爱奇艺等）进行网络测试，如能正常播放视频且不卡顿，网络条件可符合要求。

*特别提醒：* 考试期间如发生考试网络故障，考试系统会即时提醒考生，请看到异常提示迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是，由于考试设备或网络故障导致考试时间损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考机会。

## 1.2 证件准备

- 请考生提前准备本人的中国居民身份证原件。

## 1.3 设备准备

### 电脑设备要求

- (1) 具备正常上网功能的电脑，电脑操作系统要求如下：
  - (推荐) Microsoft Windows 7 SP1
  - (推荐) Microsoft Windows 10
  - Microsoft Windows Vista SP1
  - Microsoft Windows 8/8.1

- macOS 10.15 及其以上

(2) 电脑安装谷歌浏览器（版本 75 及其以上），可以访问以下链接下载最新版谷歌浏览器：<https://www.google.cn/chrome>。

(3) 电脑具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可），考试期间需确保电脑摄像头全程开启，能够拍摄到考生本人正脸且无遮挡。

(4) 麦克风及扬声器，请不要使用外置扬声器（如外接喇叭），使用外置扬声器可能产生回声，影响面试。

(5) 电脑显示器屏幕可用分辨率至少为 1200×600，如在屏幕分辨率达标的情况下，仍无法正常显示网站内容，请检查显示内容缩放设置是否超过 100%。

(6) 如使用笔记本电脑，请保持电量充足，建议全程使用外接电源。

(7) 如果在苹果笔记本上安装 Windows 系统的，扬声器、麦克风和摄像头等设备可能会出现不兼容的情况，请务必确保摄像头、麦克风和扬声器可用，并在面试前完成设备调试。

(8) 进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关的**所有**网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及**各类通讯软件**，以免由于软件弹窗导致系统判定考生作弊。

## 手机设备要求

本次面试将需要使用副视角



① 手机设备要求

苹果	安卓
iOS 12版本及以上 使用Safari 浏览器	Android 6.0版本及以上 使用微信 浏览器 (版本7.0.0)

② 设备需要做以下设置

- 打开飞行模式和无线网络
- 保持电量充足或插上电源
- 确保屏幕始终高亮不关闭
- 摆放在侧后位拍摄到全身

① 提示：面试开始前，需要开启副视角，请根据页面提示内容，开启副视角

(1) 智能手机开启“飞行模式”且打开“无线网络模式”。

(2) 必须带有可正常工作的摄像头。

(3) 确保手机电量充足，建议全程使用外接电源。

(4) 手机推荐使用的操作系统及要求如下：

设备	智能手机	
操作系统	IOS	Android
系统版本	IOS 13+	Android 10+
要求	浏览器 Safari 13+ 安装微信 7.0 及以上版本	安装微信 7.0 及以上版本
摄像头	有	有

(5) 手机应关掉与考试无关的所有应用的提醒功能，避免来电、微信、或其他应用打断监控过程。

(6) 手机设置为在充电时“永不息屏”状态。手机设置方式如下：

- IOS 设备：在设置-显示与亮度-自动锁定内，设置为“永不”；
- 安卓设备：安卓手机需先开启“开发人员选项/开发者选项”，由于每个品牌机型的开发者选项操作步骤不同，请自行百度搜索本人手机品牌的开发者选项如何开启。开启开发者选项后，在开发者选项内，开启“不锁定屏幕（充电时屏幕不会休眠）”。



(7) 可伸缩的手机支架：其作用是将智能手机固定摆放，便于按监控视角要求调整到合适的位置和高度。

(8) 搭建位置要求

a) 利用支架，将手机架设在考试电脑的侧后方 1.5-2 米处，与考试位置成 45 度角。

摆放在侧后位拍摄到全身



b) 考生在正式考试开始后，**考生需在电脑设备前。手机监控范围覆盖考生全身（双手可见）、完整的考试设备、答题设备的屏幕、以及考生周边环境。摄像头高度约 1.2-1.5 米。**

- 请保证考试区域光线均匀充足，避免监控画面过暗或过亮导致监控效果不佳被判为违纪。

- 请仔细检查监控设备摆放的稳定程度，避免考中设备倾倒造成损失。

**重要说明:**

- 1) 面试时，摄像头需要能够拍摄到考生本人，需要确保前置摄像头可用。
- 2) 允许使用外接摄像头和麦克风，严禁使用蓝牙或有线耳机。

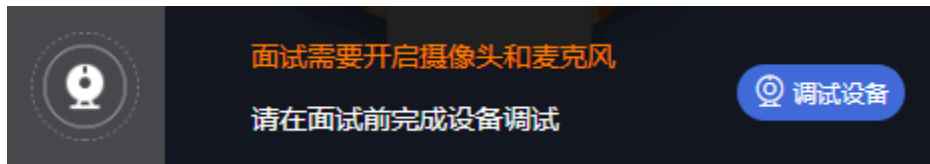
## 1.4 设备调试

视频面试需要开启摄像头、麦克风和扬声器，在面试前应当做好调试准备工作。面试系统提供相应的设备调试环境，考生登录面试系统即可进行设备调试。

### 1.4.1 调试摄像头

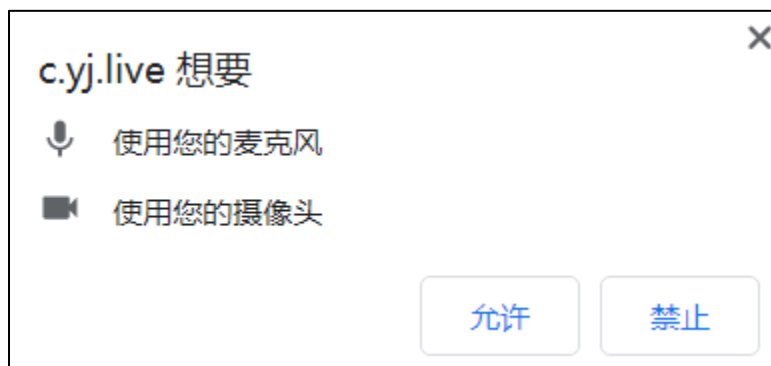
考生打开面试系统后，在登录页面（中间右下方）可看到调试设备的按钮，如下图所示。

考生可以点击“调试设备”按钮打开调试页面。

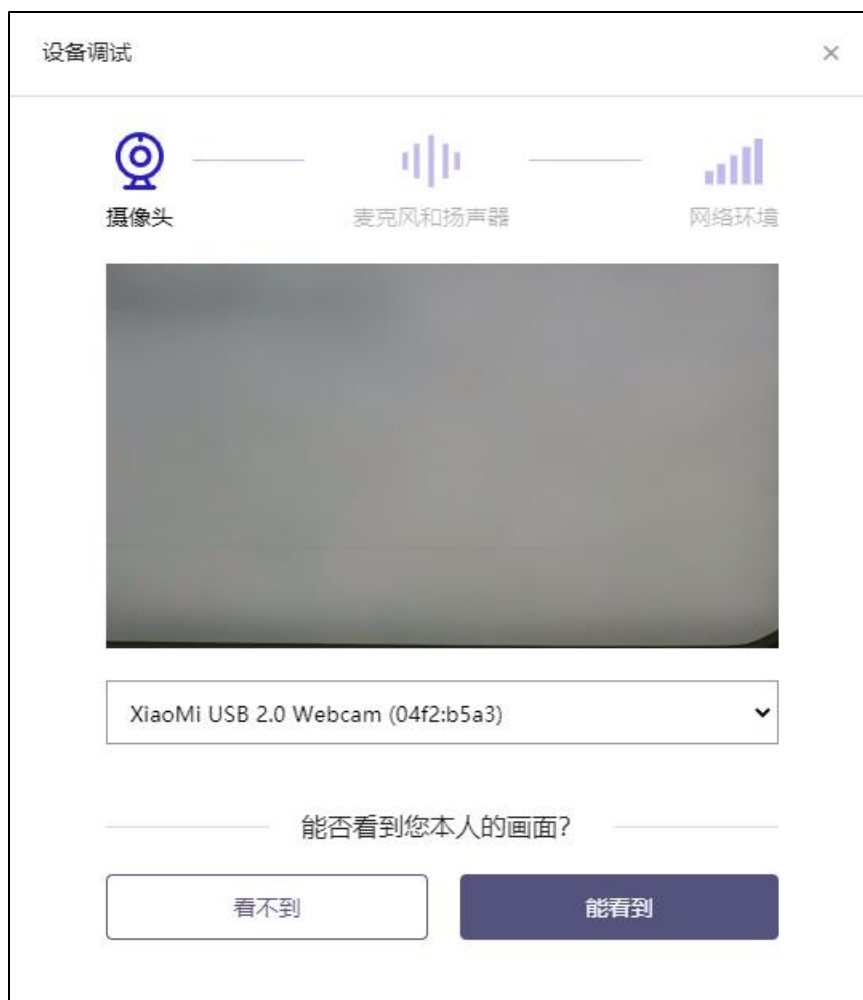


**注意事项:** 在点击调试设备前，请确保摄像头、麦克风已连接。同时，没有其它应用程序正在使用摄像头和麦克风。

如果首次使用，系统会弹出设备授权框，系统会显示如下图所示的提示信息。



您需要在左上角弹出的授权框中点击“允许”按钮。在摄像头和麦克风允许访问后，您可以看到视频画面，如下图所示。

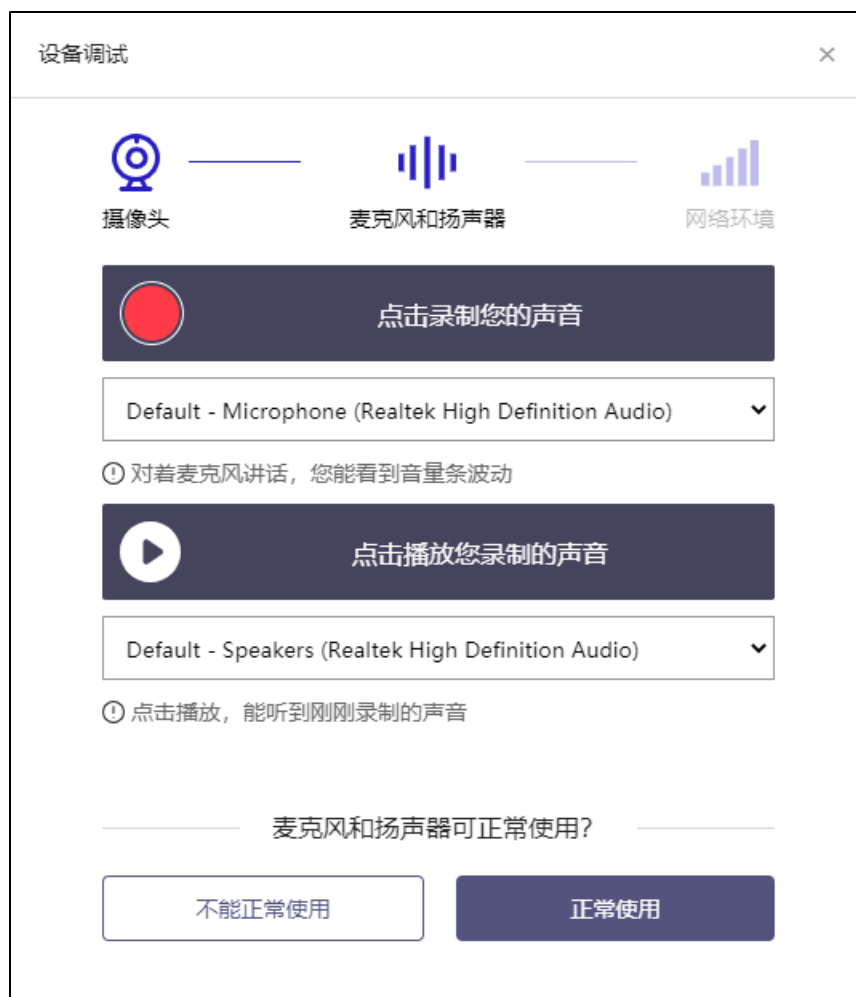


如果能看到实时画面，那说明摄像头已可以正常使用。如果无法看到实时画面，请检查摄像头是否已正确连接，或者摄像头是否可以正常使用。

*注意事项：* 请使用能拍摄到您本人画面的摄像头进行调试。

#### 1.4.2 调试麦克风和扬声器

完成摄像头调试后，可以对麦克风和扬声器进行调试。



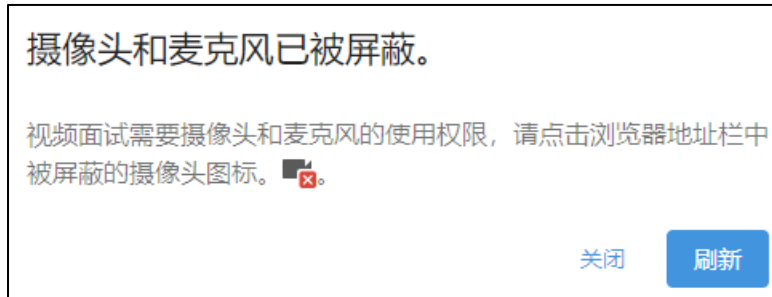
调试分为两步，先录音，后回放，具体步骤如下。

- 1) 第一步录音：点击红色圆圈按钮（录制按钮）开始录制。录音框下方会有红色倒计时进度条，倒计时结束后自动停止录音，也可以手动点击红色方块手动结束录音。同时录音框中会有类似进度条，进度条会有深浅，表示声音响亮程度。可以对着麦克风的的方向说话，如大声数数，1、2、3、4、5。
- 2) 第二步回放：录音结束后，点击下方的播放按钮。此时可以回放刚才的录音，如果能听到声音就表示麦克风和扬声器正常。如果无法听到录音，请检查麦克风和扬声器是否可以正常使用，或者扬声器未静音。



### 1.4.2.1 摄像头和麦克风被屏蔽如何解决？

如果未授权面试系统使用摄像头和麦克风，将看到如下图所示的提示信息。



请根据提示信息上的操作指令开启摄像头和麦克风，开启后可以点击“刷新”查看。

### 1.4.2.2 Windows 10 或 Windows 8/8.1 中摄像头和麦克风被屏蔽如何解决？

如果操作系统为 Windows 10 或 Windows 8/8.1，根据 1.4.2.1 节中的步骤操作后依然无法解决，请尝试以下步骤。

1) 点击“开始”菜单 → 打开“设置”。



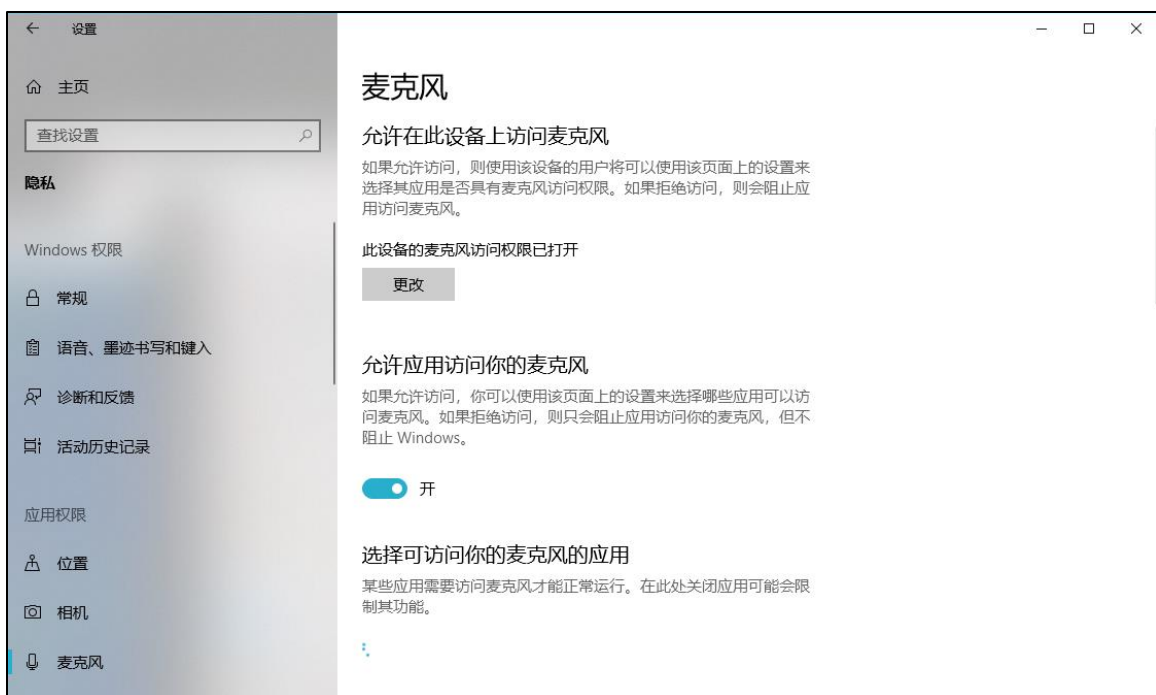
2) 点击“隐私” → 点击左侧菜单“相机”。



- 确保“允许在此设备上访问相机”已打开，若未打开，请点击“更改”按钮来打开。
- 确保“允许应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关。
- 确保“允许桌面应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。



3) 点击左侧菜单“麦克风”。



- 确保“允许在此设备上访问麦克风”已打开，若未打开，请点击“更改”按钮来打开。
- 确保“允许应用访问你的麦克风”已打开，若未打开，请打开对应的开关。
- 确保“允许桌面应用访问你的麦克风”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。



### 1.4.2.3 切换摄像头、麦克风、扬声器

如果具有多个摄像头 和/或 麦克风 和/或 扬声器，可以根据需要在设备间进行切换。

### 1.4.3 检测网络环境

完成麦克风和扬声器调试后，需要检测网络环境。



如果网络检测结果为“网络连接正常”，则表明可以正常进行面试，否则无法正常面试。

#### 1.4.3.1 视频面试对网络有什么要求？

- 1) 网络带宽：无特殊情况下，网络下行带宽  $\geq 10\text{Mbps}$  且 上行带宽  $\geq 2\text{Mbps}$ ，通常 4G 网络环境可满足带宽要求。
- 2) 请确保调试环境与正式面试时的环境一致。
- 3) 尽可能不要使用单位电脑，特别是加入单位 Windows 域中的电脑。
- 4) 尽可能在家 或 使用 4G 热点的参加面试。

- 5) 建议使用有线网络。如果使用无线网络，则务必确保无线信号良好。
- 6) 不要使用的公共无线网络，如机场、火车站等地提供的免费 Wi-Fi。

#### 1.4.3.2 网络检测异常如何解决？

遇到网络检测结果为异常时，按以下步骤进行解决。

- 1) 确认当前环境是否为面试当天的环境。如果不是则需要更换环境后重新检测。*重要说明*：如果设备调试环境与面试当天环境不一致时，即使网络检测通过，也无法确保面试当天的网络正常。
- 2) 确定是否在单位。一些单位，特别是大型企业的网络很可能会屏蔽某些端口。如果能使用浏览器打开百度页面，只能证明当前网络环境没有限制打开网页（80/443 端口），但视频面试时还需要使用其它端口。此时，建议使用 4G 热点或更换场地来解决。
- 3) 如果不在单位或者更换 4G 热点后依然异常，确定是否使用的是单位电脑。如果使用了单位电脑，则设备可能处于单位 Windows 域环境，一些单位的域会限制访问某些端口，此时建议更换一台非单位电脑来解决。

## 二、面试当天

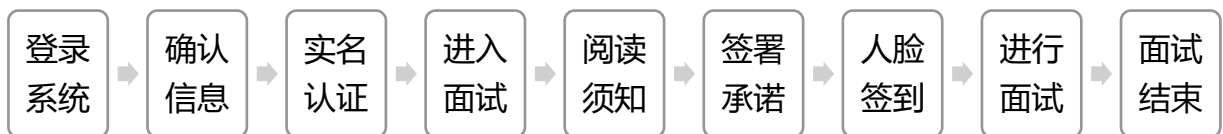
### 2.1 准备工作

面试当天，考生需要在签到前准备好以下各项工作。

- 1) 一台台式机或笔记本电脑，具体设备要求参见 1.3 节。
- 2) 相关证件，如中国居民身份证（适用于中国居民）、港澳居民来往内地通行证（适用于中国香港特别行政区或澳门特别行政区）、台湾居民来往大陆通行证（中国台湾地区）、其他。

*注意事项：* 如果使用笔记本电脑，请使用电源，以防电池耗尽影响面试。

### 2.2 面试流程



#### 2.2.1 登录系统

考生需要使用谷歌浏览器登录，面试地址由主办方在面试前告知。



请选择报名时的证件号码，选择证件类型，输入证件号码，完成输入后点击“登录”按钮。

### 2.2.2 确认信息

考生核对信息无误后点击“正确”按钮，如果信息有错误，需要点击“错误”按钮，并尽快联系主办方。

### 2.2.3 实名认证

考生首次进入面试系统，需要上传本人证件并做实人认证。实名认证分为四个步骤，如下图所示。

- 1) 考生需要使用本人手机打开微信 7.0（及以上），通过“扫一扫”功能扫描页面中显示的二维码。



- 2) 扫描成功后将打开上传证件的界面，如下图所示。在证件上传界面，根据提示上传本人有效证件，全部上传后点击“下一步”按钮。



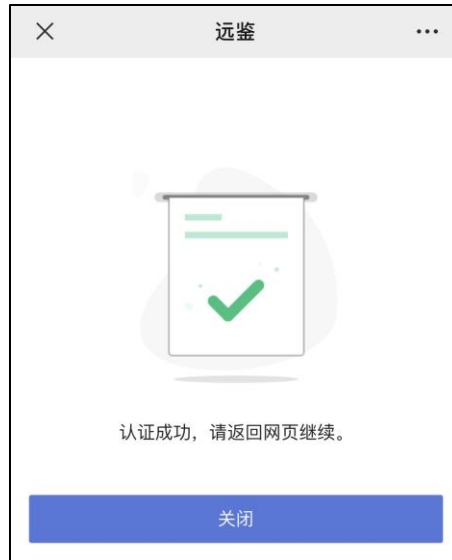
3) 完成证件上传后，需要进行人脸核验，请根据提示进行人脸核验。



**注意事项：**某些型号的手机在拍摄时会将照片旋转 90 度，这可能会导致核验失败。此时，可以点击“旋转照片”按钮将照片旋转到正常方向后再进行核验。

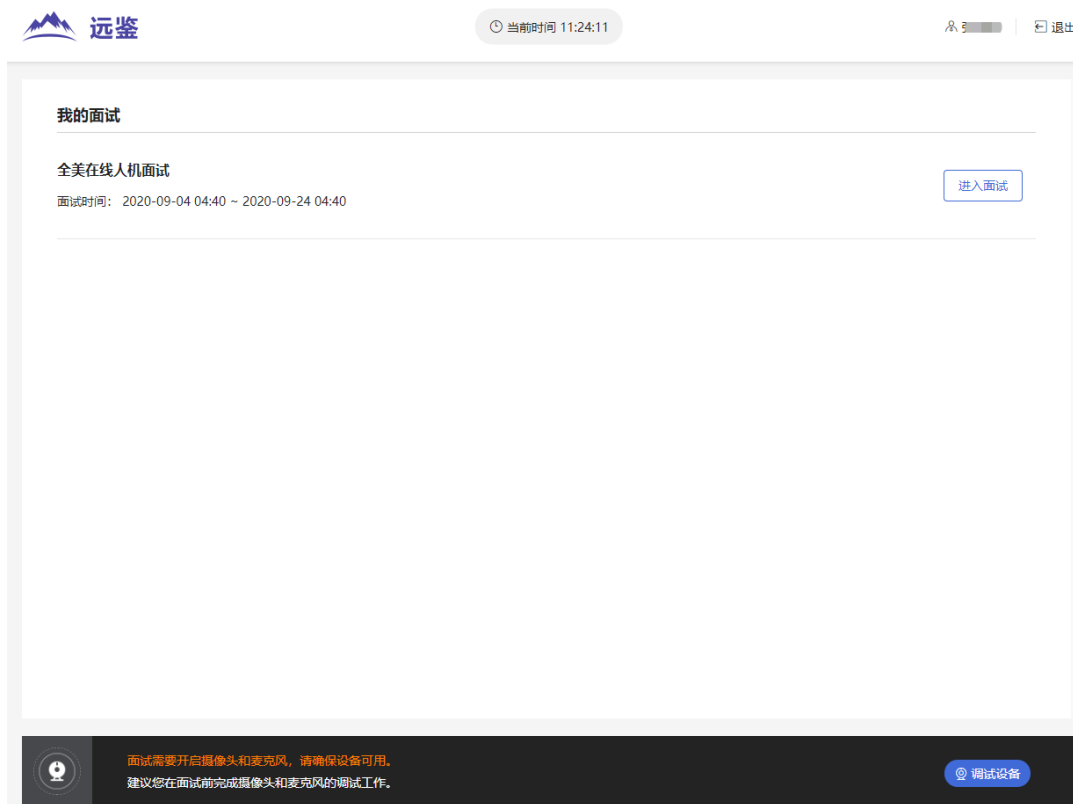
4) 人脸核验通过后，将显示如下图所示界面。





## 2.2.4 进入面试

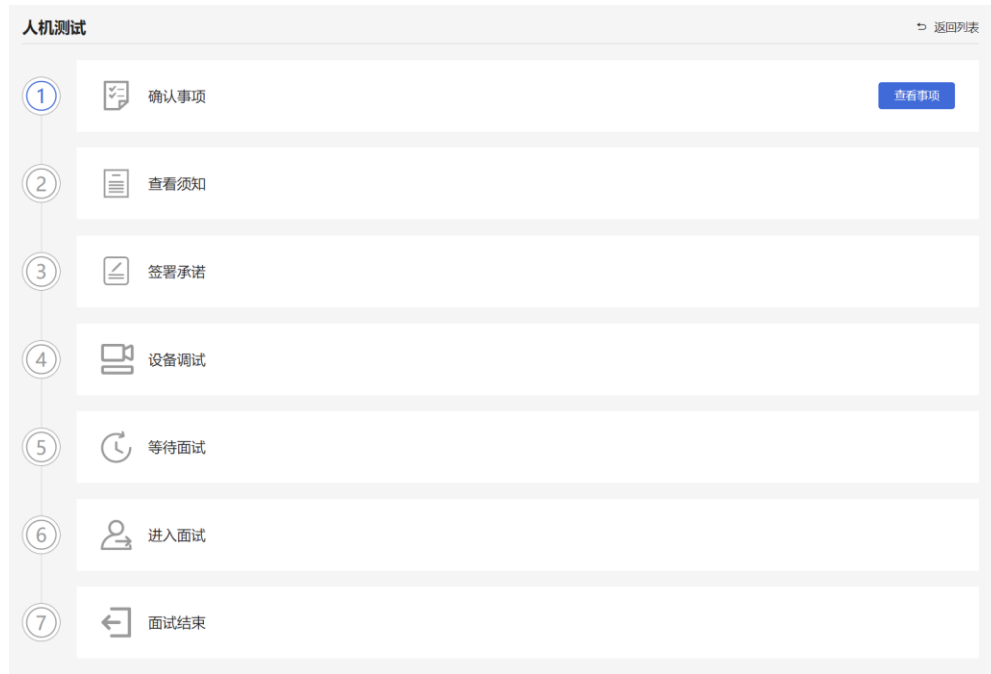
考生在实名认证后，将看到“我的面试”列表。在此列表中将显示所有我最近 15 天内所有的面试。通常情况下，考生只会看到一场面试。



找到对应的面试，然后点击该面试右侧的“进入面试”按钮。

## 2.2.5 确认事项

进入面试后，考生首先需要查看考试的确认事项。



## 2.2.6 查看须知

查看并确认事项后，考生须查看面试须知，点击“阅读须知”按钮将显示面试须知。请认真阅读面试须知，完成后点击“我已认真阅读”按钮。



## 2.2.7 签署承诺

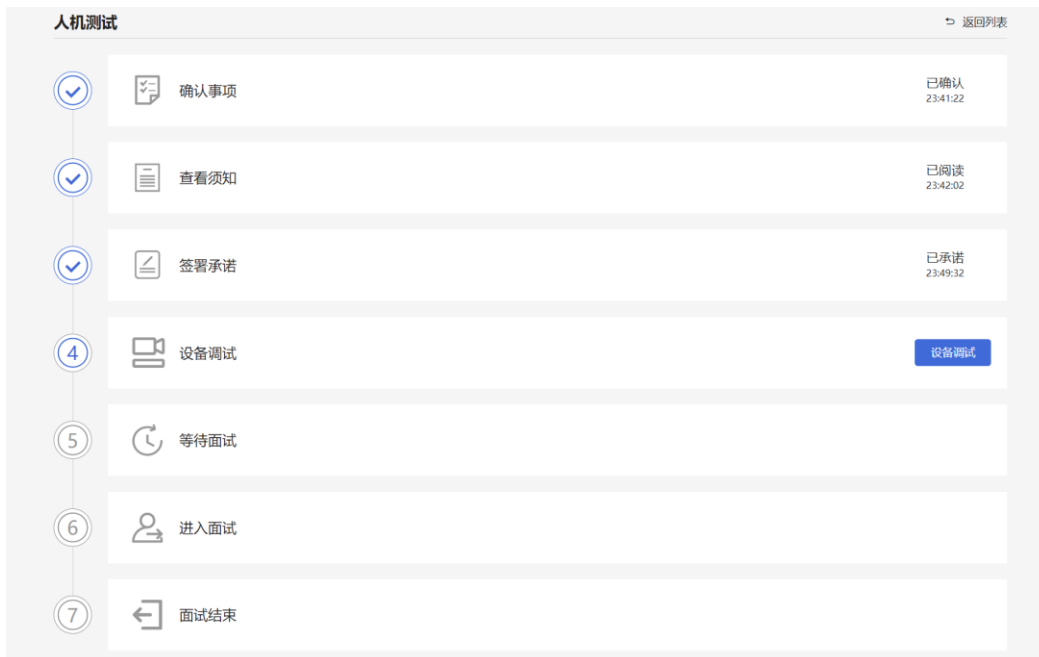
确认阅读考试须知后，考生须签署承诺书，点击“阅读承诺”按钮将显示承诺书。请认真阅读承诺书，勾选“我已认真阅读上述有关规定，并已知晓、认可相关规定。我承诺遵守相关规定，本人所提交的所有个人信息是真实的、准确的，如有虚假信息 and 违规行为，本人承担由此而产生的一切后果。”完成后点击“我承诺遵守上述相关规定”按钮。

The screenshot shows a progress bar for a '人机测试' (Human-Machine Test) process. It consists of seven steps, each with an icon and a label. The steps are: 1. 确认事项 (Confirm Items), 2. 查看须知 (View Notice), 3. 签署承诺 (Sign Promise), 4. 设备调试 (Device Debugging), 5. 等待面试 (Waiting for Interview), 6. 进入面试 (Enter Interview), and 7. 面试结束 (Interview Over). Step 3 is currently active and highlighted, with a blue '阅读承诺' (Read Promise) button. The other steps are either completed (marked with a checkmark) or pending (marked with a number). A '返回列表' (Return to List) link is visible in the top right corner.

Step	Icon	Label	Status	Action
1	✓	确认事项	已确认 23:41:22	
2	✓	查看须知	已阅读 23:42:02	
3	3	签署承诺		阅读承诺
4	4	设备调试		
5	5	等待面试		
6	6	进入面试		
7	7	面试结束		

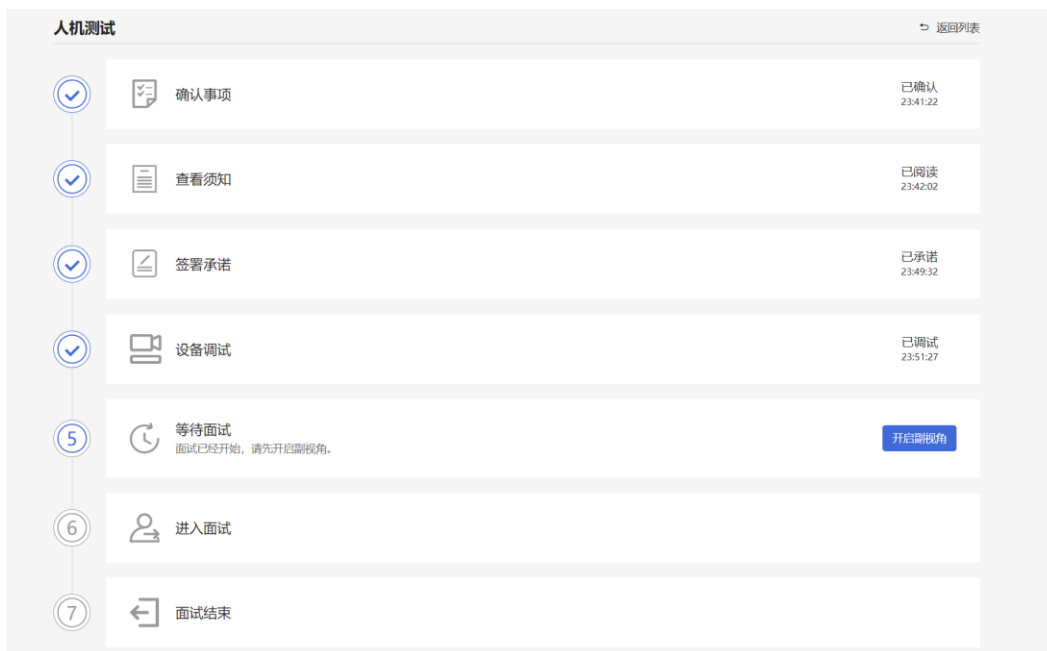
## 2.2.8 设备调试

确认签署承诺书后，考生需要进行设备调试，点击“设备调试”按钮，根据要求完成设备调试。具体可查看 **1.4 设备调试**。



## 2.2.9 等待面试

完成设备调试后，考生进入等待面试环节，需按要求开启并调试副视角。副视角设备要求及设置要求详见 **2.3 副视角**。

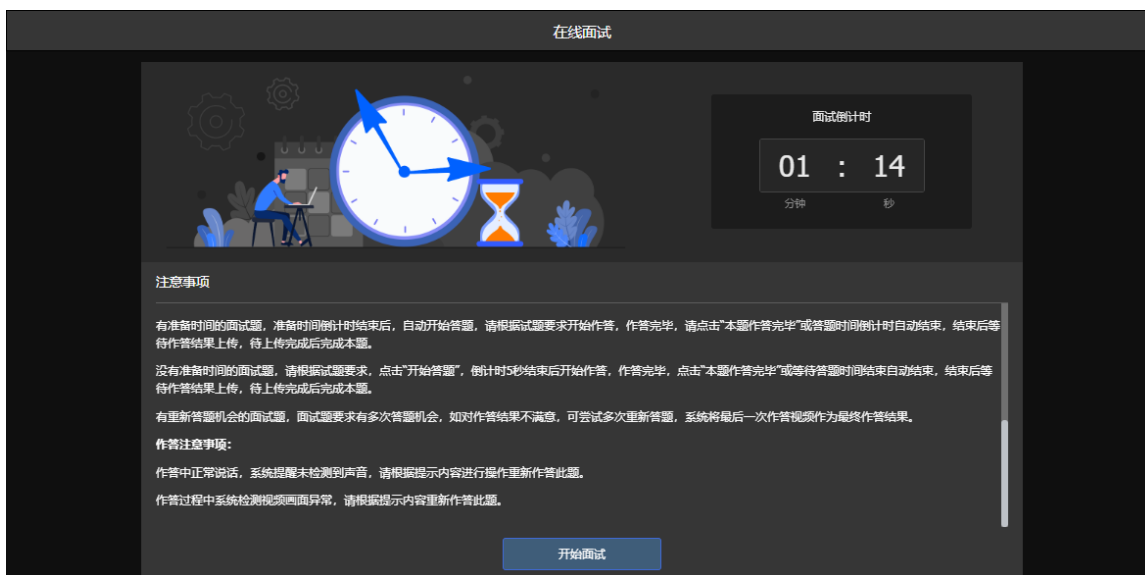


## 2.2.10 进入面试

根据页面上显示面试时间（如下图所示），请考生提前进入面试间等待。



## 2.2.11 等待面试



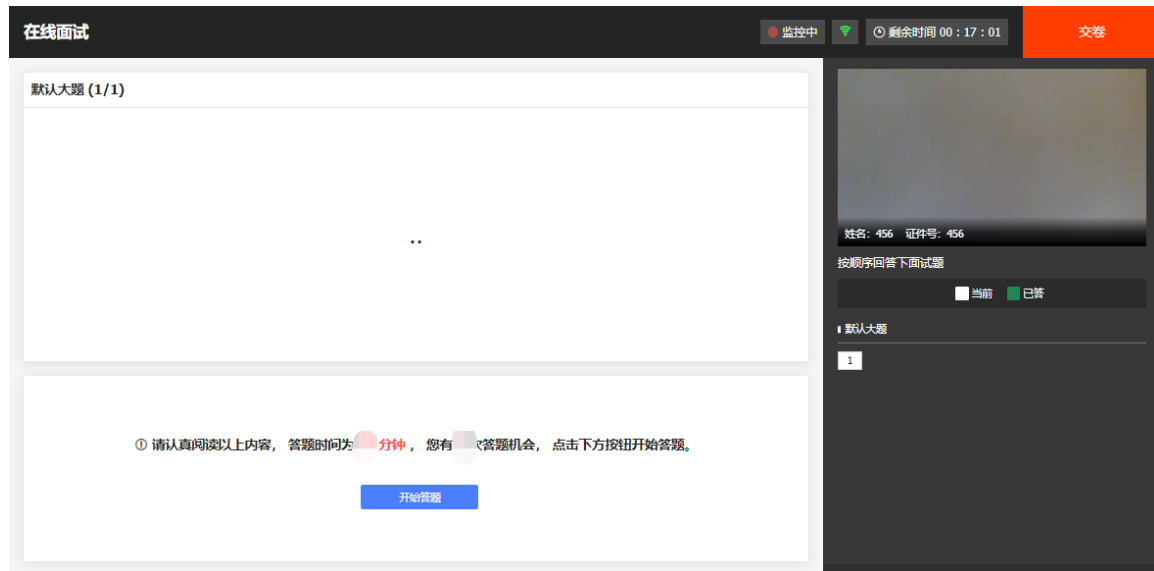
考生须认真阅读等候界面的注意事项，待倒计时结束，考生点击蓝色“开始面试”按钮，人脸核验后进入作答页。

倒计时 00:00 (北京时间: 9:20) 时, 有 1 分钟的时间允许点击“开始面试”, 时间截止则无法开始面试。(09:20:00-09:20:59)

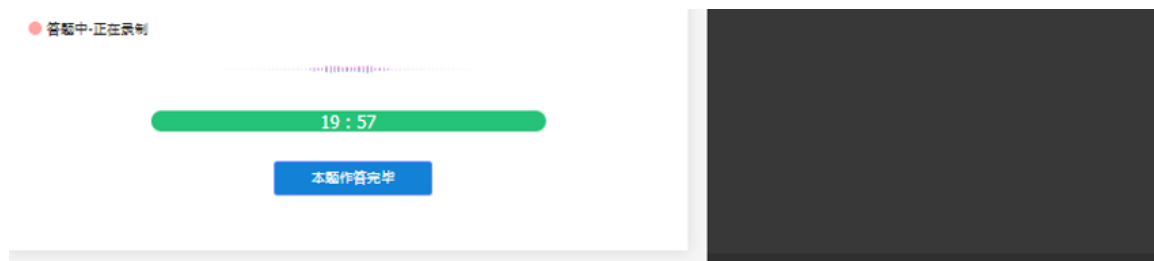
## 2.2.12 进行面试

开始面试后, 根据面试试题要求, 回答面试试题。

点击“开始答题”, 根据题目要求回答问题 (答题前有 3 秒钟倒计时)。



所有试题回答完毕, 点击“本题作答完毕” (请谨慎使用, 按此按钮意味着全部答题结束) 等待录制的答题结果回收 (答题时间以右上角倒计时为准, 如答题时间结束, 自动结束答题)。



所有试题回答完成后, 点击右上角的红色“交卷”按钮, 等待所有作答结果上传成功。

**面试过程中, 如果因特殊原因导致退出, 将无法再登录或返回面试间。**

### 2.2.13 面试结束

面试结束，考生作答结束交卷或作答时间结束将自动退出面试。

人机测试 返回列表

✓	确认事项	已确认 23:41:22
✓	查看须知	已阅读 23:42:02
✓	签署承诺	已承诺 23:49:32
✓	设备调试	已调试 23:51:27
✓	等待面试	已开启副视角 23:52:26
✓	进入面试	
✓	面试结束 面试已结束，祝您成功!	<a href="#">返回</a>

此时，返回“我的面试”列表将看到刚才参加的面试状态已变更为“面试结束”，本次面试全部结束。

#### 我的面试

全美在线人机面试

面试时间：2020-09-04 04:40 ~ 2020-09-24 04:40

● 面试结束

## 2.3 副视角

在面试时，除了面试用的主视角外，考生需要使用手机开启副视角（也称为第二视角）。

### 2.3.1 设备要求

副视角仅支持苹果手机和安卓手机。

#### 苹果手机

- 安装 iOS 13 及其以上 iOS 操作系统的苹果手机，推荐使用 iOS 13 以上版本。

#### 安卓手机

- 安装安卓 6.0 及其以上安卓操作系统的手机，推荐使用安卓 9 以上版本。
- 安装微信 7.0 及其以上版本。

考生在进入面试后，在面试步骤页面上可以看到“确认事项”，在确认事项中可以查看到对手机设备的要求。

#### 确认事项

本次面试将需要使用副视角

#### ① 手机设备要求



苹果  
iOS 12版本及以上  
使用Safari 浏览器



安卓  
Android 6.0版本及以上  
使用微信 浏览器  
(版本7.0.0)

#### ② 设备需要做以下设置

-   打开飞行模式和无线网络
-  100% 保持电量充足或插上电源
-  确保屏幕始终高亮不关闭
-  摆放在侧后位拍摄到全身

① 提示：面试开始前，需要开启副视角，请根据页面提示内容，开启二维码

我已确认



### 2.3.2 开启副视角

在等待面试开始前，考生需要开启副视角，在面试步骤页面上会引导考生开启副视角。

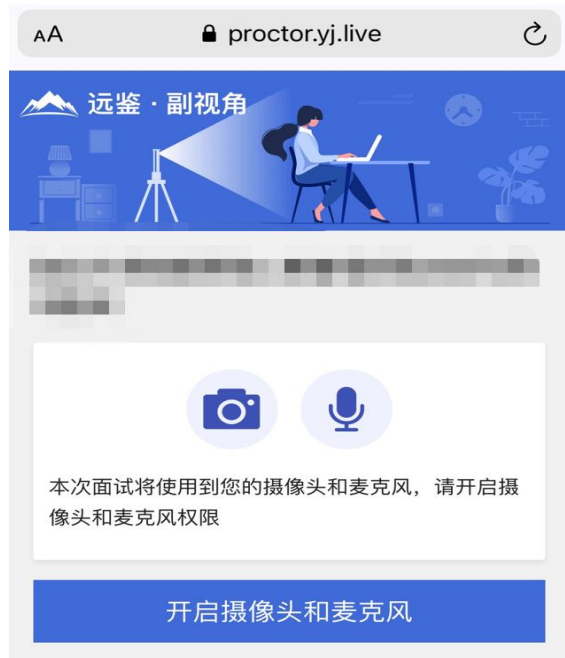


首先，考生点击“开启副视角”按钮，点击后显示如下图所示界面。



然后，如果考生使用苹果手机，需要使用系统中自带的“相机”应用扫描界面中显示的二维码。如果考生使用安卓手机，需要使用手机打开微信 7.0（及以上），通过“扫一扫”功能扫描界面中显示的二维码。

扫码成功后，手机上会显示如下图所示页面，考生需要按照页面上的说明设置。



### 2.3.3 设置副视角

考生开启副视角后，需要按照页面上的说明进一步进行设置。

- 1) 首先需要点击“开启摄像头和麦克风”按钮，点击按钮可能会询问是否允许使用摄像头和/或麦克风，请务必选择允许使用。

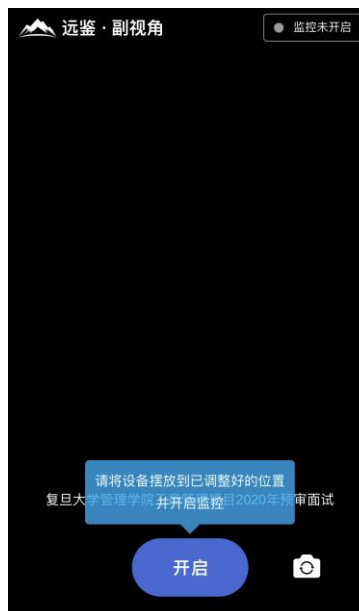


- 2) 接下来考生需要确认如上图所示的四个注意事项，并逐个点击确认，确认后每条事项后面的方框会被打上勾。如果需要帮助，可以点击每条事项中的问号图标，点击后将显示具体说明和操作步骤。

- 3) 需要特别注意是，通常情况下，在面试过程中考生不应当使用该手机。同时，手机应当按如下图所示进行摆放。



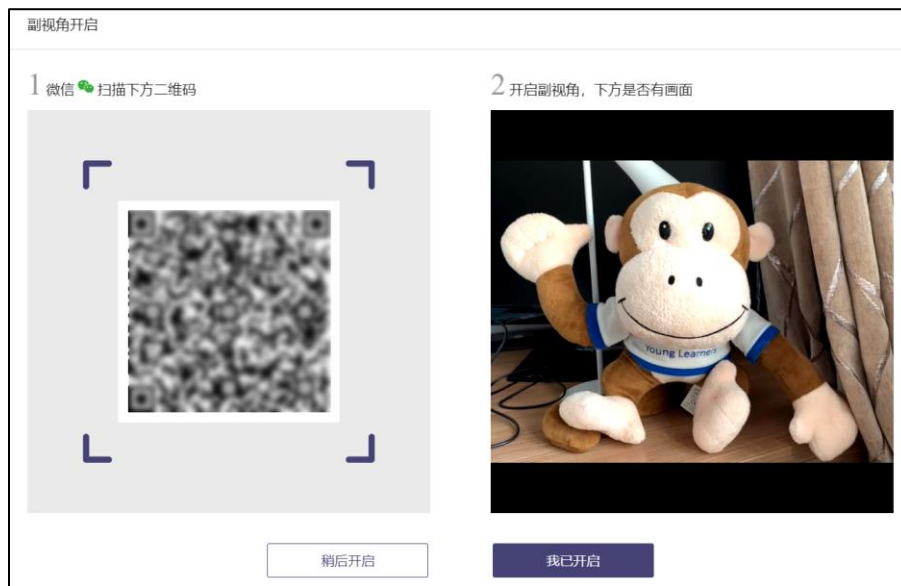
- 4) 完成以上事项确认和设置后，点击“我已完成以上系统设置”按钮。点击按钮可能会询问是否允许使用摄像头和/或麦克风，请务必选择允许使用。
- 5) 在新打开的页面中，考生可以点击“开启”按钮右侧的相机图标来切换手机的前置或后置摄像头，调整好摄像头并摆放好手机后，点击“开启”按钮。



- 6) 开启后，页面底部的蓝色开启按钮会变成红色的“关闭”按钮，同时页面右上角会显示“监控已开启”。



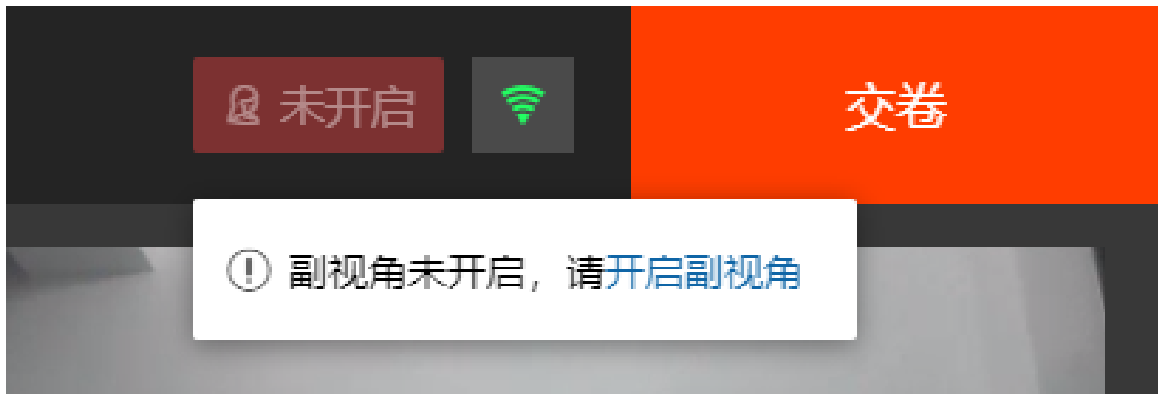
- 7) 此时，可以返回电脑端查看效果，如果不符合要求需要重新调整，直到符合摆放要求。完成后在电脑端点击“我已开启”按钮，至此，副视角已完成所有设置并开启。



- 8) 面试结束后，考生可以点击“关闭”按钮结束。

### 2.3.4 重新开启副视角

在面试过程中，如果需要重新开启副视角，考生不需要退出面试间。在面试间的顶部右上角有副视角未开启提示信息，点击“开启副视角”后会显示副视角的相关信息，根据页面提示即可完成副视角开启和设置。



## 三、常见问题

### 1、面试前，我需要准备什么？

答：面试前，需要准备好面试当天的设备，包括一台台式机 或 笔记本电脑，安装好最新版本谷歌浏览器，电脑需要配有可以正常使用的扬声器、麦克风和摄像头。详细要求参见 1.3 节。同时，还需要做好设备调试工作，调试步骤具体参见 1.4 节。如果面试时需要实名认证，那还需要准备好相应的证件（如中国居民身份证等）。

### 2、能使用平板电脑或手机参加面试吗？

答：不能，本次面试只能使用台式机 或 笔记本电脑，并需要安装最新版谷歌浏览器。谷歌浏览器下载地址：<https://www.google.cn/chrome>，具体要求参见 1.3 节。

### 3、我能不能在面试前进行设备调试？

答：可以，可以使用谷歌浏览器打开面试系统，在登录页面上点击“调试设备”按钮进入设备调试界面，调试步骤具体参见 1.4 节。

### 4、调试环境与面试当天环境不一致可以吗？

答：不可以，必须确保调试环境与正式面试时的环境一致。

### 5、如何对摄像头进行调试？

答：具体调试步骤参见 1.4.1 节。

### 6、打开了摄像头，但一直无法看到画面，如何解决？

答：首先，请确保摄像头已连接，不建议使用外接的 USB 摄像头。

在确保摄像头已连接后，若依然无法显示画面，可以使用 QQ 或视频会议软件中的视频功能进行测试，如果同样无法显示画面，则可能是摄像头坏了，或者摄像头未能正常安装，建议更换摄像头 或者 重新安装摄像头。

**7、打开网站时，拒绝使用摄像头和麦克风了，如何重新打开？**

答：具体步骤参见 1.4.2.1 节。

**8、允许使用摄像头和麦克风了，在 Windows 10 或 Windows 8/8.1 中依然显示被屏蔽，如何解决？**

答：具体步骤参见 1.4.2.2 节。

**9、无法听到声音，如何解决？**

答：首先需要确定已正确安装扬声器，如果未安装扬声器或声卡，请先安装或更换设备。其次需要确定没有静音或者音量已开到最大，如果静音或音量较小，请解除静音或调节音量到最大。

如果依然无法听到声音，可以使用浏览器打开视频网站（如优酷、腾讯视频、爱奇艺等）观看视频，如果同样无法听到声音，则可能是扬声器坏了，建议更换扬声器。

**10、如何对麦克风和扬声器进行调试？**

答：具体调试步骤参见 1.4.2 节。

**11、我的网络正常，能够打开网页，但网络检测结果是异常该如何解决？**

答：能够使用浏览器打开网页，只能证明当前网络环境没有限制打开网页（80/443 端口），但视频面试时需要使用其它端口。具体解决步骤参见 1.4.3.2 节。

**12、视频面试对于网络有什么要求吗？**

答：具体要求参见 1.4.3.1 节。

**13、我的网络带宽不满足，能参加面试吗？**

答：如果网络带宽无法满足，可能会影响面试，需要更换网络环境或使用 4G 热点来解决。

#### 14、我的电脑屏幕分辨率已达到要求，但依然无法正常显示网站内容，怎么办？

答：面试系统要求屏幕分辨率达到 1200×600 象素及其以上。如果已达到要求，还无法正常显示时，请检查显示区的缩放是否设置超过 100%。如果屏幕为 2K 屏时，缩放不要超过 125%。设置缩放的步骤如下。

##### *Windows 7 操作系统*

- 1) 点击“开始”菜单 → 打开“控制面板”。
- 2) 点击“显示” 或者 点击“外观和个性化” → “显示”。



- 3) 将“放大或缩小文本和其他项目” - “使阅读屏幕上的内容更容易” 设置为 较小-100% (默认)。

##### *Windows 10 或 Windows 8/8.1 操作系统*

- 1) 点击“开始”菜单 → 打开“设置”。





2) 点击“系统” → 点击左侧菜单“显示”。



3) 将“缩放与布局” - “更改文本、应用等项目的大小”设置为 100%。

**15、登录时提示“请输入您本人报名时的证件号码”，怎么办？**

答：请根据主办方通知上的要求选择对应的证件类型。通常，中国大陆考生需要使用自己的居民身份证作为登录依据，港澳地区考生需要使用港澳居民来往内地通行证，台湾地区考生需要使用台湾居民来往大陆通行证。如果主办方要求使用手机号码或其它诸如准考证号、驾照、学生证、军官证等登录的，则需要在证件类型中选择“其他”。

**16、我的个人信息不正确，会影响面试吗？**

答：如果确定输入的证件类型和证件号码正确，但显示的姓名、性别等信息不正确时，请联系主办方。

**17、我无法进入面试，怎么办？**

答：请在面试开放时间进入面试，如果时间未到是无法进入面试的，请耐心等待。

**18、多次人脸核验，都核验不通过？**

答：多次人脸核验不通过，请联系主办方。