附件2

考生端“监控系统”操作须知

# 一、网络要求

* 带宽不低于**20Mb/s**，稳定WIFI或4G及以上网络

# 二、设备要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **系统** | **建议版本** | **推荐机型** |
| IOS | IOS13及以上 | Iphone 8及以上 |
| Android | Android 4.1及以上 | 2018年以后的机型，不支持安卓系统PAD |

重要提示：

1. 使用软件前请保证设备**电量充足**，并建议全程接入电源或移动电源。
2. 使用软件前应**关闭无关应用**或提醒功能，避免来电、社交软件（微信、QQ等：由他人发起的视频或语音请求）、或其他应用打断监考过程。
3. 手机**不能静音**，**通话音量**和**媒体音量**全程保持**正常音量**。
4. 考试全程保持监考**APP前台运行**，不能切换至其他APP或回到手机桌面。
5. 面试期间，监控手机要开启勿扰模式并提前关闭与面试无关的应用（如退出微信、QQ账号等），保证面试顺利进行。（如果wifi网络稳定，可以开启飞行模式并连接wifi网络进行面试。）

如考生未按要求操作，造成面试后果自负。

# 三、环境要求

1. 考生应选择**安静、光线充足**、不受打扰的空间**独自参加线上面试**，不允许在公共场所（如学校、图书馆、咖啡馆、办公室等）进行线上面试。
2. 考试过程中**不允许任何人进入考生面试独立环境陪同**，严格规避无关人员在面试区域出入，否则将被认定为违纪。
3. 请准备**支架**用于摆放考试设备（带摄像头的智能手机）。使用智能手机作为AI云监控设备时，摆放好设备并做好数据线供电准备。除上述物品外，桌面上不允许摆放任何与面试无关物品。

# 四、下载与安装

## （一）设备

**1.Android手机：**

使用手机扫码或浏览器扫描下面二维码，在浏览器中下载和安装优巡APP。也可以复制网址<https://cm.aitestgo.com/wap/download.html>到手机浏览器中下载安装。



* 手机如未自动跳转浏览器请点击右上侧【**…**】标志，选择在浏览器打开，点击下载APP，并安装。
* 手机如自动跳转至QQ浏览器或手机自带浏览器，请直接点击【下载APP】。

首次启动APP会提示开启拍照、录音和文件访问权限，如下图所示，不同品牌和版本手机开启权限界面略有不同，请确认开启此三项权限。



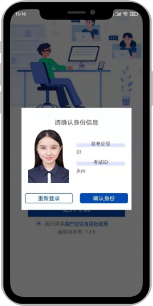
**2.IOS手机：**

在APP Store中搜索“**优巡**”，找到以下应用，下载并安装。首次启动APP登录过程中会提示开启相机和麦克风访问权限，请确认开启。

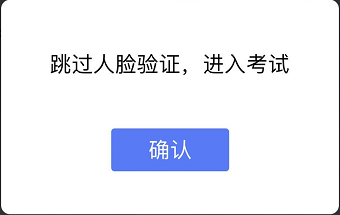
## （二）登录并确认身份

* 输入“准考证号”和“考试ID”，阅读并勾选同意隐私条款后，点击【进入考试】。（准考证号和考试ID会以发送短信/邮件通知考生）
* 核对考生信息，未提供报名照时，首次登陆无照片。

## （三）人脸识别核验身份

* 本次采用考生身份公安认证通过身份证信息与公安数据库比对，不是本人面试将作违纪处理。
* 由于光线不稳定或者采集角度原因可能导致验证失败，一定在光照环节稳定，正脸拍照。



## （四）阅读并勾选考生须知并进入监考画面



## （五）360度考场环拍

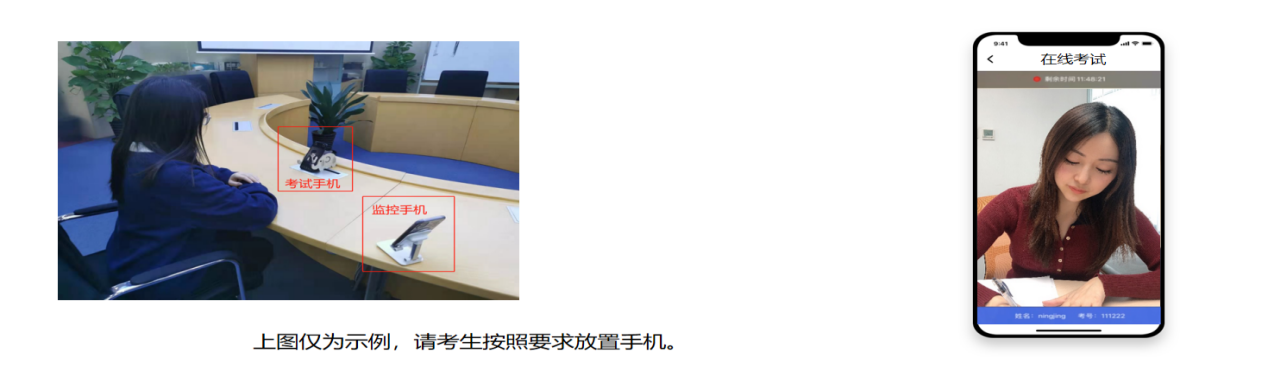
面试要求：考生登录监考手机后，请考生先使用监考手机对周围环境360度旋转一周拍摄不少于30秒的监考佐证视频，确保所在场所符合考试要求。拍摄完毕后将监控手机放在规定位置固定。

## （六）将手机固定在合适位置

放置要求：

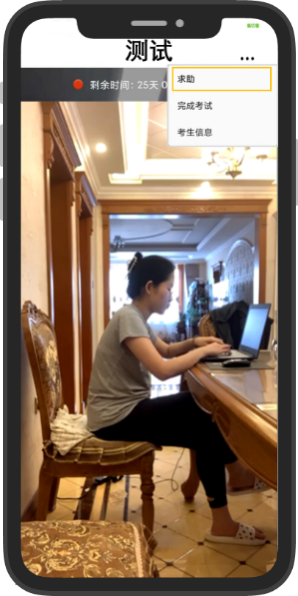
1、请保持手机竖直放置；

2、确保前置摄像头可以拍摄到考生的头部、面部、手部和桌面，以免造成无法识别或被错误识别为疑似作弊行为。



## （七）考中求助

点击监考画面中右上角的【…】打开菜单，选择【求助】，向监考老师发起求助，然后请耐心等待老师发起视频通话。

## （八）结束考试

## （九）在线技术支持

关于优巡APP下载和使用的问题，可以通过手机扫描下面二维码，或者在安卓手机优巡APP下载页面，进入在线客服窗口进行咨询。