附件2

在线笔试

考生使用手册

（电脑+手机）

目录

[1.安装软件 1](#_Toc4714)

[1.1电脑端安装 1](#_Toc26487)

[1.2 手机App安装 1](#_Toc13599)

[1.3注意事项 2](#_Toc11628)

[1.3.1 Windows下载客户端注意事项 2](#_Toc2469)

[1.3.2 Mac下载客户端注意事项 2](#_Toc10955)

[2. 登录及查看信息 5](#_Toc22102)

[2.1登陆 5](#_Toc21874)

[2.2选择考试业务 6](#_Toc2728)

[2.3进入业务查看考试业务公告 8](#_Toc11763)

[2.4进入业务查看考场 8](#_Toc18716)

[3.考中 9](#_Toc23494)

[3.1加入第二摄像头 10](#_Toc10744)

[3.2等待下发考卷 11](#_Toc18605)

[3.3开始作答 14](#_Toc27356)

[3.4提交答卷 14](#_Toc3353)

[4.考后 17](#_Toc15737)

# 1.安装软件

## 1.1电脑端安装

考生支持使用web或客户端进行面试和笔试（功能相同，本说明以web端为例）

**客户端安装地址：**

**<https://home.yunkaoai.com/>**

**网页端地址（需使用谷歌浏览器登录、使用）：**

**https://exam.yunkaoai.com/login**

**谷歌浏览器下载地址：**

**<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>**

**设备及网络要求：**

支持Windows7（64位）、Windows10专业版、Mac OS（不支持M1芯片）系统，CPU在Inter i3-4100U以上，内存：8G及以上，固态硬盘可用10G及以上，分辨率：1920\*1080

网络：上下行10Mbps

## 1.2 手机App安装

安卓手机建议使用浏览器去官网下载（网址：**<https://home.yunkaoai.com/>**

1. ），iOS可直接在App Store中输入“云考AI”进行下载
2. 点击下载按钮下载并安装App

**设备及网络要求：**

安卓手机客户端：建议Android版本5.0以上，不要使用OPPO/VIVO等老款手机。苹果手机客户端：建议iOS系统更新至iOS 9以上。

网络：上下行10Mbps

## 1.3注意事项

**1.3.1 Windows下载客户端注意事项**

1. Windows操作系统初次使用客户端时安全软件可能会弹出提示，点击“允许”即可



### 1.3.2 Mac下载客户端注意事项

a.Mac系统初次使用客户端时可能会提示“来自身份不明的开发者”，请根据提示进行操作

1. 点击“好”



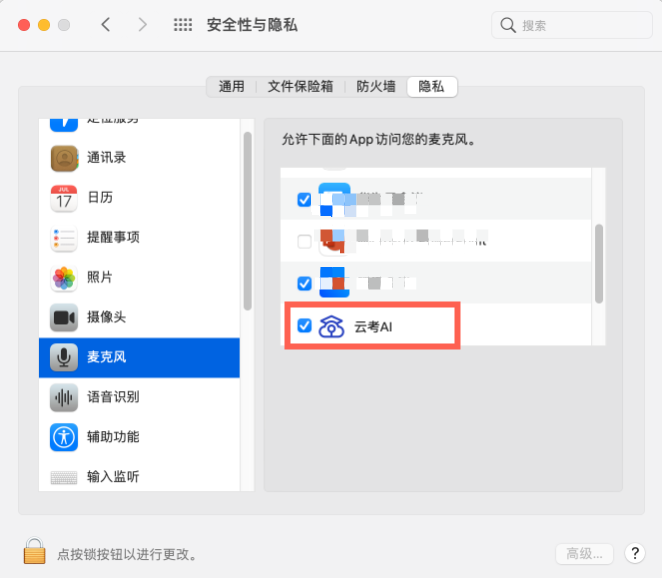
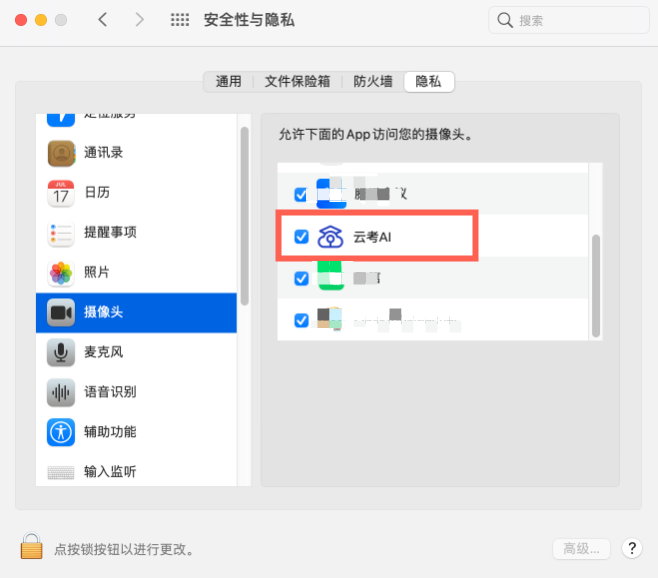
1. 打开系统设置偏好中的“安全与隐私”

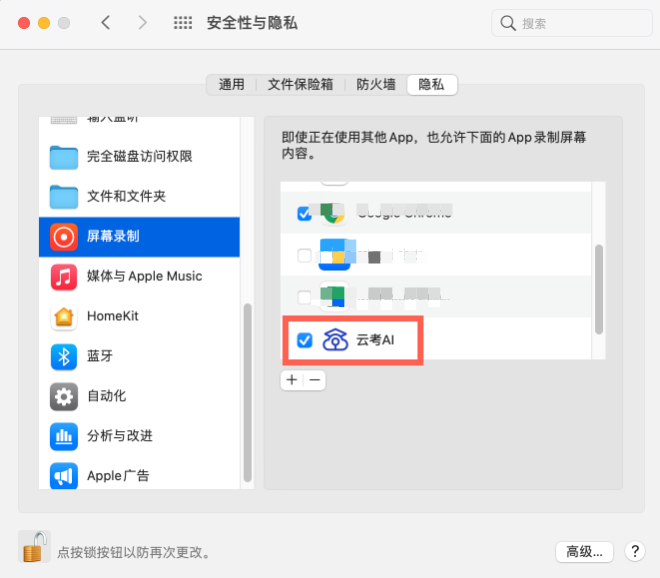


1. 选择“仍要打开”



若使用Mac电脑参加考试时若出现音视频问题或无法共享屏幕，请在“安全性与隐私”中检查是否为云考AI开启摄像头、麦克风及屏幕录制权限





## 登录及查看信息

**2.1登录**

1. 打开“云考AI考生登录”链接或客户端
2. 选择角色：我是考生
3. 输入手机号、短信验证码进行登录

一天内可收10次验证码，短信验证码在30分钟内可重复使用； 如信号不好接收不到短信验证码或验证码次数用完，请及时联系公告中技术负责人设置临时登录验证码进行登录



1. 若该考生账号存在于多个考场，登录后可选择优先展示考试数据的考场，并可任意切换

当考生显示账号不存在时，检查验证码和账号是否输入正确；

客户端版本不正确或未使用最新版谷歌浏览器，请重新下载；

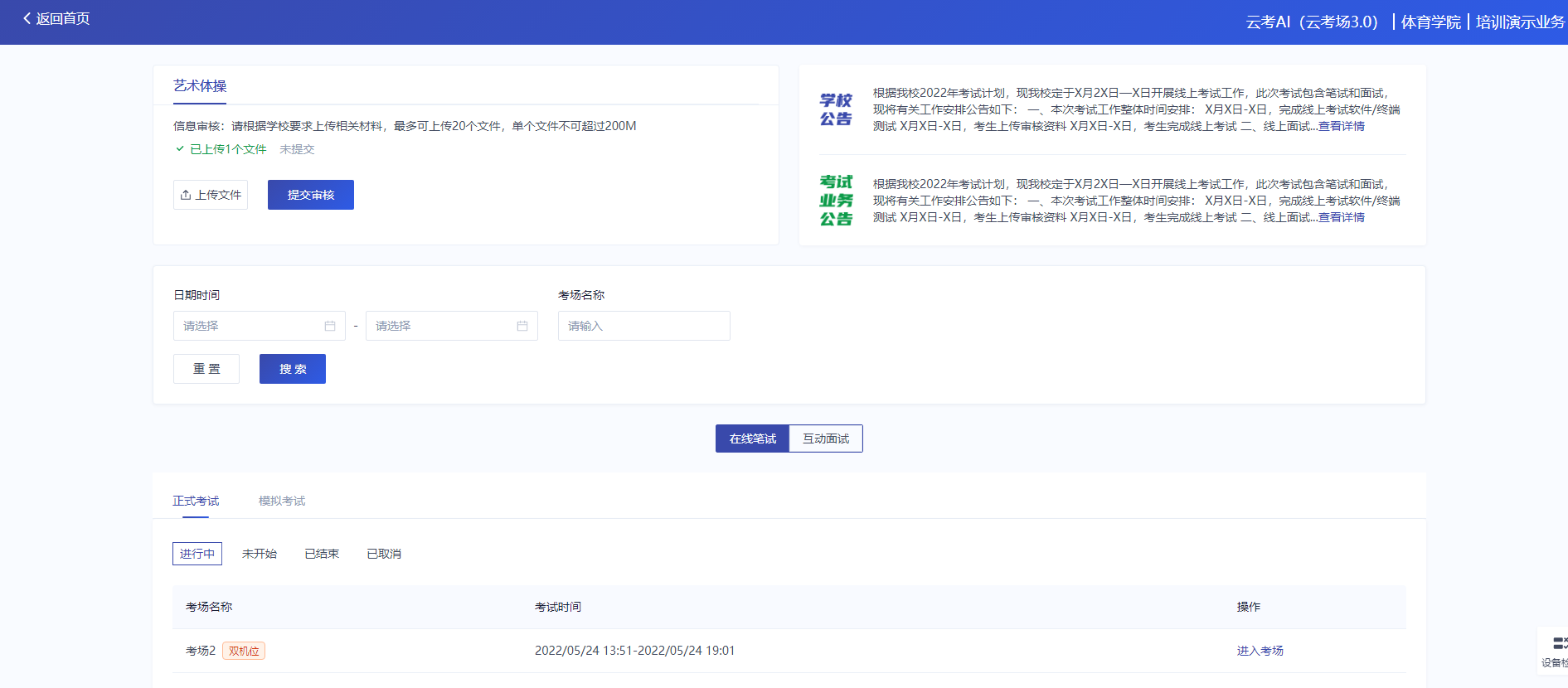
请确认考场是否选择正确；

若以上都无误，请联系公告中技术负责人，确认是否将考生信息导入到平台。

## 2.2选择考试业务

显示该考生所在的考试业务







## 2.3进入业务查看考试业务公告

进入业务后可预览考试业务公告，并可点击“查看全部”查看详细公告内容



## 2.4进入业务查看考场

考生可查看该考试业务中的所有考场信息，包括考场名称、考试时间、考场状态等。请注意选择考试类型（笔试、面试、正式、模拟）和考试状态（进行中、未开始）。

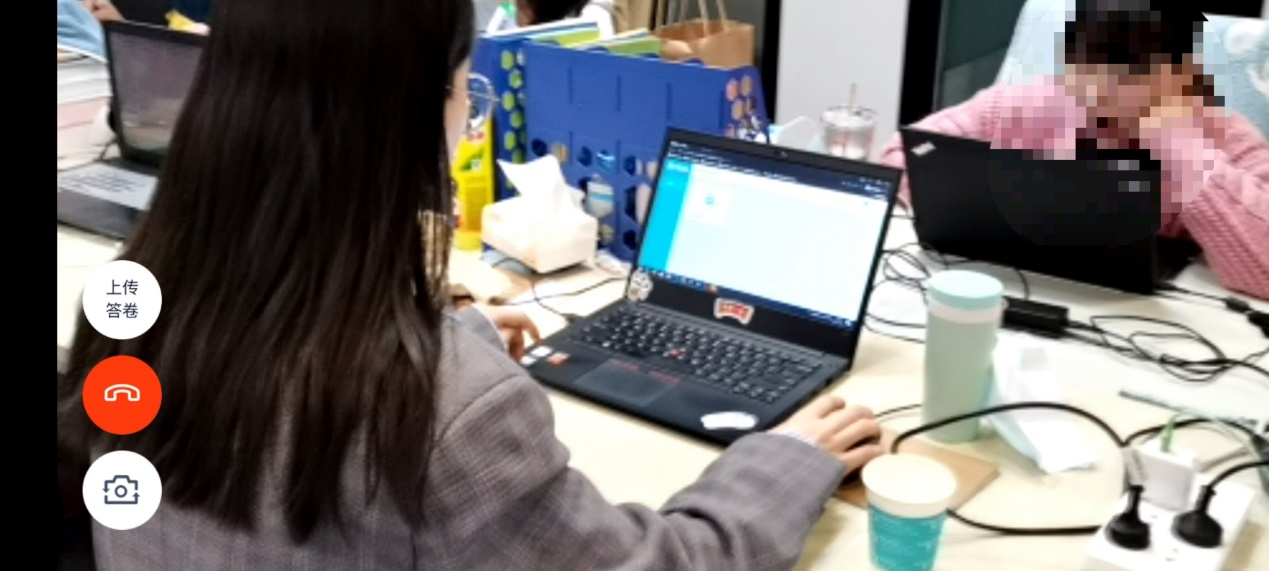


# 3.考中

当考场开始时，考生就可以进入考场进行线上考试

考生二机位摆放在考生的右后方（或左后方）距离考生1米左右，45°拍摄，且二机位须拍摄到考生一机位的画面、考生双手摆放位置及考生周边环境。建议考生利用手机支架架设第二机位。二机位正确的摆放图和摄画面如下图所示：





## 3.1加入第二摄像头

1. 使用第二部手机打开App，并点击“扫描二维码”按钮扫描该二维码



1. 也可在登录后选择“第二摄像头”加入考场



1. 二机位会提示“云考AI将开始截取您的屏幕上显示的所有内容”，点击“立即开始”

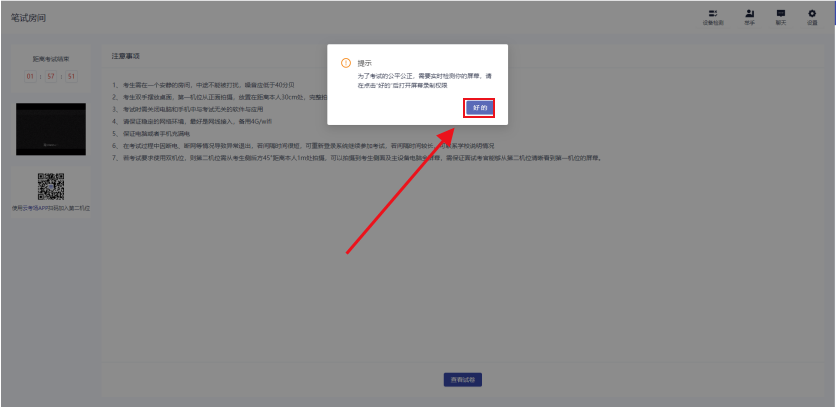


## 3.2等待下发考卷

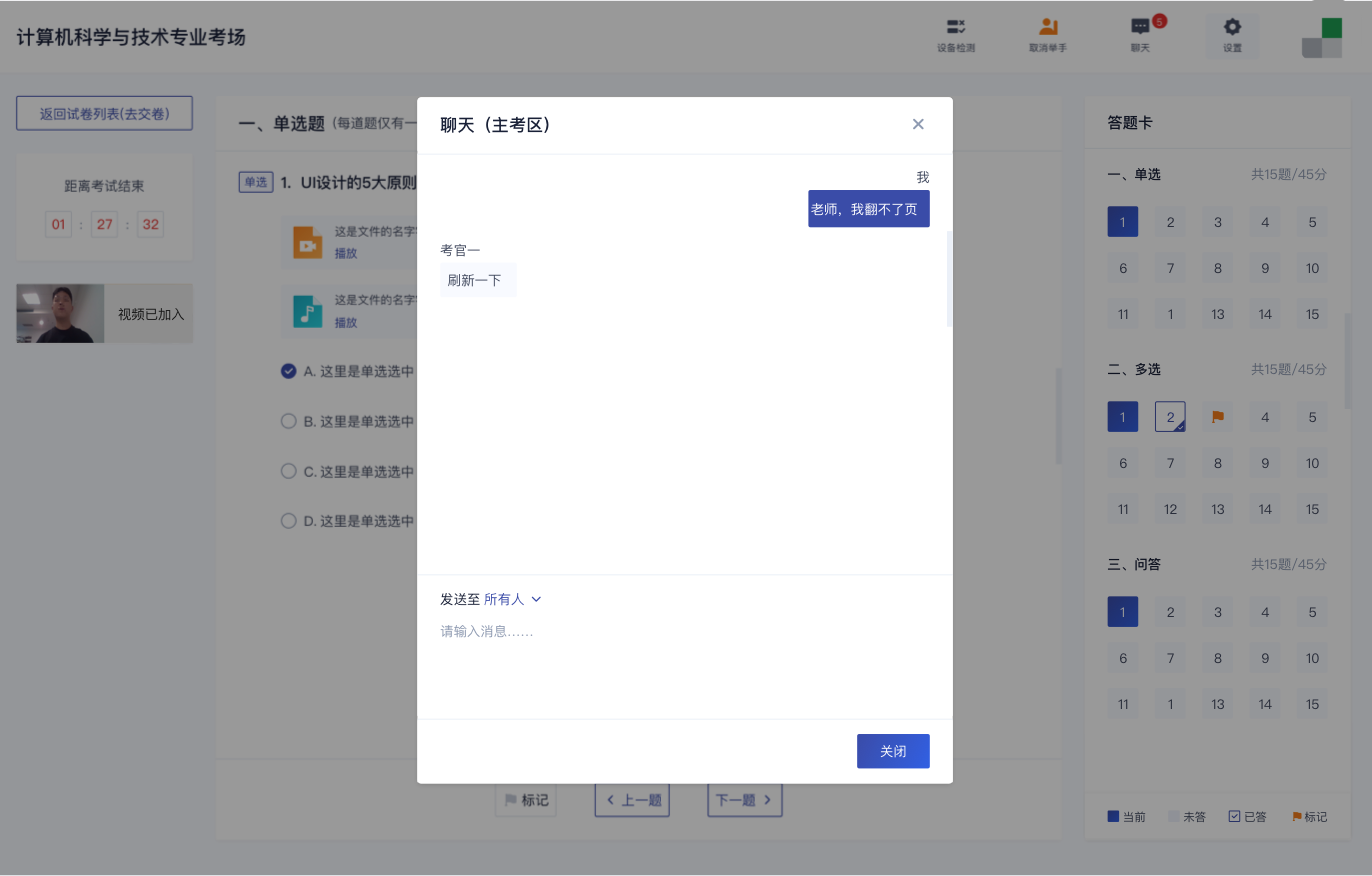
1. 进入人机笔试界面后，需要阅读笔试考试注意事项，等待考卷下发



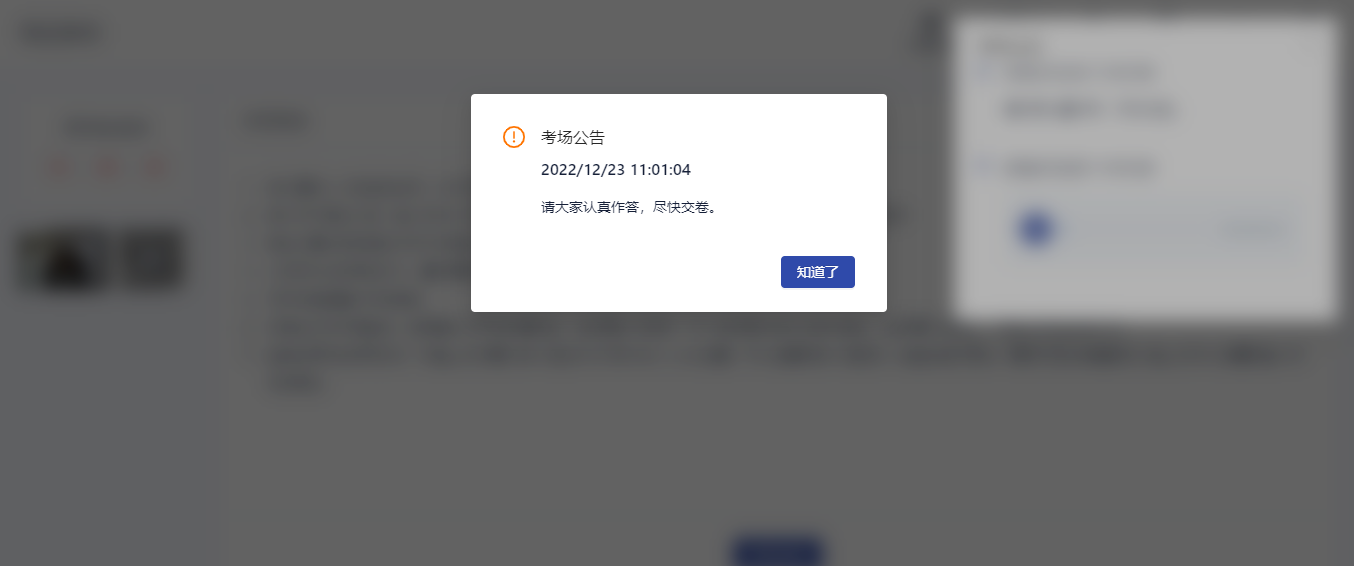
1. 在进入界面之前系统自动弹出获取权限请求和共享屏幕要求



1. 考生可以通过聊天功能向考官反馈问题，寻求帮助



1. 考场公告：考生可查看候考官发的考场公告，包括弹窗公告（文字）与浮窗公告（文字、语音）



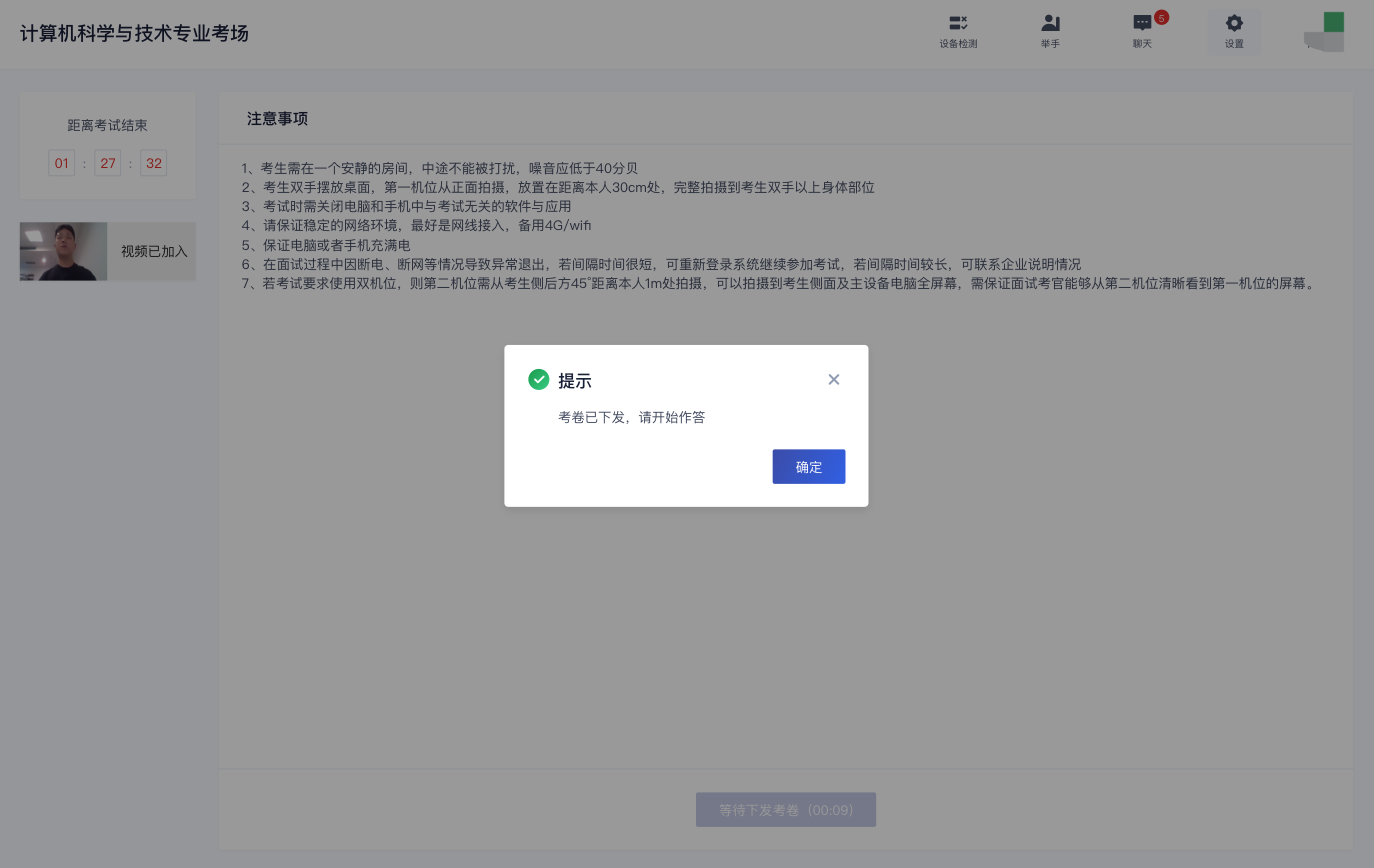


1. 考生还可以通过举手功能向考官反馈问题，寻求帮助



## 3.3开始作答

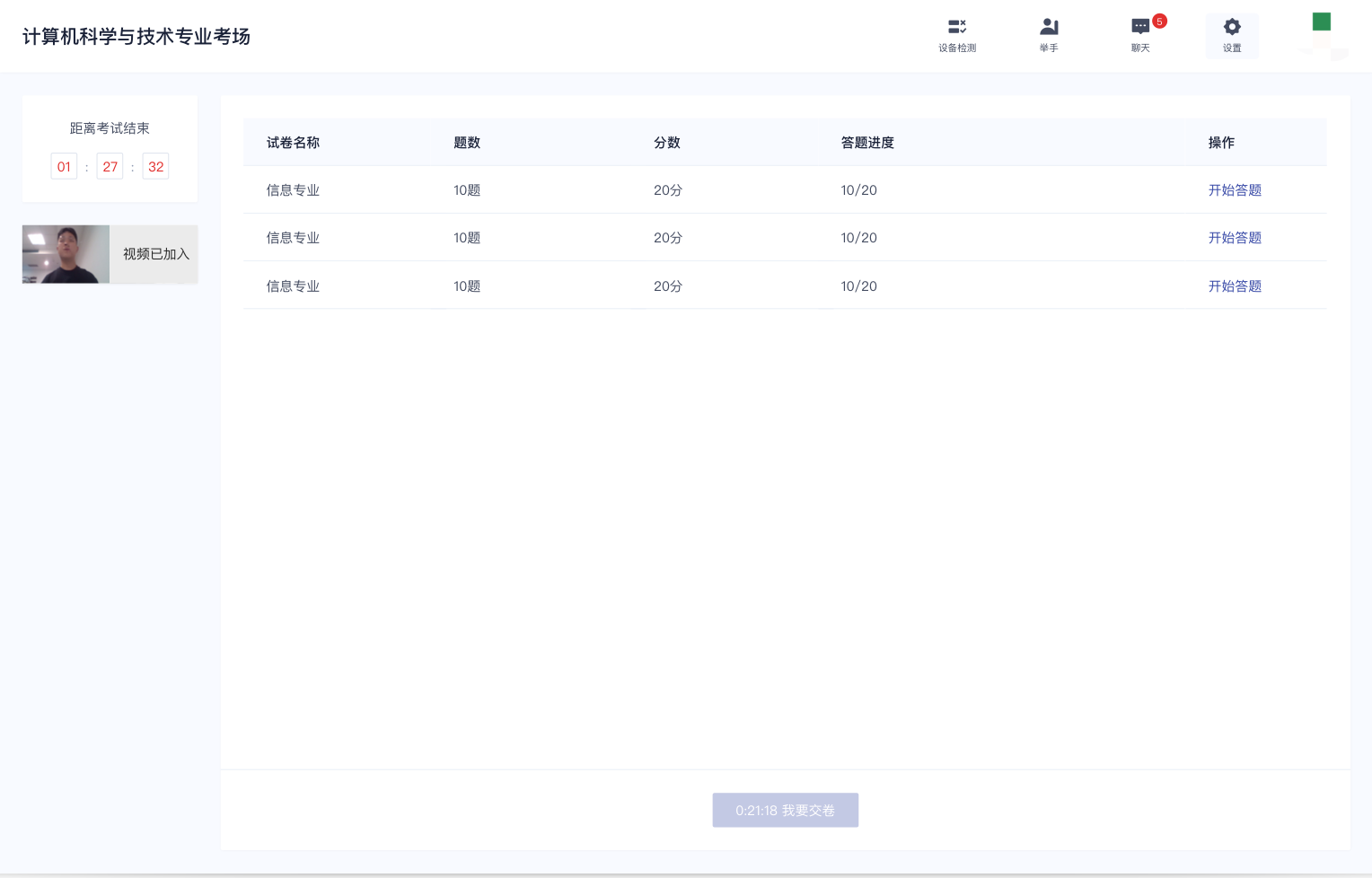
1. 当发卷倒计时结束或者考官主动下发考卷后，考生会收到“考卷已下发，请开始作答”的提示



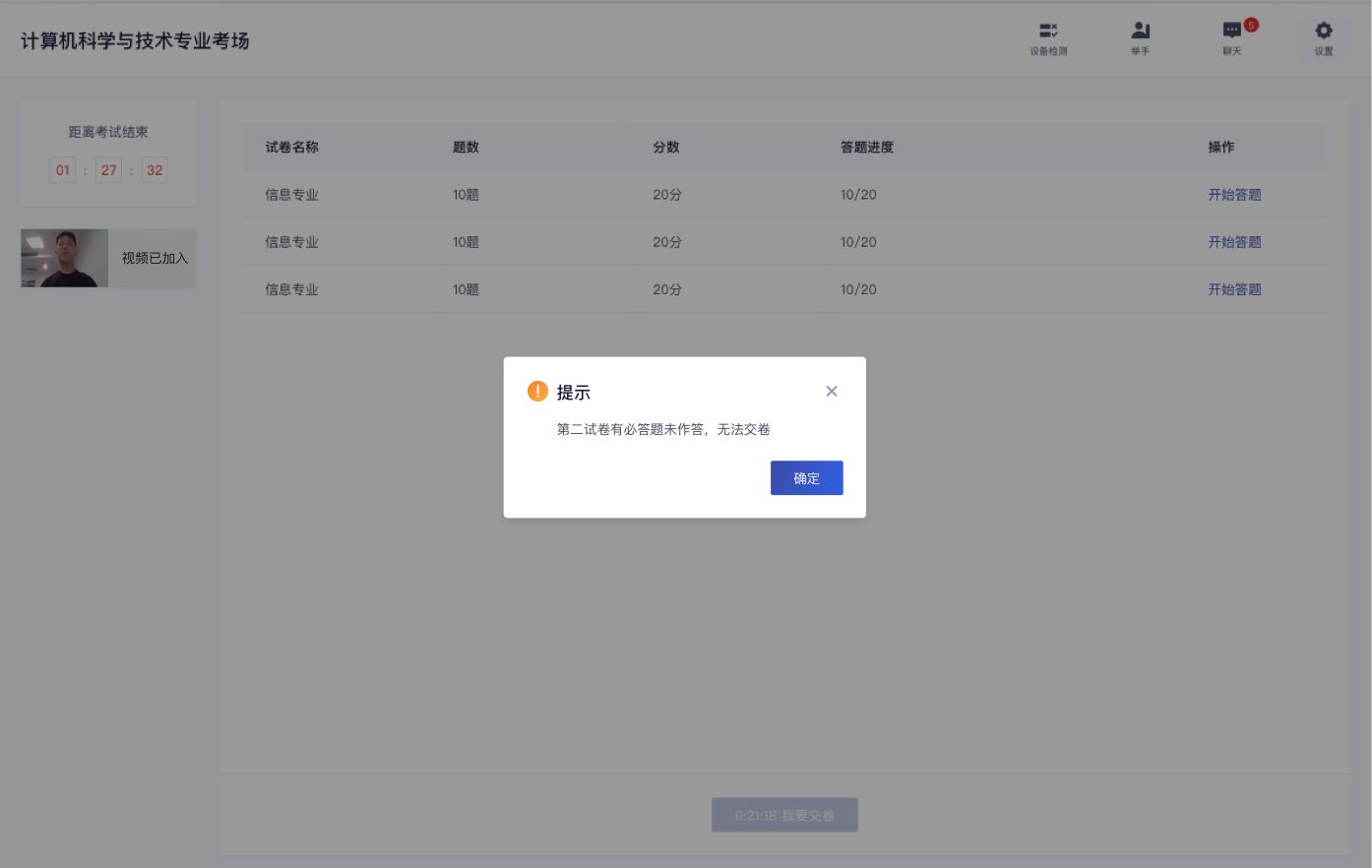
**3.4提交答卷**

**3.4.1在线编辑类试卷**

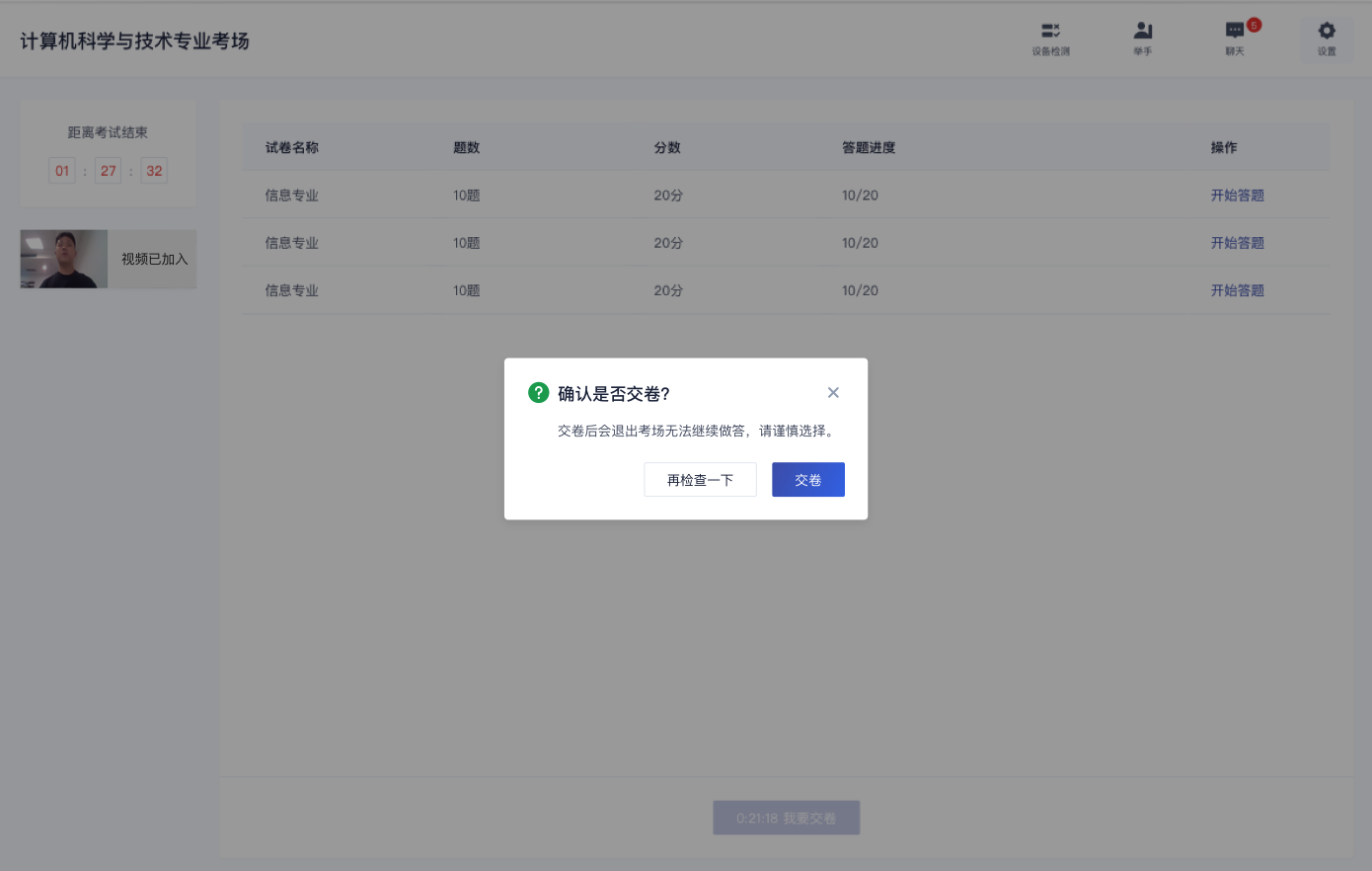
1. 若考场有设置限制交卷，试卷下发时长未超过指定时间，将无法交卷



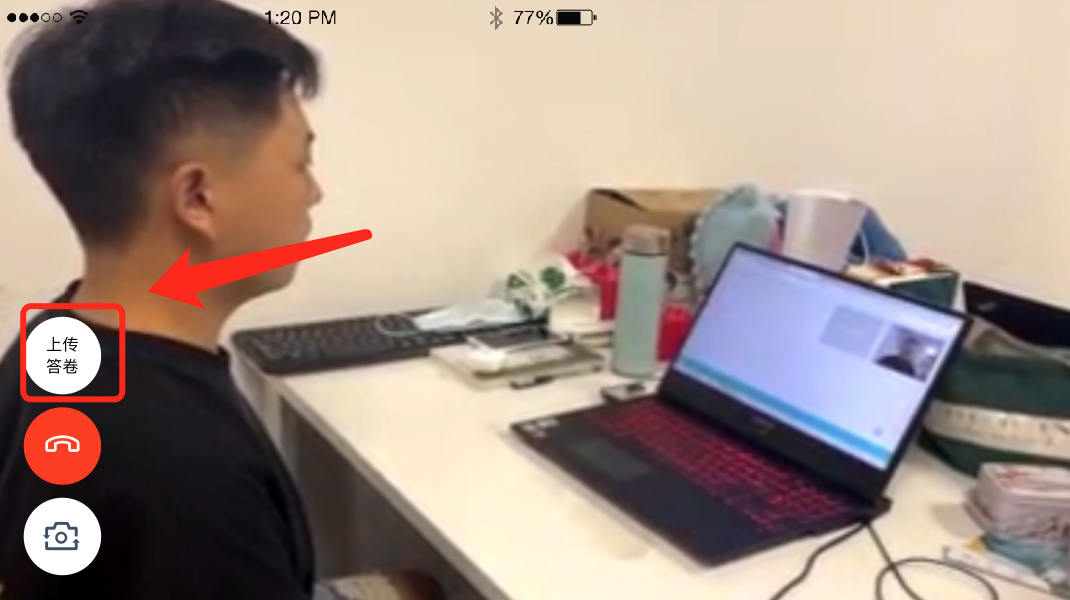
1. 若考试有必答题未作答，将无法交卷，提示“有必答题未作答，无法交卷”



1. 试卷下发时长超过指定时间，且所有必答题均已作答，将可以交卷，点击“我要交卷”，弹出交卷提示



1. 试卷提交成功后会退出考场



**4.考后**

a.考试结束前5分钟，考生会收到交卷提醒



b.考试结束倒计结束后，考生会收到结束提醒，点击“确定”后退出考场

