附件4

**面试流程**

本次面试采用“智试云”网上面试系统。面试流程有设备准备、人脸登录、佐证绑定、系统自动抽签、阅读考试附件、进入考试、设备确认、开始答题、结束考试等9个环节。

一、设备准备

确认面试环境（房间）、面试设备、系统配置符合要求。笔记本电量充足、网络连接正常，在“智试云”系统上摄像、收音、录音等功能运行正常。

二、人脸登录

**开考前30分钟用人脸登录方式登录“智试云”网上面试系统。**人脸登录失败，可联系技术服务人员完成登录。不得多屏登录，不得使用滤镜、美颜等功能，妆容不宜夸张，不得遮挡面部、耳部，不得戴口罩。

三、佐证绑定

打开移动设备“智试通”软件，通过内置扫码功能扫描“智试云”对应面试项目的二维码，开启“智试通”佐证视频录制（录制完成后将自动上传）。二维码识别不成功，可点击【智试通二维码】直接将绑定码输入至“智试通”软件后登录。





**面试开始前，须使用移动设备（手机或平板）前置摄像头360度环拍面试环境（确保本人在镜头内）**，环拍完成后将移动设备固定在考生侧后方45度位置，持续拍摄到面试结束（不得中断拍摄）。详见《智试通操作手册》。

四、抽签

系统自动分配抽签号。



五、阅读考试附件

在“考试附件”位置查阅考试相关文件，点击文件后【已阅】按钮方可进入下一环节。



（样式图，内容以系统为准）



（样式图，内容以系统为准）

六、进入考试

开考前20分钟，【进入考试】按钮将自动激活，点击【进入考试】按钮进入面试。如未激活，请点击【刷新】按钮手动激活。考生进入面试界面后系统将自动屏幕录制并实时上传。不得有切屏、截屏等任何与面试无关的操作。

七、设备确认

刷新设备：如果刚接入新设备，可以点击【刷新设备】按钮更新设备列表。

摄像头：点击摄像头列表的选项可切换摄像头。

麦克风：点击麦克风列表的选项可切换麦克风。



点击【进入待考】按钮进入【面试开始前倒计时页面】等候面试。



八、开始答题

系统自动进入待考倒计时，结束后自动显示试题并启动答题倒计时。面试开始后，系统不再允许考生进入面试界面。界面显示分别为摄像头采集的实时视频、个人信息、答题倒计时、结束面试按钮、求助按钮等。**面试时请考生用普通话按照题序逐一作答，每答完一题，请说“该题回答完毕”。**

注意事项：

（一）当面试题目没有加载出来时，请点击左上角微信图片1.png按钮获取题目。

（二）如需提前结束面试，可点击【结束考试】按钮。

（三）面试过程中，如遇网络中断或软件闪退，请不要中断面试，继续对着摄像头或者佐证手机完成面试。面试结束后，重新连接网络，再上传视频。上传中遇到问题，请联系技术服务咨询电话予以解决。

（四）面试出现问题时，可点击【求助】按钮或拨打技术服务咨询电话予以解决。



九、结束考试

（一）面试结束后，“智试云”自动停止视频录制，并显示面试视频上传界面，此时不得作出任何操作，待系统提示上传成功后，方可关闭面试页面。视频上传失败，请按提示或拨打技术服务咨询电话予以解决。



（二）面试结束后，须手动停止移动设备“智试通”软件佐证视频拍摄，佐证视频会自动上传。

**注意：**

**（一）请于面试结束后60分钟内确认笔记本面试数据及佐证视频成功上传。未成功上传，请主动联系技术人员。**

（二）面试成绩公布之前，不得卸载或删除“智试云”和“智试通”软件及相关文件。