

## 附件 1

# 线上面试操作指南

## 第一部分：面试前准备

### 1. 面试环境要求

\*需在安全、封闭、明亮且无干扰的房间中独立进行，禁止在开放场所进行，面试所处房间只能有一扇门。

\*面试过程中房间禁止他人出入，视角范围内不能有任何面试禁止物品出现，不可张贴与面试相关的材料。

\*检查房间内网络是否顺畅。

\*身份核验或考场环境被判定不合格的，不得进行面试。

### 2. 考前物资列表清单

\*手机两部（须带有摄像头、具有录音录像功能、内存可用存储空间在 4G 以上，保证连续录像两个小时并不得粘贴防窥膜）。

\*手机支架两套、充电线两套。

\*面试人员本人有效身份证、笔试准考证。

\*空白草稿纸、笔。

### 3. 面试设备设置要求

面试人员需自备两部手机，一部手机用作视频面试，另一部手机用于录制考场监控视频，具体如下。

#### 3.1 第一部手机（下称：面试端手机）

为确保面试顺利完成，请根据实际情况，对面试端手机进

行合理设置。

### **3.1.1 手机设置**

\*关闭手机蓝牙，以避免手机自动连接附近蓝牙设备，影响面试人员收听系统声音。

\*将手机媒体音量调到最大，以避免影响面试视频录制声音效果。

\*将手机屏幕显示设置为常亮，以避免手机自动锁屏或熄屏。

\*关闭手机语音助手，如苹果 siri、华为智慧助手等，以避免面试过程中误唤醒手机语音助手，影响面试视频录制。

\*打开手机屏幕自动旋转，正式面试时将手机横置进行视频录制。

\*关闭可能导致本人图像失真的相关设置。

### **3.1.2 网络设置**

方式一：使用 Wi-Fi 无线网络，将手机调至“飞行模式”以避免面试过程中手机来电；

方式二：使用手机移动网络，开启手机来电呼叫转移功能，以避免面试过程中手机来电。

### **3.1.3 通讯软件设置**

关闭手机微信的新消息通知、语音和视频通话邀请等功能。如手机安装 QQ、钉钉等除微信以外的通讯软件，须卸载或退出当前登录账号，以避免面试过程中语音和视频来电。

## **3.2 第二部手机（下称：监考端手机）**

为确保面试顺利完成，请根据实际情况，对监考端手机进行合理设置。

### **3.2.1 手机设置**

\*关闭手机蓝牙，以避免手机自动连接附近蓝牙设备，从而会影响面试人员接收系统声音。

\*将手机媒体音量调到最大，以避免影响面试人员与监考人员的沟通和监控视频录制声音效果。

\*将手机屏幕显示设置为常亮，以避免手机自动锁屏或熄屏。

\*关闭手机语音助手，如苹果 siri、华为智慧助手等，以避免面试过程中误唤醒手机语音助手，影响考场监控视频录制。

### **3.2.2 网络设置**

方式一：使用 Wi-Fi 无线网络，将手机调至“飞行模式”以避免面试过程中手机来电；

方式二：使用手机移动网络，开启手机来电呼叫转移功能，以避免面试过程中手机来电。

### **3.2.3 通讯软件设置**

监考端手机需要提前下载安装腾讯会议软件，注册腾讯会议账号。如手机安装微信、QQ、钉钉等除腾讯会议以外的通讯软件，须卸载或退出当前登陆账号，以避免面试过程中语音和视频来电。

#### 4. 设备摆放要求

面试端手机利用支架固定摆放在面试人员正前方，能够清晰拍摄面试人员上半身及面试情况；监考端手机利用支架固定摆放在面试人员侧后方 30°方向，确保能够清晰拍摄面试过程及考场周围环境（须监控到房间门），设备摆放参考下图。



面试机位示意图

### 第二部分：面试流程

面试人员首先使用监考端手机加入腾讯会议室，并在监考人员指令下查验考场环境，验证身份（出示身份证及面试通知单），等待监考人员签到授权。然后使用面试端手机搜索“旗帜云面试”微信小程序，输入身份证号和密码登录（初始密码为“11111111”）。仔细阅读【首页】内容后，点击【个人中心】

核对个人姓名、身份证号、考试名称、职位名称，确认无误后，点击【我的面试】，然后点击【进入候考室】等待监考人员指令，准备面试。正式面试开始前 90 分钟开放腾讯会议室，正式面试开始前 30 分钟仍未进入腾讯会议室的，视为放弃面试资格。

进入候考室以后，请按照以下步骤进行操作。

### **第一步：身份验证视频录制**

面试人员提前准备身份证及面试通知单，点击【开始录制】，进入身份验证视频录制，然后点击【朗读内容】，大声朗读文字内容，朗读完毕后，点击屏幕下方【结束录制】按钮完成录制。

### **第二步：身份验证视频确认**

身份验证视频文件生成后，面试人员播放视频确认内容正确、画面清晰、声音洪亮，然后点击【确认无误】，如效果不佳，可重新录制。

### **第三步：人脸识别**

点击【人脸识别】，自拍一张本人照片进行人脸识别（请勿佩戴口罩），如自动审核失败，点击【人工审核】等待工作人员进行审核。

### **第四步：视频面试**

面试人员按照相关要求参加面试前准备。待倒计时结束后，点击【开始面试】，进入视频录制界面，系统自动开始视

频录制，面试人员阅读面试试题并进行答题，面试时间结束后系统自动结束视频录制，也可点击【结束录制】，提前完成面试。

**请注意：1.思考及答题合并计时。2.提前完成面试的考生请在规定的面试时间结束后，再退出腾讯会议。**

视频面试期间，若有手机或微信来电，须立即挂断，以免影响面试。如遇设备故障、断电、断网、不稳固等情况，在面试时间结束前可重新登录“旗帜云面试”继续答题，以上情况均计入面试时间。