# 小艺帮APP4.0版本用户操作手册

本操作说明中所用图片均为小艺帮操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与我单位正式考试无关。

**特别提醒**

**1.考前准备注意事项**

(1)仅可使用手机完成考试。须使用android7.0及以上、鸿蒙2.0及以上或ios系统10.0以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo、iphone等千元以上机型），请勿使用“**红米**”系列手机，否则可能导致小艺帮APP无法下载、样式错乱、无法完成考试的问题，责任自负。

(2)考试通过小艺帮APP进行。考试前请确保小艺帮APP为最新版本。

(3)为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

(4)为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

(5)务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。对考试时间比较长的岗位，必须准备好电源以便随时使用。

(6)务必确保考试时手机存储空间充足，至少有20G的剩余存储空间，录制时间越长，需要预留的内存空间越多。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

(7)务必检查网络信号，建议是稳定的wifi或者4G网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

(8)务必禁止通话功能，退出、关闭除小艺帮APP之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

(9) 请务必关闭手机智慧助手的侧键唤醒功能，如siri、小艺等，以免因唤醒智慧助手干扰录制。

(10)在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮APP的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据模拟考试提交视频即可删除数据，考前练习手动删除）

(11) 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

**2.考试中注意事项**

（1）进入考试页面，如果遇到屏幕监控点击无反应的，请重启手机，重启后若还无法点击，请更换手机录制。

(2) 进入模拟考试/正式考试时，录制全程不允许静音，画面中仅允许出现考生本人（单位特别说明的除外），不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为，视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持作品完整真实。

(3)考试时，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通来电、退出小艺帮APP、点击进入其他应用程序等会中断小艺帮APP运行的操作，以上操作均会导致考试终止。考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮APP账号，否则可能会导致考试失败。

**3.考试结束后注意事项**

(1)考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2)全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后48小时内一定不要卸载小艺帮APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

确认考试流程图

# 下载注册及登录

## 1.1下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或关注“小艺帮”微信公众号获取下载二维码，或到小艺帮官方网站（产品介绍页面）扫描二维码下载。小艺帮官方网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

安装时，请授权**允许**小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

**小艺帮仅提供手机安卓、鸿蒙和IOS版本，不支持各种安卓、鸿蒙平板和iPad，敬请谅解！**



## 1.2注册

打开app点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，点击注册。

港澳台侨及国际用户请点击注册页下方【港澳台侨及国际用户入口】进行注册。

## 1.3登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。



# 身份认证及填写考生信息

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以报名参加考试。注意屏幕下方小蓝条，认证免费，认证后不可更改信息。



## 2.1身份认证

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别；港澳台侨及国际考生可选择护照或通行证认证。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。

请尽早完成身份认证以免影响考试。

## 2.2填写考生信息

1.提前准备一张免冠证件照电子版。

2.选择身份为“其他”，按照指引填写学籍信息，即可完成认证。请务必根据实际情况填写。



# 考试确认

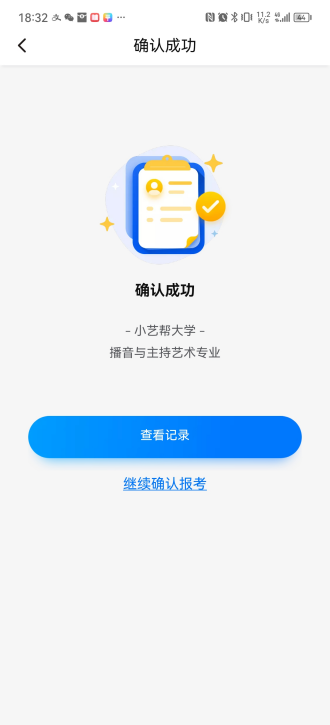
认证通过后，XXX时间后，【报考】页面上方会出现确认报考提醒，请点击进入去确认考试。

如果没有找到需要确认的考试记录，请联系单位核对导入名单是否正确，如单位确认无误，请学生联系小艺帮客服处理。

1.点击屏幕下方【报考】，点击上方“确认报考”，进入确认报考页面确认考试，

2.系统会自动显示该证件号下，已经报名的岗位，未在规定时间内确认考试，时间结束则无法再确认考试。

3.确认成功后，在【在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【在线考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。



# 考前准备



## 4.1人脸验证

首次视频考试前需要进行人脸验证，注意【报考】页面屏幕上方红色条，点击开始验证，按提示进行人脸验证，验证完成后方可参加考试；根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。



## 4.2考前任务

在【报考】页面【在线考试】列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，部分考前任务有时间限制，请在规定时间内完成，以免影响正式考试。



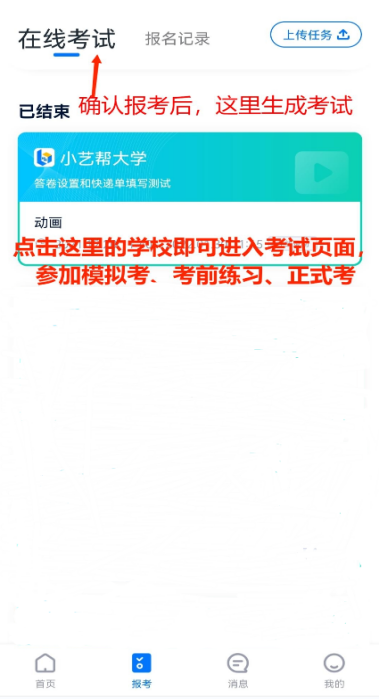
## 4.3考前练习

参加正式考试前务必要充分参加考前练习，以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，根据要求进行练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。部分考试科目可提前结束录制，部分科目需要等待系统自动结束录制。

## 4.4模拟考试

参加正式考试前务必要参加模拟考试，模拟考试时也需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

模拟考试除题目外，其他与正式考试流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据，考生必须至少完成一次模拟考以熟悉考试流程。



# 5.正式考试及视频提交

## 5.1科目介绍

**考试科目：**适用所有岗位考试。

考试科目仅1次录制机会，若意外中断后请及时返回考试录制，中断超过X次或者中断时长超过X分钟，考试结束。

**5.2视频录制及注意事项**

考生须在规定考试时间参加正式考试并完成考试视频提交（2022年12月20号20:00-20:30），点击【正式考试】，请仔细阅读“考试内容”“拍摄要求”“拍摄时间”“注意事项”等内容，然后进行以下操作。

（1）人脸认证

点击【开始录制】后，根据语音提示进行人脸识别，注意不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败，连续3次人脸验证失败，会跳转到考试页面，需重走人脸验证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作。



（3）侯考时间

人脸识别通过后，需要调整人和手机的位置，考生不准离开拍摄范围。

我单位面试岗位/科目均有开考时间要求，考试开始前20分钟可进入候考室候考，请尽早进入考试，进入考试后会有候考时间，候考时会首先进行人脸识别，人脸识别通过后，请在剩余候考时间阅读考前准备，准备相关事宜。可以点击“收起”，查看考生在画面中的位置。候考时间结束，自动进入考试。

**候考时间内会自动下载考试相关配置资源，请确保网络环境优良，一定不能退出。候考时间结束后，不在候考页面的考生将无法再进入正式考试。注意屏幕左上方的“候考倒计时”。**

**举例:10:00开始正式考试的面试科目答题，候考开始时间为9:45，考生本人必须在9:45进入候考页面，并完成考前人脸比对，做好相关考前准备，否则若因此导致无法进入正式考试，责任自负。10:00后将无法进入考试页面，视为弃考。**



小艺帮APP候考界面

（4）考试期间

候考结束后，开始正式考试。考试期间考生不得离开画面，不得发出任何声音。

开始考试后，考试题目会显示在屏幕上(点击图片可全屏显示考题)，答题时间将显示在手机屏幕上方，考生请注意把握作答时间。

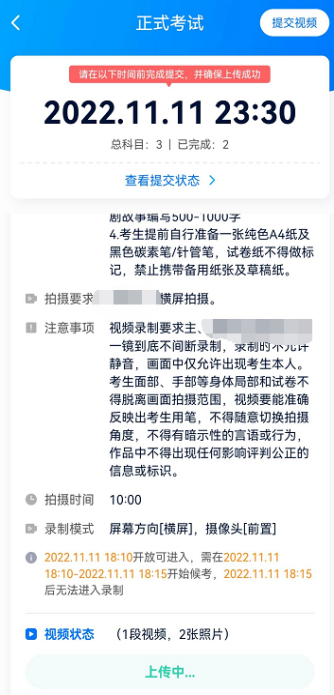
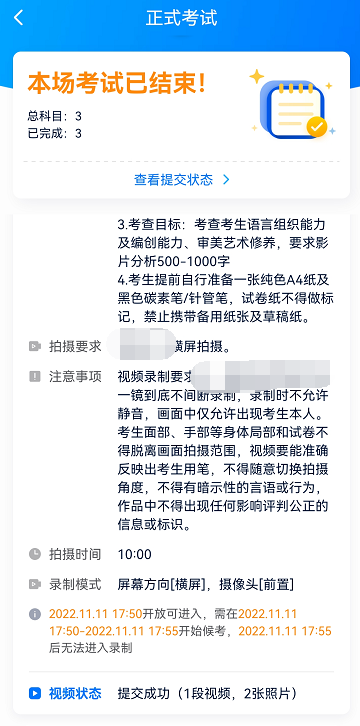
若因不可抗力因素导致考试中断，须于X分钟内返回考试界面继续考试，中断超过X次或指定时长(每次X分钟)导致的考试失败，后果自负。

（5）提交视频

**不要错过提交时间，错过提交时间无法再次提交上传。**

**【一经上传，不得更改！】**

提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



特别注意:

(1)全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试结束后48小时内一定不要卸载 APP。

(2)考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，我们会提醒您【重新上传】，请留意视频上传页或【考试】列表页底部，点击【重新提交】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G、5G 网络进行尝试。



# 技术咨询

技术咨询QQ号：800180626

技术咨询微信：关注“小艺帮”微信公众号

技术咨询电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天8:00处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮APP的系统操作及技术问题咨询。