

附件1：

邢台市襄都区住房和城乡建设局2022年公开招  
募扬尘督查志愿者笔试考试  
考生操作手册

# 目录 contents

01

作答时间安排

02

作答流程与规则

03

调试设备+身份核验

04

常见问题

## 作答时间安排

## 时间安排

### 本次测试作答环节 时间安排如下：

测试时间：2022年11月21日下午14:30-17:00

考试地址：（邢襄人事招聘网<http://www.xxrszp.com>（主页点击邢台市襄都区住房和城乡建设局2022年公开招募扬尘督查志愿者笔试测试入口）

### 正式考试作答环节 时间安排如下：

笔试时间：2022年11月22日上午9:00-11:00

（2022年11月22日上午8:30-9:00）需要登录系统调试设备和身份核验

考试地址：（邢襄人事招聘网<http://www.xxrszp.com>（主页点击邢台市襄都区住房和城乡建设局2022年公开招募扬尘督查志愿者笔试入口）

考试设置迟到限时，（10分钟）后不可作答

# 准备工作

- 1、硬件配置标准的pc电脑「windows10、Mac不限）」内存不少于4G、带摄像头+手机「须安装微信最新版（pad不可用）」；

注：电脑和手机均需要具备摄像头、外放音箱、麦克风

- 2、需下载“最新版本”谷歌浏览器、360极速浏览器。「需要同时下载两个浏览器，优先使用谷歌浏览器，不允许使用其他浏览器。」；

谷歌浏览器官网： <https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

360极速浏览器官网： <https://browser.360.cn/ee/mac>

- 3、网络带宽要求：实际上行带宽2兆以上-2M(即2Mb/s)。
- 4、电脑桌面需存放一张“证件照（身份证正面人像照片）”，《身份核验》流程未通过时，用于上传提交至人工审核；



# 准备工作

1.手机须保持电量充足，关闭移动设备录屏、音乐、闹钟等可能影响正常笔试的应用程序，模拟测试时，建议模拟20分钟以上。 ) 拒接电话和语音通话等设置，笔试过程中不得接打电话，不得转换笔试界面，视频监控设备不得中断。

**注意：手机监考机位需要拍摄到桌面手部及电脑情况，必须严格按照要求摆放手机监考位置。**

( 不按照要求摆放摄像头，将会影响正常考试。 )

电脑桌面



手机副摄像头监控画面



副摄像头摆放位置示意图，通过副摄像头可清晰观测到电脑屏幕、双手、头部



上图为：机位摆放位置示例

## 登录方式

- 1、考试地址：邢襄人事招聘网<http://www.xxrszp.com>（主页点击邢台市襄都区住房和城乡建设局2022年公开招募扬尘督查志愿者测试、笔试入口）登入页面如下：
- 2、登入方式：使用账号密码方式登陆；账号为：参考人员身份证号；密码为:身份证号后六位（最后一位为X时输入大写X）。



# 作答流程与规则



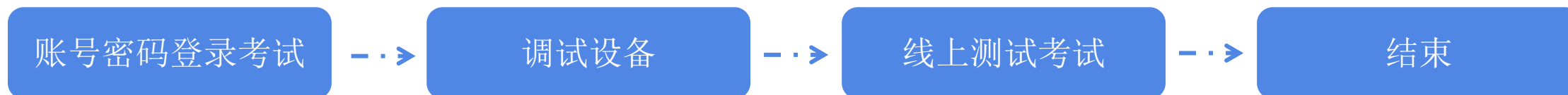
## 测试作答流程与规则

测试作答环节，流程如下；

测试时间：（2022年11月21日下午14:30-17:00） 超时系统将自动关闭，请各位考生注意把握时间。

身份核验失败需要人工上传身份证照片，等待人工审核，

如果等待时间过长，可拨打0319-3170526 0319-3335558，联系帮忙通过审核。



关闭电脑上可能出现的广告、弹屏、杀毒软件、弹窗插件等软件，否则会影响作答。

## 正式作答流程与规则

正式作答环节，流程如下；

笔试时间：**2022年11月22日上午9:00至11:00** 超时系统将自动关闭，请各位考生注意把握时间。

1、**2022年11月22日上午8:30至9:00**进行身份核验，每个人支持2次核验，核验未通过必须要提交身份证照片等待人工审核。

2、身份核验未通过后,当前页面请勿关闭，不要惊慌着急、请耐心等待,观察审核状态即可,如人工审核完成后,刷新页面时可看到“作答开始倒计时”状态按钮,等倒计时结束后**9:00**可刷新页面,开始进入作答。

3、为了不影响您的作答时间,务必在**2022年11月22日上午9:00**前进行设备调试，做身份核验，考试设置迟到限时，**2022年11月22日上午9:10**后未登陆的考生不可登陆考试。

账号密码登录考试



调试设备



线上考试作答



提交结束

关闭电脑上可能出现的广告、弹屏、杀毒软件、弹窗插件等软件，否则会影响作答。

# 正式作答流程与规则

正式作答环节，规则如下；

时间：**2022年11月22日上午9:00至11:00**

- 1、线上考试将通过摄像头和麦克风设备实时监控，请考生按照考场规则，严守考场纪律。考生考试期间，不得东张西望；不得翻阅资料；考场内不得有其余人员走动。如考试系统识别考生存在违纪行为，将自动强制交卷并取消考试成绩。
- 2、线上考试系统将实时对考生人脸识别，如答题人员与考生本人身份不符，将自动强制交卷并取消考试成绩。
- 3、本次考试开启切屏防作弊，开始答题会进入全屏模式，请考生勿退出全屏模式，以免被记录切屏；如有广告弹出，请在5秒内关掉广告弹窗，否则记为切屏，切屏次数超过规定次数将被强制交卷并取消考试成绩。
- 4、考生如因硬件、软件、网络等自身问题造成断网等无法考试情况，考生自行负责。

**关闭电脑上可能出现的广告、弹屏、杀毒软件、弹窗插件等软件，否则会影响作答。**

调试设备+身份核验

# 调试设备

## 1. 先调试设备（调试摄像头、麦克风设备），确保作答设备稳定、正常。

- 一、请考生合理安排答题时间。
- 二、线上考试将通过摄像头和麦克风设备实时监控，请考生按照考场规则，严守考场纪律。考生考试期间，不得东张西望；不得翻阅资料；考场内不得有其余人员走动。如考试系统识别考生存在违纪行为，将自动强制交卷并取消考试成绩。
- 三、线上考试系统将实时对考生人脸识别，如答题人员与考生本人身份不符，将自动强制交卷并取消考试成绩。
- 四、线上考试开启切屏防作弊，开始答题会进入全屏模式，请考生勿退出全屏模式，以免被记录切屏；考生须提前关闭电脑上可能出现的广告、弹屏、杀毒软件、弹窗插件等软件，如有弹窗弹出，请在5秒内关闭弹窗，否则记为切屏，切屏超过一定次数将被强制交卷并取消考试成绩。
- 五、考生如因硬件、软件、网络等自身问题造成断网等无法考试情况，考生自行负责。

- 我已阅读上述内容
- 我已完成设备调试 [调试摄像头&麦克风设备](#)

提示：可提前15分钟进入答题页面启用设备，请做好准备！

身份核验



# 调试设备

2. 点击启用摄像头和麦克风，状态为正常，有画面，即可下一步

1 摄像头和麦克风    2 屏幕录制    3 手机摄像监控    4 调试完成



摄像头

FaceTime HD Camera

麦克风

默认 - 外置麦克风 (Built-in)

✔ 您已成功启动摄像头和麦克风

下一步

## 注意事项:

[返回答题入口](#)

01. 点击【启动摄像头和麦克风】后，浏览器将提示您授权，**请务必点击“允许”!**  
[查看操作指引图片](#)    [调试失败，点此查看帮助文档](#)
02. 左侧出现视频画面，且“**调试状态: 正常**”，则代表您的设备正常，可进入下一步!

# 调试设备

## 3. 点击启动屏幕录制，选择整个屏幕，一定要选择整个屏幕分享

1 摄像头和麦克风 2 屏幕录制 3 手机摄像监控 4 调试完成

当前未接入屏幕录制

调试状态: ● 异常

启动屏幕录制

### 注意事项:

01. 点击【启动屏幕录制】后，浏览器将提示您授权，**请务必都选择“整个屏幕”**，将答题的整个屏幕进行“分享”！

[查看操作指引图片](#) > [调试失败，点此查看帮助文档](#) >

02. 左侧出现视频画面，且“调试状态: 正常”，则代表您的设备正常，可进入下一步！

[返回答题入口](#)

选择要分享什么

exam.kaoshixing.com想分享您屏幕上的内容。

整个屏幕



屏幕 1

Chrome 标签页

屏幕 2

点击整个屏幕

点击分享

取消



分享

# 调试设备

## 4. 使用手机微信扫描屏幕中二维码；

1 摄像头和麦克风    2 屏幕录制    3 手机摄像监控    4 调试完成

请使用手机微信扫描下方二维码



**注意事项:**  
当界面显示“您的手机监控画面连接正常”，则代表您的手机监控正常，可进入下一步！  
[查看操作指引图片 >](#)

[返回答题入口](#)



# 调试设备

4.1手机摄像头监考要求：必须确保手机画面覆盖考生本人（头部和双手）电脑屏幕、桌面和大部分考试环境

手机画面预览

注: 38 秒后将自动关闭弹窗 X

正确手机画面示例



您的手机画面

双手 ✓ 头部 ✓ 屏幕 ✓



监考要求：必须确保手机画面覆盖考生本人(头部和双手)、电脑屏幕、桌面和大部分考试环境！

我已满足监考要求，关闭预览

# 调试设备

5.设备调试完成，返回作答入口，开始做身份核验。

1 摄像头和麦克风    2 屏幕录制    3 手机摄像监控    4 调试完成



**恭喜你!**

在此设备上完成了设备调试

返回答题入口 (3)

**注意事项:**

**请使用此设备进入答题!**

避免由于其他设备无法启用相关功能而影响您答题。(特殊情况更换其他设备, 必须提前在新设备上完成设备调试)

[返回答题入口](#)

# 身份核验

6.设备调试完成，**点击**做身份核验。

一、请考生合理安排答题时间。

二、线上考试将通过摄像头和麦克风设备实时监控，请考生按照考场规则，严守考场纪律。考生考试期间，不得东张西望；不得翻阅资料；考场内不得有其余人员走动。如考试系统识别考生存在违纪行为，将自动强制交卷并取消考试成绩。

三、线上考试系统将实时对考生人脸识别，如答题人员与考生本人身份不符，将自动强制交卷并取消考试成绩。

四、线上考试开启切屏防作弊，开始答题会进入全屏模式，请考生勿退出全屏模式，以免被记录切屏；考生须提前关闭电脑上可能出现的广告、弹屏、杀毒软件、弹窗插件等软件，如有弹窗弹出，请在5秒内关闭弹窗，否则记为切屏，切屏超过一定次数将被强制交卷并取消考试成绩。

五、考生如因硬件、软件、网络等自身问题造成断网等无法考试情况，考生自行负责，考试断网情况下过时无停止。

我已阅读上述内容

我已完成设备调试 [调试摄像头&麦克风设备](#)

提示：可提前15分钟进入答题页面启用设备，请做好准备！

身份核验

# 身份认证

## 6.1 身份核验环节，点击“拍照”后点击“下一步”（请采集正脸、全脸照片验证成功）进入考试。

- 一、请考生合理安排答题时间。
- 二、线上考试将通过摄像头和麦克风设备实时监控，请考生按照考场规则，严守考场纪律。考生考试期间，不得东张西望；不得翻阅资料；考场内不得有其余人员走动。如考试系统识别考生存在违纪行为，将自动强制交卷并取消考试成绩。
- 三、线上考试系统将实时对考生人脸识别，如答题人员与考生本人身份不符，将自动强制交卷并取消考试成绩。
- 四、线上考试开启切屏防作弊，开始答题会进入全屏模式，请考生勿退出全屏模式，以免被记录切屏；考生须提前关闭电脑上可能出现的广告、弹屏、杀毒软件、弹窗插件等软件，如有弹窗弹出，请在5秒内关闭弹窗，否则记为切屏，切屏超过一定次数将被强制交卷并取消考试成绩。
- 五、考生如因硬件、软件、网络等自身问题造成断网等无法考试情况，考生自行负责。

- 我已阅读上述内容
- 我已完成设备调试 [调试摄像头&麦克风设备](#)

提示：可提前15分钟进入答题页面启用设备，请做好准备！

身份核验

### 身份验证

1 填写信息 2 照片采集 3 验证结果

请保证周围光线充足，五官清晰可见！[《摄像头异常，查看帮助》](#)



点击开始拍照

上一步

开始拍照

下一步

### 身份验证

1 填写信息 2 照片采集 3 验证结果

请保证周围光线充足，五官清晰可见！[《摄像头异常，查看帮助》](#)



上一步

确定

下一步

# 身份认证失败

6.2身份核验环节，如验证失败，可上传电脑桌面预留的证件照（身份证照片）-提交人工审核。  
提交后，请耐心等待，查看审核结果，如已经进入作答页面，可以开始作答。

## 身份验证

1 照片采集 ———— 2 验证结果



验证失败

身份验证失败，剩余可重试次数 **0**

失败原因：人脸与系统预留照片的相似度过低

照片对比：

本次采集照片：



系统预留照片：



申请人工审核

## 身份验证

1 填写信息 ———— 2 照片采集 ———— 3 验证结果 ———— 4 人工审核

相关人员将对您的“本次采集照片”和“身份证照片(正面)”，人证合一才可通过审核。（请保证周围光线充足，五官清晰可见！）

本次采集照片：



身份证照片(正面)：



提交审核

# 考生答题中

## 注意：

- 1、考试过程中实时录像，一定确保人脸在摄像头的范围内；
- 2、实时监控中会随机抓拍，抓拍的照片会跟数据库内的照片比对，如比对不成功将会被强制交卷，考试过程中一定要保证画面清晰，并且保证人脸在摄像头范围内；
- 3、考试前请确保自己的网络状况良好，如果考试途中有断电断网的情况出现，不要慌张，马上恢复电力网络，重新登录即可继续答题。
- 4、由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失，或无法完成考试的，将由考生自行负责。



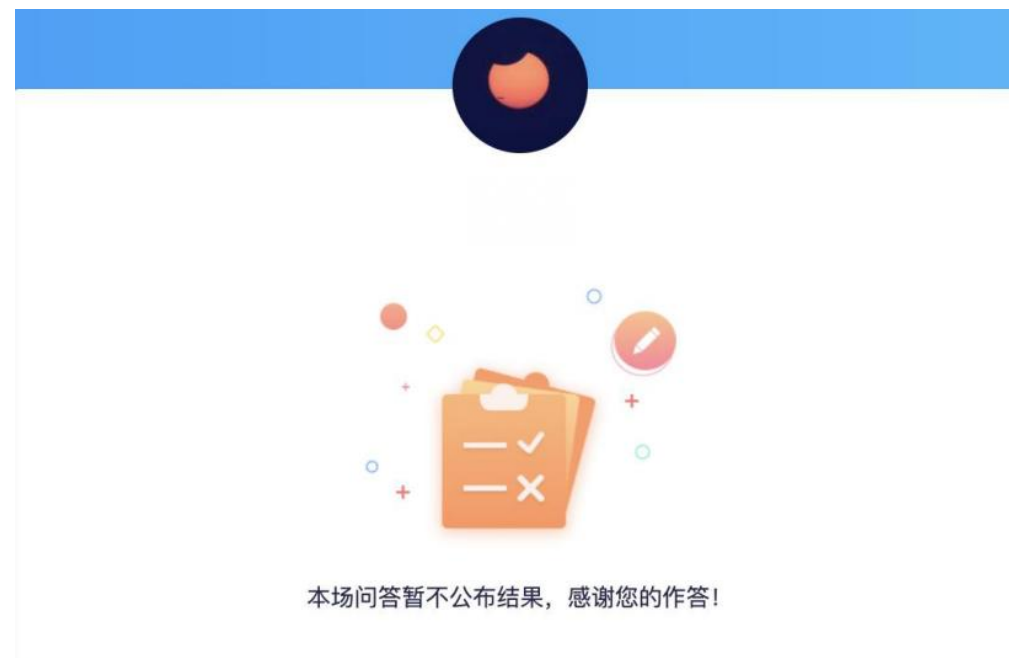
## 提交试卷

提交后,如果进度慢,请耐心等待2分钟左右。



- 超过2分钟无反应,可尝试刷新等待。
- 超过5分钟仍无反应,关闭页面即可  
(不影响作答的评价结果)。

提交后-作答结束-如图,关闭浏览器页面即可。



# 常见问题



# 多发问题处理5步法

在考试过程中最多的问题就是电脑摄像头问题处理办法五步：

第一步：用微信或qq在电脑登陆，视频语音通话看看是否正常。

第二步：不要用XP系统、不要用苹果自带的safari。

第三步：用谷歌浏览器，把谷歌浏览器更新到最新版本。



注：苹果电脑需要在系统偏好设置-安全性与隐私内把摄像头和麦克风权限打开

第四步：如果最新版本谷歌浏览器还不行，可以下载最新版本360极速浏览器。

第五步：都不行建议考生更换设备。

## 关于电脑浏览与摄像头和麦克风说明

1.考生端：将2个浏览器更新到最新版本「谷歌浏览器+360极速浏览器」。

2.如果遇到摄像头无法打开,无法应用,会有以下几个原因：

A. 摄像头是坏的；

B.物理摄像头没有打开；

C. **Windows**电脑操作系统-设置模块,默认设置为禁止了该浏览器启用摄像头,点击操作系统设置功能,找到该浏览器应用,设置为“允许”该应用使用摄像头(该项下页有示意图)；

D. 浏览器初次登录,在地址栏右侧会有“允许使用”提示按钮，尝试点击操作。；

3. 以上操作后,仍不生效,请重启电脑后尝试，重启后请勿开启浏览器外的其它软件。

4. 摄像头调用教程：<https://www.kaoshixing.com/help-document/d22>

**注:**为不影响学员作答,以上方法都尝试后,如遇摄像头仍无法工作的情况下,请您准备一个备用电脑,并尝试更换设备进行作答,以保障会员顺利作答。

## 调试设备硬件失败

如果调试设备失败，或者《启用按钮》没反应时，请按照以下方法进行操作；

1.请更新谷歌或360极速浏览器至最新版本，谷歌浏览器官网：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

360极速浏览器官网：<https://browser.360.cn/ee/mac/index.html>，下载完成安装后，重启电脑进行尝试。

2.windows电脑，请打开摄像头访问权限，详见：

<https://jingyan.baidu.com/article/7c6fb428458f1fc1652c90d2.html>

3.windows电脑，请打开麦克风访问权限，详见：

<https://jingyan.baidu.com/article/7908e85c663e6dee481ad2db.html>

# 调试设备硬件失败

苹果电脑系统「摄像头权限」设置说明: 确认电脑操作系统已授权允许浏览器使用摄像头。

苹果电脑权限获取方法：设置-安全性与隐私-点击锁按钮以进行更改-选中摄像头勾选谷歌浏览器允许授权



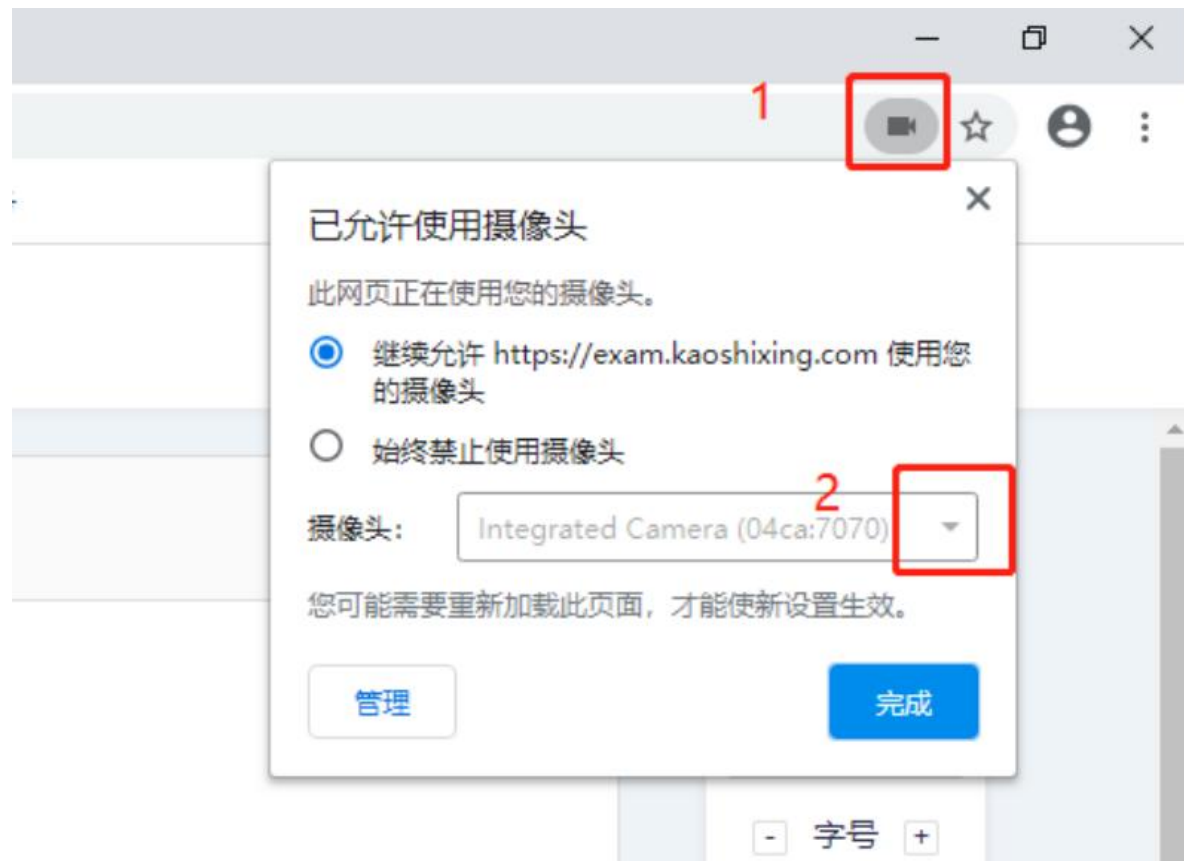
苹果MAC电脑设置截图



windows电脑设置截图

## 调试设备前置摄像头失败

如您的电脑「例如微软Surface」有前后两个摄像头，需要切换前置摄像头，在谷歌浏览器右上角进行调整。



**注意:当调试方法均已尝试且无效时，请更换电脑。万请重视！**

## 调试设备摄像头与麦克风失败



# 调试设备摄像头失败

1 摄像头和麦克风 ————— 2 调试完成



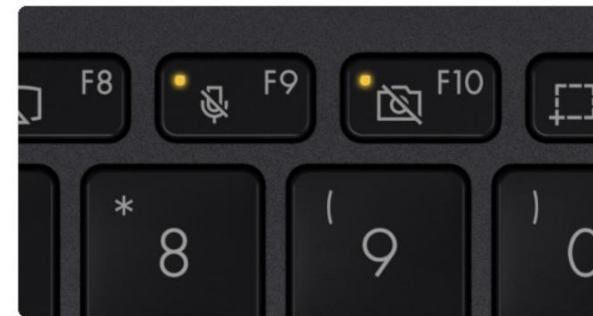
## 注意事项:

01. 点击【启动摄像头和麦克风】后，浏览器将提示您授权，**请务必点击“允许”!**  
[查看操作指引图片 >](#)    [调试失败，点此查看帮助文档 >](#)
02. 左侧出现视频画面，且“调试状态: 正常”，则代表您的设备正常，可进入下一步!

## 检查物理摄像头是否打开



摄像头  
配备实体遮罩



摄像头&麦克风  
关闭键及指示灯

上图为:物理摄像头示例

# 调试设备摄像头失败

如电脑安装虚拟摄像头，需选择接入电脑自带摄像头。  
如还没有反应，请按以下方法操作：点击次文件



如何卸载虚拟摄像头.docx





## 异常情况处理办法

1. 摄像头异常无法正常调用、不稳定、屏幕是黑的。

答:如果进入作答,摄像头调用不开,则提示无法开始作答,重启电脑+更换浏览器可解决。

如果已经开始作答,摄像头黑屏,系统兼容性原因会显示黑屏,不影响后台实时监控,开始作答即可。

2. 摄像头闪烁,频闪严重,不稳定。

答:硬件设备接触不良,大概率摄像头排线有损,排线接触有问题。

3. 作答页面异常,无法显示题目,网络连接异常。

答:确保网络通畅、刷新1-2次尝试+更换浏览器。

断网页面将有异常提示,耐心调试网络,网络恢复后可以继续作答。

## 异常情况处理办法

4. 提交答案后,无法正常提交。

答:只要答案提交,数据就能保存,无需担心,如遇提交进度慢与网络原因无法提交,耐心等待3-5分钟,即可关闭页面「操作手册有示意图」。

5. 人脸识别,下一步点不动

答:刷新再试+更换浏览器,如当出现一次审核未通过情况下,调整光线,避免背光、避免逆光拍照。核验人份采集照片点击确定没反应, Ctrl和-号(缩小屏幕显示分辨率)即可。

6. 电脑屏幕分辨率调整快捷键:Ctrl和+号(放大屏幕显示分辨率), Ctrl和-号(缩小屏幕显示分辨率)。

7. 作答页面内题目文字大小调整:右上方按钮《字号:+和-》。

## 温馨提示

- 1、测试时间：2022年11月21日下午14:30至17:00
  - 2、考试时间：2022年11月22日上午9:00至11:00
  - 3、请各位考生牢记时间节点，超时系统则自动关闭。
  - 4、未按规定时间登陆系统的考生视为自动放弃本次考试
- 如遇问题请咨询：0319-3170526    0319-3335558

**祝您考试顺利！**