

目 录

上篇 职业篇	2
中篇 考情篇	4
下篇 备考篇	5
第一章 经济备考攻略	5
第二章 金融备考攻略	6
第三章 会计备考攻略	7
第四章 公基备考攻略	8
第五章 管理备考攻略	9
第六章 英语备考攻略	10
第七章 言语备考攻略	12
第八章 判断备考攻略	13
第九章 数资备考攻略	14
第十章 结构化备考攻略	15
第十一章 无领导备考攻略	19

上篇 职业篇

一、职业介绍

国有商业银行即中国工商银行、中国农业银行、中国建设银行、中国银行、交通银行和中国邮政储蓄银行六大行。

国有商业银行招聘岗位以管理培训生、业务岗位、客服经理岗位为主，具体情况如下：

1.管理培训生：培养目标为经营管理、专业管理、营销管理方向的储备人才。

2.业务岗位：培养目标为各类专业与营销人才的梯队储备。包括：金融市场、投资银行、信息科技、互联网金融、国际业务、资产管理、信贷与风险控制、私人银行、客户经理和通用岗位。

3.客服经理岗位：主要在营业网点从事柜面业务处理、厅堂服务、识别推介营销、智能业务核验等综合服务。

二、发展前景

国有商业银行的工资体系分级分档，数字越小，级别越高。以中行为例，新入职的研究生一般是 8 级 3 档助理经理（初级经理，相当于科员），本科生一般是 9 级 1 档助理经理，业绩好，一至两年就可以升一档。不同级别对应着不同的薪酬待遇。见习期间，工资本科为 4000 元或月、硕士为 5000 元或月、博士研究生为 6000 元或月，年终外加发放一个月工资标准的奖金。见习期满后按所聘任岗位发放相应岗位工资和绩效奖金。

职业晋升因岗位而有差异，其中柜员发展道路：（1）柜员→柜长→支行会计主管→支行副行长→省分行会计部门小领导→会计部总经理→总行。（2）转岗做客户经理，走营销条线。客户经理发展一般有三条路：①一直做客户经理：客户经理助理→客户经理→高级客户经理助理→高级客户经理→私人银行顾问，需要 5 年以上的时间。②聘支行行长，支行的行长一般 3 年换一次。③向省分行的相关部门发展，如零贷客户经理转岗信贷部竞聘成为领导。

三、工行简介

中国工商银行成立于 1984 年 1 月 1 日。2005 年 10 月 28 日，整体改制为股份有限公司。2006 年 10 月 27 日，成功在上交所和香港联交所同日挂牌上市。经过持续努力和稳健发展，已经迈入世界领先大银行之列，拥有优质的客户基础、多元的业务结构、强劲的创新能力和市场竞争力。将服务作为立行之本，坚持以服务创造价值，向全球超 860 万公司客户和 6.8

亿个人客户提供全面的金融产品和服务。自觉将社会责任融入发展战略和经营管理活动，在支持防疫抗疫、发展普惠金融、支持脱贫攻坚和乡村振兴、发展绿色金融、支持公益事业等方面受到广泛赞誉。始终聚焦主业，坚持服务实体经济的本源，与实体经济共荣共存、共担风雨、共同成长；始终坚持风险为本，牢牢守住底线，不断提高控制和化解风险的能力；始终坚持对商业银行经营规律的把握与遵循，致力于打造“百年老店”；始终坚持稳中求进、创新求进，持续深化重点发展战略，积极发展金融科技，加快数字化转型；始终坚持专业专注，开拓专业化经营模式，锻造“大行工匠”。连续八年位列英国《银行家》全球银行 1000 强和美国《福布斯》全球企业 2000 强榜单榜首、位列美国《财富》500 强榜单全球商业银行首位，连续五年位列英国 Brand Finance 全球银行品牌价值 500 强榜单榜首。

在员工薪酬方面，相对于普通人来说，工商银行员工薪资非常可观的。截止到 2021 年末，工商银行共有员工 434089 人，发生的职工费用为 1393.63 亿元，员工人均年薪酬（含五险一金等）达到 32.1 万元！若仅以工资来看，2021 年工商银行发生的工资（含奖金、补贴、津贴）费用总额为 902.5 亿元，以此计算得出，员工年平均工资（含奖金、补贴、津贴）20.79 万元。若是在经济发达地区，可能薪酬工资会超过平均数。

中篇 考情篇

一、招考流程

2022 工商银行秋招考试流程

序号	流程	时间
1	发布公告	2021年8月20日
2	网上报名	2021年8月30日-10月10日
3	笔试时间	2021年10月23日，机考
4	面试时间	2021年11月2日至12月14日（以各地分行面试通知为准）

二、笔试考情

2022 工商银行秋招笔试考情

试卷结构及考试题型		单选题	多选题
综合知识	时政政治	8	2
	管理基础	4	1
	金融经济	14	1
	决策分析	18	0
通用能力测试（一）	言语理解与表达	7	0
	数学运算	15	0
	数字推理	7	0
	判断推理	13	0
通用能力测试（二）	思维策略（数学运算）	15	0
	思维策略（篇章阅读）	5	0
	思维策略（资料分析）	10	0
英语	阅读理解	20	0

三、面试考情

工商银行秋招面试考情

考试形式	总时长	总题量	题型	相关省市
演讲 + 半结构化	8-10 分钟	4-5 题	以自我认知为主，有时涉 及其他题型	部分省市，如江苏、 福建
半结构化	5-10 分钟	2-5 题	以自我认知为主，有时涉 及综合分析等	部分省市，如云南、 广东等
无领导	30-50 分钟	1 题	以选择类为主，有时涉及 开放类、两难类等	极少数省市

下篇 备考篇

第一章 经济备考攻略

毕业季，蠢蠢欲动的小童鞋们开始备战寻找“佳人”，那么毕业季的你们会选择去哪些行业工作呢？有同学说我想考中国人民银行、银保监会或证监会，这样我在以后的工作中我们就是“老大哥”；也有同学会说，我想进入六大行，工作体面，环境高大上；还有同学会选择一些城市商业银行、农商行或农信社，因为离家近，待遇也不错。

当然，无论你进入任何性质的金融机构，基本的入门条件是要满足的，那就是要通过笔试。既然是金融机构必定注重经济金融素养，因此在笔试考试中对经济学知识的重点考察是必不可少的。在这里，我们华图金领老师就给童鞋们分享一系列非常适用的经济学备考干货，搬起板凳，拿起笔杆!!!

一、夯实基础

经济学的研究已有很长的历史，理论也比较成熟，共识性非常强。考试中为了确保一定区分度，总有简单的题目，也有一定难度的题目，但是基础的题目占的比例也相对较大，当然也有部分题目是在基础知识点上的延伸和拓展，如果想要提高做题的正确率，一定要能够夯实基础理论知识，做到融会贯通。如在备考中我们一定要区分需求量的变动和需求的变动，供给量的变动和供给的变动，短期生产和长期生产的区分，GDP 和 GNP 的联系与区别，财政政策和货币政策的差异等。

二、因行制宜

在金融系统的笔试考试中，每个机构的考试重点和难度会有较大的差别，所以需要我们的童鞋在备考中结合各个金融机构的笔试考情和近3年笔试真题，概括高频考点，明确重点章节，攻克疑点难点。通过对真题梳理，我们发现，农商行和信用社在考试中考察的知识点相对简单，如需求与供给、GDP的概念、宏观经济政策的目标和工具等。但在银行的考试中考试的难度有所增加，如对成本曲线、乘数论、IS-LM曲线的考察频率有所提高，部分银行考题设置比较灵活。

三、重在理解

经济学跟金融学、公基科目的学习技巧是不完全一样的，经济学知识的掌握更多的是需要我们的理解而不是单纯的死记硬背。如若你只是想依赖于一个星期的突击去死记各种结论的话，那么在笔试中取得理想的成绩的概率基本为零，因为经济学的结论是非常多的，例如在市场理论中，完全竞争市场和垄断竞争市场短期均衡的五种状态以及不完全竞争市场的长期均衡等。当然还有一个高频的考点就是成本相关的概念，如显性成本、隐性成本、机会成本、沉没成本、不变成本和可变成本等。

“不忘初心，方得始终”，怀抱“金领”梦想的童鞋们可以开始行动了，机会总是留给有准备的人，洞察重点，掌握方法，为自己的未来努力的去奋斗吧，习大大都说了“幸福是奋斗出来的”！！！！

第二章 金融备考攻略

金融学考查的知识点多且杂，在极短的时间内把金融学的所有东西都复习完全，考生的压力还是蛮大的，这就需要考生在复习的过程中要全面，并且要注意方法，在这里就给大家简单讲一讲笔试金融学的备考技巧。

一、重视基础知识，稳中求胜

在金融学的复习过程中，基本理论的备考可以参考大学的货币金融学、商业银行学、国际金融学等教材，因此熟悉基础的理论知识至关重要。金融基础知识主要考察的内容有货币职能；货币制度（人民币制度的表述）；货币层次划分；信用形式（商业信用和银行信用的特点）；利率的计算公式和利率的分类；货币市场（同业拆借市场、证券回购市场和票据市场）和资本市场（股票、债券和证券投资基金）；金融工具的特性及关系；金融衍生品的特点；债券投资收益率公式；金融机构体系（构成、中央银行地位和业务）；货币政策工具及货币政策工具的使用对利率和投资的影响。银行知识与业务主要考查商业银行三大业务（资

产业务、负债业务和中间业务），商业银行经营管理原则，巴塞尔协议；金融风险与监管。同时，金融学也会考查国际金融的相关知识，例如直接标价法的应用；浮动汇率制度的分类；外汇管理条例（交易的币种、形式；监管部门；交易原则；汇率制度）；调节国际收支失衡措施（财政政策、货币政策、汇率政策）；牙买加协议；国际收支及国际收支平衡表。

二、争分夺秒，刷题巩固

复习完基础知识点，应该分知识点刷题及整体刷题相结合的方式进行大规模练习并注意错题整理，复习时把要点、难点列出来，把复习成果用简练、形象的形式记录下来，等到后期复习时就可以事半功倍。而且俗话说“好记性不如烂笔头”，记一遍笔记就等于在脑海中又加深了一次印象，可以减少不必要重复劳动，使复习达到另一次深入。

三、强化训练，提高效率

银行类招聘考试中，考生要在 2-3 小时内做完 180-250 道笔试题，而且要最大化地保证自己的正确率，这就要求考生必须做到“快、准、狠”，金融学部分都是基本的理论知识点，掌握透彻很容易得分，所以这个阶段将刷题过程中重复错的知识点进行整理和学习，反复练习，使得做题速度和正确率进一步提升。

经过以上分析，金融学的知识点多且杂，复习的时候切勿死记硬背，要理解着记忆，并借助相关书籍做好笔记，对于重难点列出复习提纲，构建金融学复习体系。另外，也要通过多做题来加深对金融学知识点的理解和记忆，尤其是历年来笔试真题的易错点，做出特殊标记反复看。

第三章 会计备考攻略

古往今来，学而优则仕，当下，随着商业观念的不断深入，学而优则商成为了共识。各种财经专业知识的学习成为人们追求的时尚，会计知识作为经济信息的微观工具，成为商战中和各种财经类招考过程中，不可或缺的重要内容之一。学习会计知识，不但要重视方法，更要突出考试的重点，效率与方法不可或缺。

一、抓基础

对于考核的会计内容来说，每次考试，每个类型的考试，对于会计部分的内容最大的难度是范围太广，包括基础会计、会计实务、财务管理、审计、经济法、税法等内容，或许只考其中的一部分，或许是蜻蜓点水，各有所指，但不管怎样，对于基础性的知识一定要学习

到位，不可贪多，不可心急，此基础不仅指知识基础，更是坚实的心理磨炼。对于概念，对于一些模糊的点一定要界定清楚。如收入与利得的区分，对后面知识的学习和解题至关重要。

二、抓重点

各类考试，对于会计部分的考核各有千秋，有的重视模块化考核，有的注重记忆，有的注重计算，但不管哪种类型的考试，其考试重点还是突出会计的核心知识。这也是在课堂上老师所能突出的重要作用之一，就是能够鲜明地指出考试的重点在哪里，节省备考的时间。

备考过程中，考生应在有效的复习时间里，高效学习，用 20%的知识点，囊括 80%的分数，总结出高频重点的考点，突出对重点章节的学习研究，才能在有限的备考时间里，抓到考试的本质，获得满意的成绩。各种类型考试，会计要素、会计报表和财务报表分析几乎都会成为重中之重的内容。

三、重记忆

在各种类型的考试中，记忆的考核成分一直是占比相当高的，甚至多年的考试经验告诉我们，即使不理解的知识，通过死记硬背也可以起到一定的作用，甚至拿到意想不到的效果。所以我们强调重记忆。重视记忆并非只是摇头晃脑死记硬背。而更多的是能够形成自己独特的记忆方法，比如画图记忆法记忆年假病休假等相关天数的，口诀记忆票据提示付款期限等。

四、重技巧

会计类考试除了记忆还有一些在做题过程中，所具有的独特解题技巧和方法，比如财务分析中的特值法和代入法等，财务管理中，项目投资现金流量的多公式搭配方法，都能更好的为在考试中快速的解决和分析问题提供有效的帮助。

总之，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索，在通向“金领之门”的路上，为心中的理想而奋起拼搏，闻道有先后，术业有专攻，我们在努力的过程中，选对方法，选对方向，重塑属于我们的“金领”人生。

第四章 公基备考攻略

公基知识门类繁多这是客观事实，也是学习公基面对的第一个问题，对于这个问题，我们首先要做的就是知道：公基学什么？建议大家对照着思维导图，先了解一下公基主要学什么，只有了解了公基学什么，我们才能再结合考情和自己的实际情况，合理地安排好自己的时间，有针对性地去记一些知识。

第一个问题，学什么解决了，接下来就是第二个问题，公基怎么学。

针对不同的知识，有不同的记忆方法。银行公基知识主要有两类，一类是靠记忆的，一类靠理解。记忆类的要记住才能做对题，记不住就不会做，比如中国第一大岛是哪个岛？（台湾岛）天下第一关是哪个关？（山海关）还有诗词类的都是需要记忆的。这一类记忆最好用一些口诀或者联想记忆法来记忆。第二类就是理解类的，这一类理解了才能做题，比如不当得利，就是不恰当的获得收益，不是自己主动的去获取不属于自己的财产，常考的就是找错钱，少收你钱或者多找给你钱，就是典型的不当得利，后果自然就是要返还原物和孳息。把获取的原物返还给人家，同时，如果产生了收益，收益也要返还给人家，但是你可以扣除自己的支出费用。这种只有理解了以后才会做的对题。

第三个要解决的问题是怎么把学会的知识在考试中答对题。好多学生都说，老师我整本书都背下来了为什么还是做不对题呢？这个问题就是没有学会知识的迁移，你只记住了知识点在书上的样子，一旦考题中就不认识，这就需要学会知识的迁移。

怎样将知识点转化成考点呢？最直接地就是科学地练题，尤其是做真题，能够有效地帮助大家将知识点转化成考点。此外，在做题中还能很直观地看到自己的不足之处，找到知识的一些盲点。做完题以后不光要对答案，还要去分析做错的原因，到底是知识点掌握得不牢固，还是做题时思路出现偏差，还是审题出现了失误，然后针对分析出来的原因思考解决的方式，这样才会有所提高。

第五章 管理备考攻略

看过《华尔街》吗？听过金融风暴吗？了解日经手一百万的感觉吗？想成为西装革履的高级白领吗？各位同学，你们的机会来了！毕业临近，正是各大金融系统招兵买马的好时机，也是我们进入心仪单位的关键时间。面对各大金融系统的招聘，管理学科作为一门金融行业中的小众学科，往往易被同学们所忽略，只专心复习经济金融。但是通过实战我们得知，面对难的经济金融类题目考生们做题时仍然感到吃力，而明明只要看过就能做出来的管理题因为被忽略反而拿不到本应该拿到的分数，令人万分可惜！因此，在本篇中，小编将着重介绍大家最关注的方面：管理这个学科到底应该怎么复习？

首先我们先来看一下第一个问题，管理这个学科应该怎么复习？众所周知，管理是一门典型的人文学科。管理这门学科既具备理论性，又具备实用性，是一门理论实际兼并的专业性学科。同时，管理学还具备一个特性，即包罗万象，理论系统非常繁杂。从最常见的分类来谈，管理就包括：管理学基础、人力资源管理、组织行为学、公共关系等众多子学科。在

金融的考试系统中，并不单单只考其中一个部分，往往多数科目内容都会涉及到。好的，听到这里，很多同学估计已经在心里吐槽了：这种情况你还跟我说管理复习简单？我得看多少书啊？停！各位同学稍安勿躁，确实，管理的学科系统非常繁复，但是通过我们华图金融教研部门的研究发现：尽管涉及内容广泛，但是在金融系统的招考中，往往重点只考核管理学理论，管理学职能等固定几个方面，要求并不高。这也是小编认为管理学在金融系统招考中相对简单的原因。那到底管理应该怎么复习呢？

首先要将常考知识点的理论内容通读一遍，如果有不太清楚考哪些内容的同学或者没有时间整理的同学，推荐我们华图的招考宝典哦！（经多名资深管理教师编著而成）

其次，通读完知识点之后，要讲知识点通过题目反复进行甄别，因为人文学科类型的科目，往往概念容易混淆，所以理清概念是学习此类学科的重中之重。我们华图金融 APP 也给大家提供了非常多的真题以及模拟题，同学们，通过练习才能不断巩固自己的学习效果。

最后，讲学习过的管理学知识，通过思维导图将学科逻辑串一下，通过思维导图，各位同学将能更理解管理的理论体系，也对管理有更深刻的理解。梳理过后，无论碰到多偏门的题目，各位同学都能通过逻辑框架将管理学融会贯通，面对题目不再犹豫！

相信通过以上内容，同学们对如何拿下管理学已经胸有成竹了，那小编就在这里祝福大家都能进入自己心仪的岗位！苦心人，天不负，卧薪尝胆，三千越甲可吞吴！

第六章 英语备考攻略

对于想上岸的考生来讲，笔试中的英语科目因为很久没学、没接触了，第一时间总是会想到：要不要放弃英语？其实，如果放弃了就意味着不能稳进，就会与进面名额擦肩而过，所以，英语还是可以挽救，且必须挽救的。

那为什么说英语是可以挽救的呢？

虽然英语是一门语言学科，需要平常积累，但是既然是一门应试科目，通过对历年真题的总结，其实，英语题型和知识点的考查重心、命题的出发点、易错选项的特点、正确答案的特征，往往也是有规律、有应试技巧的。

具体来说，英语考试主要有两种题型，一是选词填空（多考查词汇辨析、语法）；一是阅读理解。词汇辨析和语法的技巧相对少点，词汇重在积累，语法重在梳理。而阅读理解则技巧性较强一点，除了阅读文章需要有一定的词汇积累（不必全文的词汇都认识，只需要大部分即可），大家仔细研究真题，会发现阅读的题型无非以下几种：

主旨概括题、细节理解题、是非判断题、态度观点题、词句含义题、上下文推断题。

这些题型都是有“取胜窍门”的。在英语科目的考察中，阅读是必考题型，也是占据分数较重的一项，所以业内流行这么一句话：英语考试中“得阅读者得天下”。那么阅读水平如何在有限时间内得到提升呢？

首先从做题策略来讲，做阅读题需要结合文章来找信息，但这并不意味着非要通过精读文章才可以寻找出答案。更多的是先看问题，然后带着问题去定位原文，这样的做题方向不仅仅会提高做题的效率，还会提升做题的正确率。那么接下来，如何快速定位原文？

因篇幅有限，这里重点举出三个阅读题型做例子：

主旨题，从文章首段和尾段找。具体来说，将文章首段和尾段的意思综合概括出来，如果光看这两段还无法找到一个选项可以匹配的，就综合文中每段话的首句，即可得到文章中心意思。（识别主旨题的方法是：题干中通常带有“main (ly)”或“title”，常见问法如下：What is the passage mainly about?）

细节题，从题干和选项中找关键词时，先找有大写字母和数字的词作为关键词，比如：机构或人名、地名、日期，因为带有大写字母和数字的词，往往在一篇有诸多段落、诸多小写字母的文章中最易脱颖而出，“鹤立鸡群”。这样定位原文的速度最快，便于拿原文信息与选项信息对照，找出符合原文，或不符合原文的选项，得到正确答案。不过，拿关键词回原文对照时，需要注意：原文当中有可能出现的不是原原本本的这个关键词，有可能是它的同义词，所以心中要有这种“同义词意识”。（识别细节题的方法是：题干往往考察对文章某一处细节信息的理解，题干中包含 what、why、when、where、who、how）

态度题，识别态度题的方法是：题干中带有“attitude”、“tone”等意为“态度”的词，如：What is the Presser's attitude towards XX? 做这类题，首先要注意的是，看清楚！看清楚！看清楚！是谁对什么事物的态度（重要的信息说三遍）。也许题干中并不是问作者的态度，因此需要避免粗心大意，以免掉入陷阱。看清楚题干，等于成功了一半。那么接下来另一半就是如何去原文中快速定位有帮助的信息。从词性的角度来看，名次、动词、形容词、副词，哪种词最能体现人的态度、感情色彩呢？对，就是形容词！所以，从原文找到（题目中要求的）某人对某物的看法里的形容词，综合判断即可。那么，问题来了，如果原文问的是作者对某物的态度，且原文对该事物有抑有扬，那该怎么判断最终态度？重点通过关联词，看文章的结构，比如：转折之后是重点，那意味着 but、however 等之后的态度是最终态度。如果是其他关联词，其他结构呢？表示“中立 neutral”态度的文章又是什么结构呢？那么你就进入“游戏的高阶玩法”了，且听华图英语课堂来分解。

第七章 言语备考攻略

提及“言语”，相信很多人刚刚接触时都会想到一个学科——“语文”！不错，言语跟语文有着高度的相似性。但是，随着“核心素养”理念的不断深入，我国对考生的培养引起高度重视，“应试教育”这顶帽子不再束缚着考生们的思维，更多培养及锻炼考生的发散性及批判性思维。如果单纯依靠学习语文的方法来备考银行言语，无疑是“以若所为，求若所欲，犹缘木而求鱼”，必定求而不得。

如何备战银行言语就是重中之重了。在言语三大题型中。首先对于片段阅读，更多的是考查考生对于语言的理解能力，因此如何提高语言理解力就显得尤为突出。第一，广阅读。片段阅读更多的是需要考生理解阅读材料，广泛阅读更能拓展大家的知识面，不至于对考题内容“相见不相识”。所以，可以多读些《人民日报》、《光明日报》等大型报刊上的文章。第二，多分析。广泛阅读只是前提，只有在阅读的基础上，多从宏观角度分析文章的逻辑结构，才能锻炼考生分析材料的能力，为考试打好坚实的基础。

其次，逻辑填空。这一题型可谓“杀人不见血”。对于很多考生而言，做对做错全凭运气，这并非是因为此类题型毫无章法，而是逻辑填空相对难度较大，而且各大银行考试或多或少都会涉及此类题型。谈及逻辑填空的备考，首先，最为重要的就是背诵了。要想应付这类题型，成语以及实词含义的背诵是必不可少的，否则即使考生分析题目的能力很强，如若不知道选项词语的具体含义，也是无从下手。当然，只是背诵词语含义仍然不够，因为分析题目的能力还是需要大量刷题才能掌握。只有在背诵词语的基础上大量刷题，才能逐渐提高正确率。除此之外，还可以通过阅读报刊文章等多积累语汇，提高积累词汇量的同时也能增加所谓的“语感”。但是需要注意的是，片段阅读与逻辑填空最大的不同在于，片段阅读更重对文段内容的分析，题目不在多而在于精；逻辑填空则更重刷题数量的累积。大家复习时需要区别对待。

再者，语句表达。如果说片段阅读更多考查的是考生对于语言的理解能力，那么语句表达更多的是考查考生对于语言的表达能力。诸如语句如何排序，句与句如何衔接，都是语句表达题考查的重点内容。这种题型在备考时，不能只停留在阅读上，除此之外，还应该多与人交流沟通。可以说，语句表达考查的并非语言的积累，不管阅读还是日常交流，更加关注句与句之间的逻辑关系与文段话题的承接才是备考的重点内容。需要注意的是，银行言语考

试中，病句辨析是一大重要题型，即使备战过国考的考生也不曾接触过病句题，但是银行考试中病句往往是重头戏，需要考生用心对待。

总之，理想从不抛弃苦心追求的人，只要不停止追求，你终将沐浴在理想的光辉之中。坚定理想，用正确的方法走向正确的方向，银行之路，注定辉煌！最后预祝大家都能走进银行的殿堂。

第八章 判断备考攻略

当今社会，随着高校就业率的持续低迷，就业已经成为了越来越多考生的燃眉之急，“就业难”也一度成为了社会热点问题，就业到底难不难？其实就业不难，难在能就好业，我们都希望自己的第一份工作能够提供一个好的平台来为以后的职业生涯打下坚实的基础。那么职测知识的考察也成为各大优秀单位入门的必考科目。其中判断科目又是职测中不可或缺的一部分。

通过对一个人的判断推理能力的判定，能够反映出他对事物的本质及事物之间联系的认知能力的高低。正是基于这种原因，各大用人单位将判断推理作为一种基本的测试题型列入行政职业能力测验。要做对这类题型，必要的方法是必不可少的，切不可盲目做题，规律的掌握才是提高做题正确率的有效途径。

一、辨题型

判断推理基本分为四种题型：图形推理、逻辑判断、定义判断、类比推理。这四种题型在考试的过程中基本都会涉及，很少有哪个类型不考。但是考生在复习的过程中不能选择性的准备，要每种题型全覆盖的准备，每一种题型都有不同解题方法，各位考生在做题的时候首先需要确定题型，根据手中拿到的题回忆对应的解题方法，从而快速的选出答案。不同类型的题目题型好确定，但是比如逻辑判断中，真假推理这类题，到底是矛盾关系还是反对关系，有些考生就容易迷糊，因此对每种题型精确的掌握显得非常重要。

二、定重点

考试中我们知道每种题型都会涉及到，但是每种题型的重要程度是不一样的，考生在复习的时候，一定要学会抓重点，四个模块中，最为重要的是逻辑判断，也是考生在考试的过程中最容易出错的地方，比如其中的翻译推理、加强支持、削弱质疑类题型，考生的错误率普遍比较高，同时也是考试中占比比较大的部分，那么这就需要考生注意平时的积累与练习。

三、重技巧

判断科目在做题的过程中，有些模块的技巧性是非常强的，例如我们的图形推理这个模块，其中的六面体空间图，很多考生在做题的过程中，立体空间图在脑海里始终无法建立，也无法想象图形折叠或者展开到底是什么样子，难道就没有其他方法了吗？当然不是，我们在引导考生做这类题目的时候，首先确定相对面，排除选项，再寻找相邻面，排除选项，其中还会用到箭头法来辅助确定答案，这样很快就能锁定最终答案，不需要考生一定在脑海中建立空间模型。因此，熟练的掌握做题技巧也是答题的关键。

四、勤练习

任何考试我们都知道靠突击是不行的，孰能生巧这个道理谁都懂，行测也不例外。考生知道了题型，掌握了技巧，还是不会做题，或者错误率很高怎么办？归根结底在于练习的太少，做题感觉太差，只有多做题，才能灵活的运用我们的技巧，同时也能提高做题的正确率与效率，如果单单知道做题技巧，速度跟不上，也是不行的，别人1分钟做出来，你5分钟即使做对，这个题也是没有意义的。那么，广大考生一定要勤练习，不断提高自己的做题能力与感觉，做到锦上添花。

每一份好的工作都是来之不易的，每一份收获的工作也是我们努力付出得到的，机会总是给有准备的人，希望每个人都能成为这样的锦鲤，最终得到自己想要的 offer！

第九章 数资备考攻略

对许多人来说，数学是学生时代的梦魇，但是在备考银行的过程中，数量运算与分析能力又是金融人士必备的素质。我们在对近几年各大银行题量进行总结梳理后发现，数量关系的题量与金融学题量不分伯仲，再加之资料分析题，可谓是每位考生求得高分的必经之路。如何备考是每年的备考同学最头疼的事情，在此建议大家借鉴以下步骤，应对任何考试都遵循步骤规律，耐心备考必定成功。

一、熟练基本功

数量关系考察的内容使用高中以前的知识就足够，那么需要回顾基础的数学知识：整除、公约数、公倍数、工程问题、行程问题、排列组合、容斥问题、几何问题等等。

建议将所有知识点进行回顾，熟练掌握，这是最初的环节也是最难的环节，耗时长但是进步是明显的，需要同学们坚持不懈的啃下最硬的骨头。

二、技巧快吸收

在真正的备考过程中其实大家不需要完全使用以前做数学的思路：读题——解题——写答案，职测（EPI）部分的内容全部是单选题，那么很多情况下可以从选项入手，或使用倍数特性，或直接赋值，同学们会发现数学学习竟然也别有一番天地。

与此同时，资料分析作为我们备考必得分数的部分，需要大家掌握每一个公式的同时尤其注意速算技巧的掌握，在考场上，如何将五位数的计算变为两位数，如何将乘除混合计算变为简单乘法一步求得？这些都是在后面备考当中获得则事半功半的技巧。

三、题海养数感

有同学会问有蒙题猜题的方法吗？准确说没有，单纯的蒙题靠运气，但是有数感时做题是靠日积月累对数字的敏感度。数量关系做题中可以迅速计算倍数、整除的特性，资料分析做题中特殊分数迅速转化，题目中的倍数关系可以发现选项的规律，读题结束即可选择合适的方法，在全国性的考试中，这主要靠的是题目的大量训练，在传统应试环境下，题海战术总是最简单最实用的法宝，人人皆知然而不一定人人都重视，重视并且能够在错题中逐步吸收的人会获得自己希望中的结果。

刷题——错题总结——规律总结——题型专项练习，这是啃完硬骨头之后不断咀嚼打磨的过程，更细化、更具体、查漏补缺迅速提升。

四、计时模拟考

数量关系题目多时间短，资料分析一篇资料涉及五道题目，无论数资还是职测（EPI）其他科目的考试，归根结底都是解题方法的训练，在掌握方法的同时也要注意提高解题速度才能让多日积累的方法真正能够用于考场，因此考前两周内为自己进行计时模拟考试非常重要，让自己尽快进入到考场环境也可让自己在考场上发挥更自如。

第十章 结构化备考攻略

一、结构化面试特征

（一）考题规范化

- 1.对拟任同一类职位的应试者使用相同的一组题目
- 2.有统一的评分标准和评分量表

（二）考官规范化

- 1.问题一般由主考官发问，但也可由各考官轮流发问
- 2.考官独立打分，体操计分，最后剩下考官的打分取平均分，保留到小数点后两位

3.考官衣装要得体

(三) 考务规范化

1.统一严格的考试组织管理

2.统一的面试程序

3.每个应试者面试总时间相同

二、结构化面试之形式篇

结构化面试在形式上主要注意仪容仪表、行为举止及语言表达三部分。

仪容仪表主要包括发型、面容、指甲、着装等。发型能最直接地反映考生的精神面貌，也能看出考生的品味和对细节的关注程度。一个凌乱不堪的发型是无法给考官留下好印象的。面试形象应该是端庄朴素、大方得体的，头发颜色不能太多、太亮、与众不同、过分出挑。面容的总体要求是端正庄重、整洁干净、简约朴实、得体自然。考生在面试时应保持手部清洁，不蓄长指甲，不涂醒目的指甲油。面试着装的总体要求是端庄得体、干练稳重、朴素大方、温文尔雅。由于金融人的职业特性要求，考生在穿着方面应表现出稳重、大方、干练、富有涵养的形象。

行为举止主要包括行姿、站姿、坐姿、手势及小动作。行姿的基本要求是“安静、稳定、合礼”。人走路的形态能反映出一个人的个性、情绪及修养等，是形象礼仪的一部分。考生要想塑造良好的形象就不得不注意走姿。站姿的基本要求包括站立端正、不应持物、双腿稍分、双腿安稳、避免散漫五个方面。坐姿应注意稳重、静态、直挺和端正。考生入座时要注意稳、缓，动作协调柔和。尽可能坐在椅子的 1/3 至 1/2 处。考生入座和起座时动作要轻缓，不要过急或过猛。考生的手势应当规范，尽量少用，不可滥用。考生从进入面试考点到离开考场要注意避免一些小动作，如：望天花板、不停翻眼、拂头发、摸耳朵、咬嘴唇、抖腿、玩手指、玩笔、或笑场用手捂嘴等情形。

语言表达主要包括音量、语速、语气语调以及语言规范。

(1) 根据心理学、生理学原理，人处于兴奋状态下容易充满自信、声音洪亮，反之则相反。因此在答题的时候，应适当提高音量，声音洪亮有利于刺激潜能，尽快进入状态，越说越兴奋、越说思路越开阔、越说越有激情。

(2) 语速不要过快，因为语速太快思维空间小，更容易出现脱节卡壳的状况。这就对我们的语速提出了要求，即说话要掌握好节奏，不急不慌，边说边想，娓娓道来。

(3) 语气语调要有高低起伏、抑扬顿挫，最忌死水无澜、毫无变化。同时大部分考生在表达的时候语气词过多，如：啊、呢、哪、喔、啦。平时在练习的时候，我们可以给自己录音，反复拿来听，看看自己存在哪些语气词，多加练习，逐渐改掉这些毛病。

(4) 对于考生而言，面试的过程中一定要注意语言的规范与风格。使用金融的语言，展示一定的理论水平，注意做到“不古不洋，不新不旧”，同时注意语序问题，勿用日常俚语或网络用语的语序。从现在开始站在金融人的角度看问题，用稳重大方的语言风格表达观点，通过反复练习将语言风格规范化。

三、结构化面试之内容篇

在结构化面试中，内容主要包括以下题型：

(1) 自我认知及职位匹配：自我介绍一般时长要求3分钟，其他题目会结合简历侧重考查应聘者求职动机类问题，其次是个性特征类和行为经历类等。

(2) 综合分析：主要考核考生对社会现象及名言警句的理解及表达能力，而综合分析题目也是银行面试中的高频考点。

(3) 应急应变：结合日常经营场景经常出现的紧急情况来考核考生的应变能力。

(4) 组织管理：以需要组织的活动为背景考核考生的组织管理及逻辑思考能力。

(5) 人际沟通：针对同事及群众沟通过程中常出现的问题来考核考生的人际沟通能力。

(6) 专业知识：多为当前经济形势有关的热点题目。侧重与银行业务、银行发展相关的题目，较专业。个别地区还有演讲类和情境模拟类题目。

新题型：比如即兴演讲类、现场模拟类。

四、结构化面试之高分特征

经过对大量考官的采访和以及无数考生的反馈，我们归纳出了结构化面试的高分特征，这个高分特征模型就是：1、审题精准，2、结构合理，3、亮点突出。

高分特征模型看上去简单得不能再简单，但其中蕴含的深意值得每一位考生仔细琢磨，细细品味。

(一) 审题精准

考场上考官不喜欢考生絮絮叨叨、东拉西扯地说一大堆跟题目本身无关的东西，而是希望考生能做到“所答即所问”——精准定位、聚焦问题来展开观点。要实现这点必须能够做到精准审题。一般来说，要做到精准审题，考生一方面要训练抓取关键词的能力，同时在面试训练过程中更要不断强化金融人的身份意识和主动培养辩证思维的习惯，让自己对问题的剖析不但精准且符合政府思维习惯。

（二）结构合理

那考生到底怎样才能做到结构合理的表达呢？

1.结论先行。结论先行就是在表达的时候把结论放在前面。主要是基于在面试考场上考生呈现信息时要考虑考场上的几个特点：信息相对来说比较复杂、时间紧迫、考官需要。

2.以上统下。以上统下指的是上一级的观点和下一级的观点之间存在包含关系，要用上一级的观点来统摄下一级的观点。

3.归类分组。归类分组的意思是指我们在分述自己的要点的时候，要理清要点之间的边界，要点之间不能存在重复和交叉的地方，这样我们表达的每个点才能清晰地呈现给考官，而不会出现重复和啰嗦。

4.逻辑排序。逻辑排序是指在结论先行的情况下，我们展开自己的论述的时候要对要点之间的关系进行顺序的梳理，这点在工作实务类问题的上要求更高，因为一般实际的工作展开都是在时间逻辑下进行的，做事情讲究轻重缓急有序处理。常见的逻辑排序包含以下几大类：

按照时间排序：包括事前、事中、事后；过去、现在、未来等。

按照重要性排序：通常是从主要到次要，也可以是层层递进等。

按照逻辑学概念排序：包括从现象到本质，从一般到特殊等。

（三）亮点突出

亮点在某种意义上讲就是考生展现出来的与其他考生不一样的地方。比如：语言表达能力很强可以成为亮点，表达结构合理也可以是亮点，心理状态稳定可以是亮点，交流自然神情生动也可以是亮点。

1.思维能力上的亮点。语言是思维的外在显现形式，当考生表达对某些问题的看法时，通过对表达内容的观察，考官能够探知考生思考和分析问题的能力。这也就要求考生能站在公务员身份的角度和政府工作的角度来思考和分析问题。

2.知识积累层面的亮点。一个人的知识素养很容易就可以通过和他交谈来了解，尤其是和对方进行比较规范严肃的话题讨论的时候。面试考场上的试题一般都是在综合、分析和评价的层面对考生进行考察，所以如果考生本身知识储备丰富，关心社会生活，对社会上发生的事情会进行自己的思考和判断，他在考场上的表现都会高于一般考生。

3.经验积累层面的亮点。现在的面试题更加侧重考察考生在实际工作中处理各类问题的能力，而能力的呈现不是简单的谈谈原则就可以体现的。我们常常听说“有人百忙之中忙不到点子上”，忙不到点子上一个很重要的原因就是抓不住重点，所以不管是认识问题还是

解决问题，我们都要善于运用矛盾分析法中的两点论和重点论去处理。同时只能抓住重点还是无法凸显能力，能力的呈现还需要细节层面的展示，这恰恰就是经验可以发挥作用的地方。因为自己经历过、体验过，给出来的信息就更加真实，也更加贴近实际，更具有可操作性。

第十一章 无领导备考攻略

无领导小组面试是一种采用情景模拟的方式对考生进行的集体面试的面试考察方式，考官可以通过考生在给定情景下的应对危机、处理紧急事件以及与他人合作的状况来判断该考生是否符合岗位要求，人数一般在 6-12 之间，面试座位一般围成弧形很小的半圆，考官座位为一排直线，正对半圆弧。所以大家基本上都是面对考官的，也能够便于考官观察，与考官的距离大概 2 米左右。每人桌上都会有题本，草稿纸，还有笔。当考官宣读完引导语后会正式开始计时，会给考生 3-5 分钟思考时间准备接下来的发言。

对于无领导小组讨论，各位考生可以从以下几点着手准备：

一、考前准备

做好平时的积累，多关注经济热点和社会热点。考试的题目不会很偏很冷门，多半是与工作相关的或者是社会热点的议题，大家在平时做好积累和关注，就不至于没话说，上场就能从容应对。

二、考中注意

1.发言前准备

考生要对所给题目或材料要精准把握，通过全面分析问题，从岗位的要求出发，发挥理性思维把握问题的本质形成自己的观点，并给出充分的理由，突出条理性。在此要注意把握独立陈述观点的机会，严格控制发言时间，按照规定表达清楚自己的观点及理由，同时注意及时记录其他考生的不同观点及依据，为后续的小组讨论做到有的放矢。

2.小组讨论注意有效发言

在无领导小组讨论环节，由于时间比较短，因此要注意发言的有效性，发言内容不在于多而在于精，对于推进讨论进程有帮助。考生围绕某一话题，根据自身角色定位，阐述观点要有逻辑层次，建议各位考生用“第一”、“第二”、“第三”等罗列出来；在反驳对方时要讲究礼貌，先以简单复述一下对方发言，这样能够给自己增加思考组织语言的时间；如果自己想不到太多要点，那就把别人说的总结好，在其他人的观点的基础上，总结出自己的一些看法。

3.注意人际关系，要有团队精神

无领导小组讨论不仅是对个人的考察，更是对团队协作精神的考察。只有团结协作，整个小组才能讨论出相对一致的结论，才能完成无领导小组面试的最终任务。在整个讨论的过程中，考生要努力在小组中奠定良好的人际关系，尊重其他组员的发言，认真倾听发言，做好笔记。大家集思广益、群策群力，博采各家的众长，适时地进行有益的补充，以更进一步修正、完善答案，得出整个小组的最终结论。

4.注意礼仪和文明

无论是在入场的过程，还是中间的讨论环节还是最后离场的时候，你只要没有离开考官的视线，就不要让自己松懈下来，保持自信和积极，这样会为你赢得好感和好的成绩。在整个讨论过程中要注意礼仪和文明，不要东张西望，不要抢别人的话，不要说脏话，粗话，口头语等，这些都会影响到自己的形象和成绩，同时这些也是一个人基本素质的要求。

三、无领导面试切忌

在无领导面试过程中，有三点切忌：

1.口若悬河，滔滔不绝

面试是为了能够招到人岗匹配的考生，而不是一个演说家，围绕主题表达观点以及理由即可，言多必失的道理不言自喻。

2.无情打断对方

在面试中不但注重说，还要重视“听”，倾听是对他人的尊重，即使对方观点有误，不急于一时，等对方说完，反驳的论据岂不是更充分。

3.一言不发

面试是通过面对面沟通增进了解，不发言考官就不能了解考生特质，边倾听边思考，化解尴尬。

总之，无领导面试要做到有效控制，一方面考生要积极发言，充分阐释自己的观点理由，另一方面对小组讨论氛围进行协调，尊重发言人的同时鼓励不发言的考生，保持小组积极讨论氛围，朝着统一完善的方向促进小组发言结论的形成。